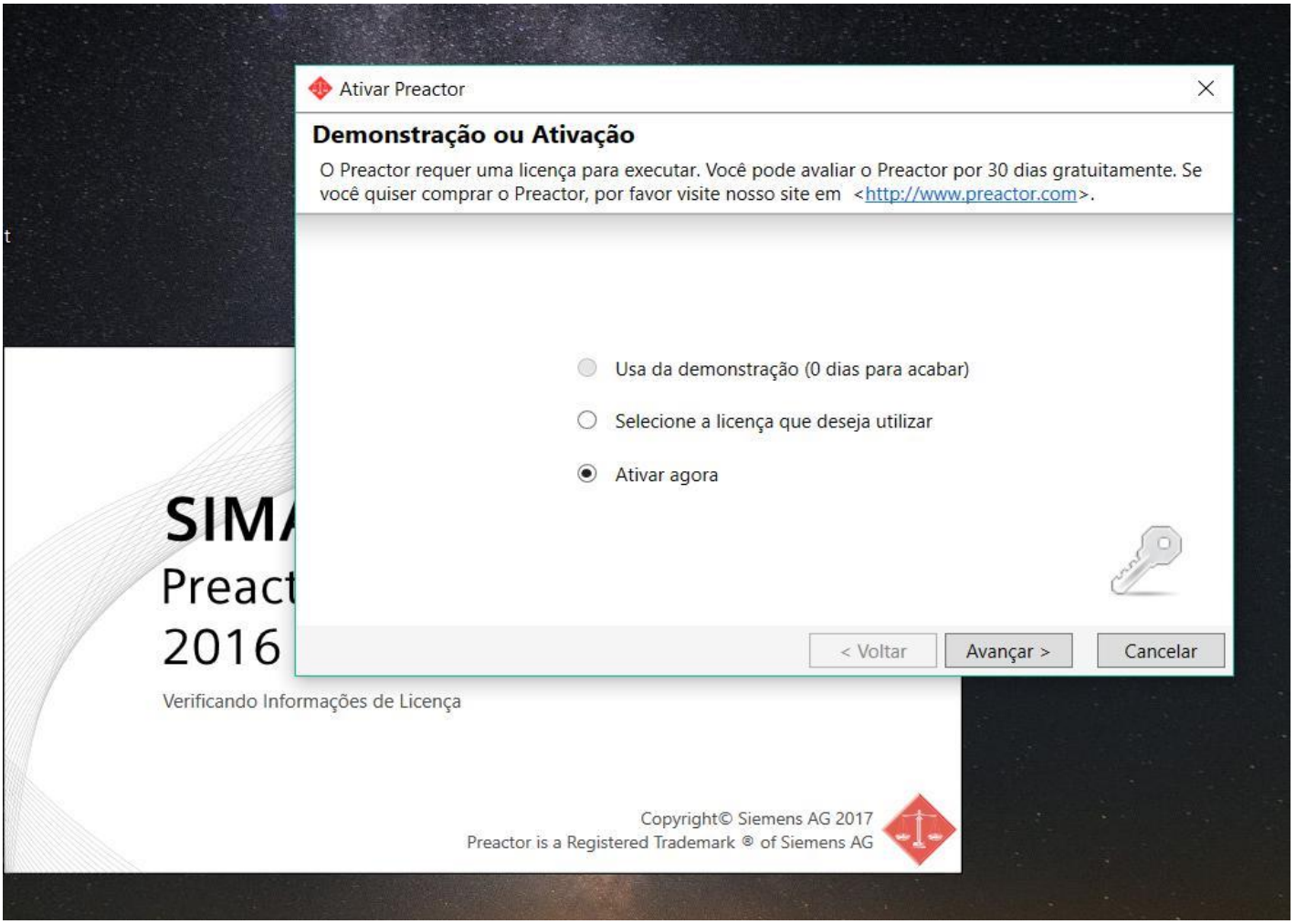
Preactor solicita licença para abrir

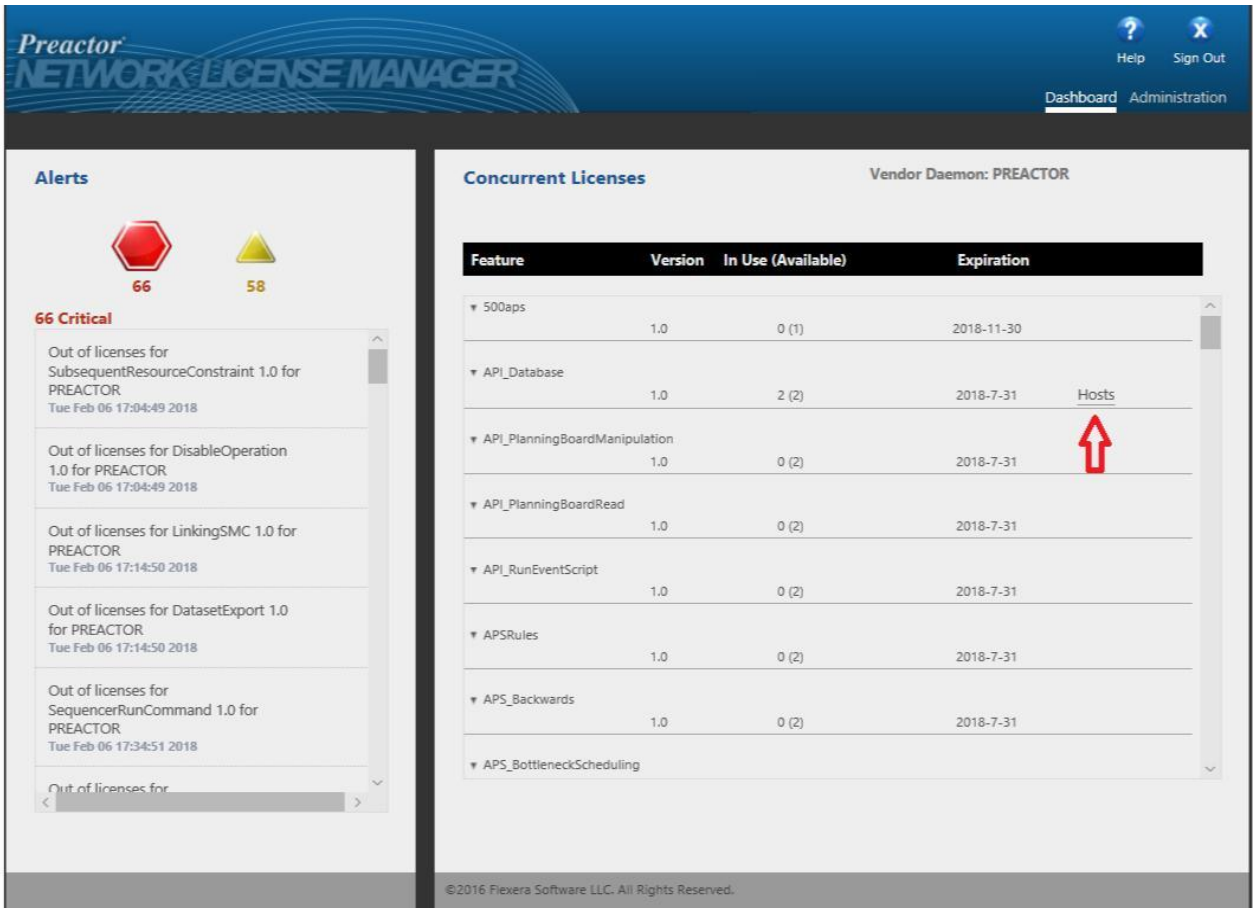
Modificado em: Sex, 29 Mar, 2019 at 11:55

Se ao abrir o Preactor uma tela semelhante a tela abaixo aparecer para você, significa que o Preactor não está encontrando uma licença disponível para você utilizar.

