Distribuidor Autorizado

connect serasa experian

MANUAL

CREDIT BUREAU

Manual com apresentação de uso do produto Credit Bureau

CREDIT BUREAU

O que é?

O Credit Bureau é um relatório completo sobre consumidores, com dados cadastrais, de comportamento em negócios e de relacionamento com o mercado. Seu objetivo é subsidiar a análise do risco de crédito com consumidores, proporcionando mais rapidez e segurança aos negócios.

Principais aplicações/Indicações de uso:

Indicado nos casos de crédito de médio e alto valores com maiores potenciais de compra e para novos clientes na carteira. É recomendado para todos os tipos de empresa, cujos prazos de pagamento ou do financiamento sejam maiores.

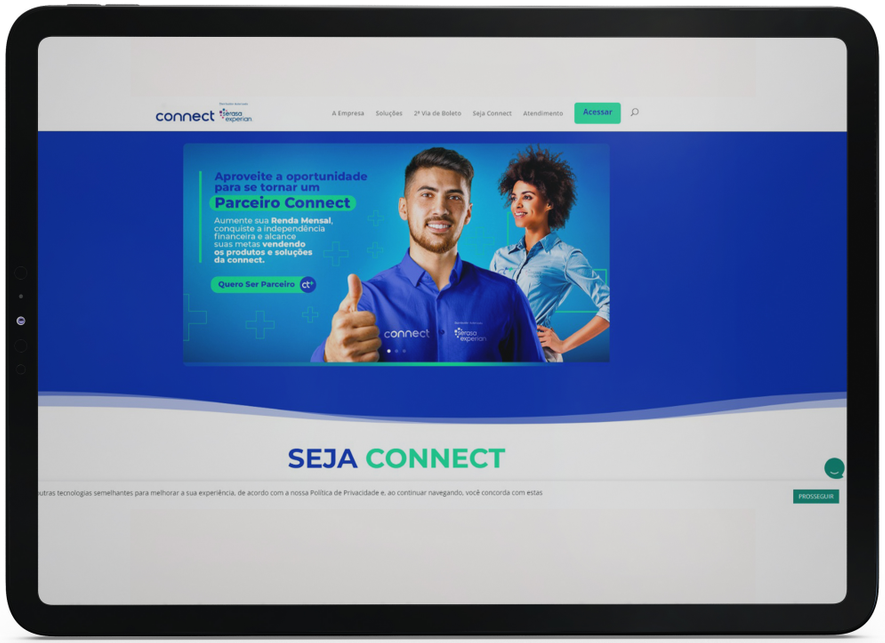
ATENÇÃO:

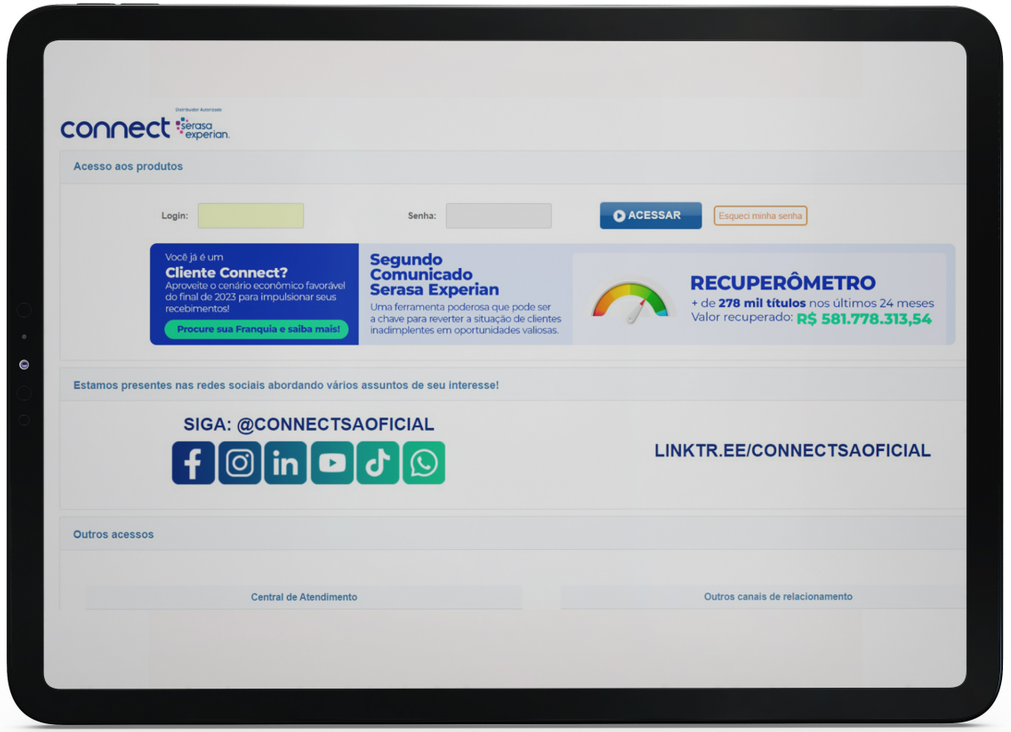
Produto disponível para clientes com acesso logon e via string. É importante ressaltar que as informações e soluções disponibilizadas pela Serasa Experian destinam-se exclusivamente a subsidiar os processos internos e as decisões do Cliente para proteção do crédito.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Como acessar:

