Distribuidor Autorizado

connect serasa experian

MANUAL

RELATO - SERASA EMPRESAS

Manual com apresentação de uso do produto Relato - Serasa Empresas

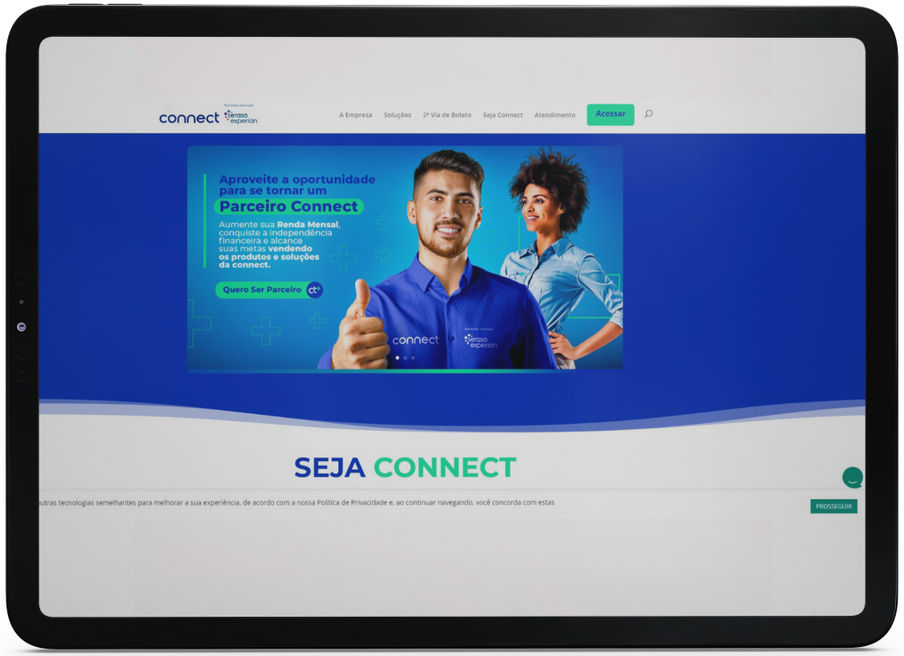
RELATO - SERASA EMPRESAS

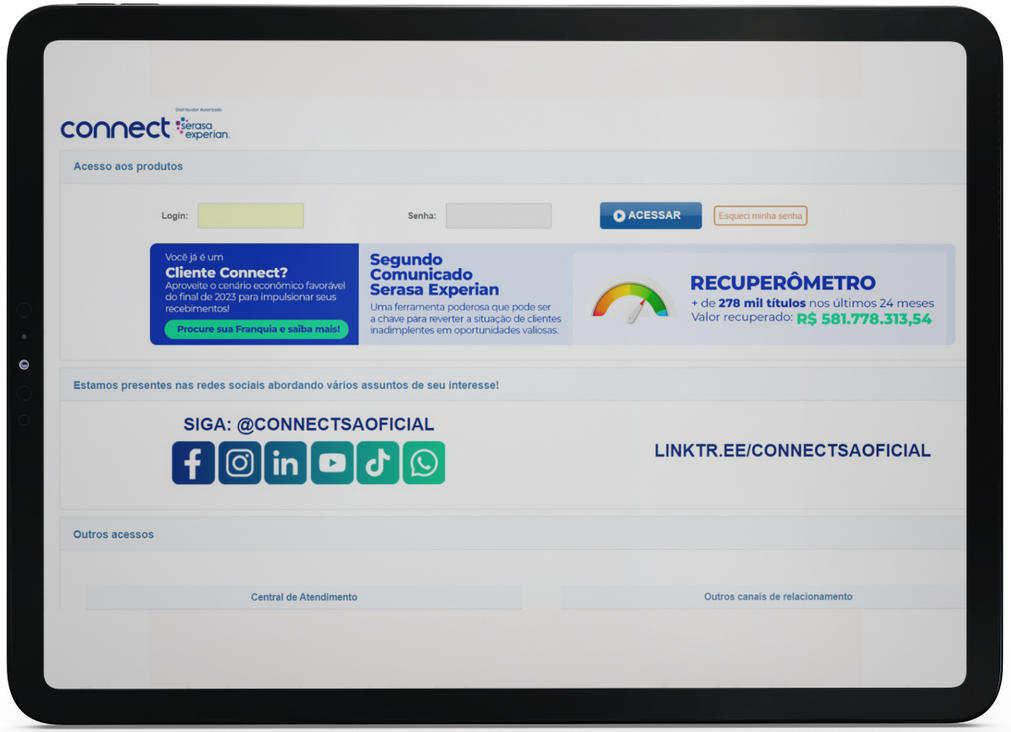
É uma solução que oferece informações sobre o comportamento em negócios de pequenas e médias empresas, traz maior segurança à análise de risco e torna o processo de crédito e cobrança ainda mais eficaz. A consulta reúne informações comerciais fornecidas pelas principais empresas de cada ramo de atividade, além de informações cadastrais, consultas à Serasa, anotações cartoriais e cheques sustados e/ou extraviados coletadas com exclusividade pela Serasa Experian em fontes oficiais e apropriadas em todos os municípios do Brasil. É voltada para facilitar o processo decisório de crédito e cobrança, oferece completa visão do comportamento das empresas em seus relacionamentos de negócios, assegurada pela atualidade, pela abrangência, pela diversidade e pela transparência das informações disponibilizadas.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Como acessar:

1 | Digite no navegador da internet o endereço: **www.connectsa.com.br** | Na página inicial clique no botão verde **Acessar**

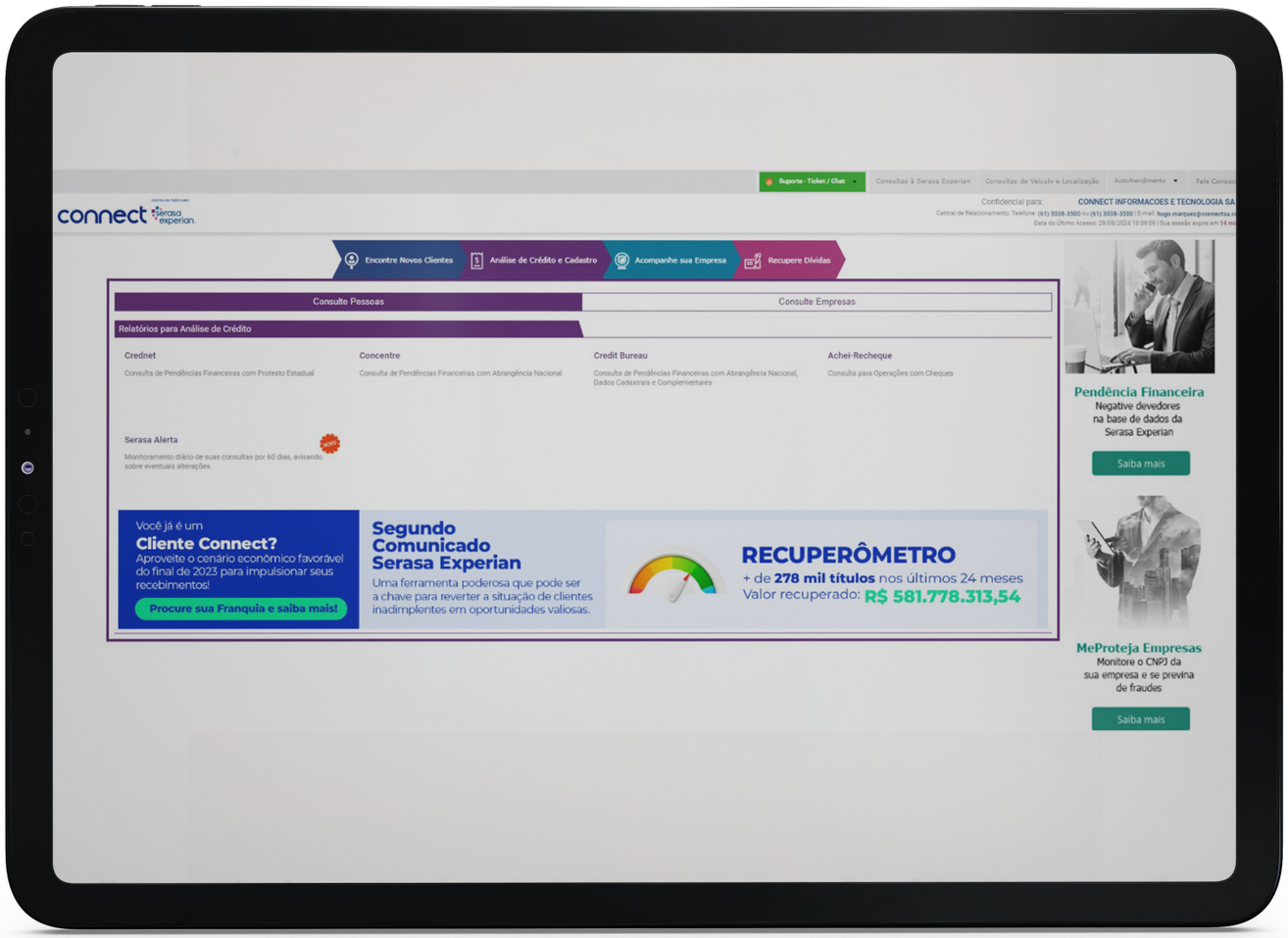




2 | Insira seu login, sua senha e clique no botão azul **ACESSAR** para entrar no sistema

