

EN

THAI

ID



Quick Start Guide

www.ezvizlife.com

COPYRIGHT ©2018 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries. ALL RIGHTS RESERVED.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz™** website (<http://www.evizlife.com>).

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries (hereinafter referred to be "Hikvision"). This user manual (hereinafter referred to be "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of Hikvision. Unless otherwise stipulated, Hikvision does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

Trademarks Acknowledgement

ezviz™,  and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL HIKVISION, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HIKVISION'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PURCHASE PRICE THE PRODUCT.

HIKVISION does not undertake any liability for personal injury or property damage, as the result of product interruption or service termination cause by: a) improper installation or usage other than as requested; b) the protection of national or public interests; c) Force Majeure; d) yourself or the third party, including not limitation, using any third party's products, software, applications, and among others.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

The purpose of the Products is to provide an adequate warning in the event of illegal encroachment in certain area; however, the proper installation of the Products will not eliminate, but only reduce, that accidents will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result.

You are highly recommended to raise your vigilance and strengthen the safety awareness in the daily life. SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. YOU FURTHER AGREE THAT THIS PRODUCT IS ONLY FOR CIVIL USE, AND HIKVISION SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES, SUCH AS THIRD PARTY RIGHTS INFRINGEMENT, MEDICAL TREATMENT, SAFETY EQUIPMENT OR OTHER SITUATIONS WHERE THE PRODUCT FAILURE COULD LEAD TO DEATH OR PERSONAL INJURY, OR WEAPON OF MASS DESTRUCTION, CHEMICAL AND BIOLOGICAL WEAPON, NUCLEAR EXPLOSION, AND ANY UNSAFE NUCLEAR ENERGY USES OR ANTI-HUMANITY USAGES. YOU SHOULD UNDERTAKE ALL RESPONSIBILITIES FOR LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM THE ABOVE USAGES WHATSOEVER. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or

lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.



EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [CS-DP1, CS-DP1i, CS-DP1C, CS-DP1S, CS-DP2, CS-DP2i, CS-DP2C, CS-DP2S, CS-DP3, CS-DP3i, CS-DP3C, CS-DP3S] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.evizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.

SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

Attention

- Do not expose the camera to the harsh environment like high temperature, humid, salt mist, or rain, otherwise, the device may be damaged.
- Do not press the sensor or lens of the camera, otherwise, the device may be damaged.
- Do not pull the wire of the camera hardy, and protect yourself from being cut by the wire. Damage to the wire due to inappropriate operation is not included in the warranty.
- Use the exclusively power adapter to charge the panel, otherwise, the system may be damaged.

Box Content



Camera (x1)



Panel (x1)



Mounting Base (x1)



Screws (x3)



Base Buckle (x1)



Wire Buckle (x1)



Cable (x1)



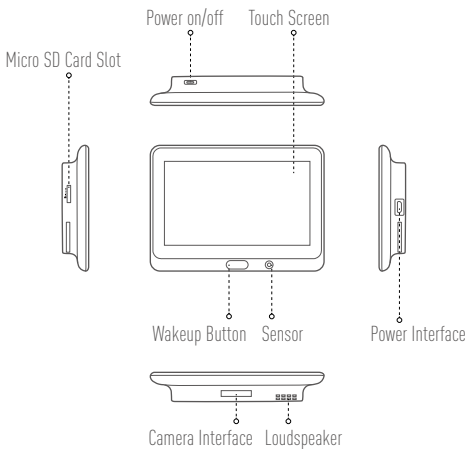
Power Adapter (x1)



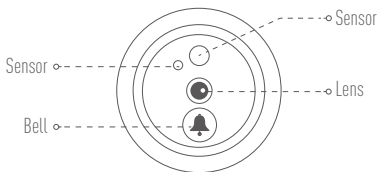
Quick Start Guide (x1)

Overview Panel

EN

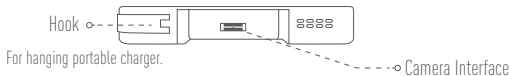
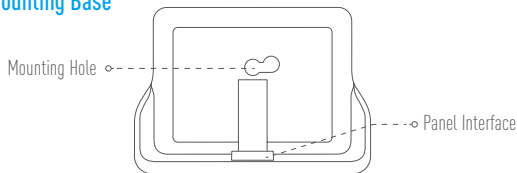


Camera



i Do not block the sensors.

