Distribuidor Autorizado

connect serasa experian

MANUAL
CREDNET

Manual com apresentação de uso do produto Crednet

CREDNET

Produto completo para análise de crédito envolvendo operações com ou sem cheques. Apresenta informações cadastrais, Protesto Estadual e Pendências Financeiras (PEFIN* e REFIN) informadas previamente à Serasa Experian pelo Comércio, Empresas de Telecomunicações, Cartões de Crédito e Instituições Financeiras.

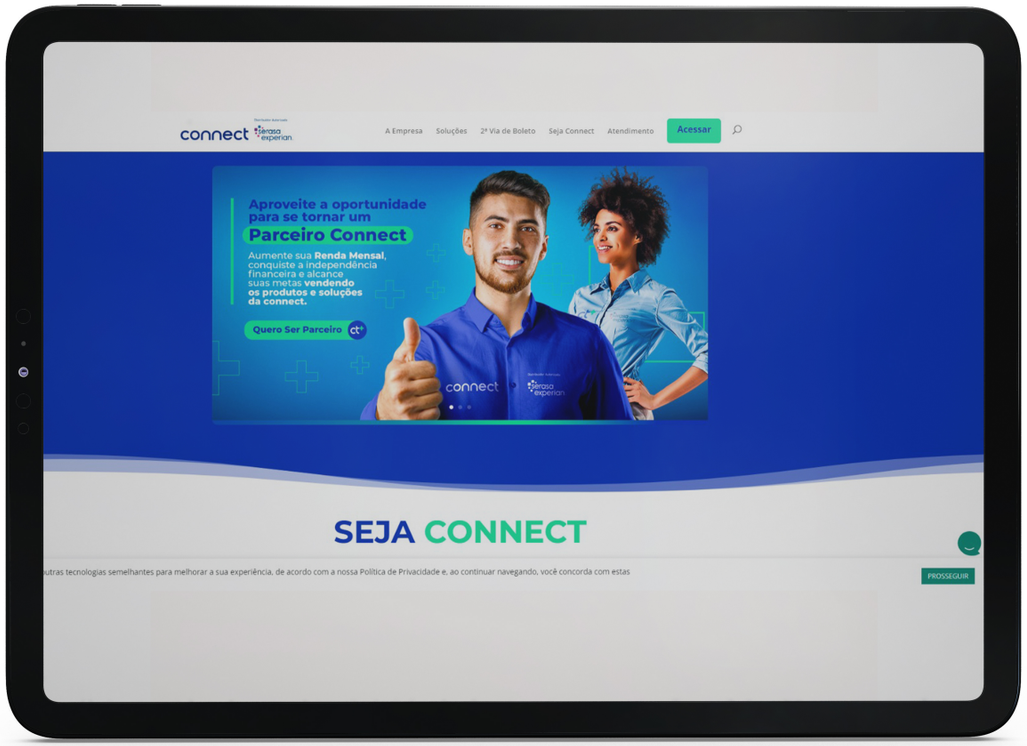


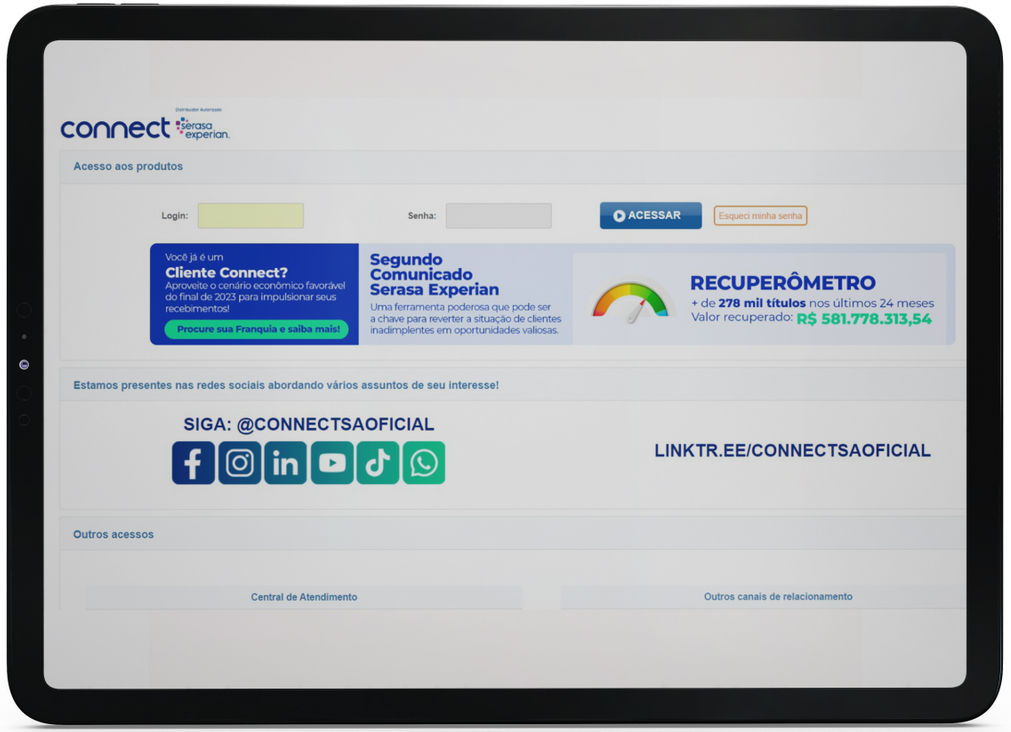
