

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

Fundação de Saúde Pública do Município de Iguatu, 41.339.201/0001-00



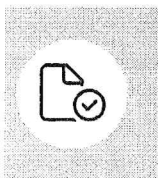
### Alinhamento com o Planejamento Anual

No que diz respeito ao Plano de Contratações Anual (PCA) do município de Iguatu-Ce, o mesmo se encontra publicado no PNCP em conformidade com a lei 14.133/2021, bem como levando em consideração a previsão contida no decreto municipal 018/2023, o qual regulamentou a aplicação da Nova Lei de Licitações (NLL) no âmbito do município de Iguatu-Ce, e dispôs em seu art. 6º que o município poderá elaborar o seu plano anual em um exercício para a execução no exercício seguinte.



### Equipe de Planejamento

José Cláudio Barreto Alves, Francisco Adeilton gomes



### Problema Resumido

Falta de um site institucional funcional e atualizado da Fundação de Saúde Pública de Iguatu, comprometendo a transparência e a divulgação de informações à população.



Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



### DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A análise do contexto atual da Fundação de Saúde Pública de Iguatu revela a ausência de um site institucional funcional e atualizado, resultando em uma comunicação inadequada com a população. A falta dessa ferramenta compromete a transparência das atividades da fundação, impedindo que informações relevantes sobre serviços, programas e ações voltados à saúde pública sejam disponibilizadas de maneira acessível e adequada ao público.

Dentre os principais problemas decorrentes da inexistência de um site efetivo, destaca-se a dificuldade de acesso à informação por parte dos munícipes. Isso impacta diretamente na capacidade da população de se manter informada sobre questões de saúde, como campanhas de vacinação,

atendimento médico, horários de funcionamento e outras iniciativas importantes. A transparência é um princípio fundamental para a gestão pública, e sua ausência pode gerar desconfiças e insatisfação entre os cidadãos.

Além disso, a falta de um site atualizado prejudica não apenas a disseminação de informações, mas também a interação entre a fundação e a comunidade. A possibilidade de consultas, agendamentos ou esclarecimentos sobre serviços é limitada, afetando a busca por saúde pública de qualidade. Nesse sentido, o atendimento à necessidade de criação e manutenção de um site institucional adequado se torna relevante não só pela melhoria na comunicação, mas também pela promoção da cidadania e do engajamento popular nas políticas de saúde.

Portanto, a implementação de um site institucional funcional e atualizado para a Fundação de Saúde Pública de Iguatu é uma demanda urgente que precisa ser atendida, pois está diretamente alinhada ao interesse público. Garantir a transparência das informações e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde são medidas essenciais para fortalecer a confiança do cidadão nas instituições públicas e promover a efetividade das ações de saúde no município.



#### REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Considerando a necessidade de garantir transparência pública, a divulgação de informações oficiais, atos administrativos, notícias, programas e serviços prestados pela Fundação de Saúde Pública de Iguatu à população, torna-se imprescindível a manutenção de um site institucional funcional, atualizado e com infraestrutura adequada. O site oficial da FUSPI é a principal ferramenta de comunicação entre a instituição e o cidadão, permitindo o acesso a informações essenciais, como editais, licitações, leis, decretos, contatos de secretarias, publicações de interesse público, além de promover a transparência ativa, conforme exigido pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e demais normativas vigentes. Além disso, a contratação de licença de e-mail institucional é fundamental para garantir a comunicação segura, oficial e padronizada entre os servidores públicos, evitando o uso de contas pessoais que não oferecem a segurança e rastreabilidade exigidas para documentos e tratativas de caráter público e administrativo.