1 | Digite no navegador da internet o endereço: **www.connectsa.com.br** | Na página inicial clique no botão verde **Acessar**

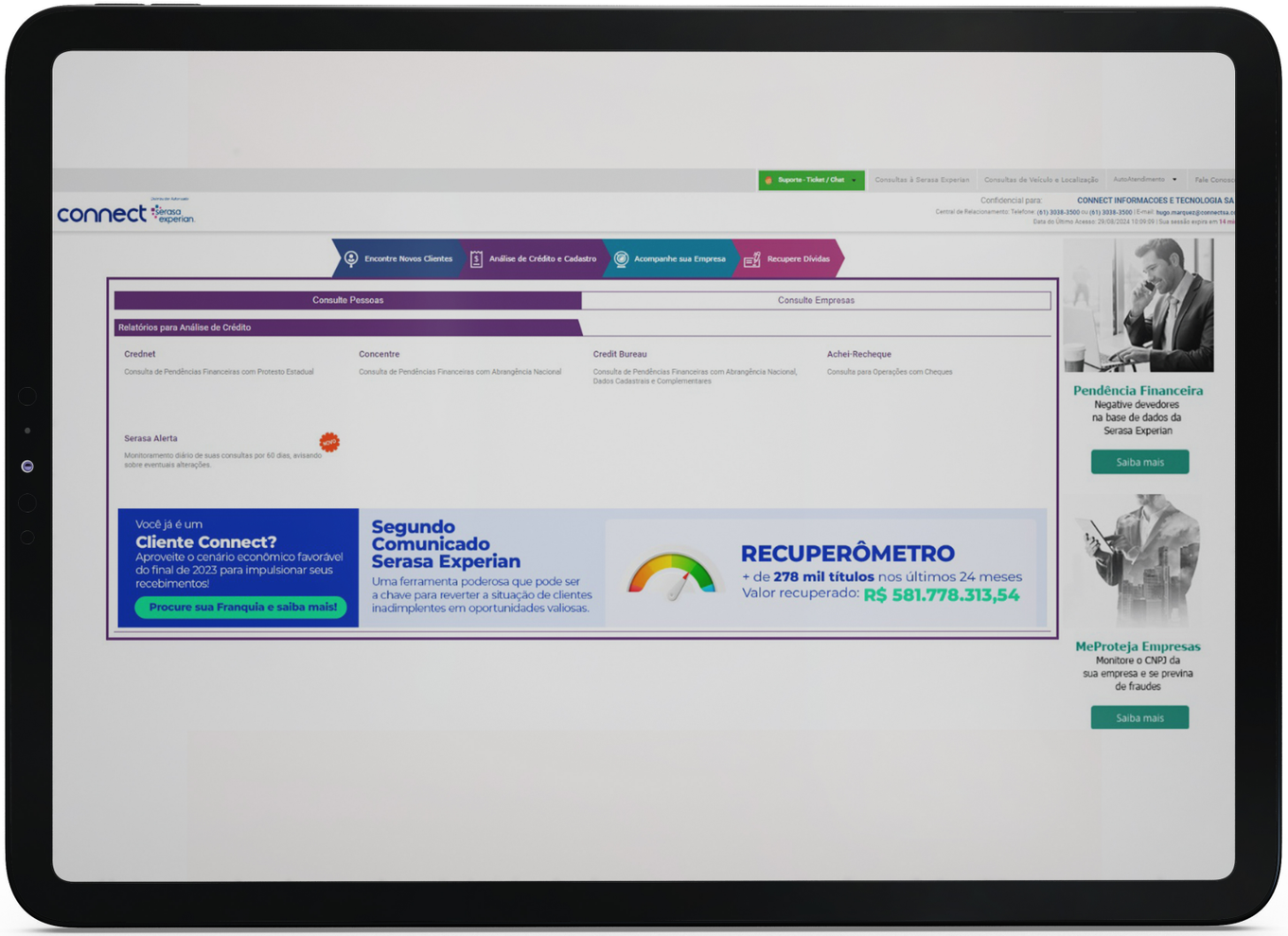




2 | Insira seu login, sua senha e clique no botão azul **ACESSAR** para entrar no sistema

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

3 | No Menu de Serviços, clique na aba **Análise de Crédito e Cadastro**, escolha a opção **Consulte Pessoas** e clique em **Credit Bureau**