*O PEFIN é o único banco de dados, com cobertura nacional, que contém as pendências financeiras cadastradas pelos clientes da Serasa Experian,(sistema bancário, cartões de crédito, financeiras, grandes varejistas, operadoras de telefonia, entre outras empresas que concedem crédito ou vendem a prazo).

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Como acessar:

1 | Digite no navegador da internet o

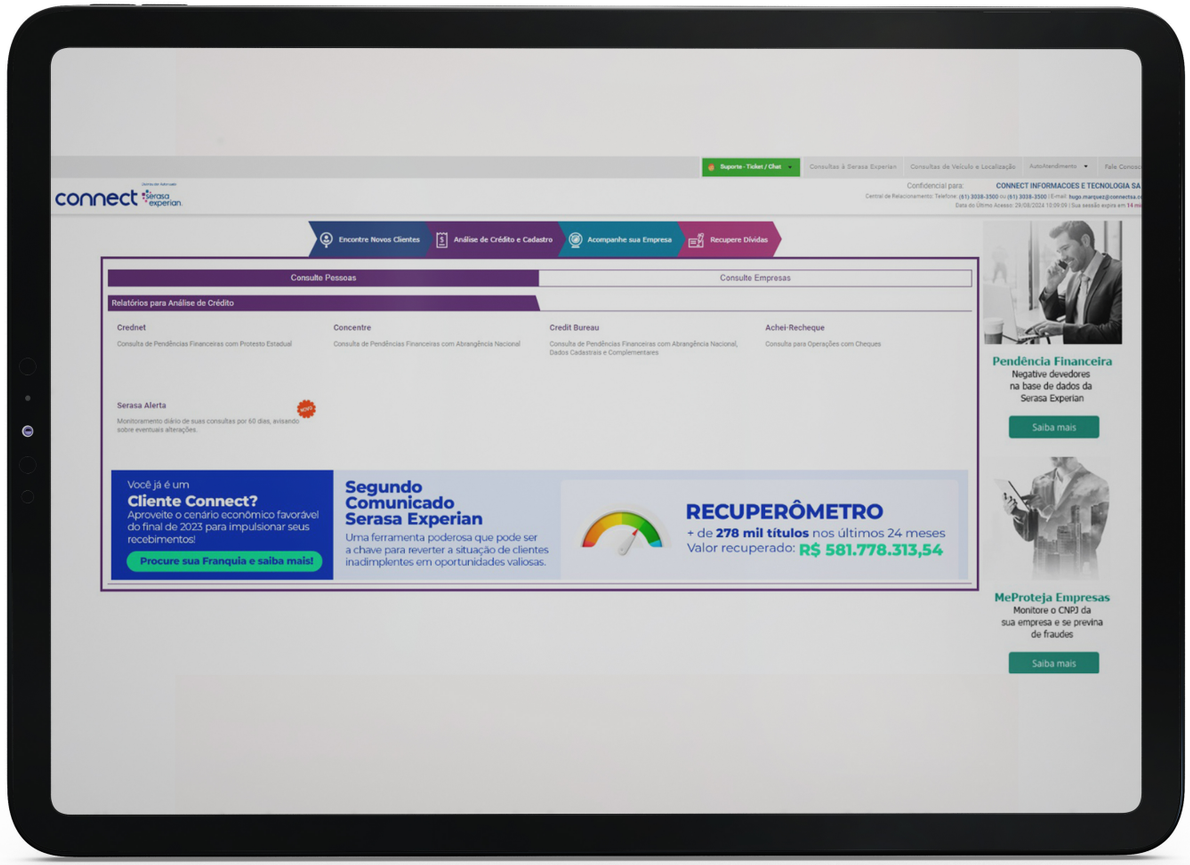




2 | Insira seu login, sua senha e clique no botão azul ACESSAR para entrar no sistema

