

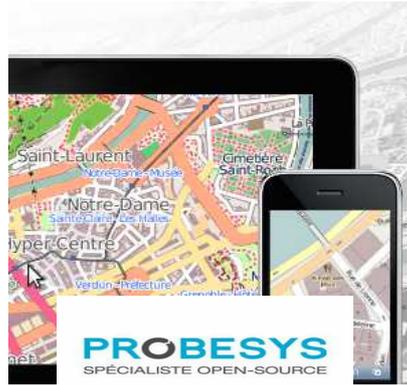


PROBESYS

SPÉCIALISTE OPEN-SOURCE

Témoignage client :
EXTERNALISER SA PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE

Probesys : Son métier



Située à Fontaine en Isère, la société **Probesys est une SSSL créée en 2003** par des passionnés du logiciel libre.

Probesys est une entreprise à l'image du secteur des **nouvelles technologies** : **dynamique, réactive et participative.**

Probesys est spécialisé en :

- Système et réseaux
- Création de sites internet et applications spécifiques
- Hébergement web
- Audit, conseil et formation

Probesys propose l'installation, le paramétrage, la maintenance et l'infogérance de solutions open source.

Interview de Florence Rizzo, co-gérante et responsable administratif Probesys.

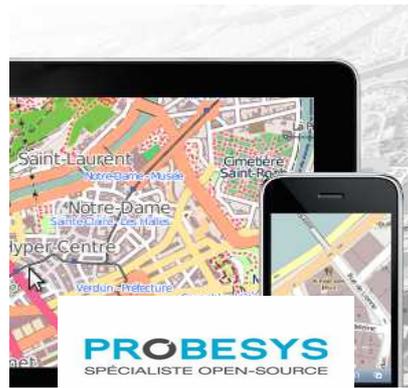
Les enjeux de la collaboration

1. Confier l'externalisation à un spécialiste de la prospection
2. Accompagner notre développement commercial durablement
3. Générer des RDV de qualité

Dans le cadre de l'accélération de son processus de conquête de marché, la société **PROBESYS** souhaitait augmenter le nombre de RDV de prospection auprès de son cœur de cible, afin d'obtenir un effet de croissance mécanique pour **impacter** favorablement sur les ventes et ainsi augmenter et diversifier sa typologie de clients.

« Nous avons commencé à **externaliser** notre prospection commerciale en 2006 avec **Commsoft**. Depuis le début de notre activité, nous avons testé plusieurs méthodes pour notre prospection, comme de confier en interne la prise des rendez-vous à une personne, sans réels résultats. **Notre métier est très technique et notre offre très large.** Aujourd'hui nous n'avons qu'une personne en charge du développement commercial et **Commsoft** prend nos rendez-vous. »

Commsoft accompagne Probesys dans sa téléprospection depuis 2006



« Nous ne disposons pas des compétences en interne pour la prospection téléphonique, pour avoir testé plusieurs méthodes et après bientôt 10 années de collaboration, nous sommes bien conscients que c'est un véritable métier qui demande par ailleurs beaucoup de rigueur. »

Les bénéfices

1. Croissance de la notoriété Probesys
2. Un meilleur suivi commercial des prospects

« À l'écoute,
proximité,
professionnalisme »

« Notre métier est très technique et souffre d'un cycle de vente qui s'est rallongé sur ces dernières années. L'externalisation de la prospection sur le long terme a permis un meilleur suivi commercial de nos prospects et un pipe régulier de contacts intéressants suivis par Commssoft jusqu'à l'obtention d'un rendez-vous. Nous n'aurions ni le temps ni l'énergie nécessaires à ce suivi en interne. »

Commssoft accompagne Probesys dans sa téléprospection depuis 2006



Les atouts Commssoft

1. Centre d'appel BtoB depuis 17 ans
2. Webmarketing intégré
3. Prospection 100% agile
4. Engagement sur le résultat

« Commssoft sait faire preuve d'un bon *professionnalisme*. Plusieurs années d'accompagnement ont forgé *une bonne connaissance de notre métier et de notre marché*. Son expérience permet un discours d'approche *professionnel* et suffisamment *technique* qui rassure nos *prospects*. »

Quelles attentes avez-vous de votre stratégie d'acquisition future ?

« Nous bénéficions d'un *excellent bouche à oreille*, qui constitue le canal de recommandation le plus important auprès de nos prospects. Grâce à la nouvelle offre de Commssoft, qui associe le digital au télémarketing, nous prévoyons de mettre à profit cette version internet du marketing de bouche à oreilles. *L'impact peut être considérable pour augmenter notre popularité sur notre secteur*. »

« Cibler mieux nos appels sortants. »



PROBESYS
SPÉCIALISTE OPEN-SOURCE

Que diriez-vous à une société pour la convaincre d'externaliser sa prospection ?

« Les grandes entreprises peuvent se permettre d'organiser en interne leur prospection, en terme de moyens humains et financiers. Pour une entreprise de taille moyenne comme la notre, externaliser sa prospection permet de se concentrer sur son cœur de métier. »

Florence Rizzo
Co-gérante, société Probesys.

Suivez-nous sur :



PROBESYS
Florence RIZZO
Co-gérante et responsable
administratif
Hôtel d'activités Artis
13 rue de l'abbé Vincent
38600 FONTAINE
Tél. : 09 74 76 47 86

COMMSOFT
11 boulevard Paul Langevin
38600 FONTAINE
Tél. : 04 76 84 60 60
commsoft@commsoft.fr
www.commsoft.fr