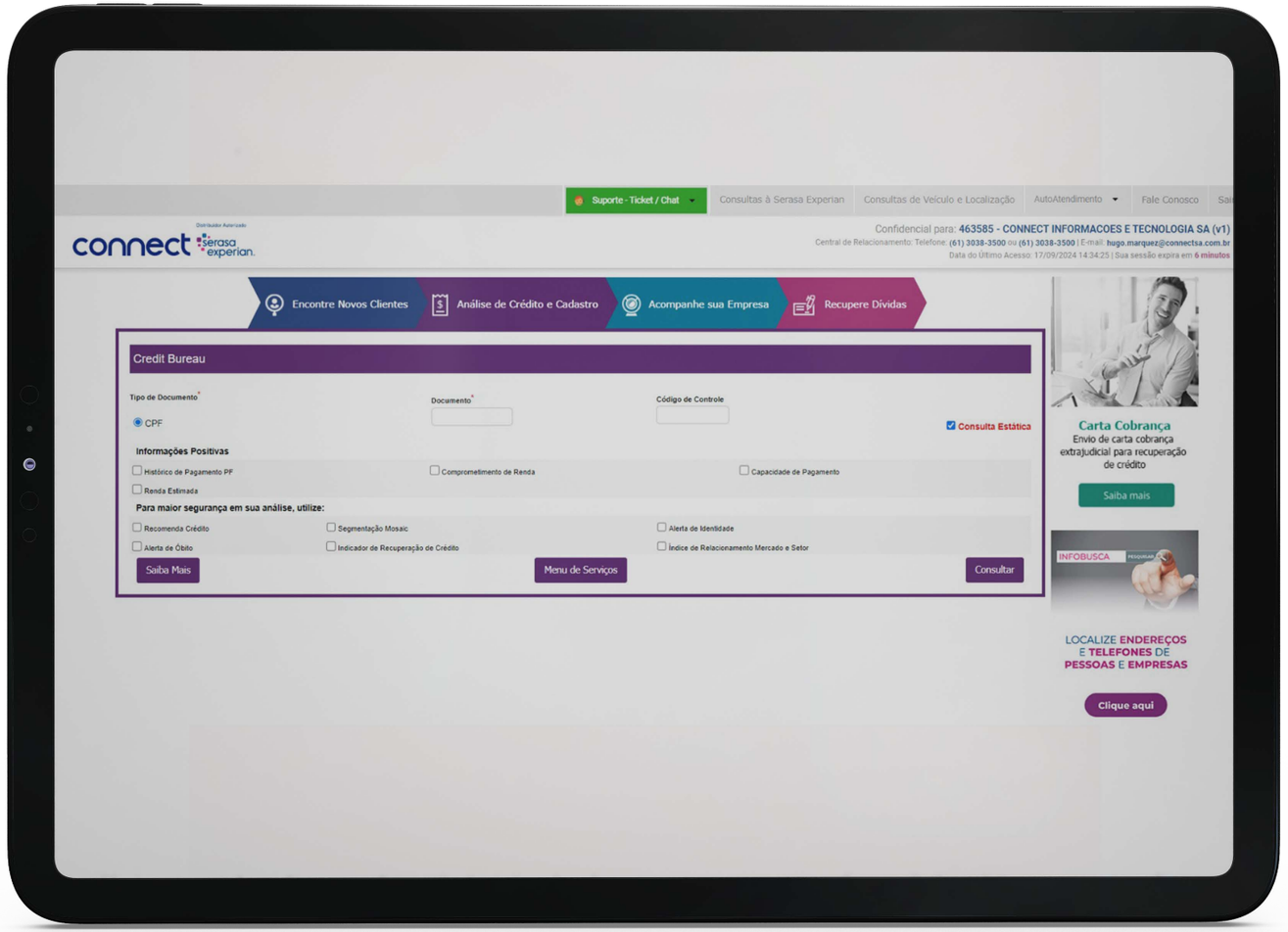


REALIZAÇÃO DA CONSULTA - **INTERNET**

4 | Na tela seguinte, selecione e preencha os campos necessários para a realização da consulta. Você também pode escolher as informações de agregados para enriquecer o resultado da pesquisa.

Basta selecionar os desejados e clicar em **“Consultar”**

[Os agregados são cobrados à parte, consulte sua tabela de preços]



REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

> Features disponíveis no Credit Bureau

Para maior segurança em sua análise de crédito, as seguintes informações podem ser adicionadas à consulta: Soluções com informações Positivas e outras features

> Consultar

Depois de preenchidos os dados: Tipo de Documento (CPF) e selecionar as features que desejar incluir em sua consulta, clique em **“Consultar”** ao final da tela

O relatório da consulta apresentará as seguintes informações:

Resultado da Consulta

Distribuidor Autorizado connect serasa experian

CREDIT BUREAU DT TOP SERASA SCORE

CONSULTANTE:	**00.850.820/0001-72 CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA**
DATA DA CONSULTA:	**27/10/2023 10:40:30**
CÓDIGO DE RESPOSTA:	**1698413940**
DOCUMENTO CONSULTADO:	

Quadro Resumo de Informações Restritivas

As informações abaixo indicam tipos de restrições sobre o documento consultado

Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Pendências Bancárias (REFIN)	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Pendências Comerciais (PEFIN)	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Cheques sem fundos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Protestos	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Ações Judiciais	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Participação em Falências	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-