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

3 | Ao logar no sistema o Menu de Produtos ficará disponível. Em **Análise de Crédito e Cadastro**, clique em **Consulte Pessoas** ou **Consulte Empresas** e escolha a opção **Crednet**

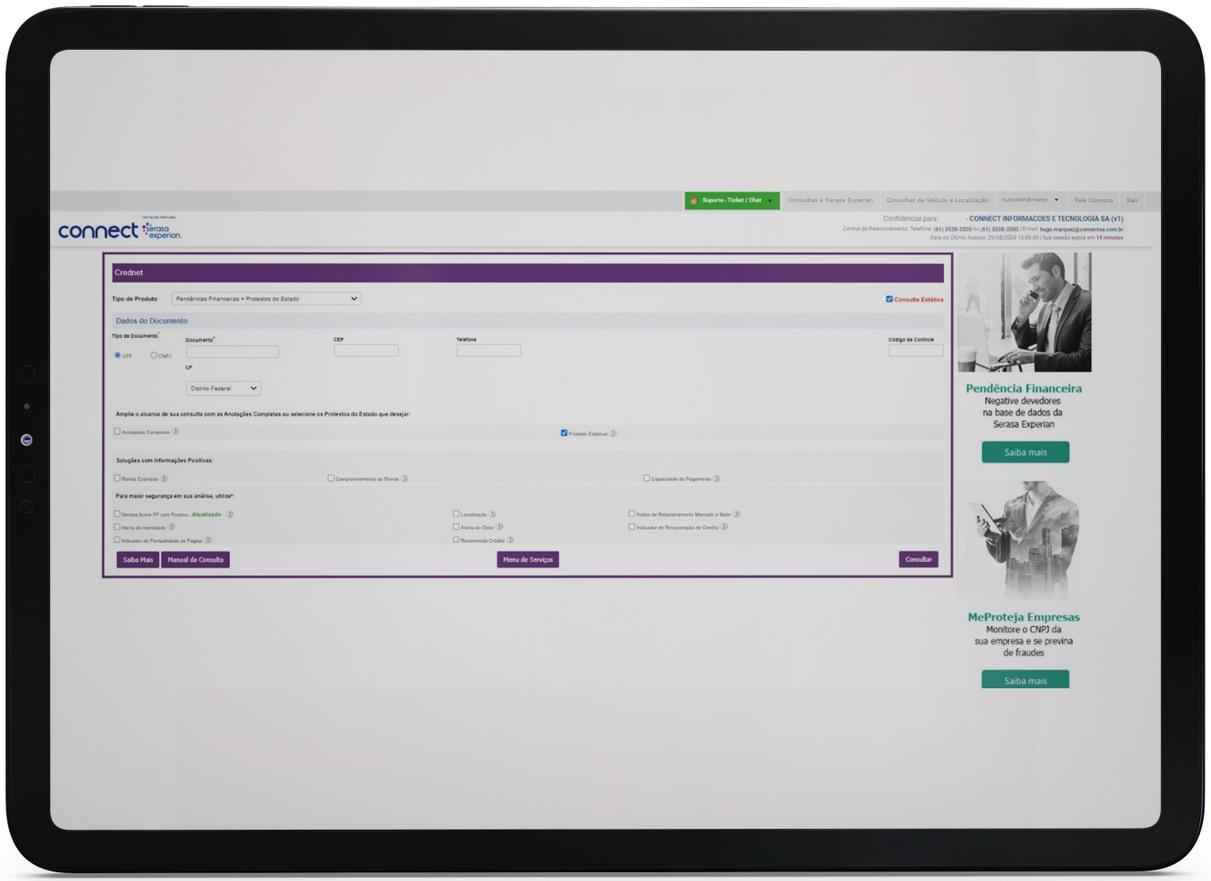


REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

4 | Na tela seguinte, selecione e preencha os **campos** necessários para a realização da consulta. Você também pode escolher as **informações de agregados** para enriquecer o resultado da pesquisa.

