

# DÍA DEL TRABAJADOR DE LA SALUD

**Ante el Covid-19, artífices de la respuesta que asombró al mundo**



José Luis Satdjian – Subsecretario del MSP

# “Los trabajadores de la salud hacen mucho más que estrictamente su tarea”

“CONTIENEN A LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS, EXPLICAN, HACEN DE ASESORES, CONFIDENTES, SOLUCIONAN PROBLEMAS, LEVANTAN EL ÁNIMO, TRANSMITEN EXPERIENCIA. EL ESPÍRITU SOLIDARIO DE ESTOS TRABAJADORES ES ALGO INCUESTIONABLE Y ESTÁ EN LA ESENCIA MISMA DE LA TAREA”

**E**l Licenciado José Luis Satdjian, Subsecretario del Ministerio de Salud Pública (MSP), es Licenciado en gerencia y administración de empresas.

Fue integrante de la Comisión Departamental de Jóvenes de Montevideo entre los años 2007 y 2012. Docente de Marketing Digital en Academia Red Qualitas y participante del programa “Bridge to the Future: Training Program of 1000 Young Leaders China-Latin America & the Caribbean 2017 Edition”. Fundador del Grupo Ciudad Vieja, trabaja activamente en la comisión directiva de Grupo Centro, Cordón y Ciudad Vieja.

Respecto al Día del Trabajador de la Salud Privada que se conmemora en Uruguay, José Luis Satdjian expresó lo siguiente: “El 11 de setiembre se celebra un nuevo Día del Trabajador de la Salud Privada. En primer lugar y desde el Ministerio de Salud Pública queremos saludar a todos quienes a diario realizan esta noble tarea



DESAFÍO: “SEGUIR EN LA CONSTRUCCIÓN CONJUNTA DE UN MEJOR SISTEMA NACIONAL DE SALUD”

## LATINOAMÉRICA: 250.000 TRABAJADORES DE LA SALUD FALLECIDOS

“El personal de la salud es especialmente vulnerable al COVID-19, y en la Región de las Américas, tenemos la mayor cantidad de trabajadores de la salud infectados en el mundo”, dijo la Directora de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Carissa F. Etienne.

Con casi 13,5 millones de casos de COVID-19 y más de 469.000 muertes reportadas en las Américas, incluyendo 4.000 fallecimientos al día, “la escala de esta pandemia no tiene precedentes, y ningún otro grupo lo ha sentido más agudamente que los mismos hombres y mujeres que componen nuestra fuerza laboral de salud”, destacó.

Etienne señaló que “en Estados Unidos y México, que tienen algunas de las cifras de casos más altas del

mundo, los trabajadores de la salud representan uno de cada siete casos” y estos dos países representan casi el 85% de todas las muertes por COVID entre los trabajadores de la salud en la región.

“Nuestros datos muestran que casi 570.000 trabajadores de la salud en nuestra región se han enfermado y más de 2.500 han sucumbido ante el virus”, manifestó.

Para combatir esta tendencia, “los países deben garantizar que los trabajadores de la salud puedan hacer su trabajo de manera segura. Esto requerirá mantener suficientes suministros de EPP (equipos de protección personal) y garantizar que todos estén capacitados de manera efectiva en el control de infecciones para evitar poner en riesgo su salud”, aseveró.

Los países deberían también asegurar condiciones de trabajo seguras y un salario justo para los trabajadores de la salud, consideró Etienne. “Esto es particularmente importante para las mujeres, la mayoría de nuestra fuerza laboral en salud, quienes deben recibir apoyo para participar plenamente y liderar la respuesta a la pandemia”.

La directora de la OPS citó varias razones para las altas tasas de infección en los trabajadores de salud en las Américas, e indicó que a medida que los países se apresuraban a responder al virus, “muchos trabajadores de salud fueron redirigidos a la respuesta al brote sin la capacitación suficiente para protegerse mientras trataban a pacientes con COVID 19”.

su vida a los demás. Tarea que lleva muchas veces a enfrentarse a sus propios límites, sacrificando tiempo con sus familias, con sus hijos y seres queridos, dejando de lado momentos de recreación y disminuyendo las horas de descanso.

### ¿El trabajador de la salud va más allá de su tarea específica?

Los trabajadores de salud hacen mucho más que estrictamente su tarea; también son los que contienen a los pacientes y sus familias, los que explican, hacen de asesores, confidentes, solucionan problemas, levantan el ánimo, transmiten experiencia. El espíritu solidario de los trabajadores de salud es algo incuestionable y está en la esencia misma de la tarea.

La sociedad debe entender la importancia que tiene la tarea que desempeñan todos los trabajadores de la salud, desde auxiliares hasta médicos en sus distintas especialidades, directores de las instituciones y gestores de salud.

### PANDEMIA: “EL ESFUERZO DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD FUE CLAVE”

con compromiso y dedicación para brindarle a los uruguayos el mejor servicio de salud posible”.

Por otra parte y en lo que refiere al personal de la salud, el Ministerio de Salud Pública indicó que del total de casos positivos confirmados en todo el Uruguay, 271 corresponden a personal de la salud. De ese total, 255 de ellos ya se recuperaron, 15 están cursando la enfermedad y 1 falleció. El reporte corresponde a la primera semana de setiembre.

### Ha sido y es un año duro, difícil para ellos...

En este año tan especial, en el que la pandemia de Covid-19 nos llevó a vivir una situación única a nivel mundial, el reconocimiento a los trabajadores de la salud debe ser doble: primero por la vocación de servicio con la que llevan adelante la tarea y segundo, por el papel preponderante que tienen en el combate al Coronavirus.

### ¿Ellos han sido clave en la respuesta netamente favorable que Uruguay tuvo respecto a la pandemia?

A menudo nos preguntamos cuáles son las claves por las que en

Uruguay tenemos una evolución favorable del Covid-19 y, más allá de las decisiones que se toman, en las que siempre buscamos adelantarnos a los hechos, atacando nuevos brotes y previniendo cualquier tipo de contagio, es también clave el compromiso y esfuerzo de cientos de trabajadores de la salud, quienes sumados a la responsabilidad ciudadana y al uso de la libertad responsable, hacen la combinación de factores esenciales y distintivos de nuestro país para lograr el menor impacto posible de la emergencia sanitaria.

### ¿Qué desafíos quedan por delante?

De todas formas aún quedan muchos desafíos por delante, entre

los que se encuentra el seguir en la construcción conjunta de un mejor Sistema Nacional de Salud, sistema que heredamos pero que tenemos la responsabilidad y el compromiso de entregar en mejores condiciones.

Queremos un sistema de salud que tenga a la persona en el centro, que todo confluya con el objetivo de que el individuo sea el beneficiario principal y en el que no haya diferencias establecidas previamente por el lugar de residencia o los ingresos económicos. Todos los habitantes del país deben tener la oportunidad de acceder a una salud de calidad.

### ¿Qué dejó a la vista el Covid-19 respecto al sistema de salud?

La situación del Covid-19 puso en la discusión pública algunos de los problemas más importantes que tiene y debilita al sistema de salud, como es el multiempleo característico del sector, que hace que los trabajadores deban recorrer distintas instituciones en varias jornadas laborales. Por ello, una de nuestras prioridades es mejorar las condiciones laborales, para desplegar todo su talento, experiencia, esfuerzo y conocimiento de la mejor manera posible, mejorando la vida de los pacientes.

