Distribuidor Autorizado

connect serasa experian

MANUAL CONTROLE ODONTO

CONSULTAS e NEGATIVAÇÕES

Manual com apresentação do acesso à Página de Produtos/Serviços

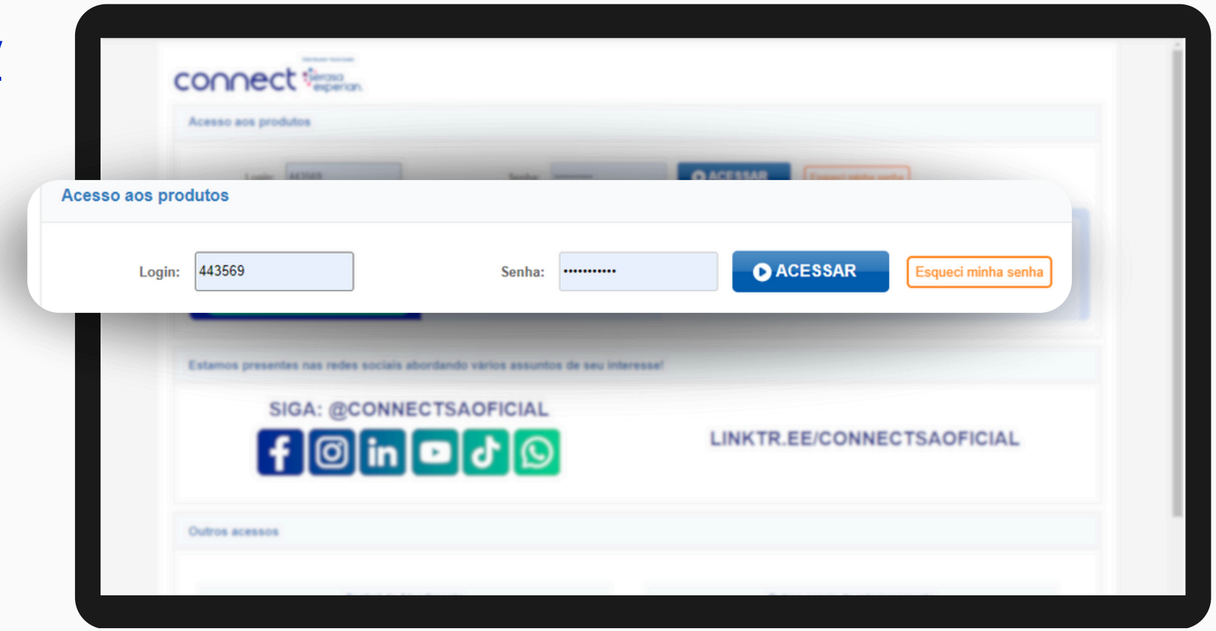
controle ODONTO

Instruções Para o Primeiro Acesso

Como Acessar:

- Acesse a página de consultas: https://www.connectsa.com.br/
- Na página inicial clique no botão verde “**Acessar**”





