



EN

FR

ES

RU

TR

EG

FA

Quick Start Guide

www.ezvizlife.com

COPYRIGHT ©2018 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries. ALL RIGHTS RESERVED.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries (hereinafter referred to be "Hikvision"). This user manual (hereinafter referred to be "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of Hikvision. Unless otherwise stipulated, Hikvision does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL HIKVISION, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HIKVISION'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PURCHASE PRICE THE PRODUCT.

HIKVISION does not undertake any liability for personal injury or property damage, as the result of product interruption or service termination cause by: a) improper installation or usage other than as requested; b) the protection of national or public interests; c) Force Majeure; d) yourself or the third party, including not limitation, using any third party's products, software, applications, and among others.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

The purpose of the Products is to provide an adequate warning in the event of illegal encroachment in certain area; however, the proper installation of the Products will not eliminate, but only reduce, that accidents will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result. You are highly recommended to raise your vigilance and strengthen the safety awareness in the daily life.

SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. YOU FURTHER AGREE THAT THIS PRODUCT IS ONLY FOR CIVIL USE, AND HIKVISION SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES, SUCH AS THIRD PARTY RIGHTS INFRINGEMENT, MEDICAL TREATMENT, SAFETY EQUIPMENT OR OTHER SITUATIONS WHERE THE PRODUCT FAILURE COULD LEAD TO DEATH OR PERSONAL INJURY, OR WEAPON OF MASS DESTRUCTION, CHEMICAL AND BIOLOGICAL WEAPON, NUCLEAR EXPLOSION, AND ANY UNSAFE NUCLEAR ENERGY USES OR ANTI-HUMANITY USAGES. YOU SHOULD UNDERTAKE ALL RESPONSIBILITIES FOR LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM THE ABOVE USAGES WHATSOEVER. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum [or

lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.



Гарантийный срок-1 год

Срок службы-3 года

Производитель:Хангжоу Хиквижн Диджитал Технолоджи(Китай)

Импортер-поставщик в России: ЗАО "Хиквижн"

Импортер-поставщик в Республике Беларусь:ООО "Торговый Дом "АВАНТ-ТЕХНО"

Сайт:www.ezviz.ru

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [CS-CV310] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacturer are printed on the package.

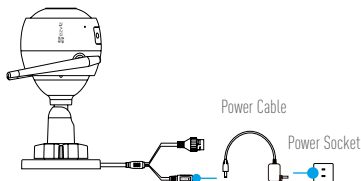
SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

Operations

Step 1

Power-on

Connect the camera and power socket to power on the camera.



Step 2

Camera Setup

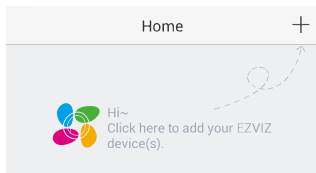
1 Create an user account.



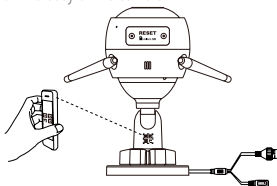
- Connect your mobile phone to Wi-Fi.
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store and Google Play™.
- Launch the app and register an EZVIZ user account following the start-up wizard.

2 Add a camera to EZVIZ.

- Log in the EZVIZ app.
- On the Home screen, tap "+" on the upper-right corner to go to the scan QR code page.



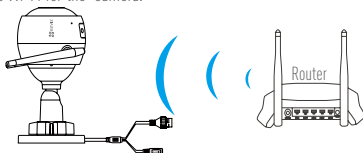
-Scan the QR code on the body of the camera.



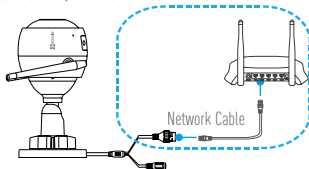
3 Choose network connection.

- Choose Wi-Fi (2.4GHz Wi-Fi Only) or wired connection.

(Recommended) For Wi-Fi connection, enter Wi-Fi name and password to configure Wi-Fi for the camera.



For wired connection, connect the camera to the router with a network cable.



- Enter the correct time zone and date format.



Hold the RESET button for 10 seconds when camera is running if either adding cameras or Wi-Fi connection fails.

Step 3

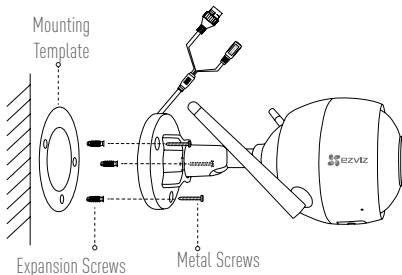
Camera Installation

You can install the camera on the wall or ceiling.

- i** Make sure the wall is strong enough to withstand three times the weight of the camera.

1 Installing the Camera

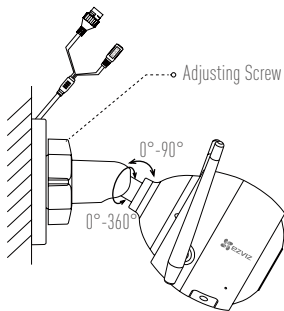
- Place drill template onto the surface you have chosen to mount the camera.
- (For the cement wall/ceiling only) Drill screw holes according to the template, and insert three expansion screws.
- Use three metal screws to fix the camera base according to the template.



2 Adjusting the Surveillance Angle

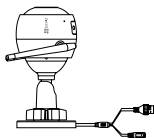
- Loosen the adjusting screw.
- Adjust the surveillance angle as your desired place.
- Tighten the adjusting screw.

- i** Make sure the microSD card slot facing downward.



Appendix

Box Content



Internet Camera x1



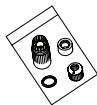
Power Adapter x1



Mounting Template x1



Screw Kit x1

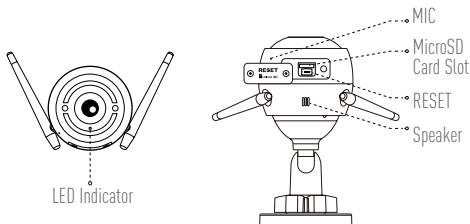


Waterproof Kit x1



Quick Start Guide x1

Basics



Name	Description
MIC	For audio in.
Speaker	For audio out.
LED Indicator	• Steady Red: Camera is starting up. • Steady Blue: Video is being viewed or played back in EZVIZ App. • Slowly Flashing Blue: Camera is running properly. • Slowly Flashing Red: Wi-Fi connection has failed. • Fastly Flashing Red: MicroSD card error. • Flashing Red and Blue: Camera is ready for the Wi-Fi connection.
MicroSD Card Slot	MicroSD card not included in the Box Contents. Recommended compatibility: Class 10, Max.128GB. After inserting the microSD card, initialize it in the EZVIZ app, and then video files can be stored in the SD card.
RESET	Hold the RESET button for 10 seconds when the camera is running. The camera restarts, and resets all parameters to default.
Power Input	1A ==12V

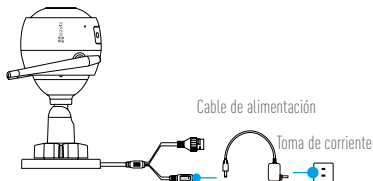
- Q:** "The device is offline." or "The device is not registered." prompts when adding the camera by EZVIZ app.
- A:**
1. Make sure the network, that the camera is connected to, is normal and the DHCP of router is enabled.
 2. Hold down the RESET button for 10 seconds to reset the parameters if you manually changed the network parameters.
- Q:** How to use the microSD card for local storage?
- A:**
1. Make sure there is a microSD card inserted and the camera is added to your EZVIZ account. Log in the EZVIZ app and enter the "Device Details" interface, if the "Initialize Storage Card" button appears, you need to initialize the microSD card first.
 2. The microSD card recording for the motion detection is enabled by default.
- Q:** The mobile phone cannot receive alarm prompts when the camera is online.
- A:**
1. Make sure the EZVIZ app is running on your mobile phone and the Motion Detection Notification is enabled.
 2. For Android system, make sure the app is running in background; and for iOS, enable the message push function in "Settings > Notification".
 3. If still no alarm prompts, hold down the RESET button for 10 seconds restore the camera settings.
- Q:** Live view or playback failed.
- A:** Make sure your network is well connected. Viewing live video needs a good bandwidth. You can refresh the video, or change a network and try again.
- Q:** How to connect to another Wi-Fi?
- A:** Hold the RESET button on the camera for 10 seconds to reset and restart the camera and reconnect the Wi-Fi about 1 minute later.

Operaciones

Paso 1

Encendido

Conecte la cámara a la toma eléctrica para alimentarla.

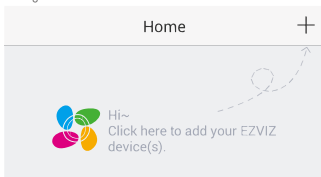


Paso 2

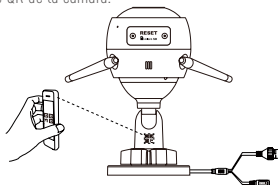
Configuración de la cámara



- 1 Cree una cuenta de usuario.
 - Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi.
 - Descargue e instale la app EZVIZ buscando "EZVIZ" en el App Store y Google Play™.
 - Abra la app y registre una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo las instrucciones del asistente de instalación.
- 2 Agregue una cámara a EZVIZ.
 - Inicie sesión en la app EZVIZ.
 - En la pantalla de inicio, toque "+" en la esquina superior derecha para ir a la página de escaneo de códigos QR.