Dessa forma, a contratação de empresa especializada se justifica pela necessidade de:

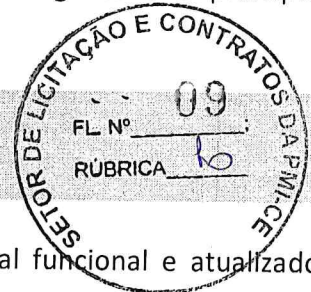
- \* Hospedagem adequada do site, garantindo estabilidade, disponibilidade 24h por dia e suporte técnico especializado;
- \* Manutenção e atualização contínua, assegurando o bom funcionamento da plataforma, correções de eventuais falhas, inclusão de conteúdos e melhorias técnicas;



- \* Segurança da informação, com a implementação de certificados SSL, proteção contra ataques virtuais e backup dos dados;
- \* Fornecimento de e-mails institucionais, com domínio oficial do Município, garantindo maior credibilidade, organização e segurança na comunicação interna e externa;
- \* Atendimento às exigências legais referentes à publicidade dos atos administrativos, princípio da transparência pública.
- \* A solução contratada deverá atender às seguintes especificações técnicas mínimas: disponibilização da legislação aplicável e do estatuto institucional; divulgação dos endereços físico e eletrônico; telefones e demais canais de atendimento; descrição das competências dos órgãos e setores; publicação do quadro de pessoal detalhado; divulgação das informações relativas a contratos, licitações, despesas, receitas, transferências de recursos e convênios; apresentação das execuções orçamentárias e financeiras; e publicação da remuneração bruta e líquida dos servidores, incluindo todas as vantagens pecuniárias, em conformidade com a legislação vigente e o princípio da transparência pública.



#### SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO



Soluções disponíveis para o problema da falta de um site institucional funcional e atualizado da Fundação de Saúde Pública de Iguatu:

#### 1. Desenvolvimento de Site Personalizado por Empresa Especializada

##### Vantagens:

- Qualidade: Permite a criação de um site sob medida, ajustado às necessidades específicas da Fundação.
- Suporte técnico: Geralmente inclui suporte contínuo após a entrega do projeto, facilitando manutenção e atualizações.
- Flexibilidade: Possibilidade de incluir funcionalidades customizadas e adaptá-las conforme novas necessidades surgem.

##### Desvantagens:

- Custo: Normalmente elevado, especialmente se a empresa for renomada e oferecer soluções completas.
- Prazo de implementação: Pode ser longo, dependendo da complexidade do site e da carga de trabalho da empresa contratada.
- Dependência: A Fundação pode se tornar dependente da empresa para modificações futuras.

#### 2. Utilização de Plataformas de Criação de Sites (ex: WordPress, Wix)

##### Vantagens:



- Custo: Geralmente mais acessível em comparação ao desenvolvimento personalizado, com opções de planos gratuitos ou mensais.
- Tempo de implementação: Rápido, permitindo que o site fique no ar em poucos dias.
- Facilidade de uso: Interface intuitiva permite atualizações e manutenções pela própria equipe da Fundação.

Desvantagens:

- Limitações na personalização: As funcionalidades podem ser restritas aos limites das plataformas, dificultando adaptações específicas.
- Segurança: Menor controle sobre a segurança dos dados e proteção contra ataques, dependendo da plataforma utilizada.
- Dependência da plataforma: Mudanças nas políticas ou serviços da plataforma podem impactar o funcionamento do site.

3. Contratação de Freelancer para Desenvolvimento do Site

Vantagens:

- Custo: Pode ser mais econômico do que contratar uma empresa estabelecida, dependendo da experiência do freelancer.
- Relacionamento direto: Comunicação mais ágil e personalizada, potencialmente garantindo que as expectativas sejam atendidas.
- Flexibilidade: Ajustes e mudanças podem ser feitos rapidamente, dependendo da disponibilidade do freelancer.

Desvantagens:

- Qualidade variável: O nível de experiência e habilidade do freelancer pode resultar em entregas inconsistentes.
- Suporte limitado: O suporte pós-lançamento pode ser escasso ou inexistente, o que compromete a manutenção futura.
- Risco de atraso: A imprevisibilidade do tempo de entrega é um fator importante, mantendo risco quanto à conclusão do projeto.

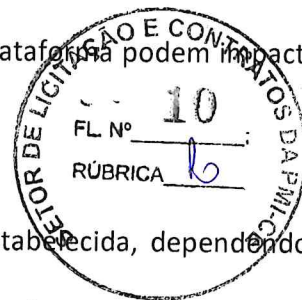
4. Parceria com Instituições de Ensino

Vantagens:

- Brilhante oportunidade de aprendizado para estudantes: Os alunos podem desenvolver o site como parte de seus projetos acadêmicos.
- Custo zero ou muito reduzido: Muitas vezes, as instituições realizam esses projetos sem cobrança, evitando custos para a Fundação.
- Inovação: Novas ideias e abordagens de design podem surgir, aproveitando a criatividade dos estudantes.

