

Release de Resultados do 4T18 e 2018

Porto Seguro mantém consistência ao longo dos quatro trimestres do ano e atinge melhor índice combinado histórico

Em 2018, nossa rentabilidade foi impulsionada pelo aumento substancial do resultado operacional, suportado pelo melhor índice combinado histórico, ao passo que a rentabilidade das aplicações financeiras acima do benchmark contribuiu para mitigar os efeitos da redução da taxa de juros no resultado financeiro. Além disso, expandimos as receitas das principais linhas de negócio, superando os efeitos do baixo crescimento econômico.

Na operação de seguros, os prêmios cresceram 2% no trimestre e 5% no ano. O crescimento dos prêmios do segmento de auto (+1% vs. 4T17) em menor ritmo, quando comparado aos 9 primeiros meses do ano, é reflexo das adequações nos preços para fazer frente a queda nas frequências de sinistros. No acumulado do ano, os prêmios de auto aumentaram 4% (vs. 2017). Adicionalmente, voltamos a expandir frota, aumentando em cerca de 180 mil veículos (vs. 4T17), decorrente principalmente da oferta de alternativas mais acessíveis, como os produtos Azul Leve e Itaú Auto e Roubo, além dos efeitos positivos da recuperação gradual na venda de veículos novos. Nos demais seguros, o produto saúde obteve o maior crescimento anual de prêmios (+19%) dos últimos 7 anos, alavancado pelas vendas do produto PME e por ajustes na operação, enquanto a expansão dos produtos vida (+2%) e patrimoniais (+4%) ficou abaixo da evolução de anos anteriores, contudo ainda percebemos enorme potencial em função da reduzida penetração.

O índice combinado de seguros registrou uma melhora de 1,4 p.p. no trimestre, consequência da redução de 2,2 p.p. na consolidação dos índices de despesas administrativas e operacionais. Os esforços para capturar sinergias e benefícios dos investimentos realizados, através da intensificação no uso da tecnologia e de ajustes de processos, resultaram em ganhos de produtividade, sendo que nos últimos 3 anos houve uma redução de 3,1 p.p. na somatória dos índices (D.A. + D.O.). A sinistralidade aumentou 0,6 p.p. em relação ao 4T17, no entanto, permaneceu 3 p.p. abaixo da média dos últimos 3 anos.

Nos negócios financeiros e serviços, as receitas aumentaram 5% no trimestre, impulsionadas pelas operações de crédito, que expandiram 14% (vs. 4T17) mantendo o índice de inadimplência acima de 90 dias (5,4%) em linha com a média de mercado (fonte: Banco Central).

O resultado financeiro foi 93% superior ao 4T17, impulsionado pelo desempenho das alocações em renda variável e dos títulos com juros indexados a inflação. A rentabilidade trimestral da carteira (ex previdência) foi de 2,6% (166% do CDI) e de 8,7% (135% do CDI) no ano.

O lucro líquido alcançou R\$ 387 milhões no 4T18, um aumento de 44% em relação ao 4T17. Excluindo-se os efeitos não recorrentes da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) em 2017, o lucro líquido aumentou 34% no ano, atingindo R\$ 1.318 milhões, sendo que o seguro auto foi o produto que mais contribuiu para o aumento da lucratividade, com um resultado quase duas vezes superior ao ano anterior. O ROAE alcançou 22,5% no trimestre e 19,1% no ano. Como referência, a rentabilidade dos negócios da Empresa com capital ajustado (sem excesso) e considerando uma rentabilidade de investimentos de 100% do CDI seria de 22,4% no trimestre e de 23,5% no ano.

Neste ano, acrescentamos ao pagamento recorrente de proventos, distribuições extraordinárias de dividendos no valor de R\$ 800 milhões, buscando assim o aumento de eficiência no uso do capital. Desta forma, o total de dividendos distribuídos* em 2018 atingirá R\$ 1.455 milhões, o maior valor desde a abertura de capital em 2004.

Estamos satisfeitos com os resultados alcançados e seguimos otimistas com o desempenho dos nossos negócios através da estratégia de crescimento com foco na rentabilidade, principalmente em função da baixa penetração da indústria de seguros em relação ao PIB e do potencial dos demais setores em que atuamos.

Principais Destaques 4T18

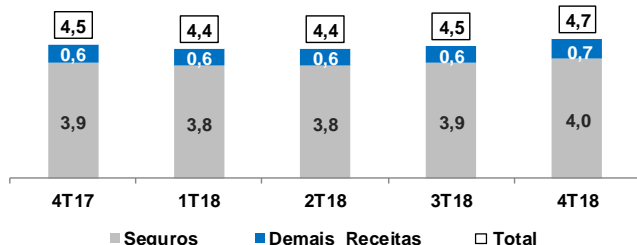
Teleconferência de Resultados do 4T18 e 2018
(06/02/19) - português e inglês 11:00h (Brasília) / 08:00h (NY)



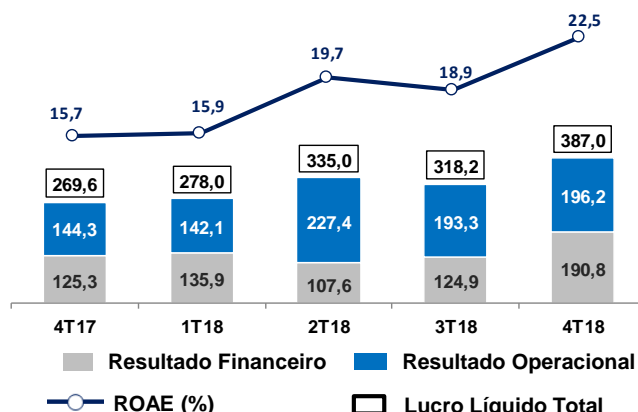
*Dividendos propostos pela administração, sujeitos à aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 29/03/2019.

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

Receitas Totais¹ (R\$ Bilhões)



Rentabilidade Recorrente² (R\$ Milhões)



Síntese dos Resultados

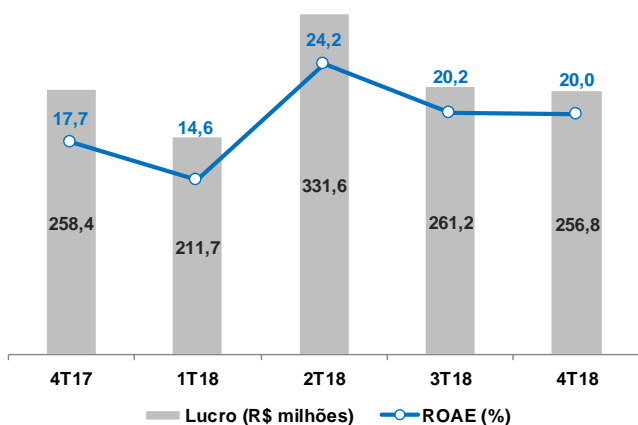
Síntese dos Resultados (R\$ milhões)	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Resultado Operacional de Seguros	250,8	192,1	30,6	1.146,4	478,0	139,8
Resultado Operacional de Outros Negócios	113,0	40,9	176,3	359,3	206,6	73,9
Resultado Financeiro Consolidado	297,5	153,9	93,3	925,9	1.130,7	(18,1)
Lucro Antes de IR/CS e Participações	661,3	386,9	70,9	2.431,6	1.815,3	34,0
IR e CS	(215,1)	(61,2)	251,5	(856,7)	(434,4)	97,2
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos ³	35,9%	18,6%	17,3	39,6%	28,3%	11,3
Participação nos Lucros	(61,1)	(58,0)	5,3	(264,3)	(280,0)	(5,6)
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	385,1	267,7	43,9	1.310,6	1.100,9	19,0
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	387,0	269,6	43,5	1.318,2	1.108,4	18,9
Lucro Líquido (s/ Business Combination - recorrente)	387,0	269,5	43,6	1.318,2	982,3	34,2
ROAE (s/ Business Combination)	22,5	15,7	6,8	19,1	16,9	2,2
ROAE (s/ Business Combination - recorrente)	22,5	16,0	6,5	19,1	15,1	4,0

■ No 4T18 obtivemos expansão relevante de resultado em todas as operações (seguros, demais negócios e aplicações financeiras), com elevação de 71% no lucro antes de impostos e participações.

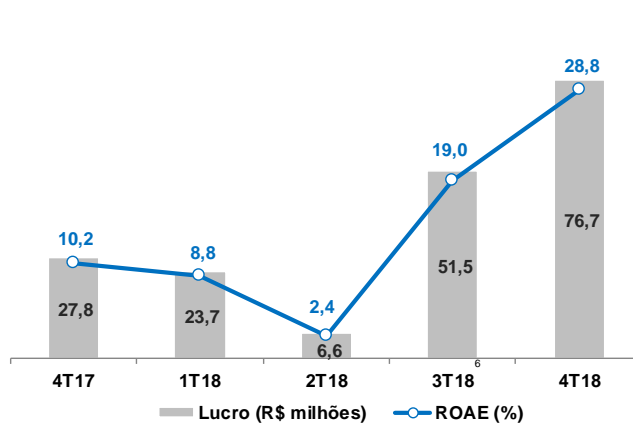
■ O lucro líquido anual (ex efeito da venda das ações do IRB em 2017) cresceu R\$ 336 milhões, mesmo com o aumento de R\$ 422 milhões referentes ao pagamento de impostos e contribuições e a baixa de ativos diferidos no valor R\$ 86 milhões.