-Escanee el código QR de la cámara.

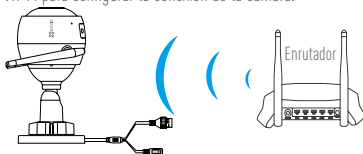


ES

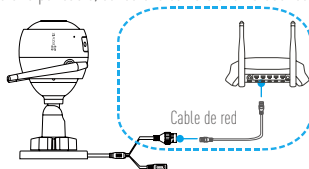
3 Elija la conexión de red.

-Elija conexión Wi-Fi (solo 2,4 GHz) o por cable

(Recomendado) Para conectarla por Wi-Fi, introduzca el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi para configurar la conexión de la cámara.



Para conectarla por cable, conecte la cámara al enrutador con un cable de red.



-Introduzca la zona horaria correcta y el formato de fecha.



Si ocurre un fallo al añadir cámaras o al conectarse a una red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante 10 segundos con la cámara en funcionamiento.

Paso 3

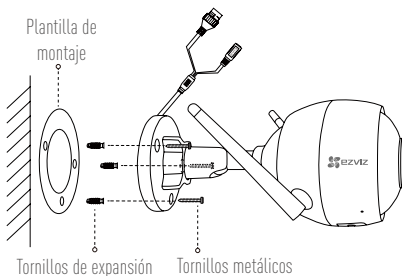
Instalación de la cámara

Puede instalar la cámara en la pared o en el techo.

- i** Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.

1 Instalación de la cámara

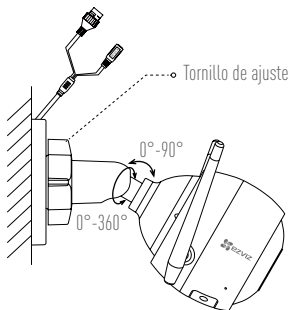
- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- **(Solo para montaje en paredes de cemento/techos)** Taladre orificios para tornillos usando la plantilla e inserte tres tornillos de expansión.
- Utilice 3 tornillos de metal para fijar la base de la cámara, según la plantilla.



2 Ajuste del ángulo de vigilancia

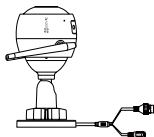
- Afloje el tornillo de ajuste.
- Ajuste el ángulo de la cámara en el punto deseado.
- Apriete el tornillo de ajuste.

- i** Asegúrese de que la ranura para tarjetas microSD esté orientada hacia abajo.



Apéndice

Contenido de la caja



1 Cámara de Internet



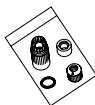
1 Adaptador de corriente



1 Plantilla de montaje



1 Juego de tornillos

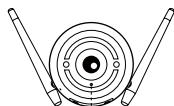


1 Conjunto impermeable

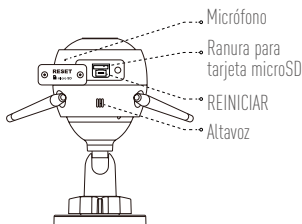


1 Guía de inicio rápido

Elementos básicos



Indicador LED



Nombre	Descripción
Micrófono	Entrada de audio.
Altavoz	Salida de audio.
Indicador LED	• Rojo fijo: la cámara se está iniciando. • Azul fijo: el video se está reproduciendo en la aplicación EZVIZ. • Parpadeando lentamente en azul: la cámara está funcionando correctamente. • Parpadeando lentamente en rojo: fallo en la conexión wifi. • Parpadeando rápidamente en rojo: Error de tarjeta MicroSD. • Parpadeando en rojo y azul: la cámara está preparada para conectarse al wifi.
Ranura para tarjeta microSD	No se incluye la tarjeta microSD como parte del contenido de la caja. Compatibilidad recomendada: Clase 10, 128 GB máx. Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialícela en la aplicación EZVIZ y podrá almacenar los archivos de vídeo en la tarjeta SD.
REINICIAR	Mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante 10 segundos con la cámara en funcionamiento. La cámara se reiniciará y restablecerá todos los parámetros a sus ajustes predeterminados.
Alimentación	1 A $\overline{\text{---}}$ 12 V

Resolución de problemas

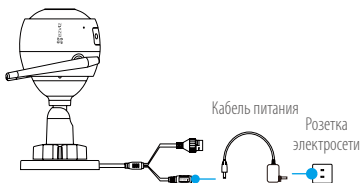
- P:** Al añadir la cámara con la aplicación EZVIZ aparece el mensaje "The device is offline." (El dispositivo está sin conexión.) o "The device is not registered." (El dispositivo no está registrado.).
- R:** 1. Asegúrese de que la red a la que está conectada la cámara funcione con normalidad y que el DHCP del enrutador esté activado.
2. Si ha cambiado manualmente los parámetros de red, mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante 10 segundos para restablecer los parámetros.
- P:** ¿Cómo se puede utilizar la tarjeta microSD como almacenamiento local?
- R:** 1. Asegúrese de que haya una tarjeta microSD insertada y de haber añadido la cámara a su cuenta EZVIZ. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ y entre en la interfaz "Device Details" (Detalles del dispositivo), Si aparece el botón "Initialize Storage Card" (Iniciar tarjeta de almacenamiento), primero deberá iniciar la tarjeta microSD.
2. La grabación de detección de movimiento en la tarjeta microSD está activada de forma predeterminada.
- P:** El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.
- R:** 1. Asegúrese de que la aplicación EZVIZ esté funcionando en el teléfono móvil y que la notificación de detección de movimiento esté activada.
2. En sistemas Android, asegúrese de que la aplicación funcione en segundo plano. Con iOS, active la función de mensajes de notificación en "Settings > Notification" (Ajustes > Notificación).
3. Si no hay ninguna alarma, mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante 10 segundos para restaurar los ajustes de la cámara.
- P:** Error en la Vista en directo o reproducción.
- R:** Asegúrese de que la red está bien conectada. Para ver el vídeo en directo es necesario un buen ancho de banda. Puede actualizar el vídeo o cambiar de red e intentarlo de nuevo.
- P:** ¿Cómo se puede conectar a otra red Wi-Fi?
- R:** Mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) de la cámara durante 10 segundos para restablecer y reiniciar la cámara y volver a conectarla a la red Wi-Fi en aproximadamente 1 minuto.

Операции

Шаг 1.

Подключение к сети питания

Подключите камеру к розетке электропитания с помощью шнура питания.



Шаг 2.

Настройка камеры

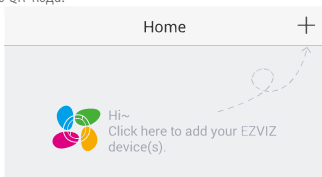


1 Создание аккаунта пользователя.

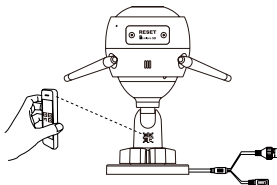
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi.
- Загрузите и установите приложение EZVIZ, выполнив поиск по слову «EZVIZ» в App Store или Google Play™.
- Запустите приложение и зарегистрируйте новый аккаунт пользователя EZVIZ, следуя инструкциям мастера запуска.

2 Добавление камеры в систему EZVIZ.

- Войдите в приложение EZVIZ.
- На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



-Отсканируйте QR-код на корпусе камеры.



RU

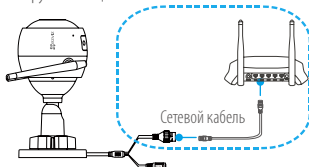
3 Выберите подключение к сети.

-Выберите Wi-Fi (только Wi-Fi 2,4 ГГц) или проводное соединение

Важная информация. При подключении к сети Wi-Fi введите имя и пароль сети, чтобы выполнить настройку Wi-Fi на камере.



При использовании проводного подключения подключите камеру к маршрутизатору с помощью сетевого кабеля.



-Введите часовой пояс и выберите формат даты.



Если не удается добавить камеру или подключить ее к сети Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 10 секунд.

Шаг 3.

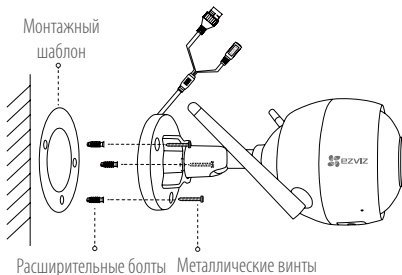
Установка камеры

Камеру можно установить на стену или потолок.

- i** Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.

1 Установка камеры

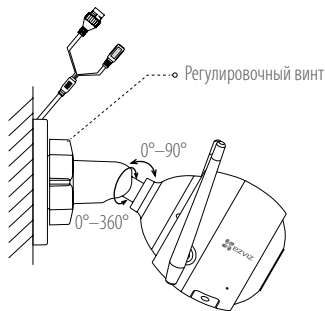
- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- (При установке на цементную стену или потолок.) Просверлите отверстия для винтов с помощью шаблона и установите в отверстия три расширительных болта.
- Прикрепите основание камеры в соответствии с шаблоном, используя три металлических винта.



