

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB PLINK

El sitio web plink.com.co (en adelante “El Sitio Web”), es un portal de información creado por BANCOLOMBIA S.A., entidad quien en adelante será referida como EL BANCO, en la cual se encuentra información agregada del mercado que le permitirá acceder a EL COMERCIO a datos sectoriales de la industria a la que pertenece y así idear y/o mejorar las propuestas en torno a los productos o servicios por él comercializados (En adelante “Los Informes”). En tal sentido y para los fines del presente documento se denominará EL COMERCIO, aquella persona natural o jurídica que es cliente activo de EL BANCO, tiene contratado el Servicio de Adquirencia con este último, y accede a El Sitio Web.

Aceptación

Con el registro exitoso de EL COMERCIO en El Sitio Web, éste acepta el cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, EL COMERCIO debe leer atentamente los presentes Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar El Sitio Web.

EL BANCO podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, las cuales aplicarán desde el momento de su publicación en El Sitio Web; en caso de que EL COMERCIO no esté de acuerdo con las modificaciones que se hicieren, podrá dejar de usar El Sitio Web en el momento en que lo decida.

Identificación, autenticación y acceso al Sitio Web

Una vez EL COMERCIO acceda por primera vez a El Sitio Web, éste debe proporcionar los siguientes datos: i) nombre de la persona natural autorizada por EL COMERCIO para tener acceso a Los Informes; ii) e-mail corporativo registrado con anterioridad por EL COMERCIO en EL BANCO; y iii) teléfono corporativo registrado con anterioridad por EL COMERCIO en EL BANCO. Una vez ingresado estos datos, EL COMERCIO asignará una clave (Clave Secreta), que constituirá la forma en que EL BANCO identifique a EL COMERCIO en El Sitio Web. EL BANCO efectuará una verificación interna de los datos registrados por EL COMERCIO en El Sitio Web, con el fin de validar que correspondan a los mismos registrado con anterioridad en EL BANCO. Si la validación arroja un resultado positivo, EL BANCO habilitará el ingreso a El Sitio Web a EL COMERCIO con la Clave Secreta, para lo cual dará aviso en el e-mail registrado con anterioridad por EL COMERCIO en EL BANCO.

EL COMERCIO se obliga a mantener en absoluta reserva la Clave Secreta, a fin de que nadie más que él (o la persona natural designada por éste) tenga acceso a los servicios ofrecidos en El Sitio Web. Según lo anterior, EL COMERCIO no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. Así mismo, declara conocer que los registros electrónicos de la interacción con El Sitio Web y que se originen bajo la Clave Secreta, constituyen medios de prueba.

Para poder acceder a El Sitio Web, EL COMERCIO deberá disponer de los medios físicos y técnicos que le permitan, vía Internet, tener acceso a Los Informes. EL COMERCIO adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar El Sitio Web, y EL BANCO no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

Información proporcionada por EL COMERCIO

EL COMERCIO certifica, reconoce y acepta que, cuenta con la autorización por parte de los Titulares de la Información para compartir y tratar los datos personales de las personas naturales encargadas y/o autorizadas por EL COMERCIO para acceder a Los Informes proporcionados en El Sitio Web.

Contenido de Los Informes, tarifas, y uso

El acceso a El Sitio Web, permitirá a EL COMERCIO una comunicación directa vía Internet con EL BANCO, con el fin de que éste último, ponga a disposición de EL, información agregada relacionada con las ventas que se hayan efectuado en su(s) establecimiento(s) con medios de pago en los puntos de ventas de EL COMERCIO con adquirencia Bancolombia, información agregada de sus consumidores que hayan efectuado compras con medios de pago Bancolombia, y/o información agregada de otros participantes del mercado, sin que se haga entrega de información personal de clientes de EL BANCO y respetando siempre los principios de la ley de Habeas Data. Es de aclarar que Los Informes no contienen información de pagos en efectivo que reciba EL COMERCIO.

