



## Teleconferência de Resultados 2T19

# Aviso Importante

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

# Destaques



Número de **beneficiários** de saúde e odonto cresce 7,1% e ultrapassa 4 milhões de vidas



**Receita líquida** de R\$1,3 bilhão (+14,9%)



**Sinistralidade total** de 59,9% (melhoria de 1,1 p.p.)



**EBITDA** de R\$268,0 milhões (+28,2%)

**Margem EBITDA** de 21,0% (+2,2p.p.)

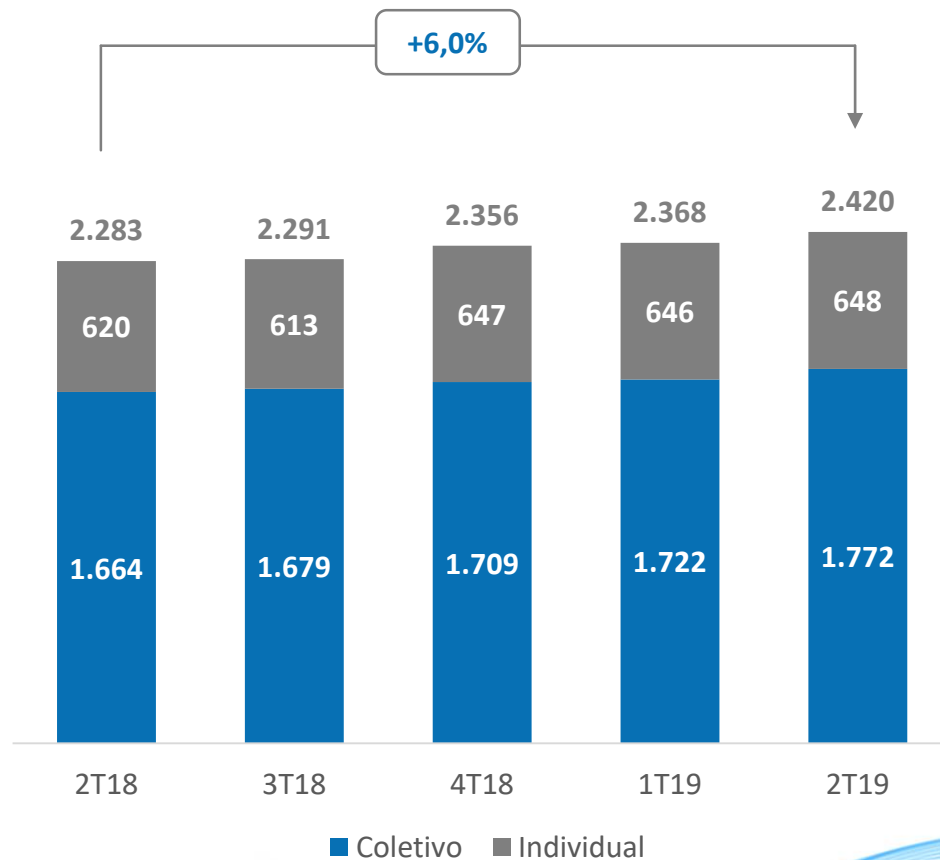


**Lucro líquido** de R\$227,1 milhões (+51,4%)

# Evolução da base de beneficiários

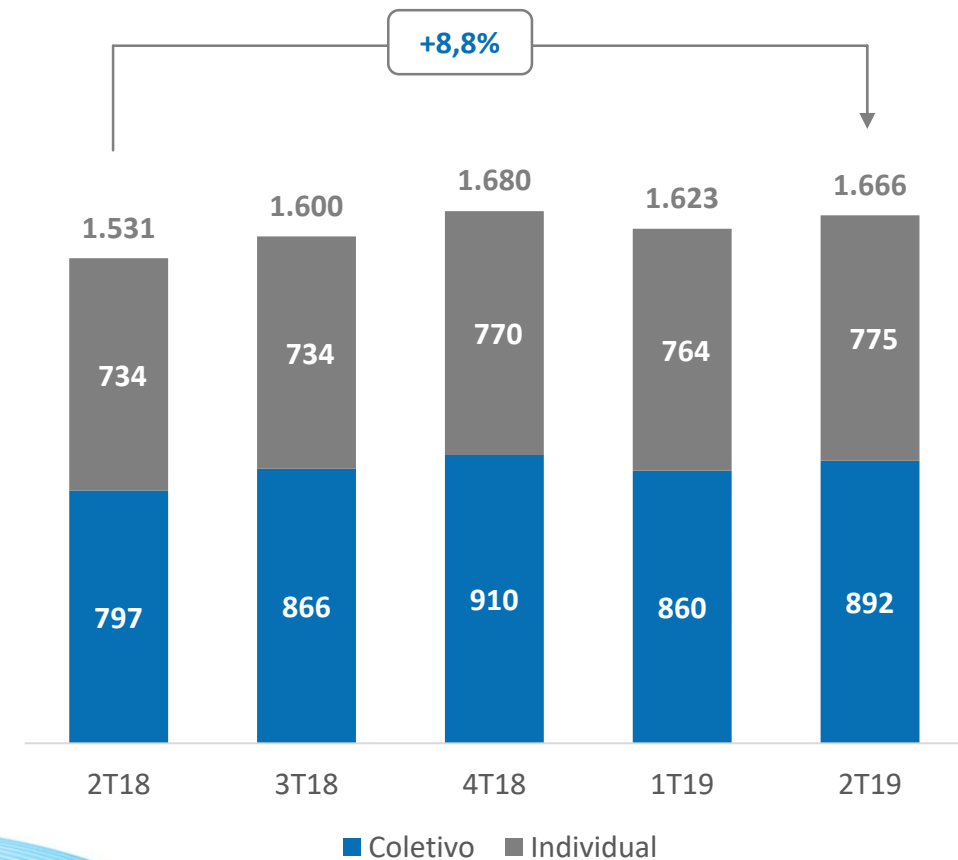
## Evolução da base de beneficiários (saúde)