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

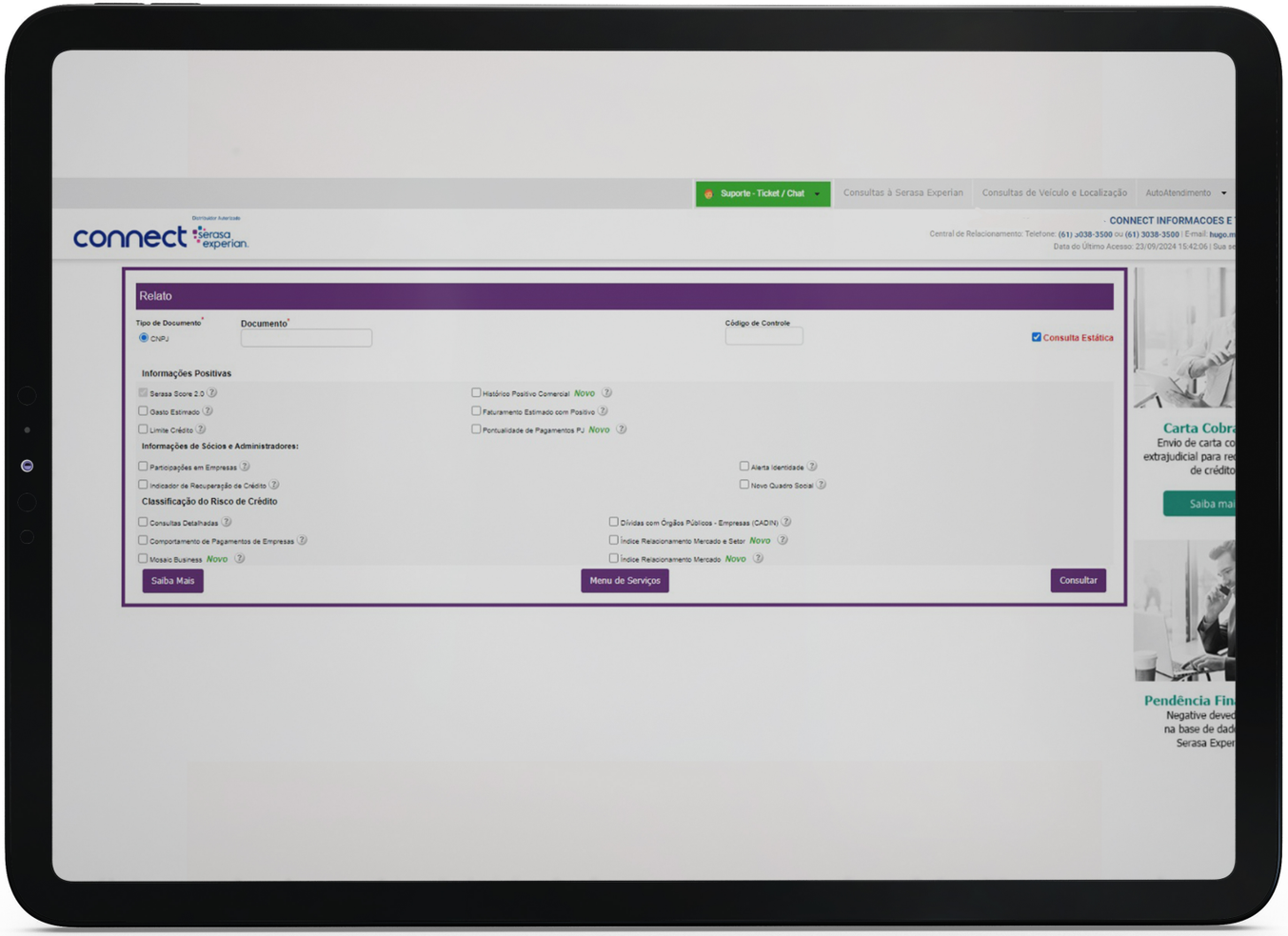
3 | Ao logar no sistema o Menu de Produtos ficará disponível. Em **Análise de Crédito e Cadastro**, clique em **Consulte Empresas** e escolha a opção **Relato - Serasa Empresas**



REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

4 | Na tela seguinte, selecione e preencha os **campos** necessários para a realização da consulta. Você também pode escolher as **informações de agregados** para enriquecer o resultado da pesquisa. Basta selecionar os desejados e clicar em "**Consultar**"

[Os agregados são cobrados à parte, consulte sua tabela de preços]



REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

1 | Preenchimento dos Dados

São as informações essenciais para a realização da consulta:

Campos obrigatórios

- **Tipo de Documento:** selecione o CNPJ
- **Documento:** digite o número do documento CNPJ: 14 dígitos)

Campo adicional

- **Código de Controle**: digite o número correspondente ao campo solicitado

Resultado da Consulta

connect Distribuidor Autorizado serasa experian

