



**MUTUALISTA  
HOSPITAL  
EVANGELICO**

*Salud en familia*

**90** años



**90 años de Hospital Evangélico**  
*Un sueño de visionarios hecho realidad*



Nolberto Llaguno, presidente del Consejo Directivo

# “La mutualista brinda un servicio integral a todos los socios”

CON LA REFORMA DE LA SALUD A PARTIR DE 2005 LA INSTITUCIÓN RECIBIÓ 25.000 NUEVOS USUARIOS Y OBLIGÓ A EJECUTAR UNA AMPLIACIÓN EDILICIA PARA GARANTIZAR UNA BUENA ATENCIÓN. ACTUALMENTE ESTÁ EN MARCHA UNA OBRA DE AMPLIACIÓN SOBRE LA ENTRADA PRINCIPAL DEL SANATORIO

**S**omos una institución atípica dentro del sistema actual de prestadores integrales”, explica Nolberto Llaguno, presidente del Consejo Directivo de Hospital Evangélico y agrega que la Dirección está compuesta por socios honorarios, una modalidad que ya no queda en Uruguay. Llaguno es evangélico y se afilió a la mutualista en 2005 al tiempo que se iniciaba la reforma de la salud, se fue vinculando con los integrantes de los diferentes directorios hasta que fue electo como presidente del Consejo Directivo.

EL EDIFICIO  
SE ESTÁ AMPLIANDO  
SOBRE LA ENTRADA  
PRINCIPAL



NOLBERTO LLAGUNO, PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

**¿Cómo comenzó su vinculación con la Dirección de Hospital Evangélico?**

Yo soy arquitecto y un día me crucé con la presidenta de aquel entonces, le comenté que tenía interés en colaborar con el hospital y se me ofreció participar en la Comisión de Obras. A lo largo de los años hubo diferentes proyectos que no se han podido concretar porque como estamos ubicados en un barrio jardín tenemos limitaciones de altura que nos impiden crecer en algunos sectores. En los inicios no se tenía planes de crecer tanto entonces se unieron todos los padrones en uno solo y por esa decisión esa normativa nos limita;

en caso de tener los padrones separados aplicaría solamente para la parte que da hacia la calle Mateo Vidal. Solicitamos una excepción para hacer dos pisos más sobre Batlle y Ordóñez donde estamos con una obra, pero si quisieramos crecer más no podríamos.

En el barrio tenemos diferentes sectores de la mutualista distribuidos en distintas propiedades y la idea es unificarlas en el edificio central en caso de tener la posibilidad económica de seguir creciendo. Hemos ido modernizándonos y recientemente compramos una casa que da sobre la calle Asilo. Teniendo en cuenta

las limitaciones de altura, en el futuro procuraríamos ampliar sobre Batlle y Ordóñez que no tiene esa limitante.

**¿En qué se destaca Hospital Evangélico?**

En nuestra filosofía de atención, lo que se dice afuera es verdad: en Hospital Evangélico te atienden bien. El trato humano para nosotros es importante. A veces cuando las instituciones se hacen grandes uno pasa a ser un número, pero a pesar de eso nosotros tratamos de mantenerlo. Nuestro servicio de capellanía es abierto para todos los usuarios; resulta que cuando

uno está enfermo a veces tiene necesidades espirituales aun no siendo creyente. Por eso hablamos de que Hospital Evangélico brinda un servicio integral.

**¿Cómo cree que se ha transformado la mutualista a partir del Sistema Nacional Integrado de Salud?**

El Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) produjo en Hospital Evangélico cambios importantes porque crecimos en cantidad de usuarios, pasamos de 35.000 a más de 60.000. Desde su formación, ha crecido paulatinamente en obras, servicios y usuarios, se han abierto

filiales en varios departamentos del interior, además de tener el sanatorio propio en Colonia. Dichas filiales son muy activas, se formó una Comisión del Interior con representantes de los socios que se ha mantenido en movimiento.

**¿Qué significa cumplir 90 años?**  
Es alcanzar en el tiempo un sueño que aquellos que lo comenzaron no llegaron a pensar que iba a ser tan grande. Los jóvenes lo pensaron como un servicio a la comunidad y en sus estatutos consta un artículo que dice “un

25.000 NUEVOS  
USUARIOS LLEGARON  
A LA MUTUALISTA  
CON EL SNIS

sistema de salud para todos”.

Dentro del SNIS hemos alcanzado metas y logros que vamos cumpliendo, somos una institución atípica porque dentro del sistema actual las mutualistas somos las menos y nuestro sistema mutual y de dirección compuesto por socios honorarios es minoritario.

Las demás son cooperativas médicas e instituciones de otro tipo de organización. El SNIS nos limita mucho porque dependemos de él, antes de este sistema, cobrábamos a los socios una sobrecuota para construcción y mejoras, que ahora no es posible, por eso la venta de servicios es un muy buen complemento para nosotros.

**resimpex**  
S.A.

Av. 8 de Octubre 2355 Of. 1901  
CP 11200 • Montevideo  
Tels: (+598) 2401 2868  
2408 9317 / 2408 9214  
[www.resimpex.com.uy](http://www.resimpex.com.uy)

**DeRoyal®**  
Improving Care. Improving Business.

**WERO SWISS**

**DePuy Synthes** *People inspired™*  
COMPANIES OF Johnson & Johnson

Distribuidores de:

**plásticos Hanisch**

**LABORATORIOS SL S.A.**

**REDA**  
INSTRUMENTE GMBH

Nos une la dedicación  
por el cuidado de las personas.

**Saludamos al  
Hospital Evangélico en su**

90  
aniversario



Cuidá lo que más querés

Aniversario de Hospital Evangélico

# 90 años de destacado servicio de salud humano para toda la comunidad

LA INICIATIVA EMPRENDEDORA DE UN GRUPO DE JÓVENES EVANGÉLICOS DIO LUGAR A UNA MUTUALISTA QUE, CON EL PASO DE LOS AÑOS Y VARIAS TRANSFORMACIONES EN SU HABER, MANTIENE VIGENTE EN SU CULTURA ORGANIZACIONAL LOS VALORES CRISTIANOS DE AQUEL PROYECTO ORIGINAL

**H**ospital Evangélico celebra 90 años brindando atención médica de calidad a miles de afiliados en Montevideo y en el interior del país.

Lo que comenzó como un emprendimiento de 1200 socios, mayoritariamente miembros de las Iglesias Evangélicas, es hoy una institución de salud abierta a toda la comunidad con más de 60.000 socios en todo el país y con una marcada tradición de prestación de servicios para otras instituciones. Quien ingrese por la entrada principal de la calle Bulevar Batlle y Ordóñez se encontrará con una frase bíblica que se ha transformado en el lema de la mutualista: "No he venido para ser servido, sino para servir".

## Los comienzos

En el Uruguay de 1929, un grupo de jóvenes integrantes de las colectividades evangélicas Valdense y Metodista de los departamentos de



CONSTRUCCIÓN DEL SANATORIO DE MONTEVIDEO

## LA CONSTRUCCIÓN DEL SANATORIO EN MONTEVIDEO LLEVÓ 15 AÑOS

Colonia y Montevideo se propusieron la creación de una mutualista basada en los principios cristianos que brindara asistencia médica y humana a la comunidad local y con el sueño futuro de la construcción de un hospital propio.

Antes de concretar el hospital propio, la institución funcionaba en locales de Iglesias evangélicas en Montevideo, como en el subsuelo del templo de la Iglesia Metodista en la calle Médanos, actualmente Javier Barrios Amorín.

Así también en el interior, se alquilaban casas en Colonia para consultorios y en algunas poblaciones en casas de familia. En referencia a los iniciadores se destaca la labor del Dr. Rafael Hill y el Pastor Breeze, entre otros, quienes recorrieron el interior visitando a la comunidad Valdense con el fin de incorporar socios.

Los impulsores vieron esa meta más cerca el 2 de abril de 1949 cuando se colocó la piedra fundamental de la obra del sanatorio en Montevideo, ubicado en una zona que recibe la denominación de "Carrasquito" por las casas tipo chalet que enmarcan el entorno. Las obras de construcción deman-

## ATENCIÓN ABIERTA A TODA LA COMUNIDAD

Fiel a la creencia religiosa de los impulsores del proyecto de la institución de salud, Hospital Evangélico tiene como misión brindar una atención de salud integral en sus tres dimensiones: cuerpo, mente y espíritu, tanto para los usuarios como para los familiares y la comunidad en general.

