

Reunião Pública

MultiplanOutubro de 2019

Aviso Legal

Este documento pode conter considerações futuras que estão sujeitas a riscos e incertezas uma vez que se baseiam nas expectativas da administração da companhia, bem como nas informações disponíveis. A companhia não está obrigada a atualizar tais afirmações.

As projeções referem-se a eventos futuros que podem ou não vir a ocorrer. Nossa futura situação financeira, resultados operacionais, participação de mercado e posicionamento competitivo podem diferir substancialmente daqueles expressos ou sugeridos em tais projeções. Muitos dos fatores e valores que estabelecem esses resultados estão fora do controle ou expectativa da companhia. O leitor/investidor não deve se basear exclusivamente nas informações contidas neste relatório para tomar decisões com relação à negociação de valores mobiliários de emissão da Multiplan.

Este documento contém informações sobre projetos futuros que poderão se tornar diversas devido a alterações nas condições de mercado, alterações de lei ou políticas governamentais, alterações das condições de operação do projeto e dos respectivos custos, alteração de cronogramas, desempenho operacional, demanda de lojistas e consumidores, negociações comerciais ou de outros fatores técnicos e econômicos. Tais projetos poderão ser modificados no todo ou parcialmente, a critério da Companhia, sem prévio aviso.

As informações não contábeis não foram revisadas pelos auditores externos. Neste documento, a Companhia optou por apresentar os saldos consolidados, de forma gerencial, de acordo com as práticas contábeis vigentes até 31 de dezembro de 2012.

Para maiores informações, favor consultar as Informações Trimestrais, o Formulário de Referência e outras informações relevantes disponíveis no nosso site de Relações com Investidores ri.multiplan.com.br.



Agenda

- 40 anos do BH Shopping
- Estudos de caso
- Oportunidades de crescimento
- Inovação Digital













40 anos em números

ABL

18.974m²

Lojas

130

Vagas

Valor do ativo

US\$12M

1.530



Além dos rendimentos distribuídos ao longo de 40 anos

46.992m²

441

3.850

US\$469M1

Em 2018:

10 lojas

estão no shopping desde sua inauguração 6.273

empregos diretos e indiretos gerados

10,8 milhões

de visitas

R\$1,2 bilhão

em vendas

¹ Valor calculado com base na aquisição de participação adicional de 20% no BH Shopping, conforme Fato Relevante de 11 de abril de 2019 e um câmbio de R\$3,84/US\$ do mesmo dia.

Um portfólio completo que leva para BH toda inovação, conveniência e experiência dos shoppings da Multiplan







Localizações privilegiadas e ativos dominantes

Shopping centers que se complementam e trazem conveniência e entretenimento para bairros importantes de Belo Horizonte

A Multiplan em Belo Horizonte (os 3 shoppings consolidados):



27,4 milhões de visitas em 2018



+90% de exposição a classes A/B



12 mil empregos diretos e indiretos



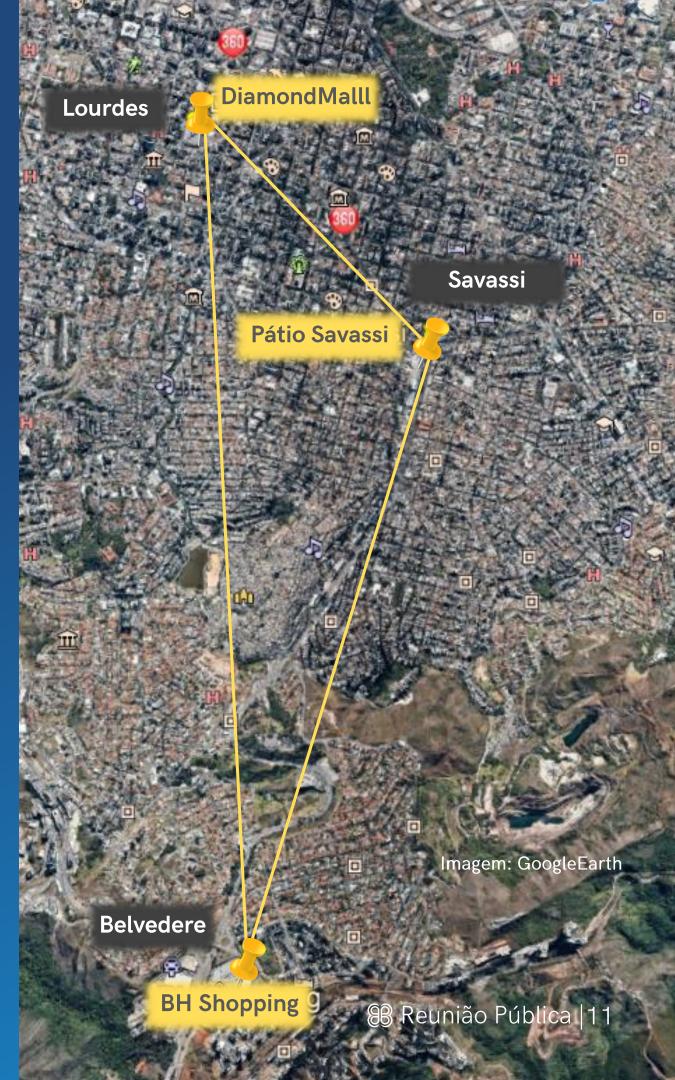
6.500 vagas de estacionamento



A 3ª maior¹ venda/m² do portfólio: R\$26.651/m², 25% acima da média



O 3º maior¹ aluguel/m² do portfólio: R\$2.267/m²,
40% acima da média





Pátio Savassi

Fundado em 2004 e adquirido pela Multiplan em 2007, o Pátio Savassi é um dos destaques do portfólio em termos de crescimento de produtividade

Pátio Savassi em números:

Investimento

R\$271 milhões

em duas aquisições de participalção

R\$62 milhões em expansões

Retorno

+226% no NOI

desde a aquisição¹ em maio de 2007

+260% nas vendas desde a aquisição¹ em maio de 2007



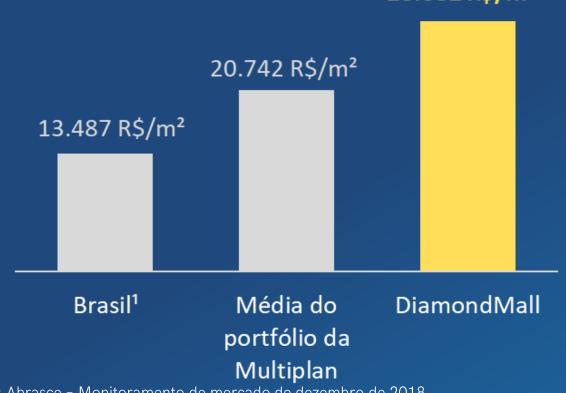


DiamondMall

O DiamondMall, inaugurado pela Multiplan em 1996, está inserido no cotidiano da região e registra a terceira maior venda/m² do portfólio da Multiplan

Vendas por m² - 2018



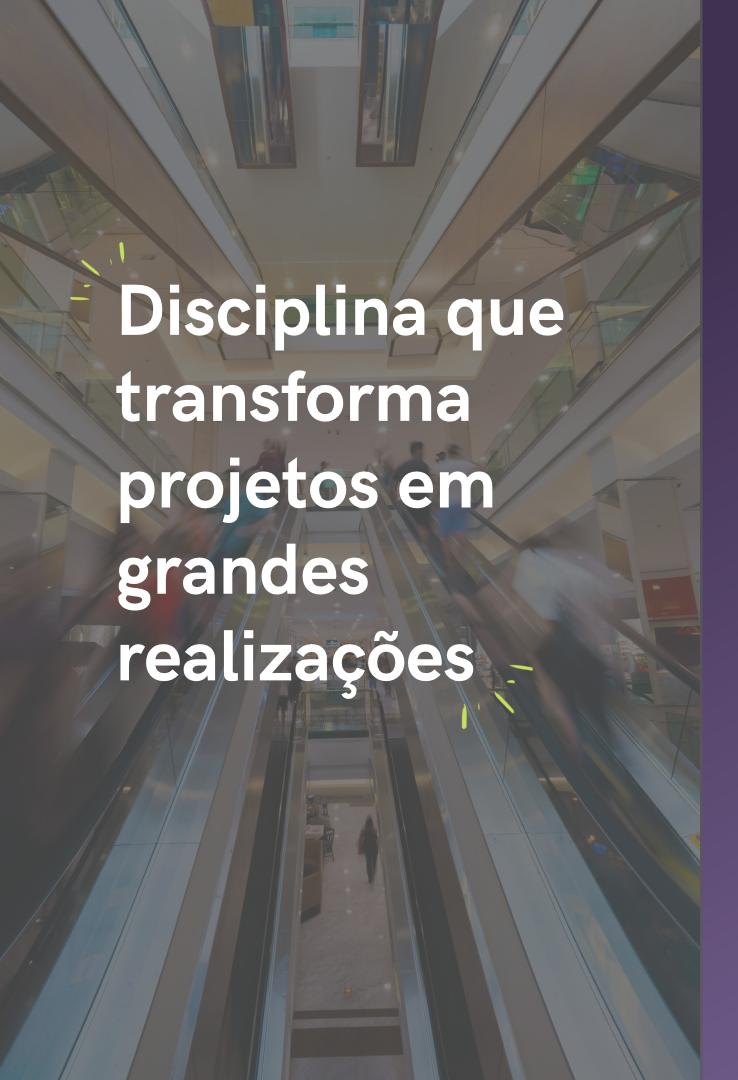




Agenda

- ❖ 40 anos do BH Shopping
- Estudos de caso
- Oportunidades de crescimento
- Inovação Digital





O ciclo de grandes projetos:

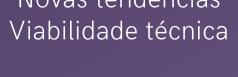
1. Terreno

Localização Acesso Tamanho Potencial construtivo Perspectiva da região



2. Projeto/expansão

Arquitetura Sustentabilidade Aprovação Novas tendências





Foco no cliente Lojista como parceiro Busca diária por melhorias Proatividade na gestão



3. Lançamento

Prospecção de operações-chave Início da comercialização Negociações contratuais Ajustes no projeto



5. Abertura

Engajamento do público com campanha local Eventos frequentes no mall Máxima atenção a ajustes necessários



4. Construção

Gerenciamento da obra Investimentos na melhoria do acesso Suporte às obras de lojistas





Investimento 1



ParkJacarepaguá: a busca pelo melhor terreno



Tamanho e potencial construtivo

Um terreno de 94 mil m² com potencial construtivo de 102 mil m² e ABL de 39 mil m²



Região em crescimento

Jacarepaguá está localizado em um vetor de crescimento na zona oeste do Rio de Janeiro



Acesso Facilitado

Localização de fácil acesso, com investimentos em reurbanização do entorno e duplicação de vias locais



Demanda por opções

Uma população de **620 mil habitantes¹** com opções limitadas de serviços, compras e entretenimento de qualidade no bairro. A **ABL por habitante de Jacarepaguá é de** 0,06 m²/habitante