Basta selecionar os desejados e clicar em “Consultar”

[Os agregados são cobrados à parte, consulte sua tabela de preços]



REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

1 | Tipo de Produto - permite escolher a opção de consulta desejada, que pode ser:

- Pendências Financeiras + Protestos do Estado
- ACHEI-Recheque + Pendências Financeiras + Protestos do Estado

2 | Dados do Documento - são as informações essenciais para a realização da

consulta: Campos obrigatórios

- **Tipo de Documento**: selecione CPF ou CNPJ
- **Documento**: digite o número do documento (CPF: 11 dígitos | CNPJ: 14 dígitos)

Campos adicionais

- **CEP, Telefone e Código de Controle**: digite o números correspondentes ao campos solicitados
- **UF**: escolha o Estado referente ao documento que deseja consultar para identificar ocorrências de protesto

Observação: Quando a opção **ACHEI-Recheque + Pendências Financeiras + Protestos do Estado** for o tipo de produto escolhido, o preenchimento dos campos **CMC7**, **Data do Cheque** e **Valor do Cheque** é obrigatório.

Distribuidor Autorizado
connect serasa experian

CREDNET SERASA PEFIN PJ TOP

CONSULTANTE:	00.850.820/0001-72 CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA
DATA DA CONSULTA:	26/10/2023 16:05:11
CÓDIGO DE RESPOSTA:	1698347023
DOCUMENTO CONSULTADO:	CNPJ 00.850.820/0001-72 CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA S/A
UF PROTESTO ESTADUAL:	DF

Quadro Resumo de Informações Restritivas

As informações abaixo indicam tipos de restrições sobre o documento consultado

Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Pendências Internas	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Pendência Pefin	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Protestos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Cheques Sem Fundos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-

Quadro Resumo de Informações de Atenção

As informações abaixo não representam restrições, mas merecem atenção

Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Outras ocorrências c/ cheques	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-

Confirmação Cadastral

Informações sobre a Pessoa/Empresa consultada.

Nome/Razão Social:	CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA S/A
Data de Fundação:	11/10/1995
Situação:	ATIVA
Data da Situação:	12/08/2023

Sócios e Acionistas

Apresenta a estrutura societária e administrativas da empresa.

CPF/CNPJ	Sócio/Acionista	% Capital Total	Sócio tem Restrição?
13.950.487/0001-15	PLUS ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA	33,4%	Não
14.025.491/0001-30	DELTA PARTICIPACOES E TECNOLOGIA LTDA	33,3%	Não
14.038.123/0001-26	BML PARTICIPACOES SOCIETARIAS LTDA	33,3%	⚠ Sim

CPF/CNPJ	Sócio/Acionista	% Capital Total	Sócio tem Restrição?

Administradores

Apresenta a estrutura societária e administrativas da empresa.

CPF/CNPJ	Administração	Cargo	Administrador tem Restrição?
718.813.601-72	FABIA PEREIRA CARVALHO AGUIEIROS	DIRETOR	Não

Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados

Apresenta ocorrência de documentos roubados, furtados ou extraviados informada na consulta, data da ocorrência de roubo ou extravio, número do documento e do telefone do titular, com foco em operações fraudulentas.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Pendências Internas

Apresenta dívidas vencidas e não pagas ao cliente Serasa Experian existentes para o CPF/CNPJ, desde que anteriormente informadas à Serasa Experian.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Protestos

Apresenta informação de protestos registrados para o CPF/CNPJ consultado, com abrangência estadual ou nacional.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Cheques Sem Fundos

Informações de cheque sem fundos constantes no cadastro CCF do Banco Central do Brasil (Resolução nº 1682).

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Consultas à Serasa realizadas ao mesmo documento

Mensagem
NÃO CONSTAM INFORMAÇÕES
Simples consulta ao CNPJ (00.850.820/0001-72) no cadastro da Serasa. Essa informação de consulta não significa negócio realizado, nem se confunde com anotação negativa no cadastro de inadimplentes.

Aviso importante:

Estas informações são confidenciais e deverão ser utilizadas apenas como orientação em transações comerciais do usuário. Este deve responsabilizar-se civil e criminalmente pelos danos utilizados em desacordo com a legislação em vigor.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

CREDNET | INFORMAÇÕES RELATÓRIO Pendências Financeiras + Protestos do Estado

A | Identificação da Consultante

Apresenta as informações referentes ao responsável pela realização da consulta.