Desvantagens:

- Qualidade e profissionalismo: O resultado final pode não atender os padrões esperados para um site institucional.
- Tempo de implementação: O processo pode levar mais tempo, dependendo da disponibilidade e compromisso dos alunos.
- Suporte futuro: A manutenção e atualização do site dependerão do envolvimento contínuo dos estudantes, que pode não ser garantido.







Análise comparativa das soluções:

| Solução                         | Custo                   | Qualidade | Tempo de Implementação | Flexibilidade |
|---------------------------------|-------------------------|-----------|------------------------|---------------|
| Suporte   Manutenção            |                         |           |                        |               |
| Desenvolvimento Personalizado   | Alto                    | Alta      | Longo                  | Alta          |
| Dependente                      |                         |           |                        | Extenso       |
| Plataformas de Criação de Sites | Baixo                   | Média     | Rápido                 | Média         |
| Limitado   Independente         |                         |           |                        |               |
| Freelancer                      | Moderado                | Variável  | Moderado               | Alta          |
| Dependente                      |                         |           |                        | Limitado      |
| Parceria com Instituições       | Baixo/praticamente zero | Variável  | Longo                  |               |
| Média   Nulo   Dependente       |                         |           |                        |               |

A escolha da melhor solução deve considerar a necessidade de atender ao interesse público de forma eficiente e transparente, além de levar em conta os recursos financeiros disponíveis e o impacto nos objetivos da contratação pública. Cada alternativa apresenta suas peculiaridades que devem ser cuidadosamente analisadas antes da decisão final.



#### DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

Justificativa Técnica e Econômica para a Contratação de Desenvolvimento e Manutenção de Site Institucional da Fundação de Saúde Pública de Iguatu

A escolha pela contratação de uma empresa especializada em desenvolvimento de site personalizado se justifica técnica e operacionalmente pela necessidade de oferecer uma plataforma que atenda às demandas atuais de comunicação e transparência do serviço público. Um site institucional eficiente deve apresentar um desempenho elevado, assegurando tempos de carregamento rápidos e acessibilidade em diferentes dispositivos, como smartphones e tablets, além de garantir uma navegação intuitiva e amigável para os usuários. A personalização do site permitirá que ele seja adaptado às especificidades e serviços oferecidos pela Fundação de Saúde Pública de Iguatu, com funcionalidades específicas, como agenda de eventos, divulgação de campanhas de saúde, e informações sobre atendimentos, promovendo uma comunicação mais efetiva com a população.

Em termos de implementação, a solução proposta contempla uma integração harmoniosa com as plataformas já existentes na administração pública, evitando problemas de compatibilidade que geralmente ocorrem quando se utiliza sistemas genéricos e não adaptados. A contratação de uma empresa especializada permite também a aquisição de uma infraestrutura tecnológica robusta, capaz de suportar o tráfego esperado no site, garantindo que a informação esteja sempre disponível mesmo



em picos de acesso. Além disso, as empresas profissionais possuem expertise em segurança digital, protegendo os dados dos cidadãos e fortalecendo a confiança da população nas iniciativas da Fundação.

Os benefícios operacionais derivados da parceria com uma empresa especializada são significativos. A manutenção e o suporte contínuo oferecidos garantem que o site seja sempre atualizado e seguro, minimizando riscos associados a falhas técnicas ou ataques cibernéticos. Além disso, a escalabilidade da solução é um fator importante a ser considerado: à medida que novas necessidades surgem, como a inclusão de novos serviços ou informações pertinentes, a empresa poderá facilmente adaptar o site sem a necessidade de um novo levantamento custo-benefício ou de um projeto recriado desde o início.