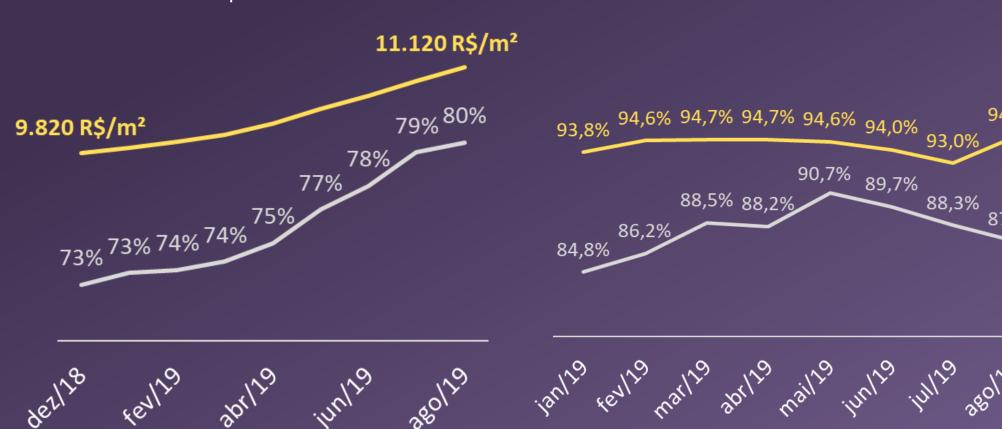
Investimento 2

Desempenho do ParkShopping Canoas

Crescimento do ParkShopping Canoas

Vendas por m² (12M)

Taxa de ocupação (%)



- ParkShopping Canoas/ Média nacional¹

87,1%

- ParkShopping Canoas
- Média nacional¹ para shoppings novos²
- Fonte: Abrasce Monitoramento de mercado de agosto de 2019.
- Shopping centers com até 6 anos.

ParkShopping Canoas

Com desempenho crescente de vendas, receita de locação e fluxo, o ParkShopping Canoas já está inserido na vida de seus clientes e transcende as fronteiras do Município de Canoas, beneficiando outras cidades do Vale dos Sinos e alguns bairros de Porto Alegre.



Desempenho do ParkShopping Canoas

ParkShopping Canoas em números:



7,2M de visitas, aumento de 15% na comparação dos 6M18 com os 6M19



3,4 mil empregos diretos e indiretos gerados



1,4M de habitantes na área de influência do shopping



265 operações divididas em 74 atividades





Investimento 3

Nos 7 anos desde sua inauguração, o JundiaíShopping tornouse o principal shopping de Jundiaí, sendo referência também para diversas cidades no entorno. Com vendas e aluguel crescendo ano após ano, o ativo tem se consolidado e já prevê uma expansão para os próximos anos.