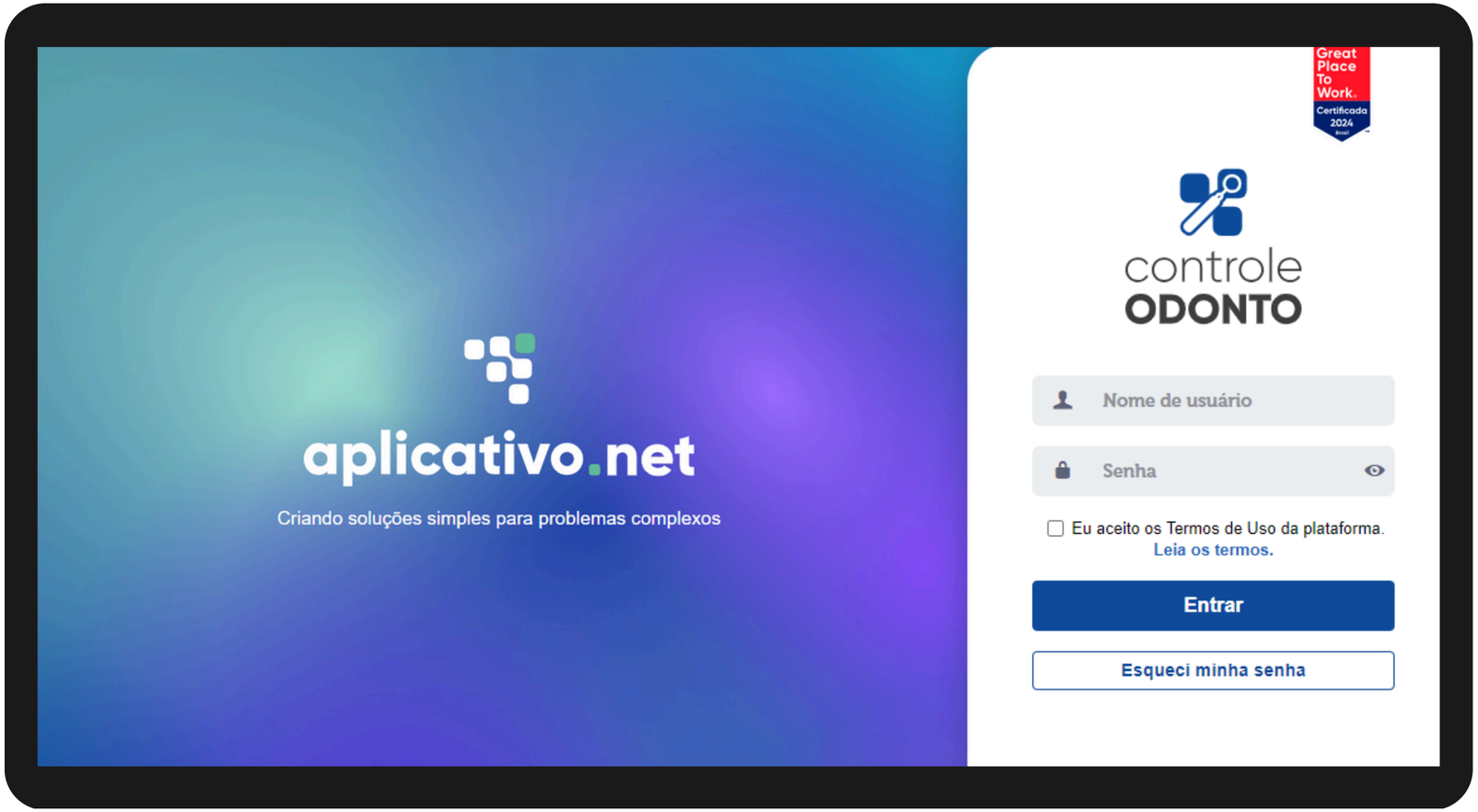
- Insira seu login, sua senha e clique no botão azul **ACESSAR** para entrar no sistema
- Confirme o **aceite eletrônico** para prosseguir com a solicitação de acesso à plataforma da Controle Odonto.