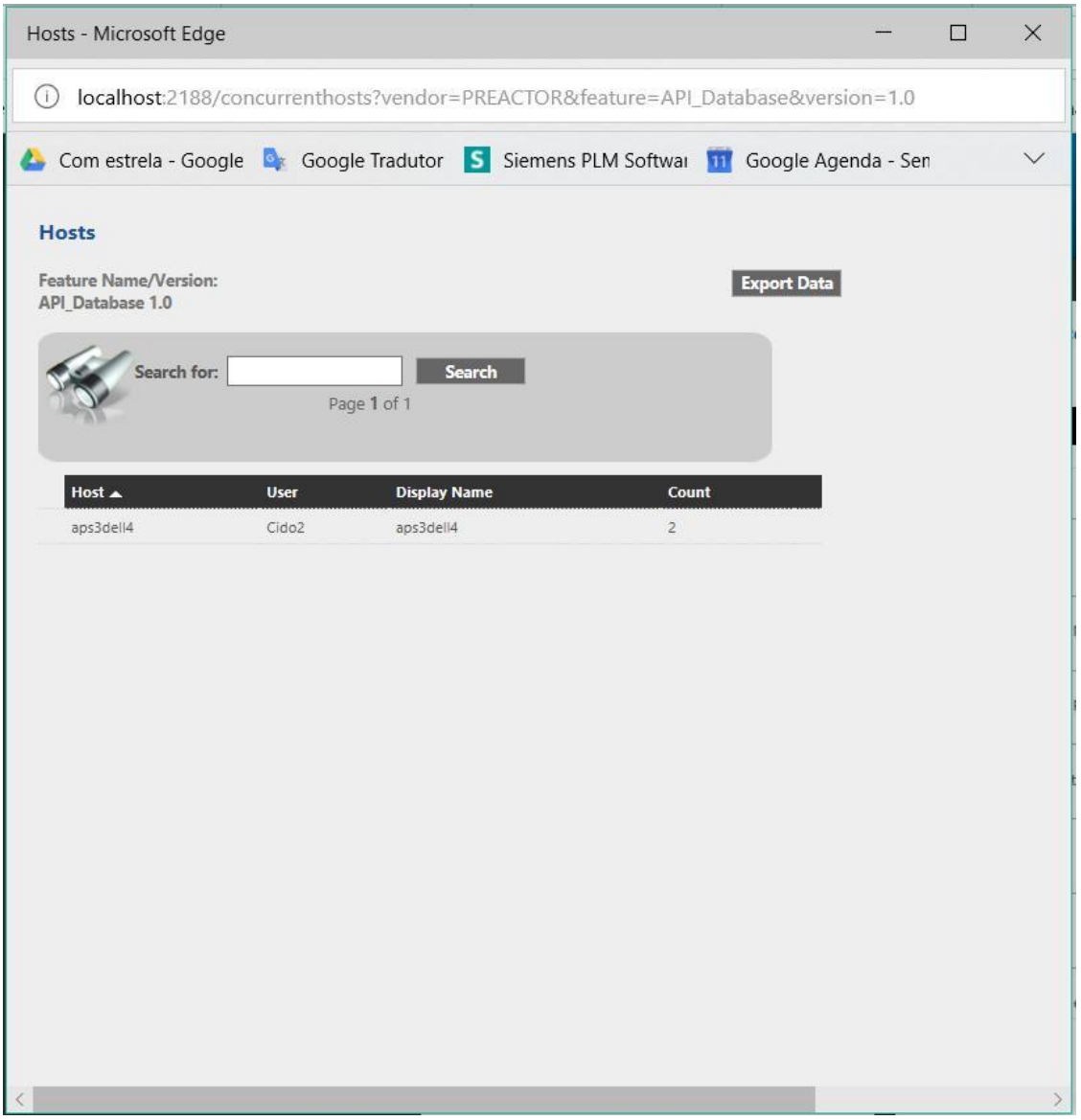


Neste caso você pode seguir os passos abaixo antes de abrir um chamado junto à APS3:

1. Clique em Cancelar na tela acima e verifique se não há outro(s) usuário(s) utilizando a(s) licença(s) de sua empresa:
    - Através do Iniciar do Windows procure e execute o programa **Network License Manager**:



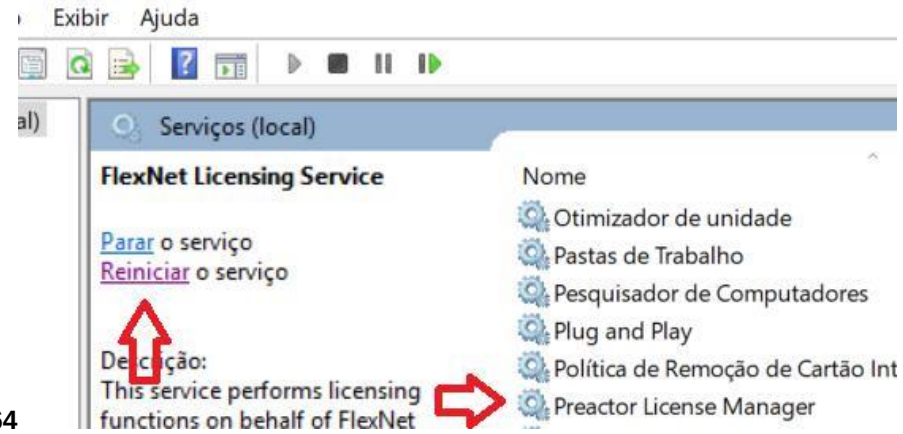
- Clique em Hosts na tela acima (seta vermelha indicando o link Hosts)
- Caso não apareça o link Hosts (mostrado pela seta vermelha acima) é porque não tem nenhum usuário utilizando o Preactor, neste caso vá direto para o passo 2 abaixo.

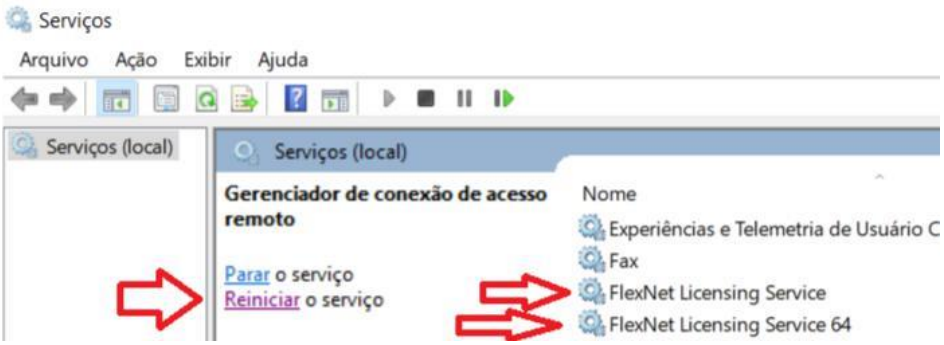


- Aparecerá então a tela acima mostrando quais usuários estão utilizando o Preactor e você poderá verificar que não há licença disponível para você utilizar neste momento.
- Você poderá entrar em contato com estes usuário e solicitar que um deles feche o Preactor para que você possa utilizar uma das licenças.
- Pode ocorrer que o usuário não esteja realmente utilizando mas sim que ele tenha deixado o Preactor aberto em sua última utilização no servidor. Neste caso voce deverá solicitar que ele (usuário), ou para algum analista de suporte de sua empresa, que derrube a sessão que ficou aberta através do Gerenciador de Tarefas do Windows no Servidor do Preactor.
- Após estas ações experimente abrir o Preactor para ver se o problema foi solucionado.

