

## JEUNESSE BIRTHDAY COUPON FAQS

### 婕斯生日折扣券常見問題說明

#### **What is a birthday coupon?**

To celebrate your birthday, Jeunesse will send you an email with a coupon for 20% off! You can save up to \$100 USD off your Joffice™ order – just for being born.

什麼是生日折扣券？

為了慶祝您的生日，我們會發送一封包含折扣代碼的電子郵件給您，您將享有總購物金額 20% 的折扣優惠。

#### **In which region is this promotion valid?**

此項優惠在哪個地區有效？

This promotion is global. It is valid in all regions.

這是全球性的優惠活動，全球各地區都有效。

#### **How and when will I receive this coupon?**

我將如何及何時收到折扣券？

Jeunesse will email the coupon at 11:59 p.m. (local time) the day before your birthday.

婕斯公司將於（當地時間）生日前一天晚上 11:59 透過電子郵件發送折扣券給您。

#### **How often will I receive this coupon?**

我多久會收到一次折扣券？

Once a year.

一年一次。

#### **Can I use my birthday coupon on any order amount?**

我可以在任何訂單使用我的生日折扣券嗎？

Yes! There is a no limit on the order amount, however the maximum discount is \$100 USD. For example: If the order amount is \$200 USD, the discount will be \$40 USD. If the order amount is \$500 USD, the discount will be \$100 USD. If the order amount is \$2,000 USD, the discount amount will still be \$100 USD.

是的！訂單金額沒有限制，但最高折扣金額為\$100 美元。例如：訂單金額為\$200 美元，將可折抵\$40 美元。如果訂單金額為\$500 美元，則可折抵\$100 美元。如果訂單金額為\$2,000 美元，折扣金額最高仍為\$100 美元。

#### **When does my coupon expire?**

我的折扣券何時到期？

Your birthday coupon is valid for 30 days after your birthday, so you can have 20% more fun in your birthday month!

您的生日折扣券在您生日後 30 天內有效，讓您在生日享有購物獲得 20% 的折抵優惠！

#### **How often can I use my birthday coupon?**

我可以使用幾次生日折扣券？

The birthday coupon can be used only once, on one order, not on multiple orders.

生日折扣券只能在同一個訂單上使用，不能在多個訂單分次使用。

**Who can participate in this promotion?**

誰可以參加此優惠活動？

All Distributors with active accounts will receive a birthday coupon. Corporations cannot participate.

所有活躍帳戶的經銷商都將收到生日折扣券，公司員工則不能參加。

**Can my birthday coupon be transferred?**

我的生日折扣券可以轉讓嗎？

No. Your birthday coupon cannot be sold or transferred.

不可以，您的生日折扣券不能出售或轉讓。

**Can I reuse my birthday coupon if my order is refunded?**

如果我的訂單退款，我可以重複使用我的生日折扣券嗎？

Unfortunately, once you use your birthday coupon – even if the order is refunded – the coupon is null and void.

一旦您使用生日折扣券，即使該訂單已退款，折扣券亦將無效不得再使用。

**Will I receive another birthday coupon if my date of birth changes in my profile?**

如果我的個人資料中的出生日期資料修正，我是否會再收到另一張生日折扣券？

No. Even if your date of birth changes in your profile, you will only receive one birthday coupon per year. For example: If you receive a birthday coupon Aug. 12, and you later request Customer Support to change your birthday to Dec. 12, you will not receive another birthday coupon until Dec. 12 of the following year. Note: Your date of birth must match your Wallet ID.

不會，即使您的個人資料中的出生日期發生變化，您每年也只能獲得一張生日折扣券。例如：您在 8 月 12 日收到生日折扣券，而您之後雖然要求客服協助將您的生日更改為 12 月 12 日，則您將必須要在下一年的 12 月 12 日才會收到折扣券。同時請注意：您個人資料的出生日期必須與您的電子錢包證件相符。

**How do I change my birthday in my profile?**

如何在個人資料中更改生日資料？

If you would like to change your birthday date , please contact Customer Support, the Help Desk or your VIP Representative.

如果您想更改生日資料，請聯繫客服和後台服務系統或您的專屬客服代表。

Revised 12/29/2018