



Maryland Residential and Small Commercial
Electric Contract Summary

Spark Green Secure 12

| | |
|-------------------------------------|--|
| Electricity Supplier Information | Spark Energy, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Phone Number: 1-877-547-7275 Email: customercare@sparkenergy.com License No. IR-979 |
| Price Structure | Fixed |
| Supply Price | \$0.08390 per kWh plus an additional monthly administrative fee of \$0.00 per month for the term If your price structure is variable, then your price may vary from month-to-month and may result in higher or lower costs over an initial introductory rate. There is no limit on the variable price, and the rate may be higher than your utility's default supply rate. You can access your rate for the next billing period at https://www.sparkenergy.com/markets-we-serve/states/maryland/ |
| Statement Regarding Savings | The supply price may not always provide savings to the customer. |
| Incentives/Renewable Content | This is a 100.0 % Renewable Plan . Your plan may include other enrollment incentives. Check your Terms of Service for details. |
| Contract Start Date | The term of this agreement will begin within three business days of the date your utility processes your enrollment with Spark Energy. |
| Contract Duration/Length | 12 Months We will begin supplying electricity to your account within three business days of the date your utility processes your enrollment for the term stated above. |
| Cancellation/Early Termination Fees | Residential/Small Commercial Customers – \$100.00 If your contract contains an early termination fee, you may avoid paying the early termination fee by contacting Spark Energy within three business days after you authorize enrollment. |
| Renewal Terms | If you have a fixed term contract approaching the expiration date, you will receive a written notification that precedes the expiration date. The notification will explain your options going forward. |

For additional information, please refer to your Terms and Conditions. Please retain this document for your records. If you have any questions regarding this agreement, contact your competitive supplier using the information above.

Maryland Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for electric supply service between Spark Energy, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Company" or "we") and you ("you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement ("ESA"). Together, the Terms of Service set forth herein, your Contract Summary, your voice-recorded verification of authorization, if applicable, and your Welcome Letter or ESA, collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric supply service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Maryland Public Service Commission ("PSC") to offer and supply electricity services in the State of Maryland. Generation prices and charges are set by the electricity Supplier you have chosen. Your Utility will deliver the electricity to you. The PSC regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Electric Distribution Utility ("Utility") – The public utility that provides facilities for the transmission and distribution of electricity to retail customers. Utilities are regulated by the PSC.
- Generation Charge – Part of the basic service charges on every customer's bill for producing electricity. Generation service is competitively priced and is not regulated by the PSC. This charge depends on the contract between the customer and the supplier.
- Maryland Public Service Commission ("PSC") - The regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to public utilities. The PSC licenses electric suppliers.
- Transmission Charge – Part of the basic service charges on every customer's bill for transmitting electricity from the source of supply to the Utility. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply.

Right of Rescission - You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third business day after you authorize enrollment by calling us at 1-877-547-7275, email: customercare@sparkenergy.com, or in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan and price per kWh will be as specified in your Contract Summary.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Contract Summary for the duration of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

Variable Rate Plan: YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER KWH AS SPECIFIED IN YOUR CONTRACT SUMMARY FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO VARIABLE RATE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

The rate you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge, if applicable. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your Contract Summary if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your Contract Summary.

You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your Utility's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and Utility charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the Utility's distribution services.

2. Billing. Your Utility will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Generation Charge, as well as your Utility's distribution charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Customer acknowledges that Customer billing and payment information may be provided to the Energy Supplier. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the Utility to derive your electric supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the Utility's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the Utility or previous energy supplier.

3. Length of Agreement (Term) / No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your Contract Summary. The term of this agreement will begin within three business days of the date your Utility processes your enrollment with Company. You will buy your electric supply for the service addresses set forth in your Welcome Letter or ESA from Company within three business days of the date your Utility processes your enrollment, and will continue to do so for the entire Term, with the exception of a new meter installation or special meter reading date. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. You have three (3) business days from the date you authorize enrollment with Company to accept or decline this Agreement. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel.