Mounting Base



Installation

- If you used to install the peephole, remove it and install the device in the same place. If not, please drill a hole of diameter about 16.5 to 30mm and about 145cm distance from the ground to have a good viewing effect.

1



Measure the door's thickness and select the appropriate screw.

Thickness

35 to 60mm

60 to 85mm

85 to 100mm

Screw



2



Turn the screw into the back of camera.

3



Tear off the release paper.

4



Pass screw and wire through the door.
You can roll up the paper to help.

5



Adjust camera's position and
push it close to the door gently.

6



Connect the mounting base
with the camera's wire.

7



Insert the buckle and
press it tightly to fix it.

8



Adjust the mounting base's position and tighten the screw.

9



Put the wires in the groove and insert the buckle.

10



Slide the panel into the mounting base.

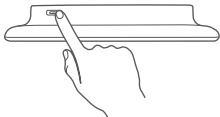
11



Hold the power button to power on the panel.

Power on

Hold the power button for 3 to 5 seconds to power up the panel.





 Album

 Record

 Set

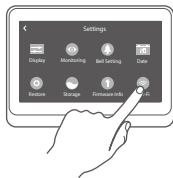
Tap  to set detailed parameters as you desired such as Display, Monitoring, Date, and etc.

Connect to Wi-Fi

1



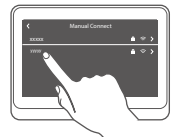
2



3



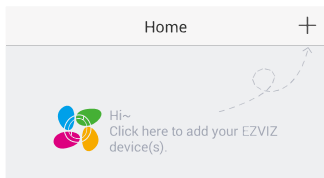
4



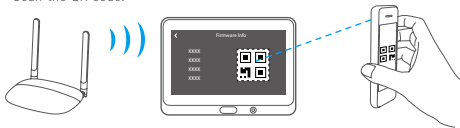
Select your Wi-Fi and enter password.

Add to EZVIZ App

- 1 Create an user account.
 - Connect your mobile phone to Wi-Fi.
 - Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store and Google Play™.
 - Launch the app and register an EZVIZ user account following the start-up wizard.
- 2 Add a camera to EZVIZ.
 - Log in the EZVIZ app.
 - On the Home screen, tap "+" on the upper-right corner to go to the scan QR code page.



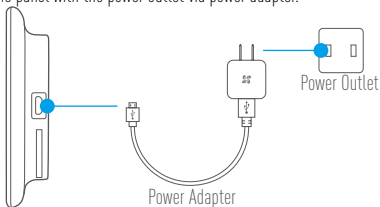
- Scan the QR code.



-  Tap **Firmware Info** to view the QR code.

Charge the Panel

Connect the panel with the power outlet via power adapter.



- Recommended Charging Time: 5 to 6 hours.
- You can also charge the panel via portable charger and hang it on the hook.

โปรดทราบ

- อย่าติดตั้งกล้องในตำแหน่งที่เผชิญกับสภาพแวดล้อมที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิสูง ความชื้น ละอองเกลือ หรือฝน เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
- อย่ากดเซ็นเซอร์หรือเลนส์ของกล้อง เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
- อย่าดึงสายไฟของกล้องอย่างรุนแรง และระมัดระวังอย่าให้สายไฟบาดเข้ากับส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย ความเสียหายของสายเนื่องจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมจะไม่สามารถรับการรับประกัน
- ใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟที่เฉพาะเจาะจงเพื่อชาร์จไฟให้กับแผง มิฉะนั้นแล้วระบบอาจเกิดความเสียหายได้