### ¿La celebración es un buen momento para invitar a la reflexión?

Si por supuesto. A su vez este es un día de reflexión, para considerar a todos los trabajadores que dedican

### “LA SOCIEDAD DEBE ENTENDER LA IMPORTANCIA DE LA TAREA QUE REALIZAN”

Nuestro compromiso pasa por fortalecer el Sistema Nacional Integrado de Salud para que sea verdaderamente integrado en todos sus ámbitos y aspectos. Por su parte, con la situación del Coronavirus se logró avanzar en parte de este objetivo que se debe asentar. Se logró que todo el sistema se pusiera al hombro el cuidado de nuestras personas mayores y que, independientemente del prestador de salud al que estuviera afiliada la persona mayor, fuera atendido de forma indistinta por uno u otro, lo que redundó en el fortalecimiento del sistema. Debemos seguir en este camino.

### ¿Cómo define el derecho a la salud?

La salud es un derecho básico fundamental, sin él, la persona no puede desarrollarse en otros aspectos de su vida, por lo que nuestro compromiso pasa por lograr que todos tengamos mejor acceso a la salud en su sentido más amplio, poniendo a la persona como centro del sistema, en el centro de las políticas que se desarrollen, y que sea su bienestar el fin y objetivo por el que se mueva el sistema de salud.





# HÉROES ANÓNIMOS

son los que no dudan en dejar la seguridad de su casa  
para salir y asistir a quien lo necesite.

Los que no esperan por un aplauso,  
sino que en silencio acuden al llamado de su vocación.

Agradecemos a nuestros Asistentes de Familia y Supervisores  
por entregarnos su vocación.

**Ustedes nos inspiran.**

11 de setiembre | Día del trabajador del servicio de compañía

**alcance.com.uy**  
**0800 2902**



**Alcance**  
SERVICIO DE COMPAÑÍA

Amamos lo que hacemos

Dr. Miguel Asqueta Sónora - Director General de la Salud (MSP)

# “En muchos aspectos, se pusieron al hombro el combate de la pandemia”

“NOS DEJA UNA SERENA Y MUY FUNDADA ESPERANZA POR EL ENORME Y TRASCENDENTAL ESFUERZO DE CADA UNO DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD, QUE HAN CONVERTIDO A NUESTRO PAÍS EN UNOS DE LOS FAROS, SI SE QUIERE, DE CÓMO DEBIÓ HABER SIDO EL MANEJO DE LA DELICADA SITUACIÓN”

**E**l Doctor Miguel Asqueta Sónora se desempeña actualmente como Director General de la Salud del Ministerio de Salud Pública (MSP). Es Doctor en Medicina y Postgrado en Medicina Interna con una vasta trayectoria en la salud que comenzó en 1990 como Médico de Urgencia en el MSP y ASSE.

Desde el año 2010 hasta la actualidad, es consultor experto en Latinoamérica y España (País Vasco), convocado por Gobiernos, OPS/OMS y organizaciones no gubernamentales, en asesoramiento y elaboración de Políticas de Salud.

Asimismo, desde el año 2008 hasta hoy día, es también conferencista y ponente en múltiples cursos, talleres, seminarios y congresos (Nacionales e Internacionales) como experto en Control de Tabaco.

Entre los años 1993 y 1997 participa en el desarrollo de un sistema de Policlínicas periféricas de Atención Primaria en



“LUCHAR CON UN ENEMIGO INVISIBLE, OCULTO, PROVOCA ENORME DESGASTE FÍSICO Y MENTAL”

## “HAN SOBRELLEVADO LA TAREA DE MANERA INCÓLUME”

El Dr. Miguel Asqueta Sónora tiene una visión muy clara y concreta del rol que jugó y juega el personal de la salud en el combate a la pandemia: “el rol como portador de conocimiento, el rol como educador e informador al resto de la sociedad, el rol en su obvia misión de prevenir, contener, diagnosticar, tratar y sostener a las familias a la sociedad que han tenido tiene los trabajadores de la salud, sea

la función que cumple y en el rol que este cumpliendo en determinado momento es fenomenal. Y por otra parte han realizado ese trabajo en condiciones que muchas veces no eran las adecuadas, no porque no se quisiera, no porque no se pusiera lo mejor de sí, no porque las direcciones o quienes tenían a su cargo las responsabilidades en los diferentes sitios no lo quisieron, porque luchar en medio de una pandemia

con un enemigo invisible, oculto, y que muchas veces sin conocer el estado sanitario de quien teníamos adelante o aun en grupos sociales y demás, tener que estar buceando en esas aguas oscuras es una tarea que no es sencilla y que por otra parte, provoca un enorme desgaste físico y mental que hasta hora se ha sobrellevado de forma incólume por los propios trabajadores.

Su rol ha sido fundamental y sustancial. En algunos aspectos los trabajadores de la salud se pusieron al hombro el combate a la pandemia, aunque con roles específicos según el área que le tocara trabajar, desarrollaron tareas muy importantes en nuestro país y en el mundo entero.

### ¿Ha servido la pandemia para que la sociedad toda reconozca el decisivo rol del trabajador de la salud?

En línea con lo que contestamos antes, si la sociedad tenía bien valorada la función de los trabajadores de la salud, la pandemia ha servido para que, si alguna duda hubiere, ésta fuera aventada; y creemos que en las expresiones cotidianas en la calle cualesquiera manifestación de los integrantes de la sociedad queda patente el altísimo sentido y amplio reconocimiento que la sociedad en su conjunto le está dando a los trabajadores de la salud.

“NO ES UN DÍA  
MÁS, ES UN DÍA QUE  
NOS INVITA A LA  
REFLEXIÓN”

Salud como programa piloto en la ciudad de Carmelo logrando la consolidación de 8 centros en dicha ciudad.

### Como Médico, ¿el Día del Trabajador de la Salud es un día más o lo vive de una manera diferente?

El día del trabajador de la Salud Privada claramente no es un día más. Es un día que no en vano está reconocido con un feriado no laborable, lo cual no debe ser tomado solo en el sentido que el trabajador tenga ese propio reconocimiento -su salario es doble ese día-, sino que debe ser tomado como un día de reflexión, para que haya visibilidad en algunos aspectos y que este tema nos sirva para reflexionar, para conversar entre todos, para dialogar mucho y sobre todo si hay propuestas, si hay inquietudes, si hubiere temas -que siempre los hay- y están pendientes, que pueda servir de punto de partida para la solución definitiva de la mismas.

### ¿Qué reflexión le merece la celebración de un nuevo Día del Trabajador de la Salud?

Este nuevo día nos toma a todos quienes trabajamos activamente,

-yo soy médico clínico y lo sigo siendo-, en esta nueva y gran responsabilidad en la administración pública, me merece como reflexión que, en este año tan particular, donde se suma el cambio de administración -donde uno trae grandes expectativas-, en como poder mejorar lo que a uno le parece que puede ser mejorable y en base a una ya larga experiencia adquirida, que el bagaje de sueños y utopías pero también de muchas propuestas a realizar, se vieron eclipsadas por la pandemia. Eso hizo que muchas cosas no hayan podido ser analizadas en la forma y con la profundidad que nosotros hubiéramos querido. Pero por otra parte, nos deja una serena y muy fundada esperanza por el enorme y trascendental esfuerzo de cada uno de los trabajadores de la salud, que han convertido a nuestro país en unos de los faros, si se quiere, de como debió haber sido el manejo de la delicada situación.