Dívidas Vencidas	NÃO CONSTAM OCORRÊNCIAS	-	-

Identificação

Nome	CPF	Data de Nascimento	Nome da Mãe	Sexo	Status do Documento

Endereços

Endereços

Endereço	Bairro	Cidade	UF	CEP

Telefones

Telefone Residencial	Telefone Comercial	Ramal	Celular

Participação Societária

Apresenta informações de participação em empresa quando o documento apresentar participação societária em uma ou mais empresas. São exibidas informações no relatório de, no máximo, 10 participações distintas.

Empresa	CNPJ	Participação	UF	Situação	Desde	Última Atualização

Consultas Realizadas para o CPF na Serasa Experian

Apresenta a quantidade de consultas a crédito e a cheques feitas para o documento em questão na Serasa Experian no mês atual e nos últimos 3 meses e detalha a origem das 5 últimas consultas a crédito.

Data	Segmento
26/10/2023	CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA S/A
18/10/2023	CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA S/A
23/08/2023	SEGURADORAS
23/08/2023	SEGURADORAS
23/08/2023	SEGURADORAS

Total de Consultas de Crédito: 006 Mês Atual: 002 Mês-1: 000 Mês-2: 003 Mês-3: 001 Total de Consultas de Cheques: 000 Mês Atual: 000 Mês-1: 000 Mês-2: 000 Mês-3: 000

Simples consulta ao CPF no cadastro da Serasa. Essa consulta não significa negócio realizado, nem se confunde com anotação negativa no cadastro de inadimplentes.
Quando houver consulta do CNPJ consultante, será apresentada a Razão Social.