4. Renewable Energy Portfolio Standards. Company complies with Maryland's Renewable Portfolio Standard ("RPS") applicable to all retail electricity suppliers. Company may retire Tier 1 renewable energy credits to meet its RPS obligations. The RPS for 2021 is 30.8% from Tier 1 sources, including at least 7.5% from solar energy and a PSC-directed amount of offshore wind energy. The RPS for 2022 is 33.1% from Tier 1 sources, including at least 8.5% from solar energy and a PSC-directed amount of offshore wind energy. The RPS for 2023 is 35.4% from Tier 1 sources, including at least 9.5% from solar energy and a PSC-directed amount from offshore wind energy. The RPS for 2024 is 37.7% from Tier 1 renewable sources, including at least 10.5% from solar energy and a PSC-directed amount of offshore wind energy. Alternatively, Company may meet its RPS obligation by paying a compliance fee to the Maryland Renewable Energy Fund. The compliance fees for each kWh shortfall are: 3 cents for Tier 1 non-solar (2021 through 2023); 2.75 cents for Tier 1 non-solar (2024); 8 cents for Tier 1 solar (2021); 6 cents for Tier 1 solar (2022); 4.5 cents for Tier 1 solar (2023); 4 cents for Tier 1 solar (2024).

5. Environmental Disclosure Label. Company will send you an Environmental Disclosure Label as required by Maryland law. A copy of Company's Environmental Label is also available at Company's website at www.sparkenergy.com.

6. Penalties, Fees and Exceptions.

If you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term, you will pay an early termination fee as specified in your Contract Summary. Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location outside of your Utility's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. If you move to another location within your Utility's service territory, we reserve the right to continue to serve you under the same terms and conditions if service is available at your new location. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

7. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement without penalty any time before midnight of the third business day after you authorize enrollment. After such third business day, you may cancel this Agreement at any time by calling Company, but you will be required to pay the early termination fee, if applicable. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric supply service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue this Agreement, Company may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. We will provide you written notice at least 15 calendar days prior to our cancellation of this Agreement. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive

uninterrupted service from the Utility until you designate another provider of electric supply service or service is shut off by the Utility. Only the Utility may shut off your electric service.

8. Agreement Expiration/Change in Terms. If you have a fixed term Agreement approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive a written notification that precedes either the expiration date or the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward. If you do not respond to a notice of expiration, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration until you (i) select another offer from Company, (ii) enroll with another Energy Supplier, or (iii) return to the Utility's default supply service. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term.

9. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission, storage or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, capacity tags, demand measures, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

10. Information Release and Authorization, Credit Review: By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the Utility through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls, and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent from text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-877-547-7275 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

11. Dispute Procedures. Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the PSC if you are not satisfied after discussing your terms with us.

12. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

13. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electricity after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL,

INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

14. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) **Scope of the Arbitration Agreement.** Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent, which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at sparkenergy.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

(f) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

15. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers.** In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of electric service and the suspension of distribution service under procedures approved by the PSC. You may obtain additional information by contacting Company at 1-877-547-7275 or the PSC by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, utilities, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your Utility. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the Utility and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electricity provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electricity under this Agreement will be measured at the delivery point by the Utility providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the Utility.

(d) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Maryland, without regard to principles of conflicts of laws.

(e) A wet, electronic or faxed signature on an ESA or a voice-recorded verification of authorization of enrollment is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or ESA, voice-recorded verification, if applicable, and Contract Summary, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another retail supplier.

(g) Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

16. Contact Information. You should call your Utility in the event of an electric/gas-related emergency, such as a gas leak or power outage at the Utility's toll-free emergency line below.

Energy Supplier:

Spark Energy, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 9:00 a.m. to 8:00 p.m., and Saturday 10:00 a.m. to 1:00 p.m. Eastern Standard Time

Utility Company

Baltimore Gas & Electric (BGE)
P.O. Box 1475

In the case of power outage, call:
Baltimore, MD 21203
1-800-265-6177
www.bge.com
1-877-778-2222

In the case of power outage, call:
Delmarva Power
P.O Box 17006
Wilmington, DE 19850-7006
1-800-375-7117
www.delmarva.com
1-800-898-8042

In the case of power outage, call:
PEPCOMD
P.O Box 97274
Washington, DC 20090-7274
1-202-833-7500
www.pepco.com
1-877-737-2662 (1-877-PEPCO-62)

In the case of power outage, call:
Potomac Edison (POTOMACED)
P.O Box 1475
Baltimore, MD 21203
1-800-686-0011
www.firstenergycorp.com
1-888-544-4877 (1-888-LIGHTSS)

Public Service Commission: Maryland Public Service Commission
1(800) 492-0474
<https://www.psc.state.md.us/>

17. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution and arbitration and class action waiver, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, and/or incentive programs are available by calling 1-877-547-7275. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

18. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

You, the buyer, may cancel this transaction at any time prior to midnight of the third business day after the date of this transaction. See separately enclosed the fully completed Notice of Cancellation Form for an explanation of this right.

