

Universidad Corporativa de la ACP
Plataforma Virtual
Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
1. ¿Qué es una plataforma virtual?	La plataforma virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.
2. ¿Qué es un aula virtual?	El Aula Virtual es el espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras.
3. ¿Cuál es la modalidad de los cursos de la plataforma virtual?	<p>Se trata de un modelo de formación virtual, en la modalidad básicamente asincrónica o sincrónica.</p> <p>El alumno se inscribe en los cursos y recibe un usuario y una contraseña para acceder a la plataforma virtual. Una vez allí, tendrá acceso a los cursos a los cuales se ha inscrito, los cuales brindan un conjunto de materiales didácticos (unidades didácticas), especialmente preparados para la educación en línea, los foros y las actividades asociadas a esas unidades.</p> <p>Los alumnos leerán y estudiarán las unidades didácticas, compartiendo en los foros sus opiniones, dudas, consultas y realizando todo tipo de intercambio con sus compañeros de curso y el tutor. En los foros, el tutor coloca consignas que estimulan y disparan los intercambios y los debates. El tutor también elabora ejercicios de aplicación e integración de los conocimientos optativos y obligatorios. Estos últimos deben ser aprobados para acreditar el curso. El curso se ajusta a la disponibilidad horaria de cada uno (no es obligatorio estar conectado en ningún momento específico en el caso de los cursos asincrónicos, pero sí se deben entregar las actividades en la fecha solicitada por el tutor y participar de los foros)</p>

Pregunta	Respuesta
4. <i>En cuanto a equipo, ¿qué necesito?</i>	Se necesitará una computadora personal, laptop o dispositivo móvil con acceso a internet.
5. <i>¿Necesito tener un conocimiento avanzado sobre Internet o poseer algún software específico?</i>	No son necesarios conocimientos avanzados de Internet, ya que se utilizan los programas convencionales de Microsoft Office, correo electrónico y navegación estándar en Internet. En casos muy especiales tal vez se necesite software para edición de imagen, audio y video y un generador de mapas conceptuales.
6. <i>¿Todos los cursos inician en una fecha específica?</i>	Solamente los cursos que cuentan con un tutor asignado, él mismo será el responsable de informar la fecha de inicio de los cursos.
7. <i>¿Hay días y horarios específicos para tomar los cursos?</i>	Existen días y horarios específicos para las clases en tiempo real a través del portal virtual. Las actividades asincrónicas, permiten ser flexibles, para que los alumnos participen en los momentos del día que les convenga mejor.
8. <i>¿Cómo se interactúa con el profesor-tutor?</i>	<p>La interacción con el profesor-tutor depende del tipo de curso virtual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Curso virtual asincrónico: No se produce en tiempo real, es decir, los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo. Se interactúa a través de foros y están conducidos y coordinados por el tutor. 2) Curso virtual sincrónico: Permite una comunicación en tiempo real entre los participantes. En las actividades sincrónicas todos los participantes tienen acceso a la misma información al mismo tiempo. Se utiliza habitualmente el chat y la video conferencia.

Pregunta	Respuesta
<p>9. <i>¿Tengo que estar conectado a la plataforma virtual en algún horario específico?</i></p>	<p>No necesariamente, si se trata de un curso asincrónico sólo deberá cumplir con las fechas de entrega de las actividades propuestas por el tutor. Por otro lado, en caso de ser un curso sincrónico el tutor dará las indicaciones sobre la agenda de actividades y fechas de cumplimiento.</p>
<p>10. <i>¿Hay que asistir personalmente a los exámenes?</i></p>	<p>No, todo se hace por medio de la plataforma virtual, a menos de que se le indique lo contrario.</p>
<p>11. <i>¿Se entrega material de estudio? ¿Dónde puedo obtener bibliografía adicional?</i></p>	<p>Todo el material de estudio está disponible para los alumnos en la plataforma virtual, además se puede acceder al enlace de la Biblioteca Roberto F. Chiari para bibliografía adicional.</p>
<p>12. <i>¿Qué ocurre si no puedo asistir en la fecha y horario estipulado a la clase sincrónica? ¿la pierdo?</i></p>	<p>Ninguna clase sincrónica se pierde. Cada una está almacenada en el portal virtual para que puedan ser vistas las veces que se considere necesario.</p>
<p>13. <i>¿Cómo le doy seguimiento a mis cursos y modifico mis datos personales?</i></p>	<p>Usted como alumno del portal virtual cuenta con enlaces en el mismo para poder darle seguimiento a sus cursos y cambiar sus datos personales.</p> <p>Pasos para cambiar sus datos personales, luego de acceder a su portal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en la sección "Ajustes" ubicado en el extremo izquierdo de la página web. 2. Luego seleccione el enlace "Ajustes a mi perfil".

Pregunta	Respuesta
14. <i>¿Puedo descargar el material del curso a mi laptop o computador?</i>	Sí, todo el material didáctico puede ser descargado.
15. <i>¿Cómo se desarrollan los cursos?</i>	Le enviaremos un usuario y una contraseña para que acceda al portal virtual, ahí podrá encontrar el material y las pautas de estudio. Para algunos cursos se realizan trabajos prácticos y foros en los que podrá intercambiar experiencias con los otros estudiantes y el tutor.
16. <i>¿Puedo quedarme después de horas para ir completando un curso?</i>	Sí, con previa aprobación de su supervisor.
17. <i>¿Cuánto tiempo durará cada módulo?</i>	Cada curso cuenta con su duración establecida.
18. <i>¿Qué ocurrirá si no logro completar las tareas o participar de los foros a tiempo?</i>	No aprobará los cursos.