Do ponto de vista econômico, a escolha por essa solução apresenta um alto custo-benefício, considerando que o investimento inicial certamente será compensado pela eficiência nos processos de comunicação e pela melhora na transparência das ações da Fundação. Um site institucional atualizado e funcional propicia um aumento na interação da população com os serviços de saúde pública, resultando em uma melhoria na eficácia das ações preventivas e informativas. Ademais, um site ativo reduz a necessidade de outros meios de comunicação, como impressos e telefonemas, otimizando recursos financeiros a longo prazo. Assim, o retorno sobre o investimento reflete não apenas na economia de custos diretos, mas também em uma sociedade mais bem informada e envolvida nos temas de saúde pública.

Em resumo, a contratação de uma empresa para desenvolvimento e manutenção de um site institucional é a opção mais adequada para a Fundação de Saúde Pública de Iguatu. Essa decisão fornecerá uma infraestrutura técnica moderna, uma gestão operacional eficiente e um benefício econômico significativo, alinhando-se aos interesses públicos e contribuindo para a promoção da transparência e da prestação de contas à comunidade.



## QUANTITATIVOS E VALORES

| ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO |                                                                              |         |        |           |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----------|-----------|
| Lote 01                                    |                                                                              |         |        |           |           |
| Item                                       | Descrição                                                                    | Unidade | Quant. | R\$ Unid. | R\$ Total |
| 1                                          | CRIAÇÃO DE SITE INSTITUCIONAL OFICIAL DA FUNDAÇÃO DE SAÚDE PÚBLICA DE IGUATU | SERVIÇO | 1,00   | R\$ 0,00  | R\$ 0,00  |
| 2                                          | MANUTENÇÃO MENSAL E LICENÇA                                                  | SERVIÇO | 12,00  | R\$ 0,00  | R\$ 0,00  |
| 3                                          | LICENÇA DE E-MAIL INSTITUCIONAL                                              | SERVIÇO | 1,00   | R\$ 0,00  | R\$ 0,00  |
| Valor Total                                |                                                                              |         |        |           | R\$ 0,00  |







#### PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO



A contratação não será parcelada.

A contratação não será parcelada em razão da necessidade de uma solução integrada e funcional para o desenvolvimento do site institucional da Fundação de Saúde Pública de Iguatu. O parcelamento poderia fragmentar o processo de criação e implementação do site, resultando em dificuldades na coordenação entre diferentes fornecedores e na manutenção da integridade do projeto. Um site institucional deve ser coeso em termos de design, funcionalidade e conteúdo para atender à população de forma eficaz, e isso requer que uma única empresa seja responsável por todas as etapas do desenvolvimento e da manutenção.

Além disso, a escolha por um único contratante para todo o serviço evita possíveis discontinuidades e falhas na comunicação entre partes diferentes, o que poderia comprometer tanto a qualidade do produto final quanto a agilidade na resolução de problemas que possam surgir durante a execução do contrato. A unificação da responsabilidade garante que as soluções sejam desenvolvidas com uma visão holística, respeitando as necessidades específicas da Fundação e garantindo que o site atenda às expectativas de transparência e comunicação com a população.

Por fim, ao não parcelar a contratação, assegura-se uma melhor eficiência no uso dos recursos públicos. Isso possibilita um planejamento mais eficaz e uma experiência do usuário final mais satisfatória, atendendo ao interesse público. Um site institucional robusto e bem estruturado é fundamental para a disseminação de informações relevantes, promoção da transparência e fortalecimento da confiança da população nas instituições de saúde pública. Portanto, a não parcelamento configura-se como a estratégia mais vantajosa para a realização desse projeto crucial.

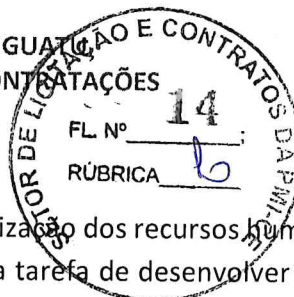


#### RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada para o desenvolvimento e manutenção do site institucional da Fundação de Saúde Pública de Iguatu representa um avanço significativo em termos de economicidade. A solução escolhida permitirá que os recursos financeiros sejam aplicados de maneira mais eficiente, uma vez que a empresa contratada trará expertise e tecnologia atualizada, resultando em um site funcional que atenderá às necessidades de transparência e comunicação com a população. Assim, o custo-benefício se maximiza, pois a qualidade do serviço e a correta gestão das informações divulgadas contribuirão para a confiança da população na administração pública.