EL COMERCIO se obliga a usar Los Informes exclusivamente para fines comerciales y de su propio negocio, y en ningún caso se podrá utilizar la información en perjuicio o detrimento de un tercero o de EL BANCO, en virtud de una acción u omisión ilegal o anticompetitiva. De esta forma, EL COMERCIO se compromete a que sólo dará a conocer Los Informes a aquellos representantes y empleados que tengan necesidad de tal conocimiento para el cumplimiento de sus funciones. En este evento deberá advertirles a dichos representantes y empleado la finalidad para lo cual fue entregada la información, al tiempo que deberá advertírseles respecto de los presentes términos y condiciones.

La consulta de datos e Informes que se tendrán a disposición de EL COMERCIO en El Sitio Web, son un instrumento que brinda a EL COMERCIO elementos y herramientas para la toma de decisiones informadas, razón por la cual no deben tomarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de EL BANCO para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de negocios; así mismo, la interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en El sitio Web es responsabilidad de EL COMERCIO.

EL COMERCIO tendrá acceso a Los Informes a través del Sitio Web para su uso en el mismo portal. EL BANCO se reserva el derecho de generar la opción para EL COMERCIO de descargar en un archivo independiente Los informes.

EL BANCO pondrá a disposición de EL COMERCIO en el Sitio Web, las tarifas (en caso de que las hubiere), mecanismos, métodos, formas y/o demás alternativas para acceder a Los Informes de acuerdo con la especialidad de cada uno de estos. EL COMERCIO entiende y acepta que EL BANCO cuenta con la facultad de modificar dichas tarifas, mecanismos, métodos, formas y/o demás alternativas, previa notificación a EL COMERCIO a través del e-mail registrado por este último, con los plazos definidos por la ley. Si anunciada la modificación, EL COMERCIO no manifiesta su decisión de terminar el servicio o continúa en la ejecución del mismo, se entenderá que acepta las nuevas tarifas, mecanismos, métodos, formas y/o demás alternativas. EL COMERCIO autoriza a EL BANCO, a partir de la aceptación de los presentes términos y condiciones, para debitar todas las sumas de dinero que adeude en virtud de las tarifas que eventualmente se establezcan e informen a EL COMERCIO para

acceder a Los Informes, ya sea de su cuenta corriente, cuenta de ahorros, o de cualquier depósito o suma de dinero que tenga con EL BANCO.

EL BANCO pondrá a disposición de EL COMERCIO, los siguientes planes de suscripción:

- Plan Básico: EL COMERCIO que tenga afiliado uno de sus establecimientos de comercio al Servicio de Aceptación de Pagos de Bancolombia (Adquirencia), por lo menos a una de las tres Franquicias Visa, Mastercard o American Express podrá acceder de forma gratuita a Los Informes y/o servicios ofrecidos en El Sitio Web de acuerdo con el Plan Básico.
- Plan Intermedio: EL COMERCIO que tenga todos sus establecimientos de comercio afiliados al Servicio de Aceptación de Pagos de Bancolombia (Adquirencia), a las tres Franquicias Visa, Mastercard o American Express, podrá acceder de forma gratuita a Los Informes y/o servicios ofrecidos en El Sitio Web de acuerdo con el Plan Intermedio.

Ante el incumplimiento de las condiciones aquí establecidas por parte de EL COMERCIO, EL BANCO estará facultado para retirarlo automáticamente del respectivo plan de suscripción de Los Informes.

EL BANCO estará facultado para, en cualquier momento, modificar o adicionar las condiciones para el acceso gratuito o pago parcial o total o uno o varios informes; los cuales serán notificados a EL COMERCIO.

En caso de que EL COMERCIO ya no tenga contratado los servicios de adquirencia con EL BANCO o ya no exista vínculo con el mismo, EL BANCO podrá cancelar la cuenta con la cual accede a El sitio Web.