Em milhares de beneficiários



## Evolução da base de beneficiários (Odonto)

Em milhares de beneficiários

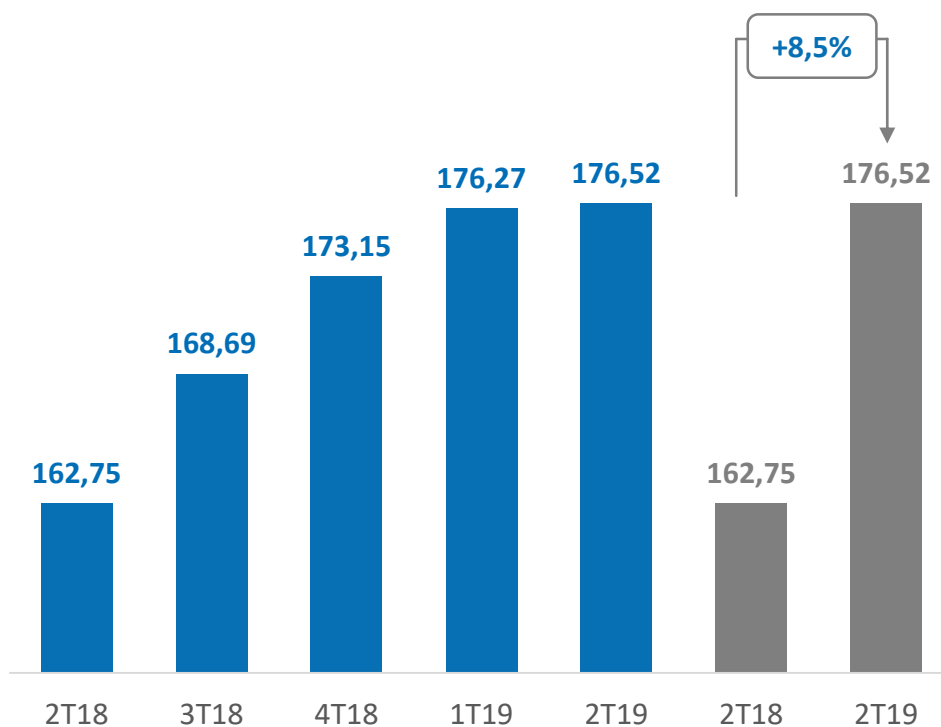




# Ticket médio

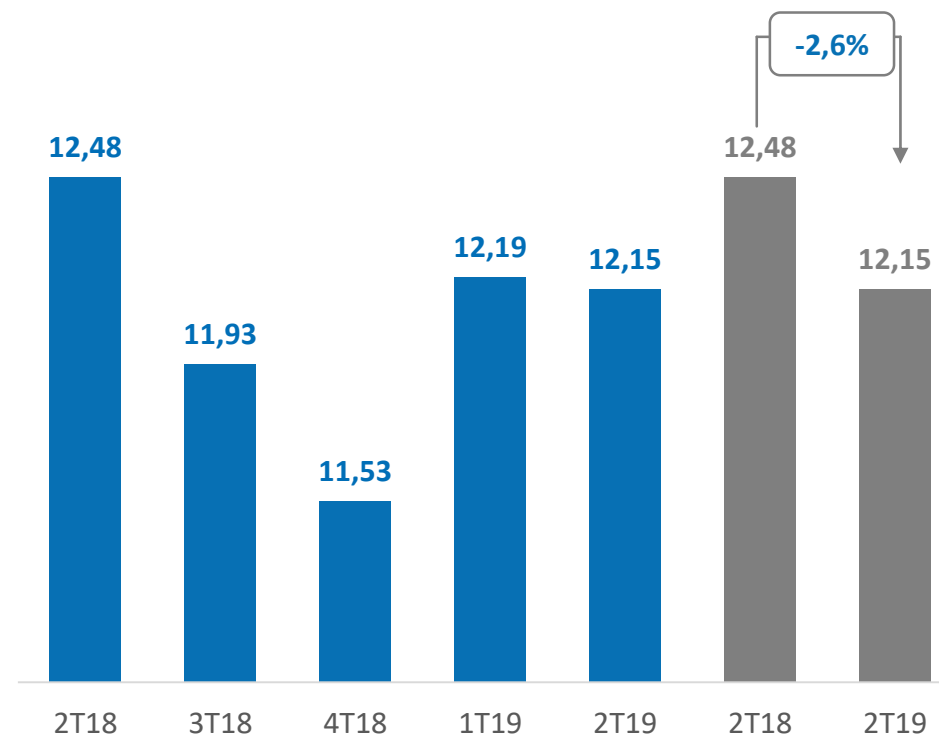
Ticket médio mensal (saúde)

Em R\$



Ticket médio mensal (odonto)

