

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo colectivamente denominados los "**Términos**") rigen el acceso y uso por parte de usted (en adelante, el "**Usuario**") del sitio web [www.llamabus.pe](http://www.llamabus.pe) (en adelante referidas como "**Sitio Web**"). El Sitio Web es de propiedad de, administrado y operado por **Llamabus SAC** (en adelante, denominado "**LlamaBus**").

Sírvanse leer estos Términos cuidadosamente antes de usar el Sitio Web, el cual funciona como un mercado en línea. Para fines de claridad, mediante el presente se establece que el Sitio Web no se ocupa de prestar ningún servicio por sí mismo, sino que es una plataforma que simplemente conecta a diversos operadores de buses con los pasajeros de dichos buses.

Los presentes Términos constituyen un registro o constancia electrónica de acuerdo con la legislación aplicable. Dicho registro o constancia electrónica se genera mediante un sistema de cómputo y no requiere de ninguna firma física o digital. Mediante el uso del Sitio Web, usted manifiesta y deja constancia de su acuerdo a quedar obligado(a) por los presentes Términos.

LlamaBus le permite navegar por el Sitio Web o adquirir pasajes de bus para usted, su familia y/o terceras personas, sin registrarse en el Sitio Web. Se considerará que usted ha leído, entendido y aceptado en forma expresa los presentes Términos, los mismos que regirán las transacciones deseadas de reserva y adquisición de pasajes de bus a través del Sitio Web para todos los efectos, y serán vinculantes para Usted. Todos sus derechos y obligaciones con respecto al uso que Usted haga del Sitio Web y para disponer de la facilidad de reserva y adquisición de pasajes de bus (en adelante, "Facilidad") provista por el Sitio Web, se regirán por los presentes Términos.

Asimismo, al aceptar estos Términos, Usted manifiesta su conformidad, además, con las demás políticas de LlamaBus relativas al Sitio Web; incluyendo pero sin limitarse a la (i) Política de Privacidad, tal como se haya modificado en forma periódica; y (ii) la Política sobre Cookies.

En adición a estos Términos, cualesquiera otros "términos del servicio" del interfaz de aplicación-programación ("**API**") con los cuales LlamaBus pueda vincularse formarían parte integrante de estos Términos (en lo sucesivo aludidos como los "**Términos API**"). Sin embargo, en caso de conflicto entre dichos Términos API y los presentes Términos, prevalecerán los Términos.

En los presentes Términos, tanto a Usted como a LlamaBus se les denomina individualmente como una 'Parte' y colectivamente como las 'Partes'.

## 1.-Terminología

- a. A efectos de los presentes Términos, donde el contexto así lo requiera, "Usted" o "Usuario" (que significarán el usuario de 'LlamaBus'), significarán cualquier persona natural o jurídica que haya acordado ser comprador de los pasajes de bus y/o un usuario de la Facilidad que está siendo ofrecida en el Sitio Web.
- b. Los términos "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" significarán LlamaBus y/o sus afiliadas.

## 2.-Nuestro Sitio Web

LlamaBus es una plataforma en línea de venta de pasajes de buses interprovinciales, que simplemente conecta a los operadores de buses con los pasajeros. En virtud de lo anterior, LlamaBus desea indicar lo siguiente:

- a. El Sitio Web es un Mercado online, que meramente detalla el inventario de operadores de buses que se han registrado en el Sitio Web, pero no posee, en sí, los servicios. Por lo tanto, el rol limitado del Sitio Web es conectarlo a Usted con el operador del bus y viceversa.
- b. Usted entiende y acuerda que los pasajes de bus detallados y/u ofrecidos para venta por el operador del bus en el Sitio Web, ha sido determinado exclusivamente por el respectivo operador del bus, y LlamaBus, en su calidad de facilitador, no tiene control sobre los pasajes detallados en el Sitio Web. En caso que los pasajes o sus características contravengan cualquier norma y/o cualquier mandato o sentencia de alguna autoridad regulatoria, Tribunal o Corte. Será de responsabilidad exclusiva de cada operador de bus asegurarse que sus pasajes cumplan con las normas, mandatos o sentencias exigibles; siendo que LlamaBus no será en ningún modo responsable de dicha contravención.
- c. En vista de lo anterior, Usted acuerda que cualquier responsabilidad en relación con cualquier servicio que esté siendo ofrecido en el Sitio Web de conformidad con las leyes aplicables será del operador del bus y no de LlamaBus. En caso de cualquier deficiencia del servicio, Usted acuerda dirigir cualquier acción derivada de dicha deficiencia del servicio en contra del operador del bus (quien es el prestador efectivo del servicio) y no de LlamaBus.
- d. Usted acuerda y reconoce, además, que LlamaBus es solo un facilitador y no es ni puede ser Parte de, o controlar de cualquier manera, ninguna transacción en el Sitio Web. Consecuentemente, el contrato de venta de servicios en el Sitio Web será un contrato estrictamente bipartito entre Usted y los operadores de buses listados en el Sitio Web.
- e. Usted acuerda y reconoce, además, que todos los 'descuentos/cupones (de ser el caso)' contenidos en el Sitio Web y los precios a los cuales los boletos estén siendo vendidos por el operador de bus en el Sitio Web, constituyen meramente una "invitación a presentar oferta" de acuerdo con el Código Civil y con la legislación aplicable en el Perú y no se interpretarán como "una oferta" según la normativa vigente. Por lo tanto, en virtud de lo anterior, cuando usted solicite comprar los boletos de bus detallados en el Sitio Web por el operador del bus, ello se calificaría como una "oferta válida" según la legislación aplicable y luego de

proceder en tal sentido, dependerá del operador del bus aceptar la mencionada 'oferta válida' o rechazar la 'oferta válida'. En este sentido, tener presente que si el operador del bus acepta la mencionada 'oferta válida', solo entonces sería equivalente a un 'contrato válido' conforme a la ley aplicable.

### **3.-Cuenta del Usuario**

LlamaBus no cuenta con cuenta de usuario en el Sitio Web es así que debe ser únicamente usado en calidad de invitado (usuario no registrado). Usted acepta las siguientes condiciones:

- a. Al utilizar el Sitio Web como invitado (usuario no registrado), Usted autoriza a LlamaBus y a sus agentes acceder a sitios web de terceros incluyendo pero sin limitarse a sitios web de bancos y de otras pasarelas de pago, designadas por el banco o en representación del mismo para recuperar la información solicitada para el procesamiento de una transacción generada por un cliente en el Sitio Web.
- b. LlamaBus no será responsable de identificar, censurar o de otro modo controlar las transacciones, incluyendo confirmar si la transacción es legal y/o válida conforme a las leyes y disposiciones vigentes en el Perú, ya sea que el Usuario sea residente o nacional de un país distinto al Perú.
- c. Usted garantiza que cumplirá con todos los procedimientos y directrices adicionales, tal como se hayan modificado cada cierto tiempo, con relación al uso que Usted haga del Sitio Web. Usted será asimismo responsable de cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables con respecto al uso del Sitio Web con relación a la jurisdicción a la que corresponda cada transacción.
- d. El Sitio Web podrá ser usado exclusivamente para fines personales y no de ninguna manera para fines comerciales. Por lo tanto, Usted no está autorizado a revender, crear un vínculo profundo, utilizar, copiar, monitorear (por ejemplo, mediante spider, scrape), desplegar, descargar o reproducir ningún contenido o información, software, productos o Facilidad disponible en el Sitio Web para ninguna actividad, propósito comercial o competitivo.
- e. LlamaBus se reserva el derecho de denegar Su acceso al Sitio Web, cancelar cualquier reservas de boletos de bus, remover y/o editar contenidos en el Sitio Web en cualquier momento, sin aviso y con total discrecionalidad en caso considere o tenga indicios razonables de que su cuenta está siendo utilizada para fines distintos a los definidos en el párrafo anterior o que puedan devenir en ilícitos.