Customer Signature: _____ **Date:** _____

**Clientes Residenciales y de Pequeños Comercios de Maryland
Resumen del Acuerdo de Electricidad**

Spark Green Secure 12

| | |
|--|---|
| Información sobre el proveedor de electricidad | <p>Spark Energy, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Número de teléfono: 1-877-547-7275 Correo electrónico: customercare@sparkenergy.com Número de licencia. IR-979</p> |
| Estructura de Precio | Fixed |
| Precio de Suministro | <p>\$0.08390 por kWh más una tasa administrativa mensual adicional de \$0.00 por mes para el periodo de vigencia</p> <p>Si su estructura de precios es variable, el precio puede variar de un mes a otro y puede dar lugar a costes más altos o más bajos con respecto a la tarifa inicial. No hay límite en el precio variable, y la tarifa puede ser mayor que la tasa de suministro predeterminada de su empresa de utilidad pública. Puede acceder a su tarifa para el siguiente período de facturación en https://www.sparkenergy.com/markets-we-serve/states/maryland/</p> |
| Declaración Sobre Ahorros | El precio de suministro no siempre podría significar ahorros para el cliente. |
| Incentivos/Contenido Renovable | <p>Este es un 100.0 % Plan Renovable.</p> <p>Su plan puede incluir otros incentivos de inscripción. Consulte sus Términos de Servicio para obtener más información.</p> |
| Fecha de Comienzo del Acuerdo | El período de vigencia del presente acuerdo comenzará dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que la empresa de utilidad pública procese su inscripción con Spark Energy. |
| Período/Duración del Acuerdo | <p>12 Months</p> <p>Comenzaremos a suministrar electricidad a su cuenta dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que la empresa de utilidad pública procese su inscripción por el periodo indicado anteriormente.</p> |
| Cargos por Cancelación/Rescisión Anticipada | <p>Clientes residenciales y de comercios pequeños – \$100.00</p> <p>Si su acuerdo contiene un cargo por rescisión anticipada, puede evitar pagar el cargo por rescisión anticipada poniéndose en contacto con Spark Energy dentro de los tres días hábiles posteriores a la autorización de la inscripción.</p> |
| Términos de Renovación | Si tiene un acuerdo por un período fijo del cual se acerca la fecha de vencimiento, recibirá una notificación por escrito que precede a la fecha de vencimiento. La notificación explicará las opciones que usted tiene en el futuro. |

Consulte sus Términos y Condiciones para obtener más información. Conserve este documento como referencia. Si tiene alguna pregunta sobre el presente acuerdo, comuníquese con su proveedor competitivo utilizando la información anterior.

Clientes Residenciales y de Pequeños Comercios de Maryland Términos de Servicio

El presente es un acuerdo para el servicio de suministro de electricidad entre Spark Energy, LLC ("Spark Energy", "Spark", la "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o el "Cliente"), para la dirección o direcciones de servicio indicadas en su Carta de Bienvenida o en el Acuerdo de servicio eléctrico ("ESA"). Juntos, los Términos de Servicio establecidos en el presente, el Resumen de su Acuerdo, su verificación grabada de la autorización, si corresponde, y su Carta de Bienvenida o ESA, describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de suministro eléctrico de la Empresa ("Acuerdo"). Usted quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Acuerdo que podrían enmendarse ocasionalmente. La Compañía cuenta con una licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Maryland ("PSC") para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en el Estado de Maryland. Los precios y cargos de generación los establece el proveedor de electricidad que haya elegido. Su empresa de utilidad pública le entregará la electricidad. La PSC regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Empresa de Distribución de Electricidad ("Empresa de Distribución"): La empresa de servicios que proporciona las instalaciones para la transmisión y distribución de electricidad a clientes minoristas. Los servicios públicos están regulados por la PSC.
- Cargo por Generación – Parte de los cargos de servicio básico en la factura de cada cliente por producir electricidad. El servicio de generación tiene un precio competitivo y no está regulado por la PSC. Este cargo depende del acuerdo entre el cliente y el proveedor.
- Comisión de Servicios Públicos de Maryland ("PSC") - La agencia reguladora que proporciona supervisión, orientación política y dirección a los servicios públicos. La PSC otorga licencias a los proveedores de electricidad.
- Cargo por Transmisión – Parte de los cargos de servicio básico en la factura de cada cliente por la transmisión de electricidad desde la fuente de suministro a la empresa de utilidad pública. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión. Este cargo variará con su fuente de suministro.