Maturação do JundiaíShopping

Vendas/m² e proxy do custo de ocupação dos lojistas

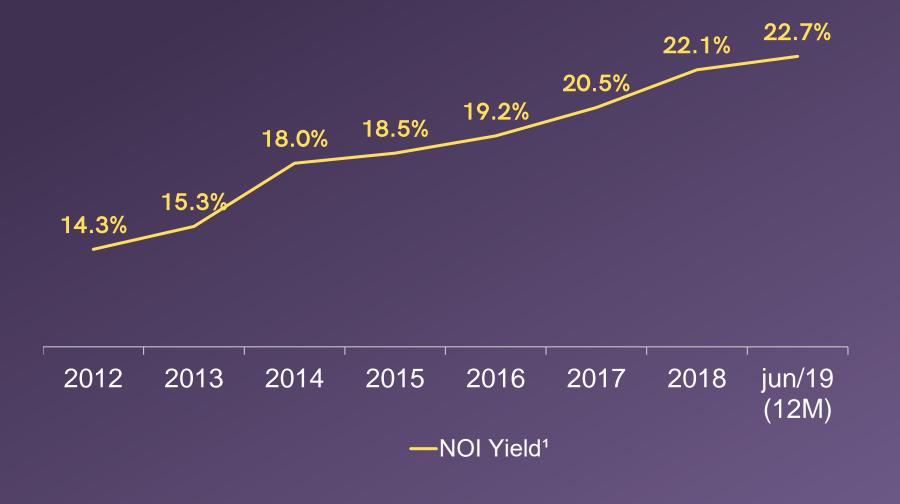


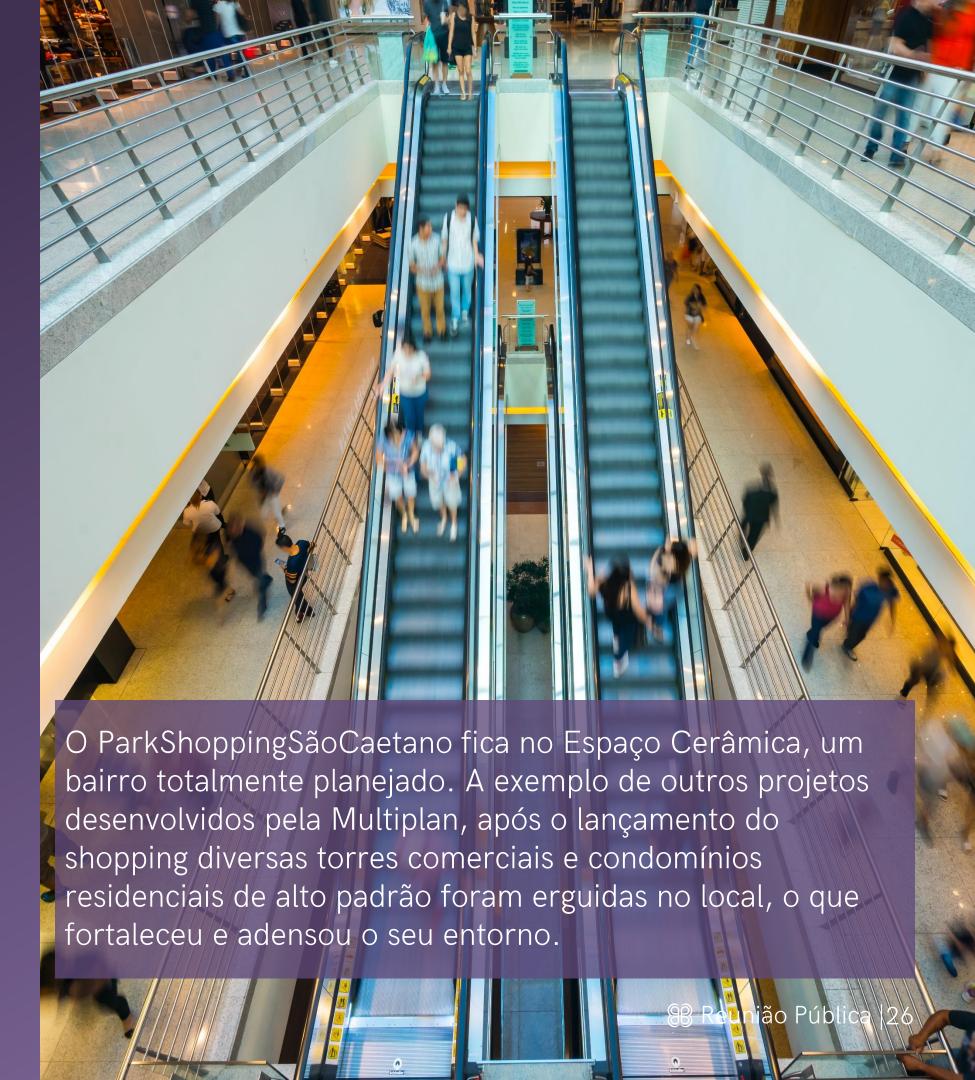


Investimento 4

A consolidação do ParkShoppingSãoCaetano

Retorno sobre o investimento do ParkShoppingSãoCaetano:









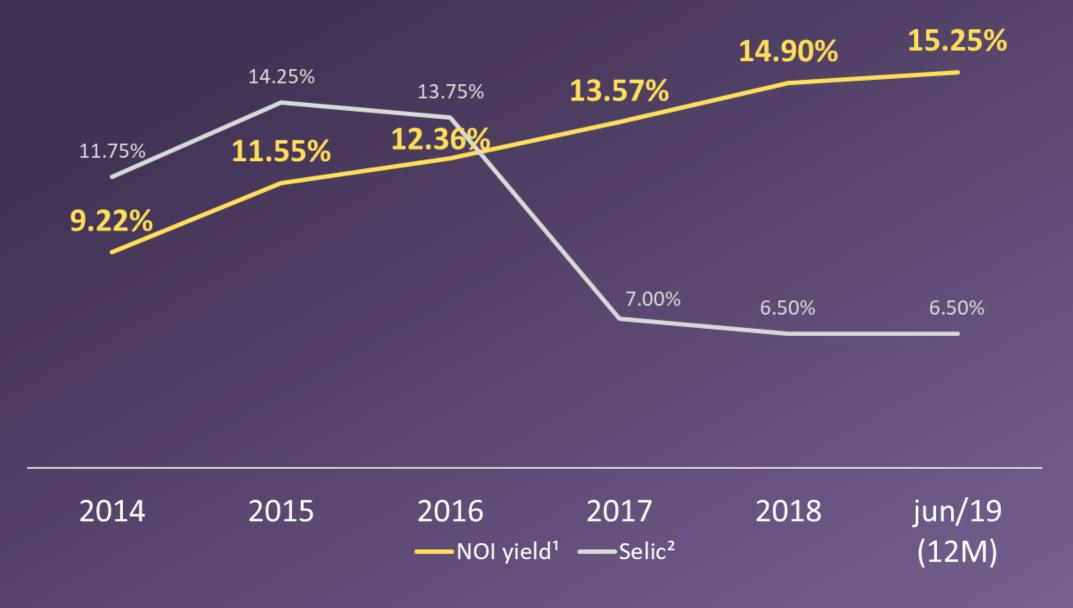






Retorno sobre o investimento dos projetos inaugurados entre 2011 e 2013 atinge 15,3% em jun/19 (12M)

NOI Yield dos projetos recentes





^{1.} NOI dos ativos dividido pelo CAPEX liquido de Cessão de Direito e na participação da Multiplan.

^{2.} Fonte: Banco Central do Brasil - Meta Selic em cada período.



Operacional 1

Troca de operações

Com o fechamento de uma rede de lojas âncora em 2018, a Multiplan aproveitou a oportunidade para trazer a seus shopping centers novas operações, diversificando a oferta de varejo, serviços e entretenimento dos ativos, permitindo o aumento do aluguel e das vendas.

Antes	> Depois
19.970	19.650
7	18
1	10
100% locado, 70	0% já operando

Mudança no modelo de gestão: Fundo de Promoção

O que é o Fundo de Promoção?

É o fundo composto por aportes mensais dos lojistas de um shopping center, onde recursos são destinados para promover o empreendimento e atrair clientes.

Estratégia anterior

- > Anúncios & campanhas publicitárias em mídias tradicionais
- Promoções com incentivo ao consumo

Estratégia atual

- > Divulgação via mídias sociais
- > Eventos geradores de tráfego de consumidores dentro dos shoppings, tais como exposições interativas, palestras, peças teatrais, shows, além de eventos de moda e gastronomia
- >> Promoções e eventos patrocinados
- >> Programa de fidelização de clientes

Agenda

- 40 anos do BH Shopping
- Estudos de caso
- Oportunidades de crescimento
- Inovação Digital