Em R\$



# Rede própria de atendimento



Hospitais

	2T18	2T19
	25	27
	1.698	1.873



Clínicas

	2T18	2T19
	74	82



Prontos Atendimentos

	2T18	2T19
	19	19

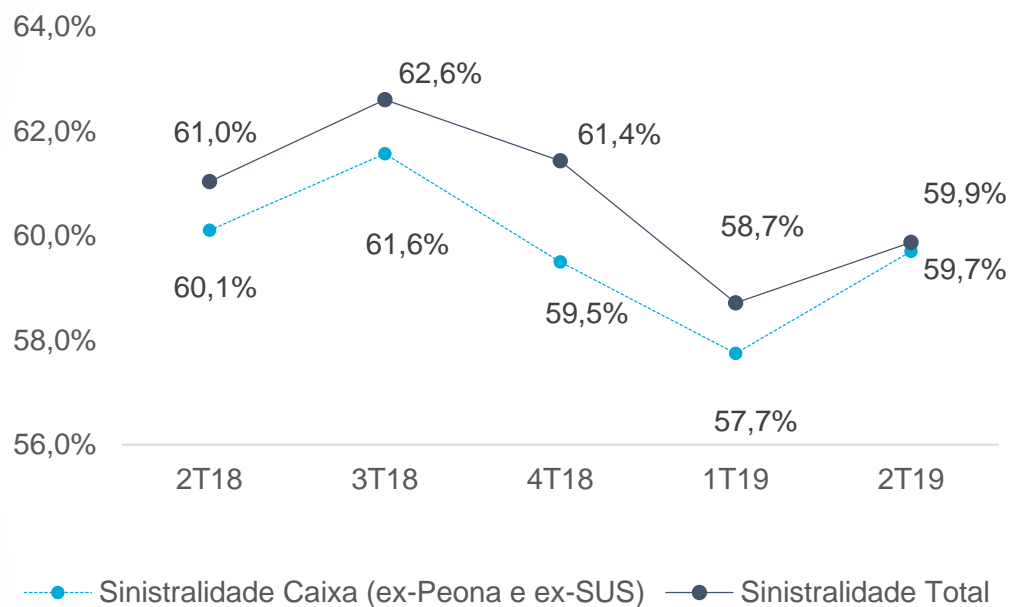


Imagem & Laboratórios

	2T18	2T19
	83	88



# Sinistralidade

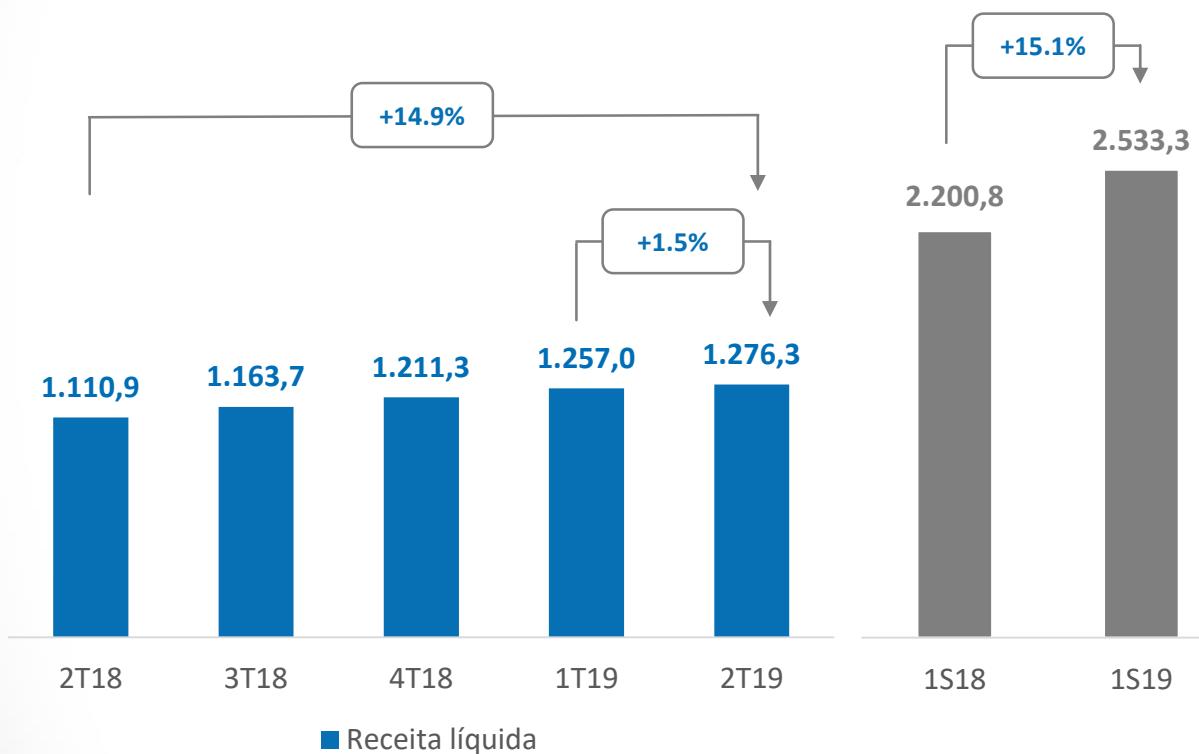


(R\$ milhões)	2T19	2T18	2T19 x 2T18	1T19	2T19 x 1T19	1S19	1S18	1S19 x 1S18
<b>Custos Assistenciais - Caixa</b>	(761,9)	(667,7)	14,1%	(725,9)	5,0%	(1.487,8)	(1.267,9)	17,3%
Varição da PEONA	17,6	(2,8)	NA	(2,7)	NA	14,9	(5,5)	NA
Varição da provisão de ressarcimento ao SUS	(19,8)	(7,5)	165,2%	(9,4)	110,1%	(29,3)	(8,5)	243,5%
<b>Custos Assistenciais - Total</b>	<b>(764,1)</b>	<b>(678,1)</b>	<b>12,7%</b>	<b>(738,0)</b>	<b>3,5%</b>	<b>(1.502,2)</b>	<b>(1.282,0)</b>	<b>17,2%</b>
<b>Sinistralidade Caixa (ex-Peona e ex-SUS)</b>	59,7%	60,1%	-0,4 p.p.	57,7%	2,0 p.p.	58,7%	57,6%	1,1 p.p.
<b>Sinistralidade (ex-Peona, incluindo SUS)</b>	61,3%	60,8%	0,5 p.p.	58,5%	2,8 p.p.	59,9%	58,0%	1,9 p.p.
<b>Sinistralidade Total</b>	<b>59,9%</b>	<b>61,0%</b>	<b>-1,1 p.p.</b>	<b>58,7%</b>	<b>1,2 p.p.</b>	<b>59,3%</b>	<b>58,3%</b>	<b>1,0 p.p.</b>