อุปกรณ์การติดตั้ง



กล้อง (x1)



แผง (x1)



ฐานติดตั้ง (x1)



สกรู (x3)



แผ่นยึดฐาน (x1)



แผ่นยึดสาย (x1)



สาย (x1)



อะแดปเตอร์แปลงไฟ (x1)

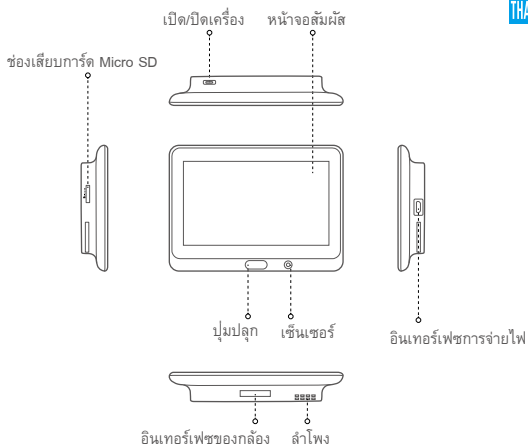


คู่มือการเริ่มต้นฉบับย่อ (x1)

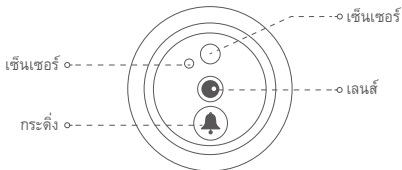
ภาพรวม

แผง

THAI

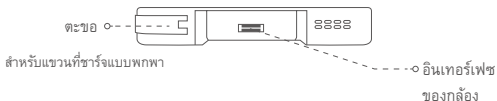
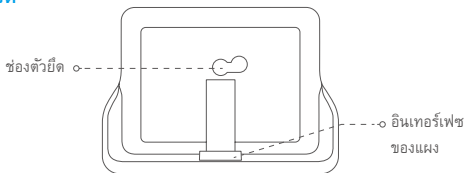


กล้อง



อย่าปิดกั้นเซ็นเซอร์

ฐานตัวยึด



การติดตั้ง

- ถ้าคุณได้ติดตั้งตามาแล้ว ให้นำออกและติดตั้งอุปกรณ์เข้าไปในตำแหน่งเดียวกัน ถ้าไม่ได้ติดตั้งไว้ ให้เจาะรูเส้นผ่านศูนย์กลางประมาณ 16.5 ถึง 30 มม. และห่างจากพื้นประมาณ 145 ซม. เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์การมองเห็นที่ดี

1



วัดความหนาของประตูและเลือกสกรูที่เหมาะสม

ความหนา

35 ถึง 60 มม.

60 ถึง 85 มม.

85 ถึง 100 มม.

สกรู



2



ขันสกรูเข้าทางด้านหลังของกล้อง

3



ลอกกระดาษปิดแถบกาออก

4



สอดสกรูและสายไฟผ่านช่องเจาะบนประตู
คุณสามารถม้วนกระดาษเพื่อช่วยสอดผ่านช่อง

5



ปรับตำแหน่งของกล้องและค้อยๆ
กดให้แนบสนิทกับประตู

6



เชื่อมต่อฐานติดตั้งเข้ากับสายไฟของกล้อง

7



ใส่แผ่นยึดและกดเพื่อยึดให้แน่น

8



ปรับตำแหน่งของฐานติดตั้งและขันสกรูให้แน่น

9



สอดสายเข้าไปในร่องและใส่แผ่นยึด

10



เลื่อนแผงเข้าไปในฐานติดตั้ง

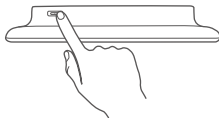
11



กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เพื่อเปิดแผง

เปิดเครื่อง

กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 3 ถึง 5 วินาที
เพื่อเปิดแผง






