

# DÍA DEL TALLERISTA

EL OBSERVADOR Montevideo, viernes 23 de agosto de 2019. Suplemento de 4 páginas

Pasado, presente y futuro

## El compromiso de mayor capacitación

EL AVASALLANTE AVANCE DE LA TECNOLOGÍA SIGUE SIENDO EL PERMANENTE DESAFÍO: ES IMPRESCINDIBLE TECNIFICARSE PERO TAMBIÉN ENTENDERLA

**E**l Día del Tallerista se celebra todos los 23 de agosto y es el Centro de Talleres Mecánicos del Automóviles (CTMA) la institución que agrupa a la inmensa mayoría de quienes integran el rubro de la reparación automotriz.

El CTMA es una agrupación de larga data. Fue fundada hace 96 años y la integran casi en un 100% micro y pequeños empresarios del sector.

Desde sus orígenes, el CTMA impulsa la capacitación contando con un Centro de Capacitación Profesional (CCP) inaugurado en 2011 para afrontar de la mejor forma los momentos difíciles y a la vez acompañar los cambios del mercado y de la industria automotriz. El CTMA se fundó en 1923 como una gran necesidad ante los desafíos de la época, especialmente, los comerciales. Lo interesante es que todos esos desafíos iniciales siguen vigentes hoy día.

### El mecánico

A modo comparativo, se lo puede relacionar como si fuera el “médico”, ya que revisa el automotor con su instrumental adecuado y diagnostica el problema.

Hay varias clases de mecánicos, entre los que se puede apuntar: egresados de alguna escuela técnica, que con el transcurso del tiempo se instruyeron y trabajan utilizando los manuales de fábrica del vehículo -si los hay-, y elementos de prueba para reparar automotores.

Pero también están los otros mecánicos, los que por lo general se iniciaron siendo niños como



LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA LE EXIGE AL TALLERISTA ESTAR CAPACITADO

aprendices, ayudantes o peones en un taller a la edad en que se absorben conocimientos con facilidad. La mayoría se dedica a atender autos cuya tecnología es la clásica: distribuidor, platinos, condensador, carburador. Tanto unos como otros son hombres que aman su oficio.

### El chapista

La profesión de chapista se aprende con los años y normalmente con la ayuda de un oficial durante las actividades como aprendiz y con vocación.

Es una profesión muy artesanal y requiere de mucha experiencia pues

se hacen trabajos complicados.

Algunos de los trabajos habituales de los chapistas son: reparación de abolladuras en general, entendimiento y uso de la bancada, presupuestos para peritaciones, soldadura con todo tipo de máquinas para multitud de objetos y materiales, reparación de plásticos (paragolpes, faldones), de cerraduras y derivados y reparación de asientos.

Por otra parte, los pintores desempeñan trabajos como: pintado general y parcial con multitud y variedad de productos, aplicación de fondos y enmasillados, lijados de todo tipo, entendimiento de

programas informáticos para fórmulas de colores y colorimetría y pulir diferentes tipos de imperfecciones, entre otras tareas.

### Las tecnologías

Los vehículos modernos están innovando cada vez más. Es por ello que el tallerista debe estar actualizado con nuevas maquinarias constantemente. Teniendo en cuenta que el parque automotor crece día a día, este acrecentamiento no se refleja tanto en los talleres mecánicos ya que los autos nuevos no fallan. Además, los conductores van al servicio de la marca hasta los primeros dos

años de uso ya que el vehículo se encuentra en garantía.

Es importante que el tallerista tenga nuevas maquinarias que son necesarias, así como también la posibilidad de realizar cursos sobre cuestiones electrónicas de los automóviles. Una de las mayores dificultades es la falta de nuevos mecánicos y talleristas ya que la juventud no se interesa por los oficios sino que se profesionalizan.

### Hay que dar pelea

En estos tiempos, los talleristas luchan con un problema actual que es la falta de algunos repuestos.