2 Регулировка угла обзора

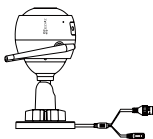
- Ослабьте регулировочный винт.
- Отрегулируйте угол обзора камеры, как вам необходимо.
- Затяните регулировочный винт.

- i** Проверьте, что разъем карты microSD обращен вниз.



Приложение

Комплектация



Интернет-камера, 1 шт.



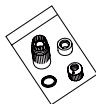
Адаптер питания, 1 шт.



Монтажный
шаблон,
1 шт.



Комплект
винтового
крепления, 1 шт.

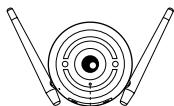


Набор аксессуаров
для защиты
от воды, 1 шт.



Краткое
руководство
пользователя, 1 шт.

Основные компоненты



Светодиодный индикатор



Микрофон

Гнездо для карты microSD

Кнопка «Сброс»

Динамик

Наименование	Описание
Микрофон	Служит в качестве аудиовхода.
Динамик	Служит в качестве аудиовыхода.
Светодиодный индикатор	• Непрерывно горит красным цветом: камера запускается. • Непрерывно горит синим цветом: видео просматривается или воспроизводится в приложении EZVIZ. • Медленно мигает синим цветом: камера работает в нормальном режиме. • Медленно мигает красным цветом: сбой подключения к сети Wi-Fi. • Быстро мигает красным цветом: ошибка карты microSD. • Мигает красным и синим цветами: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
Гнездо для карты microSD	Карта microSD не входит в комплект поставки. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 128 ГБ. После установки карту microSD необходимо инициализировать в приложении EZVIZ, после чего ее можно использовать для хранения видеозаписей.
Кнопка «Сброс»	Нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 10 секунд, когда камера включена. Камера перезагрузится, и все настройки будут сброшены до значений по умолчанию.
Вход питания	1 А --- 12 В

Устранение неисправностей

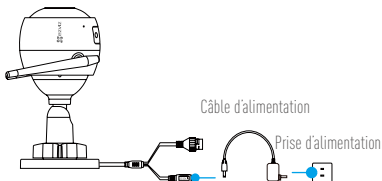
- В:** Во время добавления камеры в приложении EZVIZ отображается сообщение «Устройство не в сети» или «Устройство не зарегистрировано».
- О:**
1. Проверьте состояние сети, к которой подключена камера, и убедитесь, что DHCP-протокол маршрутизатора включен.
 2. Если вы изменяли параметры сети вручную, нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 10 секунд, чтобы сбросить настройки.
- В:** Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?
- О:**
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к вашему аккаунту EZVIZ. Затем в приложении EZVIZ перейдите к экрану «Сведения об устройстве». Если на экране появится кнопка «Инициализировать карту памяти», перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.
 2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.
- В:** Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.
- О:**
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне и функция оповещения при обнаружении движения включена.
 2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Настройки» > «Уведомления».
 3. Если уведомления не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку «Сброс» в течение 10 секунд.
- В:** Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.
- О:** Убедитесь в надежности сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует хорошей пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.
- В:** Как подключить устройство к другой сети Wi-Fi?
- О:** Сбросьте настройки камеры до параметров по умолчанию, нажав и удерживая кнопку «Сброс» в течение 10 секунд. Подождите 1 минуту после перезагрузки камеры и подключите ее к другой сети Wi-Fi.

Opérations

Étape 1

Alimentation

Raccordez la caméra à la prise de courant pour alimenter la caméra.



Étape 2

Mise en place de la caméra

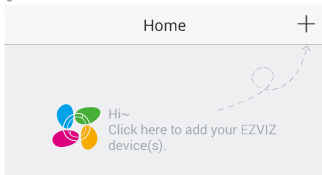


1 Créer un compte utilisateur.

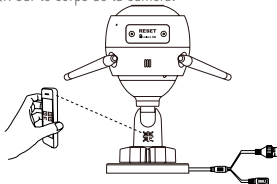
- Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ en suivant l'assistant de démarrage.

2 Ajouter une caméra à EZVIZ

- Connectez-vous dans l'application EZVIZ.
- Sur l'écran d'accueil, touchez le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à la page de numérisation du code QR.



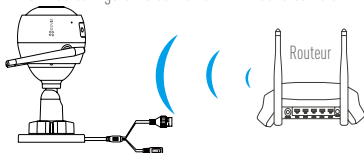
-Scannez le code QR sur le corps de la caméra.



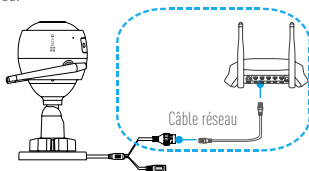
FR

3 Choisissez la connexion réseau.

-Choisissez le Wi-Fi (Wi-Fi à 2,4 GHz uniquement) ou la connexion filaire
(Recommandé) Pour la connexion Wi-Fi, saisissez le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi afin de configurer la connexion Wi-Fi de la caméra.



Pour la connexion par câble, connectez la caméra au routeur à l'aide d'un câble réseau.



-Entrez le fuseau horaire et la date en utilisant le format adéquat.



Maintenez le bouton RESET (RÉINITIALISER) enfoncé pendant 10 secondes lorsque la caméra fonctionne en cas d'échec de l'installation de caméras ou de la connexion Wi-Fi.

Étape 3

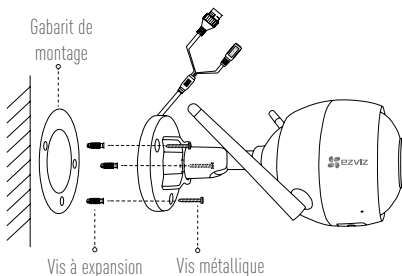
Installation de la caméra

Vous pouvez installer la caméra sur le mur ou le plafond.

- i** Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.

1 Installation de la caméra

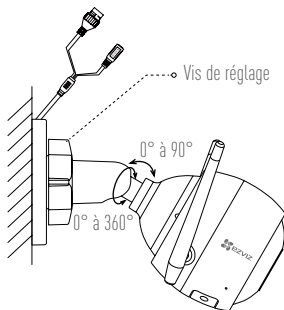
- Placez le gabarit de perçage sur la surface d'installation de la caméra.
- (Installation uniquement sur un mur en ciment ou un plafond) Percez des trous correspondant au gabarit de perçage et vissez-y trois vis à expansion.
- Utilisez les vis métalliques pour fixer la base de la caméra, comme illustré ci-dessous.



2 Réglage de l'angle de surveillance

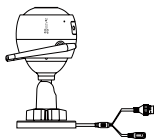
- Desserrez la vis de réglage.
- Ajustez l'angle de surveillance à l'emplacement désiré.
- Serrez la vis de réglage.

- i** Assurez-vous que le logement de la carte microSD est orienté vers le bas.



Annexe

Contenu du carton



1 caméra Internet



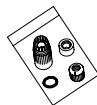
1 adaptateur d'alimentation



1 gabarit de montage



1 kit de visserie

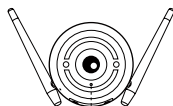


1 kit étanche

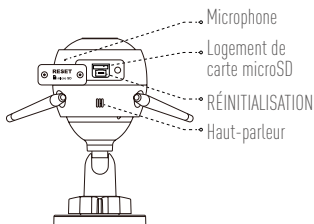


1 guide de démarrage rapide

Notions de base



Indicateur LED



Nom	Description
Microphone	Pour l'entrée audio.
Haut-parleur	Pour la sortie audio.
Indicateur LED	• Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage. • Bleu continu : la vidéo est en cours de visionnage ou de lecture dans l'application EZVIZ. • Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement. • Clignotement lent en rouge : la connexion Wi-Fi a échoué. • Clignotement rapide en rouge : erreur de carte microSD. • Clignotement en rouge et bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.
Logement de carte microSD	La carte microSD n'est pas fournie. Compatibilité recommandée : carte microSD de classe 10, 128 Go max. Après avoir inséré la carte microSD, initialisez-la dans l'application EZVIZ, puis stockez vos fichiers vidéo dans la carte SD.
RÉINITIALISATION	Maintenez le bouton RESET (RÉINITIALISER) enfoncé pendant 10 secondes lorsque la caméra fonctionne. La caméra redémarre, réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Entrée d'alimentation	1 A --- 12 V

Résolution des problèmes

Q : Les invites « The device is offline. » (L'appareil est en mode Hors connexion) ou « The device is not registered. » (L'appareil n'est pas enregistré) s'affichent lorsque vous installez la caméra via l'application EZVIZ.

R : 1. Assurez-vous que le réseau sur lequel la caméra est connectée est normal et que le DHCP du routeur est activé.
2. Maintenez le bouton RESET (RÉINITIALISER) enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser les paramètres si vous avez changé manuellement les paramètres du réseau.

Q : Comment utiliser la carte microSD pour le stockage local ?

R : 1. Assurez-vous que la carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Connectez-vous dans l'application EZVIZ, puis accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil). Si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devez d'abord initialiser la carte.
2. L'enregistrement sur la carte microSD destiné à la détection de mouvements est activé par défaut.

Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.

R : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ s'exécute sur votre téléphone portable et que la Notification de détection de mouvements est activée.
2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application est exécutée en arrière-plan ; et pour le système iOS, activez la fonction d'émission de message dans « Settings > Notification » (Réglages > Notification).
3. Si aucun message d'alarme ne s'affiche, maintenez le bouton RESET (RÉINITIALISER) enfoncé pendant 10 secondes pour restaurer les réglages de la caméra.