อัลบั้ม



บันทึก



ตั้งค่า

แตะที่  เพื่อตั้งค่าตัวแปรอื่นๆ ตามที่
ต้องการ เช่น การแสดงผล การตรวจสอบ วัน
ที่ และ ฯลฯ

THAI

เชื่อมต่อกับ Wi-Fi

1



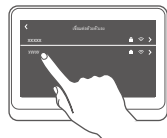
2



3



4



เลือก Wi-Fi ของคุณแล้วป้อนรหัสผ่าน

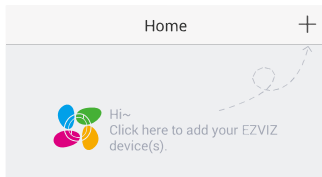
เพิ่มไปที่แอป EZVIZ

1 สร้างบัญชีผู้ใช้

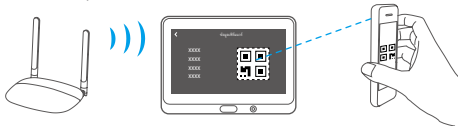
- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยการค้นหา "EZVIZ" ใน App Store และ Google Play™
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ตามวีซาร์ดเริ่มต้น

2 การเพิ่มกล้องเข้า EZVIZ

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่หน้า "สแกนรหัสคิวอาร์"



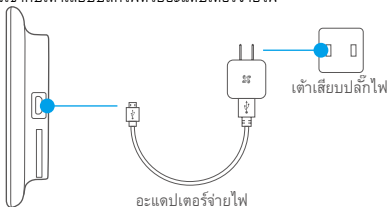
- สแกนรหัส QR



และที่ Firmware Info (ข้อมูลเฟิร์มแวร์) เพื่อดูรหัส QR

ชาร์จไฟให้กับแผง

เชื่อมต่อแผงเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟ



- เวลาการชาร์จที่แนะนำ: 5 ถึง 6 ชั่วโมง
- นอกจากนี้คุณยังสามารถชาร์จไฟให้แผงด้วยที่ชาร์จแบบพกพาและแวนไวท์กับตะขอ

Perhatian

- Hindarkan kamera dari lingkungan yang keras seperti lingkungan bersuhu tinggi, lembab, kabut garam, atau hujan untuk mencegah kerusakan.
- Jangan tekan sensor atau lensa kamera untuk mencegah kerusakan.
- Jangan menarik kabel kamera terlalu keras dan hati-hati untuk mencegah Anda terluka olehnya. Kerusakan pada kabel karena kesalahan pengoperasian tidak dicakup dalam garansi.
- Gunakan adaptor daya khusus untuk mengisi daya panel untuk mencegah kerusakan pada sistem.

Isi Kotak



Kamera (x1)



Panel (x1)



Dudukan Pemasangan (x1)



Sekrup (x3)



Gesper Dudukan (x1)



Gesper Kabel (x1)



Kabel (x1)

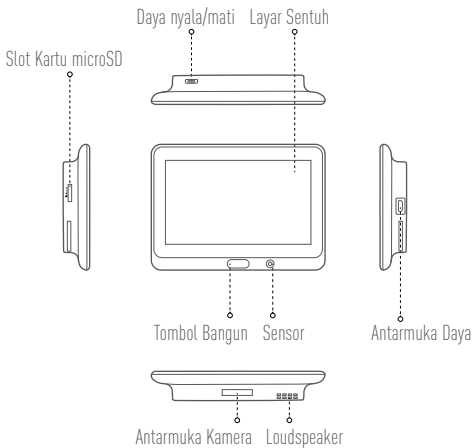


Adaptor Daya (x1)



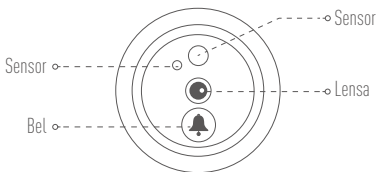
Panduan Mulai Cepat (x1)

Ringkasan Panel



ID

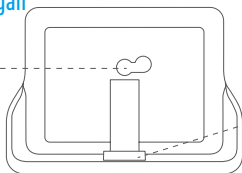
Kamera



i Jangan menghalangi sensor.