OTRO DESAFÍO:  
ENCONTRAR JÓVENES  
QUE QUIERAN  
APRENDER EL OFICIO

Vale destacar que, en la mayoría de los automotores, más de la mitad de sus componentes son elementos importados.

Otra de las dificultades que influyen en el óptimo desarrollo de la labor es el cambio constante de modelos de automóviles. El parque va cambiando y la provisión de repuestos comienza a escasear.

Además, algunos talleristas quedan relegados porque no están adheridos a alguna marca de automóvil y pierden los servicios y mantenimiento que ordena el fabricante.



Existen repuestos para todas las partes de un auto, menos para el tallerista de confianza.

Feliz Día del Tallerista



MAPFRE

Tu aseguradora global de confianza



Elegir establecimientos acreditados

# Cuatro preguntas que nos debemos hacer antes de ir al taller mecánico

CUANTO MÁS DIALOGUE Y DETALLE EL CLIENTE, MUCHO MEJOR EL ESPECIALISTA PODRÁ DIAGNOSTICAR LOS PROBLEMAS EXISTENTES Y BRINDAR UN MEJOR SERVICIO. UN DIALOGO FLUIDO Y SINCERO PODRÍA SER UN BENEFICIO EN TIEMPO Y DINERO. LOS PEQUEÑOS DETALLES SON MUY IMPORTANTES

**D**e pronto llega el momento en el que debemos visitar el taller mecánico automotriz. Ya sea por un accidente o simplemente por cuestiones de mantenimiento, nuestro vehículo necesita de una atención experta de manera irremediable y es allí donde surge una interrogante ¿Qué puedo hacer para ayudar en la reparación? ¿Qué postura debo asumir frente al especialista? ¿Qué debo decirle?

Aunque resulte difícil de creer, la mayoría de las personas no saben qué preguntar o qué actitud asumir cuando están frente a su espe-



ES IMPORTANTE DECIRLE AL MECÁNICO TODOS LOS SÍNTOMAS QUE TIENE EL AUTO

son maquinarias complejas y no siempre suelen ser sencillas de descifrar. Si bien la mayoría de establecimientos intentan cumplir de manera óptima con sus plazos de trabajo, debemos ser precavidos y flexibles y guardar la posibilidad que quizás este plazo inicial pueda alargarse un poco más durante el trayecto. Es importante dialogar con el mecánico para establecer los tiempos de trabajo, conocer el detalle de los mismos, y prevenir gastos adicionales debido a dicha labor (gastos extras por día para la movilidad, alquiler de vehículo sustituto, etc.)

## LO CORRECTO ES DARLE AL TALLERISTA LA MAYOR CANTIDAD DE DATOS

cialista en mecánica automotriz. Existe la equivocada creencia en muchas personas quienes piensan que comentar o detallar todos los problemas que sufre el vehículo influirá de manera negativa en el costo total del servicio, por ende, muchos de ellos se centran en referir sólo el problema principal minimizando, u omitiendo, los pequeños detalles o desperfectos. Según destacados especialistas en mecánica, esta práctica no tiene fundamento ni razón de ser ¡Todo lo contrario! Cuanto más dialogue y detalle el cliente, mucho mejor el especialista podrá diagnosticar los problemas existentes y brindar

un mejor servicio. Un dialogo más fluido y sincero podría ser un beneficio en tiempo y dinero, inclusive los pequeños detalles son muy importantes, y por esa razón les compartiremos a continuación algunas útiles preguntas que podrías plantearte antes de tu próxima visita al taller para iniciar un diálogo productivo con tu mecánico de confianza ¡Presta mucha atención!