Q : Échec vue en direct ou lecture.

R : Vérifiez que votre réseau est bien connecté. Visionner les vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

Q : Comment se connecter à un autre réseau Wi-Fi ?

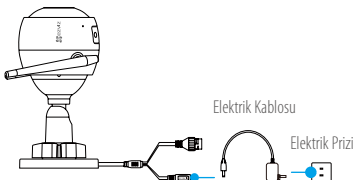
R : Maintenez le bouton RESET (RÉINITIALISER) de la caméra enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser et redémarrer la caméra, puis reconnectez-la au réseau Wi-Fi environ une minute plus tard.

İşlemler

Adım 1

Açık

Kameraya güç sağlamak için güç adaptörü kullanın.



Adım 2

Kamera Kurulumu

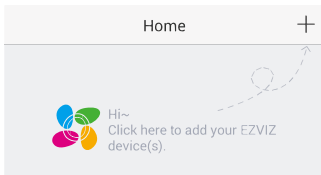
1 Bir kullanıcı hesabı oluşturun.



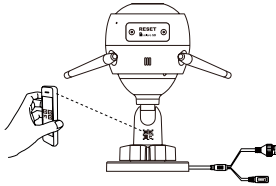
- Mobil telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın.
- App Store ve Google Play™'de "EZVIZ" arayarak EZVIZ uygulamasını indirin ve kurun.
- Uygulamayı başlatın ve başlangıç sihirbazını izleyerek bir EZVIZ kullanıcı hesabı için kayıt olun.

2 EZVIZ'e bir kamera ekleyin.

- EZVIZ uygulamasında oturum açın.
- Ana ekranda, QR kodunu tarama sayfasına gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokununuz.



-Kameranın gövdesindeki QR kodunu tarayın.

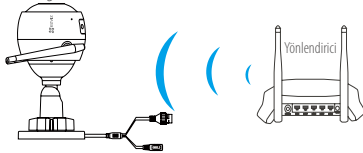


TR

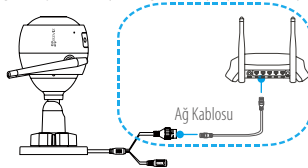
3 Ağ bağlantısını seçin.

-Wi-Fi (Sadece 2,4 GHz Wi-Fi) veya kablolu bağlantıyı seçin

(Önerilen) Wi-Fi bağlantısı için kameranın Wi-Fi'sini yapılandırmak üzere Wi-Fi adı ve parolasını girin.



Kablolu bağlantı için kamerayı bir ağ kablosuyla yönlendiriciye bağlayın.



-Doğru saat dilimi ve tarih biçimini girin.



Kamera eklenmezse veya Wi-Fi bağlantısı başarısız olursa, kamera çalışırken SIFIRLAMA düğmesini 10 saniye basılı tutun.

Adım 3

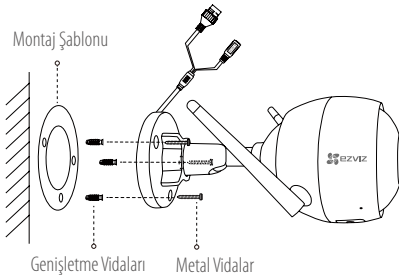
Kamera Kurulumu

Kamerayı duvara veya tavana monte edebilirsiniz.

- i** Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.

1 Kamerayı Monte Etme

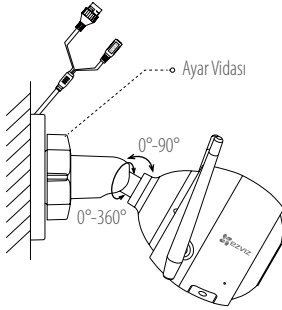
- Delme şablonunu, kamerayı takmak için seçtiğiniz yüzeye yerleştirin.
- (Sadece çimento duvar/tavan için) Şablona göre vida deliklerini delin ve üç genişletme vidasını takın.
- Kamera tabanını şablona göre sabitlemek için üç metal vidayı kullanın.



2 Gözetleme Açısını Ayarlama

- Ayarlama vidasını gevşetin.
- Kamera açısını istediğiniz yere ayarlayın.
- Ayarlama vidasını sıkıştırın.

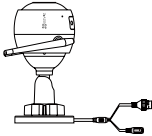
- i** MicroSD kart yuvasının aşağı baktığından emin olun.



TR

Ek

Kutu İçeriği



İnternet Kamera x1



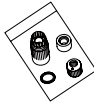
Güç Adaptörü x1



Montaj Şablonu x1



Vida Kiti x1

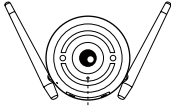


Su Geçirmez Kit x1

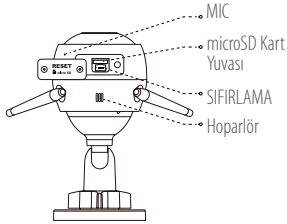


Hızlı Başlangıç Kılavuzu x1

Temel bilgiler



LED Gösterge



İsim	Tanım
MIC	Ses girişi için.
Hoparlör	Ses çıkışı için.
LED Gösterge	• Sabit Kırmızı: Kamera başlatılıyor. • Sabit Mavi: Video, EZVIZ Uygulamasında görüntüleniyor veya oynatılıyor. • Yavaşça Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor. • Yavaşça Yanıp Sönen Kırmızı: Wi-Fi bağlantısı başarısız oldu. • Hızla Yanıp Sönen Kırmızı: MicroSD kart hatası. • Yanıp sönen Kırmızı ve Mavi: Kamera, Wi-Fi bağlantısı için hazırdır.
microSD Kart Yuvası	MicroSD kart Kutu İçeriğine dahil değildir. Önerilen uyumluluk: Class 10, Maks.128 GB. MicroSD kartı taktıktan sonra, EZVIZ uygulamasında başlatın ve ardından video dosyaları SD kartta saklanabilir.
SIFIRLAMA	Kamera çalışırken SIFIRLAMA düğmesini 10 saniye basılı tutun. Kamera yeniden başlatılır ve tüm parametreleri varsayıllana sıfırlar.
Güç Girişi	1 A ---12V

Sorun Giderme

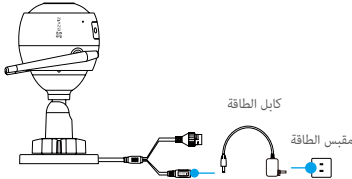
- S:** EZVIZ uygulaması tarafından fotoğraf makinesini eklenirken “The device is offline.” (Aygıt çevrimdışı.) veya “The device is not registered.” (Aygıt kayıtlı değil.) belirir.
- C:** 1. Kameranin bağlı olduğu ağın normal ve yönlendiricideki DHCP'nin etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.
2. Ağ parametrelerini manuel olarak değiştirdiyse, parametreleri sıfırlamak için SIFIRLAMA düğmesine 10 saniye basılı tutun.
- S:** Yerel depolama için microSD kart nasıl kullanılır?
- C:** 1. Takılı bir microSD kart olduğundan ve kameranın EZVIZ hesabınıza eklendiğinden emin olun. EZVIZ uygulamasında oturum açın ve “Device Details” (Cihaz Ayrıntıları) arayüzüne girin, “Initialize Storage Card” (Depolama Kartını Başlat) düğmesi görüldüğünde, önce microSD kartı başlatmanız gerekir.
2. Hareket algılama kaydı için microSD kart kaydı varsayılan olarak etkindir.
- S:** Kamera çevrimiçi olduğunda cep telefonu alarm uyarılarını alamıyor.
- C:** 1. Cep telefonunuzda EZVIZ uygulamasının çalıştığından ve Hareket Algılama Bildiriminin etkinleştirildiğinden emin olun.
2. Android sistemi için uygulamanın arka planda çalıştığından emin olun; ve iOS için, “Settings > Notification” (Ayarlar > Bildirim)'de mesaj push fonksiyonunu etkinleştirin.
3. Hala bir alarm yoksa, SIFIRLAMA düğmesine 10 saniye basılı tutarak kamera ayarlarını geri yükleyin.
- S:** Canlı görüntüleme veya oynatma başarısız.
- C:** Ağ bağlantınızın iyi olduğuna emin olun. Canlı videoyu izlemek için iyi bir bant genişliği gerekir. Videoyu yenileyebilir veya ağı değiştirebilir ve tekrar deneyebilirsiniz.
- S:** Başka bir Wi-Fi'ye nasıl bağlanılır?
- C:** Kamerayı sıfırlamak, yeniden başlatmak ve yaklaşık 1 dakika sonra Wi-Fi'yi yeniden bağlamak için kameradaki SIFIRLAMA düğmesine 10 saniye basılı tutun.

عمليات التشغيل

الخطوة الأولى

التشغيل

قم بتوصيل الكاميرا ومقبس الطاقة لتشغيل الكاميرا.



الخطوة الثانية

إعداد الكاميرا

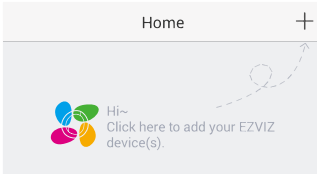


1 إنشاء حساب مستخدم.