Resultado por Linha de Negócio* (R\$ Milhões)

Seguros⁴



Negócios Financeiros e Serviços⁵



1 Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

3 O aumento da taxa efetiva é explicado pela mudança de mix na lucratividade, com as empresas de seguros e financeiras aumentando sua representatividade no resultado da Empresa; pela baixa de R\$ 48 milhões referente a redução na expectativa de realização do ativo diferido, devido a redução da alíquota da CSLL, de 20% para 15% sobre o lucro; e pela baixa de R\$ 21,5 milhões em créditos tributários diferidos da Conecta

4 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

5 Abrange o resultados dos Negócios Financeiros e Serviços, como Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Telefonia Móvel, Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, entre outros

6 Excluindo os efeitos da provisão para descontinuidade Conecta, gerando impacto de R\$ -52,5 milhões no lucro líquido

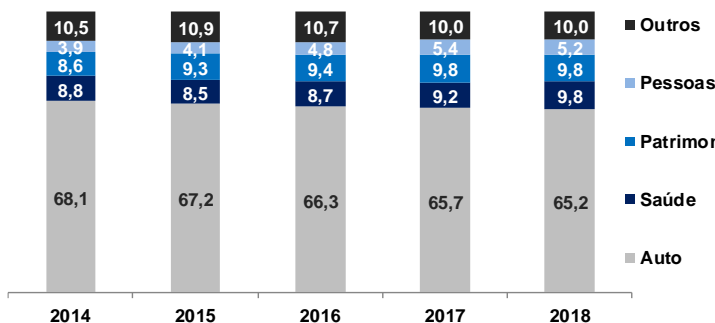
* Não considera o resultado da holding



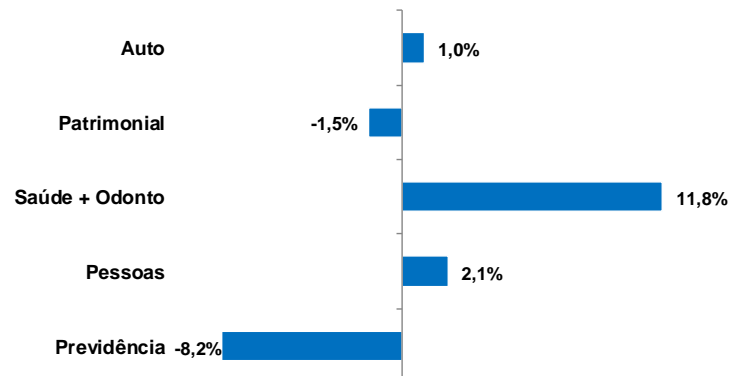
PORTO SEGURO

SEGUROS*

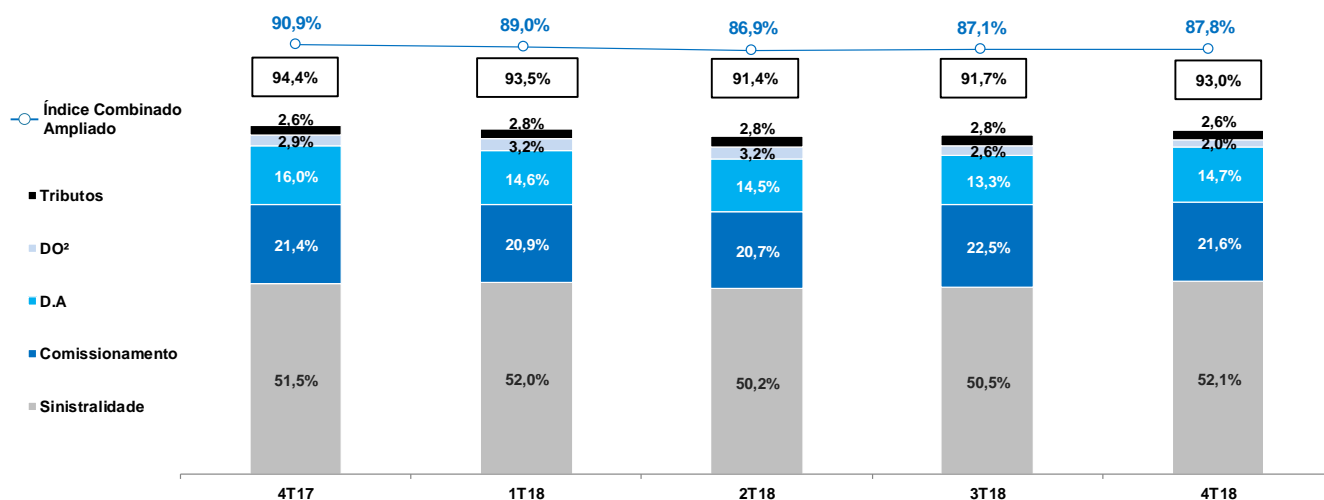
Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)



Evolução dos Principais Produtos¹ - 4T18 x 4T17



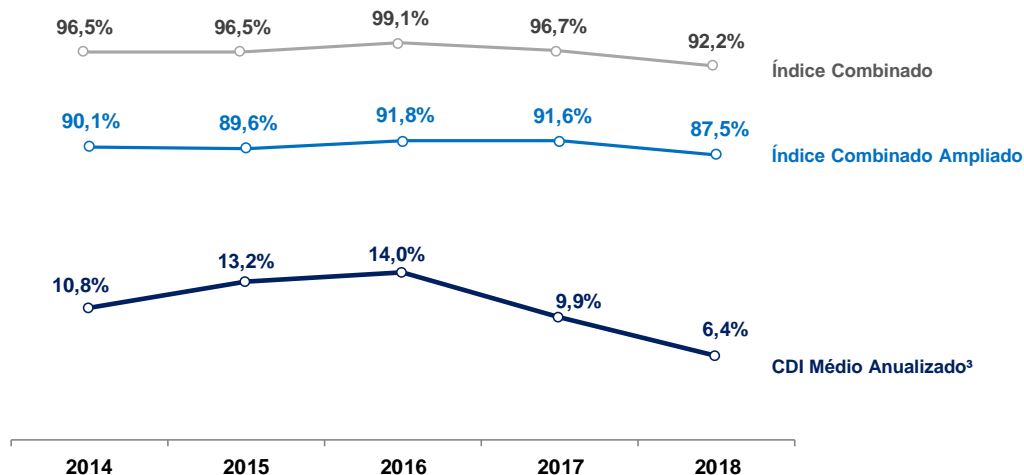
Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado foi 1,4 p.p. menor no quarto trimestre, decorrente de ganhos de eficiência, demonstrados pela queda nos índices de despesas administrativas e operacionais (vs. 4T17).

O índice combinado ampliado (que inclui o resultado financeiro), foi 3,1 p.p. menor (vs. 4T17), ratificando o êxito ao longo dos anos em compensar a queda da receita financeira através do maior ganho operacional. Além disso, o índice foi favorecido pelo retorno das aplicações financeiras acima do benchmark (CDI).

Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros (%)



¹ Considera prêmios auferidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Fonte: Banco Central

*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação

Seguro Auto

Porto Seguro Auto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	1.227,5	1.238,6	(0,9)	4.499,0	4.606,5	(2,3)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	1.098,0	1.162,8	(5,6)	4.526,9	4.591,0	(1,4)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	53,1	52,4	0,7	51,4	54,4	(3,0)
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.153	2.177	(1,1)	2.153	2.177	(1,1)

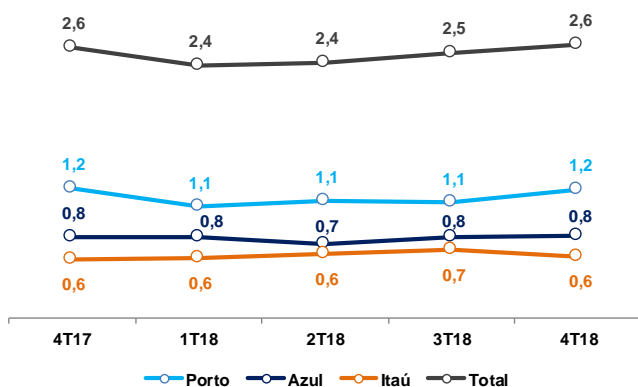
Azul Seguro Auto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	780,1	772,0	1,0	3.027,0	2.742,6	10,4
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	763,2	684,6	11,5	2.938,0	2.609,1	12,6
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	58,0	55,2	2,8	55,5	60,7	(5,2)
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.964	1.852	6,0	1.964	1.852	6,0

Itaú Seguros Auto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	592,2	562,2	5,3	2.436,0	2.226,6	9,4
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	631,4	560,6	12,6	2.370,0	2.164,3	9,5
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	51,1	56,0	(4,9)	51,9	59,6	(7,7)
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.340	1.249	7,3	1.340	1.249	7,3

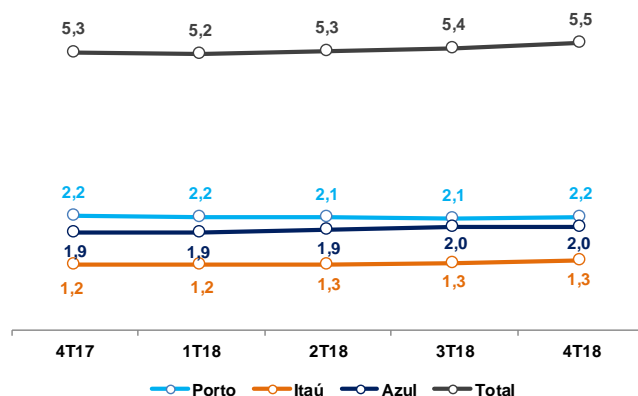
Seguro Auto Consolidado	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	2.599,8	2.572,8	1,0	9.962,0	9.575,7	4,0
Prêmio Ganho	2.492,6	2.408,0	3,5	9.834,9	9.364,4	5,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	54,1	54,0	0,1	52,7	57,4	(4,7)
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.457	5.278	3,4	5.457	5.278	3,4

- ▶ A desaceleração na crescimento dos prêmios consolidados das 3 marcas no trimestre (+1%) foi consequência de readequações de preços motivadas pela queda nas frequências de sinistros ao longo do ano, sendo mais favorável ao crescimento de itens (aumentamos 103 mil veículos no 4T18 vs. 3T18). A sinistralidade, por sua vez, permaneceu relativamente estável em comparação ao 4T17.
- ▶ No ano, retomamos a expansão da frota segurada através do incremento de 179 mil veículos, reduzimos a sinistralidade em 4,7 p.p., ampliando a diferença em relação a média de mercado de 9,4% em 2017 para 11,9% em 2018 (+2,5 p.p.) e mantivemos nossa participação de mercado* praticamente estável em 27,7%.
- ▶ Na Porto Seguro, os prêmios e o número de clientes reduziram 1% no 4T18 (-24 mil veículos vs. 4T17), desempenho explicado essencialmente pela estratégia de posicionamento e foco no aumento da rentabilidade. A sinistralidade aumentou 0,7 p.p. no trimestre, em razão da queda do prêmio ganho (-5,6 p.p. vs. 4T17), mas reduziu 2,6 p.p. em 2018 (vs. 2017).
- ▶ Na Azul, o arrefecimento dos prêmios no 4T18 (+1%) é resultado principalmente das adequações na precificação devido a diminuição das frequências de sinistros. Ao mesmo tempo, a sinistralidade do trimestre piorou 2,8 p.p., impactada pelo aumento do custo médio dos sinistros decorrente da mudança de mix da carteira, com veículos segurados de maior valor. No ano, a redução da sinistralidade foi de 5,2 p.p..
- ▶ A carteira de auto do produto Itaú cresceu 5% no 4T18, decorrente do aumento das vendas, enquanto a sinistralidade decresceu no trimestre (-4,9 p.p.) e no ano (-7,7 p.p.), reflexo principalmente de uma diminuição relevante nas frequências de sinistros.

