

Bloquear y Desbloquear su Tarjeta de Débito Mastercard®



Evite transacciones no autorizadas. Proteja su cuenta.

Si usted ha extraviado o simplemente quiere deshabilitar temporalmente el uso de su tarjeta de débito MasterCard® de Mercantil Bank, es fácil de bloquear* para evitar transacciones no autorizadas y proteger su cuenta. Luego, cuando ubique su tarjeta o quiera volver a usarla, es igual de fácil desbloquearla. Bloquee o desbloquee su tarjeta de débito Mastercard y reciba confirmación inmediata cuando realice un cambio.

Esta función sólo se encuentra disponible a través del servicio de Banca en Línea Personas.

Cómo hacerlo:

- Ingrese a la Banca en Línea Personas
- Seleccione la pestaña **Productos**
- Seleccione la opción **Bloquear/Desbloquear Tarjetas de Débito** en el menú de **Cuentas**



- Siga las indicaciones en pantalla y después de unos sencillos pasos podrá bloquear o desbloquear sus tarjetas de débito

* Al bloquear su Tarjeta de Débito, las transacciones nuevas y recurrentes no se procesarán.