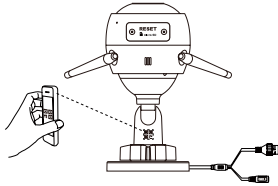
- قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi.
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات و Google Play™.
- ابدأ تشغيل التطبيق وسجل حساب مستخدم EZVIZ في أعقاب معالج بدء التشغيل.

2 إضافة كاميرا إلى تطبيق EZVIZ.

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ.
- على الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى صفحة مسح رمز QR ضوئياً.



- امسح رمز QR ضوئيًا على هيكل الكاميرا.

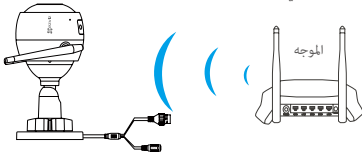


اختر اتصال الشبكة.

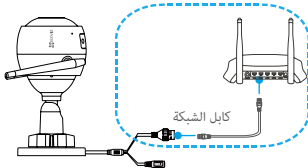
3

EG

- اختر شبكة Wi-Fi (شبكة Wi-Fi 2.4 جيجا هرتز فقط) أو اتصال سلكي.
(يُفضل) في حالة اتصال Wi-Fi، أدخل اسم وكلمة مرور Wi-Fi لتكوين شبكة Wi-Fi للكاميرا.



في الاتصال السلكي، قم بتوصيل الكاميرا بالموجه باستخدام كابل شبكة.



- أدخل المنطقة الزمنية وتنسيق التاريخ الصحيحين.

اضغط باستمرار على زر RESET (إعادة تعيين) لمدة 10 ثوانٍ عندما تكون الكاميرا في وضع التشغيل في حالة فشل إضافة كاميرات أو اتصال Wi-Fi.

i

الخطوة 3

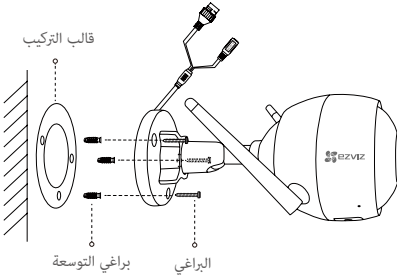
تثبيت الكاميرا

يمكنك تثبيت الكاميرا على الجدار أو السقف.

i تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.

1 تركيب الكاميرا

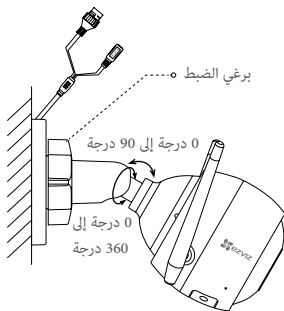
- ضع قالب الحفر على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا.
- (بالنسبة إلى الجدار/السقف الخرساني فقط) احفر ثقبين براغي وفقاً للقالب وأدخل براغي التوسعة الثلاثة.
- استخدم البراغي المعدنية الثلاثة لتثبيت قاعدة الكاميرا وفقاً للقالب.



2 ضبط زاوية المراقبة

- قم بفك برغي الضبط.
- اضبط زاوية المراقبة حسب مكانك المفضل.
- اربط برغي الضبط.

i تأكد من أن فتحة بطاقة microSD مواجهة لأسفل.



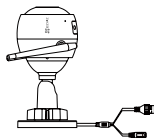
EG

الملحق

محتويات الصندوق



مهايئ الطاقة (قطعة واحدة)



كاميرا الإنترنت (قطعة واحدة)



دليل بدء التشغيل السريع
(قطعة واحدة)



طقم الوقاية من الماء
(قطعة واحدة)

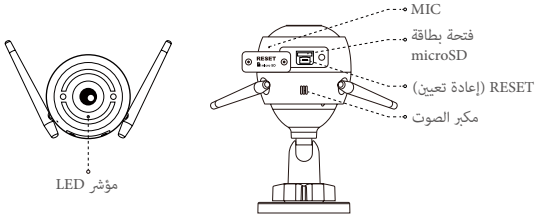


طقم البراغي
(قطعة واحدة)



قالب التركيب
(قطعة واحدة)

المكونات الأساسية



الاسم	الوصف
MIC	إدخال الصوت.
مكبر الصوت	إخراج الصوت.
مؤشر LED	• ضوء أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا. • ضوء أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو أو تشغيله في تطبيق EZVIZ. • يومض ببطء باللون الأزرق: الكاميرا تعمل بشكل سليم. • يومض باللون الأحمر ببطء: فشل اتصال Wi-Fi. • يومض باللون الأحمر بسرعة: خطأ في بطاقة MicroSD. • يومض بالأحمر والأزرق: الكاميرا جاهزة للتوصيل بشبكة Wi-Fi.
فتحة بطاقة microSD	بطاقة MicroSD غير مضمنة في محتويات العلبة. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، الحد الأقصى 128 جيجابايت. بعد إدخال بطاقة microSD، قم بتهيئتها في تطبيق EZVIZ، وبعد ذلك يمكن تخزين ملفات الفيديو في بطاقة SD.
RESET (إعادة تعيين)	اضغط باستمرار على زر RESET (إعادة تعيين) لمدة 10 ثوانٍ عندما تكون الكاميرا في وضع التشغيل. تتم إعادة تشغيل الكاميرا وإعادة تعيين كل المعلومات على الافتراضي.
إدخال الطاقة	1 أمبير == 12 فولت

س: تظهر المطلبان "The device is offline". (الجهاز غير متصل) أو "The device is not registered". (الجهاز غير مُسجّل) عند إضافة الكاميرا بواسطة تطبيق EZVIZ.

- ج:**
1. تأكد من أن الشبكة التي تتصل بها الكاميرا طبيعية ومن تمكين DHCP للموجه.
 2. اضغط على زر RESET (إعادة التعيين) لمدة 10 ثوانٍ لإعادة ضبط المعلومات إذا قمت بتغيير معلومات الشبكة يدويًا.

س: كيف تستخدم بطاقة microSD للتخزين المحلي؟

- ج:**
1. تأكد من إدخال بطاقة microSD ومن إضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ وادخل إلى واجهة Device Details (تفاصيل الجهاز)، وإذا ظهر زر Initialize Storage Card (تهيئة بطاقة التخزين)، فيجب تهيئة بطاقة microSD أولاً.
 2. يتم تمكين تسجيل بطاقة microSD لاكتشاف الحركة بشكل افتراضي.

س: يتعذر على الهاتف المحمول تلقي مطالبات التنبيه عندما تكون الكاميرا متصلة.

- ج:**
1. تأكد من أن تطبيق EZVIZ يعمل على هاتفك المحمول ومن تمكين إخطار اكتشاف الحركة.
 2. في حالة نظام Android، تأكد أن التطبيق يعمل في الخلفية، وفي حالة iOS، قم بتمكين وظيفة استلام الرسائل في Notification < Settings (الإعدادات < الإخطار).
 3. إذا استمر عدم ظهور مطالبات التنبيه، فاضغط باستمرار لمدة 10 ثوانٍ على زر RESET (إعادة تعيين) لاستعادة إعدادات الكاميرا.

س: فشل العرض المباشر أو التشغيل.

- ج:**
- تأكد من أن الشبكة متصلة جيدًا. يحتاج عرض الفيديو المباشر إلى نطاق ترددي جيد. ويمكنك تحديث الفيديو أو تغيير الشبكة وإعادة المحاولة.

س: كيف يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi أخرى؟

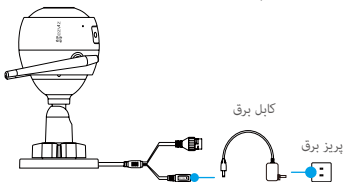
- ج:**
- اضغط باستمرار على زر RESET (إعادة التعيين) بالكاميرا لمدة 10 ثوانٍ لإعادة ضبط الكاميرا وأعد الاتصال بشبكة Wi-Fi لمدة دقيقة واحدة بعدها.

نحوه استفاده

گام 1

روشن کردن

جهت روشن کردن دوربین، آن را به پریز برق متصل کنید.



گام 2

راه اندازی دوربین



ایجاد حساب کاربری.

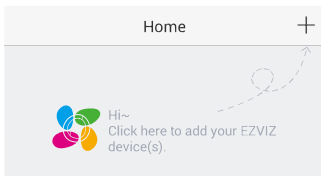
1

- گوشی موبایل خود را به Wi-Fi متصل کنید.
- با جستجو در App Store یا Google Play™ برنامه EZVIZ را دانلود کرده و نصب کنید.
- برنامه را باز کنید و با دنبال کردن مراحل راهنمای راه اندازی، یک حساب کاربری EZVIZ ثبت کنید.

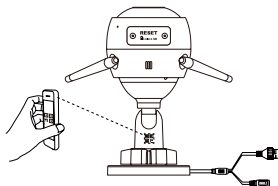
افزودن دوربین به EZVIZ.

2

- به برنامه EZVIZ وارد شوید.
- در صفحه اصلی، با فشردن دکمه "+" که در گوشه بالای سمت راست صفحه قرار دارد وارد بخش اسکن QR شوید.



- کد QR که روی بدنه دوربین قرار دارد را اسکن کنید.

