

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS NA MODALIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA

## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

CONTRATANTE: Portador dos dados informados no momento do cadastro e arquivados em nosso banco de dados, identificado por login, e-mail, cpf, cnpj ou senha, doravante chamado de ALUNO ou CLIENTE.

CONTRATADA: A empresa de razão social "Cursos Online Interativos LTDA ME, simplesmente denominada "MX Cursos", mantenedora do site MX Cursos (<http://www.mxcurso.com>), quaisquer landing pages, sites ou hotspots anexados, integrados ou relacionados ao site, inscrita no CNPJ sob o nº 11.458.808/0001-33, com sede administrativa na Rua Iracema Soares Pereira Junqueira, 85, Salas 108/109. Centro, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro.

Pelo presente instrumento, e na melhor forma de direito, Contratante e Contratada (em conjunto simplesmente "Partes" ou quando isoladamente simplesmente "Parte") acima identificadas têm justa e contratada a celebração do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS NA MODALIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, notadamente com fundamento nos artigos 206, incisos II e III, e 209 da Constituição Federal e nas disposições das Leis nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, nº 9.870, de 23 de novembro de 1999 e nº 10.046, de 10 de janeiro de 2002, bem como pelos termos e condições seguintes:

### I - Do objeto

**Cláusula I** - O objeto deste Contrato é a prestação de serviços educacionais, na modalidade de ensino a distância, em conformidade com a legislação aplicável, com este Contrato e com o Regimento Interno da CONTRATADA, comprometendo-se as Partes a cumpri-lo, sempre com base na boa-fé e no equilíbrio contratual.

**Parágrafo único** - Ao firmar o presente contrato, o CONTRATANTE e seu responsável legal/financeiro concordam em submeterem-se aos ditames das fontes legais atinentes à matéria, declarando que tem, portanto, conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas.

## **II - Das informações sobre os cursos online**

**Cláusula II** - Os cursos Online ficam disponíveis na conta do usuário em nossa plataforma Online pelo período de 2(dois) anos após aprovação da inscrição (pedido). Durante esse tempo, o aluno poderá assistir aos vídeos de seus cursos adquiridos quantas vezes quiser.

**Parágrafo primeiro** - Após o período de 2 anos, o acesso às aulas e aos arquivos que acompanham o curso é bloqueado, bem como ficará suspenso o suporte realizado pelos professores, sendo necessária nova aquisição para que seja concedido novo acesso às aulas do curso bem como ao suporte e arquivos do mesmo.

**Inciso 1** - Durante esse período de 2 anos, poderá ver e rever as aulas quantas vezes quiser, bem como tirar dúvidas com os professores dos cursos através da opção de suporte disponível dentro da plataforma de ensino.

## **III - Do formato dos cursos**

**Cláusula III** - O MX Cursos não comercializa cursos em DVD, somente cursos no formato de Cursos Online. O acesso completo aos cursos Online fica disponível na conta do aluno dentro do site **www.mxcursos.com** após aprovação da inscrição.

## **IV - Das informações essenciais dos cursos**

**Cláusula IV** - É de responsabilidade do aluno, antes da aquisição dos cursos, a conferência de seu conteúdo disponível, bem como os itens disponíveis em cada treinamento, bem como a conferência dos pré-requisitos dos cursos, sendo necessário cumpri-los, seja na aquisição de outros cursos ou no conhecimento de sistemas, ferramentas ou softwares.

## **V - Da versão dos softwares ou sistemas de cada curso**

**Cláusula V** - O aluno deverá usar os softwares ou sistemas nas mesmas versões ensinadas nos cursos, sendo de responsabilidade do aluno conferir as versões de cada software/sistemas ensinados nas especificações e bloco de "Versões Usadas", disponível na página do curso.

**Parágrafo primeiro:** Os professores, administradores ou moderadores sentem-se no direito de não prestarem o suporte caso o aluno esteja usando uma versão de software diferente das usadas nos cursos.

