Primeiros Passos API de Telefonia
Sem controle de fila

Everton Alves Pedro

Abra a ferramenta que preferir para utilizar a consulta de API

Ferramenta recomendada: Postman

Já coletou o token da sua base movidesk?

Sim → Para começar a criar a requisição da API vai ser preciso utilizar essa URL: https://api.movidesk.com/public/v1

NÃO → Possui acesso de administrador da base?

NÃO → Solicitar para o **Administrador/Gestor** da sua base.

SIM → Você pode localizar o token da base indo em **Configurações** > **Parâmetros** > aba **Ambiente**, localizada no final da página. Segue exemplo abaixo:

API - Telefonia - Sem controle de fila:
Para utilizar a API de telefonia sem controle de fila, temos diferentes URL's sendo uma URL para cada funcionalidade diferente segue os modelos abaixo de cada URL:

Chamada transferida
https://api.movidesk.com/public/v1**/asterisk_startTransferedCal**

Chamada finalizada
https://api.movidesk.com/public/v1**/asterisk_completedCall**

Chamada cancelada/abandonada
https://api.movidesk.com/public/v1**/asterisk_startCanceledCall**

Atualizar link da gravação da chamada
https://api.movidesk.com/public/v1**/setMadeCallLink**

Para montar a requisição (URL) que será utilizada na API vamos utilizar o token coletado no inicio do fluxograma, segue abaixo um modelo a ser seguido:

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_startTransferedCal?token=[TOKEN]

No lugar do **"[TOKEN]"** terá de inserir a chave da API
segue um exemplo de como vai ficar:

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_startTransferedCal?token=52ee6ca5-8639-422b-bafe-470013c11176

Com a requisição (URL) pronta, precisamos dizer a API quais informações deseja trazer/enviar nela, para isso recomendo acessar a nossa base de conhecimento e buscar pelo artigo:

API de Telefonia sem controle de fila

Pois neste artigo mostra todas a varáveis que temos disponível.
Assim que localizar a varável que deseja utilizar, basta inserir na URL só que para adicionar na URL é preciso usar da seguinte forma:

"&varável"

Segue um exemplo abaixo:

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_startTransferedCal?token=[TOKEN]**&queueId=[ID DA FILA]&clientNumber=[TELEFONE DO CLIENTE]**

Segue abaixo todos métodos em que essa API suporta:

GET (Consultar)
POST (Criar)

Chamada transferida

Nessa requisição será preciso informar os seguintes dados quando for transferir uma chamada:

ID da fila, Telefone do cliente, ID da ligação, Ramal do agente, data da ligação, data em que foi transferido

Requisição exemplo:

Método utilizado GET

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_startTransferedCall?token=[TOKEN]
&queueId=[ID DA FILA]&clientNumber=[TELEFONE DO CLIENTE]
&id=[ID DA LIGAÇÃO]&branchLine=[RAMAL]
&callDate=2022-09-10T17:00:00&transferDate=2022-09-10T17:10:00

Obs: As datas são informadas do modelo americano **(ano-mês-dia-Thoras:minutos:segundos).**
Outro ponto importante é que por nosso servidor estar hospedado em outro país ele tem o **fuso horário de +3horas**, tendo que aplicar esse fuso na API também.
Mas dentro da base movidesk ele aparece no horário da maquina do agente.

Resultado:

Query Params

KEY	VALUE
token	52ee6ca5-8639-422b-bafe-470013c11176
queueId	1
clientNumber	4730360700
id	16612138.0067
branchLine	2
callDate	2022-09-10T17:00:00
transferDate	2022-09-10T17:10:00

Body Cookies Headers (9) Test Results — Status: 200 OK Time: 5.12 s Size: 311 B

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1
```

Chamada finalizada

Nessa requisição será preciso informar os seguintes dados quando for finalizar uma chamada:

ID da ligação, data em que a ligação será concluída,
e o link da gravação da chamada (mesmo que vazio).

Requisição exemplo:

Método utilizado GET

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_completedCall?token=[TOKEN]
&id=[ID DA LIGAÇÂO]&completedDate=2022-09-10T17:30:00
&link=https://www.linkdagravacaodachamada.com.br

Obs: As datas são informadas do modelo americano **(ano-mês-dia-Thoras:minutos:segundos).**
Outro ponto importante é que por nosso servidor estar hospedado em outro país ele tem o **fuso horário de +3horas**, tendo que aplicar esse fuso na API também.
Mas dentro da base movidesk ele aparece no horário da maquina do agente.

Resultado:

KEY	VALUE
token	52ee6ca5-8639-422b-bafe-470013c11176
id	16612138.0067
completedDate	2022-09-10T17:30:00
link	https://www.linkdagravacaodachamada.com.br

Body Cookies Headers (9) Test Results — Status: 200 OK Time: 5.12 s Size: 311 B

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1
```

Chamada cancelada/abandonada

Nessa requisição será preciso informar os seguintes dados quando for cancelar/abandonar uma chamada:

ID da fila, Número do cliente, ID da ligação, data da ligação, data em que a ligação será cancelada/abandonada.

Requisição exemplo:

Método utilizado GET

https://api.movidesk.com/public/v1/asterisk_startCanceledCall?token=[TOKEN]
&queueId=[ID DA FILA]&clientNumber=[NÚMERO DO CLIENTE]&id=[ID DA LIGAÇÃO]&callDate=2022-09-10T17:00:00&canceledDate=2022-09-10T17:30:00

Obs: As datas são informadas do modelo americano **(ano-mês-dia-Thoras:minutos:segundos).**
Outro ponto importante é que por nosso servidor estar hospedado em outro país ele tem o **fuso horário de +3horas**, tendo que aplicar esse fuso na API também.
Mas dentro da base movidesk ele aparece no horário da maquina do agente.

Resultado:

KEY	VALUE
token	52ee6ca5-8639-422b-bafe-470013c11176
queueId	1
clientNumber	4730360700
id	16612138.0067
callDate	2022-09-10T17:00:00
canceledDate	2022-09-10T17:30:00

Body Cookies Headers (9) Test Results — Status: 200 OK Time: 5.12 s Size: 311 B

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1
```

Atualizar link da gravação da chamada

Nessa requisição será preciso informar os seguintes dados quando for atualizar o link da gravação de uma chamada:

ID da ligação e o link da gravação da chamada.

Requisição exemplo:

Método utilizado POST

https://api.movidesk.com/public/v1/setMadeCallLink?token=[TOKEN]&id=[ID DA LIGAÇÂO]&link=https://www.linknovodagravacaodachamada.com.br

Resultado:

KEY	VALUE
token	52ee6ca5-8639-422b-bafe-470013c11176
id	16612138.0067
link	https://www.linknovodagravacaodachamada.com.br
Key	Value

Body Cookies Headers (9) Test Results — Status: 200 OK Time: 5.12 s Size: 311 B

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1
```