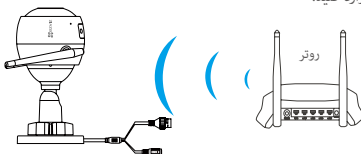


3

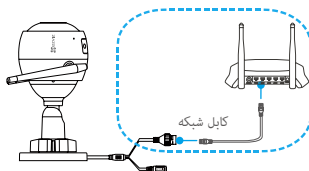
انتخاب نوع اتصال شبکه

- نحوه اتصال را انتخاب کنید، Wi-Fi (تنها Wi-Fi 2.4 گیگاهرتز) یا اتصال کابلی.
(پیشنهاد شده) جهت پیکر بندی دوربین برای اتصال Wi-Fi، نام Wi-Fi و گذرواژه را وارد کنید.

FA



برای اتصال سیمی، از طریق یک کابل شبکه، دوربین را به روتر متصل کنید.



- منطقه زمانی و قالب تاریخ را انتخاب کنید.

در صورت بروز مشکل در اتصال Wi-Fi و هنگام افزودن دوربین، در زمان روشن بودن دوربین، دکمه RESET (ریست) را به مدت 10 ثانیه فشار دهید.

i

دوربین را می‌توانید روی دیوار یا سقف نصب کنید.

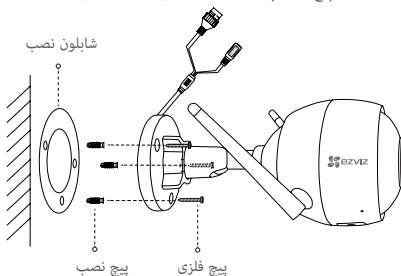
اطمینان حاصل کنید که دیوار از استحکام کافی برای تحمل وزنی به اندازه سه برابر وزن دوربین برخوردار است.



نصب دوربین

1

- شابلون سوراخکاری را روی سطحی که برای نصب دوربین در نظر گرفته‌اید، قرار دهید.
- (تنها برای دیوار/سقف سیمانی) بر اساس شابلون، سوراخ پیچ‌ها را ایجاد کرده و سه پیچ را در جای خود قرار دهید.
- با استفاده از سه پیچ فلزی، پایه دوربین را مطابق با جهت قالب، تثبیت کنید.



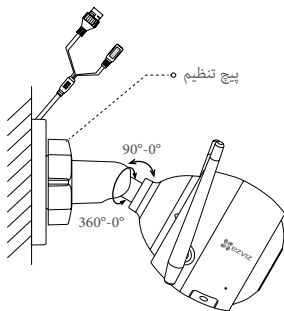
تنظیم زاویه دوربین

2

- پیچ تنظیم را شل کنید.
- زاویه دید دوربین را به شکل دلخواه خود تنظیم کنید.
- پیچ تنظیم را محکم کنید.

اطمینان حاصل کنید که شیار کارت MicroSD به سمت پایین قرار دارد.





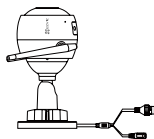
FA

پیوست

محتویات جعبه



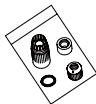
آداپتور برق x1



دوربین اینترنتی x1



دفترچه راهنمای راه اندازی سریع x1



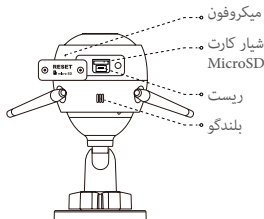
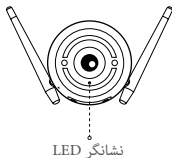
کیت ضد آب x1



بسته پیچ x1



قالب نصب x1



توضیح

نام

میکروفون	جهت ورود صدا.
بلندگو	جهت خروج صدا.
نشانگر LED	• قرمز ثابت: دوربین در حال راه اندازی است. • آبی ثابت: کاربر از طریق برنامه EZVIZ در حال مشاهده زنده یا بازپخش ویدئوهاست. • آبی چشمک زن آهسته: دوربین به شکل صحیح در حال کار است. • قرمز چشمک زن آهسته: اتصال Wi-Fi ناموفق بوده است. • قرمز چشمک زن سریع: خطای کارت MicroSD. • آبی و قرمز چشمک زن: دوربین آماده اتصال Wi-Fi است.
شیار کارت MicroSD	کارت MicroSD همراه محصول عرضه نمی شود. مشخصات پیشنهادی جهت سازگاری بیشتر: کلاس 10، حداکثر ظرفیت 128GB. پس از نصب کارت microSD، آن را در برنامه EZVIZ راه اندازی کنید، پس از انجام این کار، فایل های ویدئویی می توانند روی کارت SD ذخیره شوند.
ریست	اگر هنگامی که دوربین در حال کار است، دکمه RESET (ریست) را به مدت 10 ثانیه فشار دهید، دوربین مجدداً راه اندازی شده و تمام پارامترها به مقادیر پیشفرض خود باز می گردند.
ورودی برق	1A --- 12V

سؤال:

هنگام افزودن دوربین در برنامه EZVIZ، با پیام‌های "The device is offline" (دستگاه آفلاین است) یا "The device is not registered" (دستگاه ثبت نشده است) مواجه می‌شوم.

پاسخ:

1. اطمینان حاصل کنید که شبکه‌ای که دوربین به آن متصل است به شکل صحیح کار می‌کند و قابلیت DHCP روتر فعال است.
2. اگر به صورت دستی پارامترهای شبکه را تغییر داده‌اید، دکمه RESET (ریست) را به مدت 10 ثانیه نگه دارید تا پارامترها ریست شوند.

سؤال:

چگونه از کارت microSD برای ذخیره‌سازی محلی استفاده کنم؟

پاسخ:

1. اطمینان حاصل کنید که کارت microSD در شیار مربوطه قرار گرفته است و دوربین به حساب EZVIZ شما افزوده شده است. پس از ورود به برنامه EZVIZ، وارد بخش "Device Details" (جزئیات دستگاه) شوید، در صورتی که دکمه "Initialize Storage Card" (راه‌اندازی کارت حافظه) را مشاهده می‌کنید، باید ابتدا کارت MicroSD را راه‌اندازی کنید.
2. به صورت پیشفرض، در صورت تشخیص حرکت، عملیات ضبط بر روی کارت microSD آغاز می‌شود.

سؤال:

با اینکه دوربین آنلاین است، گوشی موبایل، پیام‌های هشدار را دریافت نمی‌کند.

پاسخ:

1. اطمینان حاصل کنید که برنامه EZVIZ روی گوشی موبایل در حال اجراست و اطلاع‌رسانی تشخیص حرکت فعال است.
2. در سیستم عامل اندروید، اطمینان حاصل کنید که برنامه در پس زمینه در حال اجراست؛ و برای iOS، قابلیت اطلاع‌رسانی لحظه‌ای (message push) را که در قسمت "Settings" (تنظیمات) < Notification (اعلانات) قرار دارد، فعال کنید.
3. اگر باز هم هیچ پیام هشدار دریافت نمی‌کنید، دکمه RESET (ریست) را به مدت 10 ثانیه نگه دارید تا تنظیمات دوربین ریست شود.

سؤال:

نمایش زنده یا بازپخش ویدئوها انجام نمی‌شود.

پاسخ:

اطمینان حاصل کنید که اتصال شبکه شما برقرار است. نمایش زنده ویدئو، نیاز به پهنای باند مناسبی دارد. می‌توانید ویدئو را تازه‌سازی کرده و پس از تغییر شبکه، مجدداً امتحان کنید.

سؤال:

چگونه به Wi-Fi دیگری متصل شوم؟

پاسخ:

دکمه RESET (ریست) روی دوربین را به مدت 10 ثانیه نگه دارید تا دوربین ریست شده و مجدداً راه‌اندازی شود، سپس حدود 1 دقیقه بعد، به Wi-Fi متصل شوید.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by emailing us at support@ezvizlife.com.

For any defective EZVIZ products under warranty, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("the Company") will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At the sole discretion of the Company, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us support@ezvizlife.com, with any questions.

COPYRIGHT © 2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté nos produits EZVIZ. En tant qu'acheteur original de produit EZVIZ, cette garantie limitée vous accorde certains droits. Selon le pays, la région ou la juridiction où vous résidez, il est possible que vous bénéficiiez d'autres droits. Les dénis de responsabilités, exclusions et limitations de responsabilité civile stipulés dans cette garantie limitée s'appliquent uniquement dans les limites prévues par la loi. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à apporter de modification, d'extension ou d'ajout à cette garantie.

Votre produit EZVIZ est garanti pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat pour tout défaut de pièces et de main d'œuvre, ou pour une durée supérieure si la législation en vigueur dans le pays ou l'état où ce produit est vendu l'exige, dès lors qu'il est utilisé conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur.

Pour faire valoir la garantie, écrivez-nous à l'adresse suivante: support@ezvizlife.com.

Si un défaut est signalé sur un produit EZVIZ pendant la période de garantie, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. (« la Société ») pourra, à sa discrétion, (i) réparer ou remplacer votre produit gratuitement ; (ii) remplacer votre produit par un produit équivalent en état de marche ; (iii) rembourser le prix d'achat. Vous devrez toutefois présenter la preuve d'achat et une brève explication du défaut constaté, et renvoyer le produit dans son emballage d'origine. La Société pourra réparer ou remplacer le produit ou les composants par un produit ou des composants neufs ou remis en état. Cette garantie ne couvre pas les frais de port, l'assurance ni les éventuels frais annexes de renvoi du produit.

