

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Art. 18, inciso X da Lei 14.133/2021



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal da Educação
Secretaria do Gabinete
Secretaria da Saúde
Secretaria de Infraestrutura
Secretaria de Trânsito e Transporte
Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos e Cidadania



Equipe de Planejamento

Nayara Kelly de Jesus Alencar, Anne Karine Maia Duarte, Levir de Araújo Silva, Andresa do Nascimento Rolim



Objeto Detalhado

Contratação de serviços técnicos especializados em assessoria de imprensa, relações públicas, marketing, publicidade e comunicação social, destinado ao atendimento das necessidades de diversas secretarias do município de Iguatu/CE.

O presente gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso do planejamento da contratação, da seleção do fornecedor e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos contém a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução a ser contratada.

Para cada risco identificado, definiu-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

Para estimar o nível dos riscos, utilizou-se a matriz abaixo recomendada no Referencial Básico de Gestão de Riscos do TCU.

ESCALA DE PROBABILIDADES

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixa	Improvável. Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Baixa	Rara. De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Média	Possível. De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	5



PREFEITURA MUNICIPAL DE IGUATU
NÚCLEO DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Alta	Provável. De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade	8
Muito Alta	Praticamente certa. De forma inequívoca, o evento ocorrerá, às circunstâncias indicam claramente essa possibilidade	10

ESCALA DE CONSEQUÊNCIAS

IMPACTO	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixo	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de informação/comunicação/divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos (idem)	2
Médio	Moderado impacto nos objetivos (idem), porém recuperável.	5
Alto	Significativo impacto nos objetivos (idem), de difícil reversão	8
Muito Alto	Catastrófico impacto nos objetivos (idem), de forma irreversível.	10

MATRIZ DE RISCO

IMPACTO	MUITO ALTO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO	RISCO EXTREMO
	ALTO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO
	MÉDIO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO ALTO
	BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO
	MUITO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO
		MUITO BAIXA	BAIXA	MÉDIA	ALTA	MUITO ALTA
PROBABILIDADE						

Em atendimento ao inciso X do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento visa analisar os riscos que possam comprometer o sucesso da licitação e a boa execução contratual.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IGUATU
NÚCLEO DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS



Risco Alto - Exposição inadequada ou distorcida da imagem institucional

Etapa	Impacto	Probabilidade
Gestão Contratual	Muito Alto	Média
Dano A veiculação de informações imprecisas, inadequadas ou distorcidas pode prejudicar a imagem das secretarias e do município, afetando a confiança da população e de parceiros.		

Ações Preventivas	Responsável
Definir critérios claros para aprovação de conteúdo pelas secretarias envolvidas	
Treinamento prévio dos profissionais contratados sobre valores e diretrizes de comunicação institucional	
Implementação de fluxos de validação de peças antes da publicação	

Ações de Contingência	Responsável
Correção imediata do conteúdo inadequado ou equivocado	
Nota oficial de esclarecimento ou retratação	
Plano de comunicação de crise com acompanhamento da equipe gestora	

Risco Alto - Desalinhamento entre as estratégias de comunicação e os objetivos das secretarias

Etapa	Impacto	Probabilidade
Planejamento	Alto	Média
Dano Campanhas e ações podem deixar de atender às demandas específicas de cada secretaria, resultando em perda de efetividade, desperdício de recursos e insatisfação dos gestores.		

Ações Preventivas	Responsável
Realização de briefing detalhado com todas as secretarias envolvidas	
Criação de indicadores de alinhamento e desempenho das ações propostas	
Reuniões periódicas de alinhamento estratégico com representantes das secretarias	

Ações de Contingência	Responsável
Revisão rápida das campanhas para readequação às novas demandas	
Avaliação e substituição de peças de comunicação não alinhadas	
Reunião emergencial de alinhamento com todas as áreas afetadas	

Risco Alto - Inconsistências nos resultados e na mensuração do desempenho contratual

Etapa	Impacto	Probabilidade
Gestão Contratual	Médio	Alta
Dano Dificuldade para comprovar quantitativamente o alcance e a efetividade das ações de comunicação pode comprometer a transparência, dificultando prestação de contas e processo de gestão.		

Ações Preventivas	Responsável
Estabelecimento claro de indicadores e metas mensuráveis no contrato	
Exigência de relatórios detalhados e auditorias periódicas	
Planejamento da análise de resultados desde o início do contrato	

Ações de Contingência	Responsável
Solicitação imediata de relatórios complementares ou retrabalho de campanhas	



PREFEITURA MUNICIPAL DE IGUATU
NÚCLEO DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Aplicação das penalidades contratuais por não conformidade

Reconfiguração dos indicadores para acompanhamento constante

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2026..03.05.01

Iguatu - CE, 9 de Março de 2026

Andresa do Nascimento Rolim
Membro da Equipe de Planejamento