

JEUNESSE GLOBAL TÉRMINOS Y CONDICIONES

Como distribuidor independiente, entiendo y acepto que:

1. Soy mayor de edad en el país donde resido. Acepto que soy un Distribuidor Independiente, responsable de determinar las actividades de mi propio negocio sin la dirección o el control de Jeunesse Global ni de ningún agente o empleado de Jeunesse Global. No representaré, de ninguna manera, que soy un agente o empleado de Jeunesse Global. Yo soy responsable del pago de todos los impuestos que implique el auto-empleo, así como de cualesquiera otros impuestos que exija cualquier agencia de impuestos.
2. Esta posición no constituye la venta de una franquicia o de la posición de un Distribuidor y no se me ha requerido el pago de ninguna cuota o compra para participar como Distribuidor.
3. Entiendo y acepto que la compañía ha instituido un seguro contra pérdida para asegurar el adecuado pago de comisiones. Este tope de ganancias por periodo de pago es el 65% del CV (volumen comisionable, por sus siglas en inglés) total que se genere durante ese periodo.
4. Reconozco que he leído y entendido los términos que se establecen en este contrato y los acepto.
5. Acepto que, como Distribuidor de Jeunesse Global, debo hacer énfasis en la obtención de clientes que no sean Distribuidores. Como Distribuidores de la Compañía, aquéllos que residan en los estados estadounidenses de Maine, North Dakota, Michigan, Indiana, Iowa, y West Virginia están limitados a \$495.00 dólares en materiales de ventas y compra de servicios durante los primeros seis meses de su estatus como Distribuidor. Los materiales de ventas y compra de servicios permitidos deben modificarse automáticamente para cumplir con los requisitos de exención establecidos en las leyes de los estados que regulan las oportunidades de negocio.
6. Al presentar los productos y distribución de Jeunesse Global a los prospectos, acepto que dichas presentaciones deben realizarse estrictamente de acuerdo al siguiente formato y que mi estatus de Distribuidor será cancelado si no lo hago así:

En cada presentación de la posición de Distribuidor, el prospecto debe ser informado de que no se requiere pagar ninguna cuota, realizar ninguna compra o establecer una relación de cliente para ser Distribuidor de Jeunesse Global.

7. Con el fin de mantener un Programa de Comercialización viable y para cumplir con los cambios en las leyes federales, estatales o locales en condiciones económicas, de vez en cuando Jeunesse Global puede proporcionar a los Distribuidores, Políticas y Procedimientos, así como modificar su Programa de Compensación para el Distribuidor. Dichas Políticas y Procedimientos, modificaciones al Plan de

Compensación y todos los cambios que deriven de esto se convertirán en una parte vinculante de este Contrato al momento de ser publicados en el sitio web de Jeunesse Global.

8. Entiendo que ninguna autoridad regulatoria aprueba o autoriza en ningún momento, ningún producto, programa de compensación o compañía, y no afirmaré esto ante otras personas.
9. Entiendo que mi posición como Distribuidor puede heredarse o legarse, pero no puede transferirse o asignarse mientras yo esté con vida, sin el consentimiento por escrito de la Compañía, el cual no será negado sin motivo alguno.
10. El presente Contrato será considerado en vigor tras la aceptación de estos Términos y Condiciones con mi firma electrónica, la cual se requiere como parte de la inscripción como distribuidor.
11. No promoveré mi negocio como Distribuidor ni usaré el nombre de la Compañía, o los nombres comerciales, logotipos, materiales de ventas, marcas registradas o marcas de servicios de Jeunesse Global excepto en los materiales que la Compañía brinde o que Jeunesse Global autorice por escrito antes de que yo los utilice. Entiendo que el uso no autorizado o la reproducción de marcas registradas o materiales con derechos de autor son una violación a la ley.
12. Tengo la responsabilidad de supervisar y apoyar a los Distribuidores que patrocine en el programa y en mi línea descendente comisionable. Acepto mantener comunicación mensual y apoyar a aquellos Distribuidores que se encuentren en mi línea descendente comisionable a través de cualquiera de estos medios o en la combinación de los mismos: contacto personal, comunicación telefónica o escrita, y la asistencia a juntas de Distribuidores.

Devoluciones

Jeunesse Global ofrece una política de 100% devolución de 30 días (menos los gastos de envío) a todos los Clientes Preferentes, Clientes En Línea, Clientes al Por Menor, y Distribuidores en su **primer** compra de cualquier producto de Jeunesse Global, si el producto es devuelto en condición de ser revendido. Jeunesse Global no otorgará ningún reembolso sobre cualquier producto devuelto a la Compañía que no esté en condición de ser revendido. Las compras posteriores no podrán ser devueltas bajo esta garantía.

1.1 Devoluciones a Clientes al Por Menor

Jeunesse Global ofrece, a través de sus Distribuidores, una política de 100% de devolución de 30 días a todos los Clientes al Por Menor sólo en su primera compra de un producto de Jeunesse Global. Cada Distribuidor está obligado a cumplir con la garantía de devolución a Clientes al Por Menor. Si, por cualquier motivo, un Cliente al Por Menor no está satisfecho

con cualquier producto de Jeunesse Global, el Cliente al Por Menor puede devolver la porción no utilizada del producto al Distribuidor a quien se lo compró, dentro de los 30 días posteriores a la compra, para solicitar un reemplazo, cambio o el reembolso prorrateado del producto que es devuelto en condición de ser revendido (menos gastos de envío).