## **VI - Da certificação**

**Cláusula VI -** MX Cursos possibilita a emissão de certificado digital de conclusão em PDF sem quaisquer custos adicionais aos alunos. A emissão do certificado digital pode ser feita imediatamente após o aluno completar 100% de visualização em cada curso, ou após aprovação de provas, avaliações, exercícios ou projetos finais, caso o curso possua. Esse acompanhamento pode ser feito através da barra de progresso de estudo disponível dentro da plataforma de ensino.

**Parágrafo primeiro -** O nome impresso no certificado é o mesmo do cadastro. Dessa forma é de inteira responsabilidade do aluno o cadastro correto de seu nome em nosso sistema.

**Parágrafo segundo -** aluno ainda poderá adquirir um certificado impresso de forma avulsa. Esse certificado possui um valor extra para emissão e envio, e deve ser consultado no ato de sua aquisição ou na plataforma ao concluir um curso.

**Inciso 1 -** O certificado impresso será enviado para a residência do aluno através dos correios em um prazo de até 3 dias úteis a partir da solicitação. O aluno receberá o certificado em sua residência em um prazo de até 15 dias úteis de acordo com as diretrizes do Correios, sendo possível o aluno conferir o rastreamento do envio do certificado através da plataforma de ensino.

**Inciso 2 -** O certificado impresso possui um layout mais moderno e é impresso em uma folha especial, sendo enviado para a residência do aluno em um canudo de certificado em uma embalagem personalizada.

**Inciso 3 -** Os certificados impressos são enviados apenas para endereços situados no Brasil. Nós não realizamos envio de certificados para o exterior.

**Cláusula VII -** É de inteira responsabilidade do aluno a atualização constante de seus dados cadastrais, principalmente antes da solicitação do certificado impresso. O MX Cursos poderá cobrar novo envio do certificado caso o mesmo seja retornado pela segunda vez para a empresa por questões de endereço incorreto, desatualizado ou caso o aluno não resida mais no endereço cadastrado.

**Cláusula VIII** - A carga horária impressa no certificado poderá ser consultada pelo aluno dentro de cada curso no item "Carga horária". Conforme as diretrizes do EAD no País, instituições que ministram cursos livres podem adotar metodologia própria para determinar a carga horária total levando em consideração as atividades que os alunos participam e praticam em cada treinamento. Esta metodologia engloba o tempo de vídeo aulas corridas multiplicado pelo fator 10. Entendemos que para um aprendizado mais eficaz, o aluno não deverá apenas assistir às aulas dos cursos, mas também praticar, desenvolver projetos e tirar dúvidas com os professores. A carga horária é descrita no certificado de conclusão dos cursos.

**Parágrafo primeiro** - Nossos cursos são classificados como livres e de atualização ou qualificação profissional, portanto não necessitam de portaria de regularização. No entanto, os cursos são válidos em todo o território nacional e podem constar no seu currículo.

**Parágrafo segundo** - Nosso CNPJ está registrado e autorizado a oferecer cursos nesta modalidade. Os certificados emitidos têm a mesma validade de certificados de cursos presenciais.

**Cláusula IX** - Cada certificado possui um código único e exclusivo. Quaisquer instituições poderão conferir a autenticidade do certificado através do campo de formulário disponível em nosso site. O certificado é único por curso, exclusivo para cada aluno, individual e intransferível.

## **VII - Das formas de pagamento**

**Cláusula X** - No momento da compra o aluno deverá escolher a forma de pagamento mais adequada. Entre elas o MX Cursos disponibiliza via cartão de crédito onde as compras podem ser parceladas de acordo com as condições descritas no site, boleto bancário ou depósito e transferência.

**Parágrafo primeiro** - O aluno é responsável pelo preenchimento correto dos dados necessários no ato da compra, seja através de nossos intermediadores como em nosso sistema.

## **VIII - Do tipo de cobrança**

**Cláusula XI** - Caso o aluno opte por pagar parcelado no cartão de crédito, a quitação do débito parcelado é de responsabilidade do mesmo junto à operadora do cartão. Quaisquer reclamações

ou consultas relacionadas a pagamentos através de cartão de crédito deverão ser feitas diretamente com a operadora de cartão de crédito.