Desde sus orígenes el proyecto fue ideado para que fuera una institución de salud abierta a toda la comunidad que invita a acercarse

a todas las personas sin importar el credo que profese. Asimismo, la mutualista ofrece la compañía espiritual de capellanes para quienes buscan una compañía y guía espiritual, servicio al que acuden pacientes, familiares y personas aun externas a la institución sobre todo en momentos de vulnerabilidad.

La Gerente General de la institución, Evelyn Wibmer, lo califica como un plus en la atención integral que brinda Hospital Evangélico. "Son muchas

situaciones que se viven en un sanatorio, desde la extrema alegría como cuando hay un nacimiento que es un milagro, a la extrema tristeza cuando alguien fallece.

Incluso hay personas externas a la institución que no están internadas ni vinculadas con nosotros que se acercan a hablar con los capellanes cuando tienen alguna dificultad. Es un servicio abierto y está pensado como apoyo espiritual", concluye.

daron 15 años para que el edificio estuviera totalmente en pie. El 14 de setiembre de 1964 marca un hito para la comunidad evangélica que tras años de esfuerzo, trabajo y recaudación de fondos vieron concretarse su sueño.

Nelson Morales está vinculado a la mutualista desde 1971 cuando comenzó a trabajar como practicante interno y actualmente es Secretario del Consejo Directivo de Hospital Evangélico. De aquellos inicios recuerda que "el hospital funcionaba con un personal mínimo. Al ingreso éramos una docena de jóvenes practicantes que fuimos recibidos por los profesores José Otero y José Antonio Piquinela."

Una frase del profesor Otero lo marcó y la tiene presente con

claridad al día de hoy: "Ustedes están acá porque son evangélicos pero tengan claro que si yo tengo que elegir entre un médico evangélico y un médico bueno siempre voy a elegir el bueno. Después nos explicó que el hecho de que somos evangélicos no significa un privilegio, sino una oportunidad y una responsabilidad eso me pareció muy sano porque nos generó a cada uno el compromiso de dar lo mejor de nosotros mismos."

Años más tarde, Morales comenzó a viajar al interior a atender pacientes en lugares donde no había médicos residentes y la modalidad instalada era de consultas itinerantes en varias localidades. "Viajaba a Ombúes de Lavalle en ómnibus el viernes y llegaba a las nueve y media de

la noche, me alojaba en la casa de Felipe Armand Ugón y su señora Amandina, un matrimonio de la comunidad valdense, me esperaban para cenar y al otro día mientras desayunábamos, la señora Amandina convertía mi habitación en un consultorio. Había una camilla, la mesita se convertía en un escritorio.

Don Felipe arreglaba el living como sala de espera y se ocupaba de dar los números, cobrar las órdenes, cobrar los medicamentos y las cuotas", explica Morales. En aquella época era muy común que una misma persona cumpliera varios roles y cuenta que "la especificidad se dio con los años debido al crecimiento de la institución.

En las fotos históricas de

cuando comenzó a funcionar la mutualista en Montevideo, se puede ver que el equipo administrativo no pasaba la media docena de personas y cumplían distintos roles". Hospital Evangélico fue creciendo en cantidad de socios alimentado por la fusión con algunas mutualistas, como la Alemana y la Portuguesa.

Ese crecimiento fue acompañado por el ingreso de personal proveniente de aquellas mutualistas y se fue consolidando. "Siempre ha habido una preocupación y esto es una clara impronta valdense, muy prudente desde el punto de vista económico.

Nunca se lanzaban a dar un paso adelante sin estar razonablemente convencidos de que el cambio se podía desarrollar firmemente. Al mismo tiempo que se inauguró el primer sanatorio propio en Montevideo en 1964 comenzó a gestarse la ambición de extender el proyecto al departamento de Colonia con la construcción de un nuevo sanatorio en Colonia del Sacramento, que llevará, curiosamente, la misma cantidad de años para verlo en pie.

En 1994 se da comienzo a las obras del sanatorio en Colonia del Sacramento y finalmente el 2 de octubre de 1999 se inaugura la segunda parte del ambicioso proyecto de mutualista Hospital Evangélico.

## La expansión después de la crisis

En 2002 la peor crisis financiera golpeó al país y las instituciones de salud no fueron ajenas a sus consecuencias. Se presentaba una vez más el desafío de superar los obstáculos para mantener en pie a la mutualista. “El hospital estuvo a punto del quiebre económico con atraso en las obligaciones salariales. Sin embargo, se logró un acuerdo con el gremio de fun-

rios a través del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS).

Conforme a ese crecimiento, hubo que ampliar la planta física para asegurar el nivel de atención y mantener la calidad. Morales explica que con el aumento de socios provenientes del SNIS, el “estilo familiar y pueblerino donde casi todos se conocían” se fue desdibujando aunque destaca que eso todavía permanece “porque los socios se han apropiado de la misión muy fuertemente”. Como muestra de ello, Morales comenta que en un momento se planteó el cierre de la filial en Dolores porque no era posible seguir con su mantenimiento.

“La gente de Dolores pidió que no se cerrara, trajeron los papeles de un terreno que habían comprado ellos mismos para construir la filial y colaboraron económica mente para ello.” Luego compraron una ambulancia que atiende a pacientes de Hospital Evangélico y de ASSE. Hoy cuentan con uno de los mejores polyclínicos de Hospital Evangélico. Hay un sentido comunitario en distintos pueblos del interior que se conserva y nos mantiene con fuerzas para seguir”, explica.

Hoy, 90 años después de aquel emprendimiento inicial, Hospital Evangélico es una institución en plena renovación y crecimiento que cuenta con numerosos servicios en Montevideo y en el interior del país con 14 filiales ubicadas en Colonia, Soriano, San José, Río Negro y Canelones.

## LA ESTRUCTURA DE HOSPITAL EVANGÉLICO ESTÁ DIRIGIDA POR SUS SOCIOS

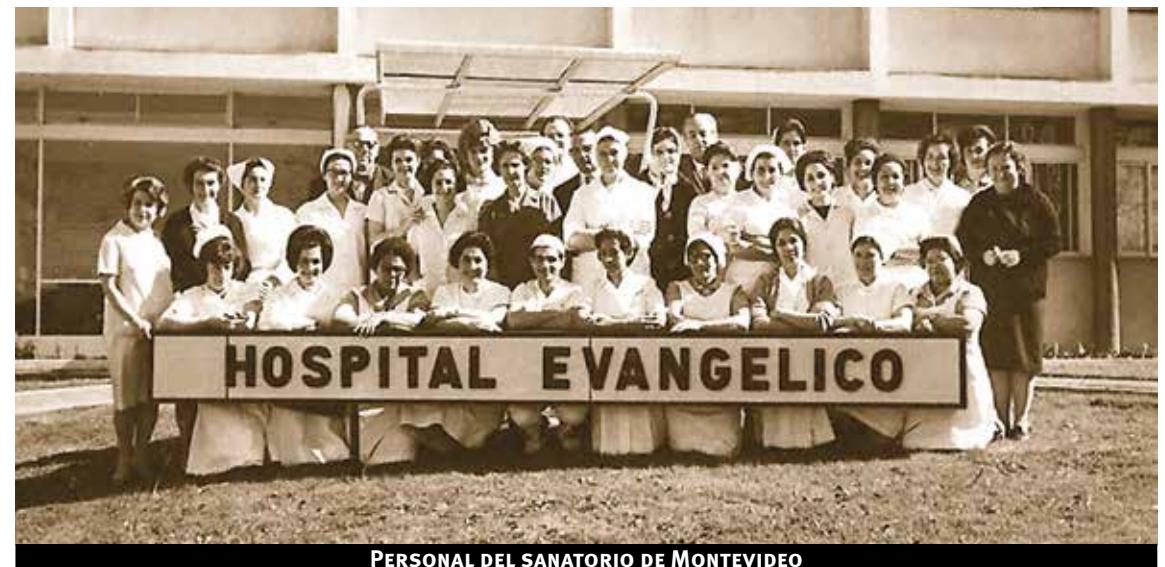
cionarios y el personal médico, por el cual se formó un fideicomiso con esos meses de atraso y se pudo superar la situación.

Eso se logró porque había un fuerte vínculo de la gente con el hospital. Tenemos un gremio que es “duro”, como todo gremio de la salud pero tenemos diálogo favorecido por la identificación de los funcionarios con la institución.”, resalta Morales.