SERASA EMPRESAS (RELATO) TOP

CONSULTANTE:	**00.850.820/0001-72 CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA**
DATA DA CONSULTA:	**24/05/2024 12:28:40**
CÓDIGO DE RESPOSTA:	
DOCUMENTO CONSULTADO:	

Informações Cadastrais da Empresa

Permite conhecer a correta identificação, localização e atividade da empresa consultada.

CNPJ:	
Situação do CNPJ:	
Razão Social:	
Nome Fantasia:	
Endereço:	
Bairro:	
Cidade:	
UF:	
CEP:	
Telefone:	
Site:	
Tipo de Sociedade:	
Registro:	
Registro Realizado em:	
NIRE:	
Fundação:	
Número de Funcionários:	
Opção Tributária:	
Ramo de Atividade Econômica:	
Código da Natureza Jurídica:	
Importação sobre Compras:	**0,0%**
Exportação sobre Vendas:	**0,0%**
CNAE:	
Número de Filiais:	

Grafias Semelhantes ao CNPJ

Informa a quantidade e destaca até as cinco últimas ocorrências de cheques sem fundos, protestos, ações judiciais (executivas, de busca e apreensão e ações de execução fiscal da justiça federal) concordatas, falências, recuperação judicial, recuperação extrajudicial, participações em empresas falidas etc.

