



## **Aviso de Privacidad para Clientes de Operadora y Administradora de Restaurantes Gigante, S.A. de C.V.**

Le informamos que Operadora y Administradora de Restaurantes Gigante, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano número 769, Torre B Piso 10, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, es Responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **FINALIDADES**

Sus datos personales son tratados con las siguientes finalidades

#### **Finalidades Primarias**

1. Atender y dar seguimiento a sus comentarios y sugerencias
2. Evaluar la calidad de nuestros servicios
3. Realizar campañas y estudios de mercado
4. Realizar la facturación electrónica correspondiente a su consumo
5. Seguridad de usted y de las personas que nos visitan las instalaciones del restaurante (videovigilancia)

#### **Finalidades Secundarias**

1. Comunicarle promociones, descuentos y nuevas aperturas
2. Informarle de concursos en los que puede participar e identificarle en caso de ser ganador
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños
4. Realizar actividades de mercadotecnia y mantener comunicación con usted a través de nuestras redes sociales

### **DATOS PERSONALES TRATADOS**

Para alcanzar las finalidades indicadas anteriormente, se tratarán los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, teléfono de contacto, código postal, correo electrónico, datos fiscales para efectos de facturación, imagen, fotografía y/o datos de su identificación oficial en caso de resultar ganador en algún concurso.

### **NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LAS FINALIDADES SECUNDARIAS**

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección [gpo\\_privacidad@pandaexpress.com.mx](mailto:gpo_privacidad@pandaexpress.com.mx) indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes finalidades secundarias:

1. Comunicarle promociones, descuentos y nuevas aperturas
2. Informarle de concursos en los que puede participar e identificarle en caso de ser ganador
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños
4. Realizar actividades de mercadotecnia y mantener comunicación con usted a través de nuestras redes sociales

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales usted podrá dirigir un escrito libre al Oficial de Privacidad en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico, o certificado o presencial en el domicilio del Responsable), la empresa a la cual dirige el escrito y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente), dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [gpo\\_privacidad@pandaexpress.com.mx](mailto:gpo_privacidad@pandaexpress.com.mx), y se sujetará al mismo procedimiento y plazos que se detallan en los párrafos segundo, tercero y cuarto del siguiente apartado.

### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y REVOCACIÓN**

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [gpo\\_privacidad@pandaexpress.com.mx](mailto:gpo_privacidad@pandaexpress.com.mx); su solicitud en los formatos disponibles en la página de internet [www.pandaexpress.com.mx](http://www.pandaexpress.com.mx), en los cuales deberá de



## **Aviso de Privacidad para Clientes de Operadora y Administradora de Restaurantes Gigante, S.A. de C.V.**

indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, la empresa a la cual dirige el escrito, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente).

Asimismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular, en su caso, carta poder con la que se acredite la representación, identificación del representante legal y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos.

Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique.

Emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos: (i) para poder almacenar sus datos personales, generar, imprimir y enviar su tarjeta de cliente frecuente, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos del Responsable los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley; (ii) para efectos de comunicación sus datos podrán ser transferidos a empresas integrantes del Grupo quienes cuentan con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos; (iii) para organizar, realizar encuestas y estudios de mercado a empresas especializadas en el ramo; y (iv) A las Autoridades que lo requieran por mandato escrito.

Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento vía telefónica, y/o correo electrónico y/o anuncios visibles en nuestros establecimientos y/o en nuestro sitio de internet.