Obligaciones de EL COMERCIO

Sin perjuicio de otras obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, EL COMERCIO se obliga a: a) No permitir que terceras personas operen, usen o disfruten de El Sitio Web, mediante la Clave Secreta. b) Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan acceder a El Sitio Web, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL COMERCIO por dichas operaciones. c) Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del acceso a El Sitio Web. d) Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de El Sitio Web. e) mantener actualizado el software de los dispositivos utilizados para acceder a El Sitio Web. f) Bajo ninguna circunstancia, transmitir, transferir, reformar, publicar, reproducir, distribuir, vender, arrendar o comercializar Los Informes sin autorización expresa de EL BANCO. g) EL COMERCIO se compromete a no ejercer ninguna maniobra constitutiva de competencia desleal tales como: Actos de Desviación de Clientela, Actos de Desorganización, Actos de Confusión, Actos de Engaño, Actos de descrédito, Actos de Comparación, Actos de Imitación, Explotación de la Reputación Ajena, Violación de Secretos, so pena de incurrir en violación de las normas de competencia desleal de lo cual se derivan acciones judiciales. h) No descargar y/o copiar (por cualquier medio y de cualquier forma) los Informes. Estos deberán ser vistos y consumidos directamente a través de El Sitio Web. i) No divulgar los Informes a terceros no autorizados, ni tampoco podrá brindar acceso a los Informes por parte de terceros no autorizados.

En cuanto a lo no expresado en estas condiciones, EL COMERCIO estará sujeto a lo previsto en el Reglamento Operativo para Comercios Bancolombia de los sistemas de Marca, en el Contrato del Servicio de adquirencia o el documento que haga sus veces, suscrito con Bancolombia.

Servicio Sitio Web

EL BANCO procurará que el acceso a El Sitio Web esté disponible para EL COMERCIO las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas e informadas por EL BANCO o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones para acceder a internet; por lo tanto, EL BANCO no garantiza el uso y el acceso ininterrumpido a El Sitio Web.

EL BANCO se reserva la facultad de interrumpir o suspender el acceso a El Sitio Web por razones técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, etc.

EL BANCO podrá, denegar los servicios que se prestan a través de El Sitio Web, en el evento de que EL COMERCIO no haga buen uso de éste y/o realice cualquier actividad que vaya en contra de las políticas de Seguridad de la Información.

Módulo de Ofertas

El Sitio Web podrá contener un Módulo de Ofertas que, de la opción a EL COMERCIO de generar campañas publicitarias dirigidas, que cumplan con la estrategia de incentivar el uso de las Tarjetas Débito y Crédito de Bancolombia en el(los) establecimiento(s) de EL COMERCIO. Para el efecto, EL comercio que haga uso de este módulo deberá proporcionar la siguiente información en el Sitio Web: i) porcentaje de descuento que se compromete a ofrecer, ii) producto o servicio en oferta, iii) categoría, iv) total de redenciones que se compromete a ofrecer (inventario), v) fecha de inicio y fecha final de la oferta, vi) imagen de la oferta.

En virtud del uso del Módulo de Ofertas EL COMERCIO se obliga a:

- Cumplir con los términos de la oferta que haya ingresado en el Módulo de Ofertas.
- Dirigir la oferta de manera exclusiva a los tarjetahabientes débito y crédito de Bancolombia.
- Mantener disponibilidad del producto y/o servicio ofrecido durante el término de la oferta.
- Capacitar a su fuerza comercial sobre la oferta y la obligatoriedad del cumplimiento de ésta.
- Informar a EL BANCO oportunamente de cualquier circunstancia (fuerza mayor o caso fortuito) que le impida cumplir la oferta o que pueda perjudicar su calidad y oportunidad.
- Tramitar, apoyar y resolver oportunamente las solicitudes y reclamos interpuestos por EL BANCO o sus clientes.
- Mantener su infraestructura técnica, logística y administrativa, para cumplir con los objetivos de la oferta de manera oportuna y confiable.
- No ofertar en el Módulo de Ofertas, productos y/o servicios ilícitos o cuya actividad se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable, entre las que se encuentran las siguientes, sin limitarse a las mismas: (i) compra y venta de divisas; (ii) venta de juegos o máquinas de suerte y azar; (iii) venta de dispositivos o equipos médicos para uso humano; (iv) venta de órganos, tejidos, componentes anatómicos y líquidos orgánicos; (v) servicios financieros; (vi) captación de recursos del público; (vii) otros.

