



PANDA EXPRESS, INC.

Estimados valiosos clientes,

Como empresa familiar guiada por nuestra misión de primero las personas para inspirar vidas mejores, creemos que en momentos de incertidumbre como estos, debemos cuidar a nuestros clientes y a nuestros empleados como miembros de nuestra gran familia. Nuestros corazones están con aquellos que han sido afectados por el brote del COVID-19 (coronavirus) y esperamos que este mensaje los encuentre bien y con fuerza.

En Panda, estamos comprometidos en llevar alegría a través de la comida y siempre cuidar a los nuestros: nuestros clientes, nuestros empleados y nuestras comunidades. Mientras nos solidarizamos para atravesar juntos estos momentos desafiantes un día a la vez, queremos dirigirnos a ustedes y ofrecerles una actualización de las acciones que Panda ha tomado para respaldar la salud y el bienestar de todos.

A lo largo de estos últimos meses, hemos estado trabajando con especialistas médicos para implementar protocolos avanzados en nuestras tiendas y oficinas que sigan las pautas recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades ([CDC](#)) y la Organización Mundial de la Salud ([OMS](#)). Es nuestra principal prioridad ayudar a evitar la propagación de este virus y minimizar el impacto en la salud pública. Además de implementar restricciones de viaje y de reuniones comerciales, así como un protocolo de cuarentena en fase temprana, hemos tomado muchas otras medidas de precaución.

Dado que la situación cambia minuto a minuto, la estamos siguiendo de cerca y actuando con rapidez en función de las necesidades de cada una de las comunidades a las que servimos. Si bien esto puede incluir cambios en nuestras operaciones actuales, nuestros restaurantes, puntos de entrega desde el vehículo y el servicio de delivery siguen a su disposición. Sin embargo, nunca sacrificaremos la calidad y cerraremos las tiendas temporalmente si fuera necesario o si sintiéramos que es lo adecuado para proteger a nuestros clientes y empleados.

Gracias por ser un cliente leal y por apoyar a nuestra marca de restaurantes y a nuestros empleados, quienes con orgullo le sirven y respetan la misión de Panda de inspirar vidas mejores cada día.

Cúidense y que anden bien,

Andrew & Peggy Cherng

Los cofundadores
En nombre de la Familia de Panda

1683 Walnut Grove Ave.
Rosemead, CA 91770-3711
Tel: 626 799-9898