

30
Años

Contigo. Con todo.

EL OBSERVADOR SÁBADO 19 • DOMINGO 20 • JUNIO 2021 | SUPLEMENTO DE 16 PÁGINAS



SUAT 30
Años
Contigo. Con todo.

Cobertura parcial de asistencia médica

30 años de historia

Vocación de servicio, humanismo y la búsqueda en atención de excelencia

FUERON 45 MUJERES Y HOMBRES QUE SOÑARON Y MATERIALIZARON EL PROYECTO DE ASISTENCIA MÉDICA EXTRAHOSPITALARIA QUE HOY CUENTA CON 900 COLABORADORES QUE DÍA A DÍA OFRECEN SU CALIDAD HUMANA Y UNA ATENCIÓN BASADA EN LA CONSTANTE BÚSQUEDA POR LA EXCELENCIA

Cada ser humano es único e irrepetible y contiene en su ADN porciones de la historia de todos sus antepasados formando un crisol. Esto apasiona a muchas personas que bucean en su historia familiar para entenderse a sí mismos.

Otros tenemos la necesidad de hacerlo con la historia de nuestra propia institución, que en su condición de asociación de personas deja de tener un carácter abstracto para tener el que le da cada uno de los miembros que la conforman. Ese carácter genera una cultura organizacional que es el motor inconsciente que la mueve y hace que las personas que se incorporan vayan haciéndola suya.

Este relato es un homenaje al grupo de personas que conformaron SUAT en sus orígenes, así como a las que fueron integrando su aporte en el devenir del tiempo.

El origen

Nacimos en un garaje, lo que parece un cliché pero es la realidad.

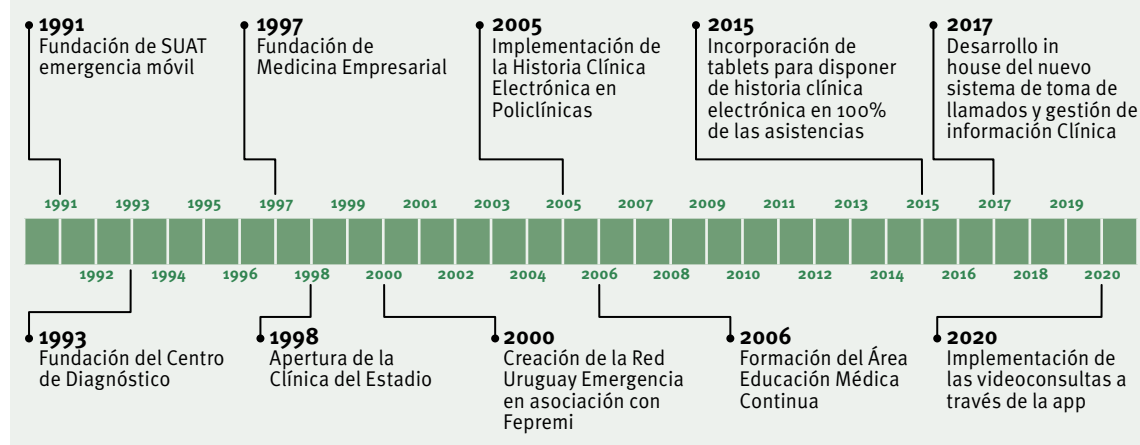
EL PROYECTO DE SUAT SE GESTÓ EN 1990 Y COMENZÓ A FUNCIONAR EN 1991

En lugar de dos adolescentes, como los relatos más conocidos de las empresas tecnológicas, éramos 45 mujeres y hombres que oscilaban entre 30 y 45 años. Corría el año 1990 cuando comenzaron las reuniones de lo que sería el embrión de SUAT. Conocíamos muy bien el sistema operativo de la asistencia extrahospitalaria, pero, a su vez, éramos conscientes de las debilidades que teníamos en otras áreas: el planeamiento estratégico, las finanzas, el marketing, la comercialización, y la logística. Es por esto que nos asociamos con personas que tenían experiencia en esas ramas. Lo que fue por un tiempo un tema recurrente en el mundo imaginario de los sueños, comenzaba a materializarse.

Faltaba tomar el riesgo de conseguir cada uno el capital necesario a integrar y tener la disposición, por un tiempo indeterminado, de aportar trabajo sin contraprestación económica para lo cual, además, había que dejar de trabajar en otros lugares por los que sí recibíamos remuneración. Y así



PRINCIPALES HITOS DE SUAT



lo hicimos. Teníamos vocación de servicio y la necesidad de moldear la prestación que daríamos a nuestros pacientes, acorde a criterios de calidad, con la imprescindible calidez y humanismo, sabiendo que sería esencial el desafío de cumplir con rapidez con las solicitudes asistenciales.

Concretadas esas etapas previas imprescindibles, en mayo de 1991 empezamos a realizar nuestras pruebas de capacidad de respuesta para, finalmente, en junio iniciar la afiliación y el trabajo formal.

Arrancamos con tres bases de salida que también eran policlínicas: una en Pocitos, otra en Belvedere y una más en Ciudad de la Costa. Y aquí está la primera innovación: SUAT fue la primera emergencia móvil en integrar a Ciudad de la Costa dentro de su

prestación, pues entendimos que se trataba de una gran población que tenía esa necesidad insatisfecha y que su crecimiento sería muy importante en los años por venir, y por cierto que no nos equivocamos a tal punto que terminó convirtiéndose en una ciudad. Luego vinieron las bases de: Prado, Shopping Tres Cruces, Portones, Ricaldoni, y Bolívar.

¿Por qué SUAT?

Nuestro nombre -SUAT- fue una guiñada a una serie televisiva de mucho suceso en esa época y en realidad es un acrónimo que significa Servicio de Urgencia, Asistencia y Traslado, y admite una realidad que ya estaba instalada. El éxito de la asistencia extrahospitalaria había llevado a los servicios ya existentes a

dejar de lado su idea original de brindar prestaciones asistenciales solamente en los casos de vida o muerte o de urgencia para pasar a asistir a pacientes con afecciones de baja complejidad y a efectuar traslados interinstitucionales; esto sucedía en un momento en el que crecía la complementación entre diversos prestadores de salud.

Ese comienzo fue muy difícil debido a que la estructura no médica y nuestros proveedores tenían que recibir el justo pago por sus servicios y, como casi siempre sucede, el plan de negocios que hicieron nuestros especialistas se vio influenciado por nuestro entusiasmo y optimismo, el capital integrado no fue suficiente, por lo que hubo que recapitalizar. Cada uno tuvo que arreglarse como podía: algunos contaban con recursos propios, otros provenientes

de familiares y otros golpearon las puertas de los bancos. Pero seguimos con la misma pasión, la que finalmente nos dio la razón, así se inició un importante período de crecimiento.

Todos sabemos que una empresa en la que hay muchas personas que son dueñas deben tener una estructura muy sólida para poder organizarse y dejando de lado la tendencia individual con el fin de entender el funcionamiento colectivo a través de un sistema de representación eficiente. Felizmente lo entendimos desde el principio, siendo posible un funcionamiento ordenado que permitió una ágil toma de decisiones y, a la vez, conservar la armonía.

La marca registrada de SUAT

Desde el inicio, nuestro accionar estuvo signado por la calidad. Para esto entendimos que, además de la rapidez de respuesta acorde a la gravedad de la situación clínica, era necesario plasmar nuestra cercanía, humanismo y calidez a

DESDE SU ORIGEN, SUAT ESTÁ MARCADA POR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

través de un trato especial, y no sólo durante la asistencia sino que también haciendo un seguimiento telefónico, lo que pasaría a ser una “marca registrada” de SUAT: ésta nos permite conocer cómo está el paciente en relación con su salud y cómo vivió la experiencia de nuestra asistencia, además es una forma proactiva de conocer qué cosas debemos corregir para seguir persiguiendo nuestra búsqueda de la excelencia.

Tecnología asociada a la salud

Fuimos la primera empresa en entender que a las asistencias de baja complejidad se le debía dar una respuesta estructural diferente e incorporamos autos que estaban comunicados con el centro operativo a través de celulares; se trataba de una tecnología emergente. Los médicos salíamos a realizar los llamados de baja complejidad en auto junto a aquellos enormes y pesados celulares que quedaron en el recuerdo popular con el nombre



SUAT FUE LA PRIMERA EMERGENCIA MÓVIL EN INTEGRAR A LA CIUDAD DE LA COSTA A SU PRESTACIÓN

de “ladrillos”. Esa toma temprana de tecnología y el afán permanente de medir para perfeccionar la gestión nos llevaron a un desarrollo muy temprano de la informática -área en la cual algunos de nuestros médicos fueron pioneros-. Es así que desarrollamos nuestra historia clínica electrónica propia, siendo el primer servicio de asistencia médica que utilizó tabletas para documentarla, pasando en 2015 a realizar el 100 % de las asistencias domiciliarias con esta modalidad.

