

“O QUE NÃO É MEDIDO NÃO É GERENCIADO”.

William Edwards Deming

Reduza Custos, Melhore seus Processos, Aumente a Lucratividade e Atratividade de Produtos e Serviços...

40 Horas

Justificativa

A formação Lean Six Sigma é uma estratégia gerencial quantitativa, cujo objetivo principal é **eleva**o máximo a lucratividade das empresas e **otimizar** produtos e processos, **reduzir custos**, **melhorar a qualidade** e **aumentar a atratividade** de produtos e serviços.

Os profissionais Green Belt's normalmente se envolvem em processos diretamente relacionados ao seu dia-a-dia, **liderando projetos de melhoria em suas respectivas áreas de atuação**.

Os Green Belt's, **observam situações que não eram percebidas pela empresa, eliminando gargalos e melhorando o fluxo dos processos**. Por essa razão esta formação é um diferencial na carreira.



NO FINAL DESTA TREINAMENTO, O PARTICIPANTE PODERÁ:

- Entender a estrutura e os conceitos da metodologia;
- Entender a metodologia Six Sigma e as ferramentas que suportam o processo;
- Conhecer as técnicas de Brainstorming e outras técnicas relacionadas;
- Conduzir projetos com foco na melhoria de processos, serviços e produtos;
- Realizar análises e definir métricas associadas;
- Obter a titulação Green Belt;



**CERTIFICAÇÃO GREEN BELT
INCLUSA NO TREINAMENTO**

SEIS SIGMA E METODOLOGIA DMAIC



Seis Sigma é uma estratégia de negócios que busca resultados e a satisfação dos clientes pela redução drástica da variabilidade e de defeitos dos processos. Para isso, usam-se ferramentas estatísticas e de qualidade, para aumentar a capacidade e desempenho do processo, sem elevar investimentos.

A metodologia Seis Sigma aplica-se na melhoria de processos já existentes e pode ser usada em processos com diversos objetivos, dentre os quais se podem destacar: aumentar a produtividade de um processo, diminuir o tempo de ciclo de uma determinada atividade, melhorar o fluxo de caixa da companhia, diminuir os custos variáveis e entregar o produto/serviço dentro do prazo acordado.

Para condução dos projetos seis sigma utiliza-se a metodologia DMAIC (iniciais em inglês para Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar). O grande investimento da metodologia está na forte ênfase dada ao planejamento no início do projeto, o que auxilia no direcionamento correto dos esforços para a solução de problemas.

O que torna o Seis Sigma tão interessante é o seu foco na geração de valor para a organização. A metodologia vai ao encontro das necessidades impostas pelo mercado, auxiliando empresas a se tornarem mais eficientes, buscando a redução dos custos e otimização dos seus processos.

Carga Horária

40 horas de Treinamento

Pré-Requisito: Não há pré-requisitos formais para esta formação, sendo aberto a quem tiver interesse.

Obs: No final os alunos recebem Certificado de Participação e se aprovado receberá a certificação de titulação profissional Green Belt.

Público Alvo:

Analistas e Engenheiros de produto, processo, qualidade, técnicos e profissionais das áreas administrativas, como compras, marketing, finanças etc., que desejam conhecer e utilizar a metodologia para melhorar seus processos. Gerentes de Negócios, Donos de Processos de Negócios, Desenvolvedores de TI, Analista de Processos, Analista de Negócio, Analista de O&M, Auditores Internos, Membros envolvidos no processo de Implantação e/ou Manutenção de sistemas de gestão e Profissionais que almejam iniciar carreira em melhoria de processos e qualidade.

FORMAÇÃO GREEN BELT LEAN SIX SIGMA

Copyright © Masterhouse Consultoria e Treinamento. Todos os Direitos Reservados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

- Conceitos do Lean Six Sigma;
- Estrutura Six Sigma;
- Brainstorming e outras técnicas;
- Questionamento de Suposições;
- Vídeo – O Custo da Má Qualidade;

Módulo 2

- Metodologia Six Sigma;
- SIPOC;
- Mapeamento de Processo;
- Matriz de Causa e Efeito;
- Vídeo - O poder do crescimento do Islamismo;

Módulo 3

- Como Definir um Projeto;
- Ferramentas da Qualidade;
- Folha de Coleta de Dados;
- 5Ws (5 Porquês);
- Gráfico de Pareto;
- Diagrama de Causa e Efeito - Ishikawa;
- Histograma;
- Diagrama de Dispersão;
- Gráficos de Controle;
- 5W2H – Plano de Ação;
- Vídeo - KAORU ISHIKAWA;

Módulo 4

- Teorema Central do Limite;
- Vídeo - Quincunx / Galton Board / The Probability Machine;
- Intervalos de Confiança;
- Coleta de Dados e Métricas;
- Como Planejar um Projeto – Ciclo DMAIC;
- FMEA;
- Vídeo - Fractais;

Módulo 5

- Análise de Capabilidade;
- Avaliação do Sistema de Medição;
- Iniciando um Case;

Módulo 6

- Análise Multi Vari;
- Vídeo – Gráficos que Mudaram o Mundo;
- Teste de Hipótese;

Módulo 7

- Análise de Correlação e Regressão;

Módulo 8

- Análise de Variância;
- Case Six Sigma;
- Assando Batatas com a Toyota;

Módulo 9

- Princípios do Lean Manufacturing;
- Vídeo – Exemplo de SMED;

Módulo 10

- Controle de Processo e CEP;
- Sistema de Qualidade;
- Bibliografia;
- Aplicação do exame de certificação;

PORQUE FAZER ESTA FORMAÇÃO?



O **objetivo dessa formação** é proporcionar o entendimento dos princípios do Seis Sigma e suas ferramentas, tendo como premissa a **formação de especialistas que dominem o método DMAIC** e as ferramentas Lean Seis Sigma e que estejam capacitados para liderar projetos geradores de resultados que contribuam para o aumento da lucratividade da empresa.

Com essa premissa, as melhores empresas do mundo realmente aplicam a metodologia como **ferramenta de solução de problemas e otimização de seus processos**. Para o profissional que busca vantagem competitiva, possuir uma certificação Seis Sigma representa estar apto a realizar projetos onde se espera resultados financeiros vultosos e mais visibilidade no mercado como um profissional diferenciado por suas responsabilidades.

INSTRUTORES

INSTRUTORES: Corpo docente capacitado e certificado em diversas metodologias, temos em nosso quadro **Master Black Belt's, Black Belt's, CBPP's, OCEB'S, Auditores e Implementadores de Normas ISO's, Especialistas em Gerenciamento de Projetos PMP**(Project Management Professional, PMI), consultores de alto nível com bastante experiência de mercado, e atuação em diversas empresas do nacionais e multinacionais. Os instrutores são credenciados por entidades de acreditação para ministrar este treinamento.

MÉTODO DE AVALIAÇÃO: Ao final do treinamento será aplicado um exame de certificação, o participante sendo aprovado receberá o título de Green Belt.

DIFERENCIAIS OFERECIDOS

- ✓ Metodologia diferenciada baseada em exercícios de fixação e simulações práticas;
- ✓ Instrutores capacitados e certificados, com vivência em projetos e consultorias;
- ✓ Conteúdo em português com referência aos principais termos em inglês;
- ✓ Exercícios práticos de estudo de caso para aplicação dos conceitos;

Acesse: www.masterhouse.com.br/greenbelt

FORMAÇÃO GREEN BELT LEAN SIX SIGMA

Copyright © Masterhouse Consultoria e Treinamento. Todos os Direitos Reservados.