Derecho a Rescisión - Usted puede rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de haber autorizado su inscripción llamando al 1-877-547-7275, por correo electrónico a: customercare@sparkenergy.com, o por escrito a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Términos de Servicio

1. Precios del Servicio Básico

Su plan de tarifas y el precio por kWh serán los especificados en el Resumen de su acuerdo.

Plan de Tarifa Fija: Pagará la tarifa fija por kWh mientras dure su período de vigencia, tal como se indica en el Resumen de su Acuerdo. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el Resumen de su Acuerdo.

Plan de Tarifa Variable: PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR KWH SEGÚN LO ESPECIFICADO EN EL RESUMEN DE SU ACUERDO PARA EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN, DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN, SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN QUE VA DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TASA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE LA ELECTRICIDAD OBTENIDA DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, ACCESORIOS), TRANSMISIÓN RELACIONADA SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES RELACIONADOS CON EL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, TASAS, CARGOS U OTRAS EVALUACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE PARA LA TARIFA VARIABLE O CUÁNTO CAMBIARÁ DE UN CICLO DE FACTURACIÓN AL SIGUIENTE, Y PUEDE SER MÁS ALTO QUE EL COBRADO POR LA EMPRESA DE UTILIDAD PÚBLICA. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el Resumen de su Acuerdo.

La tarifa que usted le paga a la Compañía incluirá el Cargo por Generación y el Cargo por Transmisión, si corresponde. Si su plan incluye un componente verde, carbono neutral o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("REC"), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurarse de que un porcentaje específico de su consumo de electricidad, según se revela en el Resumen de su Acuerdo si corresponde, se compensa. El contenido renovable, verde o neutro en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en el Resumen de su acuerdo.

Usted es responsable de pagar todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se los traspasen a usted en la factura de la empresa de utilidad pública como un rubro separado o como parte del precio del suministro de electricidad, según lo exigido por la ley, norma o regulación) y la empresa de utilidad pública cobra por los servicios de entrega y distribución. Salvo disposición en

contrario en el presente Acuerdo o por exigencia de la ley, usted deberá abonar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de distribución de la empresa de utilidad pública.

2. Facturación. Su empresa de utilidad pública continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto los Cargos Transmisión como los Cargos por Generación, así como los cargos por distribución de su empresa de utilidad pública, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del presente Acuerdo. El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente puede ser proporcionada al Proveedor de Energía. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. La Compañía utilizará la misma información de lectura del medidor de la empresa de utilidad pública para determinar sus cargos de suministro de electricidad. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, sus términos de pago se regirán por los términos de los aranceles de la empresa de utilidad pública. La Compañía no paga ni organiza el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la empresa de utilidad pública ni con un proveedor de energía previo.

3. Duración del Acuerdo (Período de Vigencia)/Sin Garantía del Período de Cambio. El Período de Vigencia del presente Acuerdo es el que se especifica en el Resumen de su Acuerdo. El período de vigencia del presente acuerdo comenzará dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que su empresa de utilidad pública procese su inscripción con la Compañía. Usted comprará su suministro de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida o ESA de la Compañía dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que su empresa de utilidad pública procese su inscripción, y continuará haciéndolo durante todo el Período de Vigencia, con la excepción de una nueva instalación del medidor o una fecha especial de lectura del medidor. El cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a la Compañía de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. Tiene tres (3) días hábiles a partir de la fecha en que autoriza la inscripción en la Compañía para aceptar o rechazar el presente Acuerdo. El presente Acuerdo permanecerá en vigor hasta que usted notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelarlo.