#### **4.-Elegibilidad de Membresía**

- a. El Uso del Sitio Web está disponible solo a personas que pueden celebrar contratos legalmente vinculantes según la ley peruana. Las personas que son "incompetentes para contratar" según lo previsto en el Código Civil y demás normas aplicables en el Perú no son aptos para usar el Sitio Web. Si Usted es menor de edad no realizará transacciones en el Sitio Web ni lo utilizará.
- b. Como menor de edad, si Usted desea usar o realizar transacciones en el Sitio Web, dicho uso o transacción podrán ser realizados por su tutor legal o por sus padres. Nos reservamos el derecho de suspender su membresía y/o de rehusar a brindarle a Usted acceso al Sitio Web si se descubre que usted es un menor de edad o es incompetente para contratar de acuerdo a las normas vigentes en el Perú.

#### **5.-Privacidad**

Las políticas internas de LlamaBus ligadas a la privacidad de la información se encuentran desarrolladas en los siguientes documentos que se encuentran a su disposición:

- a. La 'Política de Privacidad' del Sitio Web
- b. La 'Política sobre Cookies' del Sitio Web

#### **6.-Enlaces**

- a. Este Sitio Web podrá contener vínculos con otros sitios web mantenidos por terceros (en adelante, los "Sitios Externos"). Dichos Sitios Externos están vinculados con el Sitio Web solo para su referencia y comodidad. LlamaBus no opera, controla o avala, en ningún sentido, dichos Sitios Externos o su contenido. Usted, en su calidad de Usuario, asume exclusiva responsabilidad por el uso de esos Sitios Externos y por lo tanto se le aconseja examinar cuidadosamente los términos y condiciones contenidos en estos.
- b. Usted no deberá vincular su propio sitio web o el sitio web de cualquier Tercero a este Sitio Web sin obtener la previa aprobación por escrito de LlamaBus. El uso de cualquier captura de pantalla automatizada o de tecnologías de adaptación de pantalla con el fin de obtener información de este Sitio Web sin la previa aprobación por escrito de LlamaBus, constituye una violación de nuestros derechos de propiedad intelectual.

## 7.-Procedimientos de empleo

- a. Usted reconoce que sólo tiene un derecho limitado al uso ordinario del Sitio Web y que no está facultado para modificar ninguna parte del Sitio Web ni para reproducir, copiar, distribuir, vender, revender o acceder a la Facilidad para cualquier fin comercial.
- b. Usted está asimismo bajo la obligación de usar este Sitio Web solo para fines razonables y lícitos y no se ocupará de ninguna actividad que no esté prevista en estos Términos. Usted usará este Sitio Web y cualesquiera boletos de bus comprados a través del mismo, para uso exclusivamente personal, no comercial, y no revenderá los boletos a ninguna otra persona.
- c. Usted no podrá usar ningún meta tag o ningún otro texto oculto utilizando el Sitio Web, los nombres comerciales o las marcas registradas por LlamaBus o sus afiliadas sin el consentimiento expreso por escrito de LlamaBus y/o de sus afiliadas, según corresponda.
- d. Usted no deberá usar el Sitio Web para ninguno de lo siguiente:
  - i. para fines fraudulentos o en relación con actos delictivos u otra actividad ilícita; y/o
  - ii. para enviar o transportar en el bus cualquier material que no pertenezca a Usted; o material que sea ilegal, ilícito, ofensivo (incluyendo pero sin limitarse a material que sea de contenido sexualmente explícito o que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico), engañoso, que induzca a error, que afecte la privacidad o intimidad de terceros, difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico, pedófilo; étnicamente objetable, denigrante o violatorio de los derechos de autor, de las marcas registradas, de la confidencialidad, de la privacidad o de cualquier otra información o derecho protegido; o que en su defecto sea injuriosa para terceros; o que promueva o se relacione con el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, el juego o las apuestas; o que de cualquier forma sea dañino para los menores; o que suplante a otra persona; o amenace a la unidad, integridad, seguridad o soberanía del Perú o de las relaciones amicales con los Estados foráneos; o sea ilícito de cualquier modo en absoluto; o que consista de, o contenga, virus informáticos, campañas políticas, venta comercial, cadena de cartas, correos masivos y cualquier forma de correo no deseado ("spam") con el fin de causar molestia, inconvenientes o ansiedad innecesaria.