Instruções Para o Primeiro Acesso

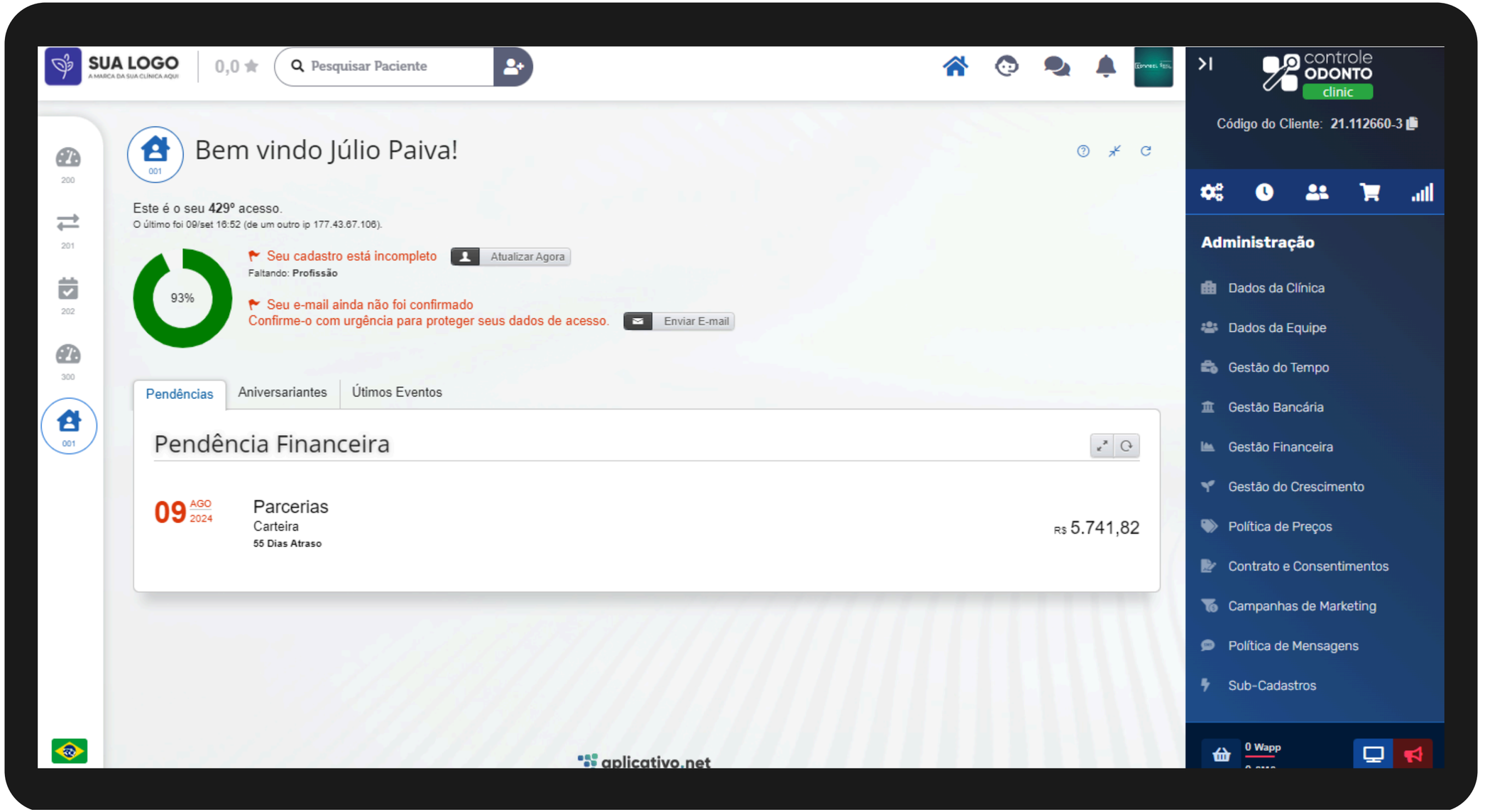
Como Acessar:

- Após o aceite eletrônico na página da Connect, abra um chamado na Controle Odonto solicitando os acessos.
- Encaminhe os seguintes dados:
  - Login Connect
  - Senha WEB
  - Senha RCO

- Acesse a página https://codonto.aplicativo.net/
- Insira os seus dados de login e clique em “**Entrar**”