Com a implementação do site institucional, haverá uma otimização dos recursos humanos disponíveis. Em vez de sobrecarregar os funcionários da Fundação com a tarefa de desenvolver e manter um site que demandaria tempo e conhecimentos técnicos diversos, a contratação de profissionais capacitados permitirá que os servidores públicos concentrem suas atividades em outras tarefas essenciais, como o atendimento ao público e o planejamento de ações de saúde. Isso não apenas aumenta a eficiência do trabalho, mas também melhora a qualidade do serviço prestado à população.

Adicionalmente, a utilização de uma plataforma digital personalizada facilitará o acesso a informações relevantes sobre serviços de saúde, campanhas e dados públicos, promovendo maior transparência e participação social. Isso resultará em uma economia indireta, pois uma comunicação eficaz pode levar à redução de mal-entendidos e demandas desnecessárias, diminuindo custos operacionais. Dessa forma, os recursos financeiros, humanos e materiais da Prefeitura Municipal de Iguatu serão melhor aproveitados, resultando em um serviço mais eficiente e transparente para toda a comunidade.



#### PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a solução da falta de um site institucional funcional e atualizado da Fundação de Saúde Pública de Iguatu, é imprescindível que a administração adote algumas providências específicas antes da contratação da empresa especializada em desenvolvimento e manutenção de sites. Essas medidas visam garantir a implementação eficaz da solução escolhida e maximizar o uso dos recursos públicos.

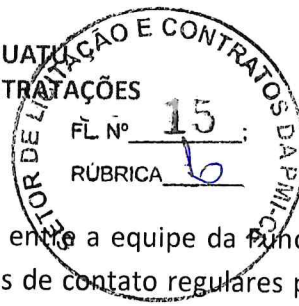
Primeiramente, deve-se realizar um levantamento detalhado das necessidades da Fundação de Saúde Pública em relação ao site institucional. Essa análise deve envolver a identificação de funcionalidades essenciais, como acessibilidade, integração com redes sociais, áreas destinadas à transparência, além de meios para atualização fácil e rápida de informações. O resultado desse levantamento deve fundamentar as diretrizes do projeto a ser desenvolvido pela empresa contratada.

Em seguida, é necessário elaborar um termo de referência abrangente, que defina claramente os requisitos técnicos e funcionais do site, as metas a serem atingidas, bem como os critérios de qualidade. A definição desses parâmetros ajudará a evitar ambiguidades na execução do contrato e garantirá que o produto final atenda às expectativas da Administração e da população.

Outra providência fiável é estabelecer um cronograma de atividades e entregas, que considere adequadamente as etapas de desenvolvimento, testes e implementação do site. Esse cronograma deve incluir prazos realistas e mecanismos claros para monitoramento do progresso da execução, assegurando que todas as fases sejam concluídas conforme planejado.







Além disso, é importante prever estratégias de comunicação entre a equipe da Fundação de Saúde Pública e a empresa contratada. O estabelecimento de pontos de contato regulares para feedback e troca de informações pode assegurar que eventuais ajustes sejam feitos ao longo do desenvolvimento do site, facilitando sua adaptação às demandas emergentes ou alterações necessárias.

Por fim, uma capacitação específica para funcionários que estarão encarregados da gestão e fiscalização do contrato pode ser necessária, dada a complexidade e as especificidades relacionadas ao desenvolvimento de tecnologia da informação. Esta capacitação deve visar o entendimento das ferramentas e funcionalidades do novo site, bem como proporcionar habilidades para a supervisão de sua manutenção continuada.

Essas providências, se devidamente implementadas, contribuirão para a efetivação da solução envolvida na contratação e garantirão uma entrega de qualidade, melhorando a transparência e a divulgação de informações à população de Iguatu.



#### CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise realizada para a contratação de uma empresa especializada em desenvolvimento de site personalizado e manutenção de site institucional da Fundação de Saúde Pública de Iguatu conclui que não há a necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes antes da implementação dessa solução. A justificativa para essa conclusão se baseia na natureza específica do serviço requerido, que abrange todas as etapas necessárias para a criação e manutenção do site, sem a necessidade de suporte adicional.