Y repito en los trabajadores de la salud en su conjunto han sido en gran parte responsables de lo sucedido.

### Desde su punto de vista, ¿qué importancia tiene éste trabajador en el desarrollo del país?

En el desarrollo del país los trabajadores de la salud están llamados a ser piezas claves e importantes. Son una fuerza laboral capacitada, instruida, educada y llamada a cumplir sus funciones en un área

“LA PANDEMIA  
NOS HA DEJADO MILES  
DE EXPERIENCIAS;  
PARA UN LIBRO”

de tremenda sensibilidad y que este destinada nada más y nada menos que a contribuir al mejoramiento de la salud tanto colectiva como individual, razón por la cual, si esas tareas no se realizan adecuadamente, con la mayor conciencia social y por otra parte con estudio y la concentración de un esfuerzo permanente, lo seguro

es que no se van a lograr niveles sanitarios para la población. En los niveles de desarrollo humano que tiene nuestro país creemos que en el sector salud es importante y el trabajador, que es uno de los pilares en eso, cumple una tarea más que loable.

### ¿Está bien valorado el trabajador de la salud?

Estoy convencido que es muy bien valorado por la sociedad en su conjunto, por la función sensible que cumple. La sociedad valora el rol sustancial que cumple el trabajador de la salud y creería que cualesquiera de sus funciones son muy bien vistas, muy apreciadas y muy reconocidas a nivel social. Es más, se tiene un enorme respeto por las chaquetas blancas o de cualquier color que denoten que dentro de ella hay un trabajador o trabajadora de la salud, cualesquiera funciones sean las que cumplan en el sistema asistencial.

### ¿Qué rol ha tenido y tiene éste trabajador en el combate de la pandemia Covid-19?

“LOS TRABAJADORES  
SON UNA FUERZA  
LABORAL CAPACITADA,  
INSTRUIDA Y EDUCADA”

### A los trabajadores de la salud en su conjunto, ¿qué experiencia les ha dejado ésta pandemia?

Bueno, experiencias, a quienes trabajamos en la salud, nos ha dejado miles, daría para escribir varios libros sobre todo para quienes están en la primera línea de batalla. Por nombrar solo algunas que creo engloban al conjunto de los trabajadores, la solidaridad.

Y en ese sentido, ampliando ese concepto, la solidaridad de un trabajador para con otro, la solidaridad para estar al lado de un compañero que fue una baja en aquel momento y lo hubo y los hay por miles, que fueron infectados por el virus, otros tuvieron que cuarentenarse por la razón de cumplir aislamiento social cuando se está expuesto a la infección siendo además un potencial contagiante de otras personas, con la consiguiente pérdida en lo salarial, en lo social, en la capacidad de moverse o si uno tuviere otros trabajos o cumpliendo otras tareas sociales quedaban excluidas en el momento de cumplimiento de la famosa cuarentena. Y siempre hubo una enorme solidaridad para de unos con otros y a su vez para el trabajador para con la sociedad.



FELIZ DIA DEL TRABAJADOR DE LA SALUD



SALUDAMOS A TODOS  
LOS QUE HACEN POSIBLE EL

UNIC



SISTEMA DE ATENCION  
CONVERGENTE DEL PAIS



ASOCIACION  
ESPAÑOLA



ESPAÑOLA  
MÓVIL



FAMILIA  
ACOMPANANTES

Cobertura total de asistencia médica.

# Testimonios de vida

El Doctor Antonio Borsarich tiene 32 años y es Médico en UCM desde 2015. Tiene mucho para contar en cuanto a la experiencia vivida hasta el momento con la pandemia.

“Al principio enfrenté esta pandemia con mucha incertidumbre y preocupación por la situación mundial y a nivel país, pero siempre con la seguridad y tranquilidad que nuestra profesión requiere. Fue necesaria la capacitación constante y el trabajo en equipo, basándonos en protocolos tanto de asistencia como de protección a nivel personal y poblacional, para poder llevarles a nuestros pacientes las respuestas y la tranquilidad que la situación merecía.

Me tocó estar en cuarentena por haber estado en contacto con un caso positivo para Covid-19, estuve asintomático y aislado por aproximadamente 10 días. Pasé por varias etapas, aproveché y descansé, estudié, hice deporte en mi casa, y por momentos me ganó la ansiedad, pero lo más importante es que valoré millones de cosas de mi vida, y de la vida en general. Por suerte conté con el apoyo de familiares y amigos, y de UCM que en todo momento me acompañaron e hicieron más llevadera mi verdadera cuarentena.

La pandemia cambió mucho en mi vida. Después del aislamiento solo tenía contacto con mis compañeros de trabajo, porque nosotros seguíamos en la calle enfrentándonos a la situación, y en más de una oportunidad necesité



“ver a los míos” ya que son el cable a tierra y sostén al stress que muchas veces trae nuestra profesión y no se podía. Mi trabajo casi que se duplicó, y con él los riesgos que todos conocemos.

Fueron momentos duros, pero también hubo muchas experiencias satisfactorias, como el agradecimiento de los pacientes a nuestro esfuerzo y trabajo. Me pasó en varias oportunidades estar en la calle trabajando y de repente escuchar gritos de agradecimiento y aplausos, darme vuelta y ver a vecinos saludando, fueron momentos muy gratificantes.

Es gratificante ver los resultados actuales y saber que el esfuerzo de todos está dando frutos y depende de todos que esto mejore aún más”.

Martha Monja, Asistente de Familia de Alcance Servicio de Compañía, relata la experiencia de trabajar en la salud en medio de la pandemia.

“Esta situación de pandemia me ha fortalecido. Hemos aprendido a valorar lo que es un abrazo, un beso, un te quiero, un te amo. Ahora soy una persona con mucha más paciencia y sé que esto va a pasar. Tenemos que tener fe y esperanza”.

Narró su primer día de trabajo con Covid-19: “tuve un poco de miedo... Me encontré con que tenía que enfrentarme a esta situación pero yo misma me daba fuerza, me daba ánimo, valor, buscaba sentirme optimista, positiva para poder seguir avanzando. Esto no nos puede detener. Tenemos que enfrentar los miedos, trato de poner lo mejor de mí para que el paciente esté conforme, nunca puede faltar la empatía”.

Describió lo que significa para el personal de la salud convivir con la pandemia: “antes que nada respeto el protocolo a seguir, paso a paso para cuidar y cuidarme tanto en los sanatorios como en los domicilios. Con respecto al personal de los sanatorios también observo que estamos todos con esa sensibilidad de respetar, interpretando lo importante que es y la responsabilidad que tenemos al respecto. Hay una conciencia colectiva de lo que implica atravesar esta pandemia”



En cuanto al vínculo con los pacientes y la pandemia, señaló que “recuerdo dos experiencias que me tocaron con pacientes oncológicos. Los veía muy tristes, pasando una situación complicada con mucha incertidumbre. Es allí donde buscaba darles ánimo... “ya vas a estar mejor” “mañana es otro día” “hay que tener paciencia, todo va mejorando” y era maravilloso ver como con una palabra de aliento les daba esperanza, los sacaba de ese clima y los ponía de mejor ánimo, mejor actitud. Ponerse en el lugar del otro, es fundamental en nuestra labor. Estamos para acompañar. Ver el progreso y el agradecimiento me hace sentirme agradecida y feliz.