Sauf si la législation en vigueur l'interdit, cette garantie est votre seul et unique recours. Tout produit réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie limitée sera couvert pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison ou jusqu'à l'échéance de la période garantie originale.

Cette garantie ne s'applique pas et est considérée comme nulle dans les cas suivants :

- si l'utilisateur se prévaut de la garantie hors de la période de couverture ou s'il ne fournit pas de preuve d'achat ;
- en cas de dysfonctionnement, de défaut ou de panne due ou induite par un choc, une mauvaise manipulation, un sabotage, une utilisation non conforme aux instructions du manuel, une tension d'alimentation incorrecte, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation ou toute autre catastrophe naturelle, un préjudice subi pendant le transport ou résultant de réparations par un personnel non agréé ;
- consommables, tels que les batteries, où le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- dommages superficiels tels que, entre autres, les rayures, les bosses ou les pièces en plastique cassées ;
- logiciels, même fournis ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- préjudices autres que les défauts de pièces ou de main d'œuvre ;
- nettoyage de routine, vieillissement de l'aspect extérieur et usure mécanique normale.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre revendeur ou à nous écrire à l'adresse suivante: support@ezvizlife.com.

COPYRIGHT ©2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por adquirir productos EZVIZ. Esta garantía limitada le concede a usted, el comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales en función de su estado, provincia o jurisdicción. Los avisos de exención de responsabilidad, las exclusiones y las limitaciones de responsabilidad de esta garantía limitada no se aplicarán hasta el máximo prohibido por la legislación aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, representante o empleado tiene autorización para introducir alteraciones, ampliaciones o incorporaciones en virtud de esta garantía limitada.

Su producto de EZVIZ está cubierto por la garantía por un período de un (1) año desde la fecha de compra frente a defectos de materiales y mano de obra, o en el plazo más largo que requiera la ley en el país o estado donde se venda este producto, cuando se usa normalmente de acuerdo con el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía por correo electrónico en support@ezvizlife.com.

Para cualquier producto de EZVIZ defectuoso en garantía, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("la Empresa"), a su discreción, (I) reparará o sustituirá el producto de forma gratuita; (II) cambiará su producto por un producto equivalente funcional; (III) o reembolsará el precio de compra original, siempre y cuando proporcione el recibo de compra original o una copia, una breve descripción del defecto y devuelva el producto en su embalaje original. A la entera discreción de la Empresa, la reparación o la sustitución pueden realizarse por un producto o componentes nuevos o reacondicionados. Esta garantía no cubre el coste postal de transporte, el seguro ni ningún otro coste incidental en el que incurra durante la devolución del producto.

Excepto si lo prohíbe la legislación vigente, esta es la solución única y exclusiva en caso de incumplimiento de esta garantía limitada. Cualquier producto que se haya reparado o sustituido en virtud de esta garantía limitada estará cubierto por los términos de la misma durante el período máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o el período de garantía original restante.

Esta garantía no se aplica y se considerará nula:

- Si la reclamación de garantía se realiza fuera del periodo de garantía o si no se proporciona la prueba de compra.
- En caso de funcionamiento incorrecto, defecto o avería causados por o como resultado de las pruebas de impacto, impericia, manipulación, uso contrario al manual de instrucciones aplicable, voltaje incorrecto de la línea eléctrica, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros actos de fuerza mayor, daños en el envío o daños ocasionados por reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- En el caso de las piezas consumibles, como las baterías, si el funcionamiento incorrecto se debe al desgaste normal del producto.
- Daños cosméticos, incluidos, pero sin limitarse a, arañazos, abolladuras y plástico roto en puertos.
- Cualquier software, incluso si se ha incluido y vendido con el hardware de EZVIZ.
- En caso de otros daños libres de defectos en el material o la mano de obra.
- La limpieza rutinaria, cambios cosméticos y el desgaste mecánico natural.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con su representante comercial, o bien envíenos un mensaje a support@ezvizlife.com con la pregunta que desee.

COPYRIGHT © 2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ. Эта ограниченная гарантия дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикцией. Исключения и ограничения ответственности в соответствии с данной ограниченной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибьютор, ни дилер, ни агент или сотрудник не имеет права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной ограниченной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия сроком на один(1) год с момента покупки на дефекты материалов и изготовления, или на более длительный период, в соответствии с законом государства, где продается этот товар, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись по электронной почте support@ezvizlife.com.

В случае неисправности продуктов EZVIZ по гарантии, HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. Ханчжоу ("Компания") произведет, по своему выбору, (I) ремонт или замену изделия бесплатно; (II) обмен продукта на функционально эквивалентный; (III) возврат первоначальной стоимости, при условии, что Вы предоставите оригинал или копию квитанции о покупке, краткое объяснение дефекта, а также вернете товар в оригинальной упаковке. На усмотрение Компании, может производиться ремонт или замена нового или отремонтированного продукта или его компонентов. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты, в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в ограниченной гарантии. К любому продукту, который уже был отремонтирован или заменен по данной ограниченной гарантии, применимы условия документа в течение девяноста (90) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправностей, дефектов, вызванных неправильным использованием, нарушением инструкций по эксплуатации, при неправильном напряжении сети, аварии, утере, краже, пожаре, наводнении или иных стихийных бедствиях, повреждении груза или ущербе, нанесенными в результате ремонта, выполненного не уполномоченными лицами.
- Для любых расходных частей, таких как батареи, когда неисправность происходит из-за естественного старения продукта.
- При косметических повреждениях, в том числе, но не только, при царапинах, вмятинах и сломанном пластике на портах.
- Для любого программного обеспечения, даже если оно было упаковано или продано вместе с оборудованием EZVIZ.
- Для любых других повреждений, дефектов материала или изготовления.
- Для планового косметического и механического износа.

Чтобы задать вопрос продавцу или отправить нам письмо, пожалуйста, обращайтесь по данному адресу: support@ezvizlife.com

COPYRIGHT © 2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

SINIRLI GARANTİ

EZVIZ ürünleri satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu sınırlı garanti, EZVIZ ürününü satın alan kişi olarak size, özel hukuki haklar vermektedir. Ülke, şehir veya yargı sistemlerine bağlı olarak değişebilecek başka hukuki haklara da sahip olabilirsiniz. Yürürlükteki yasalar tarafından engellenmesi halinde, bu sınırlı garanti kapsamında bildirilen feragatler, istisnalar ve sorumluluk sınırları uygulanmayacaktır. Hiçbir distribütörün, perakende satıcısının, aracının veya çalışanının bu sınırlı garanti üzerinde herhangi bir değişiklik, uzantı veya eklenti yapmaya yetkisi yoktur.

EZVIZ ürününüz, satın alındığı tarihten itibaren bir (1) yıl süreyle ya da ürünün satıldığı ülkede veya şehirde yasalar tarafından gerekli görülen süre boyunca, kullanım kılavuzuna uygun bir şekilde kullanılması koşuluyla, malzeme ve işçilik hatalarına karşı garantilidir.

Aşağıdaki adrese e-posta göndererek bizden garanti servisi talep edebilirsiniz: support@ezvizlife.com.

Garanti kapsamında arızalanan herhangi bir EZVIZ ürünü için, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("Şirket") kendi tercihine bağlı olarak, orijinal satış belgesini veya kopyasını sağlamanız, arızanın kısa bir açıklamasını belirtmeniz ve ürünü orijinal ambalajında iade etmeniz koşuluyla, (i) ürününüzü ücretsiz bir şekilde onaracak veya değiştirecek; (ii) ürününüzü işlevleri açısından eşdeğer bir ürün ile değiştirecek; veya (iii) satın alma sırasında ödediğiniz ile ücreti iade edecektir. Yegane takdir yetkisi Şirkete ait olmak üzere, onarım veya değiştirme işlemi yeni ya da yenilenmiş ürün veya bileşenler ile yapılabilir. Bu garanti, ürünün iadesi sırasında ortaya çıkabilecek posta masraflarını, sigorta ve diğer isteğe bağlı maliyetleri kapsamamaktadır.

Yasalar tarafından engellenmediği sürece, bu sınırlı garanti koşullarının yerine getirilmesi için tek ve yegane sorumlu siz olacaksınız. Bu sınırlı garanti kapsamında onarımı yapılan veya değiştirilen herhangi bir ürün için, teslim tarihinden itibaren, ilk garanti süresi geçerli kalacak veya eğer daha uzunsa, doksan (90) gün boyunca bu sınırlı garanti uygulanacaktır.