Dudukan Pemasangan

Lubang Pemasangan



Antarmuka
Panel

Kait



Untuk menggantung pengisi daya portabel.

Antarmuka
Kamera

Pemasangan

- Lepas lubang intip kemudian pasang perangkat di tempat sama. Jika belum ada, buat lubang berdiameter sekitar 16,5 hingga 30 mm dan dengan jarak sekitar 145 cm dari lantai untuk mendapatkan efek pandangan yang baik.

1



Ukur ketebalan pintu dan pilih sekrup yang sesuai.

Ketebalan

35 hingga 60 mm

60 hingga 85 mm

85 hingga 100 mm

Sekrup



2



Putar sekrup ke bagian belakang kamera.

3



Sobek kertas pelepas.

4



Lewatkan sekrup dan kabel melalui pintu.
Gulung kertas untuk memudahkan jika perlu.

5



sesuaikan posisi kamera lalu dorong ke
dekat pintu secara perlahan.

6



Sambungkan dudukan
pemasangan dengan kabel kamera.

7



Masukkan gesper lalu tekan
kencang untuk mengencangkannya.

8



Sesuaikan posisi dudukan pemasangan lalu kencangkan sekrup.

9



Tempatkan kabel dalam alur lalu masukkan gesper.

10



Geser panel ke dalam dudukan pemasangan.

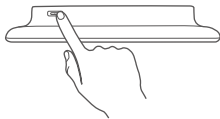
11



Tahan tombol daya untuk menyalakan panel.

Nyalakan daya

Tahan tombol daya selama 3 hingga 5 detik untuk menyalakan panel.






 Album

 Rekam

 Atur

Ketuk  untuk mengatur parameter terperinci sesuai keinginan seperti, Tampilan, Pemantauan, Tanggal, dll.

ID

Sambungkan ke Wi-Fi

1



2



3



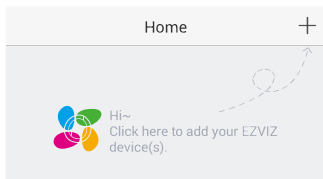
4



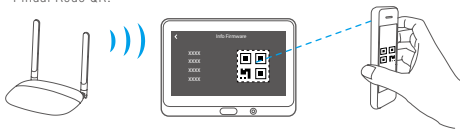
Pilih Wi-Fi lalu masukkan kata sandi.

Tambahkan ke Aplikasi EZVIZ

- 1 Buat akun pengguna.
 - Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi.
 - Unduh dan pasang aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store dan Google Play™.
 - Buka aplikasi dan lakukan pendaftaran akun pengguna EZVIZ dilanjutkan dengan petunjuk memulai.
- 2 Tambahkan kamera ke EZVIZ.
 - Masuk ke aplikasi EZVIZ.
 - Di layar Utama, ketuk tanda "+" di sudut kanan atas untuk membuka halaman pemindaian kode QR.



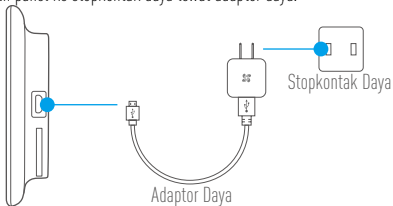
-Pindai Kode QR.



i Ketuk **Firmware Info (Info Firmware)** untuk menampilkan kode QR.

Mengisi Daya Panel

Sambungkan panel ke stopkontak daya lewat adaptor daya.



- i** • Saran Waktu Pengisian Daya: 5 hingga 6 jam.
- Anda juga dapat mengisi daya panel lewat pengisi daya portabel dan menggantungkannya pada kait.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by emailing us at support@ezvizlife.com.