Los momentos críticos pasaron y con la llegada de la reforma de la salud impulsada por el gobierno en 2005, Hospital Evangélico tuvo un aumento considerable de usu-



EDIFICIO DE LA SEDE CENTRAL



PERSONAL DEL SANATORIO DE MONTEVIDEO

# Previsión

*Saluda a la Institución amiga  
por sus 90 años de excelencia  
en la prestación de servicios de salud.*

Evelyn Wibmer - Gerente General de Hospital Evangélico

# “En Hospital Evangélico existe la cultura del cuidado al ser humano”

MUTUALISTA HOSPITAL EVANGÉLICO TIENE DOS SANATORIOS PROPIOS EN MONTEVIDEO Y COLONIA, ADEMÁS DE VARIAS FILIALES EN OTRAS LOCALIDADES DEL INTERIOR DONDE SE PRESTA UNA ATENCIÓN INTEGRAL A SUS SOCIOS Y AFILIADOS EN LA QUE SE HACE ESPECIAL ÉNFASIS EN EL TRATO HUMANO

**L**a doctora Evelyn Wibmer comenzó a trabajar en la mutualista hace 37 años y su compromiso con la institución la llevó a ocupar el cargo de gerente general. Su oficina está ubicada en un sector del edificio donde años atrás funcionaban pequeñas casas para alojar a los pacientes y familiares que se atendían en la institución provenientes del interior.

#### ¿Qué significa para Hospital Evangélico cumplir 90 años?

Para nosotros es una fecha muy importante. Esto nació como una utopía que se hizo realidad y hoy cuando miramos lo que tenemos nos parece que es maravilloso. Si lo miramos con los ojos de quienes lo crearon, me parece que ellos no podrían dar crédito a lo que hoy es con todo el trabajo que costó empezar a soñarlo y formarlo. Para nosotros es un orgullo contar con estos logros. Pero va más allá de lo material, al ser un trabajo de muchas

**“NOS HEMOS TRANSFORMADO Y HEMOS CRECIDO MUCHO CON LOS AÑOS”**

iglesias implica que pudimos trabajar juntos muchas personas con ideales compartidos e ideas diferentes. Trabajamos por lo que nos une y tratamos de soslayar nuestras diferencias.

#### ¿En qué diría que se destaca Hospital Evangélico?

Creo que Hospital Evangélico tiene una tradición que ha sido parte de su cultura que está apoyada en el cuidado del ser humano y el departamento de enfermería del hospital ha sido muy importante en ese aspecto.

Tenemos una impronta muy marcada a partir de que una de las primeras gerentes del hospital fue la nurse Delma Oreiro y ha quedado muy presente en el departamento la importancia del trato al paciente.

Es un desafío que los nuevos ingresos de personal de Hospital Evangélico sientan que ese aspecto no es una imposición, sino que es gratificante. Tratar bien al otro nos hace sentir bien y mejora nuestras relaciones humanas. En la inducción para los nuevos ingresos se hace mucho hincapié en el trato con el otro sobre todo



GERENTE GENERAL DE HOSPITAL EVANGÉLICO

porque la persona que llega a un hospital no viene porque está bien, viene vulnerable. En nuestra institución el usuario va a encontrar atención de muy buena calidad con un trato cordial y con un equipo comprometido en solucionarle los problemas.

#### ¿Cómo es el relacionamiento de la institución con la comunidad?

Es muy buena y es abierta a todos sin importar el credo. Sabemos que el que cree, no importa en lo que crea, tiene un plus al minuto de la recuperación. Hay estudios científicos que avalan que las

personas que creen se recuperan más rápido que el que no cree. Nosotros apoyamos el sentir de la persona y estamos abiertos a lo que la persona crea.

Hay un servicio de capellanía al que muchos usuarios recurren porque son variadas las situaciones que se viven en un sanatorio, desde la extrema alegría como un nacimiento a la extrema tristeza cuando alguien fallece. Incluso hay personas externas a la institución que no están internadas ni vinculadas con nosotros que se acercan a hablar con los capellanes cuando tienen alguna dificultad.

Es un servicio abierto pensado en apoyo espiritual.

#### La mutualista tiene una larga tradición de venta de servicios, ¿cuáles destacaría hoy?

La venta de servicios se desarrolla desde el inicio del Hospital Evangélico. Actualmente nos relacionamos, por ejemplo, con el Fondo Nacional de Recursos (FNR). Desde 1995 tenemos un Instituto de Medicina Altamente Especializada (IMAE) de Hemodiálisis crónica en el que hemos atendido por meses o años cerca de 450 pacientes que se han diali-

zado con nosotros. También hemos realizado 380 trasplantes de riñón, el primero fue en el año 2000. Al ser un convenio con el FNR, en cualquiera de los dos institutos atendemos pacientes de Hospital Evangélico, de otras instituciones y de ASSE. A su vez, tenemos un socio estratégico que es Cosem que interna sus embarazadas en Hospital Evangélico además de pacientes con patologías médicas o quirúrgicas. A lo largo de estos 16 años, los vínculos han sido muy buenos y respetuosos.

#### ¿Cuáles han sido los principales avances de Hospital Evangélico?

Si pienso en la planta física hemos tenido grandes mejoras edilicias. En cuanto al servicio, se ha potenciado mucho en el último tiempo el sector de cuidados paliativos. Ahora estamos enfocados en la internación domiciliaria. Debo destacar la Unidad de Desarrollo Infantil al servicio de niños y adolescentes que requieren diagnóstico por problemas de

**LA INSTITUCIÓN TIENE MÁS DE 60.000 USUARIOS EN TODO EL PAÍS**

aprendizaje, retraso en la maduración, del habla, etc. Un equipo multidisciplinario atiende de forma integral al niño. El abordaje integral es un plus que ofrecemos hace 20 años. El gran desafío es generar mejores servicios y lograr la mejor atención con los recursos que disponemos. En salud estos son siempre acotados.

#### ¿Cuál sería su diagnóstico del sistema de salud en Uruguay?

Los uruguayos tenemos dos instrumentos maravillosos en materia de salud que no logramos apreciarlos en su debida magnitud porque no nos comparamos con otras realidades: el Fondo Nacional de Recursos y el Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS). El FNR permitió costear tratamientos de alto costo con acceso universal. Por su lado el SNIS nos da la posibilidad de que todos tengan un nivel adecuado de salud, algo que no se ve en muchos países. Claro que es mejorable y soy crítica, pero lo que tenemos hay que cuidarlo. En materia de salud, en Uruguay no nos podemos quejar. Podemos pedir más pero lo que tenemos es mucho.



FACHADA DE LA SEDE CENTRAL EN MONTEVIDEO

Lic. Paola Lemaire - Jefa de Enfermería

# “El departamento de Enfermería tiene mucha visibilidad en la mutualista”

UNA LARGA HISTORIA MARCADA POR LA NURSE DELMA OREIRO RESPONSABLE DE TRAZAR LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN ENFERMERÍA. FUE LA PRIMERA EN SU PROFESIÓN EN OCUPAR EL CARGO DE GERENTE GENERAL DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD HACE MÁS DE 40 AÑOS

**E**l departamento de Enfermería de Hospital Evangélico es el más numeroso en cantidad de funcionarios y su carácter transversal en la institución lo hace central en la atención a los usuarios.

Unas 800 personas, entre Auxiliares y Licenciados en Enfermería, desplegados en los centros de atención de la mutualista están al servicio de los pacientes las 24 horas del día, los 365 días del año. “Somos los profesionales que están más horas con el paciente”, resume la jefa de Enfermería, Paola Lemaire, quien trabaja en la mutualista desde hace 15 años

**LOS FUNCIONARIOS  
DE ENFERMERÍA  
TIENEN EVALUACIONES  
ANUALES**

y comenta que su ingreso “fue de casualidad”.

Hubo un llamado para el Centro de Nefrología y una amiga no pudo acudir a la reunión para presentarse entonces le dejó el lugar. “Tiempo después concursé para el llamado de supervisor de Nefrología y allí me desempeñé hasta hace tres años que pasé a la jefatura”, explica.

#### Los desafíos del departamento de Enfermería

“Como departamento tenemos que seguir consolidándonos



PAOLA LEMAIRE, Jefa de Enfermería de Hospital Evangélico

para poder seguir desarrollando una enfermería basada en la evidencia científica, generando impacto a nivel nacional que tenga relevancia y seguir profundizando los convenios con instituciones educativas para desarrollar especialidades y mantenernos actualizados en nuestro conocimiento”, explica Lemaire. Una de las características del departamento es su diversidad dado que es necesario contar con personal capacitado para atender a pacientes con diferentes grados de complejidad.

Además, hay una especial atención a las nuevas generaciones de profesionales quienes según la licenciada “se tienen que empoderar de la enfermería” y para eso hay que lograr “enamorarlas de la profesión”.

Esto representa un desafío porque el 60% del personal de enfermería son mujeres que tienen entre 30 y 45 años. “La mayoría son madres, jefas de familia y en algunos casos tienen doble empleo”, explica Lemaire. Por su número de funcionarios pero también por su labor, “tiene

muchas visibilidad y somos muy valorados, lo cual es un plus.”

