

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PORTARE GROUP S.A.S.

La presente política tiene por objeto establecer las directrices y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (en adelante "Ley General de Protección de Datos"), el Decreto 1377 de 2013 (en adelante el "Decreto 1377") y en especial para fijar los principios y los mecanismos para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares de la Información sujeta al tratamiento de parte de Portare Group SAS, sociedad comercial legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Medellín, y NIT 901.362.184-8, como Responsable de la Información.

El titular acepta previa y expresamente la presente Política de Tratamiento de la Información Personal a través de los servicios de la plataforma PORTARE, los servicios prestados por PORTARE GROUP S.A.S. y de su página web <https://www.portaregroup.com/>

USO DE LA INFORMACIÓN:

Como parte del servicio de acceso a la plataforma "PORTARE", el cual es un software de uso empresarial y por profesionales en cobranza para la efectiva y eficaz gestión de los procesos de cartera, así como los destinados a mantener las adecuadas condiciones de seguridad y atención de nuestros USUARIOS y en general para el desarrollo de las diferentes actividades comerciales o publicitarias adelantadas por PORTARE GROUP S.A.S., será requerida la entrega de diferentes datos, de los usuarios y sus clientes, acordes con las finalidades expuestas en esta política, tales como: razón social, nombre completo, tipo de identificación, documento de identificación, dirección física y electrónica, teléfonos de contacto, así como otra información específica en torno al estado de su cartera. Además de toda la información relevante encaminada a facilitar el ejercicio de las actividades propias de PORTARE GROUP S.A.S.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

La información del USUARIO se requiere para ser recopilada, usada, procesada, compartida, e incorporarla en la base de datos de PORTARE GROUP y en general se le dará tratamiento con el fin de: 1. Llevar controles de ingreso a la plataforma PORTARE; 2. Prestar de manera adecuada los servicios contratados con PORTARE GROUP S.A.S.; 3. Ser contactado para renovaciones, negociaciones, ofrecimiento de servicios, ser informado e invitado a participar en eventos, capacitaciones, obtención de beneficios. 4. Enviar información de carácter comercial, promocional o invitaciones de PORTARE GROUP S.A.S. o sus aliados estratégicos. 5. Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios de PORTARE GROUP; 6. Evaluar la calidad de los servicios; 7. Recopilar información del USUARIO respecto del uso de la plataforma. 8. Actualizar los datos personales del USUARIO, a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas y privadas de referenciación de terceras personas. 9. Realizar actividades de cobranza y gestión de cartera en nombre del USUARIO cuando este lo requiera, georreferenciación, ubicación de deudores a través de interpretación e interacción de datos de diversas fuentes; 10. Enviar información sobre actividades desarrolladas por PORTARE GROUP S.A.S. o envío de información que se considere de interés; 11. Ser contactado para informar sobre el proceso de cobranza a través de la plataforma; 12. Actualizar las bases de datos de PORTARE para el logro de un proceso de cobranza efectivo de la cartera del USUARIO. 13. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de

información a los entes administrativos, así como autoridades judiciales competentes que así lo requieran;

14. Compartirla con terceros que colaboran con PORTARE GROUP y que para el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información, tales como, proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, proveedores del servicio de facturación, profesionales del derecho que colaboran con PORTARE GROUP en el desarrollo de su objeto social. En todo caso, esas entidades y personas estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeta PORTARE GROUP S.A.S. con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia. Así mismo, el USUARIO conoce y acepta que todos sus datos podrán ser utilizados para promocionar, promover, enviar, elaborar, remitir, procesar y, de manera general, llevar a cabo concursos o jornadas de carácter publicitario de PORTARE GROUP S.A.S., de sus aliados o vinculados, respecto a cartera propia o administrada, a través del envío de e-mail, mensajes de texto o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación vigente o que se desarrolle posteriormente.

SEGURIDAD Y COMUNICACIONES:

PORTARE GROUP S.A.S. dentro de sus políticas de calidad y seguridad, establece que la entrega de información por parte de los USUARIOS, en cualquier forma, no transmite a PORTARE GROUP S.A.S. la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del USUARIO y si incluye cualquier tipo de información personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de referencias, este tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de su titular, de tal manera que PORTARE GROUP S.A.S. no se hará responsable por ninguno de los contenidos que le sean entregados, aunque sí se reserva los derechos para utilizarlos o eliminarlos de acuerdo con su política de privacidad. De otra parte, PORTARE GROUP S.A.S. está comprometida para efectuar un adecuado uso y tratamiento de los datos personales de los USUARIOS, con el fin de evitar al máximo el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de PORTARE GROUP S.A.S. cuenta con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento físicos de control de riesgos de seguridad. En el caso de que el USUARIO suministre algún tipo de información a través de la plataforma o internet, él mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo; por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el USUARIO manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas, para su navegación hacia el portal de PORTARE o para el envío de correos electrónicos a direcciones de PORTARE GROUP S.A.S. Así mismo, PORTARE GROUP S.A.S. cuenta con los mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece; no obstante lo anterior, PORTARE GROUP S.A.S. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

TRATAMIENTO:

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí manifestados. PORTARE GROUP S.A.S. podrá llevar a cabo tratamiento de los datos en sus propios servidores o en

aquellos provistos por un tercero especializado en la materia y estos podrán estar ubicados en Colombia o en otros países. De igual forma, PORTARE GROUP S.A.S. se encuentra comprometida con la confidencialidad y el manejo apropiado de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en nuestra legislación vigente.

DATOS DE PERSONAS NATURALES Y MENORES:

De conformidad con su objeto social, PORTARE GROUP SAS, no recolecta, almacena, ni suministra ningún tipo de dato personal respecto de menores de edad, y se abstiene de celebrar cualquier de acuerdo o contrato con estos.

