

## « JE PRENDS SOIN DE MA VIE »

### Liste des questions posées (et le minutage dans la vidéo)

#### Question 1 : L'accès à l'Académie (0'48")

Quand peut-on accéder à l'Académie de la Vie en Mouvement ? Y a-t-il une période particulière de l'année où l'on doit s'inscrire ?

#### Question 2 : Les différentes formules (2'15")

Quelles différences y a-t-il entre les trois formules : PROMOTION annuelle - formule VIP - formule de BASE

#### Question 3 : La durée du programme (5'12")

Pourquoi le programme dure-t-il si longtemps ?

#### Question 4 : La possibilité d'acheter une partie (7'40")

Puis-je acheter un morceau du programme ? Un seul module ?

#### Question 5 : La durée d'accès au site (8'54")

Combien de temps aurais-je accès au site de l'Académie de la Vie en Mouvement ?

#### Question 6 : Les dispositions en cas d'absence (10'21")

Que se passe-t-il si je pars en vacances ? Et si je tombe malade ? Vais-je rater des cours ?

#### Question 7 : Le type d'accompagnement (11'28")

Offrez-vous un accompagnement personnalisé ? Parce que, pour apprendre à prendre soin de ses besoins, on a besoin d'être accompagné, non ?

#### Question 8 : Les questions individuelles (13'26")

Dois-je m'attendre à ce que Jean-Jacques réponde personnellement à mes questions individuelles ?

#### Question 9 : La durée du support étudiant (15'01")

Si je mets plus de temps pour accomplir tout le parcours, est-ce que je bénéficierai encore du support après la fin officielle du programme ?

#### Question 10 : L'utilisation de l'informatique (16'40")

Je ne suis vraiment pas doué en informatique ! Est-ce que ça risque d'être un obstacle pour suivre ce programme ?

#### Question 11 : La sécurité des sites (18'39")

Est-ce que le site est sécurisé ? Est-ce que les commentaires risquent de se retrouver dans le public ?

**Question 12 : La nécessité de se déplacer (20'15")**

Dois-je me déplacer au Québec ou ailleurs pour suivre la formation ?

**Question 13 : Le contrat de formation (21'09")**

J'ai entendu dire que vous faisiez signer un contrat au moment de l'inscription. Pourquoi ? Et que contient-il ?

**Question 14 : Les garanties (23'28")**

Quelles garanties me donnez-vous si je m'inscris ?

**Question 15 : La sécurité des paiements (25'00")**

Je n'ai pas de carte de crédit. Je n'ai pas confiance dans les paiements sur Internet. Est-ce que je ne risque pas qu'on me pirate ma carte bancaire ?

**Question 16 : Les formules de paiement (26'36")**

Quelles formules de paiement offrez-vous ? Doit-on payer tout le programme en une fois ?

**Question 17 : Les dispositions en cas d'arrêt (28'01")**

Si je veux arrêter de suivre le programme et que je paie par mensualités, puis-je arrêter mes paiements ?

**Question 18 : Les documents délivrés (30'39")**

Quels documents délivrez-vous ? Puis-je avoir une facture ? Aura-t-on un diplôme à la fin du programme ?

**Question 19 : Le copyright du programme (33'23")**

Je suis formatrice professionnelle. Pourrais-je enseigner le contenu du programme « Je prends soin de ma vie » ?

**Question 20 : Le matériel à acheter (36'04")**

Pour ce programme, y a-t-il du matériel à acheter ?

**Question 21 : La spécificité d'une formation en ligne (37'15")**

Une formation sur Internet, n'est-ce pas trop virtuel, finalement ?

**Question 22 : Les changements espérés (41'00")**

Est-ce que vous me garanzissez que ma vie va changer si je m'inscris à l'Académie de la Vie en Mouvement ?