Dejó un mensaje alentador: “no hay que desesperarse... seamos fuertes y pensemos en positivo, esa es la clave!”.

Rafael Suárez Audiffred tiene 57 años y se desempeña como Enfermero en UCM desde el año 2003. Respecto a trabajar en un ámbito de “emergencia sanitaria” desde un lugar tan expuesto al Covid 19, destacó lo siguiente:

“Al principio como toda enfermedad nueva y con poco conocimiento de la misma, sentíamos un poco de miedo porque la información que nos llegaba era que la gente estaba muriendo en muchísimas ciudades del mundo.

Desde lo laboral siempre viví esta pandemia con mucho profesionalismo adoptando todas las medidas de cuidado y protección que nos brindaba UCM, desde el comienzo recibimos asesoramiento técnico y profesional.

En cada guardia al salir a un llamado tengo la tranquilidad y el respaldo de la mesa central de operaciones (MCO), que re-



caba toda la información posible sobre el paciente que vamos a asistir, y al asignar el llamado al equipo asistencial nos brindan la información de si tenemos que ir vestidos con equipos de protección personal (EPP) y si el paciente puede haber tenido o no

Gabriel Rendo, Supervisor de Alcance Servicio de Compañía, tiene mucho para contar respecto a desarrollar el trabajo de la empresa en momentos de Emergencia Sanitaria.

“La pandemia nos ha habituado a incrementar nuestras medidas sanitarias de protección, también nos vimos forzados a reducir nuestros contactos sociales, nuestras salidas sociales y nos ha motivado a tener más solidaridad hacia el prójimo en el tema del auto cuidado para protegernos, proteger la familia y en definitiva a toda la sociedad evitando los contagios”.

Respecto a la primera vez que se enfrentó al Covid-19, dijo: “el primer día de la pandemia ya con conocimiento de la situación a través de los medios, recuerdo que tuve que ir a trabajar y observar la soledad en las calles...”

Cuando llegue a la oficina, claramente el tema era la crisis sanitaria. Al llegar al sanatorio se notaba cierto nerviosismo del personal de la institución, trabajando para implementar los nuevos protocolos de la emergencia sanitaria. La verdad fueron momentos difíciles,



hasta de soledad... pero siempre con la confianza que teníamos el respaldo de la empresa, quienes también estaban implementando nuevos protocolos para asistir y apoyar a nuestros colaboradores que son los Asistentes de Familia”.

En cuanto a cómo enfrentó desde el trabajo la situación, recordó que “al día de hoy puedo decir que se están cumpliendo con los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública, por parte de las instituciones tanto públicas como privadas. Hay funcionarios dedicados exclusivamente al COVID-19. En Alcance por ejemplo se han diseñado diferentes protocolos que van modificando de acuerdo a

contacto con algún Covid positivo.

Es una satisfacción poder ayudar al paciente brindándole seguridad y la tranquilidad de que todo va a estar bien. Es un enriquecimiento y aprendizaje constante día a día el poder lograr seguir adelante y la mejora continua en mi trabajo. La dirección técnica de ucm y mi jefatura correspondiente juegan un papel muy importante en eso.

Llega un momento como en todas las cosas que sin dejar de darle la importancia a la situación te vas acostumbrando, los temores van pasando y seguís firme al pie del cañón. Siempre les cuento a mis familiares y amigos lo que vivo día a día y les pido que se cuiden que usen tapabocas. Llego a casa y pongo el uniforme a lavar día a día, una ducha y a descansar para afrontar el siguiente desafío de un nuevo día”.

la situación sanitaria del momento en donde se privilegia la protección y el cuidado del Asistente, o sea de nuestro acompañante. Todas y todos los Asistentes de Familia han cumplido con las técnicas y el uso del equipo de protección sanitario que les brinda la empresa. A nivel de supervisión es constante el trabajo de orientar y de atender inquietudes de nuestro personal ya que se encuentran en contacto con el paciente, familiares y personal de la institución nos mantenemos informados de la situación sanitaria y como puede incidir en nuestro trabajo hemos tenido que modificar nuestras tareas para generar tiempos de entrega de material de bioseguridad a nuestros cuidadores y así mismo recabar información que haga que la prestación del servicio sea lo más segura para ellas”.

Como experiencia positiva, Gabriel Rendo destacó “la admiración, el trabajo y la responsabilidad de nuestros Asistentes de Familia. En la situación más difícil de pandemia no temían en cumplir con su labor. Es en momentos críticos, donde el ser humano demuestra su grandeza y su solidaridad hacia el otro”.

Carlos Rosso con 38 años, se desempeña como chófer especializado en UCM desde febrero de 2015.

Respecto a trabajar en medio de la pandemia, reflexionó de la siguiente manera:

“Esta pandemia la pude enfrentar en conjunto con mi equipo asistencial, con la responsabilidad que nos caracteriza, cumpliendo con todo el protocolo establecido y tratando día a día de llevar nuestro trabajo con calma ante posibles contagios.

Mi vida cambió en esta pandemia en algunos puntos clave; Cómo por ejemplo, después de culminar mi tarea laboral, llegar a casa tomando las medidas necesarias de lavado de manos, el quitado de ropa en otro lugar



etc. Y así considero que cuido día a día a mi familia, y no los expongo a los riesgos. Después en lo económico uno se va adaptando a lo

necesario y cotidiano, sin gastar más de lo debido para sobrevivir ante este gran golpe en la economía de nuestro país.

Es reconfortante saber que cuento con un gran equipo de trabajo y una empresa que me apoya, brindándonos todos los cuidados para enfrentar esta batalla continua, en la que estamos en la primera línea de fuego, exponiéndote. Saber que estoy ayudando a gente que lo necesita me enorgullece mucho.

Para mi vivir esta pandemia siendo parte del personal de la salud, es tomarme esto con calma, es cuidarme y cuidarnos entre todos para salir adelante, y que no se nos haga un caos por enfrentarnos a algo que si lo hacemos bien lo combatimos entre todos”.