Endereços e Telefones Alternativos

Apresenta até três informações de endereços e telefones existentes no Credit Bureau para o documento consultado. A ordem de apresentação segue a data mais atual para a mais antiga.

Telefone	Endereço	Bairro	CEP	Cidade	UF	Data
						01/03/2007
						31/12/2002

Serasa Score com Positivo

Informa a probabilidade de um consumidor pagar seus compromissos financeiros nos próximos 6 meses. Esta probabilidade é calculada com base nos dados existentes na Serasa Experian (Incluindo o Cadastro Positivo) no momento da consulta ao CPF. Deve ser sempre analisada em conjunto com outras informações no processo de decisão para a concessão ao crédito.



97,60%
Chance de pagamento

A chance de um consumidor, com score entre 901 e 1000, **pagar seus compromissos financeiros nos próximos** 12 meses é de 97,60%.

A decisão da aprovação ou não do crédito é de exclusiva responsabilidade do concedente. As informações prestadas pela Serasa Experian têm como objetivo subsidiar essas decisões e, em hipótese alguma, devem ser utilizadas como

justificativa, pelo concedente do crédito, para a tomada da referida decisão.

Aviso importante:

Estas informações são confidenciais e deverão ser utilizadas apenas como orientação em transações comerciais do usuário. Este deve responsabilizar-se civil e criminalmente pelos danos utilizados em desacordo com a legislação em vigor.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

O relatório da consulta apresentará as seguintes informações:

A| Identificação da Consultante: Apresenta as informações referentes ao responsável pela realização da consulta.

B | Pendências Bancárias (Refin): apresenta dívidas vencidas e não pagas, referentes ao CPF consultado, que são fornecidas pelas empresas participantes do convênio do Refin, dos segmentos bancos e financeiras.

C | Pendências Comerciais (Pefin): apresenta dívidas vencidas e não pagas, referentes ao CPF consultado, que são fornecidas pelas empresas participantes do convênio do Pefin, de diversos segmentos da economia (varejo, indústria, serviços, etc.).

D | Cheques sem Fundos: apresenta Informações de cheques sem fundos constantes no cadastro CCF, do Banco Central do Brasil (Resolução no 1.682).

E | Protestos: apresenta informação de protestos registrados para o CPF consultado, com abrangência nacional.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

F | Ações Judiciais: apresenta informação de Ações Judiciais (Naturezas: execução, busca e apreensão, busca e apreensão do juizado especial, execução do juizado especial, fiscal municipal, fiscal estadual, fiscal federal, despejo) registradas para o CPF consultado, com abrangência nacional.

G | Participação em Falências: aponta a participação do CPF consultado em empresa que apresentou falência.

H | Dívidas Vencidas: Apresenta dívidas vencidas e não pagas, referentes ao CPF consultado, que são fornecidas pelas empresas participantes do convênio do Convém Devedores, de diversos segmentos da economia (varejo, indústria, serviços, etc.

I | Identificação: Apresenta nome do titular, CPF, data de nascimento, nome da mãe e sexo. Mostra a situação do CPF consultado na data informada.

J | Melhor Endereço e Telefone: Exibe os melhores endereço e telefone relacionados ao documento consultado.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

L| Participação Societária: Apresenta informações de participação em empresa quando o documento apresentar participação societária emuma ou mais empresas. São exibidas informações no relatório de, no máximo, 10 participações distintas.

M| Consultas Realizadas para o CPF na Serasa Experian: Apresenta a quantidade de consultas a crédito e a cheques feitas para o documento em questão na Serasa Experian no mês atual e nos últimos 3 meses e detalha a origem das 5 últimas consultas a crédito.

N| Endereços e Telefones Alternativos: Apresenta até três informações de endereços e telefones existentes no Credit Bureau para o documentoconsultado. A ordem de apresentação segue a data mais atual para a mais antiga.