B | Quadro Resumo de Informações Restritivas

Informações que mostram os tipos de ocorrências sobre o documento consultado.

C | Quadro Resumo de Informações de Atenção

Informações que não representam restrições, mas merecem atenção no momento da consulta.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

D | Confirmação Cadastral

Traz a confirmação cadastral relacionada ao documento consultado.

E | Participação Societária

Mostra informações de participação em empresa quando o documento apresentar participação societária igual ou superior a 1%, em uma ou mais empresas.

F | Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados

Apresenta ocorrência de documentos roubados, furtados ou extraviados para o documento consultado, data da ocorrência de roubo ou extravio, nº do documento e do telefone do titular, com foco em operações fraudulentas.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

G | Pendências Internas

Apresenta dívidas vencidas e não pagas ao cliente Serasa Experian existentes para o CPF/ CNPJ, desde que anteriormente informadas à Serasa Experian.

H | Protestos

Apresenta informações de protestos registrados para o CPF/CNPJ consultado, no Estado selecionado..

I | Cheques Sem Fundos

Informações de cheque sem fundos constantes no cadastro CCF do Banco Central do Brasil (Resolução n° 1682).

J| Consultas à Serasa realizadas ao mesmo documento

Apresenta a quantidade de consultas a crédito e a cheques feitas sobre o documento em questão na Serasa Experian, nos últimos 90 dias.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Resultado | Crednet (ACHEI-Recheque + Pendências Financeiras + Protestos do Estado)

connect Serasa experian

CREDNET SERASA CHEQUE + PEFIN PF TOP

CONSULTANTE:	00.850.820/0001-72 CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA
DATA DA CONSULTA:	03/05/2024 10:02:50
CÓDIGO DE RESPOSTA:	1714741369
DOCUMENTO CONSULTADO:	[redacted]
VALOR CONSULTADO:	R$ 100,00
UF PROTESTO ESTADUAL:	DF
CHEQUE:	34107150001000040511186111084 6 1 cheque(s)

Quadro Resumo de Informações Restritivas

As informações abaixo indicam tipos de restrições sobre o documento consultado

Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Pendências Internas	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Pendência Pefin	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Protestos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Cheques Sem Fundos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Recheque	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-

Quadro Resumo de Informações de Atenção

As informações abaixo não representam restrições, mas merecem atenção

Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Outras ocorrências c/ cheques	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-

Confirmação Cadastral

CPF:	[redacted]
Nome/Razão Social:	[redacted]
Nome da Mãe:	
Data de Nascimento:	[redacted]
Situação:	REGULAR
Data da Situação:	13/03/2024

Participação Societária

Apresenta informações de participação em empresa quando o documento apresentar participação societária igual ou superior a 1%, em uma ou mais empresas.

Anotações	Empresa	CNPJ	Participação (%)	UF	Desde	Última Atualização
Não	N A CONSULTORIA E CORRETORA LTDA ME	08.438.190/0001-35	50,00%	DF	19/10/2006	02/05/2021

Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados

Apresenta ocorrência de documentos roubados, furtados ou extraviados informada na consulta, data da ocorrência de roubo ou extravio, número do documento e do telefone do titular, com foco em operações fraudulentas.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Pendências Internas

Apresenta dívidas vencidas e não pagas ao cliente Serasa Experian existentes para o CPF/CNPJ, desde que anteriormente informadas à Serasa Experian.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Protestos

Apresenta informação de protestos registrados para o CPF/CNPJ consultado, com abrangência estadual ou nacional.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Cheques Sem Fundos

Informações de cheque sem fundos constantes no cadastro CCF do Banco Central do Brasil (Resolução nº 1682).

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Recheque

Apresenta ocorrência de cheque sustado, cancelado, extraviado ou roubado existente para o mesmo CPF ou CNPJ/CMC7 consultado(*).
*A chave de consulta pode ser ainda documento/banco/cheque ou documento/banco/agência/conta/cheque.
Obs.: Nesse momento, é necessário comparar os números da agência e da conta corrente do cheque que está sendo consultado, com a resposta fornecida.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Outras ocorrências c/ cheques

Apresenta três ou mais ocorrências de cheques sustados ou extraviados, comandadas exclusivamente pelo correntista em dias diferentes, nos últimos 6 meses.

