

Next® optimiert die Auftragsbearbeitung mit Infor M3

Auch das beste ERP-System übersieht 10 - 20% Ihrer Prozesse. Die Genehmigung von Rechnungen, die Verwaltung von Verträgen, die Ausstellung von Zertifikaten, die Archivierung von E-Mails und die Verarbeitung von Bestellungen sind solche Beispiele

100 Jahre Erfahrung

Das Familienunternehmen Ski Bygg versorgt seit 1919 das südliche Norwegen mit Baumaterialien. Erfahrung hat Ski Bygg gelehrt, dass es sich langfristig lohnt, mit den besten Marken, Produkten und Lieferanten zu arbeiten. Dies sieht man an ihrem Produktsortiment sowie an ihrer IT-Infrastruktur mit M3 von Infor.



Next® ist unser Werkzeug für Dokumentenprozesse rund um M3.

— Jon Trygve Markussen, IT-Manager bei Ski Bygg

Fakten

Gegründet 1919	Mitarbeiter 200	Standorte 6
Industrie Baumaterialien	Geschäftssystem Infor M3	Umsatz € 65,000,000

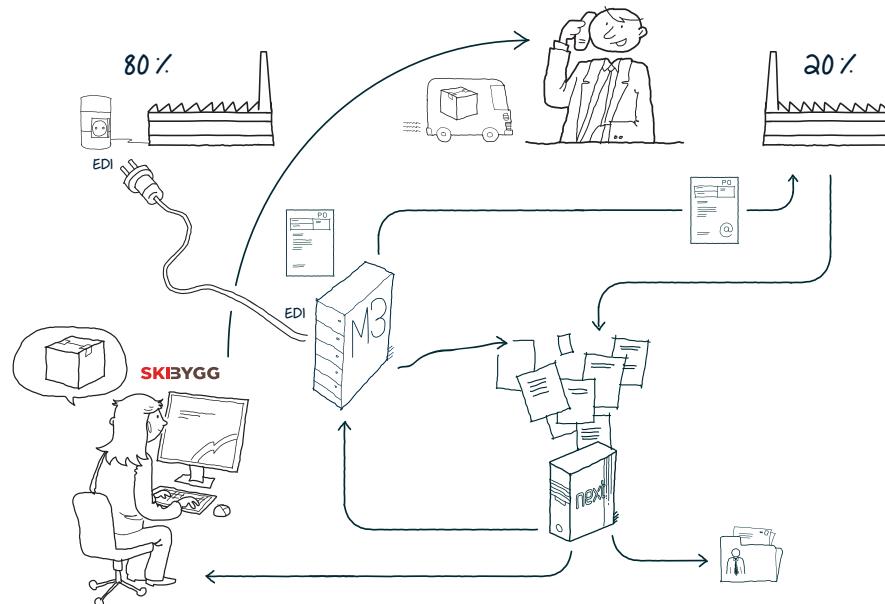
Der Bestellvorgang

Für die meisten Aufträge steht ein umfangreicher Bestand zur Verfügung, der automatisch in M3 verwaltet wird. Aufträge für nicht vorhandene Artikel bereiten etwas mehr Aufwand. Sobald der Auftrag in M3 angemeldet ist, gibt das System automatisch eine Bestellung auf.

80% EDI – 20%, die Zeit kosten

Für 80% der Aufträge erfolgen sowohl Bestellungen als auch Bestätigungen über das EDI. In diesem Fall erfordert nur die Lieferung manuelle Arbeit. Übrig bleiben 20% der Bestellungen für die manuelle Verarbeitung. Es war leicht, mit M3 die Bestellung als PDF per E-Mail zu verschicken. Aber die manuelle Bearbeitung der Myriaden von Bestätigungen zu beobachten, führte zu Spekulationen. Für 20% werden 80% der Zeit verwendet.

Auftragsbearbeitung auf Next® Art



Next® ist zuständig

Dafür haben wir Next® verantwortlich gemacht. Automatische Erfassung der E-Mails. Überprüfen von Bestellnummern in M3 und den Gebrauch von Daten aus M3, um eine Kopie der Bestellung in ihrem Next® Archiv zu archivieren. Bestätigungen mit Bestellungen überprüfen und den relevanten Verkäufer bitten, Maßnahmen zu ergreifen, wenn es ein Missverhältnis gibt.

Prozess für EDI-Mismatch

Auch wenn sie EDI verwenden, erhalten Sie Fehlanpassungen und nicht identifizierte Bestätigungen. Jetzt hat Ski Bygg auch einen Prozess hierfür. Mit einem einzigen Klick übernimmt Next® und bringt den Prozess ins Rollen.



Lassen Sie M3 tun, was M3 am besten kann,
Next® kümmert sich um den Rest

Lassen Sie M3 tun, was M3 am besten kann

Auf diese Weise macht M3, was es am besten kann und Next® kümmert sich um den Rest. Dies ermöglicht es Ski Bygg mehr Geschäfte zu machen, mit weniger Ressourcen und deutlich weniger Fehlern.

Und noch mehr

Bei Ski Bygg leistet Next® noch mehr. Die Genehmigung von Lieferantenrechnungen, die Archivierung des ERP-Outputs und das Management von E-Mails gehören zu den anderen Prozessen, um die sich Next® kümmert.