### ¿Cuánto y cómo puedo ayudar?

Un especialista en mecánica, al igual que cualquier otro profesional, se basa en el análisis de los "síntomas" para poder emitir un diagnóstico que lo lleve a solucionar el problema de manera eficaz. Por ello, mientras más detalles

brindemos de las circunstancias en las que se presentaron los desperfectos, seremos de mayor utilidad en la resolución del problema ahorrando quizá esfuerzo, tiempo y mano de obra. Procuremos "tomar una fotografía mental" cada vez que sintamos que algo no anda bien con nuestro vehículo, registrando en nuestra memoria la mayor cantidad de detalles que nos sea posible. Cada detalle, así sea mínimo, será de mucha utilidad.

### ¿Cuál es la magnitud del daño y cuánto costará?

Evalúa previamente la magnitud del desperfecto o daño ocasionado a tu vehículo, podrías inclusive buscar opiniones previas entre amigos o familiares con respecto

a los gastos que dicho problema podría generarte. Recuerda que la confianza mutua es importante, y por ello debes estar de acuerdo no sólo con el diagnóstico del mecánico, sino también con el presupuesto. Con la información que puedas rescatar de manera previa puedes dialogar y exigir un detalle de los gastos y el servicio, esta información te servirá para aceptar o no el servicio de reparación de manera anticipada.

### ¿Cuánto tiempo tomará la reparación y qué implica esto?

Por lo general todos esperamos un plazo exacto (y corto) cada vez que le pedimos los tiempos a nuestro mecánico especialista, pero lo cierto es que los autos

## EXIGIR DETALLE DE LOS GASTOS Y EL SERVICIO QUE NOS DARÁN POR ELLO

### ¿Es un establecimiento acreditado?

Es importante saber si el local en donde dejarás (y desarmarán) tu vehículo cuenta con la acreditación y licencia correspondiente. Puedes dialogar con tu mecánico al respecto de manera previa y solicitar el estado de la licencia correspondiente. Algunos estados permiten revisar el estado de la licencia de los establecimientos de mecánica automotriz en línea.

Ante todo, elegir un tallerista acreditado. Esto quiere decir que esté reconocido por una marca o varias y que esté afiliado al gremio (CTMA).

**sikkens**  
AkzoNobel

Alta tecnología en repintado automotriz.



¡Tecnología Sikkens directo para su taller! [sikkens.com.br](http://sikkens.com.br)



FELIZ DÍA A TODOS NUESTROS AMIGOS TALLERISTAS



Servicios y reparaciones más simples

# Así serán los talleres en el futuro

LOS CAMBIOS SON VERTIGINOSOS: LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS, AUTÓNOMOS Y LA INMINENTE DIGITALIZACIÓN ESTABLECEN UN CAMBIO DE PARADIGMA

**E**l mundo del motor no deja de cambiar. Los usuarios que buscan un coche nuevo cada vez encuentran propuestas más atrevidas e innovadoras en los concesionarios, y acaban adquiriendo vehículos con características que no existían hace escasos años. Está claro: el sector es cambiante, y parece que lo seguirá siendo durante mucho tiempo.

De hecho, los expertos señalan que los automóviles cambiarán en la próxima década más que en los últimos cincuenta años. Nuevos combustibles, coches sin conductor, o nuevas carrocerías son algunos de los elementos que más llegarán a sorprender. Pero, si algo parece claro, es que un cambio de paradigma a la hora de fabricar coches también viene asociado con un cambio a la hora de hacer su mantenimiento.

Así, el Grupo Schaeffler ha decidido analizar qué cambios se avecinan en un futuro, observando así el mundo de los talleres y el mantenimiento de los vehículos. Según informan, los talleres independientes cada vez son más profesionales y cuentan con más recursos tecnológicos.



UNA PIEZA DEL MOTOR PUEDE AVISAR VÍA INTERNET AL TALLERISTA QUE NECESITA RECAMBIO

## La digitalización

Uno de los aspectos más atractivos del futuro de los talleres es su digitalización. De hecho, se empezarán a regir por las normas de las redes digitales, que empiezan a presentarse en todo tipo de productos. Además, el Internet de las Cosas (es decir, los objetos interconectados) también llegan al mundo de la automoción, sobre todo en los componentes mecánicos.