#### El buen trato como parte de la cultura organizacional

Lemaire recuerda que cuando ingresó a la institución hubo especial énfasis por parte de las autoridades de entonces en el buen trato hacia el paciente en todo momento. Hoy, 15 años después, el valor de la buena atención humana se mantiene porque “es algo que al otro le hace bien y también nos hace bien a nosotros, es una relación de ida y

de vuelta. Estamos convencidos de que recibir un buen trato es bueno para el paciente pero también es gratificante para nosotros como funcionarios y personas”, explica.

La calidez en el trato como parte de la cultura organizacional ha cosechado reconocimientos por parte de los pacientes mediante cartas de agradecimiento por la atención integral recibida.

“En algunos lugares teníamos lista de espera de pacientes que querían atenderse en Hospital Evangélico porque habían recibido comentarios de cómo los tratábamos. Cuando estás del otro lado y estás vulnerable, necesitas a al-

**TODOS HEMOS  
ESTADO COMO PACIENTE  
Y VALORAMOS  
EL BUEN TRATO**

guien que te transmita seguridad.

Para eso nada mejor que un apretón de manos, que genere ese contacto para ponerse en el lugar del otro. Es como decirles que desde nuestro lugar les vamos a estar acompañando siempre. No hay nada más lindo que encontrarse con un paciente que reconozca el apoyo que le diste en un momento difícil, eso no tiene precio.

La tecnología se aprende y va cambiando con los años, pero el buen trato humano tiene que permanecer como parte de la cultura e ir pasando de generación en generación”, concluye.

**Drogería Industrial Uruguaya**  
Emilio Benzo S.A.

**Junto al Hospital Evangélico en sus 90 años al servicio de la salud**

Logos of various sponsors: Kartell, FITE, DORWIL S.A., MARENFIELD, DURAN WHEATON KIMBLE, HANNA Instruments, CARLO ERBA, LLG, OMM, MICROCLAR, Membrane Solutions, Vicks, and SWINN.

Casa Central- Montevideo / Suc. Lagomar / Suc. Maldonado

29008190\* [www.diu.com.uy](http://www.diu.com.uy)

Dr. Román Garrido – Director técnico

# “Son dos servicios complejos que se encargan de salvar muchas vidas”

EL DEPARTAMENTO DE SALUD RENAL Y EL CTI NEONATAL DE MUTUALISTA HOSPITAL EVANGÉLICO SON DOS ÁREAS CLAVES EN LA INSTITUCIÓN QUE BRINDAN UN SERVICIO COMPLEJO A MUCHOS USUARIOS QUE SON SOCIOS Y A OTROS QUE LLEGAN DE OTROS CENTROS DE SALUD A TRAVÉS DE CONVENIOS

**H**ospital Evangélico tiene una larga trayectoria atendiendo la salud renal de sus pacientes. Hace casi 25 años se creó el Departamento de Salud Renal que se ocupa de todos los aspectos relacionados con el riñón y trata de que los socios y los no socios que acuden a la institución tengan una buena salud renal.

Ese departamento atiende a pacientes de todas las instituciones públicas y privadas asignados por el Fondo Nacional de Recursos (FNR) en diferentes niveles: consulta externa de

EN CASI 20 AÑOS  
EN LA MUTUALISTA  
SE HICIERON 380  
TRASPLANTES

primer nivel, hemodiálisis de agudos, hemodiálisis crónica y área de trasplante renal. “Las personas vienen enfermas, a veces gravemente enfermas y el objetivo es que se puedan reintegrar a su vida habitual con la mayor recuperación funcional posible”, asegura el doctor Román Garrido, director técnico de Hospital Evangélico.

#### Abordaje integral al paciente renal

El Departamento de Salud Renal de Hospital Evangélico atiende a los pacientes en todas las etapas



DEPARTAMENTO DE SALUD RENAL

de la enfermedad como la prevención, hemodiálisis, trasplante. Hace casi 20 años que Hospital Evangélico cuenta con la Unidad de Trasplante Renal donde, solamente en 2018, se trasplantaron 36 pacientes y en el ejercicio actual el número de procedimientos sigue a un ritmo similar.

“Esta unidad es muy valiosa para el hospital desde el punto de vista social y humano” explica Garrido. En Montevideo Mutualista Hospital Evangélico es una de las tres instituciones que realiza trasplantes renales. Este Instituto de Medicina Al-

tamente Especializado (IMAE) de la institución, es asistido por sus propios funcionarios.

Para que el paciente ingrese a la lista de espera a fin de ser trasplantado tiene que haber un pedido del nefrólogo y consultas periódicas pretrasplante para hacer un seguimiento de la evolución. De acuerdo con ellas se considera si amerita un cambio de ubicación dentro de la lista de espera, explica Garrido. De los 380 pacientes trasplantados en los 20 años de la Unidad, “238 son pacientes que hoy tienen un riñón funcionante y a los cuales se les

prolongó la vida en muchísimos años”, dice el doctor.

La Unidad de Hemodiálisis Crónica, dentro del Departamento de Salud Renal, tiene 12 puestos que están ocupados todos los días, “lo cual significa que hay 72 pacientes que se hacen diálisis crónica en la institución” y agrega que “hay algunos que son socios de Hospital Evangélico y otros que vienen de otras instituciones y eligieron la Unidad de Hemodiálisis de nuestra mutualista”.

La razón es que “la gente ve como lo tratás y eso no lo podemos perder. En toda la asistencia el

trato que les brindamos involucra la parte profesional y la parte humana y eso es una de las virtudes del hospital. Hace 32 años que trabajo en Hospital Evangélico y creo que es uno de los valores que no hemos perdido, el trato humano al socio y al enfermo es fundamental, independientemente de lo técnico y científico. El paciente no se quiere ir porque se sienten bien y cuidado, no solo en cuanto a la diálisis crónica sino a cómo lo tratan”.

El paciente quien recibe diálisis crónica tiene un abordaje integral de varios profesionales que

SOLO EN 2018,  
36 PACIENTES FUERON  
TRASPLANTADOS  
EN LA MUTUALISTA

involucra a nefrólogo, psiquiatra, trabajador social y nutricionista. “El doctor Nelson Dibello, que es el jefe de la Unidad desde el primer momento, insiste mucho en la salud cardio-metabólico-renal porque hay una gran mayoría de los enfermos renales que no son solo insuficientes renales, tienen una enfermedad cardiovascular o metabólica como la diabetes que los lleva a eso”, explica Garrido.

#### CTI neonatal con baja tasa de mortalidad

Con una existencia menor en años, el CTI neonatal de Hos-

**Roche**

En la conmemoración de su 90º aniversario, Roche Uruguay envía un cálido saludo al equipo del Hospital Evangélico. Una institución de referencia con la que compartimos el espíritu innovador y la preocupación permanente por el bienestar de los pacientes.

¡Felicitaciones!



Celebremos junto a  
Mutualista Hospital  
Evangélico  
su 90º Aniversario

Vida con Salud

pital Evangélico que cuenta con seis camas permite atender a los recién nacidos socios de la institución y también a los que llegan desde otros centros de salud. Existen diversas patologías maternas que llevan a un bebé recién nacido a ingresar a cuidados intensivos. La mayoría de los casos es por causas endocrinológicas como hipotiroidismo y diabetes.

“En 2018 ingresaron 128 bebés recién nacidos, algunos con pre-terminos severos, con patologías que no fueron fáciles de resolver. Sin embargo, en Hospital Evangélico hemos logrado bajar la mortalidad”, agrega el doctor. El 3% de los bebés pesaba menos de 750 gramos, que es muy bajo y tres cuartas partes de esos recién nacidos lograron sobrevivir. Si a esos datos se les quitan los casos con patologías tan graves que impiden la viabilidad, la tasa de sobrevida es superior al



CTI NEONATAL DE HOSPITAL EVANGÉLICO

## LA TASA DE SOBREVIDA NEONATAL EN LA INSTITUCIÓN ES SUPERIOR AL 99%

99%. “Estamos contentos con los resultados obtenidos”, resume Garrido.

Los centros de salud que recurren a Hospital Evangélico para contratar el servicio de CTI neonatal son variados. “Siendo una institución mediana les podemos dar un servicio a otras instituciones que, si bien son más grandes, a veces no tienen este servicio o no tienen suficientes camas disponibles. Es una apuesta que se hizo hace unos diez años que comenzó como un servicio contratado y terminó como un servicio propio”.

En cuanto a los desafíos que tiene por delante el CTI neonatal, Garrido explica que “lo primero que hay que hacer es no bajar los brazos y seguir peleando para que esos bebés graves mejoren. Lo segundo es aumentar el nú-

mero de camas para poder seguir brindando este servicio a los socios de Hospital Evangélico y también a los que ingresan de instituciones externas con las que tenemos convenios”.