**Cama Domiciliaria MEDI LOW**



Alta calidad  
Terminación en madera  
Con movimientos hospitalarios

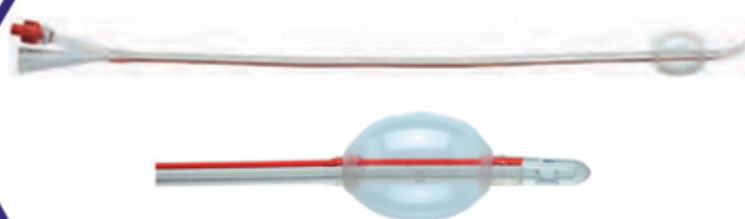
Marca: Medisa / España

**Elevador móvil GL5**



Marca: Guldman / Dinamarca

**Sonda Foley 100% Silicona**



Para mayor confort y duración

Marca: Coloplast / Francia

**GH1**



Elevador Lineal para Rehabilitación y domicilio  
Fácil instalación

Marca: Guldman / Dinamarca

**Marcas**





Alcance Servicio de Compañía

# Nuestros Héroes Anónimos, debemos reconocer su vocación y compromiso

“CON UN LIDERAZGO FUERTE Y TRABAJO EN EQUIPO, GENERAMOS LA CONTENCIÓN NECESARIA DEL PERSONAL QUE ESTÁ EN LA PRIMERA LÍNEA DE ATENCIÓN EN ESTA PANDEMIA, Y DE NUESTROS SOCIOS, QUIENES MÁS QUE NUNCA NECESITAN ESTAR ACOMPAÑADOS” MARÍA I. GARCÍA, GERENTA GENERAL



EN ALCANCE SERVICIO DE COMPAÑÍA SE DESTACA LA VOCACIÓN DE SUS COLABORADORES



MARÍA INÉS GARCÍA: UNA GERENTE GENERAL ORGULLOSA DE SU PERSONAL

**H**emos escuchado muchas veces, que la vocación es algo que las personas conllevan. Pero cuando uno deja de escucharlo y lo siente, entiende de verdad de qué se trata. Por eso en Alcance Servicio de Compañía queremos destacar la vocación de servicio que nuestros colaboradores han demostrado desde el inicio de esta pandemia por Covid-19

**“EL PERSONAL ENTENDIÓ QUE MÁS QUE NUNCA DEBÍAN ESTAR PRESENTES”**

para brindar el mejor cuidado al socio, a su familia y a la sociedad en general.

Esa vocación por cuidar al otro en un momento tan delicado los convierte en verdaderos héroes y heroínas. Y así lo sentimos desde el día cero, cuando se decretó la emergencia sanitaria. Nuestros Asistentes de Familia y Supervisores, aunque el panorama era de total incertidumbre, expresaron su

voluntad de continuar brindando el servicio, porque entendían que ahora más que nunca había que estar presentes, acompañando a nuestros socios y a todo el personal de salud. Al pie del cañón.

Como organización, entendemos que cuidar al que cuida es fundamental. Por ello generamos protocolos de bioseguridad adaptados a la tarea de cuidados que fueron muy bien recibidos y correctamente aplicados por nuestros Asistentes de Familia. Asimismo, a través de un liderazgo fuerte y trabajo en equipo de quienes integramos esta organización, generamos la contención necesaria del personal que está en la primera línea de atención en esta pandemia, y de nuestros socios, quienes más que nunca necesitan estar acompañados.

Adoptamos las recomendaciones del Ministerio de Salud Pública y trabajamos con la orientación de nuestro equipo técnico y de Seguridad y Salud Ocupacional (somos una de las primeras empresas del sector en incorporar este asesoramiento externo).

Para llevar adelante el servicio en sanatorio o domicilio, generamos diversos protocolos que contienen información clara sobre

lo que el Asistente de Familia debe hacer y cómo hacerlo; lo que les brindó certezas y despejó dudas.

También, sumamos capacitaciones sobre el correcto uso de los insumos (que entregamos y reponemos a nuestros Asistentes de Familia in situ): alcohol en gel, jabón líquido, toallas de mano, cepillo de uñas, guantes, tapabocas descartables para los

**“CONVENCIDOS QUE APORTAMOS A LOS BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS”**

servicios y de tela para uso diario, sobretúnica.

Otro factor importante es el contacto permanente con nuestros colaboradores/as. El brindar apoyo y contención está vigente para quien continúa trabajando (presencial o teletrabajo) y para quienes deben quedarse en su casa por ser población de riesgo.

Un equipo humano contenido por la organización a la que

pertenece, lo transmite. En estos momentos -más que nunca- cuando lo distinto genera miedo e incertidumbre, es aún más necesario un liderazgo fuerte, capaz de transmitir mensajes claros que brinden seguridad, confianza y que marquen el camino a transitar.

Entendemos que todo lo anterior y nuestra experiencia de casi 25 años, nos permite garantizar a todas las partes: los socios y sus familiares, los colaboradores y las instituciones de salud, la calidad a la hora de la prestación y el adecuado seguimiento de los servicios. Y estamos convencidos que estamos aportando a los buenos resultados que viene recogiendo Uruguay en la lucha contra esta enfermedad.

Pero no alcanzan los protocolos, si no hay un compromiso asumido desde la verdadera vocación de servicio. Lo que nos lleva a estar aún más orgullosos de nuestro personal porque contamos con cero casos de Covid-19.

Por todo esto y más, es que luego de despejadas ciertas incertidumbres a mediados de abril decidimos reconocer a nuestros colaboradores a través de la campaña Héroes Anónimos en la que quisimos aplaudirlos por su

esfuerzo, dedicación y verdadera vocación de servicio.

Porque para muchos seguirán siendo héroes anónimos. Pero no lo son para el socio que recibe y agradece la compañía de nuestros Asistentes de Familia, ni para nosotros.

Por eso, en el Día del Trabajador del Servicio de Compañía, queremos saludar a todas las personas

**“ORGULLOSOS DE NUESTRO PERSONAL: NO TENEMOS CASOS DE COVID-19”**

que se desempeñan en esta hermosa tarea de cuidar, de acompañar.

En especial, a todos quienes forman parte de Alcance: es un orgullo contar con ustedes en nuestra organización y saber que en las difíciles, la gran diferencia está en el amor por lo que hacemos.

*María Inés García,  
Gerente General de Alcance  
Servicio de Compañía*



Cnel. (R) Mag. Sergio Rico Fernández - Director Nacional de Emergencias

# En tiempos de pandemia, otro desafío

“DESDE EL PRIMER DÍA, LOS FUNCIONARIOS Y LAS FUNCIONARIAS DE LA SALUD SE HAN INVOLUCRADO EN ESTA BATALLA DE FORMA EJEMPLAR”

**S**ergio Rico Fernández es Coronel Retirado y Magíster en Ciencias Políticas por la Universidad de la República de Uruguay. Además, es Licenciado en Ciencias Militares y Diplomado en Ciencias Políticas. Desde marzo de 2020 reviste como Director Nacional del Sistema Nacional de Emergencias (SINAE) de Presidencia de la República.

Se desempeña además como Secretario de la Junta Nacional de Emergencias y Reducción de Riesgos de Uruguay.

“Nos encontramos ante una amenaza sanitaria que no ha dejado de impactar en todo el mundo.

Los sistemas de emergencias, riesgos y desastres, protección y defensa civil, así como los organismos multisectoriales en todos los países están en vigilia desde el primer día de conocida esta pandemia y en todos ellos siempre han estado presentes en forma pública o privada los trabajadores de la salud, ya sea como parte de un ministerio, de un organismo descentralizado o como personal voluntario.

En nuestro país, el Sistema Nacional de Emergencias (SINAE)

no es ajeno a esa situación y tanto las autoridades del Ministerio de Salud Pública (MSP) como de la Administración de los Servicios de la Salud del Estado (ASSE) integran el mismo. Esto resulta particularmente interesante porque, a diferencia de lo que ocurrió en muchos países donde los ministerios de salud ejercieron de manera exclusiva la rectoría de la gestión de la emergencia, en Uruguay el SINAE como organismo encargado de brindar respuesta durante emergencias y de reducir y gestionar de forma integral los riesgos, tuvo y tiene un rol muy importante como coordinador de esfuerzos, articulador de múltiples y diversos actores y facilitador de las ayudas necesarias. Y ese rol lo desempeña para cumplir con su objetivo que es proteger a las personas, los bienes de significación y el ambiente, frente a una situación de emergencia o desastre.