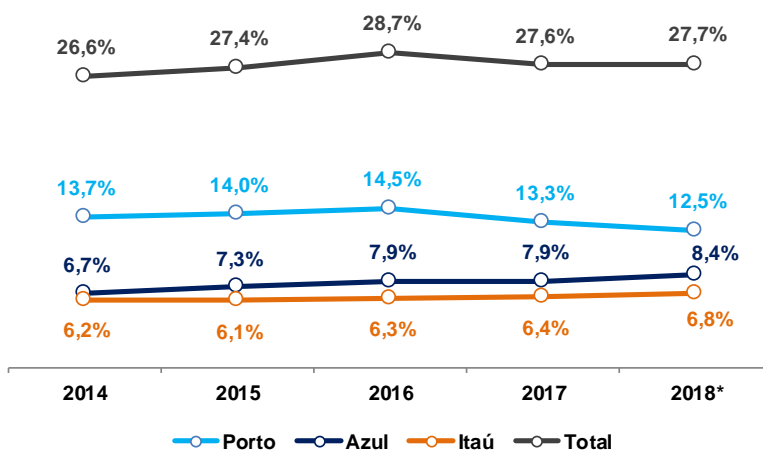
Prêmios Auferidos (R\$ bilhões)



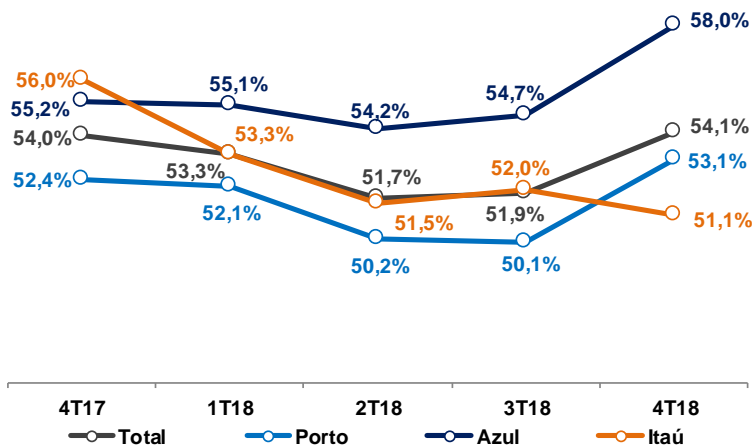
Frota Segurada (milhões)



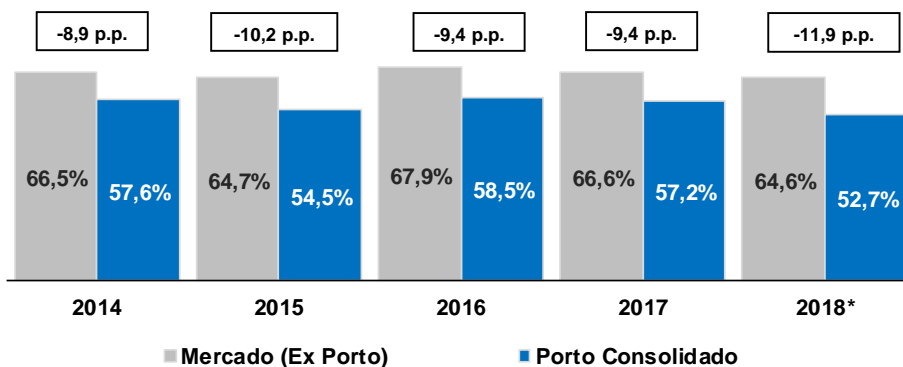
Participação de Mercado – Auto* (%)



Sinistralidade Auto



Sinistralidade Porto Auto vs. Mercado (%)*



*Fonte: SUSEP (Dados disponíveis somente até Novembro/18)

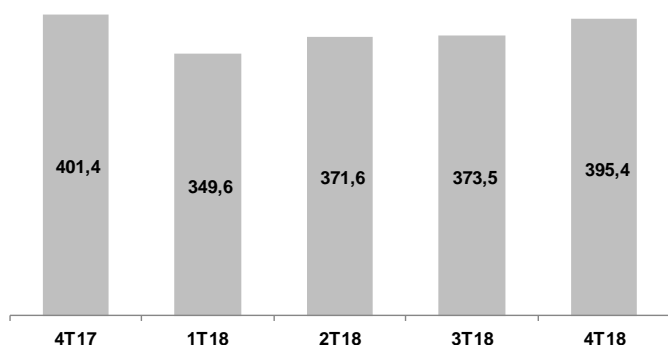
Seguro Patrimonial

Residência Itaú	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	124,8	123,8	0,8	485,1	458,9	5,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	30,5	30,2	0,3	27,7	29,5	(1,8)
Empresarial Porto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	133,9	136,7	(2,0)	498,9	475,2	5,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	35,1	31,1	4,0	28,6	28,0	0,6
Residência Porto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	92,4	85,5	8,1	331,0	302,6	9,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,7	29,0	5,7	30,4	33,3	(3,1)
Outros Porto	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	44,3	55,4	(20,0)	175,1	196,9	(11,1)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	41,0	14,0	27,0	28,4	24,7	3,7
Total Patrimonial	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	395,4	401,4	(1,5)	1.490,1	1.433,6	3,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	352,9	345,3	2,2	1.419,5	1.316,6	7,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,1	28,2	5,9	28,7	29,3	(0,6)

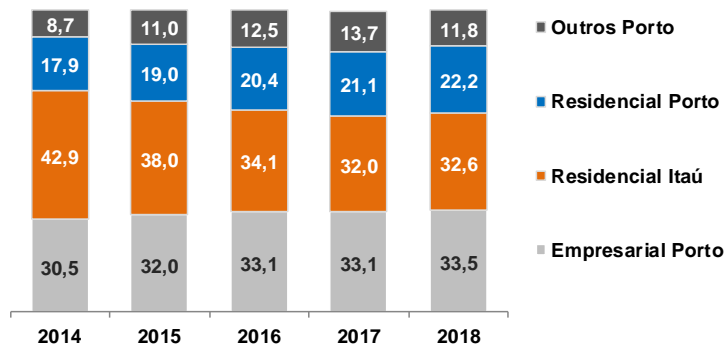
Os prêmios consolidados dos ramos patrimoniais decresceram 2% no trimestre e aumentaram 4% no ano. No seguro residencial da marca Porto Seguro, a expansão (+8% vs. 4T17) foi alavancada pelas campanhas de vendas e reformulação nos planos de assistência. Por outro lado, o seguro residencial da marca Itaú desacelerou, atingindo um crescimento de 1% no período. Além disso, o seguro empresarial sofreu com o aumento da competição e com o cenário macroeconômico desafiador. Vale ressaltar que foram realizados ajustes nos processos dos produtos patrimoniais que geraram um aumento dos cancelamentos principalmente no 4T18, sem efeitos no resultado. Desconsiderando esses ajustes, o crescimento do patrimonial teria sido de 2% no trimestre e 6% no ano.

A sinistralidade total dos produtos patrimoniais aumentou 5,9 p.p. no 4T18, resultado da maior incidência de eventos climáticos, com reflexos sobretudo no seguro residencial, ao passo que o maior número de incêndios impactou o seguro empresarial. Contudo, no ano, a sinistralidade consolidada do patrimonial atingiu o menor patamar histórico.

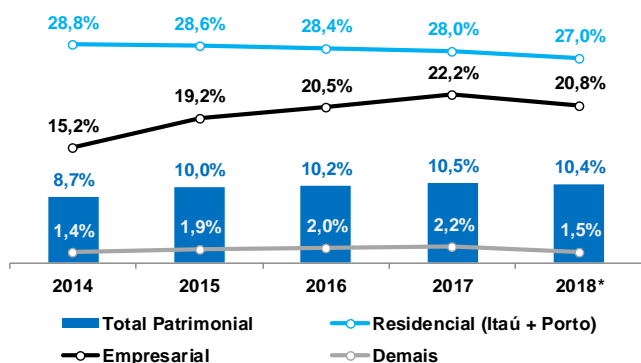
Prêmios (R\$ milhões)



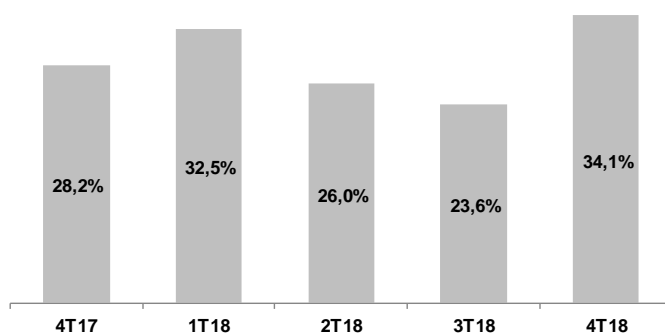
Distribuição da Carteira Patrimonial (%)



Participação de Mercado (Prêmios Emitidos) Patrimonial* (%)



Sinistralidade (%)



*Fonte: SUSEP (Dados disponíveis somente até Novembro/18)

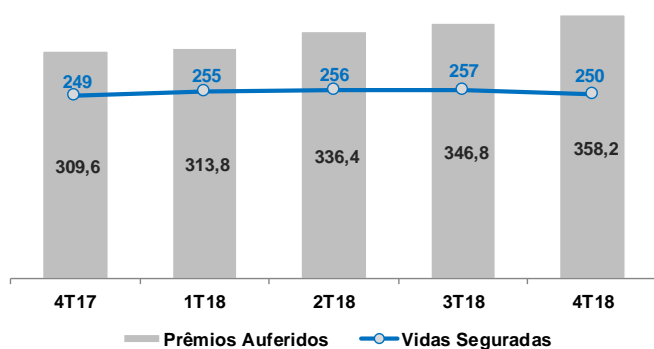
Seguro Saúde

Seguro Saúde Empresarial	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	358,2	309,6	15,7	1.364,5	1.150,0	18,7
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	358,3	309,1	15,9	1.363,6	1.149,4	18,6
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	73,2	76,9	(3,7)	78,9	79,3	(0,4)
Vidas Seguradas -Total (mil)	250	249	0,4	250	249	0,4

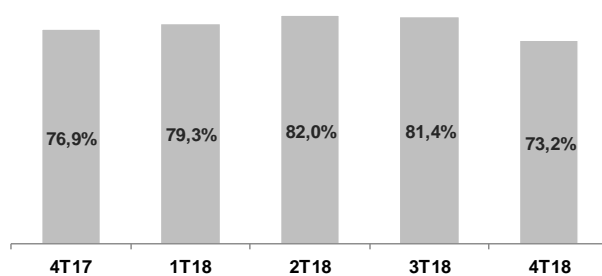
O crescimento de prêmios do Saúde no 4T18 (+16%) é resultado sobretudo dos ajustes de preços. Adicionalmente, temos focado no segmento de pequenas e médias empresas, que tem demonstrado resultados e potencial de expansão atrativos.