For any defective EZVIZ products under warranty, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("the Company") will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At the sole discretion of the Company, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period. This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on parts.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us support@ezvizlife.com, with any questions.

COPYRIGHT ©2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

การรับประกันแบบจำกัด

ขอขอบคุณสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะช่วยให้คุณ ในฐานะผู้ซื้อดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ มีสิทธิตามกฎหมายที่กำหนดเฉพาะ นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ จังหวัดหรือเขตอำนาจกฎหมาย การละเมิดสิทธิ์การยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดชอบต่อการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่นำไปใช้กับข้อบกพร่องที่ห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่มีผู้จัดจำหน่าย ผู้ค้าปลีก ตัวแทนหรือลูกค้าจางรายใดเป็นผู้มีอำนาจที่จะทำการปรับปรุง ขยายหรือเพิ่มเติมใดๆ นอกเหนือจากการรับประกันแบบจำกัดนี้

ผลิตภัณฑ์ EZVIZ ของคุณมีการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1)

ปีนับจากรวันที่ซื้อครอบคลุมข้อบกพร่องในวัสดุและฝีมือการผลิต หรือในระยะเวลาที่นานกว่า

ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายในประเทศหรือรัฐที่ผลิตภัณฑ์นี้มีจำหน่าย เมื่อใช้งานตามปกติ สอดคล้องกับคู่มือการใช้งาน

คุณสามารถขอใช้บริการการรับประกันนี้ โดยการส่งอีเมลหาเราที่ support@ezvizlife.com

สำหรับผลิตภัณฑ์ EZVIZ ที่มีชื่อบนกล่องใดๆ ภายใต้การรับประกัน, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY

CO., LTD. (“บริษัท”) จะ, เป็นผู้เลือกในการ, (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (ii)

แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่า; (iii) หรือคืนเงินตามราคาซื้อเดิม ที่คุณแสดงไว้ในเสร็จรับเงิน

ต้นฉบับหรือสำเนา คำอธิบายสั้นๆ ของข้อบกพร่องและส่งกลับผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์เดิม ถือเป็นดุลยพินิจของบริษัท

การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอาจจะทำกับผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงค่าส่งทางไปรษณีย์ ค่าประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่จัดส่งผลิตภัณฑ์กลับ

เว้นแต่ในกรณีที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

นี่เป็นการเยียวยาเฉพาะคุณเพียงผู้เดียวสำหรับการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดนี้ ผลิตภัณฑ์ใดๆ

ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ จะได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขของการรับประกันแบบ

จำกัดนี้ได้อีกต่อไปเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากรวันที่ส่งมอบหรือระยะเวลาที่เหลือในการรับประกันเดิม

การรับประกันนี้จะใช้ไม่ได้และถือเป็นอิสระ:

• หากการเคลมประกันเกิดขึ้นนอกระยะเวลาการรับประกันหรือไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อ

• สำหรับการทำงานที่ผิดพลาด ข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวใดๆ

ที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากผลกระทบของความผิดพลาดและการแก้ไขที่ดัดแปลงใช้งานที่ขัดกับคู่มือการใช้งาน การใช้สายไฟที่มีแรงดันไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง การเกิดอุบัติเหตุ การสูญเสียบ การถูกโจรกรรม ไฟไหม้ น้ำท่วมหรือการกระทำอื่นๆ จากเหตุสุดวิสัย ความเสียหายจากการจัดส่งสินค้าหรือความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมที่ดำเนินการโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

• สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ เช่น แบตเตอรี่ ซึ่งมีการบกพร่องที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์

• รั่วรอยความเสียหายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบุบและพลาสดีกในช่องต่อหัก

• ซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจจะบรรจรวมหรือขายร่วมกับกัยาร์ดแวร์ EZVIZ

• สำหรับความเสียหายอื่นๆ ที่ปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือช่าง

