

API Custom | Batch Contatos

1. O que é API Custom | Batch Contatos?
 1. Funcionamento esperado
2. Construindo o CSV
 1. Estrutura do CSV
 2. Dados e Validação
3. Acessando a API
4. Importando os dados
 1. Payload da requisição
 2. Payloads de retorno
 1. Created - 201
 2. Bad Request - 400
 3. Unauthorized - 401
 4. Unprocessable Entity - 422
 5. INTERNAL SERVER ERROR - 500
5. Listando as importações realizadas
 1. Payload de requisição
 2. Payload de retorno
 1. Success - 200
 2. Unauthorized - 401
 3. Not Found - 404
6. Visualizar informações da importação pelo Id do lote
 1. Payload de requisição
 2. Payload de retorno
 1. Success - 200 O processamento do lote foi concluído.
 2. Success - 200 O processamento do lote ainda não foi concluído
 3. Unauthorized - 401
 4. Not Found - 404
7. Obter arquivo csv original da importação pelo Id do lote
 1. Payload de requisição
 2. Payload de retorno
 1. Success - 200
 2. Not Found - 404
 3. Unauthorized - 401
 4. Not Found - 404
8. Obter arquivo de feedback da importação pelo Id do lote
 1. Campos criados e atualizados no arquivo de feedback
 2. Payload de requisição
 3. Payload de retorno
 1. Success - 200 - todas as linhas foram importadas com sucesso
 2. Success - 200 - uma linha com erro não foi importada
 3. Not Found - 404 Erro após a validade do fileExpireTime

4. [Unauthorized - 401](#)

5. [Not Found - 404](#)

O que é API Custom | Batch Contatos?

A **API Custom | Batch Contatos** permite importação em lotes de dados relacionados a contatos originados em plataformas ou bases externas ao ZENVIA Customer Cloud. Os Dados importados auxiliam em funcionalidades da plataforma como o **Calculo de RFV**, onde são utilizados em conjunto aos dados importados pelas APIs listadas abaixo:

- API Custom | Produtos
- API Custom | Pedidos
- API Custom | Notas

Funcionamento esperado

Ao utilizar a API Custom | Batch Contatos para importar lotes de contatos, os dados serão adicionados à base do Gestor de Contatos do ZENVIA Customer Cloud. Após a importação, esses contatos poderão ser utilizados em disparos de campanhas nos canais integrados e ativos da plataforma, além de servirem como fonte de dados para análises disponibilizadas pelo sistema.

Construindo o CSV

Para utilizar a API de Contatos é necessário montar um CSV com base em uma estrutura pré-definida e em conformidade com os tipos de dados e suas respectivas validações. Abaixo, você pode ler detalhadamente sobre este padrão:

Estrutura do CSV

O CSV deve seguir a estrutura abaixo:

- A primeira linha deve conter o cabeçalho da tabela;
- As colunas devem estar na ordem pré-definida, listada a seguir;
- As colunas devem ser separadas por ponto e vírgula `;`.

A ordem pré-definida deve ser a seguinte:

1. `externalPlatform`
2. `externalId`
3. `firstName`
4. `lastName`
5. `birthdate`

6. email
7. mobile
8. landline
9. country
10. zipcode
11. state
12. city
13. address
14. addressNumber
15. neighborhood

Dados e Validação

Os dados da tabela são organizados da seguinte forma:

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
externalPlatform	string	✗	Nome da plataforma externa.
externalId	string	✗	Id do contato na plataforma externa. Deve conter no máximo 255 caracteres.
firstName	string	✓	Nome do contato. Deverá ter no mínimo 1 e no máximo 100 caracteres.
lastName	string	✗	Sobrenome do contato. Deve conter no máximo 100 caracteres.