Se espera que esta tecnología inteligente pueda llegar a hacer más fácil el mantenimiento y la

reparación, ya que las propias piezas podrían compartir datos sobre su estado, por ejemplo.

No solo eso, sino que los coches del futuro también podrían enviar mensajes directamente al taller y pedir una cita cuando detecten que alguno de sus componentes esté llegando al final de su vida útil o puede empezar a generar problemas.

Además, los talleres también podrán saber si se trata de un desgaste normal o de un fallo recurrente a base de la recopilación de datos que podrán hacer los

vehículos, para así poder comparar un caso concreto a las estadísticas del modelo en cuestión.

## La realidad aumentada

Esto ya no es cosa del futuro, sino que empieza a ser parte del presente. Esta puede llegar a mejorar la calidad, duración y precisión de las reparaciones y servirá, en definitiva, para hacer el trabajo más placentero para los mecánicos, pero también para garantizar un resultado de primera para los usuarios.

Un ejemplo de ello es que

Schaeffler ha presentado en el salón de Automechanika de Frankfurt un sistema de gafas en las que se proyectan imágenes sobre la visión real que tiene el mecánico para que pueda desempeñar mejor su trabajo. Por ejemplo, al apretar una tuerca, el sistema proyecta el par de apriete idóneo; o al sustituir un elemento, se van mostrando los pasos a seguir y otras informaciones de apoyo.

## Los híbridos y eléctricos se quedan

No solo cambiarán los talleres, sino que los coches ya empiezan a presentar nuevas formas de moverse con nuevos motores. Estaríamos hablando de los coches híbridos y eléctricos, que van a seguir ganando cuota de mercado, por lo que los talleres tendrán que especializarse cada vez más a reparar coches de este tipo.

Esto significa que la tendencia es que los sistemas eléctricos e informáticos sean cada vez más complejos, y que los talleres deban adaptarse a estas nuevas tecnologías sin dejar de prestar atención a los aspectos puramente mecánicos de los automóviles.

## ELEVADORES & HERRAMIENTAS PARA TU TALLER

**Elevadores hidráulicos de tijera**

**Alineadora 3D SoluPark**

**Elevadores de 2 y 4 columnas**

**Sacabollos**

**Equipos de lubricación**

visite nuestra tienda online

**SoluPark**  
OPTIMIZANDO ESPACIOS

Carlos María de Pena 5007, Montevideo - Tel: 2305 1169 - [www.solupark.uy](http://www.solupark.uy)



A favor y en contra

# Una pregunta que se reitera: ¿es recomendable el uso de aditivos?

ANTES DE DECIDIR USARLOS, LO PRINCIPAL ES DETERMINAR SUS COMPONENTES QUÍMICOS —ESPECIALMENTE SI SE VA A USAR EN EL SISTEMA DE LUBRICACIÓN— PARA EVALUAR SI ES COMPATIBLE CON EL ACEITE QUE ESTAMOS USANDO. CONSULTAR AL MECÁNICO AYUDARÁ A TOMAR LA DECISIÓN

**E**n el mundo de los productos químicos relacionados con la automoción podemos encontrar los llamados aditivos para motores. Estos aditivos son productos químicos que, según indican los fabricantes de dichos productos, mejoran la lubricación y limpieza interna del motor en el caso de los aceites, limpian el sistema de inyección de combustible o limpian el circuito de refrigeración.