Otro desafío que plantea

Garrido para el trabajo dentro del CTI neonatal es continuar incorporando terapias de avanzada y de alto costo para los recién nacidos. “La institución ha incorporando el tratamiento con óxido nítrico y medicación

para neonatos con alteraciones cardíacas severas que han permitido operarlos aún recién nacidos.

Garrido destaca además el plantel de médicos con los que cuenta Hospital Evangélico en ese sector de atención al que

define como “excelente” y agrega que están muy bien formados y la diversidad de edades y experiencias que tenemos es muy buena”.

La capacitación permanente es un factor clave en este tipo de especialidades, explica que existen cursos de capacitación en pediatría, en CTI pediátrico y en CTI neonatal de diversos



EN 2018, EL CTI NEONATAL ATENDIÓ A 128 BEBÉS RECIÉN NACIDOS

## UNA VEZ POR MES SE REALIZAN ATENEOSES MÉDICOS SOBRE DIVERSOS TEMAS

temas. “Una vez por mes se hacen ateneos o cursos de actualización de ventilación mecánica, de oxigenación de alto flujo, de diferentes patologías que hacen al CTI pediátrico y neonatal” y agrega que “muchas veces son los mismos médicos del lugar que proponen cursos según la temática que les interese profundizar y actualizarse”.



MUTUALISTA  
HOSPITAL  
EVANGÉLICO

GSK saluda a  
**Hospital Evangélico**  
en su 90 aniversario.

Farmacovigilancia: ante el conocimiento de un posible evento adverso con alguno de los productos de GlaxoSmithKline, comunicarse con nuestro Departamento Médico al 24198333 int. 182 ó [farmacovigilancia@gsk.com](mailto:farmacovigilancia@gsk.com). GlaxoSmithKline Uruguay S.A. Salle 1105, Montevideo, Uruguay. [www.gskpro.com](http://www.gskpro.com)



hacer más  
sentirse mejor  
vivir más tiempo

## Obra de ampliación

# Construcción de nuevas y modernas habitaciones privadas para usuarios

EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA SEDE CENTRAL RENUEVA LA FACHADA SOBRE BULEVAR BATLLE Y ORDÓÑEZ, AGREGA CAMAS DE INTERNACIÓN PARA LOS USUARIOS Y CREA NUEVOS BLOCKS QUIRÚRGICOS. LAS HABITACIONES PRIVADAS CONTARÁN CON MODERNOS SERVICIOS PARA LA COMODIDAD DEL USUARIO

**L**a ampliación del edificio de la sede central se enmarca en un master plan de crecimiento que comenzó en 2005 y que involucra a varias áreas de la institución. Esta etapa del plan comenzó en febrero de este año con el foco en la ampliación del 20% de la infraestructura actualmente instalada y que culminará en 24 meses como fecha límite.

meses como lecha límite. El gerente de Administración y Finanzas, Ignacio Barbot, explica que "las instituciones de salud nucleadas en el Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) tienen márgenes de rentabilidad muy acotados y balances bastante

EXISTEN FACILIDADES  
DE PAGO PARA LA  
COMPRA DE LAS  
HABITACIONES

ajustados lo que obliga para cualquier inversión a generar ingresos genuinos. Generarlos requiere de una cuota de imaginación. Hoy en día la necesidad de los usuarios es cada vez mayor y hay más oferta de servicios de segmentación dentro de lo que existen las habitaciones privadas”.

## **Innovadora modalidad de financiación**

Por primera vez, Hospital Evangélico puso en marcha una modalidad de financiación innovadora para la institución que consta en la

A woman in a blue shirt and black pants sits on a white sofa with yellow pillows, reading a book. The room is a modern hospital room with large windows overlooking a green landscape. A wooden accent wall with a horizontal panel and a control panel is on the right. A medical bed is positioned in the foreground. The floor is made of light-colored tiles.

ASÍ SERÁN LAS NUEVAS HABITACIONES PRIVADAS DE HOSPITAL EVANGÉLICO

venta de las habitaciones privadas. Los usuarios que estén interesados pagan el costo fijo de la habitación por única vez y adquieren el derecho de uso de una habitación privada por 20 años, 30 años o de forma vitalicia, según el plan por el que se opte. “Hospital Evangélico asegura la disponibilidad de habitación privada y su uso será destinado exclusivamente a las personas que contraten el servicio”, agrega Barbot.

La obra de ampliación surge de la necesidad planteada por los usuarios que requerían mayor número de habitaciones que ofrecieran mayor privacidad y tranquilidad.

## El Proyecto general

El master plan que comenzó en 2005 transitó por varias áreas del sanatorio que requerían mejoras, renovaciones y ampliaciones. Actualmente, la obra está entre un 80% y 90% de cumplimiento y ya se prevén más proyectos ambiciosos para el futuro.

El arquitecto Martín Batalla es quien lidera el master plan y explica que "los recursos han estado puestos en las áreas de atención directa al paciente. En las oficinas mantenemos una austeridad importante y los recursos van dirigidos a las áreas de atención al paciente porque estamos conven-

cidos que tiene que ser así". Batalla agrega que la nueva modalidad de financiamiento "tiene la seguridad de que la obra empieza y se termina porque el contrato así lo establece y no depende de otras variables que la institución pueda tener.

la institución pueda tener.

Para los que formamos parte del equipo del proyecto es una satisfacción porque tenemos la plena seguridad de lo que hoy se está vendiendo lo vamos a poder cumplir”.

Una vez que finalice la obra que está en curso, el director de arquitectura ya tiene proyectada otra ampliación del edificio central sobre la calle Mateo Vidal que es más ambiciosa que la última.

Desde que se pusieron a la venta las habitaciones privadas varios usuarios las han adquirido y las autoridades son optimistas con esa evolución.

“Quien adquiera una habitación con plazo a 20 o 30 años podrá nombrar un heredero socio de Hospital Evangélico en caso de fallecimiento del titular. De esta manera, quien esté designado podrá hacer uso del producto el tiempo restante que quede del contrato”, agrega Barbot. Para Hospital Evangélico, el mantenimiento de la estructura edilicia, la renovación, la modernización y la ampliación son aspectos

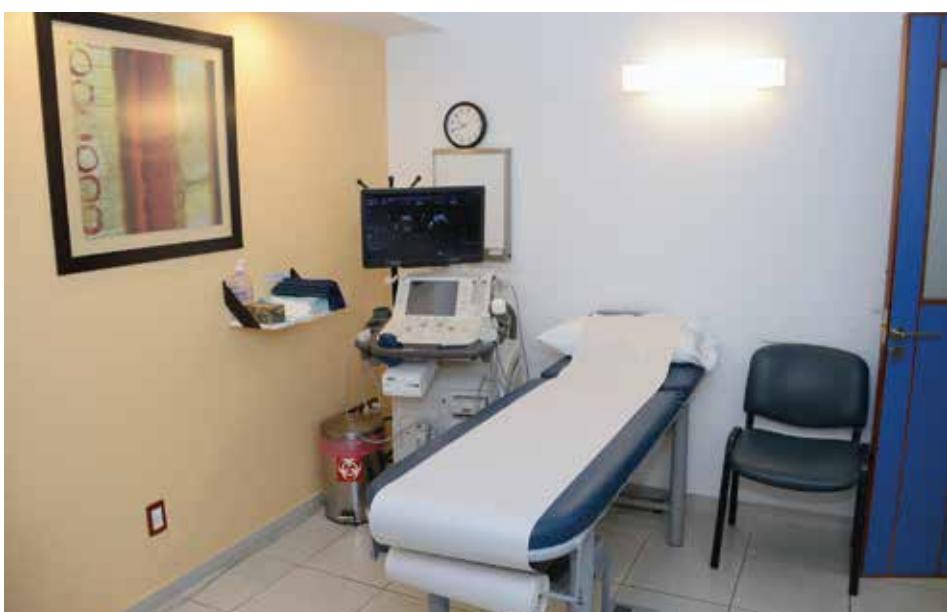
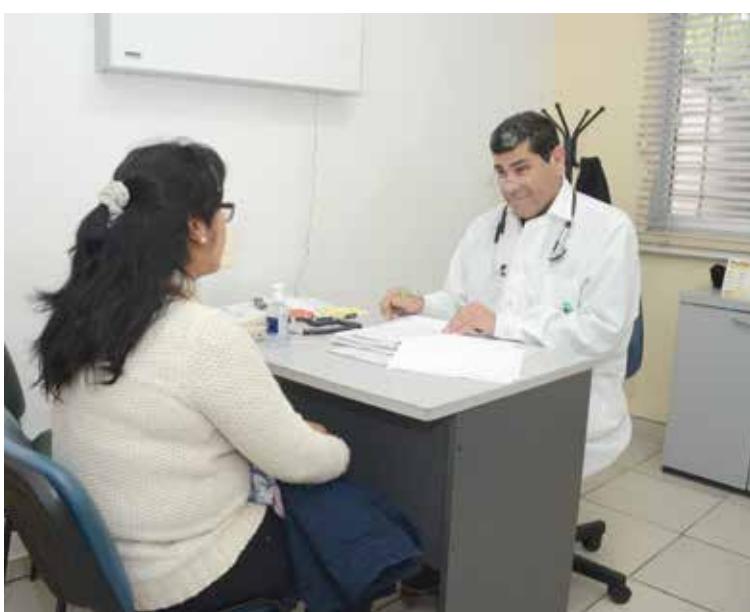
**LOS INTERESADOS  
PUEDEN CONTRATAR  
EL SERVICIO DESDE  
CUALQUIER LOCALIDAD**

importantes. Batalla explica que “desde el punto de vista edilicio, las infraestructuras hospitalarias son siempre las construcciones más caras por metro cuadrado.