## 8.-Correspondencia / Notificaciones

- a. Cuando Usted utilice el Sitio Web o envíe correos electrónicos u otros datos, información o comunicación a LlamaBus, Usted acuerda y comprende que se está comunicando con nosotros a través de registros electrónicos y autoriza recibir comunicaciones a través de los medios electrónicos de LlamaBus en forma periódica, como y cuando se requiera. En caso requiera limitar el consentimiento otorgado para la recepción de comunicaciones por medios electrónicos podrá seguir los pasos indicados en nuestra Política de Privacidad detallada en el punto 6 de los presentes Términos.
- b. Nosotros podremos comunicarnos con Usted mediante correo electrónico / SMS o mediante otro modo de comunicación que nos proporcione y en la medida que lo haya autorizado.

En cualquier momento, usted podrá otorgarnos, retirar o conceder nuevamente dicho consentimiento. LlamaBus opera dentro del ámbito de la Ley 29733 (Protección de Datos Personales), Ley 28493 (Ley Antispam), el Registro "Gracias, no insista" y otras disposiciones legales aplicables en el Perú.

## **9.-Exclusión de Garantías y de Responsabilidad**

- a. Este Sitio Web, todos los servicios (incluyendo pero sin limitarse al software) incluidos o de otro modo puestos a disposición de Usted a través de este Sitio Web son provistos sobre la base de "como están" y "según su disponibilidad", sin ninguna declaración o garantía, expresa o implícita, salvo como en otro sentido lo especifique LlamaBus por escrito o en el Sitio Web.
- b. Sin perjuicio del párrafo precedente, el Sitio Web no garantiza que: (i) El Sitio Web estará constantemente disponible, o disponible en absoluto; o, (ii) Que la información contenida en el Sitio Web esté completa, sea veraz, exacta o no induzca a confusión toda vez que en muchos casos la información contenida en el Sitio Web es provista por los operadores de buses.
- c. LlamaBus no será responsable ante Usted de ninguna manera o en relación con el contenido o uso de, o con relación al Sitio Web. LlamaBus no garantiza que este Sitio Web; la información, el contenido, los materiales, el producto (incluyendo el software), la Facilidad o los servicios incluidos en o puestos a disposición de Usted a través del Sitio Web; los servidores; o la comunicación electrónica enviada por nosotros estén libres de virus u otros componentes dañinos, a pesar de nuestros mejores esfuerzos para prevenir estos incidentes.
- d. A Usted se le podrá exigir ingresar un número de teléfono válido mientras reserva un boleto de bus en el Sitio Web. Al registrar su número telefónico con nosotros, Usted autoriza ser contactado por nosotros para los efectos de la transacción en el Sitio Web. LlamaBus no utilizará su información personal para iniciar ninguna llamada telefónica promocional o sms, sin su consentimiento previo.
- e. Para efectos de reservar boletos de bus a través del Sitio Web, nosotros garantizamos que seremos responsables de las siguientes actividades:
  - i. Emitir un boleto válido (un boleto que será aceptado por el operador del bus).
  - ii. Brindar soporte e información al cliente en caso de cualquier demora en la partida de un bus u otro tipo de inconveniente que pudiese surgir.
  - iii. LlamaBus procesará la solicitud de cancelación del boleto de los clientes sujetos a la política de cancelación y reembolso del respectivo operador del bus. La tarifa de cancelación podrá diferir para cada operador de bus.
- f. Sin perjuicio de lo indicado previamente, nosotros NO asumimos ninguna responsabilidad por lo siguiente:

- i. Que el bus de un operador específico no parta del / arribe al - punto de recojo o de destino a tiempo;
- ii. Que el empleado o los empleados de los operadores de buses sean rudos o descorteses con Usted;
- iii. Que los asientos del bus del operador o el viaje no estén a la altura de Sus expectativas;
- iv. Que el operador del bus modifique y/o cancele su reserva de pasaje de bus en forma parcial o total debido a razones inevitables, tal como se describe en las cláusulas siguientes;
- v. Que su equipaje se extravíe / sea robado / resulte dañado;
- vi. Que el operador del bus cambie el asiento de un cliente a último minuto con el fin de acomodar a una dama, anciano o un niño como pasajeros;
- vii. Que el bus parta sin que Usted se encuentre a bordo del bus, mientras que Usted estaba esperando en el punto de embarque incorrecto (sírvese llamar al operador del bus para averiguar el punto exacto de abordaje en caso que usted no sea un viajero regular de un operador de bus específico);
- viii. Que el operador del bus cambie el punto de abordaje y/o emplee un vehículo pick-up en el punto de embarque para llevar a los pasajeros al punto de partida del bus; y
- ix. Que el operador del bus no permita equipaje más allá de un límite predeterminado según el exclusivo criterio del operador del bus.

## **10.-Pago**

- a. Mediante el uso que Usted haga de cualquiera de los métodos de pago disponibles en el Sitio Web, LlamaBus no será responsable ni asumirá ninguna responsabilidad en absoluto con respecto a cualquier pérdida o daño originado directa o indirectamente a Usted debido a cualquiera de los siguientes motivos:
  - i. Falta de autorización para cualquier transacción;
  - ii. Exceder del límite prefijado y mutuamente acordado por Usted y por cualquier banco(s);
  - iii. Algún problema con el pago que se origine de la transacción;
  - iv. Declinar la transacción por cualquier otro(s) motivo(s).
- b. Sírvanse tomar nota que:

- i. Las transacciones, el precio de la transacción y todos los términos comerciales que rijan la prestación de los servicios son en base de principal a principal y las obligaciones contractuales bipartitas entre Usted y el operador del bus elegido. Las facilidades o medios de pago son meramente utilizadas por Usted y el operador del bus para facilitar el cierre de la transacción. El uso de la Facilidad de pago no hará a LlamaBus responsable o imputable por la no entrega, no recepción, no pago, por un daño o perjuicio, el incumplimiento de las declaraciones y garantías, o un fraude con respecto a los servicios ofrecidos por los operadores de buses en el Sitio Web.
- ii. Ustedes han autorizado específicamente al Sitio Web o a sus prestadores de servicios cobrar, procesar, facilitar y remitir pagos y/o el precio de la transacción en forma electrónica. Su relación con el Sitio Web es de principal a principal y, al aceptar estos Términos, Usted acuerda que el Sitio Web es un contratista independiente para todos los efectos y no tiene control de o responsabilidad por los productos o servicios ofrecidos por los operadores de buses mediante el Sitio Web, que se pagan mediante el uso de la facilidad de pago.
- iii. Usted comprende, acepta y acuerda que la facilidad de pago provista a través de cualquier tercero en el Sitio Web no es ni un servicio bancario, ni financiero prestado por LlamaBus, sino meramente un facilitador que provee una facilidad electrónica, automatizada, en línea, para la remesa y cobranza de pagos electrónicos por las Transacciones realizadas en el Sitio Web, que utiliza las redes actuales autorizadas de infraestructura bancaria y de pasarela de pagos de tarjetas de crédito. Adicionalmente, al brindar la facilidad en el pago, el Sitio Web no está actuando como fideicomisario ni actuando con capacidad fiduciaria con respecto a la transacción o al precio de la transacción.

## **11.-Política de Cancelación y Reembolso**

Ir a la sección Política de Cancelación y Reembolso en la parte inferior de nuestra página principal [www.llamabus.pe](http://www.llamabus.pe)

## **12.-Política de Transporte**

- a. Usted es responsable de asegurarse que su fecha, hora y destino de viaje sean correctos antes de solicitar/reservar los boletos de bus o cuando usted seleccione para confirmar su compra de boleto en el Sitio Web. Sírvase verificar la Política de cancelación disponible en el Sitio Web para obtener detalles con respecto a la cancelación y los reembolsos.
- b. Usted es exclusivamente responsable de estar en el punto de abordaje designado con anticipación razonable, antes de la hora de la partida. Nosotros no somos responsables si usted incumple con abordar el bus alrededor de la hora en que el bus habrá de partir.
- c. Los operadores del bus se reservan el derecho de denegar el transporte de usted y de su equipaje en el bus por cualquier motivo razonable y/o justificado, incluyendo pero sin limitarse a:
  - a:



- i. Portar contrabando, sustancias ilegales, equipaje frágil, sobredimensionado o con sobrepeso. Un comportamiento indisciplinado, embriaguez o cualquier otra conducta que el operador del bus considere que afecta a la comodidad o seguridad de los demás pasajeros.
  - ii. Que usted sea incapaz de exhibir una identificación válida emitida por el gobierno mientras se encuentra de viaje.
  - iii. Que el pago de su pasaje por el boleto sea fraudulento;
  - iv. Que la reserva de su asiento haya sido realizada en forma fraudulenta o ilícita, o haya sido adquirida de una persona no autorizada;
  - v. Que la tarjeta de crédito mediante la cual se efectuó su pago por la reserva del boleto haya sido reportada como perdida o robada;
  - vi. Que el itinerario o reserva o la boleta de confirmación sea falso(a) o fraudulentamente obtenido(a);
  - vii. Que el itinerario de su reserva haya sido alterado por una persona distinta a LlamaBus o nuestros agentes autorizados, por instrucciones expresas de Usted;
  - viii. Que usted no sea capaz de exhibir un billete de embarque válido y legible para el viaje que se propone efectuar. El billete de embarque constituye un elemento de prueba del contrato de transporte entre el operador del bus y el titular del billete de embarque;
  - ix. Que se considere que usted no está médicamente apto para viajar y podría representar un riesgo para la salud de los demás pasajeros a bordo del bus, conforme al exclusivo criterio del operador del bus;
  - x. Que usted no llegue a tiempo para abordar, antes de la hora de partida, o incumpla con abordar el bus a la hora de partida del bus.
- d. Si el operador del bus ha rehusado llevarlo o se ha visto en la necesidad de removerlo del transporte conforme a las razones antes mencionadas, nos reservamos el derecho de cancelar el boleto no utilizado y usted no tendrá derecho a transporte posterior o a un reembolso ulterior del pasaje. Nosotros no seremos responsables por pérdidas, daños, costos o tarifas indirectas o consecuentes en los que Usted pueda incurrir debido al rechazo del transporte por parte del operador del bus.
- e. Los menores de edad no estarán permitidos a reservar boletos por sí mismos ni estarán autorizados a viajar solos. Deben estar acompañados al menos por un adulto que cuente con las autorizaciones o permisos legales vigentes y extendidos de acuerdo a Ley.
- f. Los niños por encima de la edad de cinco (5) años necesitan contar obligatoriamente con un boleto de bus por el pasaje regular del boleto, a menos que un operador de bus específico lo indique en otro sentido en sus términos y condiciones.
- g. Los operadores de buses se reservan el derecho de reprogramar, cancelar y/o demorar cualquier viaje y sustituir a los demás buses por las razones que ellos juzguen necesarias para proceder de tal manera, debiendo ponerlas en conocimiento de los pasajeros de manera oportuna.
- h. Usted es responsable de asegurarse de portar consigo, para el viaje, los documentos personales de identidad que sean válidos y necesarios, emitidos por el gobierno, tales como pasaporte, Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería (CE).

- i. Por normas del MTC, no podrán ocupar asientos en Panorámico personas menores de 15 años, madres gestantes ni con bebés en brazos.