Para muchos clientes los aditivos para motores siguen siendo un gran desconocido. ¿Son realmente eficaces? ¿Vale la pena usarlos? Es una ciencia bastante incierta, con



ANTES DE USAR UN ADITIVO, ES IMPORTANTE VERIFICAR SUS COMPONENTES

muchos años encima o que hayan estado mucho tiempo parados, ya que estos aditivos están fabricados a base de disolventes blandos anti cal y anti óxido que arrastran toda la suciedad, lo que mejora notablemente la capacidad de refrigeración del motor, el funcionamiento del termostato y de la calefacción. Además, pueden descubrir posibles poros en el circuito o en los manguitos de goma que anteriormente estaban tapados por la cal, lo que tras el uso del aditivo el poro se habrá destaponado y descubrirá la fuga, pudiendo proceder a la reparación inmediata asegurando la fiabilidad

## NO HAY CONTRA-INDICACIÓN USO ADITIVOS EN SISTEMAS REFRIGERACIÓN

tantos partidarios como detractores de su uso.

### Para el sistema de lubricación

En cuanto a los aditivos para el sistema de lubricación, los hay básicamente de dos tipos: con base PTFE (Teflón) o MoS<sub>2</sub> (Bisulfuro de Molibdeno), que mejoran la lubricación interna del motor. Los aditivos con base de PTFE crean una capa entre el aceite y las piezas de fricción que mejora la lubricación entre ellas, a costa de poco a poco ir taponando los pequeños pasos de aceite del motor, lo que a la larga puede repercutir en falta de

lubricación en la mecánica con las consecuentes averías. En función de cada vehículo y situación, pueden ayudar tanto como empeorar.

### Bisulfuro de Molibdeno

El Bisulfuro de Molibdeno es un producto largamente usado en la lubricación industrial gracias, sobre todo, a sus propiedades de lubricación en frío, puesto que ayuda a crear una capa adherida a las piezas de fricción. Si realmente en la práctica resulta efectivo es algo muy particular, hay quien dice que ha notado sus efectos y quien no.

En cualquier caso, siempre que se usen estos aditivos hay que informarse lo mejor posible buscando la ficha técnica de estos productos y ver si son realmente

compatibles con el tipo de aceite preconizado por el fabricante del vehículo. Lo correcto es consultar con nuestro mecánico de referencia.

Sobre la limpieza interna del motor, hay que pensar que el propio aceite del motor tiene sus propias características detergentes concretas para dicho motor, por lo que no es recomendable añadir ningún producto con esta finalidad, ya que podría alterar las propiedades del aceite del motor y dañar seriamente las piezas de fricción.

### Para sistemas de inyección

En cuanto a los aditivos limpiadores de sistemas de inyección el caso es similar, hay quien asegura milagros y quien no ha notado

nada. También es cierto que dependiendo del tipo de motor y de sistema de alimentación pueden resultar efectivos, debido a sus capacidades disolventes de pozos de carbonilla y cenizas. Lo que no es recomendable es usar estos productos en sistemas de inyección a alta presión TDI, HDI, etc. modernos, ya que estos sistemas están calibrados bajo parámetros muy estrictos por las normativas anticontaminación y podrían resultar en avería para los vehículos.

### Para sistemas de refrigeración

Por último existen los aditivos para la limpieza de los sistemas de refrigeración, radiadores, etc. El uso de estos sistemas si es recomendable en motores con

## USO ADITIVOS: MUCHOS ASEGURAN MILAGROS Y OTRO DICEN NO NOTAR NADA

del vehículo y no quedarse tirado cualquier día que al poro le diera por destaponarse.

En conclusión, hay aditivos para motores que según su uso y función, son recomendables, mientras que otros por motivos técnicos o de dudosa fiabilidad sea mejor dejarlos de lado. En cualquier caso, para los sistemas de lubricación lo mejor siempre será usar el aceite indicado por el fabricante. Para los sistemas de inyección usar los combustibles más purificados y para el sistema de refrigeración, una limpieza cada cierto tiempo le irá de maravillas al motor.



**U\$S 2000**  
iva inc

**ELEVADOR 3.5 TN**



**DISTRIBUIDORES OFICIALES**  
**LAUNCH**

**HERRAMIENTAS PARA TALLERES**

[www.nami.com.uy](http://www.nami.com.uy)



**U\$S 1825**  
iva inc

**SCANNER MULTIMARCAS X431 PRO**