Siempre comprendimos la importancia que tenía la logística del servicio y dentro de ella es fundamental la denominada cabina asistencial, lugar donde se reciben las solicitudes de asistencia y verdadero cerebro del servicio asistencial. Por eso siempre desarrollamos nuestro propio software de gestión de



FLOTA DE SUAT EN LOS AÑOS NOVENTA

LA CLÍNICA DEL ESTADIO ES LA MÁS GRANDE Y COMPLETA DEL MEDIO LOCAL

cabina que tuvo un cambio cualitativo radical en 2017, generándose un nuevo sistema que es el más completo que existe en el medio.

La cabina asistencial de SUAT fue la primera completamente medicalizada con un jefe de servicio y médicos asesores, permitiéndonos brindar una respuesta de primer nivel aún en momentos como el actual donde las solicitudes de orientación telefónica han llegado a niveles históricos y habiendo también incorporado el servicio de Videoasistencia que, sin duda, seguirá creciendo en el futuro.

Asistencia de excelencia

Nuestra vocación de servicio y de mejora continua nos hizo entender que nuestros socios querían muchas veces seguir su asistencia de excelencia más allá de la asistencia domiciliar y es así que en 1993

fundamos el Centro de Diagnóstico con consultas con especialistas y exámenes paraclínicos; luego, en 1997, fundamos Medicina Empresarial al ser conscientes de la importancia que tiene la salud en el trabajo y la relevancia que esta disciplina tendría en el futuro. Posteriormente, en 1998 creamos la Clínica del Estadio que ya es un clásico de SUAT y donde centralizamos los servicios del antiguo Centro de Diagnóstico y la sede de Medicina Empresarial, a la que le hemos realizado diferentes reformas y ampliaciones que nos permiten con satisfacción afirmar que es la Clínica de Especialidades Médicas más grande y completa del medio local.

Desde el principio hacíamos jornadas de perfeccionamiento donde planteábamos casos clínicos que resolvíamos en conjunto y generábamos protocolos de asistencia que permitieran la uniformidad de criterios, teniendo claro el concepto de medicina basada en la evidencia y sobre esos preceptos trabajamos; esto fue el origen de lo que luego sería nuestro Centro de Capacitación y de Educación Médica Continua, abierto a la comuni-

dad y a profesionales de la salud tanto médicos como no médicos.

En el año 2000 extendimos nuestra asistencia a todo el territorio nacional a través de la Red Uruguay Emergencia en asociación estratégica con FEPREMI. Mediante este convenio los afiliados de SUAT cuentan con esta cobertura en todo el territorio y, asimismo, todos los afiliados a las instituciones de FEPREMI cuentan con el servicio de SUAT en nuestra área de cobertura. De esta forma, se constituye la red asistencial más completa de país. Además, SUAT proporciona un servicio opcional de Asistencia al Viajero para aquellas personas que lo deseen y es el que tiene la mejor relación calidad-precio del medio.

Pensando siempre en nuestros pacientes, también nos asociamos con Vigilia para acompañar a nuestros afiliados cuando requieren internación; este convenio se materializó en 2005 y es un servicio opcional. Vigilia es una empresa que comparte nuestros mismos valores, por lo que hemos ido integrándonos cada vez más en el transcurso del tiempo y al día de hoy tenemos planes modulares que

contienen el servicio de Vigilia en nuestra cuota mensual de prepago.

Desde 2008 estamos junto a la máxima pasión de los uruguayos, el fútbol, tanto a nivel local como junto a nuestra querida celeste, durante los partidos y también en las prácticas.

Más conscientes que nunca de nuestra importancia en el sistema asistencial, hoy estamos en la primera línea de combate de una pandemia sin precedentes, igual que actuamos en el año 2009 en la pandemia N1H1 lo que motivó que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) estudiara el caso uruguayo en materia de abordaje, destacando la relevancia que tuvieron los servicios de asistencia extrahospitalaria en el combate exitoso de esta pandemia. Porque no podemos hablar de la historia de SUAT sin hacerlo en el contexto de un sistema de asistencia que engloba a 46 empresas en todo el territorio nacional, nucleadas en la Cámara de Emergencias y Asistencia Médica Extrahospitalaria del Uruguay y que juntas codo a codo velan por la salud de los uruguayos en todo el país. La Cámara constituye el sistema

de asistencia extrahospitalaria medicalizado más desarrollado del mundo.

Estamos orgullosos de formar parte de ese sistema que toma como función y especialización primordial la asistencia extrahospitalaria, ya que ése es nuestro principal objetivo y, además, estar pendientes de cada detalle es un factor determinante para hacer las cosas bien.

Hoy más que nunca en medio de esta especial situación es necesario recordar al grupo de seres humanos maravillosos, médicos, paramédicos y funcionarios de apoyo, que hicieron del servicio al prójimo su vocación y que día a día las 24 horas y los 365 días del año están pendientes de la salud de nuestros afiliados en un contexto tan crítico como el actual.

30 AÑOS DE HISTORIA SON LA BASE DE UN FUTURO OPTIMISTA

Parte de esta historia que hoy compartimos ha sido reflejada en las 10 mil ediciones que El Observador está celebrando y que coinciden también con sus 30 años al servicio de la información. Celebramos esta contemporaneidad que nos relaciona y los felicitamos por haber contribuido a mantener a la población al tanto de la realidad, durante todos estos años, con la seriedad que los caracteriza.

En SUAT estamos tranquilos de haber actuado bien durante cada uno de estos años y seguimos con la voluntad de hacerlo mejor cada día. Hemos liderado cambios fundamentales en la forma en que se hace la asistencia extrahospitalaria en Uruguay, pues somos innovadores por esencia. Estamos tranquilos que nuestra matriz cultural está muy firmemente arraigada, por lo que afrontamos el futuro con optimismo.

Guillermo Vázquez – Gerente General de SUAT

“El 98% de las personas asistidas por SUAT recomendarían el servicio”

ES INTEGRANTE DEL GRUPO DE 45 MÉDICOS QUE SOÑÓ CON EL PROYECTO DE SUAT. HOY PUEDE MIRAR HACIA ATRÁS Y SENTIR ORGULLO POR EL ESFUERZO DEDICADO A LA CONSTRUCCIÓN DE LA EMPRESA DE SALUD PRESENTE EN MONTEVIDEO Y CIUDAD DE LA COSTA DESDE HACE TRES DÉCADAS

Guillermo Vázquez es médico intensivista y máster en Dirección de Empresas de Salud, trabajó en SUAT desde los orígenes de la empresa, en tareas asistenciales y de responsabilidad organizacional.

Hace 30 años que está vinculado a la empresa. ¿Cómo relaciona su vida a la de SUAT?

Primero es necesario destacar que SUAT ha acompañado prácticamente toda mi vida profesional pues me recibí en el año 1987 con 26 años y SUAT se funda en el año 1991 cuando recién tenía 30. Por lo tanto, no puedo separar mi carrera médica de la historia de SUAT.

En ella desarrollé mi especialidad de intensivista volcado a la tarea extrahospitalaria y, además, mi vocación por la gestión que fui desarrollando de manera espontánea gracias a SUAT.

Desde el inicio fui tomando responsabilidades organizacionales



DESDE HACE 4 AÑOS GUILLERMO VÁZQUEZ ES GERENTE GENERAL DE SUAT

M. RODRÍGUEZ

utilizarlo adecuadamente durante todo el tiempo.

En esta coyuntura realizamos aproximadamente 1.000 asistencias por día, de las cuales el 55 % se hace en forma telefónica, por videoconsulta o en policlínicas, y el resto son domiciliarias. De éstas solamente llevamos al 8% a la puerta de Emergencia del prestador integral, lo que da una idea de la importancia que tenemos en el sistema de salud. Somos un sistema de tamizado, resolución y contención que evita la saturación de los prestadores integrales.

En este contexto, cada vez que se traslada un paciente a un prestador integral con el diagnóstico de enfermedad respiratoria o sospechas de COVID-19, la ambulancia debe ser llevada al área logística para ser sanitizada. La carga de trabajo que tuvo ese sector de SUAT ha sido enorme, por lo que hubo que aumentar su dotación.

También nos permitió, una vez más, aquilatar la importancia que

LA ENCUESTA ARROJÓ UNA AMPLIA SATISFACCIÓN CON SUAT

les que en un momento me hicieron ver que era preciso adquirir y sistematizar conocimientos en el Área de Dirección y Gestión, esa necesidad fue satisfecha realizando una maestría en Dirección de Empresas de Salud en el IEEM. Debo decir que también la empresa misma ha sido un marco muy adecuado para la adquisición de diferentes saberes que se aprenden de la reunión con clientes y proveedores y de los propios trabajadores de la empresa.

SUAT me dio, además, la oportunidad de participar en la Cámara de Emergencias, la que he presidido en dos oportunidades y me ha permitido tomar una visión sistémica de sector.