El SINAE tiene la peculiaridad de que su expresión en el territorio son los Comités Departamentales de Emergencia (CDE) que tienen en su organización a las Direcciones Departamentales de Salud que, conjuntamente con otras depen-



“SOLO PALABRAS DE AGRADECIMIENTO PARA EL PERSONAL DE LA SALUD”

dencias del Ministerio de Defensa Nacional (MDN), del Ministerio del Interior (MI), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) colaboran tanto para la gestión de esta emergencia como para hacer frente a la aparición de cualquier otro riesgo. Además, los Comités Departamentales de Emergencias tienen su expresión operativa en los Centros Coordinadores de

Emergencias Departamentales (Cecoed) donde en forma directa los responsables de distintas actividades de la salud coordinan ante el surgimiento de un nuevo caso y ante cualquier hecho que implique una acción multisectorial en el departamento. De esa manera el 100% del territorio nacional está cubierto en materia de gestión del riesgo.

En cada situación, dependiendo

de la emergencia, son distintos los actores que se encargan de la respuesta primaria. En una pandemia el personal de la salud es quien se encuentra en la primera línea de acción.

Y en ese sentido, desde el primer día de declarada la emergencia sanitaria por COVID-19, los funcionarios y las funcionarias de la salud se han involucrado en esta batalla de forma ejemplar.

En efecto, el personal técnico que día a día trabaja realizando los análisis, haciendo el seguimiento epidemiológico de los casos, así como médicos y enfermeros de todos los centros hospitalarios públicos y privados que están asistiendo a los pacientes con resultado positivo, muchas veces con su actitud se arriesgan a un posible contagio de esta enfermedad.

Por eso en el día del trabajador de la salud, el SINAE les agradece por el profesionalismo, por la entrega y por el compromiso demostrado, cumpliendo y promoviendo conductas responsables y de cuidado propio, de los demás y del entorno y contribuyendo a la construcción de una sociedad mejor preparada y más resiliente”.



Gracias a todos los que se  
**comprometen por nuestra salud.**

Desde hace 89 años trabajamos todos los días para construir nuestro principal valor, ese que nos une en los momentos difíciles, al que acudimos para superar nuestros obstáculos: **nuestro compromiso con la vida.**

**¡Gracias a todos los profesionales de la salud!**



COMPROMETIDOS CON LA VIDA  
COMMITTED TO LIFE

89 Años



Dr. Julio Martínez, Gerente General de la Asociación Española

# En 14 días pasamos del muy exitoso corralito al desafío de la pandemia

DESTACÓ QUE HUBO QUE TOMAR “UNA SERIE DE MEDIDAS ENFOCADAS EN RESOLVER TODA LA ATENCIÓN A NUESTROS SOCIOS, DE FORMA SEGURA, RÁPIDA Y CONFIABLE”, EN UN CONTEXTO DONDE PRIMABA EN LA SOCIEDAD, BÁSICAMENTE, LA INCERTIDUMBRE Y EL TEMOR A ALGO NUEVO Y DESCONOCIDO

**E**l 28 de febrero de este año culminaba el periodo de Movilidad Regulada del Sistema de Salud, más conocido como la “apertura del corralito mutua”. Este periodo es el que permite a los usuarios del sistema cambiarse de prestador durante el mes de febrero.

Tras dos años sin apertura, fueron un total de 82.717 personas las que optaron por cambiarse de institución médica. La Asociación Española lideró las preferencias, siendo la que más socios nuevos captó y, al mismo tiempo, la que menos socios perdió, con lo que ganó un neto de casi 8.000 socios, más que cualquiera otra institución del sector. Esto confirmó el gran desempeño de la Institución, con un alto grado de fidelidad de sus socios, además de la adhesión de nuevos usuarios.

## Lo que estaba por venir: una pandemia

Sin embargo, apenas 14 días después del exitoso corralito

### MEDIDAS ENFOCADAS EN RESOLVER TODA LA ATENCIÓN A NUESTROS SOCIOS

mutual, llegó uno de los desafíos más grandes que debió afrontar la Asociación Española, y el sistema de salud en su conjunto. El 13 de marzo el país registraba los primeros 4 casos de Covid-19, declarándose así la emergencia sanitaria en todo el territorio. La Organización Mundial de la Salud (OMS) no tardó en calificar la situación como “pandemia mundial”.

Los esfuerzos, entonces, debieron enfocarse en hacer frente a dicha pandemia, mediante un plan de contingencia que, junto con las medidas que fue dictando el Ministerio de Salud Pública (MSP) permitieron, hoy, tener bajo control todos los aspectos sanitarios.

Según recuerda hoy el Gerente General de la Asociación Española, Dr. Julio Martínez, hubo que tomar “una serie de medidas enfocadas en resolver toda la atención a nuestros socios, de forma segura, rápida y confiable”, en un contexto donde primaba en la sociedad, básicamente, la incertidumbre y el temor a algo nuevo y desconocido.

“Lo primero, sin duda, era ponernos en sintonía con las resoluciones del Poder Ejecutivo en la



CUENTA CON UN LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR QUE, DESDE EL PRIMER DÍA, EMPEZÓ A HACER LOS TEST

política general y con el Ministerio de Salud Pública en los aspectos específicos. Situaciones graves y excepcionales como esta pandemia requieren de una dirección clara y de una gran unidad en la acción, a todo nivel”, expresó el Gerente General de la Asociación Española.

Para el Dr. Martínez esta unidad de acción explica los buenos resultados en el manejo de la pandemia: “La dirección de las autoridades más lo que la sociedad en su conjunto ha hecho, es lo que nos viene permitiendo tener los muy buenos resultados que destacan a Uruguay en el mundo. En todo esto, el mutualismo en general y la Asociación Española en particular, ha puesto el granito de arena que nos corresponde. Se trata de buenos resultados sustentado en un trípode conformado por: el Estado, la sociedad, y las instituciones de salud públicas y privadas, cada uno en su rol”.

## Infraestructura y equipamiento

Una de las primeras medidas adoptadas fue disponer de un espacio aislado para la atención de los pacientes con Covid-19, y dotarlo de toda la tecnología y equipamiento necesarios, lo que implicó “una inversión significativa”, afirmó el Dr. Julio Martínez. La Asociación Española preparó un área específica de adultos y otra pediátrica, con un total de 45 camas en el sector de adultos y 15 camas en el sector pediátrico.

En los hechos, se acondicionó la mitad de un piso entero del sanato-

torio para la atención de pacientes con Covid-19, dividiéndolo a su vez en áreas de cuidado convencional, intermedio e intensivo. Ello implicó la incorporación de respiradores, monitores, sistemas de control a distancia de pacientes, adecuaciones edilicias. Hasta el día de hoy, toda esta infraestructura sanatoria y de equipamiento se encuentra reservada para los pacientes con Covid-19 que deben ser internados en sanatorio.