O| Serasa Score com Positivo: Informa a probabilidade de um consumidor pagar seus compromissos financeiros nos próximos 6 meses. Esta probabilidade é calculada com base nos dados existentes na Serasa Experian (Incluindo o Cadastro Positivo) no momento da consulta ao CPF. Deve ser sempre analisada em conjunto com outras informações no processo dedecisão para a concessão ao crédito.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Features disponíveis no Credit Bureau

A | Soluções com informações positivas - features que contam com todo o poder dos dados do Cadastro Positivo:

Histórico de Pagamento PF: entenda como é a pontualidade de pagamento do seu cliente através da distribuição em diferentes intervalos de tempo (de pontual até + 60 dias).

Comprometimento de Renda: apresenta uma faixa do percentual da renda comprometida com despesas básicas e operações de crédito (quando o documento consultado possuir Cadastro Positivo).

Capacidade de Pagamento: esta solução apresenta uma faixa do valor mensal da renda de uma pessoa disponível para a aquisição de novas operações de crédito. Importante saber que esta estimativa é baseada nas melhores práticas e modelos.

Renda Estimada: esta solução apresenta uma faixa de valor na qual se insere a renda estimada da pessoa consultada. Importante saber que esta estimativa é baseada nas melhores práticas e modelos estatísticos.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

B | Outras features - soluções que trazem mais detalhes sobre o documento consultado:

Recomenda Crédito: solução que pode auxiliar a tomada de decisões de crédito. Com o Recomenda Crédito, você pode padronizar, de forma simples e prática, seu processo de concessão de crédito. Vale lembrar que o Recomenda Crédito não representa uma opinião ou sugestão da Serasa, mas uma análise estatística que indica a prática de mercado para um determinado perfil [o Recomenda Crédito necessita do Serasa Score para operar, assim, ao usar o Recomenda, haverá o uso e consequente cobrança do Score de forma adicional à cobrança da feature]

Segmentação Mosaic: classifica a sociedade brasileira de acordo com as características geográficas, socio-demográficas, comportamentais, de consumo e as informações cadastrais de pessoas naturais

Indicador de Recuperação de Crédito: ferramenta estatística que indica a propensão de recuperação de um crédito em atraso, em um horizonte de 6 meses, com base na observação de consumidores com comportamento similar registrado no banco de dados da SERASA EXPERIAN e em informações cadastrais, comportamentos e anotações de inadimplência.

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Índice de Relacionamento Mercado e Setor: informa um grau estimado de relacionamento que o indivíduo tem com o mercado como um todo e com setores específicos, baseado em informações constantes na Serasa Experian. É calculado com base nos dados existentes na Serasa Experian no momento da consulta. A consulta à Serasa Experian se refer apenas as operações registradas no banco de dados da SerasaExperian, mas não significa necessáriamente a realização do negócio. Deve ser analisado com outras informações na decisão de crédito.

Alerta de Identidade: pode auxiliar o contratante na realização de uma transação comercial mais segura e ágil ao indicar a necessidade, ou não, de solicitação de documentos adicionais de identificação do indivíduo, tais como documentos pessoais com foto, comprovantes de endereço/telefone e/ou referências pessoais. O Alerta de Identidade pode exibir as seguintes mensagens: (1) Recomenda-se verificar documentos adicionais de identificação | (2) Não foi detectada a necessidade de verificar documentos adicionais de identificação [o alerta é calculado com base nos dados existentes na Serasa Experian no momento da consulta].

REALIZAÇÃO DA CONSULTA - INTERNET

Alerta de Óbito: confronta dados informados na consulta do CPF com as informações presentes na base de óbitos da Serasa Experian no momento da consulta. Se constatado o óbito, o sistema emitirá três possíveis alertas: AO01: para situações em que o CPF pertença à base de óbitos; | AO02: para situações em que o CPF ou o nome da mãe foi atribuído para identificação do óbito | AO03: para situações nas quais o CPF ainda não está disponibilizado na Receita Federal e conste na base de óbitos por captação de fontes privadas da Serasa Experian [em todos os casos recomenda-se realizar verificações adicionais a fim de minimizar riscos de golpes e fraudes].

POSSUI ALGUMA DÚVIDA | PRECISA DE AUXÍLIO?

Utilize a área de **SUPORTE** disponível em sua:

Página de Consultas (Clientes) | **CLIQUE AQUI**

Ou

Página de Franquias (Franquias) | **CLIQUE AQUI**

www.connectsa.com.br