También, desde hace más de 15 años, formo parte de la bipartita con los funcionarios no médicos y felizmente creo haber logrado una forma de comunicación ágil y franca de la que estoy orgulloso.

En suma, SUAT me ha permitido desarrollarme profesionalmente de la manera más amplia y eso refuerza mi compromiso y pasión que renuevo cada día.

¿Cuál es la esencia de SUAT?

Diría que la idea fuerza que nos impulsó desde el principio es la calidad, entendida en el sentido de hacer las cosas bien siempre buscando la satisfacción de nuestros clientes, escucharlos, aprender de los errores y corregirlos para mejorar. Esto es el motor de nuestro espíritu innovador. SUAT es innovadora por vocación y por necesidad. Necesidad que surge por habernos insertado en un sector que ya tenía un nivel medio de desarrollo y, por ende, era fun-

pacientes, hemos adjuntado a la historia clínica electrónica -a la que tiene acceso el paciente luego de cada asistencia- una encuesta que nos permite afirmar que el 98 % de nuestros pacientes recomendaría la afiliación a otra persona; esto lo tenemos medido en miles de encuestas respondidas y es motivo de enorme satisfacción.

Evidentemente con el tiempo se van incorporando, a nuestro sentir, nuevos motivadores que no se hacían plenamente patentes al momento de la fundación. La ebullición creadora hacía foco en la búsqueda de la excelencia y en la atención de calidad a nuestros pacientes, a medida que crecíamos y nuestra planilla de trabajadores se hacía más grande sentimos una responsabilidad y satisfacción desde una nueva perspectiva. Nos sentíamos responsables y, a la vez, satisfechos por ser creadores de una fuente de trabajo no sólo para nosotros mismos, sino también para 900 personas más. Velar por la salud y, al mismo tiempo, ser creador de empleo es una doble función muy gratificante.

¿Cuáles son los desafíos que presentó para SUAT esta emergencia sanitaria?

En 35 años de asistencia directa de pacientes yo nunca había vivido una situación como esta. Si bien en 2009 tuvimos la epidemia por la gripe H1N1, que también fue muy tensionante y demostró la importancia de los servicios de asistencia médica extrahospitalaria, nunca había

experimentado algo de esta magnitud. Una enfermedad de estas características exponía de forma muy evidente al personal de salud e indirectamente a sus familias. Es una carga muy grande para todo el personal sanitario. Ahora con la vacuna algo ha cambiado. Felizmente nuestro personal tuvo total adherencia a la vacunación y venimos viendo una menor incidencia de contagio en ellos, aunque estamos todavía en un momento muy complicado a nivel general. La pandemia nos cambió

LA PANDEMIA GENERÓ UNA ALTA DEMANDA POR LA TELEASISTENCIA

la forma de realizar la asistencia. Por un lado, se generó mucha demanda de teleasistencia y, por otro lado, la asistencia presencial cambió sus características.

Habitualmente, los equipos de protección personal -tapabocas, guantes, sobretúnicas, antiparras, y cascos, entre otros- son de muy baja utilización en nuestra asistencia. Sin embargo, desde el inicio de la pandemia tuvimos que hacer un destacado esfuerzo logístico para dotar de la máxima protección a nuestro personal asistencial, y nuestro personal también un enorme esfuerzo en

LA EMERGENCIA SANITARIA PLANTEÓ PARA SUAT VARIOS DESAFÍOS

tiene nuestra cabina asistencial medicalizada, ya que el asesoramiento telefónico y por videoasistencia ha sido muy requerido. La relación de las personas con la tecnología ha cambiado, muchas están trabajando desde sus casas y otras estudiando, por lo que las videoconferencias son cosa de todos los días, así como las compras online. La teleasistencia es algo que ha venido para quedarse y, sin duda, seguiremos generando innovación en este tipo de asistencia en el futuro inmediato.

¿Qué desafíos se plantea SUAT para el futuro?

El desafío constante es siempre mejorar, medir para gestionar, entender el requerimiento de nuestros pacientes desde la perspectiva humana y transformarlas en soluciones médicas que necesariamente deberán ir de la mano de la tecnología. Esta estará cada vez más presente tanto en los sistemas de apoyo como en la asistencia, pero nunca sustituirán al médico y a su equipo que seguirán llevando tranquilidad al domicilio de nuestros pacientes.

EL ÉXITO DE LA EMPRESA ESTÁ, EN PARTE, VINCULADO AL TRABAJO EN EQUIPO

damental buscar diferenciarnos para que la gente comprendiera con facilidad por qué debía preferir SUAT a las ofertas ya establecidas.

Nuestra esencia es la vocación de servicio que se traduce en nuestro abordaje humanista a la gestión empresarial y a nuestro encare cálido de los vínculos con nuestros clientes y proveedores.

Esos principios que nos mueven -calidad, calidez, humanismo e innovación- son el hilo conductor que de manera invisible une todos los puntos de nuestra historia.

En esta búsqueda constante de saber lo que opinan nuestros

Marta Martinotti - Directora Técnica

Trabajar para satisfacer a los socios

“EN SUAT EXISTE LA MEJORA CONTINUA. DE FORMA PERMANENTE DESDE EL COMIENZO NOS DEDICAMOS A PERFECCIONARNOS PARA SUPERARNOS DÍA A DÍA”

Cuando SUAT abrió sus puertas en 1991, Marta Martinotti, Directora Técnica, comenzó a trabajar en la emergencia móvil como pediatra. “En ese momento yo ya era pediatra, trabajaba en un CTI, cuando abrió necesitaban pediatras y yo fui una de las contratadas”, señaló. Martinotti es médica pediatra intensivista y neonatóloga, posee varios posgrados en el área de emergencia pre-hospitalaria, y cuenta con formación en Administración de Servicios de Salud. “Lo que más disfruto es andar en ambulancia. Si bien me he formado en Administración, soy médica, y la asistencia es lo que más me gusta. Hasta hace dos años hacía asistencias, con el tiempo a uno le va costando más”, dijo. Desde hace 15 años, es responsable del gerenciamiento del servicio asistencial de SUAT. “A mi me encanta lo que hago. Me encanta SUAT, lo quiero como un hijo”, expresó Martinotti. En la misma línea, Martinotti también destacó el servicio que brinda la emergencia móvil. “SUAT es el mejor servicio de emergencia móvil

porque nosotros lo hicimos desde el principio y siempre tratamos de ir a lo mejor”, señaló.

Gestión en pandemia

Martinotti se ocupa de todo lo relacionado a la calidad de las actividades médicas, en relación a estándares y pautas de funcionamiento. Además, se encarga del posicionamiento de los equipos de trabajo con el objetivo de brindar una asistencia enfocada en la satisfacción del cliente y la optimización de los resultados de la organización. “El año pasado y este han sido años diferentes al resto. Mi trabajo se basa en que el servicio asistencial funcione con la mayor eficacia posible y en resolver la mayor cantidad de problemas. Nos encargamos, por ejemplo, de seleccionar a los médicos y de ver la cantidad de móviles que necesitamos, dependiendo de la época del año. Estos últimos años han sido de incertidumbre. Han aumentado enormemente, por ejemplo, las consultas telefónicas, este año



“ME ENCANTA SUAT, LO QUIERO COMO UN HIJO”

las triplicamos”, señaló.

Asimismo, Martinotti expresó que el trabajo en el marco del contexto de emergencia sanitaria que vive el país fue y es un desafío. “Nos enfrentamos al desafío de saber cuántos médicos, cuántas

ambulancias (se necesitarían) y qué íbamos a hacer mes a mes, porque realmente no sabíamos que iba a pasar en el mes siguiente. El año pasado fue un año totalmente atípico. Este año, vamos viendo, no día a día, pero prácticamente”,

señaló. En este sentido, Martinotti agregó que SUAT respalda el trabajo de los médicos, “tratando de que hagan lo mejor posible, de darles todos los equipos necesarios para una buena cobertura, que le llamamos equipos de protección personal. Hasta ahora no nos han faltado insumos”, expresó.

El cliente como centro

En relación con la asistencia, Martinotti expresó que desde SUAT se insistió en las consultas telefónicas y video-consultas, que comenzaron este año. “Eso lleva a que, ni el médico se exponga a estar en contacto, ni el socio reciba gente extraña en su casa. Nosotros hacemos lo que el socio nos pide”, dijo. Asimismo, señaló que desde la emergencia móvil trabajan siempre para mejorar. “Siempre hemos tratado de perfeccionarnos, cada vez más. Tener al cliente como centro de nuestros servicios. Nosotros somos un servicio de salud y a eso estamos dedicados: a tratar de satisfacer las necesidades de nuestros socios”, finalizó.