Tiempo después se amplió la Emergencia de Adultos de la Asociación Española, sumando

### ESPACIO AISLADO PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CON COVID-19

un área de 320 metros cuadrados, ubicada dentro de la Emergencia pero en un espacio separado. Allí se brinda atención rápida exclusiva a pacientes con patologías no respiratorias, garantizando seguridad en los procesos asistenciales.

La preparación del equipo humano también fue fundamental, aseguró el Gerente General de la Española: “Preparamos a todo el equipo para brindar una atención de acuerdo a las exigencias planteadas. Una atención tanto para el paciente con Covid-19 como para los familiares que, en muchas ocasiones, necesitaron de las palabras y la contención de nuestros profesionales”.

## Cuidando a los que cuidan

El cuidado y seguridad del recurso humano fue otro de los puntos donde la Institución realizó una importante inversión. En el contexto planteado, era necesario extremar dichos cuidados, por lo que se garantizó que el personal de salud afectado a la tarea cuente con todo el equipamiento de protección personal.

“Es una tarea muy estresante y desgastante para el equipo de salud, porque se enfrentaron a un virus muy poco conocido, del que se fue aprendiendo a medida que la pandemia evolucionaba. Un virus que los podía atacar como no ocurre en general con otros virus o bacterias; una situación delicada de los pacientes, los familiares, un entorno de noticias por todos lados que no eran alentadoras en el mundo. El inicio de todo esto fue realmente sin precedente”, reflexiona el Gerente de la Española.

Por todo esto es que la Institución elaboró un plan de contingencia para cuidar a los recursos humanos de la institución.

“Siempre decimos en la Española que lo importante es cuidar a los que cuidan. Lo primero para atender a nuestros socios es cuidar a nuestros funcionarios médicos y no médicos. Y esto fue un ejemplo bien gráfico. Invertimos lo que había que invertir para tener todo el equipamiento necesario con el fin de que el personal médico y no médico pueda cumplir su tarea con total seguridad. Ello implicó un importante gasto para asegurar desde el primer día la disponibilidad de equipos de protección personal para varios meses”, destacó el Dr. Martínez.

## Laboratorio de vanguardia

En tiempos como los actuales, con una pandemia que azota al mundo, contar con tecnología de vanguardia es sinónimo de “ganar tiempo” en situaciones complejas. En este sentido, una de las ventajas de la Asociación Española fue disponer de un moderno laboratorio de Biología Molecular propio, que permitió realizar los test de Covid-19 desde el primer momento.

“Contamos con un laboratorio de biología molecular que, desde el primer día, empezó a hacer los test. El hecho de tener un laboratorio propio y de estas características nos dio la ventaja de la rapidez en los resultados”, expresó el Dr. Martínez.

Incluso, durante las primeras semanas el laboratorio de la Asociación Española brindó apoyo al Ministerio de Salud Pública. “Hoy, ese problema no existe y se ha podido hacer una cantidad importante de test”, describió el Gerente General.

Actualmente, para brindar una

### LA PREPARACIÓN DEL EQUIPO HUMANO TAMBIÉN FUE FUNDAMENTAL

rápida respuesta, el laboratorio trabaja a tres turnos, de forma de poder tener dentro del día todos los resultados que requieren celeridad. Este laboratorio ha hecho más de 15.000 test desde el inicio de la pandemia.

## Atención domiciliar y a distancia

Durante la primera etapa de la pandemia, uno de los desafíos principales fue reorganizar la atención de los socios, brindándoles un sistema de atención domiciliar y a distancia. En ese contexto, se ampliaron las líneas

telefónicas para que los socios tuvieran contacto con los profesionales médicos.

“Teníamos 200 líneas telefónicas y aumentamos 150 líneas más, a través de un contrato con Antel. Además, invertimos en la compra de 300 celulares para que los médicos pudieran contactarse con los pacientes”, enumeró el Dr. Martínez.

A su vez, la Institución abrió líneas telefónicas específicas para sus socios, con diferentes servi-



cios. Una de ellas es la llamada “corona-line”, disponible las 24 horas, donde los usuarios pueden realizar consultas por teléfono en caso de padecer alguno de los síntomas del Covid-19.

También se puso a disposición una línea telefónica para repetir medicación sin necesidad de asistir a consulta presencial, al tiempo que la línea de teléfono para el envío de medicación a domicilio debió ser reforzada por la alta demanda. Esta línea tenía un funcionamiento marginal, con alrededor de 3.000 llamadas mensuales. Con la llegada de la pandemia, esta misma línea pasó a tener unas 1.500 llamadas por día.

El 20 de marzo, y para cumplir en tiempo y forma con la demanda de envío de medicamentos a domicilio, la Institución invirtió en la compra de 10 vehículos eléctricos, con el fin de ampliar su flota de móviles para el reparto.

Los llamados de urgencia se duplicaron en marzo y la Institución reforzó la red de atención. “Mantuvimos al máximo posible la continuidad asistencial. Creamos una red de atención y contención domiciliaria para que las personas estuvieran atendidas. Tenemos unas 5.000 consultas diarias. Manejar eso en medio de una crisis implicó una logística y un gran trabajo de Dirección Técnica”, destacó el Gerente de la Española.

## FUERTE INVERSIÓN EN EL CUIDADO Y SEGURIDAD DEL RECURSO HUMANO

“La respuesta sanitaria tuvo que ser a una velocidad acorde a la velocidad en que se transmite el virus, y en ese aspecto respondimos muy bien; en menos de dos días teníamos armada toda esta infraestructura para la atención de los socios”, graficó el Dr. Martínez. Un aspecto que, a criterio del Gerente General, resultó “fundamental para una buena coordinación de la atención”, consistió en la “convergencia asistencial y la coordinación” entre Asociación Española y Española Móvil.

“Realizamos un trabajo coordinado y unificado con Española Móvil, la emergencia móvil de la institución que, gracias a todo su personal, ambulancias y un Centro de Control de última tecnología, dio un soporte excepcional a toda la operativa. Si no hubiéramos contando con Española Móvil, gran parte de la operación de atención domiciliaria que desarrollamos, no la hubiéramos podido tener. Fue un elemento esencial de la asistencia a nuestros socios”, graficó el Dr. Julio Martínez.

Otro elemento importante desde el inicio de la pandemia fue el Programa de Atención Domiciliaria (PADO), encargado de efectuar todos los hisopados a domicilio, evitando que los pacientes tuvieran que concurrir a las sedes institucionales. Este



“LA INSTITUCIÓN CONOCIÓ EN 1857 LA FIEBRE AMARILLA Y SOBREVIVIMOS A ELLA”

programa incluyó, además, un equipo reforzado de médicos para el seguimiento domiciliario de los pacientes con sospecha o confirmación de la enfermedad.

“En el programa se ingresaban los pacientes con sospecha o confirmación de Covid-19. Una vez ingresados, el equipo médico y de enfermería les hace seguimiento presencial y telefónico. A este programa al día de hoy ingresaron 7.523 socios, de los cuales 144 están con Covid-19 confirmado”, informó el Gerente General de la Española.

A su vez, el PADO trabaja en el Programa de Seguimiento de las Casas de Salud implementado por el gobierno, en acuerdo con todo el sector de la salud. “En este sentido, nosotros nos hacemos cargo del Hogar Español y de unos 80 residenciales más. Es un deber de solidaridad social apoyar esta iniciativa, y los hechos indican que ha tenido un gran resultado, a diferencia de lo que pasó por ejemplo en España con los residenciales de adultos mayores”, ejemplificó.