2. Caso o passo acima não seja a solução do seu problema você poderá pedir ajuda ao Suporte de TI da sua empresa, solicitando a ele que reinicie os Serviços de Licença do Preactor no Servidor Preactor:
   - **Preactor License Manager**
   - **FlexNet Licensing Service**

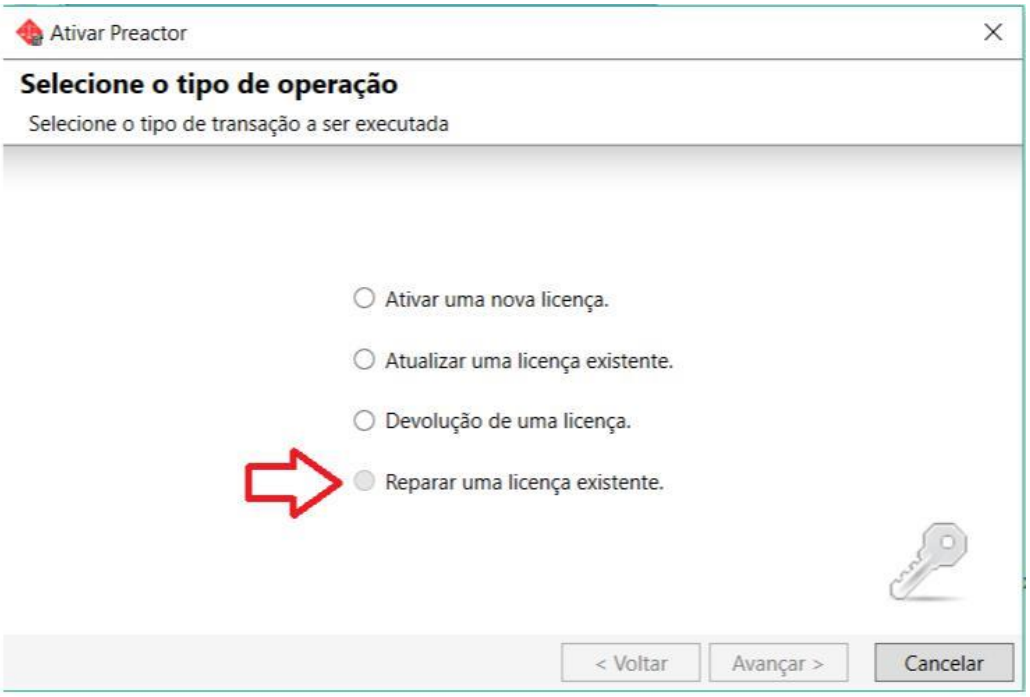
- **FlexNet Licensing Service 64**





- Experimente abrir o Preactor para ver se o problema foi solucionado.

3. Caso o passo acima não tenha solucionado o problema, você poderá solicitar ao Suporte de TI da sua empresa que faça uma tentativa de reparar a licença do Preactor através dos passos abaixo:
   - Através do Iniciar do Windows procure e execute o programa **Network License Utility**:



- Caso a opção "Reparar uma licença existente" esteja habilitada na tela acima, clique nesta opção e em seguida em "Avançar", seguindo todos os passos seguintes até que a licença seja reparada com sucesso. Caso esta opção não esteja habilitada, passe para o passo 4. abaixo. Experimente abrir o
- Preactor para ver se o problema foi solucionado.

4. Caso nenhum dos passos acima solucione o problema de disponibilidade de licença do Preactor, você deverá abrir um chamado para a APS3 verificar junto à SIEMENS o que poderá estar ocorrendo com sua licença:
   - Abra o site da APS3 (**www.aps3.com.br** (http://www.aps3.com.br))
   - Clique em SUPORTE AO CLIENTE no canto superior direito

   - Siga os procedimentos de abertura de chamado técnico junto à APS3.