30 años a tiempo

Celebramos este 30 aniversario de
SUAT con quienes compartimos la
Red Uruguay Emergencia

 **FEPREMI**
Federación de Prestadores Médicos del Interior

www.fepremi.com.uy | fepremi@fepremi.com.uy
24038155 | Cufre 1773 | Montevideo

Selene Indarte - Encargada de Informática Médica

Somos pioneros en el desarrollo de un sistema de informática para la salud

EL ÁREA DE INFORMÁTICA MÉDICA DE SUAT TIENE 20 AÑOS DE TRABAJO Y ESFUERZO, PONIENDO LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA SALUD DE TODOS SUS AFILIADOS. LA PANDEMIA IMPLICÓ NUEVOS DESAFÍOS Y TIEMPOS DE REACCIÓN ACOTADOS PARA ADAPTAR EL SERVICIO A LA NUEVA REALIDAD

Son varios los hitos que marcaron nuevos desarrollos tecnológicos en busca de la mejora de la calidad en la asistencia de SUAT. Desde hace 30 años, la Doctora Selene Indarte, estuvo vinculada al Área de Informática Médica de la empresa, aunque el departamento como tal recién se conformó en 2001 bajo su liderazgo. “Cuando empezó SUAT yo estaba embarazada y no podía hacer ambulancias, entonces me vinculé con la gente que estaba empezando a trabajar en informá-



LA DOCTORA SELENE INDARTE INTEGRA EL EQUIPO DE SUAT DESDE 1991

M. RODRIGUEZ

mejorar el soporte que le dábamos a los médicos que trabajan en la orientación telefónica para que tuvieran más herramientas, mejores registros, más información y para que pudieran generar documentos para enviarles a los pacientes como constancias o certificados.

Tuvimos que hacer una cantidad de cambios que, por suerte, pudimos hacer al ritmo que el contexto requería. Afortunadamente, tenemos un Departamento de Informática que hace los de-

EN 2004, SUAT
IMPLEMENTÓ LA
HISTORIA CLÍNICA
ELECTRÓNICA

tica. Desde su inicio, SUAT nació con informática y eso en 1991 era algo fuera de lo común; no había áreas informáticas para la gestión y menos para la gestión del área sanitaria”, explicó la entrevistada.

Historia clínica electrónica

Uno de los hitos más destacados para SUAT es la implementación de la historia clínica electrónica muchos años antes de que fuera un proyecto país en Uruguay. La Doctora Indarte señaló la importancia de contar con este avance que hace la diferencia a la hora de tratar a un paciente. “Previo a la historia

clínica electrónica, cada vez que ibas a ver a un paciente empezabas de cero con información del estilo de qué medicamentos toma, cuáles son sus patologías, si hay consultas previas, entre otras cosas. Desde el momento que se comienza a generar un registro electrónico que está accesible al médico, cuando el paciente consulta, el médico ya conoce los antecedentes. Esto genera una mejora inmediata en la calidad de la información que el médico tiene disponible para asistir a un paciente y tomar decisiones. El historial permite dos cosas importantes en la gestión de la salud que son: mantener la continuidad

asistencial con buena información y garantizar la seguridad de tener todos los datos necesarios para tomar la mejor decisión en cada instancia”, explicó Indarte.

En el año 2004 se instaló la historia clínica electrónica en toda la red de policlínicas de SUAT y con la llegada de las tablets, fue posible que los médicos llevaran consigo la historia clínica en las consultas a domicilio.

Contexto desafiante

La emergencia sanitaria supuso un desafío extra para el Área de Informática Médica de SUAT.

“A lo largo de estos 20 años fuimos construyendo un sistema de información, nuestra cabina de recepción de llamados estuvo informatizada desde 1991 con muchas variaciones de programas y formas de registro. Y pese a que estábamos en un momento muy maduro en cuanto al uso de las tecnologías para la gestión de la información y las historias clínicas, la pandemia nos exigió muchísimo”, señaló Indarte. SUAT ya venía implementando la posibilidad de consultar mediante videollamada “y eso de golpe explotó de forma exponencial”, agregó la doctora. “Tuvimos que

sarrollar internamente por lo que los tiempos y las prioridades las marcamos nosotros. Además, el equipo del área tiene, es su mayoría, mucho tiempo en la empresa por lo que entiende la dinámica, las necesidades y los tiempos que en salud tienen su particularidad”, dijo Indarte.

La responsable del Área de Informática explicó que cree que la modalidad de consulta no presencial es un recurso que permanecerá más allá de la pandemia. “El tiempo dirá si tengo razón o no. Es una buena respuesta que a la gente le resuelve muchas situaciones y los socios lo valoran”, concluyó.

La Federación Médica del Interior saluda y agradece a SUAT por estas tres décadas al servicio de la salud.

FEMI EL GREMIO DE LOS
MÉDICOS DEL INTERIOR

Juan Bolla - Jefe de enfermeros y choferes

Dar el ejemplo y enseñar para mejorar

“A MEDIDA QUE LA EMPRESA FUE CRECIENDO, ME HIZO CRECER A MÍ. APARTE DE HACER LO QUE ME GUSTA, ME SIENTO APRECIADO POR LA EMPRESA”

Dos semanas antes de que SUAT comenzara a funcionar, Juan Bolla, Jefe de enfermeros y choferes, ya era parte del equipo de la emergencia médica. Ingresó como enfermero chofer, y fue uno de los encargados, junto a otros compañeros, de la organización de los uniformes, de la coordinación del armado de las ambulancias, de proveer las valijas de medicación, entre otras tareas. Al poco tiempo de comenzar a trabajar, recibió la propuesta para desempeñarse en el área de personal, y no lo dudó. Allí recibió distintas capacitaciones que lo ayudaron a formarse, y desde hace 20 años, ocupa su cargo actual.

“Mi trabajo es full time y tengo libertad horaria. Cuando me necesitan, por un consejo, o porque pasó algo, me llaman y yo siempre estoy disponible. A mí me gusta lo que hago, mi profesión. En SUAT he podido ampliar mis conocimientos, hice muchos cursos de manejo de personal. Me gusta lo que hago y poder elegir qué hacer. Me siento muy reconocido



“EN POCOS LADOS ME HE PODIDO SENTIR ASÍ”

M. RODRÍGUEZ

Se preocupa por el personal y por los pacientes. Trata de tener presencia en todo. Se destaca por la afectividad y el cariño. En pocos lados me he podido sentir así. Por eso, trato de transmitir hacia afuera lo que yo siento, y la gente que está bajo mi jefatura me respalda y me reconoce”, expresó. En este sentido, explicó que trabaja en el día a día a través de la mejora continua. “Me baso en la mejora continua y en la evaluación. Cuando encuentro algo que anda mal, se lo hago ver y lo corregimos. Si no sabe cómo hacerlo, puedo mostrárselo. Primero el ejemplo y posteriormente la enseñanza. Yo me baso en que tengo que dar el ejemplo para que los demás sigan lo que yo hago”, agregó el jefe.

calefacción. Cuando teníamos frío, por ejemplo, poníamos el faro piloto debajo de las frazadas para mantenernos calientes”, contó. Por otra parte, el Jefe de Área recordó un viaje a Estados Unidos de un niño que necesitó ser asistido en ese país y él lo acompañó. “El avión en el que íbamos se rompió en Argentina. Estuvimos cinco horas en el aeropuerto esperando, pero todo salió bien, el niño llegó en condiciones y todo se realizó con normalidad, a pesar de todos los inconvenientes”, contó.

Empresa luchadora y por la gente

Juan Bolla destaca muchas cosas de SUAT, pero sobre todo, la define como “luchadora”. “La empresa está siempre pensando en salir adelante, sin importar las circunstancias”, expresó. Asimismo, agregó que “SUAT es una empresa de la gente, y es por la gente. Es una empresa amigable, que cualquiera que entra siente como si hubiese trabajado en SUAT toda la vida. La gente se siente contenta”.

Dar el ejemplo

Una de las principales cosas que resaltó Juan Bolla sobre SUAT, es la preocupación y dedicación hacia los trabajadores y los socios. “La empresa trata siempre de hacer todo lo mejor posible.

30 años de anécdotas

Juan Bolla tiene 30 años de anécdotas, y si bien elegir una no le resultó fácil, sus recuerdos de los primeros años están intactos. “Las primeras ambulancias eran combis, y las combis no tenían



Bienestar
FISIOTERAPIA PERSONALIZADA

Dirección: Lic. Pablo Biempica

- Rehabilitación deportiva
- Cinesiterapia / Entrenamiento terapéutico
- Hidroterapia
- Programa Espalda en Forma
- Prevención de Caídas del Adulto

- Osteopatía
- Electroterapia
- Magnetoterapia
- Ultrasonido
- Láser



Orgullosos de haber compartido tantos años junto al equipo de SUAT que hoy celebra 30 años de exitosa trayectoria, al servicio de la salud de los uruguayos



ESTAMOS SIEMPRE CON TODO. SERVICIOS DE SUAT, EMERGENCIA MÉDICA.

EMERGENCIA

Asistencia médica inmediata en situaciones de riesgo para tu vida. Ejemplo: paro cardíaco.