TELA INICIAL CONTROLE ODONTO



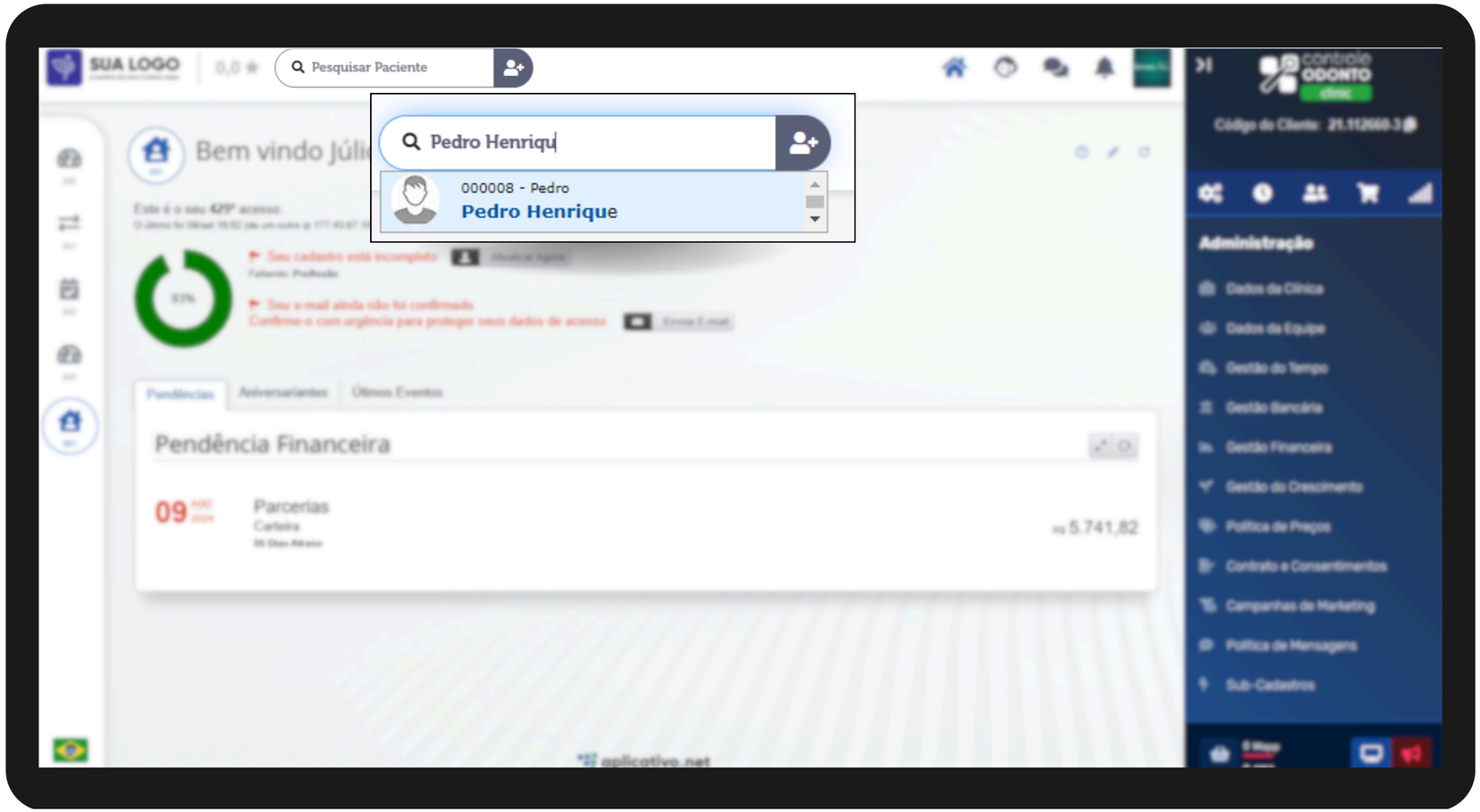
Distribuidor Autorizado
connect serasa experian

CONSULTAS

Para iniciar as consultas Serasa, será necessário localizar o cadastro do paciente.