4. Normas sobre la cartera de energía renovable. Spark cumple con las Normas sobre la cartera de energías renovables ("RPS") de Maryland, aplicable a todos los proveedores de electricidad al por menor. Spark puede retirar créditos de energía renovable de nivel 1 para cumplir con sus obligaciones de RPS. La norma RPS para 2021 es del 30,8% de las fuentes de nivel 1, incluyendo al menos el 7,5% de energía solar y una cantidad de energía eólica marina dirigida por la PSC. La norma RPS para 2022 es del 33,1% de las fuentes de nivel 1, incluyendo al menos el 8,5% de energía solar y una cantidad de energía eólica marina dirigida por la PSC. La norma RPS para 2023 es del 35,4% de las fuentes de nivel 1, incluyendo al menos el 9,5% de energía solar y una cantidad de energía eólica marina dirigida por la PSC. La norma RPS para 2024 es del 37,7% de las fuentes de nivel 1, incluyendo al menos el 10,5% de energía solar y una cantidad de energía eólica marina dirigida por la PSC. Alternativamente, Spark puede cumplir con su obligación de RPS pagando una tarifa de cumplimiento al Fondo de Energía Renovable de Maryland. Las tasas de cumplimiento por cada déficit de kWh son: 3 centavos para el nivel 1 no solar (2021 a 2023); 2,75 centavos para el nivel 1 no solar (2024); 8 centavos para el nivel 1 solar (2021); 6 centavos para el nivel 1 solar (2022); 4,5 centavos para la energía solar de nivel 1 (2023); 4 centavos para el nivel 1 solar (2024).

5. Etiqueta de divulgación medioambiental. Spark le enviará una Etiqueta de Divulgación Ambiental según lo requiera la ley de Maryland. Una copia de la Etiqueta Ambiental de Spark también está disponible en el sitio web de Spark en www.sparkenergy.com.

6. Penalidades, Cargos y Excepciones.

Si cancela o rescinde el presente Acuerdo antes de que finalice el Período de Vigencia usted pagará un cargo por rescisión anticipada según se especifica en el Resumen de su Acuerdo. No obstante lo anterior, usted puede cancelar el presente Acuerdo sin que se le aplique un cargo por terminación o cancelación anticipada si se muda a fuera del territorio de servicio de su empresa de utilidad pública y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Si se muda a otra ubicación dentro del territorio de servicio de su empresa de utilidad pública, nos reservamos el derecho de continuar sirviéndole bajo los mismos términos y condiciones si el servicio está disponible en su nueva ubicación. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de pagar todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación o rescisión en virtud del presente Acuerdo. Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Acuerdo, será responsable de pagar todas las tasas o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. La Compañía podrá utilizar los

servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30,00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

7. Cláusulas de Cancelación. Usted puede cancelar este Acuerdo sin penalidades en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día después de que haya autorizado la inscripción. Después de dicho tercer día hábil, usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Compañía, pero tendrá que pagar el cargo por rescisión anticipada, si corresponde. Usted será responsable de pagar todos los importes debidos en virtud del presente hasta que se haya completado la cancelación del servicio de suministro de electricidad. Si por alguna razón la Compañía no puede continuar este Acuerdo en términos económicos, la Compañía puede rescindirlo en cualquier momento después de cumplir con las normativas aplicables. Este Acuerdo se puede cancelar a criterio exclusivo de la Compañía si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a la Compañía es o se convierte en falsa. Le proporcionaremos una Notificación por Escrito al menos 15 días de calendario antes de nuestra cancelación del presente Acuerdo. Si el presente Acuerdo se cancela, vence o se termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la empresa de utilidad pública hasta que designe a otro proveedor de servicio de suministro de electricidad o hasta el corte del servicio por parte de la empresa de utilidad pública. Solo la empresa de utilidad pública puede cortar su servicio de electricidad.