EL COMERCIO, en virtud del uso del Módulo de Ofertas:

- Autoriza a EL BANCO a usar su marca, logos y demás signos distintivos para la publicación de los descuentos descritos en el Módulo de Ofertas.
- Acepta que EL BANCO sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a la oferta. Los beneficios son ofrecidos y asumidos exclusivamente por EL COMERCIO, y por tanto es él el responsable de la oferta, la venta, la entrega, el funcionamiento y la garantía de los bienes y/o servicios.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de EL COMERCIO.
- Entiende y se obliga a que la oferta aplica únicamente para la totalidad de compras hechas con tarjeta débito y crédito de Bancolombia.
- Se hace responsable por las imágenes y archivos que cargue en el Módulo de Ofertas, y garantiza a EL BANCO que cuenta con los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos.
- Entiende y acepta que la oferta sólo aplicará para el punto de venta (establecimiento de comercio) registrado en el Sitio Web.

EL BANCO se reserva el derecho de no comunicar a sus clientes la oferta, si considera de forma unilateral que la misma no es conveniente. EL COMERCIO entiende y acepta que, de publicarse la oferta, el único medio usado por EL BANCO será el envío de esta vía email a los clientes dirigidos que éste último designe.

Acerca de la Plataforma. Derechos de Propiedad

Para la prestación del servicio, EL BANCO podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con adecuados estándares de seguridad. En tal caso, EL COMERCIO autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con los fines estrictamente detallados en los presentes términos y condiciones.

EL COMERCIO reconoce desde ahora que todo el Software y cualquier tipo de código usado en El Sitio Web es propiedad de EL BANCO y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción, redistribución y en general, cualquier uso no autorizado por EL BANCO está expresamente prohibido por la ley y el presente documento y puede conllevar sanciones civiles y penales.

Toda la información que EL BANCO suministre a EL COMERCIO, así como las marcas, logos y demás signos distintivos que identifiquen a EL BANCO o a las entidades que hacen parte de su grupo empresarial, así como el nombre de la plataforma, nombres de dominio, invenciones, patentes, goodwill, desarrollos, diseños, secretos industriales, copyright, know-how, o demás derecho de propiedad intelectual, son y permanecerán de su exclusiva propiedad, en consecuencia, no se entienden transferidos a EL COMERCIO los derechos sobre estos con ocasión del uso de El Sitio Web por parte de éste último.

Por lo tanto, EL COMERCIO deberá abstenerse de, sin la previa autorización escrita de EL BANCO, publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente,

tanto la información contenida en El Sitio Web, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

Autorización para el tratamiento de información personal

Sin perjuicio de lo previsto en el Formulario Único de Vinculación o Formato de Conocimiento de Clientes de Bancolombia suscrito por EL COMERCIO, éste autoriza a EL BANCO para que realice los tratamientos que se indican a continuación:

I. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de EL BANCO. EL COMERCIO autoriza a EL BANCO para que: (i) Solicite, almacene, consulte, comparta, informe, reporte, rectifique, procese, modifique, actualice, aclare, retire, o divulgue, ante Operadores de Información y Riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y en el exterior todo lo referente a la información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) incluyendo datos biométricos de EL COMERCIO, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato u operación que hayan llegado o llegaren a celebrar o realizar con cualquiera de las entidades indicadas en estos Términos y Condiciones. (ii) Acceda, recolecte, procese, actualice, conserve, comparta, y destruya la información y documentación de EL COMERCIO incluso aún, cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma. (iii) Suministre, consulte, verifique y comparta la información financiera, comercial, crediticia y datos biométricos de EL COMERCIO con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualice la información de acuerdo con el análisis realizado. (iv) Compile y remita a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar, datos de contacto, movimientos y saldos, y toda aquella información que reposare en la entidad que sea solicitada por normas nacionales o extranjeras. (v) Consulte multas y sanciones a cargo de EL COMERCIO ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. (vi) Consulten, solicite o verifique información sobre los activos, bienes o derechos de EL COMERCIO en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior. (vii) Comparta, consulte, verifique, transmita, transfiera y divulgue, información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas o que conozcan personas naturales o jurídicas, o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior con la finalidad de obtener, aproximar o predecir datos sobre los ingresos de EL COMERCIO, utilizando modelos y herramientas estadísticas y/o sociodemográficas. **II. Autorizaciones por la naturaleza del producto y/o servicio:** EL BANCO está autorizada para que: a nivel nacional e internacional, comparta, transmita, transfiera y divulgue la información y documentación de EL COMERCIO con las siguientes personas, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido se requiera este tratamiento: (a) quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y/o servicios a EL BANCO para la adecuada prestación de sus productos o servicios; o a quienes en alianza con estas, ofrezcan productos o servicios que conlleven beneficios para los Usuarios en virtud de los productos que tengo con las anteriores; (b) las entidades operadoras de sistemas de pago de alto y bajo valor y demás entidades nacionales o internacionales que participan en dichos sistemas. (c) la entidad administradora del programa de lealtad de EL BANCO, para contactar a EL COMERCIO con el fin de ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, y los puntos y beneficios asociados a éste. **III. Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios:** EL COMERCIO autoriza a EL BANCO para que: a) se le contacte vía telefónica, mensajería