• การทำความเสียหายตามปกติ รอยขีดข่วนและการชำรุดสึกหรอหรือจึกขาดของกลไก

หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อผู้ขายของคุณหรือส่งอีเมลถึงเรา support@ezvizlife.com

ลิขสิทธิ์ ©2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. สงวนลิขสิทธิ์

GARANSI TERBATAS

Terima kasih telah membeli produk EZVIZ. Garansi terbatas ini kami berikan kepada Anda, pembeli asli dari produk EZVIZ, hak-hak hukum tertentu. Anda mungkin juga memiliki hak-hak hukum lainnya yang bervariasi oleh negara, propinsi atau yurisdiksi. Pelepasan tanggung jawab, pengecualian dan batasan tanggung jawab di bawah jaminan terbatas ini akan tidak berlaku sejauh dilarang oleh hukum yang berlaku. Tidak ada distributor, reseller, agen, atau karyawan yang berhak merubah, memperpanjang, atau melakukan penambahan pada garansi terbatas ini.

Produk EZVIZ Anda memiliki garansi selama satu (1) tahun dari tanggal pembelian terhadap kerusakan material dan pengerjaan, atau dalam jangka waktu lebih lama selama diperlukan menurut hukum dimana produk ini dijual, ketika digunakan secara normal menurut panduan pengguna.

Anda bisa meminta layanan garansi dengan mengirim email ke kami di support@ezvizlife.com. Untuk produk EZVIZ yang cacat dalam masa garansi, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("Perusahaan") akan atas pilihannya (i) memperbaiki atau mengganti produk anda secara gratis; (ii) menukar produk Anda dengan produk dengan fungsi yang sejenis; (iii) atau mengembalikan dengan harga pembelian asli, dengan memberikan nota pembelian atau kopinya, penjelasan sekilas akan cacatnya, dan mengembalikan produk ke kemasan aslinya. Atas kebijakan Perusahaan, perbaikan atau penggantian bisa menggunakan produk atau komponen baru atau rekondisi. Garansi tidak termasuk biaya kirim, asuransi dan biaya tidak terduga lainnya oleh Anda saat mengembalikan produk.

Kecuali bila dilarang oleh hukum yang berlaku, inilah ketentuan tunggal dan eksklusif Anda untuk pelanggaran dari jaminan terbatas ini. Setiap produk yang baik telah diperbaiki atau diganti di bawah jaminan terbatas ini tercakup oleh ketentuan jaminan terbatas ini selama lebih dari sembilan puluh (90) hari dari tanggal pengiriman atau sisa masa garansi asli.

Garansi ini tidak berlaku dan batal:

- Jika klaim garansi dibuat di luar masa garansi atau jika bukti pembelian tersebut tidak tersedia.
- Untuk segala kerusakan, cacat atau kegagalan yang disebabkan oleh atau dihasilkan dari bukti-bukti dari benturan, kesalahan penanganan, perubahan, menggunakan bertentangan dengan panduan pengguna, kesalahan daya tegangan, kecelakaan, kehilangan, pencurian, kebakaran, banjir atau tindakan lain yang disebabkan oleh alam, pengiriman kerusakan atau kerusakan akibat dari perbaikan yang dilakukan oleh personil yang tidak sah.
- Untuk setiap bagian yang cepat masa pakainya, seperti baterai dimana kerusakan adalah karena penuaan normal produk.
- Kerusakan kosmetik, termasuk tapi tidak terbatas seperti goresan, melekek dan plastic rusak pada port.
- Semua perangkat lunak, walaupun dalam paket atau dijual dengan perangkat keras EZVIZ.
- Untuk kerusakan lainnya yang bebas dari cacat dalam bahan atau pengerjaan.
- Pembersihan rutin, keausan karena penggunaan mekanik normal dan kosmetik.

Jika ada pertanyaan jangan ragu untuk menghubungi penjual Anda, atau kirim e-mail ke kami support@ezvizlife.com.

HAK CIPTA ©2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. SEMUA HAK DILINDUNGI.