Agenda

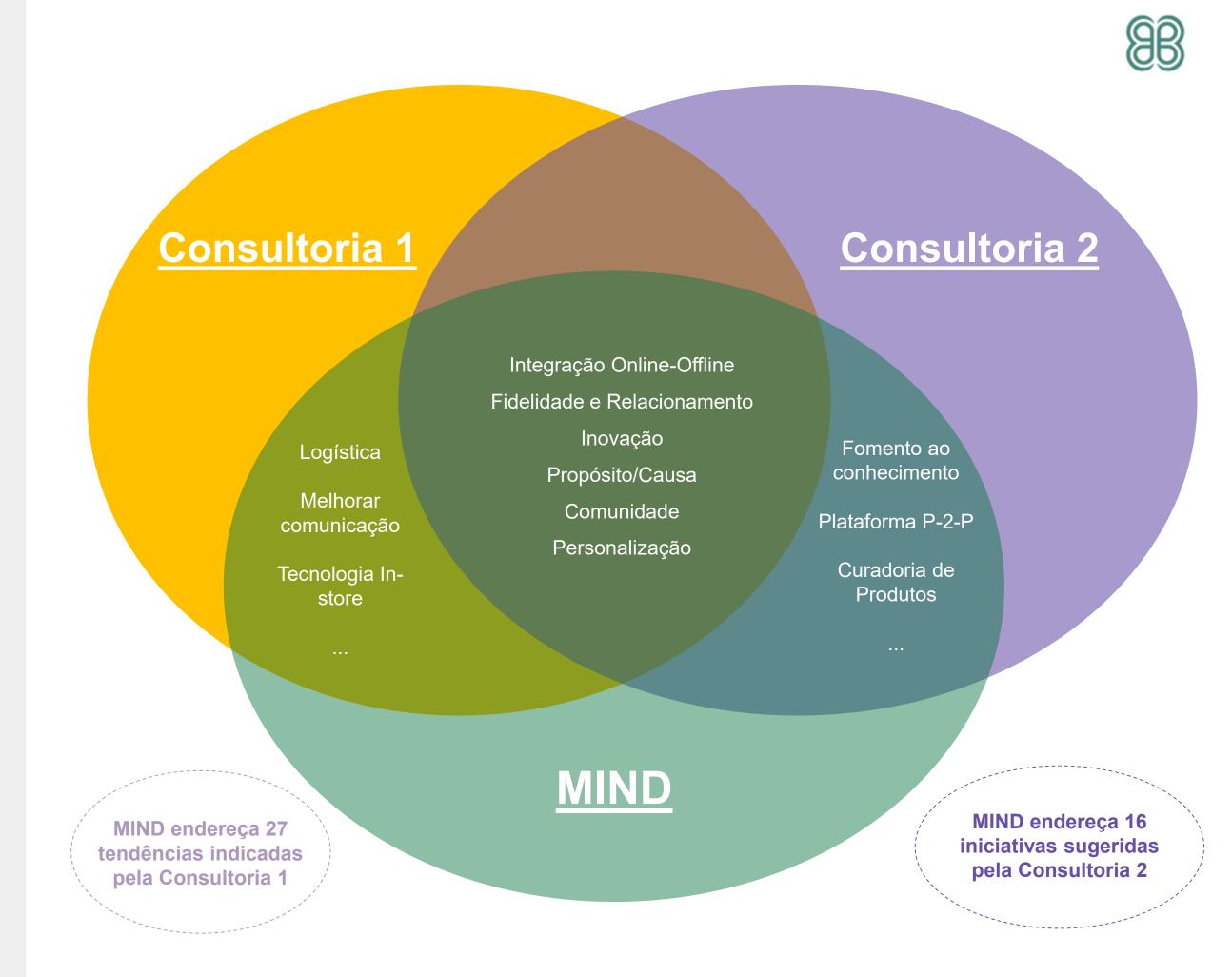
- 40 anos do BH Shopping
- Estudos de caso
- Oportunidades de crescimento
- Inovação Digital





Multiplan Inovação & Negócios Digitais

O MIND endereça diversos pontos levantados recorrentemente nas consultorias contratadas e internamente





RoadMap Estratégico

Fase 1

Digitalizar a operação da Multiplan; seus shoppings

Fase 2

Provocar a
Transformação Digital
da Multiplan
(Shoppings e Holding)

Fase 3

Valorização de Ativos Digitais



RoadMap Operacional

2018

2019

2020

2021

EstruturaçãoMIND

Lançamentos Multi, Startplan, Multilab Escalabilidade Rollout, Aperfeiçoamento Implementação Transformação Digital

Fase 1

Estrutura e Atribuições





Multiplan Inovação & Negócios Digitais



Núcleo voltado à inteligência do mercado digital e a plataforma de conexão e relacionamento com startups da Multiplan.



Núcleo responsável pelo desenvolvimento e gestão do Multi, o superapp da Multiplan.



Núcleo voltado à experimentação e gestão de novas tecnologias e projetos, além do braço de data science da Multiplan.