instantánea directamente o a través de sus proveedores, se le envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; ii) Comparta su información con proveedores o aliados; iii) Consulte, solicite o verifique su información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que EL BANCO: (a) Conozca el comportamiento financiero, comercial y crediticio de EL COMERCIO, y todo lo relacionado con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de sus obligaciones legales; (b) Realice todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información de EL COMERCIO; (c) Valide y verifique la identidad de EL COMERCIO para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; (d) Establezca, mantenga, terminen una relación contractual y actualice la información de EL COMERCIO; (e) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para beneficio de EL COMERCIO; (f) Realicen una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; (g) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (h) Conozca ubicación y datos de contacto de EL COMERCIO para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; (i) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera, pudiendo contactar a EL COMERCIO para estos fines. REVOCATORIAS. Sin perjuicio de las autorizaciones que EL COMERCIO otorga para el tratamiento de datos personales, éste declara conocer el derecho que le asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no posee en EL BANCO; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de EL BANCO.

Como titular de la información tratada en el Sitio Web, EL COMERCIO declara conocer sus derechos, los cuales le fueron informados por EL BANCO a través de la página web <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/documentos-legales/proteccion-datos/bancolombia-sa>

Cookies

El Sitio Web, utiliza "cookies" para brindar un servicio de alto valor agregado. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que se colocamos en el navegador del computador para guardar las preferencias de EL COMERCIO. Se hace uso de las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que permita hacer mejoras de contenido y servicios.

Política de Contenido

EL BANCO conservará el derecho para bloquear o limitar EL COMERCIO, rechazar o eliminar el contenido que se haya puesto a disposición de EL COMERCIO a través de El sitio Web y que implique una violación a la ley, las buenas costumbres o a las políticas de la entidad.

Límites y cancelación del servicio

EL BANCO puede poner límites respecto al uso de El Sitio Web, con inclusión, entre otras cosas, de la cantidad máxima de días que El Informe será publicado, la cantidad de información agregada, o de otro contenido que se puede transmitir o almacenar, y la frecuencia con la cual EL COMERCIO puede acceder al Sitio Web. EL COMERCIO entiende que EL BANCO podrá suspender el uso de El sitio Web notificándolo previamente.

PLINK es una marca de Bancolombia S.A. Los productos y servicios financieros ofrecidos a través de PLINK, son otorgados por Bancolombia S.A. Copyright © 2018 GRUPO BANCOLOMBIA.

De igual forma, EL BANCO podrá cancelar el acceso al Sitio Web, de forma inmediata y sin previo aviso, cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

1. EL COMERCIO incumpla alguna de las obligaciones estipuladas en los presentes Términos y Condiciones.
3. Por haber incurrido EL BANCO en investigaciones de autoridades gubernamentales o sanciones por causas imputables a EL COMERCIO.
4. Por determinación en tal sentido emanada de MasterCard, Visa Internacional, American Express (según sean las franquicias cuya licencia de adquirencia permite a EL COMERCIO la aceptación de medios de pago o según sean las franquicias que emiten las tarjetas débito y crédito a las que se dirige la oferta [Módulo de Ofertas]), o las Autoridades Colombianas.
5. En los demás casos que conforme a la ley se disponga dicha terminación.

