

POLITICAS DE REEMBOLSO

Productos:

(kit de registros corporativos, licencia de ministro, sello corporativo, etc.)

StartCHURCH garantiza su satisfacción con todos nuestros productos. Le aseguramos que todos los productos le lleguen en condiciones aceptables y en funcionamiento. Si ha recibido un artículo dañado, queremos corregirlo. Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al 678-830-2600 y estaremos encantados de servirle.

Cursos de software y videos en línea:

Cuando adquiere los softwares en línea y cursos de video fuera del paquete de servicio PlanteFIRME, no puede recibir un reembolso después de 30 días de la compra. Esta política se aplica a todos los paquetes de softwares, cursos de video, Kingdom Steward y la Universidad de StartCHURCH.

PlanteFIRME:

El servicio PlanteFirme se compone de dos etapas. En la Primera Etapa usted obtendrá unos softwares (digitales) establecido en la nube (Suite de Lanzamiento, Suite de Impuestos, Suite de Minutas y Suite de Políticas) e incluye servicios administrativos gratis para ayudarlo a completar los documentos que su organización pueda necesitar o desear. La Suite de Lanzamiento no es reembolsable después de tres días, los otros suites son reembolsables si se cancelan dentro de los 21 días posteriores a la compra. La Segunda Etapa incluye la preparación de su documentación federal, incluyendo la solicitud 1023, carta de debida diligencia, solicitud de cambio de clasificación y solicitud de reinstalación de estatus. Incluye acceso a Suite de Exención. Después de su primera cita con su Especialista de la Segunda Etapa, un monto de \$500 no es reembolsable. La Segunda Etapa no es reembolsable después de completar la solicitud.

Servicio de Teneduría Financiera:

Nos esforzamos por agregar valor a su iglesia y capacitarlo para que tenga éxito a través de nuestro Servicio de Teneduría Financiera. Es por eso que no cobramos una tarifa de instalación. Los primeros tres meses de servicio no son reembolsables, sin embargo, después del compromiso inicial de tres meses, solo paga por los servicios de contabilidad completados. Con un aviso de 30 días, puede cancelar en cualquier momento y no incurrir en tarifas adicionales.



POLITICAS DE REEMBOLSO

MantenerFIRME:

MantenerFirme incluye diferentes servicios en un paquete anual. El especialista de MantenerFirme completará los diversos formularios, documentos, y cartas que se requieren cada año para cumplir con el estado. Puede cancelar este servicio dentro de los primeros 30 días de la compra. La tarifa de instalación no es reembolsable. Si decide cancelar después de 30 días, se calculará el pago que se debe por los servicios que se ha completado y estos montos no serán reembolsables.

Otros servicios:

Si no está satisfecho con algún servicio que haya recibido, comuníquese con su especialista de cuentas al 678-830-2600. Estaremos encantados de resolver su problema o reembolsarle de acuerdo con nuestras políticas. StartCHURCH proporcionará un reembolso completo por el trabajo no terminado si la solicitud se realiza dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de compra. Después de 12 meses, se puede aplicar un crédito a su cuenta por trabajo no terminado. Este crédito se puede aplicar a cualquier otro servicio y / o producto que compra, o se puede transferir a otra organización y no caduca.

Contáctenos

No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud sobre facturación al 678-830-2600.

También puede enviarnos un correo electrónico a consultas@startchurch.com.

Si desea programar un horario que sea conveniente para usted para revisar sus opciones de pago y / o facturación, siga este enlace: <https://calendly.com/sc-spanish/billing>

Gracias

¡POR PERMITIRNOS SERVIRLE!