### Vacunación a domicilio y donación de sangre

Otra de las decisiones que tomó la Institución fue la de acercar la vacuna antigripal al domicilio de los socios, principalmente a los considerados como “población de riesgo”. Este plan de vacunación antigripal a domicilio abarcó a más de 25.000 socios, en un esfuerzo de infraestructura, logística y recursos humanos. Toda la vacunación a domicilio se realizó en forma totalmente gratuita.

Para cumplir con la tarea fue contratada una flota de móviles de la Patronal del Taxi, denominado e identificado bajo el nombre de “Taxi Salud”. En total, fueron más de 50 vacunadores que día a día, y en horario extendido, llegaron a los domicilios de los socios comprendidos como población de riesgo.

“Realizamos primero vacunación a domicilio a pacientes mayores de 90 años, después siguieron los que tenían enfermedades que causaban mayor inmunodepresión, y luego vinieron todos los demás adultos mayores. Fue una movida muy importante

de infraestructura. Aunque trajo más costos, lo hicimos y fuimos a donde está el paciente, porque eso es lo que teníamos que hacer”, enfatizó Martínez.

Otra de las complicaciones que trajo consigo la pandemia fue la disminución de donantes de sangre. De unos 24 donantes de sangre que se recibían, en promedio, por día, con la cuarentena voluntaria la cifra descendió drásticamente. Para paliar esta situación, la Asociación Española invirtió en la puesta en marcha de una unidad móvil de donación de sangre, especialmente equipada para la tarea. Recientemente, la Institución llegó al donante número 1.000 bajo esta modalidad.

“Enviando un mail a una casilla de correo, o por Whatsapp o por teléfono, cualquier persona podía agendarse para donar sangre. Una

## EN LA ESPAÑOLA DECIMOS QUE LO IMPORTANTE ES CUIDAR A LOS QUE CUIDAN

vez agendada la persona, la unidad móvil de la Española se dirigía al domicilio del voluntario para realizar la extracción de forma segura, cumpliendo con todos los protocolos”, explicó el Gerente sobre esta alternativa que permitió contrarrestar esta difícil situación.

### Videoconsulta de Española Móvil

Los socios de Española Móvil, a su vez, cuentan con un diferencial: la video-consulta. De acuerdo a información proporcionada por la Institución, el crecimiento de esta herramienta fue exponencial durante la pandemia. Española Móvil fue la primera emergencia móvil en ofrecer video-consulta.

“La pusimos a disposición de nuestros socios a mediados de diciembre del año pasado, tanto para pediatría como medicina general. Está siendo una herramienta de mucha utilidad en estos tiempos

que corren. Tan buena ha sido esta experiencia que en la actualidad tenemos varias consultas semanales de tele-diabetología y estamos comenzando en estos días con tele-cardiología, lo que permitirá un nuevo canal de acceso a la atención”, graficó el Dr. Martínez.

Apostando a la tecnología, Española Móvil también incorporó para sus socios el dispositivo Tyto Home, que permite al usuario realizarse estudios médicos desde su casa, con la guía de un médico de Española Móvil a través de video-llamada. La persona adquiere el dispositivo y las consultas son gratuitas para los afiliados a Española Móvil.

“Tyto Home tiene una aplicación que es la que permite conectar con el médico, pero además cuenta con dispositivos que le permiten al médico auscultar a distancia, tomar el ritmo cardíaco, tiene otoscopio, una cantidad de dispositivos con los que el médico a distancia va realizando el examen”, explicó el Gerente General sobre esta novedosa herramienta para hacer estudios a distancia.

### Moviendo las “perillas”

Actualmente, y de forma gradual, la Asociación Española ha ido dando espacio nuevamente a la consulta presencial en policlínica.

“Comenzamos a abrir algunas consultas en policlínicas y dejando que la gente opte entre la consulta presencial o la telefónica. Al principio de la pandemia, un 80% prefería la consulta telefónica. Actualmente, el 75% es presencial y el 25% sigue optando por la tele-consulta”, describió el Dr. Martínez.

“De acuerdo con las normas del MSP, se están abriendo las consultas con tres números por hora, solo para atención presencial, y ahora, se abrirán con 4 o 5 por hora, según sea la especialidad, siendo lo que sea por encima de 3, por vía telefónica”, explicó el Gerente de la Institución.

El Dr. Martínez se muestra “satisfecho” con el trabajo realizado por la Institución. “Todo el mundo le puso el hombro. Todo el personal se ha ajustado a los cambios, sin problemas. Incluso, muchos de

los cambios han sido propuestos por ellos mismos. Ha sido un trabajo muy intenso”, remarcó y puso énfasis en el concepto de solidaridad para el cuidado entre todos, aspecto bien arraigado del mutualismo.

“Contamos con un gran equipo, tanto desde las jerarquías hasta el personal que está en línea de batalla. Eso es lo que nos ha permitido salir adelante. Pongo el ejemplo de la implementación del uso de las medidas de protección personal, que no todo el mundo a veces las comprende y ejecuta; ahí contamos también con la acción del sindicato AFAE en el sentido de ‘evangelizar’ sobre el correcto uso del mismo”, describió.

“Creo que fue un tema en el que todos se cuidaron mutuamente, en un conjunto solidario que está en la esencia del mutualismo. Y eso hizo que funcionara muy bien. Todos actuaron con generosidad, de manera que estos cambios que podrían ser ‘resistidos’ en ‘épocas normales’ o, incluso, no aceptados por los socios, se llevaron a la práctica de forma rápida y solidaria, con comprensión e involucramiento”, evaluó el Gerente General de la Española.

### Lo que vendrá

El Dr. Julio Martínez entiende que habrá dos desafíos de cara al futuro: uno consiste en la con-

## CONTAR CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA ES “GANAR TIEMPO”

solidación del sistema de salud y el ajuste de los detalles que no estarían funcionando o requieren de alguna modificación, y el otro tiene que ver con volver lentamente a la normalidad.

“Mientras la vacuna no esté pronta ni se vea su plena eficacia y se aplique, la situación va a seguir en un contexto de ‘nueva normalidad’, con ajustes constantes. Mientras tanto, hay que revisar aspectos de la calidad de la asistencia, del control y mejora de calidad. En ese sentido, creo que el financiamiento del sector debe estar de alguna manera vinculado a la medición de la calidad asistencial”, enfatizó.

“Al mismo tiempo, debemos ir evaluando el proceso de cómo nos vamos acompañando de a poco a esta realidad, distinta de la que estábamos acostumbrados. Nuestra Institución conoció en 1857 la fiebre amarilla y sobrevivimos a ella, como a muchas otras vicisitudes económicas, sociales y políticas del país. Este mes la Española está cumpliendo sus primeros y jóvenes 167 años de existencia, y, para todos los que trabajamos en ella, como el primer día, sigue vigente el mandato que nos viene de los fundadores del mutualismo en América: dar lo mejor de nosotros mismo por el bien de todos” concluyó el Dr. Martínez.





# ¡Feliz día!

A todos los **trabajadores de la salud privada** que con su vocación y entrega, desempeñan día a día la gran labor de **cuidar la salud de todos.**

## ¡Gracias!



[ucm.com.uy](http://ucm.com.uy)