A sinistralidade encerrou o trimestre com decréscimo de 3,7 p.p. (vs. 4T17), em função dos esforços realizados para melhoria na gestão de contas médicas e da redução nas frequências de utilização (exames, *home care* e pronto-socorro).

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Saúde



Sinistralidade - Saúde



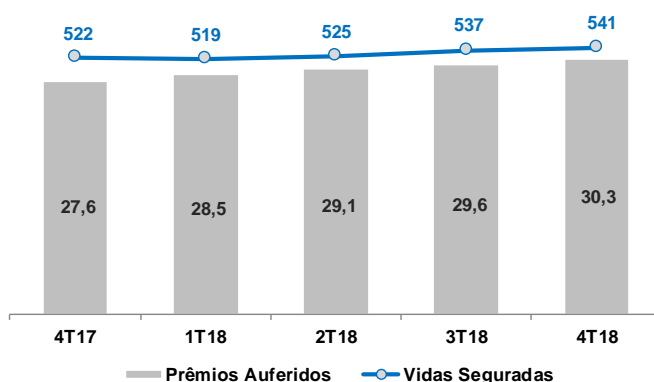
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	30,3	27,6	9,8	117,5	110,0	6,8
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	30,3	27,6	9,8	117,5	110,0	6,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	46,7	53,5	(6,8)	44,8	50,3	(5,5)
Vidas Seguradas -Total (mil)	541	522	3,6	541	522	3,6

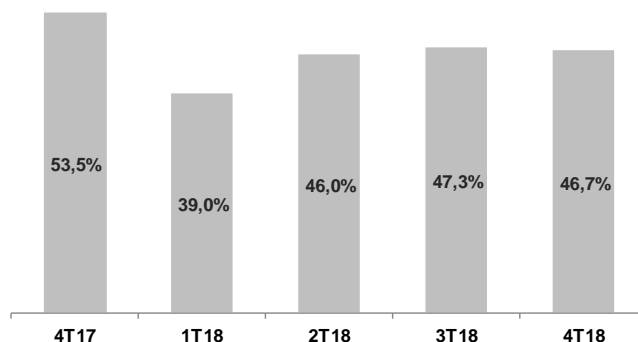
No trimestre, os prêmios do produto odontológico cresceram 10%, enquanto o número de vidas seguradas evoluiu 4%. O desempenho positivo é decorrente principalmente da execução de diversas iniciativas, como realização de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede de corretores, aprimoramento da comunicação e aumento das vendas cruzadas com o produto saúde.

A sinistralidade atingiu 46,7%, uma redução de 6,8 p.p., em decorrência do aprimoramento dos processos de sinistros e da menor frequência de utilização.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares) - Odontológico



Sinistralidade - Odontológico

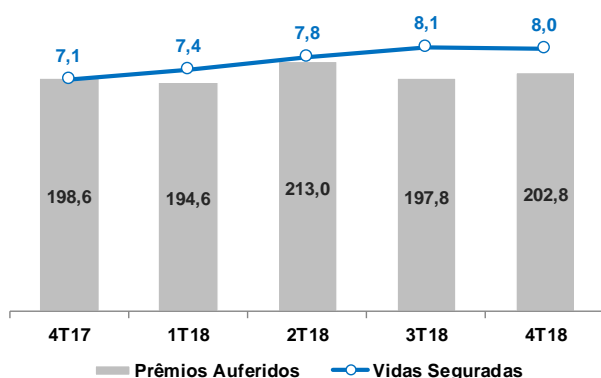


Seguro de Pessoas (Vida Risco)

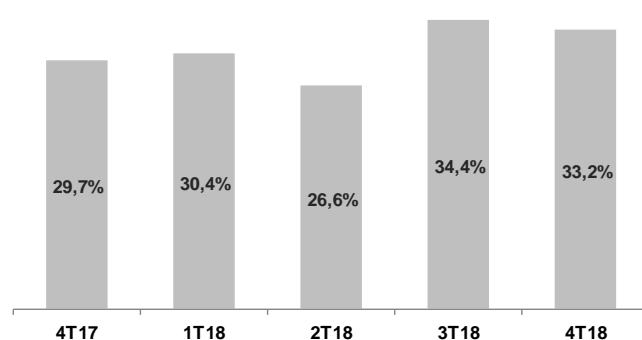
Pessoas	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	202,8	198,6	2,1	798,2	780,5	2,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	196,6	188,8	4,2	761,1	719,2	5,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,2	29,7	3,5	31,0	31,0	-
Vidas Seguradas (mil)	8.024	7.086	13,2	8.024	7.086	13,2

- Os prêmios do segmento de pessoas evoluíram 2% no trimestre e no ano. O crescimento abaixo dos anos anteriores é reflexo de reajustes de preços para adequar as margens, menor número de campanhas comerciais e maior competitividade no ramo de vida. Por outro lado, estamos adotando iniciativas para intensificar as vendas, como a ampliação de coberturas, aceitação de novas profissões e expansão dos programas de treinamentos para corretores em regiões fora do estado de São Paulo.
- O aumento de 3,5 p.p. na sinistralidade do trimestre é explicado pelo aumento da incidência de sinistros de maior valor, no entanto a sinistralidade anual se manteve estável.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões) - Pessoas



Sinistralidade - Pessoas



Previdência

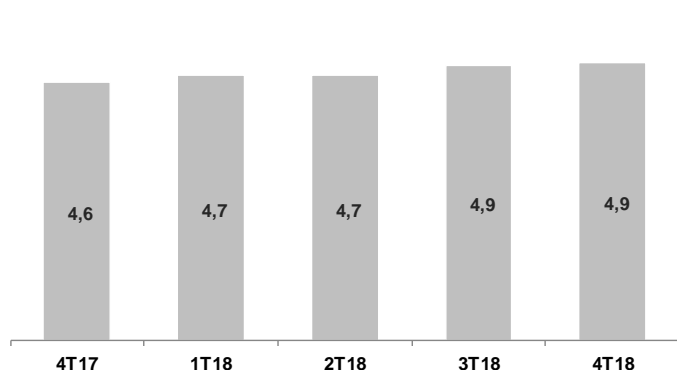
Previdência e VGBL	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	187,5	204,2	(8,2)	717,5	838,2	(14,4)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(3,2)	58,0	(105,5)	12,1	358,1	(96,6)
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	4.948,2	4.585,4	7,9	4.948,2	4.585,4	7,9
Total de Participantes Ativos (mil)	149	146	2,1	149	146	2,1

¹ Captação Bruta = total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

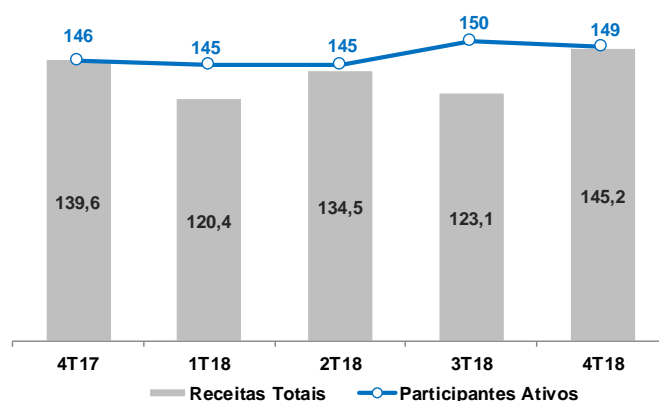
² Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída

- A captação líquida ficou negativa em R\$ 3 milhões no trimestre, devido ao aumento das portabilidades cedidas. Por outro lado, conseguimos aumentar a base de clientes mesmo diante de um cenário desfavorável, graças aos esforços para promover a diversificação da carteira dos corretores.

Evolução de Ativos sob Gestão³ (R\$ bilhões)



Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais⁴ (R\$ milhões)

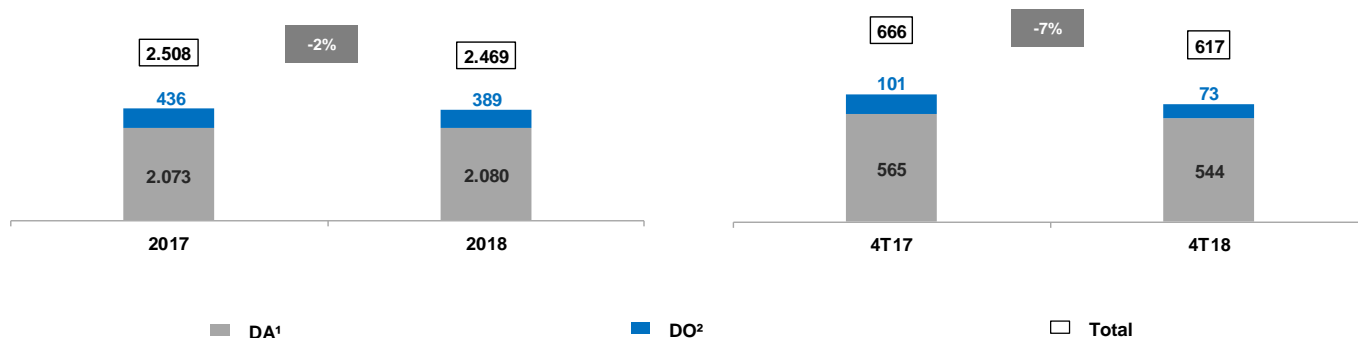


³ Considera somente recursos do participante

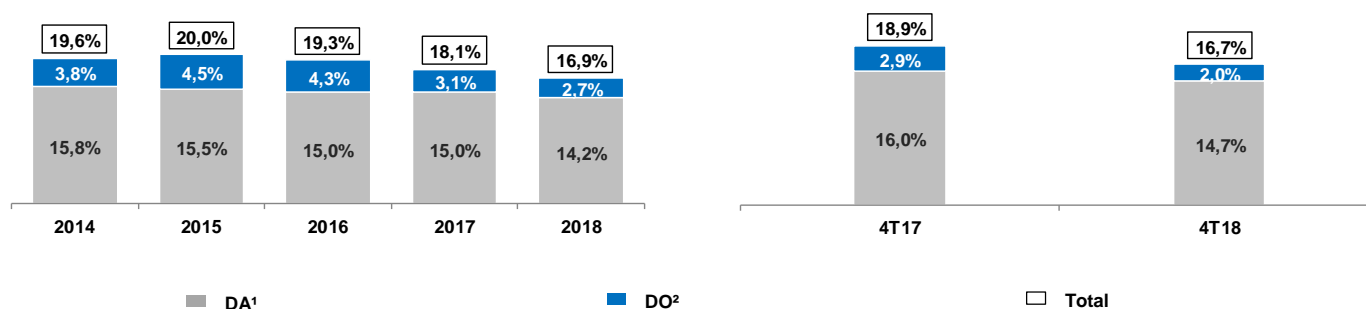
⁴ Rendas de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS*

Despesas Administrativas¹ e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros – R\$ milhões



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



- A Empresa tem concentrado esforços em capturar sinergias e benefícios dos projetos / investimentos realizados nos últimos anos, o que tem refletido na otimização das despesas. A busca contínua em melhorar a eficiência tem resultado em ganhos expressivos de produtividade, sendo que o índice de despesas (D.A. + D.O.) atingiu 16,7% no trimestre e 16,9% no ano, apresentando uma redução de 2,2 p.p. e 1,2 p.p. respectivamente.
- As despesas administrativas recuaram 7% no trimestre e 2% no acumulado do ano, enquanto os prêmios ganhos aumentaram 5% e 6% respectivamente. Consequentemente, o índice de despesas administrativas decresceu 1,3 p.p. no 4T18 e 0,8 p.p. em 2018 (vs. 2017).
- As outras despesas operacionais decresceram 28% no 4T18, resultando num índice 0,9 p.p. menor em relação ao 4T17. No acumulado do ano, a D.O. reduziu 11%, levando a uma redução de 0,4 p.p. no índice.