URGENCIA

Atención rápida y eficaz para asistirte en casos en los cuales los síntomas pueden ser importantes en términos de dolor y/o ansiedad, pero la vida no corre riesgo inminente. Ejemplo: cólico nefrítico.

ASISTENCIA COORDINADA A DOMICILIO

Estaremos en tu domicilio en un tiempo prudencial cada vez que nos necesites durante todo el día, inclusive en casos de menor entidad. Ejemplo: fiebre.

VIDEO CONSULTA

SUAT pone en tus manos la facilidad de asesorarte con un médico estés donde estés a través de nuestra app de Video Consulta. Podés descargar la aplicación en Google Play o Apple Store.

POLICLÍNICAS

Contamos con modernos consultorios, ubicados en puntos estratégicos de Montevideo y Ciudad de la Costa, para que nos tengas siempre cerca.

SERVICIO PERMANENTE DE ASESORAMIENTO TELEFÓNICO

Contamos con un equipo de médicos, con vasta experiencia, capacitados para atender todas las preguntas sobre salud que desees realizar.

SERVICIOS OPCIONALES

Asistencia al viajero

Te brindamos tranquilidad y seguridad en tus viajes al exterior del país.

Seguro de Hospitalización Internacional

Seguro que brinda cobertura de hasta USD 500.000 por persona y por año para cualquier intervención quirúrgica o tratamiento médico en los mejores centros de Estados Unidos y la región.



COBERTURA EN EL INTERIOR DEL PAÍS

Brindamos cobertura a nivel nacional a través del convenio con FEPREMI.

SERVICIO ONLINE

Creando un usuario en nuestro sitio www.suat.com.uy podrás acceder a MiSUAT para ver tu Historia Clínica Digital que incluirá todas tus atenciones en SUAT. También podrás reservar hora para: carné de salud, examen médico para la licencia de conducir, consulta con especialistas, cursos de reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios.

ÁREA PROTEGIDA

Este servicio está dirigido a empresas, locales comerciales, instituciones educativas y deportivas, etc. A través de este servicio brindamos cobertura para urgencias y emergencias específicamente en el lugar, cubriendo así a todas las personas que circulen en el mismo. También brindamos servicio de cobertura de eventos, tanto desde base como con móvil presente.

MEDICINA EMPRESARIAL

Contamos con un equipo de profesionales que brindan asesoría para cubrir las necesidades de cada empresa, cubriendo todos los servicios necesarios: carné de salud, certificaciones médicas, seguimiento de funcionarios enfermos, asesoramiento sobre seguridad e higiene laboral, chequeos de valoración preocupacional y chequeos médicos periódicos, así como asesoramiento sobre Prevención y Salud en el Trabajo (Decretos 127/014 y 126/019).



☎ 2711 0711 / suat.com.uy /     

BBVA

Creando Oportunidades

30 años al cuidado de la Salud.
Y hoy, lo demuestran más que nunca.

¡Felicitamos a Suat en su nuevo aniversario!





TENEMOS TODO PARA CUIDAR TU SALUD. CLÍNICA DEL ESTADIO

Es un centro médico dirigido a la prevención, el diagnóstico y la rehabilitación, donde brindamos una amplia variedad de servicios de medicina ambulatoria. Allí podrás acceder a la mayoría de las especialidades médicas en forma rápida, cómoda y segura.

Dispone de una infraestructura de primer nivel, con renovados consultorios en un ambiente moderno y estimulante, equipada con tecnología de última generación.

Nuestro amplio staff de especialistas te permitirá acceder a múltiples exámenes paraclínicos, chequeos preventivos, soluciones para la rehabilitación de lesiones deportivas, fracturas, dolor de espalda y rehabilitación cardiológica. Todo ello a través de un equipo multidisciplinario de profesionales.

SERVICIOS

- ✓ Acondicionamiento físico
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Hidroterapia
- ✓ Consultas con médicos especialistas
- ✓ Consulta con nutricionista
- ✓ Examen médico para licencia de conducir
- ✓ Carné de Salud
- ✓ Ficha Médica Deportiva
- ✓ Chequeos
- ✓ Ecocardiograma
- ✓ Ergometría
- ✓ Electrocardiograma
- ✓ Ecografías
- ✓ Radiología
- ✓ Acupuntura
- ✓ Vacunaciones
- ✓ Análisis Clínicos
- ✓ Habilitación para la adquisición y tenencia de armas

SUAT Soluciones

Un programa que te permitirá acceder rápidamente a especialistas, exámenes de laboratorio, ecografías, tratamientos de fisioterapia y mucho más.

Programa Espalda Sana

Profesionales de primer nivel te recomendarán el mejor tratamiento para tu problema de espalda (fisioterapia, hidroterapia, acupuntura, entre otros).

Programa Corazón Sano

Cardiólogos de SUAT realizarán una valoración inicial de tu situación y coordinarán contigo el tratamiento a seguir (consulta con nutricionista, programa de ejercicios supervisado y controlado por cardiólogos y profesores de Educación Física, entre otros).

Cobertura parcial de asistencia médica



2487 7047 / suat.com.uy /

Felicitamos a **SUAT** en su

30° Aniversario

PIGALLE

Diferentes gracias a ti

Noelia Huertas - Gerenta Comercial

SUAT es una empresa sostenible en el tiempo y eso genera confianza

“LA ALTA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA CUENTA CON UN LIDERAZGO Y COMPROMISO QUE LO DEMUESTRA DÍA A DÍA. SE COMPROMETE, ASEGURA TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS, DIRIGE Y APOYA AL PERSONAL. ÉSTE ES UN VALOR FUNDAMENTAL”, SEÑALÓ NOELIA HUERTAS, GERENTA COMERCIAL DE SUAT

Con 22 años, Noelia Huertas actual Gerenta Comercial, comenzó a trabajar en SUAT. “Mi carrera en la empresa es algo que me llena de emociones”, expresó. Su primer puesto fue como recepcionista en la Clínica del Estadio. Con el apoyo de la empresa de una beca parcial, hizo la carrera de Contador Público. Creció en cargos y, en 2020, comenzó a desempeñarse en el puesto que ocupa actualmente. “El cargo de Gerente Comercial. Es un hermoso desafío en el que día a día busco



COMENZÓ SU CARRERA EN SUAT COMO RECEPCIONISTA A LOS 22 AÑOS

M. RODRIGUEZ

mentos personales y que a su vez los comparta contigo es el intangible invaluable que tiene trabajar en SUAT”, explicó. Asimismo, Huertas señaló que la responsabilidad, el compromiso y el liderazgo son puntos fundamentales. “SUAT es una empresa responsable en el servicio que realiza. La alta dirección de la empresa cuenta con un liderazgo y compromiso que lo demuestra día a día. Se compromete, asegura todos los recursos necesarios, dirige y apoya al personal. Este es un valor fundamental para que

EL LIDERAZGO Y
EL COMPROMISO SE
DEMUESTRAN TODOS
LOS DÍAS

LA CLÍNICA
DEL ESTADIO REALIZA
MÁS DE 50.000
ASISTENCIAS AL AÑO

capacitarme, aprender y escuchar, para aportar a la organización, ocupada en el presente, pero con la mirada en el futuro, pensando en el valor agregado de nuestros servicios” señaló.

Clínica del Estadio

Según explicó Huertas, la Clínica del Estadio comenzó con foco en la atención de deportistas profesionales y amateurs, y, con el correr de los años, fue ampliando sus servicios. “Hoy es un referente en la atención médica ambulatoria que realiza más de 50.000 asistencias al año, en el 2014 decidimos auditar

nuestros procesos de acuerdo a la norma de calidad ISO 9001 logrando la certificación, renovándola y manteniendo nuestro compromiso todos los años”, señaló.

Los resultados de las encuestas destacan la facilidad y rapidez en la coordinación, el tiempo que destinan los profesionales en la asistencia y las instalaciones del lugar. Por otra parte, dentro de los servicios que se destacan se encuentra Medicina Empresarial, un área de SUAT que hace más de 20 años brinda servicios enfocados a la salud ocupacional. Asimismo, también se destacan por su servicio de asistencia al viajero.

Calidad de servicio

“No perdemos de vista que somos una empresa de salud y esa es nuestra guía en las decisiones comerciales. Somos una empresa pujante que busca innovar y superar las expectativas de nuestros socios”, señaló Huertas. En ese sentido, además, la Gerenta Comercial de la emergencia médica móvil, indicó que SUAT es “una de las tres empresas líderes del mercado en servicio de emergencia médico móvil. Una empresa madura, con experiencia aprendida en el servicio humano y que es sensible a las necesidades de sus socios.”

Foco en los colaboradores

Una de las cosas que Huertas destaca de SUAT, es la posibilidad de crecimiento. “SUAT es una empresa que te permite crecer, desarrollar proyectos, que apuesta al capital humano apoyando la formación y potenciando las habilidades de cada uno de sus integrantes. Durante mi trayectoria en SUAT me casé, nací mis dos hijos, me recibí y pasé un momento doloroso por la salud de un familiar cercano; en todos ellos estuvo presente el apoyo y el sincero cariño de amigos de la empresa. Trabajar en una empresa que te permita disfrutar de tus mo-

cada uno de los que integramos la empresa podamos ofrecer lo mejor de nosotros y que eso se refleje en el servicio que brindamos”, señaló.