birthdate	string (ISO 8601)	✗	Data de nascimento do contato no formato YYYY-MM-DD .
email	string string[]	<input checked="" type="checkbox"/> Se mobile não for preenchido ✗ Se mobile for preenchido	E-mail do contato.
mobile	string string[]	<input checked="" type="checkbox"/> Se email não for preenchido ✗ Se email for preenchido	Telefone celular do contato.
landline	string string[]	✗	Telefone fixo do contato.
country	string	✗	País do endereço. Deverá conter no máximo 100 caracteres. Caso o valor do campo state seja inválido, country não será importado.
zipcode	string	✗	Código postal do endereço. Deverá conter no máximo 50 caracteres. Caso o valor do campo

			<p><code>state</code> seja inválido, <code>zipcode</code> não será importado.</p>
<code>state</code>	<code>string</code>	✗	<p>Estado do endereço. Deverá conter no máximo 100 caracteres.</p> <p>É um valor necessário para a importação do endereço do contato, se estiver inválido ou não preenchido, os outros valores relacionados ao endereço serão descartados;</p>
<code>city</code>	<code>string</code>	✗	<p>Cidade do endereço. Deverá conter no máximo 100 caracteres. Caso o valor do campo <code>state</code> seja inválido, <code>city</code> não será importado.</p>
<code>address</code>	<code>string</code>	✗	<p>Rua/Logradouro do endereço. Deverá conter no máximo 100 caracteres. Caso o valor do campo <code>state</code> seja inválido, <code>address</code> não será importado.</p>
<code>addressNumber</code>	<code>string</code>	✗	<p>Número do endereço. Deverá conter no máximo 50 caracteres.</p>

			Caso o valor do campo <code>state</code> seja inválido, <code>addressNumber</code> não será importado.
<code>neighborhood</code>	<code>string</code>	✗	Bairro do endereço. Deverá conter no máximo 100 caracteres. Caso o valor do campo <code>state</code> seja inválido, <code>neighborhood</code> não será importado

Para esses dados, aplicam-se as seguintes validações:

Os campos `email`, `mobile` e `landline` aceitam listas de valores, separadas por vírgula `,`.

Exemplo: `isaac.reginato@zenvia.com, bruna.spaniol@zenvia.com, ...`

O campo `externalPlatform` aceita apenas os seguintes valores `enum`:

```
1 ['OMIE', 'BLING', 'TINY', 'MICROVIX', 'WBUY', 'OTHER'];
```

Obs.: Os valores podem ser inseridos com letras minúsculas. Por exemplo: `omie`

O campo `email` tem as seguintes validações:

- Deve começar com letra ou número
- Não pode possuir acentuação
- Não pode ter caracteres especiais
 - Com exceção de `"_"`, `"."`, `"@"`, `"-"`
- Deve conter `"@"`

O campo `mobile` possui as seguintes validações:

- DDD é obrigatório
- DDD deve ser válido no Brasil
- Aceita entre 8 e 9 caracteres (considerando apenas o número sem DDD e DDI)
- Não aceita caracteres especiais

- Com exceção de “()”, “-”
- Letras não são aceitas

Lista de DDDs válidos no Brasil:

```
1 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21,  
2 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37,  
3 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49,  
4 51, 53, 54, 55, 51, 61, 62, 63, 64, 65,  
5 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79,  
6 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91,  
7 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.
```

O campo `landline` tem as mesmas validações de `mobile`

Para que as informações de endereço sejam renderizadas corretamente, o campo `state` é **obrigatório** sempre que qualquer outro campo de endereço for preenchido.

Se o campo `state` estiver vazio, mesmo que outros campos de endereço contenham dados, essas informações **não serão importadas** — embora o contato ainda seja importado com sucesso.

Acessando a API

Para acessar e consumir a API você pode utilizar o software que desejar, como *Postman* ou *Insomnia*, ou até mesmo criar uma interface de usuário (UI) para consumi-la. Porém é necessário possuir um token válido gerado na interface do ZENVIA Customer Cloud.

A geração do token pode ser realizada no seguinte endereço: <https://app.zenvia.com/settings/api>.