### **13.-Derechos de Propiedad Intelectual**

- a. El contenido incluido en el Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse a los textos, los gráficos, marcas, signos distintivos, logos, íconos de botón, imágenes, clips de audio, descargas digitales, recojo de datos y software, es de propiedad de LlamaBus, sus afiliadas o sus proveedores de contenido, y se encuentra protegido por las leyes peruanas y por las normas internacionales en materia derechos de propiedad intelectual y protección de datos personales.
- b. El acopio de todo el contenido de este Sitio Web es de propiedad exclusiva de LlamaBus y de sus afiliadas y está protegido por las leyes peruanas y por las normas internacionales en materia de derechos de autor y protección de datos personales. Todo el software utilizado en este Sitio Web es de propiedad de LlamaBus, sus afiliadas o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes peruanas y por las normas internacionales en materia de derechos de autor.
- c. Usted no podrá extraer/o reutilizar de manera sistemática ninguna parte del contenido del Sitio Web sin nuestro consentimiento expreso por escrito. En particular, Usted no podrá utilizar minería de datos, robots o herramientas similares de recolección y extracción con el fin de extraer (ya sea una sola vez o muchas veces) para su reutilización, alguna parte sustancial de este Sitio Web, sin el consentimiento expreso, por escrito, de LlamaBus. Usted no podrá, asimismo, crear y/o publicar su propia base de datos que presente o contenga partes sustanciales (por ejemplo precios y listados de servicios) del Sitio Web sin el consentimiento expreso por escrito de LlamaBus.
- d. Usted no podrá usar las marcas registradas de LlamaBus para ninguna finalidad sin nuestro permiso expreso. Nos reservamos el derecho de iniciar acciones legales si descubrimos cualquier infracción a nuestros derechos de propiedad intelectual.

### **14.-Quejas y comentarios**

En caso de cualquier queja de consumidores, y sin perjuicio del Libro de Reclamaciones virtual contenido en el Sitio Web, el Usuario Final podrá contactar a LlamaBus en la dirección de correo que se proporciona a continuación: [contaco@llamabus.pe](mailto:contaco@llamabus.pe)

## **15.-Indemnización**

- a. Usted indemnizará y eximirá a LlamaBus, a sus subsidiarias, afiliadas y a sus respectivos funcionarios, directores, agentes y empleados, frente a cualquier reclamo o demanda, o acciones que incluyan honorarios razonables de abogados, entabladas por cualquier Tercero o penalidad impuesta a estos originada por su incumplimiento de estos Términos o cualquier documento incorporado por referencia, o Su violación de cualquier ley, norma, reglamento o los derechos de un Tercero.
- b. Mediante la presente, Usted libera expresamente a LlamaBus o a cualquiera de sus afiliadas o funcionarios y representantes, de cualquier costo, daño o perjuicio, responsabilidad u otra consecuencia de cualquiera de las acciones / inacciones de los proveedores (terceros y/u operadores de buses) y específicamente renuncia a cualesquier reclamos o demandas que Usted pudiese tener en la capacidad que le corresponda bajo cualquier estatuto, contrato u otro.

## **16.-Pérdidas**

LlamaBus no será responsable de ninguna pérdida (incluyendo lucro cesante, pérdida de ingresos, contratos, ahorros anticipados, plusvalía o estimación de pérdidas) ni de ninguna otra pérdida indirecta o derivada del uso del Sitio Web.

## **17.-Ley y Jurisdicción Aplicables**

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Perú. Los tribunales con sede en Lima Cercado tendrán jurisdicción exclusiva con respecto a cualesquier controversias que se originen de o en relación con los presentes Términos.

## **18.-Suspensión, Rescisión o Cancelación**

LlamaBus se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de aceptar, mantener y/o cancelar cualquier reserva de boletos de bus efectuada por Usted en el Sitio Web de LlamaBus, el sitio web móvil de LlamaBus que sean consideradas fraudulentas o sospechosas por LlamaBus.

## **19.-Enmienda / Modificación**

LlamaBus se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento, con o sin aviso adicional, cargando o subiendo los Términos modificados al Sitio Web, y será deber de Usted mantenerse al tanto de las modificaciones de los Términos del Sitio Web.

## **15.-Limitación de Responsabilidad**

El sitio web/ LlamaBus no serán responsables por ningún daño o perjuicio de ninguna clase, incluyendo pero sin limitarse a: los daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuentes que se originen de o en relación con los términos, el sitio, las facilidades, el servicio de procesamiento de transacciones, la incapacidad de usar la facilidad o el servicio de procesamiento de transacciones, o los que resulten de cualquier facilidad adquirida u obtenida, o de mensajes recibidos o transacciones celebradas a través del sitio web, que excedan el valor de la última transacción realizada por usted a través del sitio web.