Aşağıdaki hallerde bu garanti uygulanmaz ve geçersiz kalır:

- Garanti talebinin garanti süresi dolduktan sonra yapılması veya ürünün satış belgesinin sağlanamaması.
 - Herhangi bir darbe, hatalı kullanım, kurcalama, kullanım kılavuzunda belirtilen açıklamaların aksi yönünde kullanım, hatalı giriş gerilimi, kaza, kayıp, hırsızlık, yangın, su taşkını ve diğer doğal afetler, nakliye hasarı veya yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan onarımlar nedeniyle veya bu tür durumlar sonucu ortaya çıkan her türlü anıza, hasar veya bozulmalar.
 - Piller gibi her türlü sarf malzemeler için, arızanın ürünün normal aşınma ve yıpranması ile ilgili olması.
 - Çizilme, çökme, bağlantı uçlarında bulunan plastik parçaların kırılması dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın görsel hasarlar.
 - EZVIZ donanımı ile birlikte ambalajlanmış veya satılmış olsa dahi her türlü yazılım sorunları.
 - Malzeme ve işçilik hatası olmayan diğer her türlü hasarlar.
 - Rutin temizlik, normal görünüm bozulması ve mekanik aşınma ve yıpranma.
- Her türlü sorularınız için lütfen satıcınız ile iletişime geçmekte tereddüt etmeyin veya support@ezvizlife.com adresinden bize bir e-posta gönderin.

TELİF HAKKI ©2018 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

ضمان محدود

شكراً لشرائك منتجات EZVIZ. يمتك هذا الضمان المحدود بصفقتك المشتري الأصلي لمنتج EZVIZ حقوقاً قانونية محددة. ويمكنك أن تتمتع أيضاً بالحقوق القانونية الأخرى التي تختلف حسب الولاية أو المقاطعة أو الولاية القضائية. لن تنطبق حالات إخلاء المسؤولية والاستثناءات وتحديد المسؤولية بموجب هذا الضمان المحدود إلى الحد المحظور بموجب القانون الساري. ولم يتم التصريح لأي موزع أو بائع أو موظف بإجراء أي تعديل أو مد أو إضافة على هذا الضمان المحدود.

يتم ضمان منتج EZVIZ لمدة عام واحد بدءاً من تاريخ الشراء ضد العيوب في المواد ودقة الصنع أو لمدة أطول قد ينص عليها القانون في الدولة أو الولاية التي يُباع بها هذا المنتج، عند استخدامه بشكل طبيعي وفقاً لدليل المستخدم.

ويمكنك أن تطلب خدمة الضمان بإرسال بريد إلكتروني لنا على support@ezvizlife.com.

بالنسبة إلى أي منتج من منتجات EZVIZ الخاضعة للضمان، تقوم شركة HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD (يشار إليها باسم "الشركة") حسب تقديرها بما يلي (1) إصلاح المنتج أو استبداله مجاناً أو (2) تبديل المنتج بمنتج مكافئ يعمل أو (3) رد مبلغ الشراء الأصلي، شريطة أن تقدم إصال الشراء الأصلي أو نسخة منه وتوضيحاً موجزاً للعب وإعادة المنتج في عبوته الأصلية. حسب تقدير الشركة وحدها، يمكن إجراء الإصلاح أو الاستبدال بمنتج أو مكونات جديدة أو مجددة. لا يغطي هذا الضمان تكلفة البريد والتأمين وأي تكاليف أخرى تتحملها عند إرجاع المنتج.

ما لم يحظر القانون الساري ذلك، يعتبر هذا تديراً تنفيذياً وحيذاً وحصرياً منك لانتهاك هذا الضمان المحدود. وستتم تغطية أي منتج تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود بشروط هذا الضمان المحدود لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ التسليم أو للفترة المتبقية بالضمان الأصلي، أيهما أطول.

لا يسري هذا الضمان ويُعد لاغياً في الحالات التالية:

- إذا تمت المطالبة بالضمان بعد انتهاء مدة الضمان أو إذا لم يتم تقديم حجة الشراء.
- في حالة وجود أي عيب أو خلل أو عطل ناتج عن صدمة أو سوء استعمال أو عبث أو استخدام مخالف لدليل الإرشادات وإوجب التطبيق أو الجهد الكهربائي غير الصحيح لخط الطاقة الكهربائية أو حادث أو فقدان أو سرقة أو حريق أو فيضان أو القضاء والقدر أو التلف أثناء الشحن أو التلف الناتج عن إصلاحات أجراها موظفون غير معتمدين.
- في حالة وجود أي أجزاء مستهلكة كالبطاريات، حيث يكون العطل بسبب التقادم الطبيعي للمنتج.
- تلف الشكل، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والانبعاجات وقطع البلاستيك المكسورة عند المنافذ.
- أي برنامج، حتى إذا كان مغلفاً أو يباع مع أجهزة EZVIZ.
- في حالة أي تلف آخر خالٍ من العيوب في المواد أو دقة الصنع.
- التنظيف الدوري وتلف وبلى الشكل والمكونات الميكانيكية العادية.

الرجاء عدم التردد في الاتصال بالبائع أو إرسال رسائل بريد إلكتروني لنا على support@ezvizlife.com، لتوجيه أي أسئلة.

حقوق النشر © 2018 لصالح شركة HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. كل الحقوق محفوظة.

ضمانت محدود

از اینکه محصولات EZVIZ را خریداری کرده‌اید، متشکریم. این ضمانت محدود، حقوق قانونی خاصی که برای خریدار اصلی محصولات EZVIZ تعریف شده است را در اختیار شما قرار می‌دهد. همچنین ممکن است شما از حقوق قانونی دیگری برخوردار باشید که بر اساس هر ایالت، استان یا حوزه قضایی متفاوت است. رفع مسئولیت، محدود سازی مسئولیت و استثنائاتی که تحت این ضمانت محدود تعریف می‌شوند، در حوزه‌هایی که توسط قانون جاری منع شده است، اعمال نخواهند شد. هیچ یک از توزیع کنندگان، فروشندگان، نمایندگی‌ها و کارکنان شرکت نمی‌توانند هیچ تغییر، توسعه یا ضمیمه‌ای برای این ضمانت محدود قائل شوند. محصول EZVIZ شما از تاریخ خرید به مدت یک (1) سال و یا مدت طولانی‌تری که در قانون کشور یا ایالتی که این محصول در آنجا فروخته می‌شود، مشخص شده در برابر نقایض اجزا و کارکرد و ساخت ضمانت می‌شود. این ضمانت در صورتی معتبر است که از دستگاه به صورت عادی و مطابق با دفترچه راهنمای کاربر استفاده شود. جهت استفاده از خدمات ضمانت می‌توانید از طریق آدرس ایمیل support@ezvizlife.com با ما ارتباط برقرار کنید.

برای تمام محصولات معیوب EZVIZ تحت گارانتی، HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("شرکت") به اختیار خود یکی از این اقدامات را انجام خواهد داد (i) تعمیر یا تعویض رایگان محصول شما؛ (ii) تعویض محصول شما با یک محصول مشابه سالم؛ (iii) و یا بازپرداخت مبلغ خرید اصلی، به شرطی که نسخه اصل یا کپی رسید خرید را به همراه توضیح مختصری درباره نقص دستگاه ارائه دهید و همچنین محصول را در بسته‌بندی اصلی آن به شرکت عودت دهید. شرکت بر اساس صلاحیت خود، تعمیر یا تعویض محصول را با محصول یا قطعات نو یا بازسازی شده انجام خواهد داد. این ضمانت هزینه‌های پستی، بیمه و هر گونه هزینه موردی دیگر که شما متحمل شده‌اید را پوشش نمی‌دهد.

غیر از مواردی که توسط قانون جاری منع شده، این تنها حالت نقض این ضمانت محدود است. هر محصولی که بر اساس این ضمانت محدود تعمیر یا تعویض شود، بر اساس شرایط این ضمانت محدود به مدت نود (90) روز دیگر از تاریخ تحویل یا به میزان مدت باقیمانده از ضمانت اصلی، تحت پوشش قرار خواهد گرفت. در موارد زیر این ضمانت اعمال نمی‌شود و از درجه اعتبار ساقط است:

- اگر درخواست ضمانت پس از اتمام دوره ضمانت ارائه شود و یا اینکه تأییدیه خرید ارائه نشود.
- خرابی‌ها، نقایض یا مشکلاتی که ناشی از ضربه، استفاده نادرست، دستکاری، استفاده بر خلاف اصول ذکر شده در دفترچه راهنما، ولتاژ برق نامناسب، تصادف، گم‌شدن، سرقت، آتش‌سوزی، سیل یا سایر بلایای طبیعی باشد و آسیب‌های ناشی از حمل و نقل و یا مشکلات ناشی از تعمیر توسط افراد غیر مجاز.
- برای تمام قطعات مصرفی از جمله باتری که خرابی آن در اثر استهلاک طبیعی محصول اتفاق می‌افتد.
- آسیب‌های ظاهری از جمله خراش، تورفتگی و شکستگی پلاستیک در محل درگاه‌ها.
- هر گونه نرم‌افزار، حتی اگر در بسته بندی محصول وجود داشته باشد و همراه با سخت‌افزار EZVIZ فروخته شده باشد.
- هر گونه نقص دیگری غیر از موارد مربوط به اجزا و کارکرد یا ساخت.
- استهلاک و فرسودگی‌های طبیعی در تمیزی و زیبایی ظاهری و استهلاک مکانیکی.

در صورتی که هرگونه سؤالی دارید لطفاً با فروشنده خود تماس گرفته یا از طریق ایمیل support@ezvizlife.com با ما در ارتباط باشید.

HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. © 2018. تمام حقوق محفوظ است.



UD07523B-B