# Receita líquida e lucro bruto

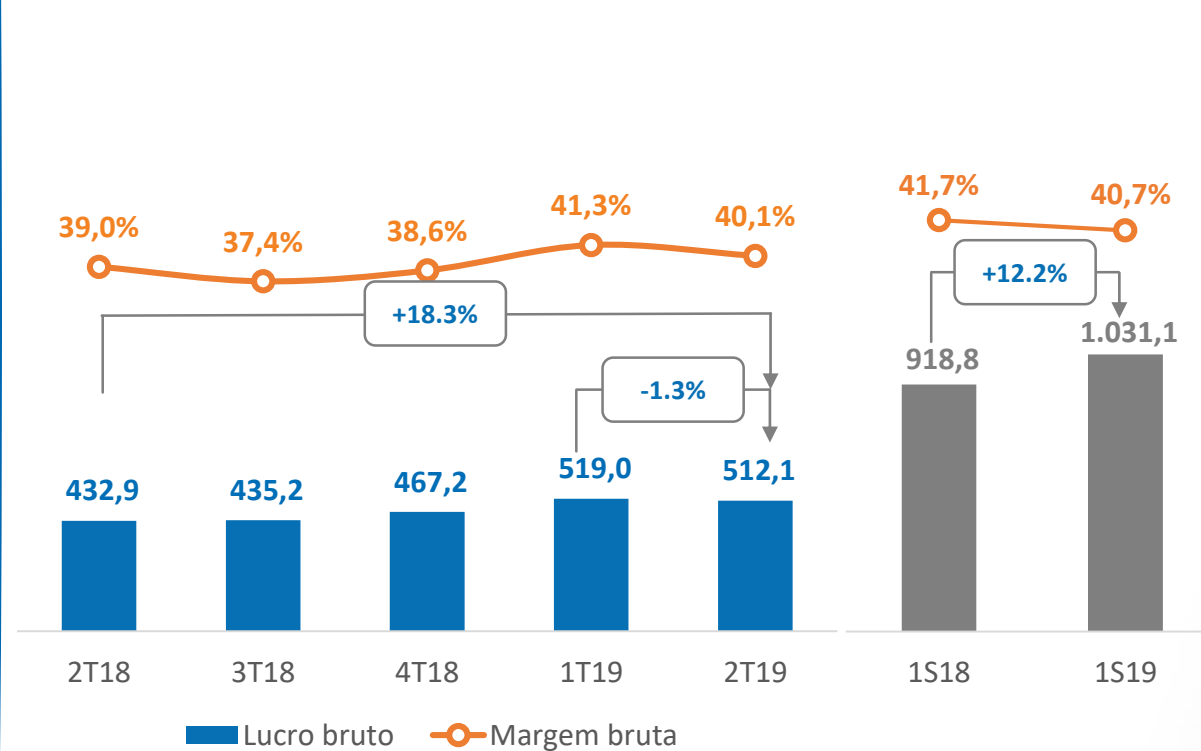
## Receita líquida

Em R\$ milhões



## Lucro bruto e margem bruta

Em R\$ milhões e %

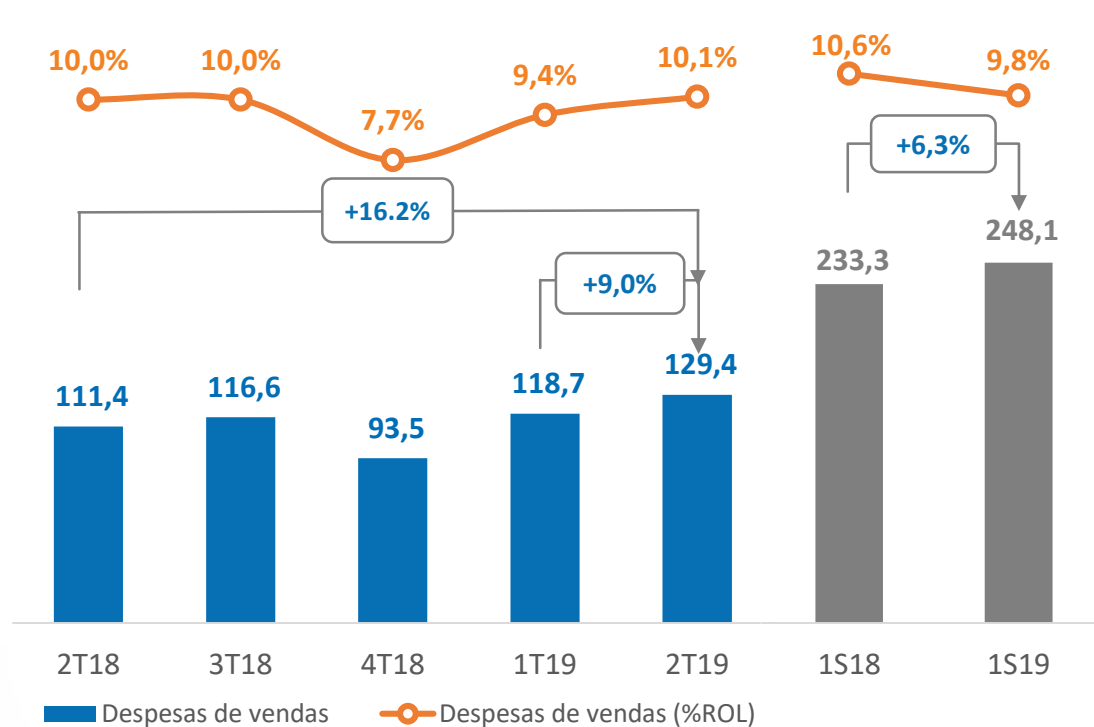