Moneda

EL COMERCIO acepta que la única moneda con la que pagarán o cobrarán los productos o servicios publicados en El Sitio Web es el peso colombiano de curso legal.

Capacidad para acceder a El sitio Web.

El uso de El Sitio Web sólo está permitido para personas naturales o jurídicas con capacidad para aceptar los presentes términos y condiciones.

Responsabilidad

EL COMERCIO será responsable frente a EL BANCO por los daños y perjuicios directos causados a EL BANCO, a sus clientes o a un tercero por acciones u omisiones imputables a EL COMERCIO, sus empleados, contratistas o subcontratistas, en virtud o con ocasión del uso del Sitio Web, incluido la publicación de las ofertas producto del uso del Módulo de Ofertas.

Así mismo EL COMERCIO indemnizará, saldrá en defensa y mantendrá indemne a EL BANCO de y contra cualesquiera reclamaciones o demandas que resulten de, surjan o estén asociadas a las acciones u omisiones de EL COMERCIO en cumplimiento de los presentes términos y condiciones, y que sean atribuibles a EL COMERCIO.

Tratándose de ofertas producto del uso del Módulo de Ofertas, EL COMERCIO garantiza que en caso de reclamos por parte de clientes que no hayan recibido el descuento, éste entregará a dichos clientes, a su costo, un bono de compra en resarcimiento al descuento no otorgado.

EL BANCO no será responsable salvo que se demuestre responsabilidad imputable a él, entre otros por los siguientes eventos: a) por Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en algún momento puedan ocasionarle perjuicios a EL COMERCIO. b) Problemas técnicos, actividades de mantenimiento o suspensión de El Sitio Web, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero. c) Por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de EL BANCO. d) Por la información publicada en los sitios web externos con los cuales El Sitio Web posee vínculos, salvo el sitio web del Grupo Bancolombia. e) Por fallas en los equipos de EL COMERCIO, redes telefónicas, conexiones a internet u otras, ajenas al control de EL BANCO. f) Por el uso indebido de El Sitio Web por parte de las personas

autorizadas o no por EL COMERCIO. En consecuencia, EL COMERCIO asume la responsabilidad de la información entregada a través de El Sitio Web, sin requisito distinto a que EL COMERCIO haya ingresado a El Sitio Web empleando las claves de acceso en los términos establecidos en los presentes términos y condiciones.

EL BANCO no es responsable por virus o ataques cibernéticos que puedan ser transmitidos desde o a través de El sitio Web por un tercero; en consecuencia, EL COMERCIO reconocen que EL BANCO no será responsable por los daños o perjuicios directos o indirectos que resulten por el uso de El Sitio Web, así como tampoco por los daños y perjuicios que se den con ocasión de la entrega de la información por parte de EL BANCO a EL COMERCIO.

Por todo lo anterior, EL COMERCIO se obliga a evaluar y asumir los riesgos que se relacionan con el uso de El sitio Web ya que se hacen responsables por toda la información entregada por EL BANCO.

Conductas Prohibidas al COMERCIO

- No utilizar medios automáticos, tales como robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de El sitio Web.
- No intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de EL BANCO o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad de El sitio Web.
- No realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

Seguridad

EL BANCO ha implementado procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, y hurto de los datos personales de EL COMERCIO.

EL COMERCIO es responsable por los daños y perjuicios que se puedan causar a EL BANCO por los usos indebido de los datos personales contenidos en El sitio Web.

Cesión de Derechos

Estos términos y condiciones podrán ser cedidos por EL BANCO bastando para ellos una notificación previa EL COMERCIO

Indemnidad

EL COMERCIO se obliga a mantener indemne a EL BANCO por cualquier reclamación, sanción o proceso judicial o extrajudicial adelantado por terceros que tenga como causa sus actuaciones o la de sus contratistas, socios, vinculados, representantes, asesores o dependientes, con ocasión del uso de El sitio Web o por hechos vinculados con el mismo.

Impuestos

Los impuestos que llegaren a generarse por la prestación del servicio en El Sitio Web, serán pagados por EL COMERCIO de acuerdo a la legislación Colombiana.



Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

Contacto

EL COMERCIO podrá contactarse con EL BANCO a través del correo electrónico Hello@plink.com.co.