Convicción

La Gerenta Comercial dijo que SUAT es una empresa que, en 30 años, ha sufrido modificaciones en su estructura, cambiado su estrategia, construido nuevos objetivos. “Sin embargo, su convicción por hacer las cosas bien no cambió. Entendiendo que eso es la clave del éxito a largo plazo, es un convencimiento que SUAT siempre tuvo, tiene y tendrá”, finalizó.



Testigos de la calidad humana del equipo de SUAT, a lo largo de 3 décadas, agradecidos por su deferencia, salud!

GUILLERMO CANÉN LEWIS
ROPA SPORT Y DE TRABAJO

Gaboto 1138, Parque Rodó
Montevideo
Tel: (+598) 2410 8018
092 833 113
nectar@adinet.com.uy

COMPROMISO
PRUDENCIA
COMUNICACIÓN
CLARIDAD
CALIDAD
CONFIANZA
HUMANISMO
ENFOQUE
RESPECTO

Saludos a las autoridades y al personal de SUAT, que desde hace 30 años, se han comprometido a trabajar con el mayor profesionalismo por la salud de los uruguayos.

Doctor Carlos Santamaría - Encargado de la Policlínica de Ciudad de la Costa

Hacer más de lo que implica el rol

ESTUDIÓ EN EL EXTERIOR Y FUE TENTADO A FORMAR PARTE DEL PROYECTO SUAT DESDE SU ORIGEN. SU REGRESO AL PAÍS FUE CON LA CAMISETA PUESTA

Después de realizar dos posgrados en Francia, Carlos Santamaría, médico anesista e intensivista, volvió a Uruguay para trabajar en SUAT. “Estando allá me contacté con amigos que me dijeron que se iba a formar una empresa de emergencia móvil, pero yo les dije que volvía recién en dos años. Me dijeron que no importaba, que si quería quedaba enganchado y cuando volviese me integraba. Volver del exterior nunca es fácil. Me fue excelente en Francia, podría haberme quedado, pero yo siempre pensé en volver. De todas maneras, creo que, si no hubiese existido SUAT, no sé si hubiese vuelto. Formar parte de una empresa que venía en franco crecimiento es una cosa que te estimula mucho”, contó. Santamaría volvió en 1993, y desde el 2000, se desempeña como responsable de la policlínica de Ciudad de la Costa, o como también le llaman, “la base Este”.

Tener la camiseta puesta

“SUAT creció porque fuimos un grupo de consocios que queríamos



SANTAMARÍA SE INVOLUCRA EN ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

que la empresa salga adelante. Cuando vos querés eso, la empresa sale. El término camiseta puesta, para mí, siempre fue muy importante. Tener la camiseta puesta es sentirse parte de la empresa,

es pensar, 'esta empresa crece porque yo crezco'. Esto llevó a que, a pesar de la competencia, pudimos crecer. Lo principal, es el vínculo del médico con la empresa. Cuando sentís que la empresa te

representa y que tú representas a la empresa, es fundamental”, expresó Santamaría. Asimismo, señaló que el trabajo que realizaron los médicos en sus inicios fue excepcional. “Crecimos mucho gracias al sentimiento de pertenencia de la empresa”, señaló. Por otra parte, Santamaría señaló que lo que más disfruta es la parte social de su trabajo. “Obviamente, cuando uno resuelve una situación médica se siente más que contento, pero, en lo que a mí me concierne, personalmente, me gusta disfrutar de todo lo social”, expresó.

Más que médicos

Desde que llegó a Uruguay, Santamaría trabajó en la policlínica de Ciudad de la Costa. Desde su posición, se encarga de todo lo relacionado a la responsabilidad social. “Trabajo en Ciudad de la Costa desde hace muchísimos años, lo que me llevó a tener mucho contacto con la parte social. Uno aparte de médico, es un poco psicólogo, trabaja como interviniente en la sociedad. Es

como que uno cumple varias funciones. El hecho de vivir aquí hace también que uno se vincule más con el lugar”, expresó. Además, Santamaría explicó que trabaja en conjunto con la comunidad, las escuelas, los CAIF y las organizaciones de la zona, como lo es la policía, la Intendencia, el Club de Leones, entre otros. “Tratamos de estar en contacto con lo que llamamos las fuerzas vivas de Ciudad de la Costa. En las escuelas, por ejemplo, hacíamos cursos de primeros auxilios. Empezábamos con niños de cuarto año y a veces los veíamos años siguientes, y los chiquilines tenían interés en aprender.”, contó. Por otra parte, Santamaría señaló que SUAT realiza encuestas de fidelidad a los socios y Ciudad de la Costa es una de las bases de SUAT mejores calificadas. “Hay dos zonas en la cual tenemos la mayor fidelidad de la gente, y una de ellas es mi querida Ciudad de la Costa”, expresó. En la misma línea, Santamaría concluyó que “Ciudad de la Costa no sería lo mismo sin SUAT”.



GEOCOM saluda a **SUAT** en su **30** aniversario y refuerza su compromiso de servicio, excelencia e innovación en tecnología.



GEOSalud

Visión 360 grados del paciente

Una solución elegida por Instituciones **responsables de la cobertura de más del 80% de la población**

✓ Historia Clínica Electrónica

Ambulatorio, Emergencia, Internación, CTI, Block Quirúrgico, Hospital de Día, Asistencia Extrahospitalaria, Teleconsultas

✓ Agenda, Admisión, Farmacia, Metas Asistenciales, Analítica (BI)

Juan Morelli - Presidente del Consejo de Administración

SUAT se diferencia y apuesta a ser mucho más que una emergencia móvil

“TRABAJAMOS EN APOYAR TODOS LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE PUEDAN MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL DE LOS SOCIOS. EL FUTURO SE BASA EN CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA QUE BRINDE OTROS SERVICIOS DE MEDICINA, DE ASISTENCIA, DE ESTUDIOS Y DE APOYO”, EXPRESÓ MORELLI

Estar 30 años en una empresa es una vida. SUAT, desde el principio fue una familia. Fue parte de la historia de mi vida”, señaló Juan Morelli, Presidente del Consejo de Administración, quien trabaja en la emergencia móvil desde su apertura. Morelli enfatizó que SUAT se caracteriza por la “pasión, el interés y la preocupación, por buscar la mejora continua en el trabajo interno y en los servicios médicos. La idea es poder siempre pensar en más. Nos caracterizamos por la inno-



M. RODRÍGUEZ

“se deben a la gente que estuvo en SUAT, que fueron un pilar fundamental, a la gente que está ahora y a la gente que vendrá. La gente en SUAT tiene la camiseta puesta”.

Asimismo, Morelli señaló que SUAT piensa constantemente en el futuro, y realmente trabaja en línea con la filosofía y con la promesa principal de la marca: “Contigo, con todo”. Esta promesa contempla dos aspectos fundamentales de la esencia de SUAT, el “contigo” que es

SUAT SE
DIFERENCIA POR
SER MÁS QUE UNA
EMERGENCIA MÓVIL

EN LA CLÍNICA DEL
ESTADIO SE PUEDE
ACCEDER A DISTINTOS
SERVICIOS

vacación y la efectividad. Estamos siempre en pos de mejorar, tanto en servicio y asistencia médica, así como en infraestructura y oficinas de trabajo”.

En la retrospectiva que conlleva este especial aniversario, SUAT rememora su origen y esencia. La innovación y la vocación de servicio fueron los pilares fundamentales en la construcción de esta emblemática emergencia móvil. “La idea de SUAT siempre fue ser una emergencia móvil innovadora, creativa, destacándose de las demás. Priorizando la asistencia, de lo más simple a lo más grave”, expresó Morelli. Por lo que día a

día y frente a los nuevos desafíos la empresa se ha adaptado con velocidad y eficacia para satisfacer los nuevos requerimientos que surgen en el ámbito de la salud. Es por este motivo que SUAT, como lo hizo desde su fundación, se ha mantenido en la primera línea de contención tanto en la normalidad como en situaciones de presión de los servicios asistenciales.

Presente y futuro

En el marco de la emergencia sanitaria que vive el país a causa

del COVID-19, Morelli señaló que “las emergencias móviles, especialmente SUAT, son la primera barrera asistencial para todos los socios. Ellos pueden recurrir tanto a la asistencia telefónica como presencial. Esto no es poca cosa, porque das una solución rápida en un momento en el cual los servicios asistenciales están desbordados”. En relación con el futuro, Morelli dijo que se trabaja en diversos proyectos que promuevan la salud.

