

Regard sur le journalisme citoyen

Une nouvelle synergie¹ se développe entre les journalismes institutionnels et citoyen, une synergie où les deux mondes ont tout à gagner à collaborer.

Mais qu'est-ce que le journalisme citoyen ? Quand le citoyen s'empare des outils et va à la chasse aux nouvelles, est-ce du journalisme ? Quand le citoyen réalise des entrevues et les publie sur son carnet Web, est-ce du journalisme ? Quand le citoyen révèle des faits et des informations ignorés des médias, est-ce du journalisme ?

[...]

Les nouveaux outils de publication automatisés permettent à quiconque veut bien prendre le temps d'écrire de publier sur la Toile ses réflexions, ses découvertes et, qui sait, sa nouvelle exclusive. Qu'on le veuille ou non, le journalisme citoyen fait sa place sur la Toile.

Cependant, bien des journalistes professionnels, gardiens du temple de la sacro-sainte² information, doutent de la crédibilité et de l'intégrité³ de ces nouveaux « journalistes ». Ne nous leurrons⁴ pas, sur les quelques millions de carnets Web publiés sur la Toile, peu peuvent vraiment prétendre offrir une information crédible.

1. Synergie : collaboration.

2. Sacro-saint : qui fait l'objet d'un respect exagéré, auquel on ne veut pas déroger.

3. Intégrité : honnêteté.

4. Se leurrer : s'illusionner.

Éliminons les innombrables journaux personnels ainsi que les carnets qui ne font que livrer les états d'âme de leur auteur, et vous verrez que le nombre de prétendants au titre de journaliste citoyen fond comme neige au soleil. Ce qui ne veut pas dire toutefois que leur influence ne puisse pas se faire sentir, au contraire.

[...]

Une nouvelle alliance ?

Pour les journalistes traditionnels, qui gagnent leur croûte⁵ dans de grandes entreprises de communication ou dans un service public quelconque, nombreux sont ceux qui doutent que ce nouveau journalisme citoyen puisse avoir quoi que ce soit à voir avec le véritable métier de journaliste. Et encore plus nombreux sont ceux qui pensent que ce sont deux mondes qui ne pourront jamais se mélanger. Et pourtant.

Doc Searls, Dan Gillmor et JD Lesica pensent tout à fait le contraire. Pour eux, les gardiens du temple de la sacro-sainte information auraient tout à gagner d'une « alliance » journalisme traditionnel et journalisme citoyen.

Selon Gillmor : « Les deux mondes, malgré leurs grandes différences, peuvent apprendre l'un de l'autre. Les journalistes citoyens peuvent apprendre des professionnels leur sens rigoureux de la nouvelle et les principes journalistiques les guidant, tandis que le journaliste traditionnel peut apprendre plus de ses lecteurs

5. Gagner sa croûte : gagner sa vie.

sur un sujet X. » Toujours ce principe que l'ensemble des lecteurs en connaît plus qu'une seule personne.

D'ailleurs, plusieurs journalistes traditionnels ne se gênent pas pour suivre les écrits de multiples carnets Web et reprendre à leur profit une bonne histoire qu'ils auraient peut-être négligé de couvrir auparavant.

Pour Lesica, « les journalistes traditionnels peuvent aussi redécouvrir le plaisir de l'écriture plus personnalisée en tenant blogue sur Toile, le journalisme institutionnel édulcorant⁶ souvent les écrits de bons chroniqueurs ».

De plus, pour avoir communiqué par courriel avec quelques-uns de ces professionnels qui ont décidé de publier aussi sur le Web, l'interactivité avec le lecteur se modifie. Ceux-ci apprennent à respecter les écrits de certains blogueurs, échangent avec eux et, souvent, reçoivent de l'information privilégiée.

Et que dire de la transparence. Pour que les lecteurs comprennent tout le cheminement derrière une réflexion, les éditorialistes du *Dallas Morning News* publient chaque jour sur la Toile, dans un carnet Web, l'ensemble des arguments qui ont mené à la publication d'un éditorial⁷. Inutile de dire que cela mène à des échanges particulièrement fructueux⁸ entre l'équipe éditoriale et les lecteurs.

6. Édulcorer : atténuer.

7. Éditorial : article qui exprime l'opinion d'un ou d'une journaliste.

8. Fructueux : qui donne de bons résultats.

Bref, ce ne sont là que quelques exemples de cette nouvelle synergie qui se développe entre journalisme institutionnel et journalisme citoyen, une synergie où les deux mondes ont tout à gagner à collaborer.

Pour Dan Gillmor, « c'est le journalisme de demain qui se met en place, alors que les professionnels auront comme associé le journaliste citoyen. Il était plus que temps que les lecteurs aient enfin la possibilité de s'impliquer dans le processus éditorial ».

Michel DUMAIS, « Technologie – Regard sur le journalisme citoyen, deuxième partie », *Le Devoir*, 18 août 2003.