Nomes

Nomes
Existem mais de quatro variações de grafias para o documento consultad

Filiais

CPF/CNPJ	Administração	Cargo	Nacionalidade	Estado Civil	Entrada
		DIRETOR			00/00/0000
		DIRETOR		VIUVO	00/00/0000
		DIRETOR			00/00/0000
		DIRETOR			00/00/0000
		DIRETOR	BRASIL	SOLTEIRO	00/00/0000
		DIRETOR	BRASIL		00/00/0000
		DIRETOR			00/00/0000
		DIRETOR			00/00/0000

Atualização: 06/07/2023

A informação disponibilizada está de acordo com a última atualização do órgão emissor responsável. Contudo, a somatória do percentual de participação do capital pode ser diferente de 100%.

Pendências Financeiras

Data	Modalidade	Avalista?	Valor	Contrato	Origem
01/05/2024					
22/04/2024					
22/04/2024					
18/04/2024					
16/04/2024					

Total de Ocorrências: /alor Total: R$

Informações do Concentre - Resumo

Quantidade	Discriminação	Período Inicial	Período Final	Valor	Origem	Praça	Valor Total
24							
229							
8.277							
8							

Informações do Concentre - Protestos

Apresenta informação de protestos registrados para o CNPJ consultado, com abrangência nacional.

Data	Valor	Cartório	Local
14/05/2024			

Ações Judiciais

Apresenta informação de ações judiciais (Ações de Execução, Busca e Apreensão de Bens e Execução Fiscal) registradas para o CNPJ consultado, com abrangência nacional.

Data	Natureza	Valor	Distrito	Vara	Local
21/05/2024					
18/04/2024					
15/04/2024					
05/04/2024					

Data	Natureza	Valor	Distrito	Vara	Local
02/04/2024					

Dívidas Vencidas

Data	Modalidade	Valor	Título	Instituição Cobradora
11/04/2024				
09/04/2024				
08/02/2024				
08/01/2024				
24/11/2023				

Cheques Sem Fundos

Data da Ocorrência	Número do Banco	Número da Agência	Cidade	UF	Alínea	Valor	Quantidade
04/06/2019							00003

Serasa Score Com Positivo Empresas

O Serasa Score 2.0 é o novo modelo de classificação de risco, criado a partir da soma de metodologias avançadas de Machine Learning com o histórico de pagamentos do Cadastro Positivo e os dados de inadimplência, indica a probabilidade de uma empresa honrar seus compromissos financeiros nos próximos 6 meses.

Mensagem
SCORE NAO CALCULADO - INSUFICIENCIA INFORMACOES BASE DE DADOS SERASA EXPERIAN

Mensagem
SCORE NAO CALCULADO - INSUFICIENCIA INFORMACOES BASE DE DADOS SERASA EXPERIAN

Informações de Recheque

Mensagem
=== NADA CONSTA PARA O CNPJ CONSULTADO ===

Informações de Participantes com Anotações

Nome	Documento	Tipo de Pessoa
[illegible]	[illegible]	

Consultas à Serasa

Apresenta a quantidade de consultas sobre a empresa no mês atual e nos últimos 13 meses. Essa informação permite acompanhar as negociações da empresa e identificar eventuais alterações de comportamento.

MAI/24	ABR/24	MAR/24	FEV/24	JAN/24	DEZ/23	NOV/23	OUT/23	SET/23	AGO/23	JUL/23	JUN/23	MAI/23	ABR/23
88	139	133	111	125	112	127	134	140	491	136	146	129	116

Últimas Consultas

Veja até 5 últimas consultas de todos os segmentos de mercado, inclusive de Instituições Financeiras, Indústrias, Comércio, Serviços e Outros.

