



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN CHATO'S

CHATO'S garantiza los productos distribuidos en sus puntos de venta, por lo que otorgamos 24 horas para cualquier consulta relacionada a los pedidos (equivocación en el pedido, productos perdidos, productos equivocados, problemas de calidad de algún producto, etc.). Es importante mencionar que es deber del cliente presentar el comprobante de la compra (boleta del local) o número de pedido (esto es para los pedidos realizados únicamente por chatos.cl) incluyendo fotos.

1. El cliente debe enviar imágenes donde se encuentre el pedido total. Y mostrar claramente los artículos en falta.
2. CHATO'S no se hará cargo del cambio ni devolución de productos que no se encuentren en el mismo estado que fue entregado al cliente o repartidor. Esto es, si el producto fue entregado por repartidores se debe adjuntar la foto del estado para poder reclamar a la plataforma de repartidores la responsabilidad de esta situación. Por otro lado, si el cliente a integrado otros insumos, ingredientes de cocina o alimentos al producto original, no se podrá atribuir a los productos de CHATO'S el reclamo de calidad.
3. CHATO'S no se hace cargo de reembolsos por no cumplir expectativas.
4. La empresa no se hace responsable por los envíos a domicilio de compras de productos realizados por aplicaciones (UBER EATS, RAPPI y DIDI), cada uno de estos reclamos deben ser canalizados por la vía correspondiente a cada aplicación.

Recuerde nunca eliminar el embalaje de sus productos, ya que este puede ser requerido para realizar devolución.

Los datos deben enviarse a chatos@chatos.cl con copia a contacto@chatos.cl.-