## **IX - Da segurança**

**Cláusula XII** - O MX Cursos possui site seguro, criptografado, com conexão segura SSL. O site ainda é protegido pelo Site Blindado, empresa líder em segurança digital no país. A certificação e confirmação pode ser feita através do endereço:

[https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/cdn.siteblindado.com/lp\\_aw/verifica-pt-br.html?url=mx cursos.com](https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/cdn.siteblindado.com/lp_aw/verifica-pt-br.html?url=mx cursos.com)

**Parágrafo primeiro** - O MX Cursos não armazena quaisquer dados de pagamento em seus bancos de dados.

**Parágrafo segundo** - É de responsabilidade do CONTRATANTE manter seu computadores, dispositivos e redes seguras, e também possuir computadores com proteção adequada que evitem quaisquer problemas durante pagamentos online.

## **X - Das regras de parcelamento**

**Cláusula XIII** - Só é possível parcelamento de compras feitas por cartão de crédito.

## **XI - Dos prazos e aprovação**

**Cláusula XIV** - Para compras feitas através de boleto bancário, o prazo para liberação é de até 3 (três) dias úteis por conta da compensação bancária. O aluno será notificado por e-mail quando da liberação. Para compras feitas através do depósito/transferência, o prazo para liberação é de até 24hs úteis, caso o envio do comprovante seja feito de Segunda à Sexta, de 09:00h às 18:00, exceto feriados.

**Parágrafo primeiro** - Caso o envio do comprovante seja feito Sábado, Domingo ou feriados, a liberação ocorrerá em um prazo de até 24hs a partir do dia útil subsequente.

**Parágrafo segundo** - Para compras feitas pelo cartão de crédito o prazo será variável de acordo com os termos dos intermediadores e prazos vigentes das empresas de cartão de crédito.

## **XII - Da liberação dos cursos Online**

**Cláusula XV** - Os cursos online são liberados para acesso mediante a comprovação do pagamento efetuado pelos meios citados na cláusula VII. Para o meio de pagamento através de DEPÓSITO/TRANSFERÊNCIA, é indispensável que seja enviado o comprovante através do formulário de envio de comprovante situado dentro da plataforma de ensino ou por email. Dessa forma o departamento financeiro verifica a real entrada do valor em uma das contas da empresa e a liberação é feita imediatamente.

**Cláusula XVI** - Para pagamentos através de cartão de crédito, a liberação do curso é automática e depende da aprovação da transação pela própria operadora. Assim que uma compra é aprovada pela operadora, o pedido retorna o status de aprovado para nosso sistema que automaticamente libera o curso Online na conta do aluno, independente do dia (Segunda à sexta, finais de semana ou feriados).

**Parágrafo primeiro** - Para pagamentos através de boleto bancário, a liberação do curso dependerá da compensação bancária, não sendo necessário o envio do comprovante.

## **XIII - Dos termos das operadoras**

**Cláusula XVII** - Optando por pagamento através cartão de crédito, o aluno é responsável pelo cumprimento das cláusulas contratuais vigentes pela operadora do cartão, não sendo o MX Cursos responsável por aprovação, cancelamento ou consultas relativas às transações entre o aluno, a operadora do cartão de crédito ou instituição bancária.

## **XIV - Do cancelamento do curso online**

**Cláusula XVIII** - A compra poderá ser cancelada no prazo máximo de 7 (SETE) dias a partir da data de aprovação do pedido. Uma solicitação formal deverá ser feita através de um de nossos canais de atendimento, informando os motivos do cancelamento.

**Cláusula XIX** - O reembolso de recursos de compras duplicadas ou devolução por desistência deve ser solicitado pelo aluno. O reembolso para pagamentos provenientes de cartão de créditos é feito pela equipe do MX Cursos e a devolução do valor integral ocorre como crédito nas próximas faturas do cartão de crédito utilizado no momento da aquisição. Para pagamentos feitos via

depósito, transferência ou boleto bancário, a devolução é feita através de depósito ou transferência na conta corrente do aluno em um prazo de até 5 dias úteis após solicitação.