“Trabajamos en apoyar todos los servicios médicos que puedan

mejorar la calidad asistencial de los socios, que SUAT sea un apoyo de la mejor asistencia. El futuro de SUAT se basa en no limitarnos en ser un servicio de emergencia móvil, sino, en contar con una infraestructura que brinde otros servicios de medicina, de asistencia, de estudios y de apoyo”, señaló.

30 años de SUAT

Morelli destacó la “calidad, los valores y la mejora permanente de SUAT”, que, según explicó,

acompañar y apoyar al socio en los momentos críticos, así como el “con todo” que es brindar en cada atención todo el caudal cognitivo de años de experiencia en la asistencia prehospitalaria, su desarrollo tecnológico de vanguardia y el compromiso de sus profesionales.

“Cada persona de SUAT está con todo y pone todo de sí, esa frase representa lo que hacemos y lo que sentimos. Destaco mucho la vocación, el humanismo, la empatía y la calidez de las casi 900 personas que trabajan en SUAT, que son el corazón de SUAT”, finalizó.



Ticket Alimentación **edenred**

¡Ganamos todos!

AHORRO
del
14%
para tu
EMPRESA

AUMENTO
de hasta un
27%
para tus
COLABORADORES

Conocé más en: edenredclientes.com.uy / 2408 80 80

Lucía Vega - Encargada de Cobranzas

Más de la mitad de su vida en SUAT

LUCIA VEGA, ENCARGADA DE COBRANZAS, VALORA “LA MEJORA CONTINUA Y LA BÚSQUEDA CONSTANTE DE LA CALIDAD CON LA MAYOR CALIDEZ POSIBLE”

Calidad con calidez”, así definió a SUAT, Lucía Vega, encargada del sector de cobranzas de la emergencia médica. Vega empezó a trabajar en la empresa el 2 de setiembre de 1991, el mismo año que la emergencia móvil comenzó a funcionar. “Sin duda que estos 30 años en SUAT, que son más que la mitad de mi vida entera, han sido una experiencia única, sin igual y todo lo que aprendí a nivel laboral y personal ha sido muy enriquecedor. He tenido el privilegio de conocer y trabajar con personas excepcionales durante muchos años, que me han dejado sus enseñanzas, los mayores desde su experiencia, los más jóvenes con su frescura e innovación. Mantengo lazos personales con muchas de ellas y para mí, es un capital afectivo muy importante”, expresó. Vega llegó a SUAT gracias a un compañero de estudio que había comenzado a trabajar allí. En ese momento, ella estudiaba Relaciones Públicas, pero, el hecho de trabajar en una nueva empresa en el campo de las emergencias médicas despertó su



PARA VEGA “CADA DÍA ES UN NUEVO DESAFÍO”

interés. “Me pareció muy interesante todo lo que me contó, entonces le pregunté si había posibilidad de presentar un curriculum, al día siguiente se lo entregué”, contó. La primera entrevista la tuvo en la casa central, en aquel momento

estaba ubicada en 21 de septiembre 2570, casi Sarmiento. Una casa de dos plantas, donde funcionaba la administración, una policlínica, la base de salida central de las ambulancias y la cabina telefónica asistencial. Esa entrevista la llevó

a otra, y pocos días después, Vega era parte del equipo de SUAT. Ingresó a trabajar como recepcionista y recuerda que, minutos después de haber comenzado su primer día, contestó su primera llamada telefónica pronunciando: “SUAT Emergencia Médica, ¿en que lo podemos ayudar?”. “Comencé como recepcionista y telefonista y luego como auxiliar administrativa, dando apoyo al sector cobranzas domiciliaria. Después, ya pasé a ser auxiliar de cobranzas, más adelante encargada de Cobranza Domiciliaria y desde el año 2000 hasta la fecha me desempeño como encargada del sector de cobranza de todos los medios de pago”, contó.

Día a día

“Cada día es un nuevo desafío. Los días fluyen entre la gestión y el proceso de información. Trabajo en equipo con los integrantes del sector que aportan valor y dedicación todos los días. Además, hay interacción constante con los integrantes de otros sectores. El

trabajo de equipo es fundamental para lograr la excelencia en cualquier actividad”, señaló Vega. En la misma línea, lo que más disfruta Vega de su trabajo, es el relacionamiento con el equipo de trabajo y los desafíos que estos le presentan. “Hay que estar atentos y alerta para lograr los objetivos y tener el mejor relacionamiento con nuestros clientes”, expresó.

30 años de SUAT

Vega resaltó que SUAT se destaca por “la mejora continua y la búsqueda constante de la calidad con la mayor calidez posible”. En este sentido, en el marco de los 30 años de SUAT, hizo hincapié en su agradecimiento por “integrar una empresa moderna, exitosa y que siempre apostó a la excelencia y la mejora continua. Un día alguien me dijo que el agradecimiento es la memoria del corazón y mi corazón tiene buena memoria y recuerda cada día a todos aquellos que, durante estos 30 años, he conocido y tratado, a quienes siempre estaré agradecida”.





BIOFAST

Análisis Clínicos

Su salud es lo primero

Biofast es un laboratorio que presta servicios de análisis clínicos de alta complejidad, que ha incorporado una moderna e innovadora tecnología en el área técnica y en la gestión.

Extracciones a domicilio, pruebas funcionales y chequeos • Análisis PCR y Antígeno para COVID con extracción a domicilio o en su auto • Carné de Salud • Medicina reproductiva, programa ON TIME creado para valorar la reserva ovárica con asesoramiento de un especialista en reproducción • Servicios confiables de alta calidad con analizadores automáticos • Más de 650 tipos de análisis.



Cámara de Emergencias y Asistencia Médica Extrahospitalaria

Valorizar el sector en todo el país

MÁS ALLÁ DE LA PANDEMIA QUE PRESENTÓ UN ESCENARIO DESAFIANTE, PROYECTA CONTINUAR ESTRECHANDO LAZOS DE UNIÓN POR EL BIEN COMUNITARIO

Con 46 empresas afiliadas en todo el país, la Cámara de Emergencias se conformó a fines del año 2006 bajo “la inquietud y la necesidad de nuclear a todas las empresas bajo una visión común: ser las primeras en llegar ante una emergencia para brindar una asistencia médica con excelencia técnica y personal capacitado. Nació así la Cámara de Emergencias y Asistencia Médica Extrahospitalaria (CEAMEX) cuya misión fundamental es brindar a través de las empresas socias una atención médica de excelente nivel técnico y humano. Por otra parte, la misión también engloba el defender los derechos e intereses de las empresas del sector que se agrupan en ella”, explicó el Presidente de la gremial, Escipión Prosper.

El médico especialista en terapia intensiva señaló que al comienzo las emergencias móviles estaban concebidas para brindar la asistencia de emergencias domiciliarias, “pero en el devenir de los años por diferentes motivos llevaron a extender la respuesta asistencial

a llamados de urgencias y radio”. Prosper resalta la dimensión e importancia de la Cámara de Emergencias a nivel nacional en cuanto a recursos humanos y servicios prestados. “Las empresas en su totalidad dan empleo a aproximadamente 6.000 personas de manera directa y otro tanto no determinado, como fuentes indirectas. Es así que, en Montevideo, las tres unidades de emergencia que integran la Cámara de Emergencias realizan 4.000 servicios médicos por día, lo que incluye asistencias a domicilio, policlínicas y orientación telefónica. Si consideramos los servicios médicos brindados por todas las unidades de la Cámara de Emergencias a nivel nacional, hablamos de aproximadamente 125.000 por mes, 1.500.000 por año. De estas, tan sólo un 8% son trasladadas a un prestador integral para continuar con su asistencia. Es destacable la importancia que tienen las emergencias móviles en la asistencia prehospitalaria para la contención y resolución de patologías ya que si no existieran se congestionarían severamente los sistemas de



ESCIPIÓN PROSPER, PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE EMERGENCIAS

salud al dirigirse esas consultas a los centros”, agregó el doctor.

Atención en pandemia

La emergencia sanitaria por Covid-19 presentó un desafío extra para los integrantes de la salud y las empresas de la Cámara de

Emergencias no fueron ajenas a esta realidad. “Esta pandemia nos obligó a actuar rápidamente ajustando las decisiones en el día a día, todos fuimos aprendiendo con el paso del tiempo como reaccionar. Es así, que hubo que realizar protocolos de actuación que tuvieron actualizaciones periódicas,

incorporar equipos de protección personal adecuados para prevenir el contagio y garantizar seguridad en el trabajo. Si vemos la pandemia desde el lado de los recursos humanos asistimos al agotamiento progresivo de los mismos por estar sometidos al estrés laboral de trabajar en condiciones no habituales”, dijo Prosper.

30 años de SUAT

“Desde la Cámara de Emergencias nos complace saludar a SUAT por sus jóvenes 30 años con nuestras más cálidas y sinceras palabras de felicitaciones y augurios de muchos más. Participaron de nuestra cámara desde su fundación reconocemos en ellos su calidad de servicio alcanzado gracias al esfuerzo y dedicación de todos sus integrantes. No quiero dejar pasar esta oportunidad para felicitar a su Gerente General y amigo el Dr. Guillermo Vázquez, abnegado conductor de SUAT, cuya enorme dedicación y esfuerzo ha sabido mantenerlo en los más altos niveles de calidad”, concluyó.