Mensagem
NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS

Endereço da Agência Bancária

Apresenta, a partir do número da agência bancária informado na consulta, nome, endereço telefone e fax, com respectiva data de atualização na base de dados.

Endereço	Agência	Telefone	Fax
AV RIO BRANCO 161 A, RIO DE JANEIRO - RJ	RIO ESPLANADA	(11) 3003-4828	(11) 000-0000

Data da Última Atualização: 19/07/2018

Consultas à Serasa realizadas ao mesmo documento

Consultas Varejo			
até 15 dias: 1	16-30 dias: 0	31-60 dias: 0	61-90 dias: 0

Simples consulta ao CPF (702.835.241-20) no cadastro da Serasa. Essa informação de consulta não significa negócio realizado, nem se confunde com anotação negativa no cadastro de inadimplentes.

Aviso importante:

Estas informações são confidenciais e deverão ser utilizadas apenas como orientação em transações comerciais do usuário. Este deve responsabilizar-se civil e criminalmente pelos danos utilizados em desacordo com a legislação em vigor.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

CREDNET | INFORMAÇÕES RELATÓRIO ACHEI-Recheque + Pendências Financeiras + Protestos do Estado

A | Identificação da Consultante

Apresenta as informações referentes ao responsável pela realização da consulta.

B | Quadro Resumo de Informações Restritivas

Informações que mostram os tipos de ocorrências sobre o documento consultado.

C | Quadro Resumo de Informações de Atenção

Informações que não representam restrições, mas merecem atenção no momento da consulta.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

D | Confirmação Cadastral

Traz a confirmação cadastral relacionada ao documento consultado.

E | Participação Societária

Apresenta informações de participação em empresa quando o documento apresentar participao societria igualou superior a 1%, em uma ou mais empresas.

F | Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados

Apresenta ocorrência de documentos roubados, furtados ou extraviados para o documento consultado, data da ocorrência de roubo ou extravio, nº do documento e do telefone do titular, com foco em operações fraudulentas.

G | Pendências Internas

Apresenta dívidas vencidas e não pagas ao cliente Serasa Experian existentes para o CPF/ CNPJ, desde que anteriormente informadas à Serasa Experian.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

H | Protestos

Apresenta informações de protestos registrados para o CPF/CNPJ consultado, com abrangência estadual ou nacional.

I | **Cheques sem Fundos**

Informações de cheques sem fundos constantes no cadastro CCF do Banco Central do Brasil (Resolução n.º 1682).

J | **Recheque - Ocorrências para o(s) cheque(s) consultado(s)**

Apresenta ocorrência de cheque sustado, cancelado, extraviado ou roubado existente para o mesmo CPF ou CNPJ/CMC7 consultado*.

*A chave de consulta pode ser ainda documento/banco/cheque ou documento/banco/agência/conta/cheque.

Observação: Nesse momento, é necessário comparar os números da agência e da conta corrente do cheque que está sendo consultado com a resposta fornecida.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

L | Outras **ocorrências com cheques**

Apresenta três ou mais ocorrências de cheques sustados ou extraviados ou cancelados comandadas exclusivamente pelo correntista em dias diferentes, nos últimos 06 (seis) meses.

M | **Endereço da Agência Bancária**

Apresenta, a partir do número da agência bancária informado na consulta, nome, endereço, telefone e fax, com respectiva data de atualização na base de dados.

N | **Consultas à Serasa** realizadas ao mesmo documento

Exibe as consultas realizadas pelo cliente Serasa Experian para o documento (CPF/CNPJ) consultado.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

AGREGADOS CREDNET | Para Pessoa Física:

Anotações Completas: apresenta todos os tipos de anotações negativas, com abrangência nacional.

Protesto Estadual: apresenta informação de protestos registrados para o CPF consultado, no estado selecionado pelo cliente.

Renda Estimada: apresenta uma faixa de valor na qual se insere a renda estimada do documento consultado.

Comprometimento de Renda: apresenta uma faixa do percentual da renda comprometida com despesas básicas e operações de crédito (quando o documento consultado possuir cadastro positivo).

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Capacidade de Pagamento: apresenta uma faixa do valor mensal da renda de uma pessoa disponível para a aquisição de novas operações de crédito.

