



## PANDA EXPRESS, INC.

親愛なるお客様、

より良い生活を促すという当社のひと第一の使命に導かれた家族経営のビジネスとして、このような不確実な時代に、当社は大規模家族のメンバーとしてのお客様と仲間（従業員）のケアをしなければならないと信じています。COVID-19（コロナウイルス）の発生により影響を受けたみなさまにご同情もうしあげます。またこのメッセージによってお客様がしっかりと強くなれることを願っています。

パンダでは、食を通して喜びをもたらし、常に最初に当社の人たちつまりお客様、仲間、およびコミュニティを大切にします。当社はこの困難な時期を1日に1つずつナビゲートするために協力しており、お客様に手を差し伸べ、パンダが全員の健康としあわせをサポートするために取った行動について最新情報を提供したいと考えました。

この数か月間、当社は医療専門家と協力して、疾病管理予防センター [\(CDC\)](#) および世界保健機関 [\(WHO\)](#) が推奨するガイドラインに従う店舗および本社に高度なプロトコルを導入しています。このウイルスの拡散を防ぎ、公衆衛生への影響を最小限に抑えることが、当社の最優先事項です。旅行およびビジネスの収集制限および検疫プロトコルの早期実装に加えて、当社は次のような予防措置を講じています。

- 従業員が仕事で健康であることを確認するための健康と体温の評価
- 強化された1時間ごとの消毒手順と1日4回の入念なクリーニング
- 従業員が精神的、肉体的、および感情的に面倒を見られるようにするための病気休暇ポリシーおよびその他の財政支援プログラム
- 包装済器具をお客様が要求されるためのオプション
- 適切な手洗いなどの公衆衛生プロトコルに関する最新情報、および従業員自身、お客様、店舗をケアするためのリソースを社員に提供するための毎週のコミュニケーション
- [実行した措置](#)に関する追加の詳細

状況は刻々と変化するため、サービスを提供する各コミュニティのニーズに基づいて、綿密に監視し、迅速に行動しています。これには当社の現在の運営への変更が含まれる場合がありますが、当社のレストラン、ドライブスルー、配達サービスはお客様に開放されています。ただし、品質を犠牲にすることはなく、必要に応じて、またはお客様や従業員を保護することが正しいと判断した場合は、一時的に店舗を閉鎖します。

忠実なお客様であり、レストランブランドと従業員をサポートしていただき、ありがとうございます。従業員は、毎日お客様により良い生活を提供するというパンダの使命に誇りを持って応えてくれます。

ご安全に、またお元気で、

*Andrew & Peggy Cheng*

共同創業者  
パンダファミリーを代表して