Además de ese costo de inversión inicial, tienen un alto costo de mantenimiento debido a su alto uso, a los altos niveles de ocupación y de la circulación en los espacios. Si hay un descuido de los recursos para el mantenimiento después lo pagamos con creces porque cuando una estructura se comienza a deteriorar, después para volver a levantarla es muy



# Atención médica con calidez humana



Dr. Daniel Aprikian, Director del Interior de Hospital Evangélico

# El vínculo comprometido entre la mutualista y las comunidades locales

USUARIOS DE HOSPITAL EVANGÉLICO DEL INTERIOR HAN PROPUESTO INICIATIVAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS ENMARCADAS EN UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN. ADEMÁS, HAN ADQUIRIDO EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA PARA LA MUTUALISTA EN DIFERENTES LOCALIDADES

**H**ablar de los 90 años de Hospital Evangélico implica hacer una referencia obligada al interior del país, especialmente al departamento de Colonia dado que jóvenes de este departamento en conjunto con jóvenes montevideanos tuvieron la idea de crear una mutualista con bases cristianas. Allí, Hospital Evangélico tiene atención en prácticamente todo el departamento con su sede más grande en Colonia del Sacramento donde en 1999 se inauguró el sanatorio. Además, la institución tiene centros de asistencia en Soriano, San José, Río Negro y Canelones.

La Dirección está a cargo del doctor Daniel Aprikian, quien se desempeña en ese cargo desde hace una década. En todos los casos, Aprikian resalta que hay un “gran involucramiento de la comunidad con la institución. Hoy esperamos haber colmado, y si se puede, haber superado las expectativas que se tuvieron en

“EN TODAS LAS SEDES LA LÓGICA ES DE TRABAJO ES PARTICIPATIVO”

el inicio”. En Colonia se presta toda la red de atención primaria que tiene que ver con la atención, promoción y prevención de la salud a nivel ambulatorio con centros de medicina familiar donde hay una atención integral para los usuarios. Además, el sanatorio ubicado en la capital departamental da el soporte asistencial de ese primer nivel, mientras que todo lo relacionado con el seguimiento de la salud está apoyado en Montevideo. “De esta manera logramos una atención continua y nos respaldamos en nuestra sede central en Montevideo para lo que tiene que ver con alta tecnología”, explica Aprikian.

## Cambio de visión del interior

Aprikian trabajó en Hospital Evangélico en Montevideo y tras ser designado como director del interior se desempeñó durante tres años desde la capital uruguaya. Posteriormente se mudó junto con su familia a Colonia del Sacramento donde vive hace diez años y donde cambió su manera de percibir a la mutualista. “Cuando vivía en Montevideo veía la institución de una manera diferente a como la veo desde Colonia. Creo



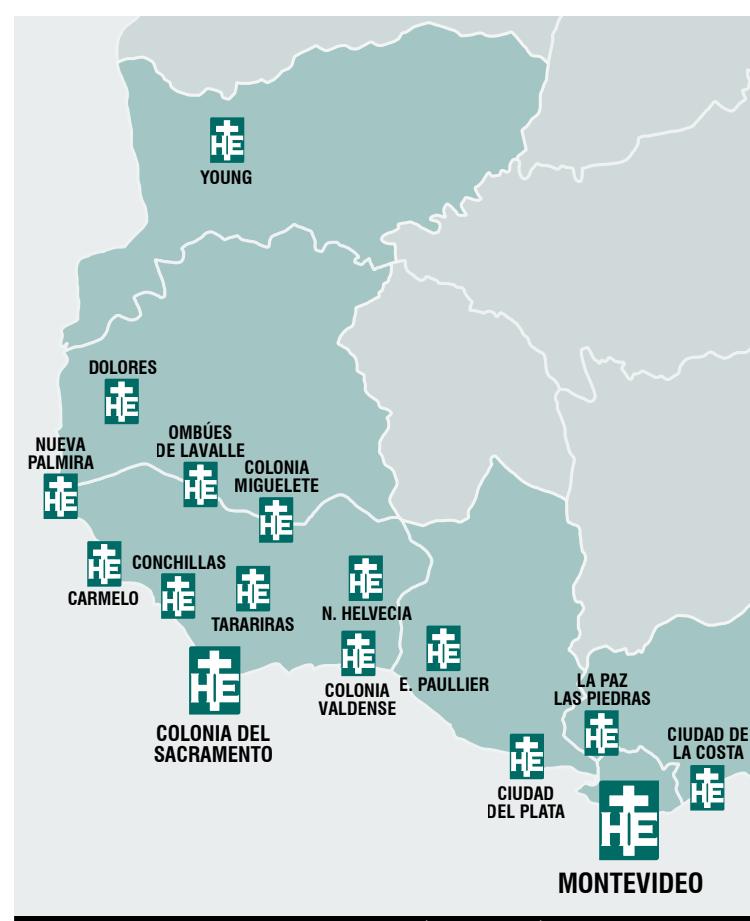
SANATORIO DE HOSPITAL EVANGÉLICO EN COLONIA DEL SACRAMENTO

que si se extrae a otra actividad el estar vinculado directamente conviviendo con quienes se trabaja, la capacidad de diagnóstico, la captación de necesidades, la planificación de estrategias para poder colmar las expectativas de quienes se asisten en un lugar adquieren otra dimensión.

La calidad de mi trabajo, con errores y aciertos, mejoró con la inserción por el solo hecho de formar parte de los usuarios de la organización desde el lugar donde ellos viven. Para Hospital Evangélico la vinculación es fundamental porque es una institución claramente comunitaria, los socios tienen injerencia directa en la gestión y eso hace que la cultura organizacional se beneficie de que quien gestione esté involucrado con la comunidad. Recorrer las comunidades desde un sentido de pertenencia es distinto a recorrerlas viniendo desde Montevideo”, cuenta.

## La estrecha relación con los usuarios

En el interior del país y al haber menos población, el relacionamiento de los usuarios con la institución resulta más estrecho y trasciende los esquemas formales. “En Colonia uno atiende a un paciente y después lo ve en la rambla, acá nos conocemos todos. El relacionamiento que tenemos con la comunidad es muy cercano por las características propias de la institución y eso pasa también en Montevideo. Por un tema de escala en el interior se articula de otra manera. En las filiales los socios



CENTROS DE ATENCIÓN EN EL PAÍS

forman parte de la Comisión del Interior que depende directamente del Directorio y se coordina con nosotros haciéndonos llegar su sentir. Eso es la parte formal pero también es una conversación en una esquina, en el supermercado”, explica Aprikian.

## Los desafíos en el interior del país

Los objetivos generales son compartidos por la institución en

que, no solo se atienden en su lugar de afiliación o radicación, sino que se desplazan por todo el departamento y por Montevideo. Por otro lado, también apostamos a seguir aumentando la capacidad de resolución en las localidades según las necesidades de los usuarios y seguir generando esa derivación eficiente de calidad que al usuario le dé seguridad en la atención”, resume el director de interior.

## La experiencia con Montes del Plata

Hospital Evangélico fue seleccionado como prestador exclusivo de atención médica y salud ocupacional para la obra de la papelera Montes del Plata en la localidad de Punta Pereira, Colonia, lo que significó un gran logro institucional y abrió la puerta para otros proyectos similares.