TERCEROS Y LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, PORTARE GROUP S.A.S., para la adecuada prestación de sus servicios y adelantamiento de actividades de cobranza a través de su plataforma, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a los clientes. Para el desarrollo de las funciones de apoyo a las actividades de PORTARE GROUP S.A.S. tendrán, en ocasiones, que tener acceso a determinada información personal de la mantenida en sus bases de datos. En tal caso, PORTARE GROUP S.A.S. se encuentra comprometido a que: 1. Toda información que se entregue a un tercero estará precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por PORTARE GROUP S.A.S. en sus procesos; 2. La información sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta políticas; 3. El tercero sólo recibirá la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de sus funciones.

DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SU EJERCICIO:

De acuerdo con la legislación colombiana vigente, en particular la Constitución Política y la Ley 1581 de 2012, los USUARIOS, tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan en error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
3. Ser informados por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, PORTARE GROUP S.A.S. podrá cobrar al USUARIO los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

PORTARE GROUP S.A.S, es una casa de software la cual desarrolla y distribuye la plataforma "PORTARE", el cual es un software de uso empresarial y por profesionales en cobranza para la efectiva y eficaz gestión de los procesos de cartera, por lo que no obtiene, almacena o procesa ningún tipo de información por parte de terceros de forma directa. El USUARIO es el responsable exclusivo del uso de la plataforma PORTARE, y el encargado de velar porque la información ingresada en la misma, y que corresponda a terceros no vinculados con PORTARE GROUP S.A.S., no requiera autorización previa y expresa del titular. Si fuera el caso, se obliga de forma previa a solicitar las autorizaciones correspondientes para obtener y conservar dicha información, al menos mientras dure su relación contractual con PORTARE GROUP S.A.S.

Para que el USUARIO ejerza sus derechos podrá contactarse con PORTARE GROUP S.A.S. a través de comunicación escrita dirigida a nuestra área de atención al cliente a la dirección calle 108 N° 68ª-72 de la ciudad de Medellín, o al correo electrónico info@portaregroup.com. La comunicación referida deberá contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el USUARIO busca ejercer sus derechos; así mismo, en el evento de no actuar directamente, el interesado deberá acreditar formalmente la calidad en que actúa. PORTARE GROUP S.A.S. dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012. Es de anotar que mientras el USUARIO de la información aparezca como deudor de obligaciones de los clientes de PORTARE, la información será mantenida y el USUARIO carecerá de facultades para solicitar la supresión de la información de las bases de datos. Si la solicitud de retiro se hace con posterioridad a la cancelación total y efectiva de la obligación y/o a finalizada la relación legal o contractual, la eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de PORTARE GROUP S.A.S, sin embargo podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

INFORMACIÓN PROVENIENTE DE TERCEROS:

PORTARE GROUP S.A.S, es una casa de software la cual desarrolla y distribuye la plataforma "PORTARE", el cual es un software de uso empresarial y por profesionales en cobranza para la efectiva y eficaz gestión de los procesos de cartera. En estos casos, PORTARE GROUP S.A.S. desarrolla el papel de simple administrador de la plataforma web, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para las finalidades para la cual es entregada a PORTARE GROUP S.A.S. En caso de que la solicitud que realice se realice por el USUARIO de los datos recaiga sobre las autorizaciones existentes para el tratamiento de los datos que son recopilados por terceros, PORTARE GROUP S.A.S. hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud a los responsables correspondientes y porque se brinde una respuesta adecuada a las necesidades

del peticionario; sin embargo, en tales casos PORTARE GROUP S.A.S. no se hará responsable por el alcance de las autorizaciones otorgados ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

INFORMACIÓN DE TERCEROS NO VINCULADOS:

PORTARE GROUP S.A.S. reitera que la recepción de la información entregada por sus clientes o terceras personas debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información cuando esta sea necesaria según la legislación colombiana. De esta manera, PORTARE GROUP S.A.S. entiende que quien ingresa la información a la plataforma web para la realización de sus actividades de recaudo de cartera y cobranza cuenta con todas las autorizaciones pertinentes de acuerdo con la ley 1581 de 2012 cuando éstas son requeridas, y que la finalidad para las que la registra ha sido plenamente conocida y aceptada por el titular y en ese sentido libera a PORTARE GROUP S.A.S. de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información. Lo anterior, bajo el entendido que PORTARE GROUP S.A.S. en desarrollo de sus políticas internas o por orden de autoridad competente podrá requerir las pruebas de tales autorizaciones.

REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

El USUARIO, con la aceptación de la presente política de privacidad, declara conocer que PORTARE GROUP S.A.S., puede suministrar esta información a sus filiales y a las entidades judiciales o administrativas y demás entidades del Estado, que en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información.

VERACIDAD Y CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA:

La información compartida con PORTARE GROUP S.A.S. debe ser completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad de quien la otorga. Toda modificación en la Información suministrada a la entidad deberá ser notificada a PORTARE GROUP S.A.S. dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acontecimiento de los hechos que condujeran a la modificación de los datos, a través del canal dispuesto para el efecto.

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS:

PORTARE GROUP S.A.S. se reserva el derecho de modificar la Política de Privacidad de la Información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigor. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los USUARIOS de la información o sus representantes podrán solicitar a PORTARE GROUP S.A.S. el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente; sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con PORTARE GROUP S.A.S. El uso permanente de los servicios con PORTARE GROUP S.A.S. o no desvinculación de estos por el USUARIO después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de esta por parte de este.

LEY Y JURISDICCIÓN:

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de PORTARE GROUP S.A.S. y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

