

PRESENTANDO TECNOLOGÍA CHIP DE MASTERCARD®

## TRANQUILIDAD EN CADA TRANSACCIÓN



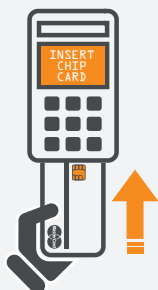
La tarjeta Debit Mastercard® BusinessCard de Mercantil Bank incorpora un microchip que ofrece un nivel adicional de seguridad en cada transacción que realices.



### Beneficios:

- Puedes acceder a tus fondos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Podrás efectuar compras en cualquier establecimiento alrededor del mundo que acepte tarjetas de Débito Mastercard. Son más de 39.6 millones de establecimientos incluyendo: comercios, vía internet y telefónicamente
- Utiliza tu tarjeta para obtener efectivo en más de 2 millones de cajeros automáticos alrededor del mundo, que muestren el emblema de aceptación de Mastercard®, Maestro® o Cirrus®.
- Para información adicional, revisa las Preguntas Frecuentes que aparecen en la siguiente página

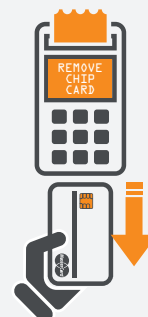
## CÓMO FUNCIONA



**1.** En terminales capacitados para chip, inserta tu tarjeta con el chip hacia el terminal y hacia arriba. No retires tu tarjeta hasta que se te indique.



**2.** Según se indique en el terminal, ingresa tu PIN o tu firma. Si el monto es bajo, podrías no tener que hacerlo.



**3.** Cuando se indique en el terminal que la transacción ha sido completada, retira tu tarjeta.

**Nota:** Si no estás seguro de si el terminal está capacitado para chip, desliza tu tarjeta tal y como lo haces en la actualidad. Si el terminal está capacitado, te indicará que debes insertar tu tarjeta con chip.

## SOLUCIONES FINANCIERAS PARA MANTENER TU NEGOCIO FUNCIONANDO SIN PROBLEMAS

Tarjeta de Débito Mastercard® BusinessCard® de Mercantil Bank para Negocios.

La conveniencia y protección que esperas. Los beneficios que tu negocio requiere.

### MAYOR PROTECCIÓN\*

#### Servicio de Robo de Identidad

Ofrece asistencia de especialistas 24/7, en caso de que seas víctima de Robo de Identidad.

#### Mastercard Global Service™

Ofrece servicio al cliente a toda hora para todas tus preguntas relacionadas con tu cuenta.

#### Protección de Cero Responsabilidad

Ofrece protección contra compras no autorizadas en caso de pérdida o robo de tu tarjeta.

### GRANDES BENEFICIOS PARA COMPRAS\*

#### Purchase Assurance®

Te ofrece protección contra robo y daños para la mayoría de productos, por un período de 90 días después de comprados.

#### Garantía Extendida

Dobla el período de tiempo y duplica la cobertura del fabricante original o de la garantía de marca de tienda en los Estados Unidos, por un período máximo de un año.

### SERVICIOS PARA NEGOCIOS\*

#### Cobertura MasterSeguro de Autos

Paga hasta un máximo de \$50,000 por daños físicos y robo de vehículos rentados, como cobertura principal. También se ofrece una cobertura secundaria de Artículos Personales contra daños o robo de artículos personales en el vehículo rentado.

\*Este es sólo un resumen de beneficios. Aplican términos, condiciones y exclusiones adicionales. Para conocer más sobre los términos y condiciones, comunícate con el Mercantil Bank o llama al 1-800-MASTERCARD para obtener asistencia. Aplicable solo para tarjetahabientes en los Estados Unidos. Válido para la Tarjeta de Débito Mastercard® del Mercantil Bank.



## PREGUNTAS FRECUENTES

**P:** ¿Por qué mi Mastercard ha sido actualizada a tarjeta con chip?

**R:** Tu nueva tarjeta utiliza un microchip para ofrecerte mayor seguridad. Las tarjetas con chip, el estándar general de uso en todo el mundo en la actualidad, se han popularizado pues ofrecen a los consumidores mayor protección contra fraude y robo.

**P:** ¿Deberé pagar por esta nueva tarjeta con chip?

**R:** No hay gastos ni tarifas extra por tu nueva tarjeta con chip.

**P:** ¿Qué es una tarjeta Mastercard con chip?

**R:** La tarjeta luce como tu tarjeta de crédito o débito regular, excepto que el número de tu tarjeta, nombre y otras informaciones sobre tu cuenta, son archivados en un microchip de alta seguridad, haciendo prácticamente imposible que tu tarjeta sea falsificada.

**P:** ¿Por qué se consideran más seguras las tarjetas con chip?

**R:** El chip que se ha incrustado en tu nueva tarjeta genera un código único y de un solo uso, requerido para aprobar cada transacción. Este código "dinámico" hace que resulte prácticamente imposible que tu tarjeta sea falsificada. Mientras las tarjetas con banda magnética ofrecen protección contra uso no autorizado de tu tarjeta o información de cuenta, el chip ofrece un nuevo nivel de seguridad.

**P:** ¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta con chip?

**R:** Los comerciantes en todo el territorio de los Estados Unidos aceptan transacciones de tarjetas con chip. Tu tarjeta con chip seguirá funcionando en los terminales que acepten únicamente transacciones con banda magnética.

**P:** ¿Cómo debo usar mi tarjeta con chip?

**R:** Sólo debes insertar tu tarjeta en el punto de venta con el chip hacia arriba y dejarla ahí mientras se procesa la transacción. Para completar la transacción, sólo sigue las indicaciones que aparecen en el terminal. Deberás ingresar tu PIN o tu firma. Si el monto es bajo, es probable que estos pasos no sean necesarios.