¹ Despesas Administrativas de Seguros (ex participações nos lucros)

² Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

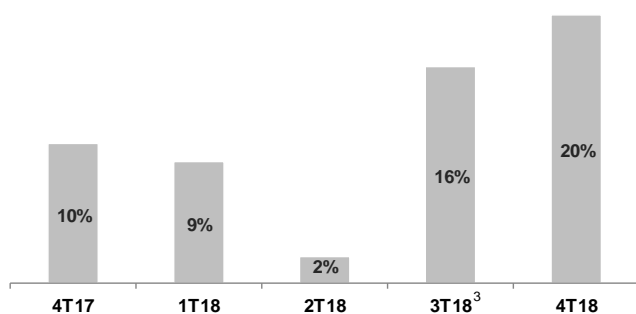
*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação

NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

Demonstrativo de Resultados Sintéticos

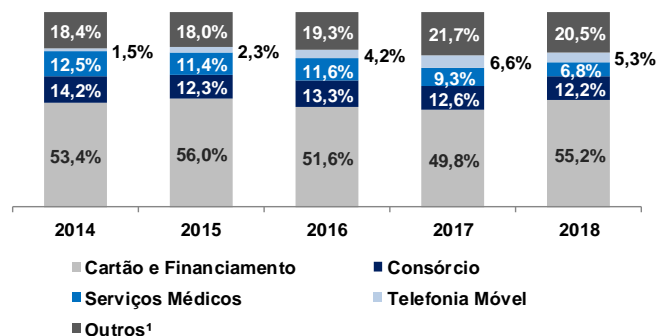
valores em R\$ milhões	4T18	4T17	Var. %/p.p.	2018	2017	Var. %/p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	446,2	396,8	12,4	1.717,3	1.461,5	17,5
Receita de Serviços ²	172,7	195,3	(11,6)	723,7	737,5	(1,9)
RECEITA TOTAL	618,9	592,1	4,5	2.441,0	2.199,0	11,0
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(83,8)	(76,2)	10,0	(358,6)	(278,7)	28,7
Custo dos Serviços Prestados (a)	(62,0)	(96,9)	(36,0)	(306,2)	(338,8)	(9,6)
Despesas de Comercialização (b)	(43,6)	(40,2)	8,5	(162,6)	(135,5)	20,0
Despesas Administrativas (c)	(187,4)	(179,7)	4,3	(704,7)	(677,4)	4,0
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(77,0)	(110,0)	(30,0)	(465,6)	(395,4)	17,8
Total (a+b+c+d)	(370,0)	(426,8)	(13,3)	(1.639,1)	(1.547,1)	5,9
Tributos	(34,2)	(30,0)	14,0	(129,3)	(111,3)	16,2
TOTAL DE DESPESAS	(488,0)	(533,0)	(8,4)	(2.127,0)	(1.937,1)	9,8
Depreciação	(7,5)	(7,4)	1,4	(26,9)	(30,3)	(11,2)
RESULTADO OPERACIONAL	123,4	51,7	138,7	287,1	231,6	24,0
Resultado Financeiro e Patrimonial	10,6	6,5	63,1	28,0	33,3	(15,9)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	134,0	58,2	130,2	315,1	264,9	19,0
Imposto de Renda e Contribuição Social	(57,3)	(30,4)	88,5	(209,1)	(130,0)	60,8
LUCRO LÍQUIDO	76,7	27,8	175,9	106,0	134,9	(21,4)
LUCRO LÍQUIDO - (Recorrente)	76,7	27,8	175,9	158,5	134,9	17,5
ROAE (%) - var. p.p.	28,8	10,2	18,6	9,6	12,8	(3,2)
ROAE (%) - var. p.p. (Recorrente)	27,4	10,2	17,2	14,0	12,8	1,2

Participação Recorrente do Lucro dos Negócios Financeiros e Serviços no Total*



*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



¹Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

A receita dos Negócios Financeiros e Serviços (+5%) foi impulsionada pelo crescimento das operações de cartão de crédito e financiamento, enquanto que a receita dos Demais Serviços foi impactada principalmente pela venda da operação dos centros médicos da Portomed no segundo trimestre.

A rentabilidade recorrente dos Negócios Financeiros e de Serviços atingiu 27,4% no trimestre, um aumento de 17,2 p.p., em razão da maior lucratividade das operações de crédito e da redução dos custos associados a Conecta.

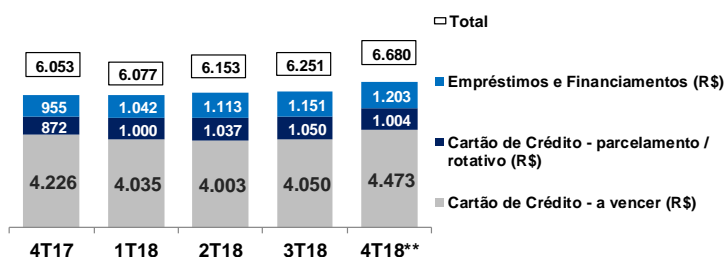
Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	4T18	4T17	Var.%/p.p	12M18	12M17	Var.%/p.p
Resultado de Intermediação Financeira ¹	173,3	160,2	8,2	710,9	591,6	20,2
Receita de Serviços ²	156,7	127,8	22,6	546,6	454,0	20,4
Outras Receitas ³	20,8	18,9	10,1	91,0	69,1	31,7
Total de Receitas Crédito e Financiamento	350,8	306,9	14,3	1.348,5	1.114,7	21,0
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	6,9	5,1	1,8	6,9	5,1	1,8
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	67	55	21,8	67	55	21,8
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.154	2.331	(7,6)	2.154	2.331	(7,6)

¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso.

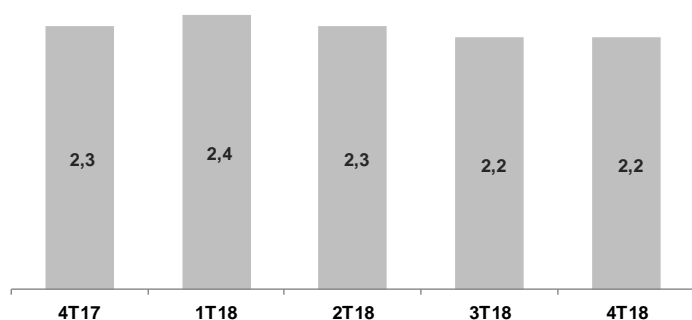
- O faturamento das operações de crédito evoluiu 14% no 4T18, impulsionado pelo cartão de crédito, em função da maior receita de serviços e do aumento no consumo dos clientes. As receitas com financiamento de veículos também seguem evoluindo num ritmo mais acelerado, devido ao maior foco em uma abordagem digital e segmentada para clientes.
- O decréscimo no número de cartões de crédito é consequência de ações realizadas pelo produto para reduzir os custos da operação através da eliminação de cartões inativos. Por outro lado, o número de cartões ativos aumentou no período.
- No 4T18, o indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 5,4%, em linha com a média de mercado (fonte: Banco Central).
- O aumento do índice de provisão em relação ao mesmo período do ano anterior foi consequência da implementação da norma contábil IFRS9 no início de 2018, que consiste no provisionamento de acordo com a perda esperada do crédito, proporcionando uma ampliação da segurança na busca da expansão da carteira. Apesar do aumento relativo do risco, a PCLD tem permanecido dentro dos patamares estabelecidos pelo planejamento estratégico da Empresa. No 4T18 foram realizados ajustes no modelo de provisão, que associados ao recuo na inadimplência, levaram a uma redução de 0,6 p.p. no índice de PCLD em comparação ao 3T18.
- O índice de cobertura¹ atingiu 128,9%, um aumento de 13,9 p.p. no trimestre, enquanto o percentual do custo de risco da carteira² reduziu 7,1 p.p. quando comparado com o 4T17.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 6,7 bilhões ao final do 4T18, sendo que a maior parte (67%) é constituída por operações a vencer do produto Cartão de Crédito.

Carteira de Operações de Crédito* (R\$ milhões)



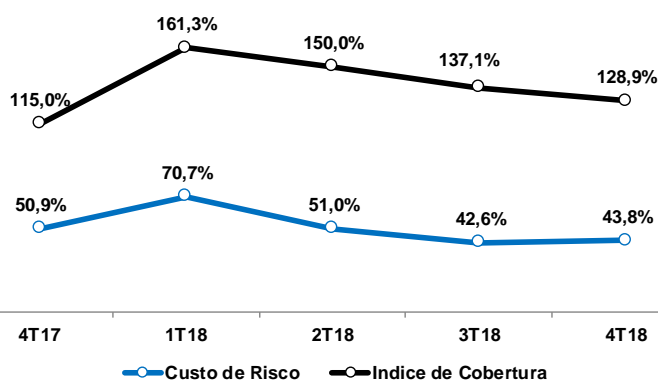
* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 5.272 MM (R\$ 5.273 MM no 4T17) / ** O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 6.657 MM (sem impactos em 2017).

Cartão de Crédito* (milhões de unidades)

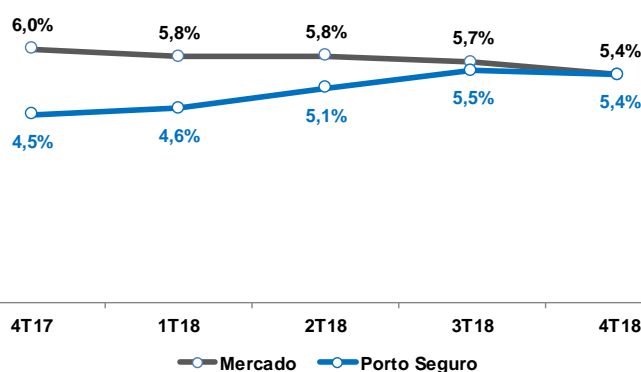


* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade.