Primeiramente, o desenvolvimento do site inclui a elaboração do design, programação, hospedagem e configuração de funcionalidades específicas que atendam às necessidades da Fundação. Este processo é autossuficiente e não demanda outros serviços complementares de forma prévia. A empresa contratada será responsável por entregar um produto final que já considerará todos os aspectos técnicos e operacionais relevantes.

Além disso, a manutenção do site também está inserida no escopo da contratação principal, garantindo que todos os aspectos de atualização, segurança e suporte técnico sejam contemplados. Isso eliminará a necessidade de contratações externas subsequentes relacionadas à manutenção e atualização contínua do site, pois tais serviços estarão garantidos pelo contrato de desenvolvimento e manutenção.

Por fim, não se identificou a exigência de alterações em infraestrutura predial ou aquisição de equipamentos antes da contratação, uma vez que a geração e manutenção de um site institucional se

dá, predominantemente, através de tecnologias digitais e serviços online. Portanto, a solução escolhida atende plenamente às necessidades da Fundação de Saúde Pública de Iguatu, sem que haja a necessidade de contratações adicionais que possam interferir ou complementar o trabalho da empresa de desenvolvimento do site.



#### IMPACTOS AMBIENTAIS



A contratação de uma empresa especializada em desenvolvimento e manutenção de um site institucional para a Fundação de Saúde Pública de Iguatu pode apresentar alguns impactos ambientais diretos e indiretos. Entre os principais impactos, destaca-se o consumo de energia durante a operação dos servidores que hospedarão o site, bem como o uso de recursos para a criação de conteúdo digital e possíveis resíduos eletrônicos gerados ao longo da manutenção técnica.

Para mitigar os impactos relacionados ao consumo de energia, é essencial que a empresa contratada utilize servidores e data centers com eficiência energética certificada, que adotem práticas de otimização do consumo de energia, como o uso de tecnologia de virtualização e sistemas de resfriamento eficientes. Além disso, recomenda-se a implementação de soluções de design sustentável no site, como estruturas leves que possam reduzir a carga nos servidores e otimizar o desempenho.

Outra medida mitigadora é a adoção de princípios de economia circular na manutenção do site. Isso inclui a utilização de equipamentos e recursos de TI (tecnologia da informação) que possuam um ciclo de vida sustentável, além de promover atualizações que respeitem a longevidade do hardware. É importante também considerar a capacitação da equipe interna da Fundação para realizar manutenções básicas no site, diminuindo a necessidade de intervenções externas frequentes.

Em relação à logística reversa, é fundamental que a empresa contratada apresente um plano para o descarte adequado de equipamentos obsoletos, incluindo computadores ou periféricos utilizados na implementação e manutenção do site. A contratação de serviços que garantam a coleta e reciclagem desses materiais evita o acúmulo de resíduos eletrônicos e promove a recuperação de materiais, reduzindo impactos ambientais associados ao lixo tecnológico.

Por fim, a criação de um site alinhado com práticas de transparência e divulgação de informações à população deve incluir orientações sobre consumo responsável de energia, incentivando usuários e colaboradores a adotarem comportamentos sustentáveis. Com isso, a implementação dessa solução não apenas resolve a necessidade de um site funcional, mas também contribui para a conscientização ambiental da comunidade.





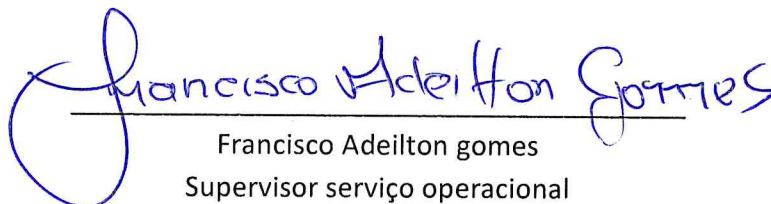


**CONCLUSÃO**



As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Iguatu - CE, 14 de Janeiro de 2026



Francisco Adeilton Gomes  
Supervisor serviço operacional