Importando os dados

Para importar os contatos pela API, é necessário realizar uma requisição `POST` na seguinte rota da API:

<https://api.zenvia.com/v2/contact-batches>

Payload da requisição

Payload utilizado para realizar a importação dos contatos:

```
1 curl -s \  
2 --header "X-API-TOKEN: <SEU_API_TOKEN>" \  
3 --header "Content-Type: multipart/form-data" \  
4 --form "file=<SEU_CSV>" \  
5 --location "https://api.zenvia.com/v2/contact-batches"
```

Payloads de retorno

Payloads que a API retorna ao tentar realizar uma importação:

Created - 201

Validação com sucesso

```
1 {
2   "id": "dc514337-14c4-4f53-947b-93088b450e2e",
3   "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
4   "fileName": "Contatos - Lote 1",
5   "size": "24 Mb",
6   "status": "SUCCESS",
7   "createAt": "2025-04-23T18:42:50.325Z"
8 }
```

Bad Request - 400

```
1 {
2   "message": "<MENSAGEM_DE_ERRO>",
3   "error": "Bad Request",
4   "statusCode": 400,
5 }
```

Pode ocorrer em 2 casos:

- Arquivo não é enviado: **File is Required**
- Arquivo é enviado na chave errada: **Unexpected field - <KEY_INCORRETA>**

Unauthorized - 401

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "Invalid token",
4 }
```

Unprocessable Entity - 422

```
1 {
2   "code": "VALIDATION_ERROR",
3   "message": "Contact batch processing error",
4   "details": {
5     code: 422,
6     message: "<MENSAGEM_DE_ERRO>"
7   }
8 }
```

Estes são os possíveis erros e suas mensagens:

- CSV não possui cabeçalho e ao menos 1 linha de dados: **The file must contain at least a header and one data line**
- Nome de coluna incorreta ou fora de ordem: **Header column name '<COLUNA_INVALIDA>' is not correct or out of order**

- Delimitador de colunas inválido: `Invalid delimiter used in the file. Preferably use semicolon (;) as the delimiter.`
- Número de colunas maior ou menor do que o esperado: `Invalid number of columns in the header file`

INTERNAL SERVER ERROR - 500

```
1 {
2   "statusCode": 500,
3   "message": "Internal server error"
4 }
```

Listando as importações realizadas

Para listar as importações de contato pela API, é necessário realizar uma requisição `GET` na seguinte rota da API:

<https://api.zenvia.com/v2/contact-batches>

Payload de requisição

Payload utilizado para realizar a listagem das importações de contatos:

```
1 curl -s \
2 --header "X-API-TOKEN: <SEU_API_TOKEN>" \
3 --location "https://api.zenvia.com/v2/contact-batches"
```

Payload de retorno

Payloads que a API retorna ao tentar realizar a listagem:

Success - 200

```
1 [
2   {
3     "id": "2565909b-ccd5-4da1-b781-7000718ec65d",
4     "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
5     "fileName": "Contato - Lote 1",
6     "fileExpireTime": "2025-07-24T12:11:24.017Z",
7     "size": "1 Mb",
8     "lines": 100,
9     "status": "SUCCESS",
10    "consolidatedStatus": {
11      "extractedRecords": 100,
12      "mappedRecords": 100,
13      "successProcessedRecords": 88,
14      "errorProcessedRecords": 12,
15    },
16    "createdAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z",
17    "updatedAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z"
18  },
19  {
20    "id": "2565909b-ccd5-4da1-b781-7000718ec45k",
```

```
21   "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
22   "fileName": "Contato - Lote 2",
23   "fileExpireTime": "2025-07-24T12:11:24.017Z",
24   "size": "1 Mb"
25   "lines": 0,
26   "status": "PENDING",
27   "createdAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z",
28   "updatedAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z"
29 }
30 ]
```

⚠️ Caso o lote de importação ainda não tenha sido concluído, ou seja, possua o **status:** **“PENDING”** | **“PROCESSING”**, as informações do **consolidatedStatus** não serão exibidas e o valor de **lines** será zero.

Unauthorized - 401

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "Invalid token"
4 }
```