Índice de Cobertura¹ e Custo do Risco²



Inadimplência Acima de 90 dias¹



¹ Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central)

² (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

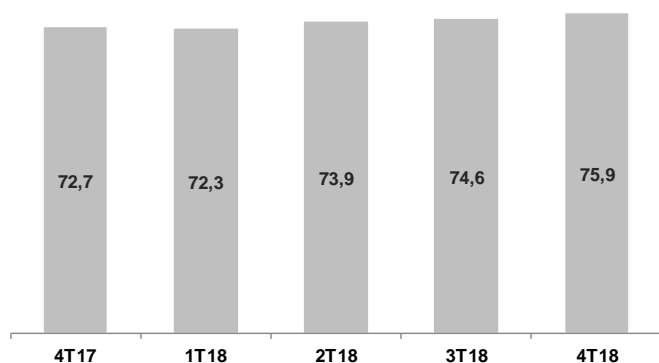
¹ Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

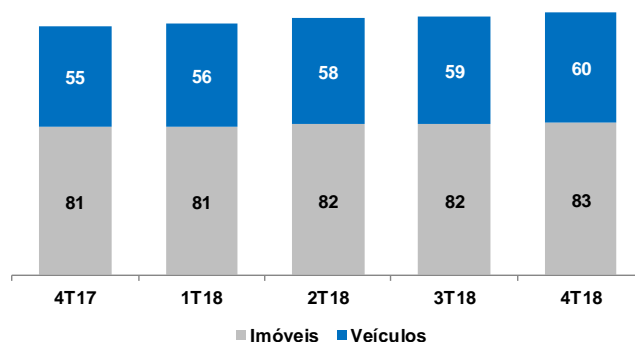
Consórcio	4T18	4T17	Var.%/p.p	2018	2017	Var.%/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	75,9	72,7	4,4	296,8	282,0	5,2
Consortiados Ativos (mil)	143	136	5,1	143	136	5,1

- No trimestre, as receitas de consórcio aumentaram 4% (vs. 4T17) e mantivemos praticamente inalterada a participação de mercado nos segmentos de automóveis e imóveis. Temos adotado novas iniciativas para alavancar as vendas, como a expansão da área de atuação através do lançamento dos produtos de consórcio para caminhões e implementos agrícolas.
- Nos últimos 10 anos, o crescimento médio do produto foi superior a 10%, tendo se mostrado uma interessante alternativa ao financiamento para a construção do patrimônio dos clientes. A Porto Seguro Consórcio tem a segunda maior carteira de imóveis do País.
- Na parte das despesas, houve um leve aumento da inadimplência (+0,6 p.p.), mas permanecemos com um índice 1,8 p.p. (4T18 x 4T17) menor do que a média de mercado.

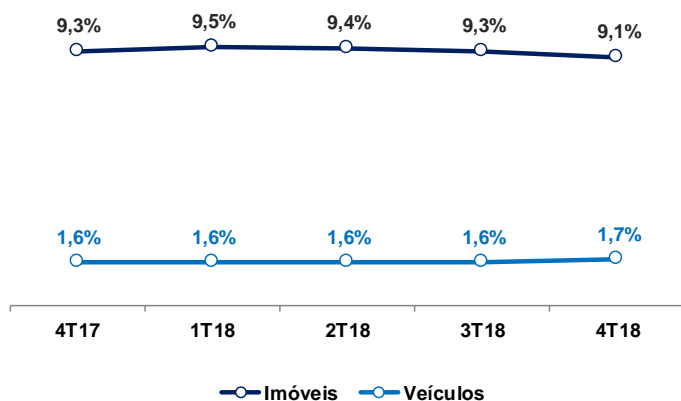
Receita Total (R\$ milhões)



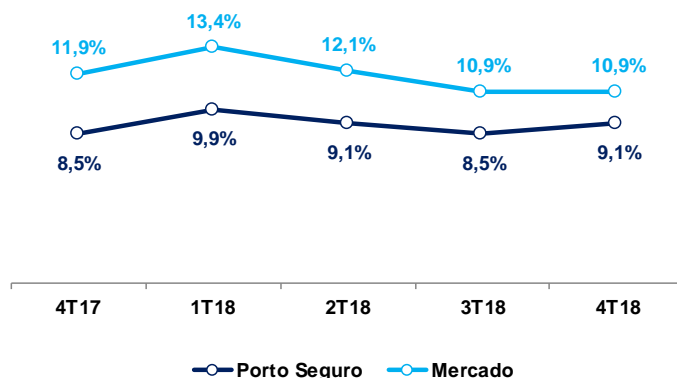
Consortiados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹ (%)



RESULTADO FINANCEIRO¹

Resultado Financeiro (ex. previdência)	4T18	4T17	Var. %	2018	2017	Var. %
Resultado de Aplicações Financeiras	246,1	222,2	10,8	769,7	820,7	(6,2)
Outros Resultados Financeiros ⁽²⁾	45,6	(2,4)	-	152,6	295,4	(48,3)
Total (ex previdência)	291,7	219,8	32,7	922,3	1.116,1	(17,4)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	4T18	4T17	Var. %	2018	2017	Var. %
Resultado de Aplicações Financeiras	132,2	61,5	115,0	338,3	376,7	(10,2)
Outros Resultados Financeiros ⁽³⁾	(126,4)	(127,3)	(0,7)	(334,7)	(362,1)	7,6
Total de Operações de Previdência	5,8	(65,8)	(108,8)	3,6	14,6	(75,3)
Resultado Financeiro Total	4T18	4T17	Var. %	2018	2017	Var. %
Resultado Financeiro Total	297,5	154,0	93,2	925,9	1.130,7	(18,1)

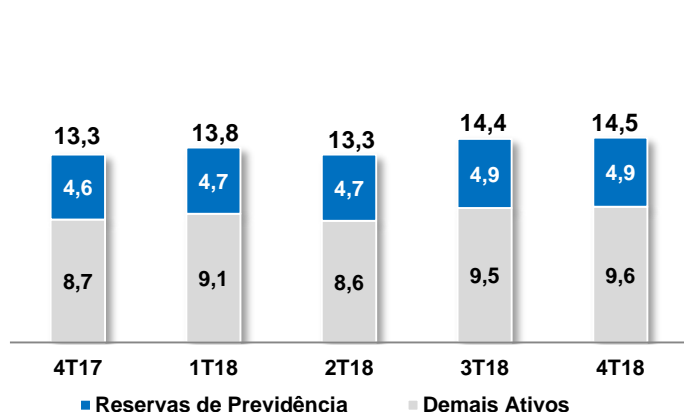
O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 298 milhões, 93% superior em relação ao 4T17.

No 4T18, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,5 bilhões) atingiu um rendimento de 1,5% (95% do CDI). Neste trimestre, os recursos previdenciários foram afetados, principalmente, pelo rendimento dos ativos indexados ao IGPM. Porém, excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,6 bilhões), obteve um rendimento de 2,6% (166% do CDI).

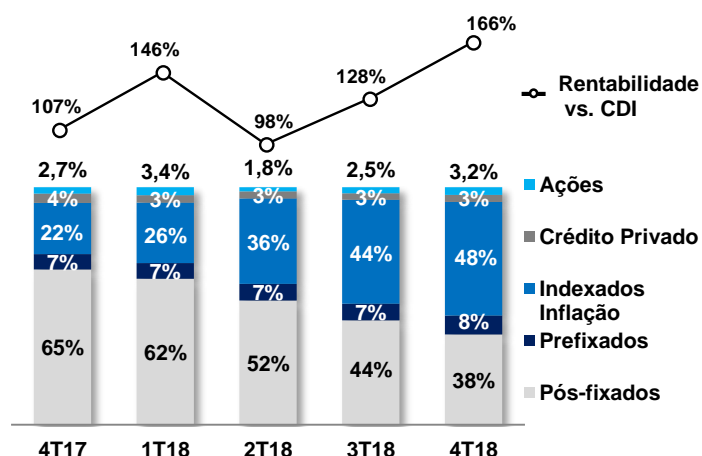
No acumulado do ano, a rentabilidade total da carteira de aplicações financeiras atingiu um rendimento de 7,8%, correspondendo a 121% do CDI. Excluindo as reservas de previdência, o rendimento foi de 8,7%, representando uma rentabilidade de 135% do CDI.

A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 4T18, excluindo recursos previdenciários, obteve uma performance superior ao CDI devido ao desempenho dos ativos de renda variável, seguidos por títulos com juros indexados a inflação.

Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)



Alocação e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex. previdência) vs. CDI

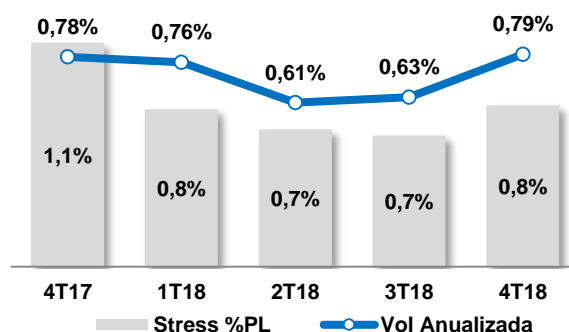


Rentabilidade das Aplicações Financeiras (ex. previdência)

Utilização de Risco (ex. previdência)⁴

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,55%	166,1%
Últimos 12 m	8,69%	135,4%
Últimos 60 m	71,10%	105,5%

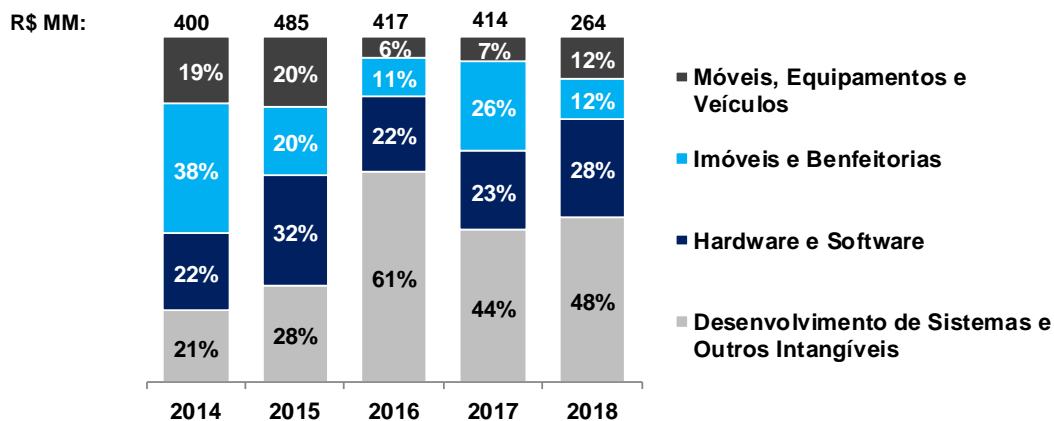
Posição em: 31/12/2018



¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros/ ³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

