

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SUPERINCENTIVOS, S.L.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar sobre el tratamiento de los datos personales de Clientes, Autorizadores y Usuarios por parte de FIESTA COLOMBINA, S.L.U. en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Responsable del tratamiento: FIESTA COLOMBINA, S.L.U. Domicilio: Avenida de Madrid 46, 28802 Alcalá de Henares (Madrid)

NIF: B85905412

Correo de contacto: info@fiesta.es

Teléfono: 918 88 15 50

Proveedor que presta el servicio (Encargado del tratamiento)

Para la gestión técnica y operativa de la promoción, FIESTA cuenta con:

Encargado del tratamiento: SUPERINCENTIVOS, S.L.

Domicilio: calle Caracas, 6, 28010, Madrid, España

NIF: B44811016

Contacto (soporte operativo): ayuda.es@superincentivos.com – +34 679 972 122

SUPERINCENTIVOS tratará los datos **únicamente siguiendo instrucciones de FIESTA**, conforme al **art. 28 RGPD**.

2. DATOS PERSONALES TRATADOS

FIESTA puede tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, documento identificativo, usuario, contraseña (en forma cifrada), firma, etc.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico corporativa, teléfono, dirección profesional, cargo.
- **Datos profesionales:** empresa, puesto, área, relación con el Cliente.
- **Datos de uso de las Plataformas Web:** registros de acceso, operaciones realizadas, fecha y hora de las acciones, historial de movimientos vinculados a los programas de premios.
- **Datos económicos** derivados del uso de la Plataforma: saldos, canjes, redenciones y otros movimientos vinculados a los premios, siempre en el marco del Contrato con el Cliente.

FIESTA no recaba, con carácter general, categorías especiales de datos (datos sensibles) y, de hacerlo en algún caso puntual, lo haría con información y base jurídica específicas.

3. FORMAS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales pueden obtenerse:

- Directamente del Cliente (empresa) al dar de alta Autorizadores y Usuarios en las Plataformas Web.
- Directamente del propio Usuario cuando se registra o utiliza la Plataforma.
- De forma automática, a través del uso de las Plataformas Web (logs de acceso, transacciones, etc.).

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratarán para las siguientes finalidades:

5. A) Gestión de la promoción (consumidores)

- Permitir la participación (registro, verificación y validación de códigos).
- Gestionar el canje/entrega del incentivo o premio, y la atención de incidencias.
- Prevenir usos indebidos o fraudulentos y garantizar la seguridad del sistema.

6. B) Comunicación y marketing posterior

- Enviar comunicaciones relacionadas con nuevas promociones, novedades o acciones comerciales de FIESTA por los canales habilitados (p. ej., WhatsApp), **cuando el interesado haya otorgado su consentimiento** o exista base legal aplicable.

7. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento son:

- Ejecución de un contrato: cuando el tratamiento sea necesario para la prestación de los servicios al Cliente (art. 6.1.b RGPD).
- Interés legítimo de FIESTA (art. 6.1.f RGPD), debidamente ponderado, por ejemplo, para mejorar la calidad del servicio o garantizar la seguridad de las Plataformas Web.
- Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), cuando se requiera (por ejemplo, para determinadas comunicaciones comerciales).

En caso de que sea necesario realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, se adoptarán las garantías previstas en el RGPD.

La asignación de premios en la promoción se realiza conforme a la mecánica establecida en las Bases, sin intervención de sistemas de decisión automatizada.

8. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Proveedores tecnológicos que presten servicios a FIESTA (alojamiento, soporte técnico, etc.), actuando como encargados del tratamiento y con los contratos de encargo correspondientes.
- Empresas del grupo empresarial, cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios o para fines administrativos internos, siempre en el marco de la normativa aplicable.
- Administraciones públicas, autoridades competentes y fuerzas y cuerpos de seguridad, cuando exista obligación legal de comunicar datos.

En caso de que sea necesario realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, se adoptarán las garantías previstas en el RGPD (cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos).

9. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación contractual con el Cliente.
- Una vez finalizada, durante los plazos de prescripción de obligaciones legales o contractuales aplicables (por ejemplo, plazos en materia mercantil o fiscal).

10. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los titulares de los datos (participantes en la promoción y usuarios de las Plataformas) pueden ejercer en cualquier momento y de forma gratuita los siguientes derechos:

- Acceso: conocer si se tratan o no sus datos y obtener copia de los mismos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando proceda legalmente.
- Limitación: solicitar la restricción del tratamiento en determinados supuestos.
- Oposición: oponerse al tratamiento basado en interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular.
- Portabilidad: recibir sus datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados.
- Retirada del consentimiento: cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado, este podrá retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en

el consentimiento previo a su retirada. Para retirar el consentimiento, el interesado podrá dirigirse a info@fiesta.es o utilizar los mecanismos de baja previstos en cada comunicación.

Para ejercer estos derechos, el interesado podrá dirigirse a:

Correo de contacto: info@fiesta.es Teléfono: 918 88 15 50

. Será necesario acreditar la identidad del solicitante y, en su caso, la representación.

Asimismo, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El uso de cookies en las Plataformas Web y en la página corporativa de FIESTA se regula en la correspondiente Política de Cookies, que estará disponible en los sitios web de FIESTA.

12. SEGURIDAD

FIESTA aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD. No obstante, el Usuario reconoce que ninguna medida técnica es inexpugnable y que la seguridad también depende del uso responsable de las credenciales de acceso.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FIESTA podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario para cumplir cambios normativos, criterios de la AEPD o mejoras en la prestación del servicio.

Las modificaciones se comunicarán a través de los canales habituales (por ejemplo, en la propia Plataforma o en la web corporativa).

14. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, el interesado puede contactar con FIESTA en: domicilio: Avenida de Madrid 46, 28802 Alcalá de Henares (Madrid), España Correo de contacto: info@fiesta.es Teléfono: 918 88 15 50