Not Found - 404

```
1 {
2   "code": "NOT_FOUND",
3   "message": "Path \"/v2/order-batches\" was not found. It has a parameter with a invalid value"
4 }
```

Visualizar informações da importação pelo Id do lote

Para obter as informações sobre um determinado lote, é necessário realizar uma requisição **GET** na seguinte rota da API:

https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>

Payload de requisição

Payload utilizado para obter os dados de uma importação de lote de contatos:

```
1 curl -s \
2 --header "X-API-TOKEN: <SEU_API_TOKEN>" \
3 --location "https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>"
```

Payload de retorno

Payloads que a API retorna ao realizar essa requisição:

Success - 200 O processamento do lote foi concluído.

```
1 {
2   "id": "2565909b-ccd5-4da1-b781-7000718ec65d",
```


```
3   "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
4   "fileName": "Contato - Lote 1",
5   "fileExpireTime": "2025-07-24T12:11:24.017Z",
6   "size": "1 Mb,"
7   "lines": 100,
8   "status": "SUCCESS",
9   "consolidatedStatus": {
10    "extractedRecords": 100,
11    "mappedRecords": 100,
12    "successProcessedRecords": 88,
13    "errorProcessedRecords": 12,
14  },
15  "createdAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z",
16  "updatedAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z"
17 }
```

Success - 200 O processamento do lote ainda não foi concluído

```
1  {
2    "id": "2565909b-ccd5-4da1-b781-7000718ec65d",
3    "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
4    "fileName": "Contato - Lote 1",
5    "fileExpireTime": "2025-07-24T12:11:24.017Z",
6    "size": "1 Mb,"
7    "lines": 0,
8    "status": "PENDING",
9    "createdAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z",
10   "updatedAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z"
11 }
```

Success - 200 Validação com erro

```
1  {
2    "id": "a311f0dd-4be7-4cec-a6b0-65c13c3c83ac",
3    "organizationId": "a49c0383-57b1-4627-bfaa-6019b7e7fe53",
4    "fileName": "Contatos - Lote 1",
5    "fileExpireTime": "2025-07-24T12:11:24.017Z",
6    "size": "1 Mb,"
7    "lines": 100,
8    "status": "FAILED",
9    "consolidatedStatus": {
10     "extractedRecords": 100,
11     "mappedRecords": 100,
12     "successProcessedRecords": 0,
13     "errorProcessedRecords": 100,
14   },
15   "createdAt": "2025-04-23T18:42:50.325Z",
16   "updatedAt": "2025-03-18T14:23:03.814Z"
17 }
```

 Esta mensagem ocorre apenas quando **todos os dados do arquivo são inválidos**.

Unauthorized - 401

```
1  {
2    "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3    "message": "Invalid token"
```

```
4 }
```

Not Found - 404

```
1 {
2   "code": "NOT_FOUND",
3   "message": "Path \"/v2/order-batches\" was not found. It has a parameter with a invalid value
4 }
```

Obter arquivo csv original da importação pelo Id do lote

Para obter o arquivo com os detalhes de cada importação de um determinado lote, é necessário realizar uma requisição **GET** na seguinte rota da API:

https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>/items

Payload de requisição

Payload utilizado para o arquivo original de uma importação de lote de contatos:

```
1 curl -s \
2 --header "X-API-TOKEN: <SEU_API_TOKEN>" \
3 --location "https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>/feedback"
```

Payload de retorno


Payloads que a API retorna ao realizar essa requisição:

Success - 200

```
1 externalPlatform;externalId;firstName;lastName;birthdate;email;mobile;landline;country;zipcode;sta
2 OTHER;id contato 1 teste 2;Prim Nome 1;;;testedados123052024@gmail.com;5511996745581;;;;;;
3 OTHER;id contato 2 teste 2;Prim Nome 2;;;testedados223052024@gmail.com;5511996745582;;;;;;
4 OTHER;id contato 3 teste 2;Prim Nome 3;;;testedados323052024@gmail.com;5511996745583;;;;;;
```

Not Found - 404

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "File expired"
4 }
```

 Todos os arquivos possuem um prazo de validade de 10 dias.

Unauthorized - 401

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "Invalid token"
4 }
```

Not Found - 404

```
1 {
```

```
2     "code": "NOT_FOUND",
3     "message": "Path \"v2/order-batches\" was not found. It has a parameter with a invalid value
4 }
```

Obter arquivo de feedback da importação pelo Id do lote

Para obter o arquivo com os detalhes de cada importação de um determinado lote, é necessário realizar uma requisição `GET` na seguinte rota da API:

https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>/feedback

Campos criados e atualizados no arquivo de feedback

1. Campos criados:

- `status` : SUCCESS | FAILED
- `id` : Caso a linha seja importada retorna o id da importação criado no gestor de contatos;
- `errorMessages` :
 - 'First Name is Required'
 - 'First Name has more than 100 characters'
 - 'Email and Phone invalid'

2. Campos atualizados:

- Qualquer valor que não obedeça as regras de validação do campo, será transformado em um valor de `' '` no arquivo de feedback, sendo um valor de campo obrigatório ou não;
- Caso um valor de um campo obrigatório não obedeça as regras de validação, deverá ser incluída a mensagem de erro no campo `errorMessages` e o status será `FAILED` ;

Payload de requisição

Payload utilizado para obter os dados de uma importação de lote de contatos:

```
1 curl -s \  
2 --header "X-API-TOKEN: <SEU_API_TOKEN>" \  
3 --location "https://api.zenvia.com/v2/contact-batches/<BATCH_ID>/feedback"
```

Payload de retorno

Payloads que a API retorna ao realizar essa requisição:

Success - 200 - todas as linhas foram importadas com sucesso

```
1 externalPlatform;externalId;firstName;lastName;birthdate;email;mobile;landline;country;zipcode;sta  
2 OTHER;id contato 1 teste 2;Prim Nome 1;;;testedados123052024@gmail.com;5511996745581;;;;;;SUCCE  
3 OTHER;id contato 2 teste 2;Prim Nome 2;;;testedados223052024@gmail.com;5511996745582;;;;;;SUCCE  
4 OTHER;id contato 3 teste 2;Prim Nome 3;;;testedados323052024@gmail.com;5511996745583;;;;;;SUCCE
```

Success - 200 - uma linha com erro não foi importada

```
1 externalPlatform;externalId;firstName;lastName;birthdate;email;mobile;landline;country;zipcode;sta
2 OTHER;id contato 1 teste 2;;;testedados123052024@gmail.com;5511996745581;;;;;;SUCCESS;de292782
3 OTHER;id contato 2 teste 2;Prim Nome 2;;;testedados223052024@gmail.com;5511996745582;;;;;;SUCCE
4 OTHER;id contato 3 teste 2;Prim Nome 3;;;testedados323052024@gmail.com;5511996745583;;;;;;SUCCE
```

Not Found - 404 Erro após a validade do fileExpireTime

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "File expired"
4 }
```

Unauthorized - 401

```
1 {
2   "code": "AUTHENTICATION_ERROR",
3   "message": "Invalid token"
4 }
```

Not Found - 404

```
1 {
2   "code": "NOT_FOUND",
3   "message": "Path \"/v2/order-batchess\" was not found. It has a parameter with a invalid value
4 }
```

Autor	Versão	Data	Observações
@Isaac Hermel Reginato	V.0	30/04/2025	Confecção de documento técnico de utilização da API
@Bruna Paiani Nasser Spaniol	V.1	14/07	Atualização das novas funcionalidades da API Async