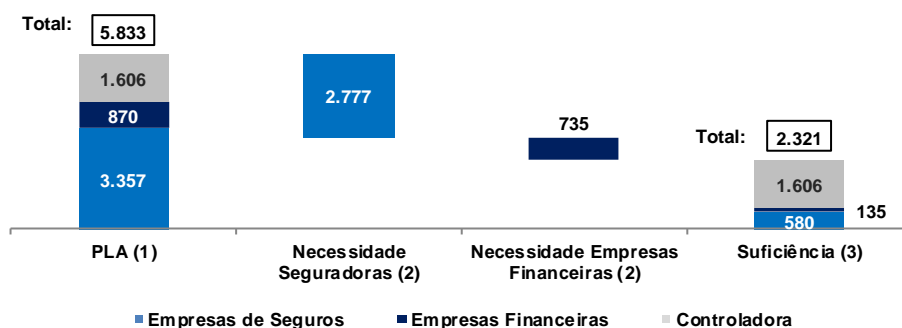
INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

Investimentos (Capex) por Tipo



- A maior parte do CAPEX foi alocado em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando mais de 70% do total, destinados ao aprimoramento / controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial

Capital Requerido por tipo de empresa – 4T18 (R\$ milhões)



¹ PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

² Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

³ Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida.

DESEMPENHO HISTÓRICO PSSA3

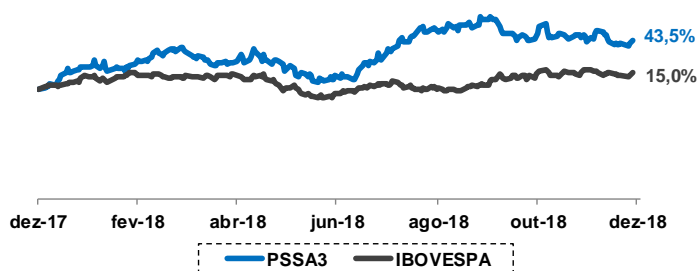
Variação Histórica* PSSA3 x Ibov

PSSA3	IBOVESPA
649%	266%

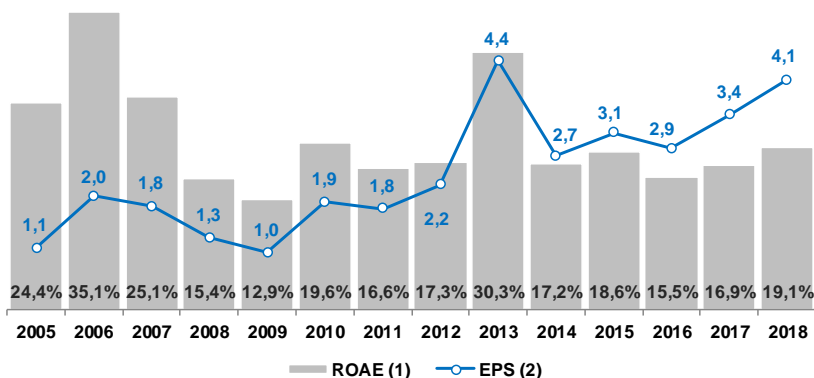
*Desde o IPO (novembro de 2004) até Dezembro de 2018

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

últimos 12 meses



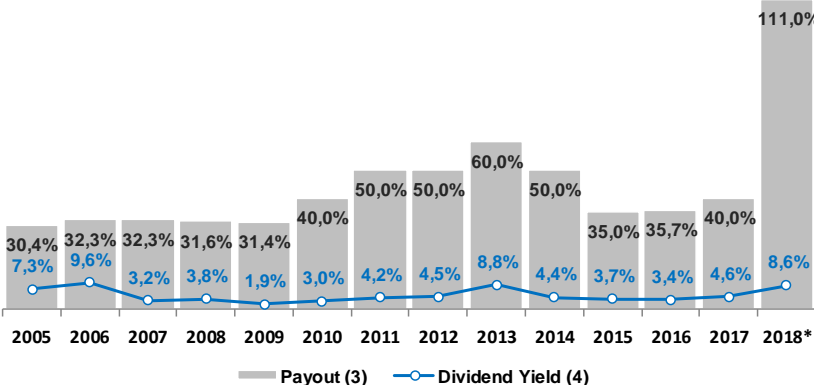
Rentabilidade Total



Informações sobre a Porto Seguro S.A.

CNPJ	02.149.201/0001-69
B3	PSSA3
Setor	Seguros
Cotação de Fechamento em 28/12/2018	52,15
Cotação mínima (LTM) - 02/01/2017 - R\$	36,40
Cotação máxima (LTM) - 26/09/2018 - R\$	60,30
Quantidade de Ações em Circulação (milhões)	94,3
Valor de Mercado (R\$ bilhões) em 28/12/2018	16,9
Price Book Value (28/12/2018)	2,2

Distribuição de Dividendos



Cobertura de Analistas

Banco / Corretora	Analista	Telefone
Banco Plural	Eduardo Nishio	55 (11) 3206-8240
Bradesco	Rafael Frade	55 (11) 3847-9278
BTG Pactual	Eduardo Rosman	55 (11) 3383-2772
Citibank	Felipe Salmoão	55 (11) 4009-2650
Credit Suisse	Lucas Lopes	55 (11) 3701-6052
Deutsche Bank	Tito Labarta	1 (212) 250-5944
JP Morgan	Domingos Falavina	1 (212) 622-3602
Merril Lynch	Mario Piery	1 646 743 0047
Morgan Stanley	Jorge Kury	1 (212) 761-6341
Santander	Henrique Navarro	55 (11) 3012-5756
UBS	Mariana Taddeo	55 (11) 3513-6511

*Dividendos propostos determinados pela Administração, sujeito à aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 29/03/2019.

- (1) Rentabilidade Sobre o Patrimônio Líquido Médio (Sem Business Combination)
- (2) Lucro por Ação em R\$ (Sem Business Combination)
- (3) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado
- (4) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017
(Valores expressos em milhares de reais)

	2018	2017
ATIVO		
Circulante	21.952.361	21.857.936
Caixa e equivalentes de caixa	769.472	1.266.575
Instrumentos financeiros		
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	-	9.905.336
Ativos financeiros disponíveis para a venda	-	29.312
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.042.399	-
Empréstimos e financiamentos		
Operações de crédito	1.288.008	1.173.609
Títulos e créditos a receber	3.741.561	3.406.636
Prêmios a receber de segurados	3.628.196	3.597.097
Recebíveis de prestação de serviços	67.562	94.524
Ativos de resseguro	102.826	123.863
Impostos e contribuições a recuperar	154.759	106.996
Bens à venda	172.892	177.809
Custos de aquisição diferidos	1.653.034	1.559.619
Instrumentos financeiros derivativos	5.002	1.071
Outros ativos	326.650	415.489
Não circulante	8.608.597	7.120.190
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Ativos financeiros ao valor justo através do resultado	-	4.778
Ativos financeiros disponíveis para a venda	-	2.291.075
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	4.501	-
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	2.871.569	-
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	977.733	-
Empréstimos e recebíveis		
Prêmios a receber de segurados	1.650	975
Operações de crédito	483.804	382.558
Ativos de resseguro	1.912	1.984
Imposto de renda e contribuição social diferidos	278.468	458.019
Impostos e contribuições a recuperar	4.819	4.823
Custos de aquisição diferidos	27.697	23.318
Outros ativos	322.960	356.352
Investimentos		
Propriedades imobiliárias de investimento	99.233	8.358
Imobilizado	1.533.154	1.636.474
Intangível	2.001.097	1.951.476
TOTAL DO ATIVO	30.560.958	28.978.126
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	16.798.875	15.619.235
Passivos de contratos de seguro	8.880.323	8.451.302
Débitos de operações de seguro e resseguro	351.353	362.462
Passivos financeiros	5.985.433	5.374.687
Impostos e contribuições a recolher	456.490	419.671
Dividendos e JCP a pagar	309.668	260.978
Instrumentos financeiros derivativos	689	1.522
Outros passivos	814.919	748.613
Não circulante	6.118.362	5.642.792
Passivos de contratos de seguro	5.522.319	5.122.614
Passivos financeiros	166.714	95.698
Impostos de renda e contribuição social diferidos	279.948	276.063
Instrumentos financeiros derivativos	13	1.211
Outros passivos	61.976	47.720
Provisões judiciais	87.392	99.486
Patrimônio líquido	7.643.721	7.716.099
Capital social	4.000.000	3.500.000
Reservas de capital	-	3.984
Reservas de lucros	3.209.333	3.961.576
Dividendos adicionais propostos	343.055	175.698
Outros resultados abrangentes	90.856	73.106
Participação dos acionistas não controladores	477	1.735
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	30.560.958	28.978.126