Passo a passo

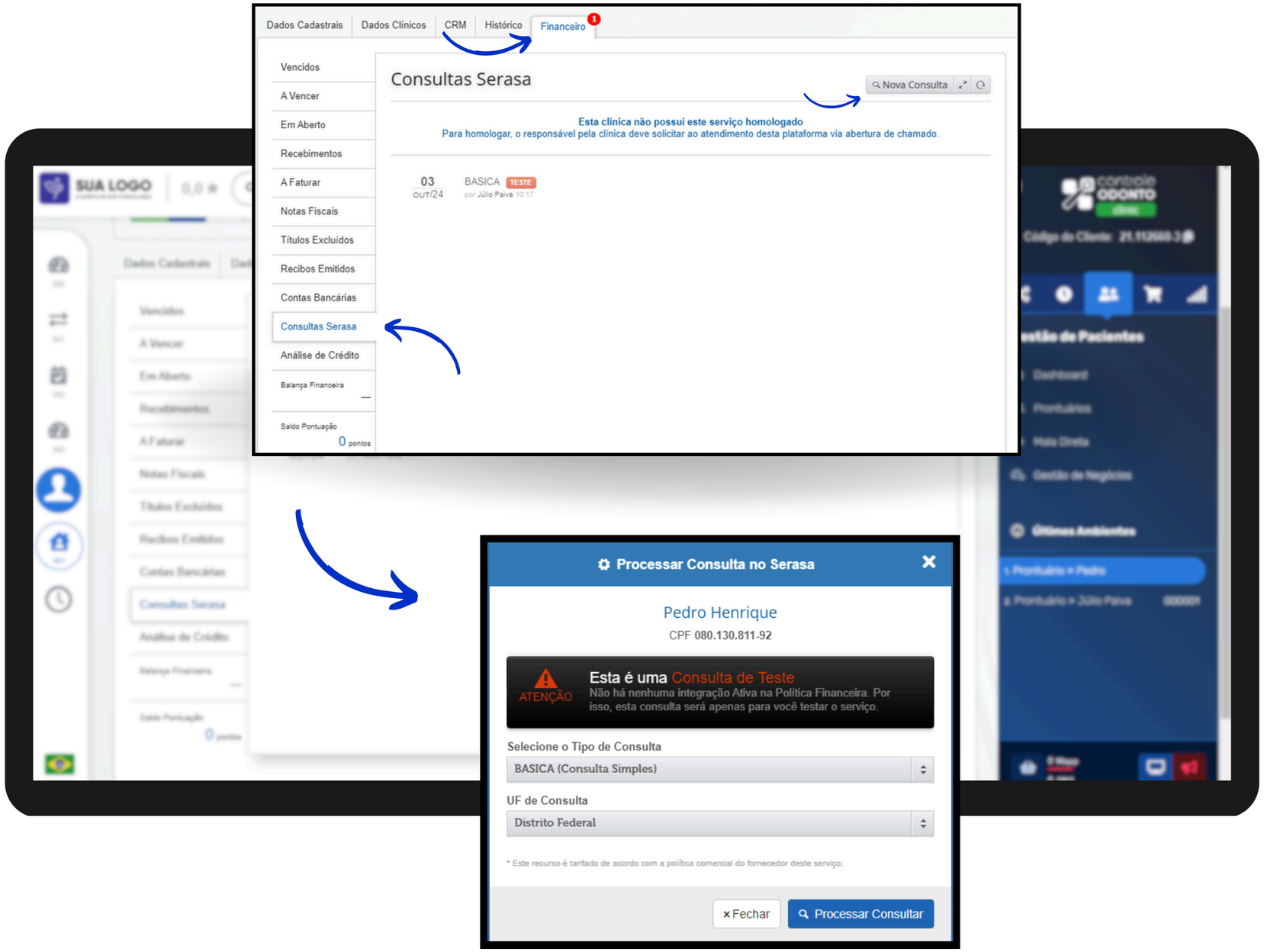
- No campo “**Pesquisar Paciente**” digite o nome do paciente.
- Caso o cliente não esteja cadastrado, será necessário inserir o cadastro clicando no campo ao lado do campo de busca.
- Clique em cima do cadastro do cliente para abrir a **tela do prontuário.**



CONSULTAS

Nessa aba contém todas as informações do paciente, para acessar a aba de consultas, segue o passo a passo:

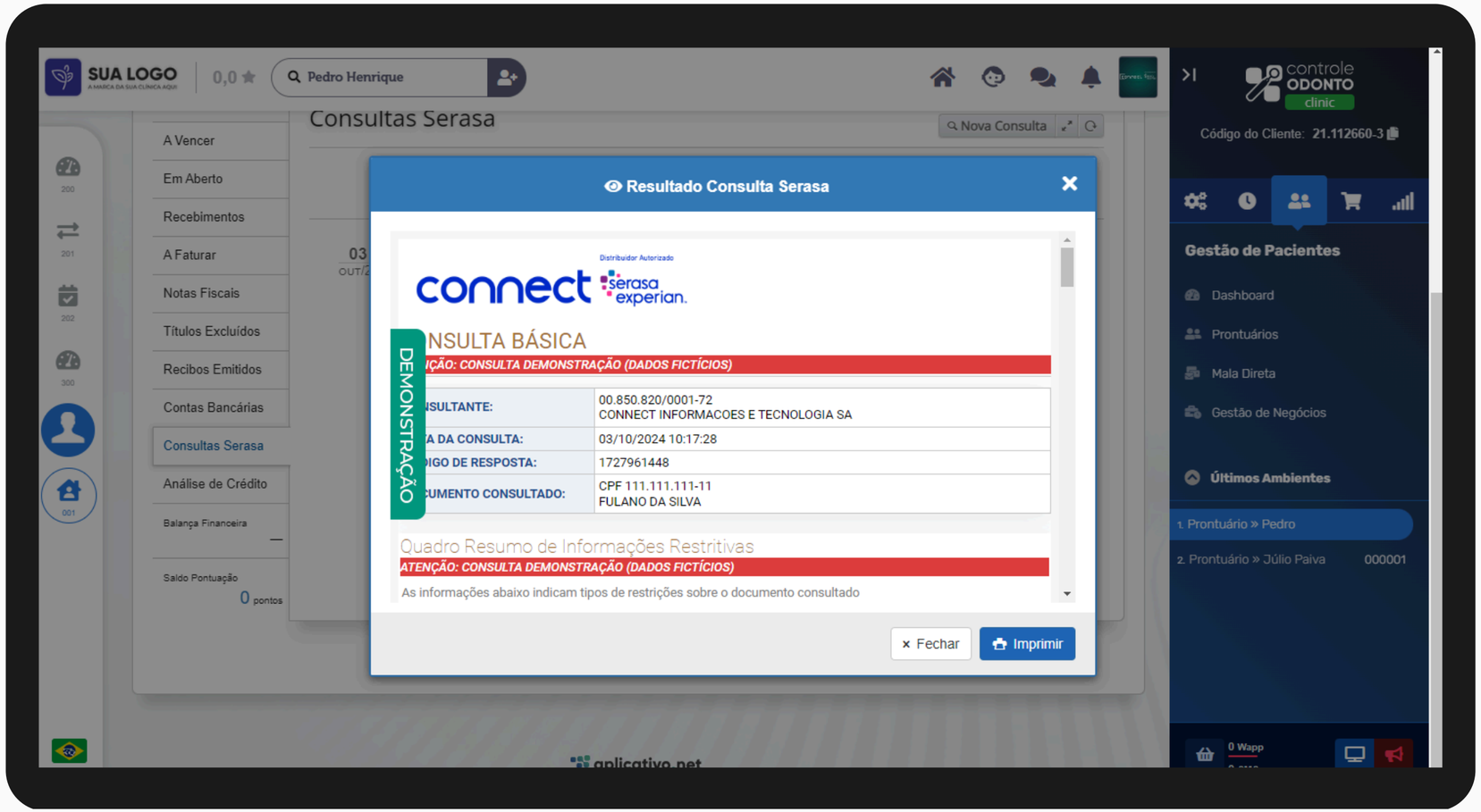
- Vá até a aba “**financeiro**”.
- Acesse “**Consulta Serasa**” e vá em “**Nova Consulta**”.
- Selecione a consulta desejada e selecione a UF da consulta.
- Vá até “**Processar Consulta**”.



