

PRESENTANDO TECNOLOGÍA CHIP DE MASTERCARD®

TRANQUILIDAD EN CADA TRANSACCIÓN



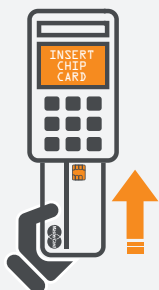
La tarjeta Debit Mastercard® de Mercantil Bank incorpora un microchip que ofrece un nivel adicional de seguridad en cada transacción que realices.



Beneficios:

- Puedes acceder a tus fondos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Podrás efectuar compras en cualquier establecimiento alrededor del mundo que acepte tarjetas de Débito Mastercard. Son más de 39.6 millones de establecimientos: tiendas físicas, en línea y por teléfono.
- Utiliza tu tarjeta para obtener efectivo en más de 2 millones de cajeros automáticos alrededor del mundo, que muestren el emblema de aceptación de Mastercard®, Maestro® o Cirrus®.
- Para información adicional, revisa las Preguntas Frecuentes que aparecen en la siguiente página

CÓMO FUNCIONA



1. En terminales capacitados para chip, inserta tu tarjeta con el chip hacia el terminal y hacia arriba. No retires tu tarjeta hasta que se te indique.



2. Según se indique en el terminal, ingresa tu PIN o tu firma. Si el monto es bajo, podrías no tener que hacerlo.



3. Cuando se indique en el terminal que la transacción ha sido completada, retira tu tarjeta.

Nota: Si no estás seguro de si el terminal está capacitado para chip, desliza tu tarjeta tal y como lo haces en la actualidad. Si el terminal está capacitado, te indicará que debes insertar tu tarjeta con chip.



PARA TODO AQUELLO QUE LA VIDA TIENE PARA TI

Tarjeta de Débito Mastercard® de Mercantil Bank.

La conveniencia y protección que esperas. Los beneficios que tu vida demanda.



MAYOR PROTECCIÓN*

Mastercard ID Theft Protection™

Ofrece asistencia de especialistas 24/7, en caso de que seas víctima de Robo de Identidad.

Mastercard Global Service™

Ofrece servicio al cliente a toda hora para responder a todas tus preguntas relacionadas con tu cuenta.

Protección de Cero Responsabilidad

Ofrece protección contra compras no autorizadas en caso de pérdida o robo de tu tarjeta.

GRANDES BENEFICIOS PARA COMPRAS*

Garantía Extendida

Dobla el período de tiempo y duplica la cobertura del fabricante original o de la garantía de marca de tienda en los Estados Unidos, por un período máximo de un año.

Protección de Precio

Si encuentras un precio inferior dentro de un período de 60 días posterior a la compra, la Protección de Precio te garantiza el mejor precio en productos comprados con una tarjeta elegible, con un reembolso de la diferencia.

Satisfacción Garantizada

Ofrece hasta \$250 por producto si en un período de 60 días de la compra no te encuentras satisfecho con el producto y el comerciante no acepta la devolución.

*Este es sólo un resumen de beneficios. Aplican términos, condiciones y exclusiones adicionales. Para una cobertura completa de los términos y condiciones, comunícate con el Mercantil Bank o llama al 1-800-MASTERCARD para obtener asistencia. Aplicable solo a tarjetahabientes en los Estados Unidos. Válido para la Tarjeta de Débito Mastercard® de Mercantil Bank.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Por qué mi Mastercard ha sido actualizada a tarjeta con chip?

R: Tu nueva tarjeta utiliza un microchip para ofrecerte mayor seguridad. Las tarjetas con chip, el estándar general de uso en todo el mundo en la actualidad, se han popularizado pues ofrecen a los consumidores mayor protección contra fraude y robo.

P: ¿Deberé pagar por esta nueva tarjeta con chip?

R: No hay gastos ni tarifas extra por tu nueva tarjeta con chip.

P: ¿Qué es una tarjeta Mastercard con chip?

R: La tarjeta luce como tu tarjeta de crédito o débito regular, excepto que el número de tu tarjeta, nombre y otras informaciones sobre tu cuenta, son archivados en un microchip de alta seguridad, haciendo prácticamente imposible que tu tarjeta sea falsificada.

P: ¿Por qué se consideran más seguras las tarjetas con chip?

R: El chip que se ha incrustado en tu nueva tarjeta genera un código único y de un solo uso, requerido para aprobar cada transacción. Este código "dinámico" hace que resulte prácticamente imposible que tu tarjeta sea falsificada. Mientras las tarjetas con banda magnética ofrecen protección contra uso no autorizado de tu tarjeta o información de cuenta, el chip ofrece un nuevo nivel de seguridad.

P: ¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta con chip?

R: Comerciantes en todo el territorio de los Estados Unidos están empezando a aceptar transacciones con tarjetas con chip. Tu tarjeta con chip seguirá funcionando en los terminales que acepten únicamente transacciones con banda magnética.

P: ¿Cómo debo usar mi tarjeta con chip?

R: Simplemente inserta hacia arriba en el terminal tu tarjeta con chip, y déjala allí mientras se procesa la transacción. Para completar la transacción, sólo sigue las indicaciones que aparecen en el terminal. Deberás ingresar tu PIN o tu firma. Si el monto es bajo, podrías no tener que hacerlo.