**PORTO
SEGURO**

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	4T18	4T17	2018	2017
RECEITAS				
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.963.275	3.868.708	15.271.327	14.581.009
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(22.244)	(26.807)	(108.952)	(101.673)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.941.031	3.841.901	15.162.375	14.479.336
Receitas de operações de crédito	350.773	306.884	1.348.468	1.114.727
Receitas de prestação de serviços	267.983	285.248	1.092.421	1.084.296
Contribuições de planos de previdência	49.667	51.691	180.796	185.890
Receita com títulos de capitalização	10.162	8.237	37.898	29.853
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	23.396	14.797	82.580	64.745
Outras receitas operacionais - outros	22.579	19.405	192.955	69.427
Receitas com imóveis de renda	23.247	6.053	25.469	42.528
	4.688.838	4.534.216	18.122.962	17.070.802
DESPESAS				
Variação das provisões técnicas - seguros	(264.627)	(331.503)	(817.873)	(908.529)
Variação das provisões técnicas - previdência	(58.075)	(55.541)	(170.206)	(186.730)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(322.702)	(387.044)	(988.079)	(1.095.259)
Sinistros retidos bruto	(2.219.040)	(2.113.546)	(8.555.313)	(8.636.706)
(-) Recuperações de resseguradoras	17.313	42.536	57.585	70.442
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	276.732	251.050	1.008.783	1.007.641
Benefícios de planos de previdência	(7.582)	(8.192)	(29.874)	(29.423)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.932.577)	(1.830.627)	(7.518.819)	(7.588.046)
Custos de aquisição - seguros	(799.024)	(761.275)	(3.136.829)	(2.980.805)
Custos de aquisição - outros	(51.216)	(45.841)	(188.497)	(156.165)
Despesas administrativas - seguros	(522.306)	(535.672)	(1.793.801)	(1.778.743)
Despesas administrativas - outros	(252.353)	(235.139)	(984.741)	(970.333)
Despesas com tributos - seguros	(99.885)	(94.468)	(396.865)	(363.763)
Despesas com tributos - outros	(49.214)	(47.521)	(161.017)	(147.588)
Custos dos serviços prestados	(61.946)	(96.848)	(306.191)	(338.769)
Outras despesas operacionais - seguros	(96.442)	(115.810)	(471.964)	(500.133)
Outras despesas operacionais - outros	(198.832)	(209.220)	(936.007)	(749.254)
	(4.386.497)	(4.359.465)	(16.882.810)	(16.668.858)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	302.341	174.751	1.240.152	401.944
Receitas financeiras - seguros	406.392	316.251	1.296.288	1.377.828
Receitas financeiras - outros	95.127	3.219	204.003	415.111
Despesas financeiras - seguros	(187.700)	(178.456)	(511.102)	(607.488)
Despesas financeiras - outros	(16.309)	12.969	(63.262)	(54.709)
	297.510	153.983	925.927	1.130.742
LUCRO OPERACIONAL	599.851	328.734	2.166.079	1.532.686
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	599.851	328.734	2.166.079	1.532.686
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(215.144)	(61.241)	(856.702)	(434.448)
Corrente	(65.131)	(65.732)	(673.266)	(400.984)
Diferido	(150.013)	4.491	(183.436)	(33.464)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	384.707	267.493	1.309.377	1.098.238
Atribuível a:				
- Acionistas da Companhia	385.050	267.689	1.310.620	1.100.867
- Acionistas não controladores em controladas	(343)	(197)	(1.243)	(2.629)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos	35,9%	18,6%	39,6%	28,3%

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Em milhares de reais)**

	2018	2017
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	<u>1.031.725</u>	<u>1.254.364</u>
Caixa gerado/(consumido) nas operações	<u>1.531.190</u>	<u>1.294.615</u>
Lucro líquido do exercício	1.309.377	1.098.238
Depreciações	150.598	139.676
Amortizações	102.302	86.721
Resultado na venda de imobilizado	(31.087)	(30.020)
Variações nos ativos e passivos	<u>64.779</u>	<u>248.978</u>
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	(136.786)	(1.838.477)
Instrumentos financeiros - demais categorias	(1.528.915)	245.042
Prêmios a receber de segurados	(31.774)	(269.315)
Operações de crédito	(215.645)	(222.373)
Títulos e créditos a receber	(334.925)	(652.645)
Ativos de resseguro	21.109	(44.673)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	183.436	33.464
Impostos e contribuições a recuperar	(47.759)	65.296
Bens à venda	4.917	10.863
Outros ativos	58.318	(2.093)
Custos de aquisição diferidos	(97.794)	(47.145)
Passivos de contratos de seguros	828.726	1.314.788
Débitos de operações de seguros e resseguros	(11.109)	8.210
Passivos financeiros	802.129	1.251.670
Instrumentos financeiros derivativos	(5.962)	(10.022)
Impostos e contribuições a recolher	618.798	359.708
Provisões judiciais	(12.094)	1.646
Outros passivos	(29.891)	45.034
Outros	<u>(564.244)</u>	<u>(289.229)</u>
Outros resultados abrangentes	17.750	56.210
Participação dos acionistas não controladores	(15)	2.631
Imposto de renda e contribuição social pagos	(581.979)	(348.070)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	<u>(168.114)</u>	<u>(427.473)</u>
Alienação de imobilizado e intangível	224.305	106.353
Aquisição de imobilizado	(219.135)	(303.688)
Aquisição de intangível	(173.284)	(230.138)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	<u>(1.360.714)</u>	<u>(442.383)</u>
Ações em tesouraria	-	3.984
Juros sobre captação de recursos pagos	(120.367)	(119.932)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(1.240.347)	(326.435)
AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	<u>(497.103)</u>	<u>384.508</u>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	1.266.575	882.067
Saldo final de caixa e equivalentes	769.472	1.266.575



**PORTO
SEGURO**

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

	4T18	4T17	Var.%	2018	2017	Var.%
PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO						
Porto Seguro – Auto	1.227,5	1.238,6	(0,9)	4.499,0	4.606,5	(2,3)
Azul Seguros – Auto	780,1	772,0	1,0	3.027,0	2.742,6	10,4
Itaú Auto e Residência - Auto	592,2	562,2	5,3	2.436,0	2.226,6	9,4
Total Auto	2.599,8	2.572,8	1,0	9.962,0	9.575,7	4,0
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	270,6	277,6	(2,5)	1.005,0	974,7	3,1
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	124,8	123,8	0,8	485,1	458,9	5,7
Total Patrimonial	395,4	401,4	(1,5)	1.490,1	1.433,6	3,9
Saúde	358,2	309,6	15,7	1.364,5	1.150,0	18,7
Odonto	30,3	27,6	9,8	117,5	110,0	6,8
Portomed (contraprestações líquidas)	3,5	13,4	(73,9)	18,5	75,0	(75,3)
Total Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	392,0	350,6	11,8	1.500,5	1.335,0	12,4
Pessoas (Vida Risco)	202,8	198,6	2,1	798,2	780,5	2,3
DPVAT	36,2	41,7	(13,2)	244,7	309,7	(21,0)
Porto Seguro Uruguai	81,1	67,4	20,3	303,3	266,1	14,0
Prêmios Seguros - VGBL	95,5	87,9	8,6	342,4	317,8	7,7
Transportes	49,7	47,1	5,5	190,1	181,1	5,0
Riscos Financeiros	96,0	83,2	15,4	366,9	321,5	14,1
Outros Seguros	14,7	18,0	(18,3)	73,1	60,0	21,8
Total de Prêmios Auferidos	3.963,2	3.868,7	2,4	15.271,3	14.581,0	4,7
Outras Receitas Operacionais - Seguros	23,4	14,8	58,1	82,6	64,7	27,7
Total de Prêmios Ganhos	3.697,6	3.539,4	4,5	14.630,3	13.865,0	5,5
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	145,2	139,6	4,0	523,2	503,7	3,9
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	10,2	8,3	23,6	37,9	29,9	27,0

	4T18	4T17	Var.%	2018	2017	Var.%
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS						
Cartão de Crédito e Financiamento	350,8	306,9	14,3	1.348,5	1.114,7	21,0
Consórcio	75,9	72,7	4,4	296,8	282,0	5,2
Gestão de ativos	19,5	17,2	13,4	72,0	64,8	11,1
Total Receita de Negócios Financeiros	446,2	396,8	12,4	1.717,3	1.461,5	17,5
Serviços Médicos e Bioqualynet	34,0	51,7	(34,2)	167,0	193,9	(13,9)
Atendimento	47,6	47,0	1,3	189,6	188,8	0,4
Monitoramento	20,7	27,1	(23,6)	88,6	107,9	(17,9)
Telefonia Móvel	29,0	37,0	(21,6)	128,9	139,5	(7,6)
Outros	41,4	32,5	27,4	149,6	107,4	39,3
Total Receita de Serviços	172,7	195,3	(11,6)	723,7	737,5	(1,9)
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	618,9	592,1	4,5	2.441,0	2.199,0	11,0
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	6,0	3,9	53,8	69,0	41,5	66,3
Receita com Imóveis	23,3	6,0	286,5	25,5	42,5	(40,0)
Receita Total	4.694,7	4.545,4	3,3	18.108,1	17.144,4	5,6

	4T18	4T17	Var.%	2018	2017	Var.%
RESULTADO FINANCEIRO						
Resultado Financeiro - Seguros	218,7	137,8	58,7	785,2	770,3	1,9
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	78,8	16,2	386,4	140,7	360,4	(61,0)
Resultado Financeiro Total	297,5	154,0	93,2	925,9	1.130,7	(18,1)

ÍNDICES (%)

	4T18	4T17	Var. p.p.	2018	2017	Var. p.p.
SINISTRALIDADE						
Porto Seguro – Auto	53,1	52,4	0,7	51,4	54,4	(3,0)
Azul Seguros – Auto	58,0	55,2	2,8	55,5	60,7	(5,2)
Itaú Auto e Residência - Auto	51,1	56,0	(4,9)	51,9	59,6	(7,7)
Total Auto	54,1	54,0	0,1	52,7	57,4	(4,7)
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	36,0	27,2	8,8	29,2	29,2	-
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	30,5	30,2	0,3	27,7	29,5	(1,8)
Total Patrimonial	34,1	28,2	5,9	28,7	29,3	(0,6)
Saúde	73,2	76,9	(3,7)	78,9	79,3	(0,4)
Odonto	46,7	53,5	(6,8)	44,8	50,3	(5,5)
Portomed	88,2	103,0	(14,8)	92,4	88,0	4,4
Saúde (Saúde + Odonto + Portomed)	71,3	76,1	(4,8)	76,4	77,4	(1,0)
Pessoas (Vida Risco)	33,2	29,7	3,5	31,0	31,0	-
Sinistralidade Total	52,1	51,5	0,6	51,2	54,5	(3,3)

	4T18	4T17	Var. p.p.	2018	2017	Var. p.p.
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO						
Custos de aquisição – Seguros	21,6	21,4	0,2	21,4	21,5	(0,1)

	4T18	4T17	Var. p.p.	2018	2017	Var. p.p.
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS						
Despesas Administrativas - Seguros	14,7	16,0	(1,3)	14,2	15,0	(0,8)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,0	2,9	(0,9)	2,7	3,1	(0,4)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	16,7	18,9	(2,2)	16,9	18,1	(1,2)
Despesas Tributos - Seguros	2,6	2,6	-	2,7	2,6	0,1

	4T18	4T17	Var.%	2018	2017	Var.%
MARGEM E RENTABILIDADE						
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	93,0	94,4	(1,4)	92,2	96,7	(4,5)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	87,8	90,9	(3,1)	87,5	91,6	(4,1)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	6.876,8	6.940,4	(0,9)	6.876,8	6.940,4	(0,9)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	7.643,2	7.714,4	(0,9)	7.643,2	7.714,4	(0,9)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	387,0	269,6	43,5	1.318,2	1.108,4	18,9
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	385,0	267,7	43,8	1.310,6	1.100,9	19,0
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	22,5	15,7	6,8	19,1	16,9	2,2
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	20,2	14,0	6,2	17,1	15,0	2,1
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	1,20	0,83	44,6	4,08	3,41	19,6
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	1,19	0,83	43,4	4,05	3,43	18,1
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.293	323.293	-	323.293	323.293	-