# Despesas de vendas e administrativas

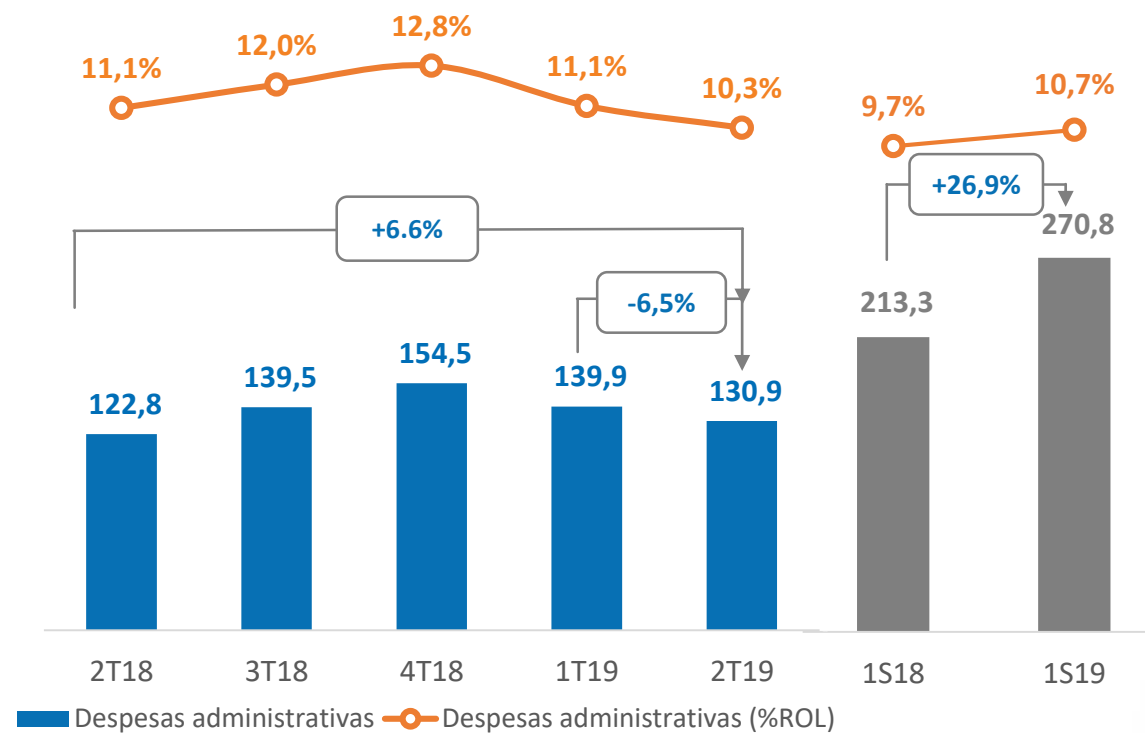
## Despesas de vendas

Em R\$ milhões



## Despesas administrativas

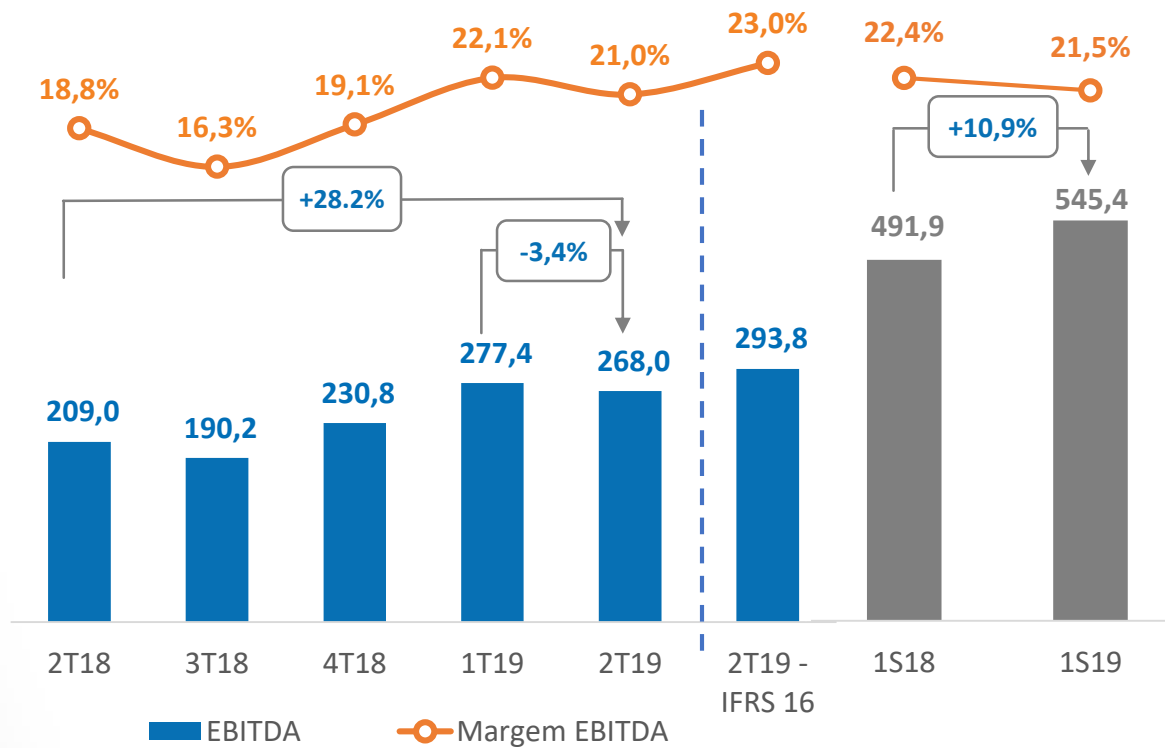
Em R\$ milhões e %



# EBITDA e lucro líquido

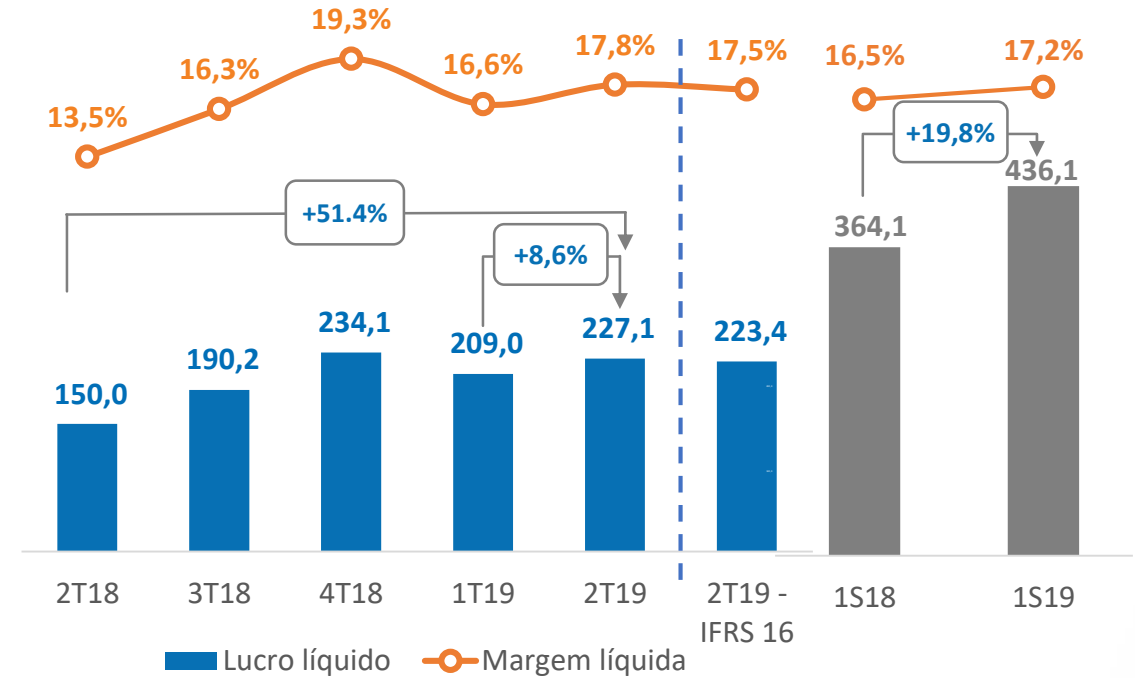