**Parágrafo primeiro** - Nas conformidades do código civil, a troca não deverá acontecer na prática de má fé ou intenção ilícita ou de aproveitamento para benefício próprio, lesando a empresa.

## **XV - Da utilização do CHAT Online**

**Cláusula XX** - O Chat Online é uma ferramenta utilizada apenas para dúvidas administrativas da plataforma de ensino. O Cursos Online Interativos não oferecerá suporte técnico aos cursos através desse meio de comunicação. Para isso, o aluno possuirá um sistema de suporte dentro de seus cursos quando comprados.

## **XVI - Do suporte às dúvidas**

**Cláusula XXI** - Todas as dúvidas técnicas sobre os cursos já comprados devem ser encaminhadas exclusivamente através da área de suporte localizada dentro dos cursos adquiridos pelos alunos. O suporte estará disponível ao aluno pelo mesmo período de disponibilidade do curso Online que é de 2 anos conforme cláusula 2, parágrafo 1 deste instrumento.

**Parágrafo primeiro** - As dúvidas serão respondidas pelos professores, administradores ou monitores do Cursos Online Interativos em um prazo de até 5 dias, contudo este prazo poderá variar de acordo com a complexidade da dúvida postada pelo aluno.

**Parágrafo segundo** - As dúvidas devem estar relacionadas ao conteúdo dos cursos. A postagem das mesmas deve conter o máximo de detalhes possíveis, como descrição completa de erros, links dos sites, lojas ou Blogs para que as dúvidas sejam elucidadas de forma eficaz.

**Inciso 1** - Os professores do MX Cursos sentem-se no direito de não prestarem o suporte caso a dúvida não tenha relacionamento com o curso.

**Inciso 2** - Vale ressaltar que o MX Cursos não prestará suporte para instalações de sistemas locais através de softwares como EASY PHP, XAMPP, MAMP, LAMP ou quaisquer softwares semelhantes que emulem servidores web em uma máquina.

**Inciso 3** - O suporte a essas condições citadas acima só ocorrerão caso esteja explicitamente informado na descrição do curso ou caso o curso aborde isso.

**Inciso 4** - Os professores do MX Cursos não estão autorizados a prestar consultoria sobre o assunto relacionado ao curso, somente suporte.

**Inciso 5** - É importante que os sistemas, sites, lojas e/ou blogs estejam instalados em um ambiente virtual, ou seja, em uma hospedagem de sites. Dessa forma, o suporte se torna mais fácil, acessível e eficaz.

## **XVII Da política de privacidade e autoria**

**Cláusula XXII** - As aulas dos cursos só podem ser visualizadas dentro da plataforma de ensino.

**Cláusula XXIII** - O Cursos Online Interativos não libera e não permite o Download das aulas de cada curso. O aluno deverá estudar dentro de nossa plataforma Online durante o período de vigência de acesso ao curso.

**Parágrafo primeiro** - É de inteira responsabilidade do aluno que adquiriu o curso de NÃO efetuar o download das vídeo aulas ou propagar o seu conteúdo sob pena de infração ao código penal, lei nº 2.848 de 1940 (código penal) Art. 184.

## **XVIII Das condições das promoções**

**Cláusula XXIV** - Aceitando esses termos, os alunos ou clientes estão cientes de que o MX Cursos poderá fazer promoções relâmpago sem aviso prévio, determinando valores e porcentagens de desconto para quaisquer produtos comercializados em nosso site.

**Parágrafo primeiro** - Os cupons disponíveis nas ações promocionais não são cumulativos.

## **XIX Das campanhas de lançamento com combos promocionais**

**Cláusula XXV** - As campanhas de lançamento que oferecem combos promocionais e geralmente são divulgadas em landing pages especiais, não podem ser adquiridas com uso de cupons promocionais, pois essas campanhas já encontram-se com valores promocionais.