Distribuidor Autorizado connect serasa experian

RESULTADO DA CONSULTA

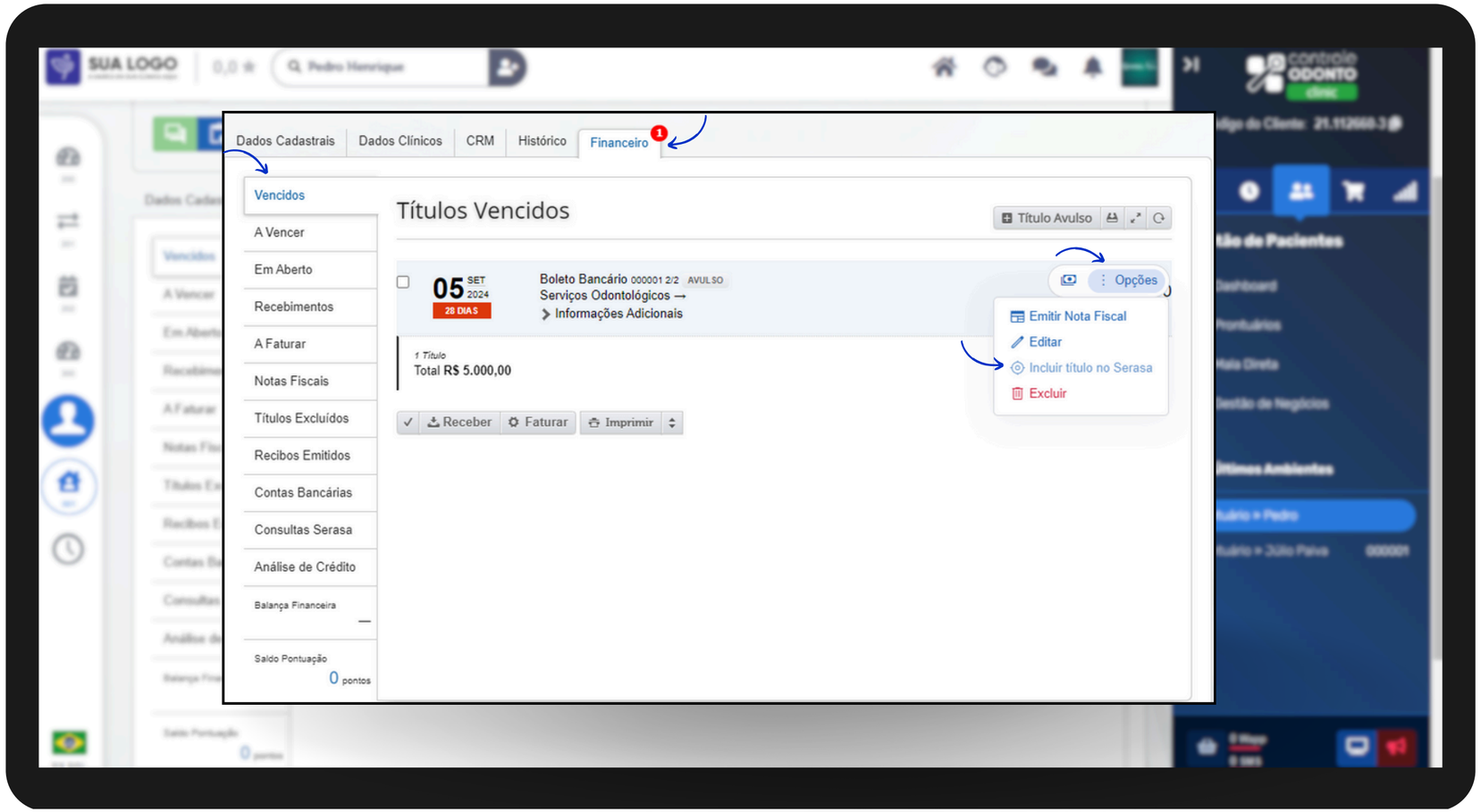
- A consulta será exibida na tela.
- Clique em “**imprimir**” para salvar a consulta em seu dispositivo.
- As consultas ficam disponíveis na tela “**Consultas Serasa**”, para ter informações atualizadas, será necessário realizar uma nova consulta.



Distribuidor Autorizado
connect serasa experian

NEGATIVAÇÃO DE PACIENTE

Ainda no prontuário, é possível realizar a negativação desse cliente inadimplente na base da Serasa Experian



Passo a passo

- Aba “**Financeiro**”.
- Vá até “**Vencidos**”.
- Selecione o título.
- Selecione o motivo.
- Incluir.

- **IMPORTANTE**: Os boletos só podem ser negativados um a um, cada inclusão é cobrada de acordo com a tabela de preços. Essa informação serve também para a exclusão de negativação.

POSSUI ALGUMA **DÚVIDA** | PRECISA DE AUXÍLIO?

Utilize a área de **SUPORTE** disponível em na tela inicial da plataforma.

Obrigado!

Distribuidor Autorizado
connect serasa experian

controle ODONTO