Data da Consulta	CNPJ Consultante	Cliente do Consultante	Quantidade
24/05/2024	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24/05/2024	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24/05/2024	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23/05/2024	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23/05/2024	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Data da Consulta	CNPJ Consultante	Cliente do Consultante	Quantidade
Simples consulta ao CNPJ no cadastro da Serasa. Essa informação de consulta não significa negócio realizado, nem se confunde com anotação negativa no cadastro de inadimplentes.			

Aviso importante:

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

RELATO - SERASA EMPRESAS | INFORMAÇÕES RELATÓRIO

A | Identificação da Consultante

Apresenta as informações referentes ao responsável pela realização da consulta.

B | Informações Cadastrais da Empresa

Permite conhecer a correta identificação, localização e atividade da empresa consultada.

C | Grafias Semelhantes ao CNPJ

Informa a quantidade e destaca até as cinco últimas ocorrências de cheques sem fundos, protestos, ações judiciais (executivas, de busca e apreensão e ações de execução fiscal da justiça federal) concordatas, falências, recuperação judicial, recuperação extrajudicial, participações em empresas falidas etc.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

D | Pendências Financeiras

Apresenta os compromissos vencidos e não pagos das dívidas com bancos e empresas em geral. Informa a quantidade e destaca até as 05 (cinco) últimas ocorrências.

E |Pendências Financeiras – REFIN

Apresenta até 05 (cinco) anotações de dívidas vencidas com empresas participantes do convênio REFIN. Exemplo: Bancos e Financeiras.

F | Informações do Concentre - Resumo

Dívidas vencidas, ação judicial, protesto e cheque.

G | Ações Judiciais

Apresenta informação de ações judiciais (Ações de Execução, Busca e Apreensão de Bens e Execução Fiscal) registradas para o CNPJ consultado, com abrangência nacional.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

H | Dívidas Vencidas

Apresenta até 05 (cinco) ocorrências de dívidas vencidas executadas em ações de cobrança. Especifica a data, modalidade, valor, número do título e instituição cobradora.

I | Informações de Falência e Concordata

Apresenta até 05 (cinco) ocorrências referentes à falência, situação jurídica em que a empresa é incapaz de liquidar suas dívidas e Concordata que é a forma de evitar a falência após obter essa possibilidade por meio judicial.

J | Informações do Recheque

Informa a quantidade e destaca até as 06 (seis) últimas ocorrências de oposição ao pagamento de cheques (extravio e/ou sustação) comandado pelo correntista em dias diferentes sempre que essas ocorrências forem iguais ou superiores a três nos últimos 06 (seis) meses.

K | Grafias

Apresenta até 05 (cinco) grafias (nomes e grafias distintas) existentes para o documento consultado:

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

L | Filiais

Apresenta as filiais ligadas a Matriz.

M | Incorporação, Fusão e Cisão

Apresenta as informações de incorporação, fusão e cisão da sociedade, ou seja, mudanças que a sociedade sofreu.

N | Antecessora

Apresenta as empresas que antecederam a atual.

O | Histórico de Pagamentos (Quantidade de Títulos)

Apresenta informações de pagamento à vista e a prazo em referente a dias de atraso no mês atual e nos últimos 13 (treze) meses.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

P | Referenciais de Negócios

Traz informações da data, do valor e da média dos valores dos itens da última compra, maior fatura e maior acúmulo, referenciais importantes para o estabelecimento de limites de crédito.

Q | Relacionamento com Fornecedores - Mais Antigo

Indica a quantidade de fornecedores classificada pelo tempo de relacionamento com a empresa.

R | Consultas à Serasa

Traz a quantidade de consultas sobre a empresa no mês atual e nos 13 (treze) meses anteriores. Essa informação permite acompanhar os hábitos de compra da empresa e identificar eventuais alterações de comportamento.