Aprikian explica que “haber sido elegidos en un llamado abierto para cuidar a los tra-

“LOS USUARIOS TIENEN INICIATIVAS PROPIAS EN TODAS LAS LOCALIDADES”

jadores mientras construían la planta en un lugar donde la accesibilidad a la atención de salud estaba dificultada, sin dudas nos permitió aprender mucho, crecer organizacionalmente en el manejo de situaciones vinculadas a los riesgos durante la construcción de la planta y todo lo que hoy está más trabajado que es la salud ocupacional.

En el período de mayor cantidad de trabajadores, hablamos de 5 mil personas. En esa ocasión, un equipo de 40 trabajadores, tres ambulancias y una emergencia armada especialmente en el lugar, se instalaron en Punta Pereira de tal manera que el servicio y la respuesta fueran equivalentes a los que darían en la emergencia del sanatorio de Colonia del Sacramento.

La confianza hacia nuestra institución se ratifica en que hoy seguimos siendo el servicio de atención que cuida de los trabajadores de Montes del Plata”. “El aprendizaje hoy nos posiciona como la única institución de salud con experiencia en dar cobertura de seguridad en la atención de salud en mega emprendimientos vinculados a la construcción”, concluye Aprikian.

Reconocimientos para la mutualista

# La institución recibió importantes premios y distinciones en 2018

HOSPITAL EVANGÉLICO FUE DISTINGUIDO EL AÑO PASADO POR ORGANIZACIONES QUE PREMIAN EL DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LA MUTUALISTA EN ÁREAS COMO LA SALUD CARDIOVASCULAR Y LAS BUENAS PRÁCTICAS DESARROLLADAS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES

**N**uestra institución fue reconocida por la Comisión Honoraria de Salud Cardiovascular con una mención especial por el trabajo realizado a lo largo de los años en la ‘Semana del Corazón’. Las campañas tienen que ver con acciones que se realizan en esa semana en los centro de medicina familiar y en el centro médico ambulatorio.

Lo que se reconoce son las acciones donde se destaca la sistematización y la creatividad así como el trabajo en equipo”, explica la jefa del Departamento de Enfermería, Paola Lemaire.

Las actividades centradas en

SE PRESENTARON  
PROYECTOS DEL  
INTERIOR DEL PAÍS  
Y DE MONTEVIDEO

la “Semana del Corazón” forman parte de un trabajo colectivo en la institución que involucra a varios participantes de manera activa “incluso a personas que tal vez ya no están con nosotros y que igual pusieron su granito de arena para que obtengamos esta mención especial”, agrega la licenciada.

El logro de este reconocimiento es un factor importante para Hospital Evangélico como institución y también significa para Lemaire “un mimo al alma por el trabajo silencioso que hacemos con mucho gusto”.



PREMIO DE LA COMISIÓN HONORARIA DE SALUD CARDIOVASCULAR

También en 2018, el Ministerio de Salud Pública, la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud lanzaron una proclama enfocada a premiar a instituciones que se postularan a obtener reconocimiento por desarrollar buenas prácticas en el primer nivel de atención con una mayor capacidad resolutiva en la atención a la salud de los usuarios.

“A ese llamado se presentaron 101 propuestas a nivel nacional y nosotros como Hospital



RECONOCIMIENTO AL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE HOSPITAL EVANGÉLICO

Evangélico fuimos premiados con cuatro menciones”, explica Lemaire, quien agrega que “para la institución es el reconocimiento al trabajo en equipo, a la dedicación y a la apuesta que ha tenido la mutualista, no solo en desarrollar una tecnología de punta, sino en desarrollar estrategias de resolutividad en el primer nivel de atención a fin de lograr la universalidad de los cuidados a los usuarios en todas las áreas de atención”.

Desde localidades del interior de Hospital Evangélico se presentaron dos acciones referidas a cuidados paliativos y a georreferenciación.

Desde Montevideo, las propuestas estaban referidas a la unidad de control y apoyo de enfermería al usuario en el domicilio con el manejo de ostomías y otra que tiene que ver con la atención a usuarias mastectomizadas en domicilio. “Para Enfermería es un reconocimiento muy importante porque nosotros hacemos un trabajo de hormiga en el día a día.

Haber logrado dos menciones especialmente referidas por dos unidades de enfermería nos destaca dentro de todas las instituciones como un cuerpo que trabaja enfocado en la mejora continua apostando al desarrollo de la profesión”, afirma Lemaire.

Al momento de realizar un balance general del año 2018 en lo que tiene que ver con los reconocimientos recibidos, la licenciada explica que “fue muy bueno, estos aspectos premiados nos sirvieron para motivarnos y seguir creciendo”, concluye.

**Centro de Cardiología del Hospital Evangélico**  
Cardiólogos Asociados  
Dr. Francisco Alagia  
Dr. Nelson Pizzano  
Dr. Gustavo Olveira

**El equipo técnico del Centro de Cardiología del Hospital Evangélico saluda a sus autoridades al conmemorarse 90 años de su fundación**

Tel: 2487 2319, interno 330 - [cardiologia@hospitalevangelico.com](mailto:cardiologia@hospitalevangelico.com)

**PRIMER SERVICIO DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS**

Administración y custodia de documentos y respaldos informáticos  
Digitalización de documentos  
Diseño de soluciones de acuerdo a necesidades específicas

**Felicitamos al Hospital Evangélico y todo su equipo, en su 90 aniversario, por las metas alcanzadas con excelencia y calidad en el servicio. Brindamos por un futuro colmado de desafíos y logros**

ARCHIDOC LTDA General Flores 2263/67 - Tel 2208 6115 - [www.archidoc.com.uy](http://www.archidoc.com.uy)

Jorge Basso – Ministro de Salud Pública

# “Hay especial dedicación al contacto con la comunidad y las familias”

EN URUGUAY EXISTEN 43 PRESTADORES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN DE TRES MILLONES DE HABITANTES. EN ESA VARIADA OFERTA ASISTENCIAL, EL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA DESTACA EL TRABAJO CONSTANTE DE HOSPITAL EVANGÉLICO POR LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SUS CENTROS

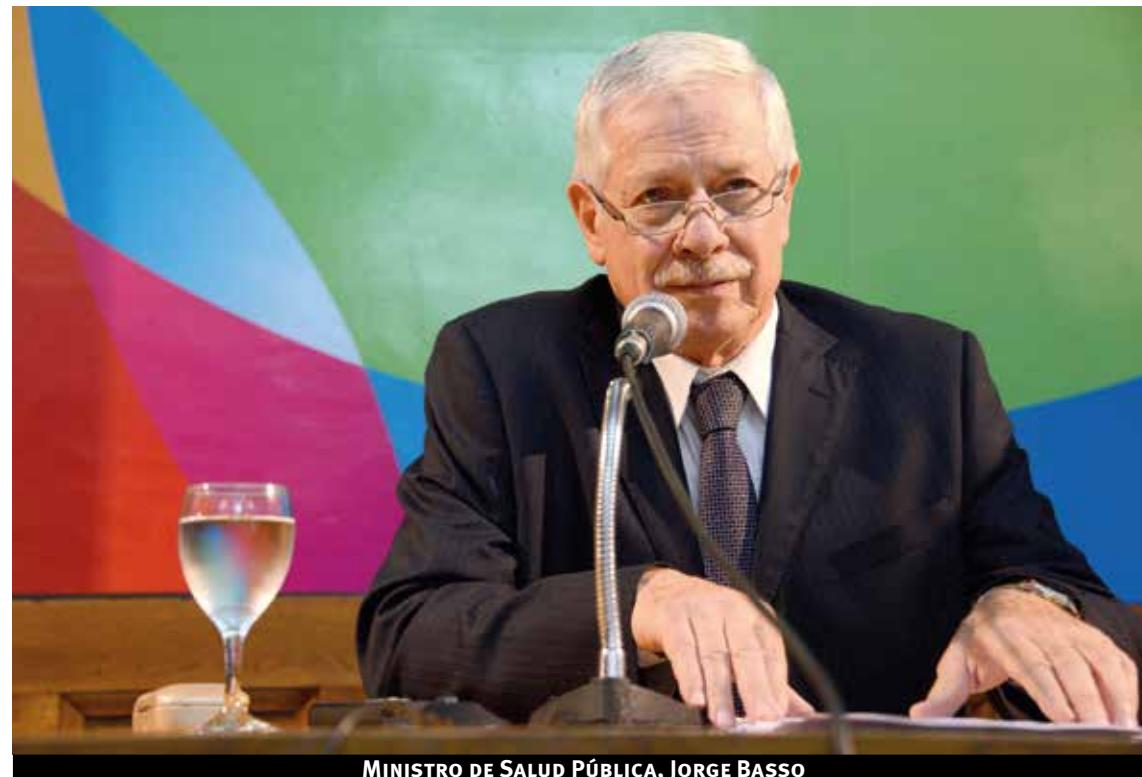
Estos 90 años dan cuenta de lo que es el apoyo de un sector importante de la población que la ha elegido y la mantiene vigente, con todo lo que significan los cambios que la atención sanitaria en este mundo tan dinámico de desarrollos tecnológicos, de innovaciones en los procesos de atención y sobre todo tan desafiantes en términos del contacto y la relación equipo de salud – paciente y médico – paciente donde los aspectos de la humanización de la atención son cada vez más importantes.