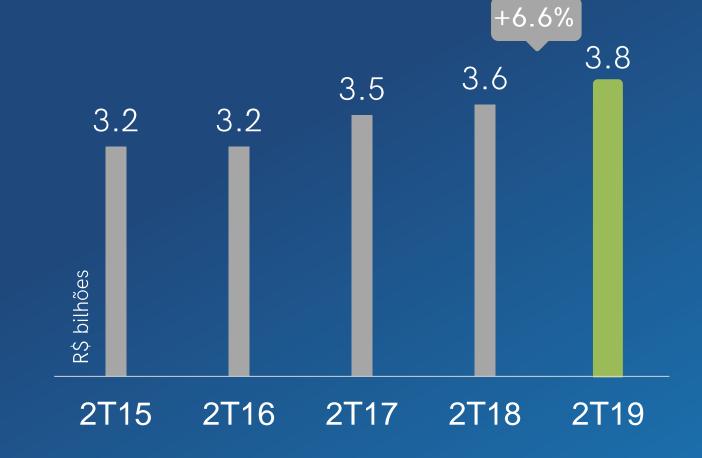
Anexos

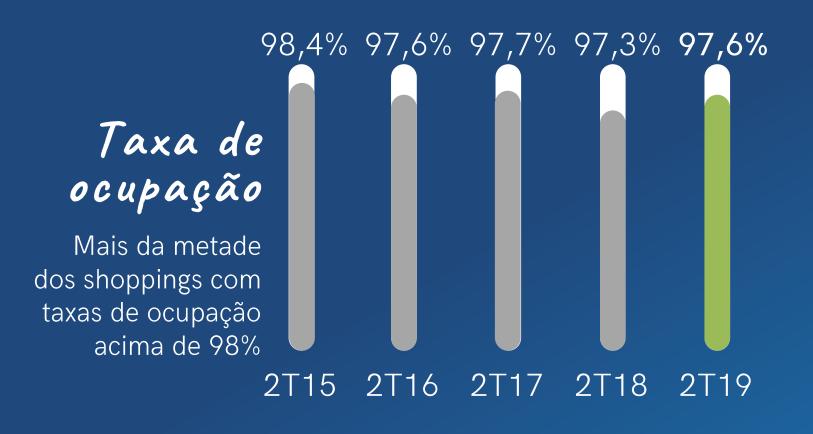


Vendas de lojistas aceleram no 2T19

Vendas de lojistas

Troca de mix e consolidação do portfólio elevam as vendas. Novos shoppings¹ crescem 13,9%





Vendas nas mesmas lojas por segmento

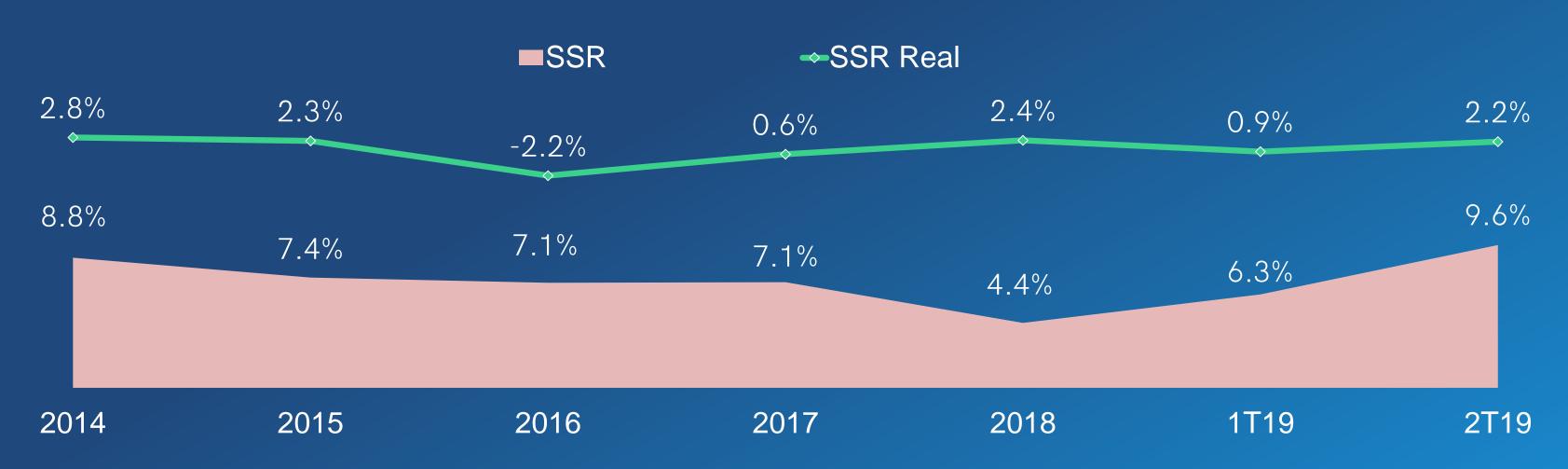
Páscoa, lançamentos no cinema, assim como Copa do Mundo e greve dos caminhoneiros em 2018 influenciam comparação entre os trimestres

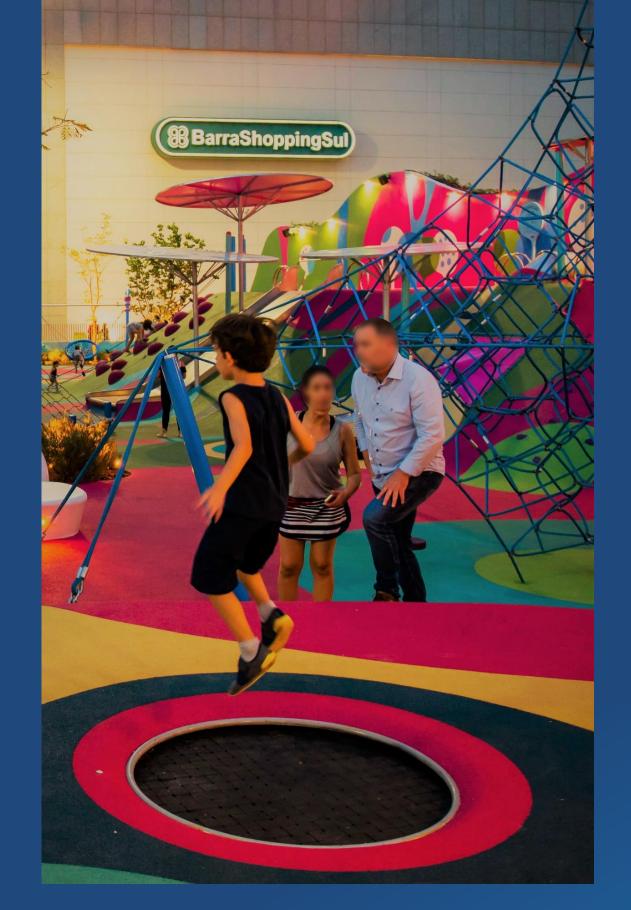
Vendas nas Mesmas Lojas	2T19 x 2T18			1S19 x 1S18		
	Âncora	Satélite	Total	Âncora	Satélite	Total
Alimentação/Áreas Gourmet	-	12,3%	12,3%	-	6,6%	6,6%
Vestuário	7,8%	2,8%	4,4%	6,3%	2,1%	3,4%
Artigos do Lar & Escritório	-18,2%	1,9%	-4,7%	-12,0%	2,4%	-2,2%
Artigos Diversos	2,5%	7,5%	6,1%	0,1%	4,9%	3,5%
Serviços	28,5%	20,2%	22,2%	12,4%	12,4%	13,6%
Total	4,2%	7,6%	6,7%	2,4%	4,9%	4,3%