**Parágrafo primeiro** - O aluno deverá ler as regras de cada campanha bem como as regras descritas no rodapé das Newsletters enviadas periodicamente.

## **XX - Dos pré-requisitos técnicos**

**Cláusula XXVI** - Para que o aluno tenha um bom desempenho ao assistir aos cursos online em vídeos, recomenda-se que ele possua internet com velocidade mínima de 1MB, todavia é de extrema responsabilidade do aluno fazer o uso das aulas de degustação disponível em cada curso para atestar o bom carregamento dos vídeos e áudio do mesmo.

## **XXI - Do Clube de Assinaturas**

**Cláusula XXVII** - Sua assinatura será renovada automaticamente e de forma recorrente pelo período contratado (Anual ou mensal em grupo) até que o cancelamento seja solicitado em um de nossos canais de atendimento e posteriormente formalizado através de um e-mail. Para utilizar o serviço, você precisa ter acesso à Internet, bem como fornecer uma forma de pagamento atual, válida e aceita, que poderá ser atualizada ocasionalmente ("Forma de pagamento"). A menos que cancele a renovação automática antes da data de faturamento, você nos autoriza a cobrar o preço da assinatura do próximo vencimento de forma automática usando a sua Forma de pagamento. O pagamento anual poderá ser parcelado em até 12X e terá renovação automática ao final deste período.

## **XXII- Renovação de assinatura**

**Cláusula XXVIII** - A renovação da assinatura ocorre de forma automática e recorrente quando o associado assina um plano através de cartão de crédito; para assinaturas feitas através de boleto, a renovação ocorrerá após compensação do boleto pago; o boleto será enviado ao e-mail do assinante antes do vencimento do seu plano.

**Parágrafo primeiro** - Caso a renovação tenha ocorrido de forma automática, esta estará regida por este mesmo contrato nos termos presentes.

**Inciso 1** - Caso o aluno opte por rescindir o contrato renovado de forma automática, estará sujeito às cláusulas de rescisão deste.

**Parágrafo primeiro** - Caso o aluno tenha realizado a assinatura com o valor promocional, após a quantidade de parcelas com desconto determinadas na campanha em vigor, a cobrança será renovada automaticamente com o valor inteiro de acordo com o plano escolhido.

### **XXIII - Sobre dados salvos**

**Cláusula XXIX** - Ao cancelar sua assinatura ou cancelar a renovação automática, o aluno perderá todos os dados armazenados como progresso de estudo, dúvidas dos cursos, respostas dos professores, bem como perderá acesso aos demais benefícios concedidos no plano escolhido após a efetivação do cancelamento.

### **XXIV - Sobre o pagamento em duplicidade**

**Cláusula XXX-** O reembolso de recursos de compras duplicadas ou devolução por desistência deve ser solicitado pelo aluno. O reembolso para pagamentos provenientes de cartão de créditos é feito pela equipe do MX Cursos e a devolução do valor integral ocorre como crédito nas próximas faturas do cartão de crédito utilizado no momento da aquisição. Para pagamentos feitos via depósito, transferência ou boleto bancário, a devolução é feita através de depósito ou transferência na conta corrente do aluno em um prazo de até 5 dias úteis após solicitação.

**Parágrafo primeiro** - O aluno deverá enviar o comprovante de pagamento em duplicidade para que seja realizado o reembolso.

**Inciso 1** - Caso o aluno prefira, o crédito pelo pagamento em duplicidade poderá ser utilizado para quitação da cobrança seguinte de acordo com o plano escolhido.

### **XXV - Sobre o cancelamento**

**Cláusula XXXI** - O Associado poderá cancelar a qualquer momento a renovação automática da sua assinatura; caso o cancelamento ocorra antes do fim da vigência do período de cada plano, o aluno continuará tendo acesso aos cursos pelos dias restantes relativos ao seu plano.

**Parágrafo primeiro** - A solicitação de cancelamento da renovação automática deverá ser informada através de um de nossos canais de atendimento e posteriormente formalizada em um e-mail.