## EBITDA e margem EBITDA

Em R\$ milhões e %



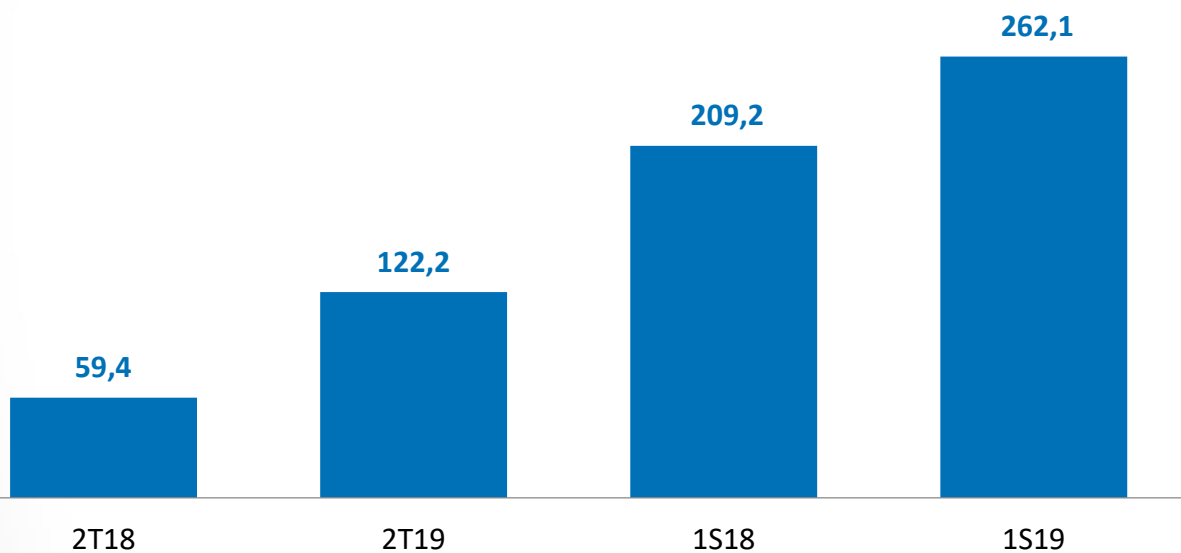
## Lucro líquido e margem líquida

Em R\$ milhões e %

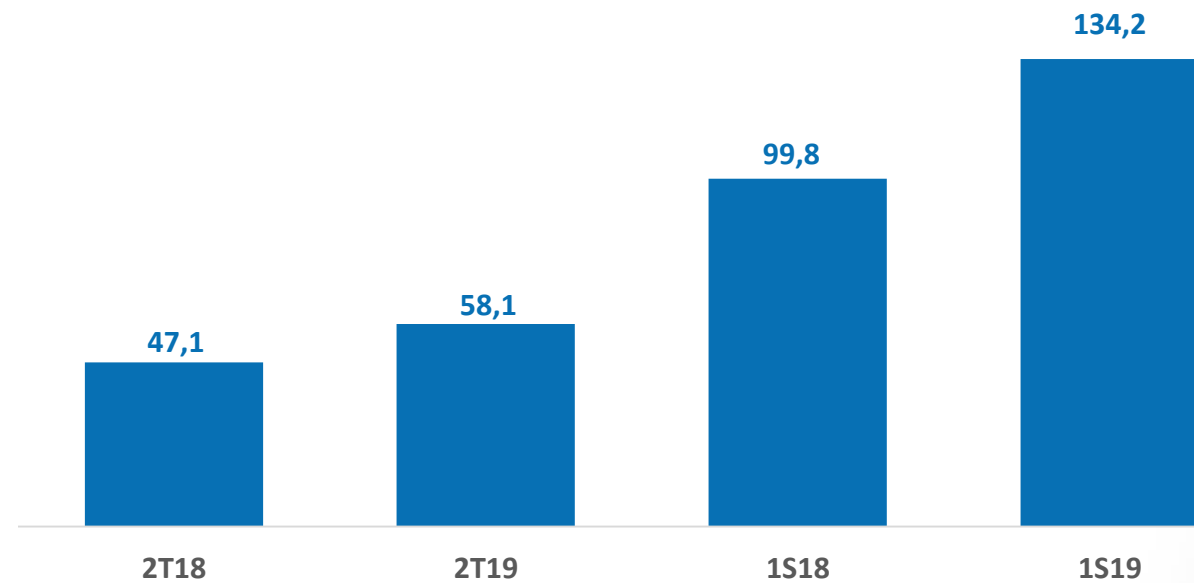


# Geração de caixa e capex

Fluxo de caixa livre  
Em R\$ milhões



Capex  
Em R\$ milhões



**Bruno Cals**  
Diretor Superintendente Financeiro

**Guilherme Nahuz**  
Diretor de Relações com Investidores

**Caique Santos**  
Coordenador de Relações com Investidores