Maior aluguel nas mesmas lojas em cinco anos

Nossos contratos de aluguel são de longo prazo, indexados à inflação e com crescimento real



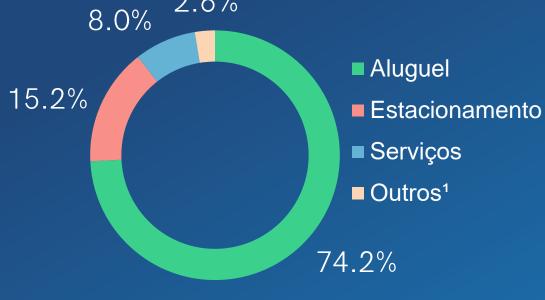




Receita bruta cresce 5,9% no 2T19

Composição da receita bruta no 2T19 Crescimento da receita bruta no 2T19 (R\$ M)

vs. 2T18: +6,2% +11,4% +12,1% -31,4% 3,1 -4,3 5,6



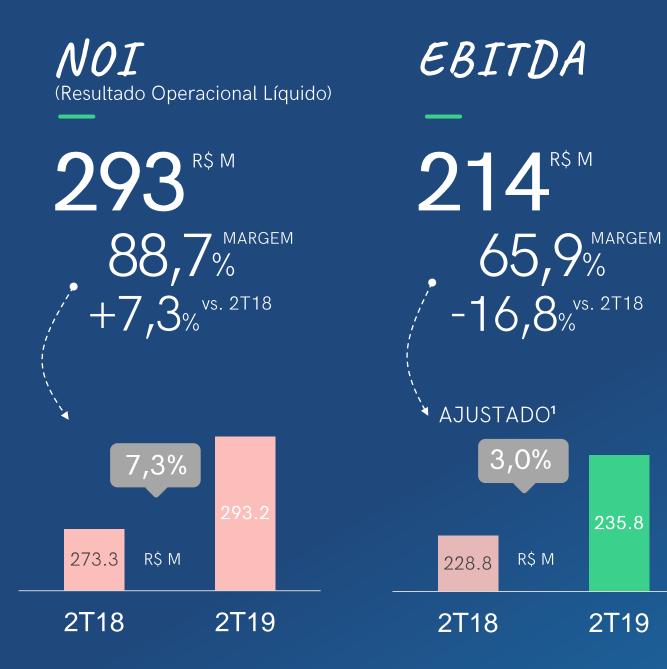


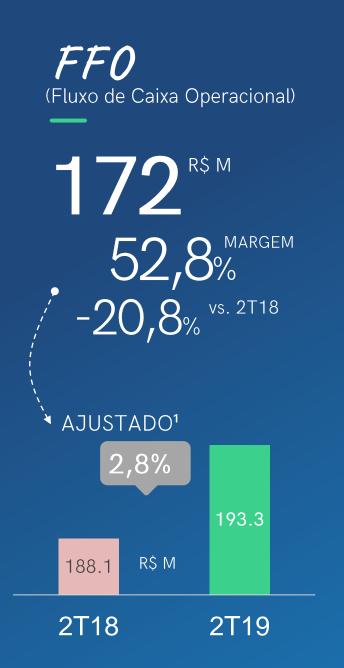
⁸ Reunião Pública |49

Resultados do 2T19

235.8

Sólidos resultados, embora a marcação a mercado dos planos de Phantom Stock Option tenha gerado variações contábeis importantes no EBITDA, FFO e Lucro Líquido, entre o 2T18 e 2T19









Investimentos aceleram em 2019

Investimentos

2018

R\$304 M



1° semestre 2019

R\$478 M



Além de investimentos na aquisição de participação minoritária no BH Shopping, em renovações, e na construção do ParkJacarepaguá, a Multiplan pagou R\$129,6 milhões de Juros sobre Capital Próprio (JCP) no 2T19, e anunciou provisão de R\$110,0 milhões de JCP para serem pagos até 2020.

Estrutura de capital preparada para crescimento -

> Dívida bruta: R\$3.193 M

Custo médio a.a.: 7,48%

Dívida Líquida: R\$2.271 M

Dívida Líquida/ EBITDA: 2,52x

> Valor justo das propriedades¹: R\$22.156 M

> Dívida Líquida / Valor Justo: 10,2%



Caixa (jun/19)

FFO (12M)

922 M

CAGR 5 anos:

+5,5%

Perfil de

em 30 de junho

de 2019

660 M ----

¹ Valor Justo das Propriedades calculado conforme metodologia detalhada no relatório de resultados do 2T19 e nas Demonstrações Financeiras de 30 de junho de 2019

Valor de mercado e liquidez das ações da Multiplan

Valor da Multiplan

Forte valorização da Companhia ao longo dos anos



Média diária do número de negócios da MULT3

Número de negócios aumenta quase três vezes após desdobramento de ações em julho de 2018



Iniciativas-chave adotadas pela Multiplan ao

longo dos anos





Ambiental

Promover práticas voltadas à sustentabilidade ambiental, considerando biodiversidade, mudança climática, edifícios verdes, energia renovável e estresse hídrico.



Desenvolvemos projetos que planejamos manter para sempre. Ao mesmo tempo que isso aumenta a importância de todas as nossas decisões de desenvolvimento, também torna a busca por práticas sustentáveis muito natural e desejável para nós. Porque, no final das contas, o esforço que realizamos volta para nós na forma de projetos melhores, custos mais baixos e um ambiente conservado.