EN URUGUAY HAY  
UN TOTAL DE 43  
PRESTADORES DE  
SERVICIOS DE SALUD

Creo que una de las características de Hospital Evangélico es la especial dedicación que le ha dado al contacto con la comunidad, con las familias y con los usuarios. Ese es un valor que la población uruguaya reconoce mucho”, explica el ministro de Salud Pública, Jorge Basso.

#### Presencia en el interior

El ministro resalta la importancia de que Hospital Evangélico tenga centros asistenciales en el interior del país y explica que “Colonia es su fortaleza porque es donde tiene más estructura, incluso tiene un sanatorio.



MINISTRO DE SALUD PÚBLICA, JORGE BASSO

Pero también tiene presencia en otras partes del país. En el marco de la reforma sanitaria que apuesta a convenios de complementación y a buscar sinergias entre los prestadores, es una institución que ha sido muy funcional a esa convocatoria del Ministerio de encontrar oportunidades de convenios, tanto con ASSE con quien ha celebrado varios convenios, pero también con otras instituciones privadas y eso va en línea con hacer más eficiente el Sistema Nacional Integrado de Salud”.

El titular de Salud Pública agrega que “la estructura que tiene Colonia con varias sedes en el interior del departamento dan

cuenta de una especial dedicación a trabajar en el primer nivel de atención, en cobertura que atiendan pequeñas localidades o ciudades.

Esas son fortalezas que tiene la institución y que desde nuestro rol nos parece importante resaltar. Atender en el interior profundo y en pequeñas ciudades genera una fidelización en la población.

En ese aspecto está acorde con lo que nos estamos planteando como país en torno a instituciones privadas que están abiertas, no solo al desarrollo científico técnico, sino a aspectos de la humanización de la atención y trabajos con sectores de la población a los que queremos llegar”.

#### Un sistema de salud heterogéneo

“Una de las particularidades de nuestro sistema de salud es la larga historia de muchos prestadores que tienen distintos orígenes, algunos vinculados a colectividades que en su momento ingresaron y se afincaron en nuestro país, otras están relacionadas a movimientos vinculados a la iglesia, otras son instituciones de tono más gremial y corporativo.

Tenemos una rica historia en lo que es la evolución de las instituciones privadas en nuestro país que determinan que hoy en pleno siglo XXI tengamos un Sistema Nacional Integrado de Salud con 43

prestadores, de los cuales 42 son de carácter privado, para la atención de 3 millones de habitantes. Es una realidad muy particular del país en el sentido de la heterogeneidad de prestadores cada uno con su impronta, con su cultura institucional con su propio funcionamiento. Ese es un aspecto que si bien genera para lo que es la rectoría un nivel de complejidad en su gobernanza, en contrapartida le da riqueza de gestiones distintas que permiten a la población tener multiplicidad de opciones en cuanto a su cobertura asistencial”, dice Basso.

“LA ATENCIÓN EN  
EL INTERIOR GENERA  
FIDELIZACIÓN CON  
LA POBLACIÓN”

#### Sobrecuota de inversión

“Tuvo que ver con un momento en 2014 y 2015 que se entendió que se tenía que dar una inyección de recursos sin sobrecargar los costos permanentes que podía generar hacerse cargo del financiamiento del 100% de la obra. La sobrecuota implicaba el apoyo de un fondo público y un complemento que era algo así como un 30% del presupuesto total por parte de la institución. Eso determinó que las obras permitieran mejoras edilicias, mejores condiciones para los funcionarios y mejoras en la atención que para el usuario son tan importantes”, concluye Basso.



En Sats crecemos junto a quienes  
son líderes en la comunidad...

¡Salud Hospital Evangélico por estos  
90 años!

Ombúes de Lavalle - Colonia - Uruguay



OMAR MORENO LTDA  
Ombú 3382  
Teléfono 2 512 1173  
omarmorenoltda@gmail.com

## ESPACIO COMERCIAL CONTRATADO

Pablo Moratorio – Gerente Comercial de SEMM

# “Trabajar con Hospital Evangélico es un desafío de mejora continua”

SEMM Y HOSPITAL EVANGÉLICO TIENEN UNA LARGA TRADICIÓN DE TRABAJO CONJUNTO QUE EN 2019 CUMPLE 14 AÑOS. LA FORTALEZA DEL RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL LOS HA LLEVADO A CREAR NUEVOS ACUERDOS QUE SE AJUSTAN A BRINDAR UN MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

**E**l Sistema de Emergencia Médico Móvil (SEMM) cuenta con un reconocido trabajo de larga trayectoria. SEMM tiene una amplia oferta de servicios y cuenta con una flota promedio de aproximadamente 44 ambulancias y 30 autos que aumenta en épocas de mayor demanda de los servicios.

#### Una relación institucional de larga data

Hospital Evangélico y SEMM tienen un acuerdo comercial mediante el cual la emergencia

#### SEMM Y HOSPITAL EVANGÉLICO TRABAJAN JUNTOS DESDE EL AÑO 2005

móvil complementa “el servicio asistencial del hospital en lo que refiere a traslados y asistencia médica de urgencia y emergencia en domicilio”, explica Pablo Moratorio, Gerente Comercial de SEMM. Moratorio agrega que SEMM cuenta con “una amplia flota de ambulancias y móviles”, a lo que se deben agregar “seis polyclínicos, dos bases de salida y un excelente y calificado equipo asistencial”.

Asimismo, los socios de la mutualista que optaron por



AMBULANCIAS DE SEMM PRESTAN SERVICIO A HOSPITAL EVANGÉLICO

afiliarse simultáneamente a los servicios de SEMM “pueden contratar todos los servicios adicionales y la atención descentralizada en los seis polyclínicos, estratégicamente ubicados entre Montevideo y Ciudad de la Costa, los cuales están abiertos las 24 hrs, los 365 días del año, con médicos pediatras y de adultos en todo momento”, explica Moratorio.

Dentro de los servicios adicionales que ofrece SEMM se destaca “el seguro médico de alta tecnología, el cual complementa la excelente cobertura asistencial que le brinda Hospital Evangélico a nivel local. Se trata de acceder a



una cobertura internacional para el tratamiento de casos de alta complejidad clínico/quirúrgica”, agrega Moratorio.

#### Evaluación del vínculo entre las instituciones

Luego de 14 años de trabajo conjunto entre las instituciones, Moratorio hace un balance del vínculo comercial con Hospital Evangélico y lo califica como “por demás positivo”, al mismo tiempo que agrega: “continuamente estamos en conjunto buscando oportunidades de mejora y nuevas acciones promocionales que apunten a reforzar nuestra relación comercial. El foco está puesto en brindarle un mejor servicio a los afiliados del Evangélico”.

#### SEMM saluda a Hospital Evangélico por su aniversario

“Para SEMM, el hecho de trabajar junto a Hospital Evangélico es un orgullo y un constante desafío a la mejora continua, atendiendo a sus afiliados con compromiso y calidad asistencial.

Para ello trabajamos y es así que todos nuestros procesos están certificados en Calidad, bajo las normas ISO 9000. Saludamos en nombre de la Comisión Directiva de SEMM a nuestros colegas y amigos de Hospital Evangélico, sin duda una institución clave en la prevención y cuidado de la salud de varios miles de uruguayos”, concluye Moratorio.

**Saludamos a la Mutualista Hospital Evangélico en la celebración del 90° Aniversario de su fundación**

CHEM'S TREE LTDA Juan José Aguir 3935 - Tel: 099 409 398 - ventas@chemstree.com

**Felicitamos al Hospital Evangélico por sus 90 Años al servicio de la salud**

Laboratorio LEP - Bvar. José Batlle y Ordóñez 2783 - administracion@lablep.com - Tel: 2482 4737



**Ser líder,  
es posible  
brindando  
un servicio  
humano y  
profesional**

**Saludamos al Hospital Evangélico  
por sus 90 años**

**SECOM**

PRIMER SERVICIO DE COMPAÑÍA DEL URUGUAY Y DEL MUNDO



**qualityaustria**  
SYSTEM CERTIFIED  
ISO 9001:2015  
No. 08324/0

**0800 4584 | [www.secom.com.uy](http://www.secom.com.uy)**