8. Vencimiento/Cambio de Términos del Acuerdo. Si usted tiene un acuerdo por un período determinado y se aproxima la fecha de vencimiento, o cuando sea que nosotros le propongamos cambiar los términos de servicio en algún tipo de acuerdo, usted recibirá una notificación por escrito antes de la fecha de vencimiento o de la fecha de entrada en vigencia de los cambios propuestos. Dichas notificaciones explicarán las opciones que usted tiene en el futuro. Si no responde a una notificación de vencimiento, su servicio continuará con la Compañía de conformidad con la información contenida en la notificación de vencimiento hasta que (i) seleccione otra oferta de la Compañía, (ii) se inscriba con otro Proveedor de Energía o (iii) regrese al servicio de suministro predeterminado de la empresa de utilidad pública. El período de vigencia inicial de un acuerdo de duración determinada vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del período de vigencia inicial.

9. Cambio en las Leyes o Regulaciones. En caso de que haya algún cambio (incluido el cambio en la interpretación) en la ley, reglamentos, regla, ordenanza, orden, directiva, tarifa presentada, decisión, auto, sentencia o decreto de una autoridad gubernamental, ente regulador o en caso de que cualquiera de los anteriores que exista a partir de la fecha en que este acuerdo se implemente o administre diferentemente, incluyendo, sin limitación, los cambios de tarifas (incluyendo pero de manera enunciativa y no limitativa a la transmisión, almacenamiento o los costos de capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, etiquetas de capacidad, medidas de demanda, y dichos cambios resulten en que la Compañía incurra costos adicionales y gastos en la prestación de los servicios contemplados en el presente, estos costos adicionales y gastos podrían, a nuestra discreción, cobrarse a usted en su facturas mensuales para el servicio como cargos traspasados en la medida que lo permita la ley aplicable o las normas reglamentarias. Si hay un cambio en la ley o regulación como se describe en esta sección, que afecta a cualquier término, condición o disposición del presente Acuerdo, incluyendo, pero sin limitarse al precio, tendremos el derecho de modificar el presente Acuerdo para reflejar dicho cambio en la ley o regulación. Cualquier modificación o cargo de este tipo de cargo secundario no requiere la autorización del cliente ni la notificación al cliente, a menos que así lo exija la legislación aplicable.

10. Divulgación de Información y Autorización, Evaluación de Crédito. Al aceptar el Acuerdo, Usted autoriza a la Compañía para que obtenga información de la empresa de utilidad pública durante el período de vigencia, incluso, entre otras, el nombre de la cuenta, número de la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y la información de facturación y pago. Usted (y el signatario, si el signatario está registrado como su cónyuge/pareja de unión civil) acuerda con que la Compañía obtenga un reporte de crédito e investigue su calificación de crédito, historial de crédito y el estado de pago e historial de la factura con la empresa de utilidad pública (y, si fuera aplicable, los del signatario). No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a la Compañía a divulgar dicha información a terceros que necesiten utilizarla o tener conocimiento de la misma en conexión con su servicio de suministro de electricidad bajo el Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía con fines de mercadeo. Su número de seguro social, número de cuenta o cualquier otra información del cliente no se divulgarán sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para fines de operación, mantenimiento, asignación y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo. Usted autoriza adicionalmente a la Compañía, sus filiales y sus terceros proveedores, incluyendo proveedores de mercadeo, a que se comuniquen con usted a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto

recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pregrabados y por correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a la Compañía a causar la transmisión de mensajes de voz, llamadas telefónicas, y mensajes de texto al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe la palabra STOP para retirar el consentimiento respecto de los mensajes de texto. Envíe la palabra HELP para recibir ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán vigentes mientras el Acuerdo (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-877-547-7275 o proporcionando una notificación por escrito a la Compañía en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine la Compañía.

11. Procedimientos en Caso de Controversias. Si tiene preguntas relacionadas con nuestros términos de servicio, sírvase ponerse en contacto con nosotros. Usted puede llamar a la PSC si no está satisfecho después de hablar sobre sus términos con nosotros.

12. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

13. Limitación de Responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la electricidad tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. La Compañía no será responsable por los daños y perjuicios consiguientes, incidentales, especiales, punitivos, ejemplares o indirectos (como el lucro cesante u otro daño por interrupción comercial), ya sea por ley, contractual o extracontractual, incluso por un acto de negligencia (ya sea única, conjunta, concurrente, activa o pasiva). Cualquier otra responsabilidad se limitará solo a daños y perjuicios reales directos, y dichos daños reales directos constituirán el único y exclusivo recurso. Usted por la presente renuncia a todos los demás recursos conformes a las normas del sistema del common law o conformes a las normas del sistema de equity. No existen terceros beneficiarios en el presente acuerdo. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una penalidad, que tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del perjuicio o la pérdida.

14. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

(a) **Ámbito de aplicación del Acuerdo de Arbitraje.** Cualquier controversia entre las partes relativa a o resultante de su inscripción, compra, estos Términos de Servicio o la relación entre las partes ("Controversia") se resolverá con un árbitro a través de arbitraje obligatorio, mediante el proceso que se explica a continuación. Las partes entienden y aceptan renunciar a sus derechos de demandar o de presentarse ante el tribunal para aseverar o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá interponer una reclamación individual en la corte de reclamos menores acorde con las limitaciones en lo que respecta al monto y a la jurisdicción que se apliquen, mientras se mantenga como una reclamación individual. El término "Controversia" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamación u otra controversia entre nosotros, ya sea contractual, de garantía, extracontractual, de un estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) **Resolución Informal de Controversias.** Cualquiera de las partes que afirme una Controversia deberá primero, de buena fe, resolverla dando notificación por escrito como se indica abajo a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y dando 30 días a la parte receptora para responder. Una notificación debe enviarse mediante correo en primera clase o mediante correo certificado (1) a la Compañía a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) u Usted a la dirección que tenemos en nuestros archivos para usted. Tanto usted como la Compañía aceptan que este procedimiento de resolución de diferencias es una condición precedente que se debe satisfacer antes de iniciar un arbitraje en contra de la otra parte.

(c) **Derecho de no Participar en este Acuerdo de Arbitraje.** Usted puede excluirse de este Acuerdo de Arbitraje en el plazo de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscriba y comience a adquirir servicios de la Compañía; o (b) firme para cualquier otro programa o servicio prestado por la Compañía, lo que suceda primero. Usted también puede optar por no participar de este Acuerdo de Arbitraje dentro de los 30 días de que le notifiquemos en cuanto a un cambio relevante a este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede optar por no participar por correo electrónico a través de la Página Web de la Compañía en

sparkenergy.com o enviando una carta a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letras de imprenta, su dirección de correo y las palabras "Reject Arbitration" (Rechazo el arbitraje).

(d) **Cómo Funciona el Arbitraje.** Cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje, del cual se encargará la American Arbitration Association ("AAA"), de conformidad con las normas comerciales o de consumo de la AAA, según corresponda, vigentes en el momento de presentar la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación o copias de las Normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se realizará en el condado de su residencia, según se determine por su dirección postal que tengamos archivada. Nosotros aceptamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con el arbitraje entre las partes, incluyendo los cargos de registro y honorarios del árbitro, y aceptamos renunciar a cualquier derecho de recuperar una adjudicación de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) **Renuncia al Derecho de Interponer Demanda Colectiva y Reclamaciones de Representantes.** Todas las Controversias, si resuelven de manera informal, en el tribunal de reclamos menores, o mediante arbitraje, se presentarán de forma individual. Las Controversias se deben presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Demanda Colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda Colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda Colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisibles, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) **Ley aplicable.** Este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y la interpretación de la ley federal. En la medida que las leyes estatales sean aplicables a cualquier aspecto de esta disposición o a reclamación, corresponderá la ley de su residencia que se determine por la dirección postal que tenemos archivada. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el tribunal federal que cubra el condado donde se realizó el arbitraje, o si alguna de dichos tribunales carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier diferencia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula que aparece más arriba titulada "Renuncia a Demandas Colectivas y a Reclamos de Representante".

15. Varios.

(a) **Protección al Cliente para Clientes Residenciales.** En el caso de incumplimiento del pago de cualquier cargo adeudado a la Compañía, usted puede verse sujeto a la rescisión del servicio de electricidad y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por la PSC. Usted puede obtener más información contactando a la Compañía al 1-877-547-7275 o a la PSC por los medios indicados en la parte inferior de estos Términos de Servicio.

(b) **Fuerza Mayor:** Si se dictamina que la Compañía es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de fuerza mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Acuerdo será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de la Compañía y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otras partes, incluidos entre otros, organizaciones de transmisión regional, consolidadores, operadores de las tuberías, otros proveedores, entidades de planificación calificadas, empresas de servicios públicos, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichos grupos, también serán considerados como eventos de Fuerza Mayor.