EL PRODUCTO GCI

GCI es una solución ERP (Enterprise Resource Planning) para empresas privadas y públicas que integra a un único sistema todos los procesos de una organización.

- CONTABILIDAD Y FINANZAS
- LOGÍSTICA DE VENTAS
- GESTIÓN DE INVENTARIOS
- LOGÍSTICA DE ABASTECIMIENTOS
- LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN
- CAPITAL HUMANO
- INFORMACIÓN GERENCIAL

BENEFICIOS

En un mercado globalizado, la imperiosa necesidad de ofrecer mayores niveles de calidad y servicio a los clientes a precios cada vez más competitivos, obliga a las empresas a una drástica reducción de costos, cambios constantes e inversión en nuevas tecnologías. En este contexto, las compañías deben optimizar todos sus procesos. La estrategia de INSIS es integrar en GCI todas las funciones requeridas para planear, controlar y dar seguimiento a un determinado negocio.

Su diseño se ha basado en las mejores prácticas que reflejan las experiencias y demandas de nuestros clientes.

Los beneficios se obtienen en la medida que la gente que trabaja en la empresa sea capaz de aprovechar los nuevos métodos de trabajo que son posibilitados por GCI.

- Sistema integrado que permite gestionar, controlar y administrar todas las unidades de negocio.
- Información actualizada y confiable para la toma de decisiones.
- Mejora la calidad de los servicios brindados.
- Escalable en la utilización de nuevas funcionalidades del sistema, acompañando el desarrollo del negocio del cliente.
- Mejor aprovechamiento de los recursos humanos al reducir la carga de trabajo redundante.
- Aumento de la productividad.
- Reducción de inventarios.
- Estandarización de procesos aplicando las mejores prácticas.



EL PROPÓSITO

INSIS es una empresa uruguaya con más de 25 años en el mercado del software de gestión (ERP), focalizando su actividad en empresas privadas y organismos públicos del sector medio-alto.

Nuestra misión es proveer soluciones de gestión empresarial basadas en software, que permita a nuestros clientes obtener beneficios en sus negocios y evolucionar continuamente a tecnologías de última generación.

INSIS es autor del software GCI. Toda nuestra energía está dirigida a desarrollarlo, implementarlo y darle soporte.

Somos una empresa comprometida con la total satisfacción de nuestros clientes, que persigue el objetivo de generar relaciones estrechas y duraderas con los mismos.

NUESTRA GENTE

Contamos con un calificado grupo de profesionales, expertos tanto en las áreas de sistemas como de gestión, que están en permanente proceso de capacitación.

Su experiencia y conocimiento es nuestro principal activo.

Es gente dinámica, que sabe trabajar en equipo, con capacidad para identificarse con las necesidades de nuestros clientes.

Avda. 18 de Julio 2103, Of. 601

C.P.: 11200 / Montevideo, Uruguay

☎ Telefax: (598) 2409 9203*

✉ insis@insis.com.uy

🌐 www.insis.com.uy



FEPREMI

El desafío es ser una red asistencial

LA FEDERACIÓN DE PRESTADORES MÉDICOS DEL INTERIOR FUE FUNDADA EN EL AÑO 2016 Y ESTÁ INTEGRADA POR 22 INSTITUCIONES DE TODO EL PAÍS

La misión de FEPREMI y de las 22 instituciones que la componen “es poder brindar asistencia médica integral, accesible y de la mejor calidad posible a la población del interior”, aseguró el Doctor Yamandú Fernández, miembro del órgano de Dirección de la Federación de Prestadores Médicos del Interior.

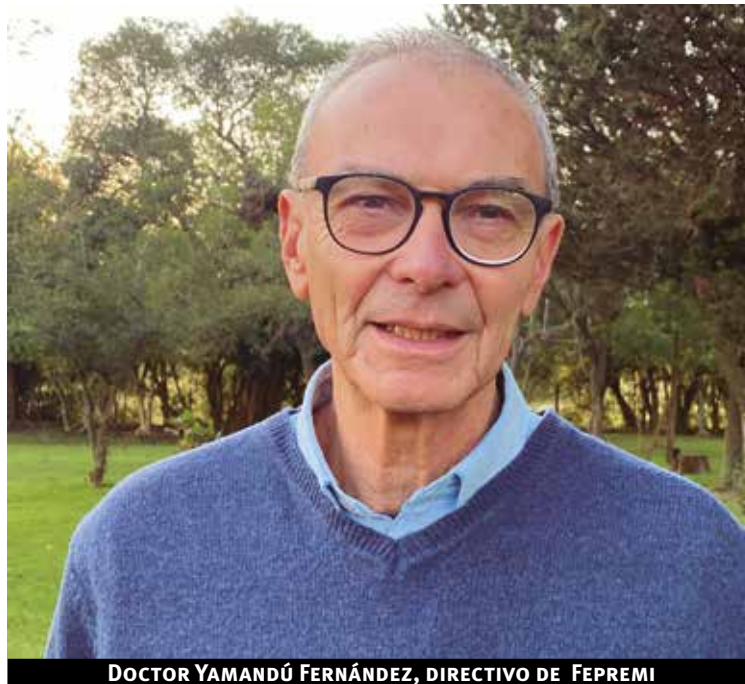
Red asistencial

El Dr. Fernandez agregó que las instituciones “son organizaciones que tienen autonomía en su gestión, una relativa autonomía política pero que tiene lineamientos estratégicos y políticos generales que están marcados por el órgano central de la federación de prestadores. Cada vez más pretendemos funcionar como una red asistencial”. Terminar de conformar el concepto de red asistencial es lo que Fernández identificó como el mayor desafío para FEPREMI. “Separece mucho a lo que somos nosotros, pero lo importante es generar el equilibrio para que haya autonomía de ges-

ción, porque la macrocefalia puede no ser oportuna para la toma de decisiones inmediata que a veces se requiere, y poder funcionar con políticas y procesos asistenciales comunes. Es decir, que el tratamiento de determinada situación sea lo mismo en Durazno, que en Flores y Artigas. Nuestro objetivo es que funcione como una red cada vez más vinculada y con menos autonomía política, pero preservando la autonomía de la gestión administrativa y económica de la institución”, explicó.

Vínculo con SUAT

El relacionamiento de FEPREMI con SUAT comenzó hace casi tres décadas. El Dr. Fernández señaló que fue cuando las instituciones del interior vieron “la necesidad de generar servicios de asistencia extrahospitalaria en el modelo de emergencia móvil que nace en Montevideo por primera vez. Hasta ese momento los casos se resolvían con el médico que iba con su maletín y su coche a los domicilios de los pacientes. Ese sistema



DOCTOR YAMANDÚ FERNÁNDEZ, DIRECTIVO DE FEPREMI

estaba perimido y la población del interior necesitaba la prestación de la emergencia móvil. Muchas instituciones tomamos contacto con SUAT para pedirle el apoyo y el know how para desarrollar las emergencias móviles locales.

Recuerdo que SUAT nos ofreció muy amablemente su apoyo y mantuvimos varias reuniones de trabajo. Ahí nació un vínculo que devino en una contraprestación de servicios recíproca en Montevideo y en el interior. Eso se empezó a

extender y se formalizó en un convenio con las 22 instituciones que hasta el día de hoy sigue vigente”.

30 años

El Dr. Fernández señaló que el saludo de FEPREMI a SUAT por su aniversario número 30 “está cargado de una parte emotiva”. El integrante de la Dirección de la Federación dijo que más allá de las empresas hay personas con las que se generan vínculos afectivos a lo largo de los años. “SUAT es una empresa que tuvo sus dificultades, pero que con su gente lo supo superar. Realmente la asistencia médica y sus diferentes formas, en este caso la extrahospitalaria de emergencia, es un desafío que tiene una carga mucho mayor en el paciente. La superación constante es el mayor desafío y lo más gratificante de esta misión que es vincularse con la salud de la gente. Desde FEPREMI les mandamos nuestras felicitaciones y alentamos a seguir trabajando juntos en la búsqueda de la calidad y superación permanente”, concluyó.

PACIFIL



**TASHIRO
TAKATA**

CON ALMA DE PRODUCTORES



**Saludamos a Suat en su
30º Aniversario**

Pacifil - Tashiro y Takata



www.pacifil.com



¡SALUD! AMIGOS DE LA VIDA

En su 30° aniversario saludamos a nuestros amigos de SUAT.

Con quienes hemos construido desde el 2005, en base a la confianza empresarial y profesional, una alianza dedicada a la defensa y el cuidado de la vida. En Vigilia y SUAT somos: *verdaderos amigos de la vida.*



☎ 0800 5755

🏠 Cuareim 1500 esq. Av. Uruguay