1.2 Devoluciones de Clientes En Línea y Preferentes

Jeunesse Global ofrece a sus Clientes En Línea y Preferentes una política de 100% de devolución de 30 días. Si, por cualquier motivo, un Cliente En Línea o Cliente Preferente no está satisfecho con cualquier producto de Jeunesse Global, puede devolver a la Compañía su compra inicial de ese producto, en condición de ser revendido dentro de los 30 días posteriores a la compra, para solicitar un reemplazo, cambio o el reembolso prorrateado del producto que es devuelto en condición de ser revendido (menos gastos de envío).

1.3 Devoluciones de Distribuidores (Productos comprados para consumo personal)

Si un Distribuidor no está satisfecho con cualquier producto de Jeunesse Global que haya comprado para su uso personal, la Compañía le ofrece una política de 100% de devolución de 30 días (menos gastos de envío) en su primer compra de un producto de Jeunesse Global que sea devuelto en condiciones de ser revendido. Esta garantía se limita a la compra inicial del Distribuidor sobre un producto de Jeunesse Global. Si un Distribuidor desea devolver compras posteriores, la devolución será considerada como una recompra de inventario y la Compañía lo recomprará de acuerdo a los términos de las Políticas y Procedimientos de Jeunesse Global, y el Contrato de Distribución será cancelado.

1.4 Devoluciones de Distribuidores (Productos devueltos por Clientes al Por Menor Personales)

Si un Cliente al Por Menor Personal devuelve su compra inicial de un producto al Distribuidor a quien se lo compró, el Distribuidor puede devolverlo a la Compañía para llevar a cabo un cambio o reembolso de cualquier producto no utilizado que sea devuelto en condición de ser revendido (menos gastos de envío). Todos los productos devueltos por Clientes al Por Menor Personales deben ser devueltos a la Compañía dentro de los 10 días posteriores a la fecha en que fueron devueltos al Distribuidor junto con el recibo de venta que el Distribuidor expidió al Cliente al Por Menor.

2 Devoluciones de Inventario y de Materiales de Ventas por parte de Distribuidores

Al momento de la cancelación del Contrato de Distribución, el Distribuidor podrá devolver inventario que se encuentre en condición de ser revendido, así como sus Materiales de Ventas para solicitar un reembolso si no tiene la posibilidad de vender o utilizar la mercancía. Un Distribuidor sólo podrá devolver productos y materiales de ventas que

él/ella haya comprado y que estén en condición de ser revendidos. Al momento de la recepción de los productos y materiales de ventas, se le reembolsará al Distribuidor el 90% del costo neto del precio de la compra original, menos gastos de envío. Si las compras se hicieron con tarjeta de crédito, el reembolso se acreditará a la misma cuenta. La Compañía puede deducir del reembolso pagado al Distribuidor cualquier comisión, bono, beneficio u otro incentivo que el Distribuidor haya recibido asociados a la mercancía que está siendo devuelta.

2.1 Residentes del Estado de Montana

Cualquier residente del estado de Montana puede cancelar su Contrato de Distribución dentro de los 15 días posteriores a la fecha de inscripción, y puede devolver su paquete de inicio para solicitar su reembolso íntegro dentro de ese plazo.

3 Procedimientos para cualquier Devolución

Los siguientes procedimientos aplican a todas las devoluciones para reembolso, recompra o cambio:

1. Toda mercancía debe ser devuelta por el Distribuidor o cliente que la compró directamente a Jeunesse Global.
2. Todos los productos que se devuelvan deben tener un Número de Autorización de Devolución, el cual puede obtenerse contactando al Departamento de Servicio al Cliente. Este Número de Autorización de Devolución debe escribirse sobre cada caja que sea devuelta.
3. La devolución debe acompañarse de:
 - a. Un Formato de Devolución del Consumidor, debidamente llenado y firmado;
 - b. Una copia del recibo de ventas original, debidamente fechado; y
 - c. La porción no utilizada del producto en su empaque original.
4. Se recomienda utilizar cajas y materiales de empaque apropiados para el envío al momento de empacar el (los) producto(s) que está(n) siendo devuelto(s) para ser reemplazados, así como los mejores y más económicos medios de envío.
5. Todas las devoluciones deben enviarse a Jeunesse Global con un envío pre-pagado. Jeunesse Global no acepta paquetes cuyo envío esté con cobro pendiente.
6. El Distribuidor asumirá el riesgo de pérdida durante el envío del producto. Si el Centro de Distribución de la Compañía no recibe el producto devuelto, es responsabilidad del Distribuidor rastrear el envío.
7. Si un Distribuidor está devolviendo a la Jeunesse Global mercancía que le fue devuelta a él/ella por un Cliente al Por Menor, Jeunesse Global debe recibir el producto dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que el Cliente al Por Menor devolvió la mercancía al Distribuidor, y debe venir acompañada del recibo de ventas que el Distribuidor le expidió al Cliente al Por Menor al momento de la venta.

Ningún reembolso o cambio de producto se llevará a cabo si no se cumplen las condiciones de estas reglas.