## **XXVI - Sobre o reembolso por cancelamento**

**Cláusula XXXII** - A solicitação de cancelamento da renovação automática deverá ser realizada antes do vencimento da cobrança seguinte, caso seja realizado posteriormente o aluno continuará tendo acesso aos cursos pelos dias restantes relativos ao seu plano. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, os pagamentos não são reembolsáveis e o MX Cursos não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por conteúdo não assistido.

## **XXVII - Alterações de preços e planos do serviço**

**Cláusula XXXIII** - Ocasionalmente, poderemos alterar nossos planos bem como seus valores de forma temporária ou definitiva.

**Parágrafo primeiro** - A alteração dos valores só atenderão para novas assinaturas. Clientes que possuem a assinatura continuarão pagando os mesmos valores sem a incidência de aumento.

## **XXVIII - Garantias e isenção de responsabilidades**

**Cláusula XXXIV** - O serviço de assinatura é fornecido "no estado em que se encontra", sem garantias ou condições. Especificamente, o nosso serviço pode não estar livre de interrupções ou erros. Você renuncia a todas as indenizações por danos especiais, indiretos e consequentes causados pelo MX Cursos.

**Parágrafo primeiro** - O MX Cursos não é responsável pela qualidade da sua conexão de internet.

**Parágrafo segundo** - Estes termos não limitarão nenhuma garantia ou direito de proteção do consumidor não renunciáveis que as leis do seu país de residência concedem a você.

## **XXIX - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Cláusula XXXV** - Fica eleito o Foro da Comarca de Nova Iguaçu - RJ para dirimir qualquer dúvida suscitada por este contrato, renunciando-se qualquer outro, por muito especial que seja.

**Parágrafo primeiro** - Estando todos de acordo com as cláusulas dispostas acima, segue oficializado a parceria mediante as assinaturas dos diretores responsáveis.

**Cursos Online Interativos LTDA ME**

CNPJ: 11.458.808/0001-33

# ContratoMX.pdf

Documento número #b64a08a0-77ef-46ae-93f1-9db169b78851

## Assinaturas



Sergio Ricardo Aleixo do Nascimento, Sócio Diretor, MX Cursos Online  
Assinou



Dalmo de Oliveira Dias  
Assinou



Jorge Felipe Cardozo  
Assinou

## Log

- 03 Jul 2017, 14:14:19 Documento número b64a08a0-77ef-46ae-93f1-9db169b78851 criado por Sergio Ricardo Aleixo do Nascimento, Sócio Diretor, MX Cursos Online (Conta # FC01-F571-6C6B-B96C). Email: aleixo@mxcursos.com. Cadastro Nacional informado: 972.085.077-91. Tamanho: 100 KB
- 03 Jul 2017, 14:15:09 Lista de assinatura iniciada por Sergio Ricardo Aleixo do Nascimento, Sócio Diretor, MX Cursos Online (Conta # FC01-F571-6C6B-B96C). Email: aleixo@mxcursos.com. Cadastro Nacional informado: 972.085.077-91.
- 03 Jul 2017, 14:15:16 Sergio Ricardo Aleixo do Nascimento, Sócio Diretor, MX Cursos Online assinou (Conta #FC01-F571-6C6B-B96C). Email: aleixo@mxcursos.com. IP: 177.98.75.32. Cadastro Nacional informado: 972.085.077-91.
- 03 Jul 2017, 14:15:41 Jorge Felipe Cardozo assinou (Conta #F0B1-B2FE-7D9D-50C9). Email: felipe@mxcursos.com. IP: 177.98.75.32. Cadastro Nacional informado: 111.752.267-93.
- 03 Jul 2017, 14:16:07 Dalmo de Oliveira Dias assinou (Conta #CEC9-0B9E-DBA8-CB09). Email: dalmo@mxcursos.com. IP: 177.98.75.32. Cadastro Nacional informado: 079.971.207-85.

Hash do documento original (SHA256): d2e9fa97a117afe5e060b7c513715a338271aea077a2c7c9f9393c465e5738a9

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número b64a08a0-77ef-46ae-93f1-9db169b78851, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).