(c) Su empresa de utilidad pública continuará suministrando energía. Su servicio de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la empresa de utilidad pública y pague por el costo de dicho cambio. Usted no puede revender o utilizar la electricidad prevista en el presente Acuerdo como auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La empresa de utilidad pública medirá el suministro de electricidad en virtud del presente Acuerdo en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de electricidad. La Compañía y usted quedaremos sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la empresa de utilidad pública y que esta instala, mantiene y lee.

(d) El presente Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Maryland, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma húmeda, electrónica o por fax en una ESA o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de Servicio, junto con su Carta de Bienvenida o Verificación por parte de Terceros, si corresponde, y el Resumen de su acuerdo constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro acuerdo, oral u escrito, entre usted y la Compañía concerniente al objeto del Acuerdo.

(f) No podrá ceder el presente Acuerdo ni sus obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía podrá ceder el presente Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones del presente (i) al proveedor de electricidad de la Compañía o al designado por dicho proveedor, (ii) a una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero, o (iv) a cualquier otro proveedor al por menor.

(g) El incumplimiento de la Compañía de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de electricidad o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Acuerdo, no se considerará una renuncia a cualquier derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Acuerdo.

(h) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Acuerdo, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Acuerdo se declara inválida, el resto del mismo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y al efecto originales en la medida más cercana posible.

(i) Las disposiciones del presente Acuerdo sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renunciaciones a demandas colectivas sobrevivirán a la rescisión o el vencimiento del presente Acuerdo.

(j) Las partes pueden firmar el Acuerdo en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

16. Información de Contacto. Debe llamar a su empresa de utilidad pública en caso de una emergencia relacionada con la electricidad o el gas, como una fuga de gas o un corte de luz, a la línea de emergencia gratuita de la empresa.

Proveedor de Energía:

Spark Energy, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Horario de Atención: Lunes a viernes (excepto feriados) de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., y sábado de 10:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Estándar del Este

Empresa de servicios públicos

Baltimore Gas & Electric (BGE)
P.O Box 1475
Baltimore, MD 21203
1-800-265-6177
www.bge.com
1-877-778-2222

En caso de un corte de luz, llame a:

Delmarva Power
P.O Box 17006
Wilmington, DE 19850-7006
1-800-375-7117
www.delmarva.com
1-800-898-8042

En caso de un corte de luz, llame a:

PEPCOMD
P.O Box 97274
Washington, DC 20090-7274
1-202-833-7500
www.pepco.com
1-877-737-2662 (1-877-PEPCO-62)

En caso de un corte de luz, llame a:

Potomac Edison (POTOMACED)

P.O. Box 1475
Baltimore, MD 21203
1-800-686-0011
www.firstenergycorp.com
1-888-544-4877 (1-888-LIGHTSS)

En caso de un corte de luz, llame a:

Southern Maryland Electric Cooperative (SMECO)

P.O. Box 1475
Baltimore, MD 21203
1-888-440-3311
www.smeco.coop
1-877-747-6326 (1-877-74-SMECO)

En caso de un corte de luz, llame a:

Comisión de Servicios Públicos:

Maryland Public Service Commission
1(800) 492-0474
<https://www.psc.state.md.us/>

17. Términos del Programa de Premios, Reembolsos y/o Bonificaciones e Incentivos. Los Premios, Bonificaciones, Reembolsos y/o Incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios, bonificaciones, reembolsos y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de las los premios, bonificaciones, reembolsos y condiciones de incentivos indicados en la oferta y tal como pudieran encontrarse en nuestras páginas web y dichos términos y condiciones en los Términos de servicio entre la Compañía y usted, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, todos los términos relacionados con la **resolución de controversias, además de los términos y condiciones establecidos en el presente documento**. Más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificación y/o incentivos está disponible llamando al 1-877-547-7275. La Compañía se reserva el derecho a descalificar a cualquier titular de la cuenta de la participación en los programa de premios, bonificaciones, reembolsos y de incentivos.

18. Notificación por Escrito. Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Acuerdo usted nos autoriza a enviarle Notificaciones por Escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.

Usted, el comprador, puede cancelar esta transacción en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de la fecha de esta transacción. Consulte por separado el Formulario de Notificación de Cancelación completo para obtener una explicación de este derecho.

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____