S | Últimas Consultas

Apresentas as últimas consultas realizadas, referente ao documento consultado, detalha a data, quantidade, CNPJ do consultante e cliente consultante.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

AGREGADOS

Informações Positivas - agrega a consulta as informações do Cadastro Positivo:

Serasa Score 2.0: O Serasa Score 2.0 é o novo modelo de classificação de risco que considera além dos dados cadastrais e negativos, as informações de pagamento da empresa consultada, indicando a probabilidade de uma empresa honrar seus compromissos financeiros nos próximos 6 meses

Gasto Estimado: identifica a estimativa de gasto anual das empresas com: despesa com pessoal, tributos, luz, telefonia, água, produção e demais gastos administrativos.

Limite Crédito: sugestão de limite de crédito totalmente ajustado ao grau de risco da empresa, facilitando a estruturação de sua operação de crédito.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Histórico Positivo Comercial: apresenta as informações sobre os hábitos de pagamento com o mercado: Principais Fornecedores, Histórico de Pagamento, Quantidade de Títulos e Valores, Evolução de Compromisso e Referênciais de Negócios.

Faturamento Estimado com Positivo: Conheça o Faturamento Estimado da empresa nos últimos 12 meses.

Pontualidade de Pagamentos PJ: indica qual é a pontualidade da empresa em relação aos compromissos comerciais e financeiros assumidos.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Informações de Sócios e Administradores: agrega a consulta as informações dos sócios e administradores que disponibiliza detalhes de informações cadastrais e outras delas decorrentes:

Participações em Empresas: conheça as participações da empresa, sócios/acionistas e administradores em outras sociedades, assim como se possuem anotações negativas.

Indicador de Recuperação de Crédito: indica a propensão de recuperação de um crédito em atraso, em um horizonte de seis meses, com base na observação de consumidores com comportamento similar registrado no banco de dados da Serasa Experian e em informações cadastrais, comportamentos e anotações de inadimplência.

Alerta Identidade: pode auxiliar na realização de uma transação comercial mais segura e ágil ao indicar a necessidade, ou não, de solicitação de documentos adicionais de identificação do indivíduo, tais como documentos pessoais com foto, comprovantes de endereço/telefone e/ou referências pessoais.

Novo Quadro Social: avalia alterações no quadro societário e administrativo cadastrais nos últimos 12 meses e inconsistências comerciais identificadas até o momento da consulta.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Classificação de Risco de Crédito - agrega a consulta os riscos referente aos riscos financeiros:

Consultas Detalhadas: disponibiliza até 30 últimas consultas de todos os segmentos de mercado, inclusive de Instituições Financeiras, Indústrias, Comércio, Serviços e Outros.

Comportamento de Pagamento de Empresas: Conheça o Comportamento de Pagamento de um grupo de empresas de um mesmo setor, região e porte nos últimos 13 meses.

Mosaic Business: Conheça o Mosaic Business, entenda em profundidade o perfil da empresa consultada e tenha mais segurança em sua tomada de decisão.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

Dívidas com Órgãos Públicos - Empresas (CADIN): confira se o documento consultado faz parte do CADIN, base de dados com registros de CPFs e CNPJs que possuem dívidas tributáveis e não tributáveis vencidas e não pagas com órgãos e entidades públicas federais no Brasil.

Índice de Relacionamento Mercado e Setor: mostra o grau de relacionamento que uma empresa tem com o mercado e os principais segmentos.

Índice de Relacionamento Mercado: informa um grau estimado de relacionamento que o indivíduo tem com o mercado como um todo e com setores específicos.

POSSUI ALGUMA **DÚVIDA |** PRECISA DE **AUXÍLIO?**

Utilize a área de **SUPORTE** disponível em sua:

Página de Consultas (Clientes) | CLIQUE AQUI

Ou

Página de Franquias (Franquias) | CLIQUE AQUI

www.connectsa.com.br