Marcello K. Barnes, Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento

Ambiental

No longo prazo, as práticas sustentáveis aumentam a eficiência e reduzem os custos operacionais

- Materiais e dispositivos modernos usados na arquitetura > redução dos custos condominiais para os lojistas
- Reúso de água > redução das despesas
- >> Promover práticas ambientais > atrair parceiros também envolvidos com o assunto
- Reciclagem de resíduos > reduz os custos com fertilizante e a manutenção das áreas verdes



Plantio de 50.000m² de árvores pelo projeto Microcity

Multiplan integra o índice ICO2 desde 2015 🗩

Inventário anual de Emissões de Gases do Efeito Estufa desde 2015

63.641 Kj por ano de auto geração de energia solar 🖒

Todos os shoppings com projetos de arquitetura que valorizam a luz natural

Sistema de reúso de água em 7 malls 🗬

111.600m² de áreas verdes e parques mantidos 🔷

Coleta de água da chuva em 6 malls 🗬

Iniciativas de coleta de lixo em todos os shoppings 🗨

+26 toneladas de resíduo reciclado desde 20141

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

RECURSOS NATURAIS Iniciativas ambientais

POLUIÇÃO & RESÍDUOS



- Social -

Gerar um impacto positivo na cadeia de relacionamentos da Multiplan, incluindo colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores e comunidade, por meio de melhoria da qualidade de vida e bem-estar. 66

Nosso negócio é tratar bem as pessoas e construir relacionamentos de longo prazo com nossos clientes, parceiros, colaboradores e as comunidades com as quais interagimos. Ver os impactos positivos que somos capazes de produzir na vida das pessoas por meio de nossos shopping centers é algo que nunca deixará de nos impressionar e nos orgulhar.

Eduardo Peres, Diretor Vice-Presidente de Operações



Investir no que faz a nossa empresa se destacar: pessoas e comunidades

- Melhorar o acesso aos nossos ativos por meio de investimentos nas áreas circundantes > maior fluxo de pessoas
- Treinamento e incentivos para nossa equipe> maior eficiência e resultados no trabalho
- >> Eventos culturais e sociais recorrentes em nossos shoppings > atração e retenção de clientes
- > Engajamento em causas sociais importantes > contribuição para o bem-estar de nossas comunidades



Iniciativas sociais em 2018 -

200+ eventos realizados em nossos shoppings!

- ✓ Renovação e manutenção de **áreas verdes** próximas aos nossos ativos
- ✓ Campanha de doação de sangue
- ✓ Comemorações de dia das crianças
- ✓ Desenvolvimento de **parques ao ar livre** para crianças
- ✓ Iniciativas de desenvolvimento de talentos
- ✓ Eventos sociais nas comunidades do entorno ✓

- ✓ Execução de campanhas de doação para desastres nacionais
- ✓ Suporte financeiro para Hospital infantil local
- ✓ Patrocinio e execução de eventos esportivos
- ✓ Feiras de adoção de animais de estimação com mais de mil pets adotados
- ✓ Concertos e desfiles de moda
- ✓ Palestras Ted e outras

Governança

Desenvolver e promover transparência, ética e responsabilidade corporativa, a fim de garantir relacionamentos saudáveis e prósperos de longo prazo com os stakeholders da Companhia.



Estamos cientes das oportunidades e responsabilidades que temos em relação à nossa sociedade. Por esse motivo, atuamos em diferentes frentes diariamente, trabalhando para melhorar nossas comunidades, nossos ativos e o relacionamento que mantemos com nossos clientes e parceiros. Mas também internamente, melhorando nossos processos, comunicação e atualizando constantemente nossas políticas internas, para refletir um ambiente em constante mudança.

Vander Giordano, Diretor Vice-Presidente de Compliance e Institucional

Governança

Relações prósperas e de longo prazo baseadas em responsabilidade corporativa e transparência

- >> Controles aprimorados e mitigação de riscos
- Taxas competitivas ao acessar mercados de capitais e financiamentos
- Inclusão nos principais índices da B3
- > Votado em 2018 como os melhores programas ESG e IR do setor imobiliário na América Latina
- > Turnover de pessoas de apenas 14% na holding em 10 anos (média anual)



Pelo quarto ano consecutivo, a equipe de RI da Multiplan foi eleita como a melhor do setor imobiliário da América Latina pela revista Institutional Investor. Isso reflete o envolvimento da empresa com as melhores práticas de governança ao longo dos anos.

Reunião Pública | 65

Visão de longo prazo

Um Acordo de Acionistas de 30 anos foi assinado entre os acionistas controladores: a família Peres e o Ontario Teachers Pension Plan (OTPP)

Disponibilidade e engajamento

1,100+ interações com investidores em 2018, através de reuniões, ligações e NDRs no Brasil e no exterior

Responsabilidade corporativa: ancorada na consistência e confiança

Composição do Conselho

O Conselho de Administração é composto por um membro independente e quatro membros não executivos

Gênero

43% da equipe de gestão e operações da Multiplan é composta por mulheres

Políticas e Compliance

Um Vice-presidente estatutário de Compliance foi nomeado em 2019 e foram introduzidas cláusulas de conformidade em contratos com prestadores de serviços

Prêmios e reconhecimentos

Por 4 anos consecutivos, a Multiplan foi eleita pelos investidores como a empresa mais premiada da América Latina no setor imobiliário

Relações com Investidores

B Multiplan



+55 21 3031-5600



ri@multiplan.com.br

Armando d'Almeida Neto, *CFO & IRO*

Hans Melchers, Diretor de Planejamento e RI

Franco Carrion, Gerente de RI

Nathalia Boiseaux, Analista de RI





FAZ SUA VIDA MELHOR