Serasa Score PF com Positivo: indica a probabilidade de inadimplência do CPF consultado nos próximos 12 (doze) meses, ao combinar dados negativos com o conjunto de dados disponíveis no cadastro positivo, ampliando a precisão preditiva de risco.

Alerta de Identidade: indica a necessidade ou não de solicitar documentos adicionais de identificação do CPF consultado.

Indicador de Pontualidade de Pagamentos: estima em faixas o % pago pelo consumidor dos seus compromissos financeiros até a data do vencimento.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Localização: fornece o endereço relativo ao CPF consultado e apresenta também o(s) endereço(s) e telefone(s) alternativos.

Alerta de Óbito: confronta os dados fornecidos na consulta do CPF com as informações presentes na base de óbitos da Serasa Experian no momento da consulta.

Recomenda Crédito: auxilia na tomada de decisões de crédito. Com o Recomenda Crédito é possível padronizar, de forma simples e prática, o processo de concessão de crédito.

Índice de Relacionamento Mercado e Setor: informa um grau estimado de relacionamento que o consumidor tem com o mercado como um todo e com setores específicos.

Indicador de Recuperação de Crédito: indica a propensão de recuperação de um crédito em atraso, em um horizonte de 06 (seis) meses.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

AGREGADOS | Pessoa Jurídica:

Anotações Completas:apresenta todos os tipos de anotações negativas, com abrangência nacional.

Protesto Estadual: apresenta informação de protestos registrados para o CNPJ consultado, no estado selecionado pelo cliente.

Histórico Pagamento Comercial - Básico: apresenta o total de compromissos que a empresa realizou à vista e a prazo, bem como a nota que corresponde à um intervalo do total de valores assumidos com o mercado nos últimos 12 meses.

Limite de Crédito: apresenta sugestão de limite de crédito, calculada em tempo real e totalmente ajustada ao grau de risco da empresa.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Serasa Score 2.0: avalia o risco de inadimplência da empresa em um horizonte de 6 meses com uma pontuação de 0 a 1.000, que é calculada com mais precisão ao considerar variáveis como: dados de histórico de pagamento, provenientes do Cadastro Positivo e dados dos sócios.

Pontualidade de Pagamentos PJ: indica qual é a pontualidade da empresa em relação aos compromissos comerciais e financeiros assumidos.

Faturamento Estimado com Positivo: apresenta o faturamento estimado anual da empresa, por meio de técnicas estatísticas que utilizam para o cálculo: informações cadastrais, comportamentais e também os dados de pagamento do cadastro positivo da empresa consultada.

Gasto Estimado PJ com Positivo: apresenta a estimativa dos gastos fixos anuais de uma empresa que não divulga balanço patrimonial com base em seus dados de pagamento do Cadastro Positivo. Abrange cerca de 90% das empresas brasileiras, exceto financeiras & holdings, públicas, do terceiros setor e CNPJs inativos.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Participações em Empresas: identifica as participações da empresa em outras sociedades

Índice de Relacionamento Mercado e Setor: informa um grau estimado de relacionamento que a empresa tem com o mercado como um todo e com setores específicos.

Indicador de Operacionalidade: indica se a empresa teve ou não alguma movimentação mercantil nos últimos 12 (doze) meses.

Índice de Relacionamento Mercado: informa um grau estimado de relacionamento que a empresa tem com o mercado.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Comportamento de Pagamento do Setor: conheça o Comportamento de Pagamento de um grupo de empresas de um mesmo setor, região e porte nos últimos 13 meses.

Endereços e Telefones Adicionais: ajuda a aumentar a chance de contato com clientes e fornecedores ao disponibilizar até 10 (dez) endereços e telefones adicionais.

Alerta de Identidade: indica a necessidade ou não de solicitar documentos adicionais de identificação para confirmar a existência da empresa consultada.

Capacidade de Pagamento PJ: indica a estimativa de valor mensal que uma empresa pode assumir de compromisso para pagamento.

Dívidas com Órgãos Públicos - Empresas (CADIN): disponibiliza os registros (até 1.000 anotações) de empresas que possuem dívidas vencidas e não pagas com órgãos e entidades públicas federais.

POSSUI ALGUMA **DÚVIDA** | PRECISA DE **AUXÍLIO?**

Utilize a área de **SUPORTE** disponível em sua:

Página de Consultas (Clientes) | **CLIQUE AQUI**

Ou

Página de Franquias (Franquias) | **CLIQUE AQUI**

www.connectsa.com.br