



# LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA 2021



Great Place to Work® selecciona a **Los Mejores Lugares para trabajar en América Latina** mediante el análisis de los programas laborales de las empresas (Culture Audit©) y la opinión de más de un millón de colaboradores en 20 países de la región, sobre los factores clave que crean excelentes lugares de trabajo para todos (Encuesta Trust Index©).



# METODOLOGÍA

## EMPRESAS LOCALES

Para que una organización sea considerada dentro de lista LATAM, debe ser reconocida en la lista de las mejores de su país de origen.

## EMPRESAS MULTINACIONALES

- La organización debe ser reconocida en tres o más de nuestras listas de mejores lugares para trabajar en: Argentina, Bolivia, Brasil, Centroamérica y el Caribe, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay durante 2020 o principios de 2021.
- Tener al menos 1,000 colaboradores en todo el mundo
- Contar con al menos el 40% o 5,000 colaboradores ubicados fuera del país de su casa matriz.



# LAS MEJORES LATAM 2021

2 mill de  
colaboradores  
encuestados

+ 1,000  
organizaciones  
participantes

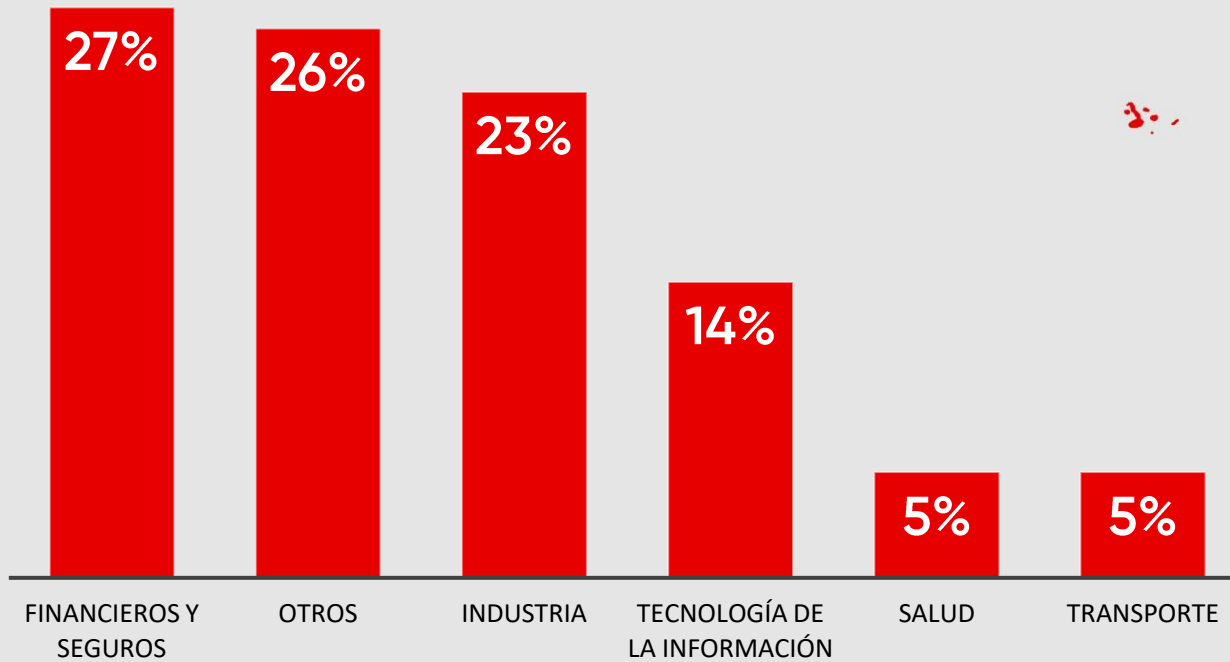
20 países

## 125 ORGANIZACIONES RECONOCIDAS EN 3 CATEGORIAS

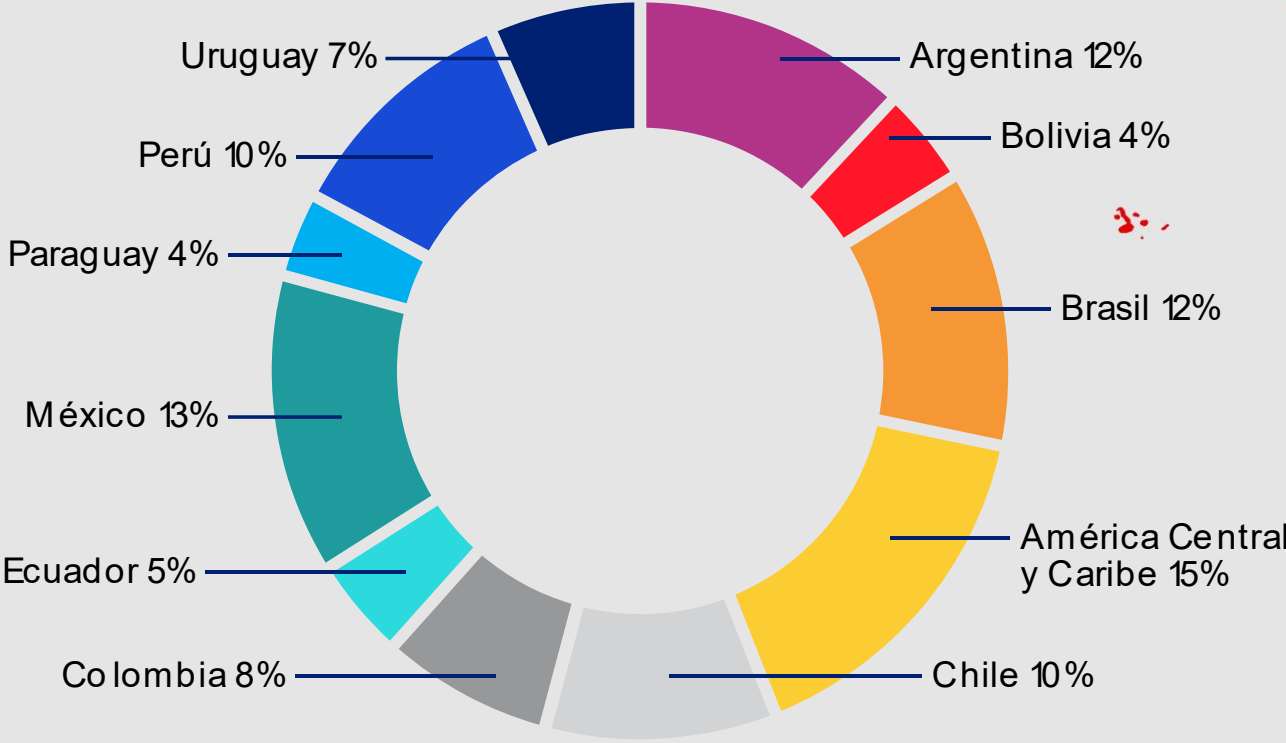
- Empresas Multinacionales (25)
- Empresas locales entre 10 y 499 colaboradores (50)
- Empresas locales con más de 500 colaboradores (50)



# DISTRIBUCIÓN



# DISTRIBUCIÓN POR PAÍS





# COMUNICACIÓN E INCLUSIÓN: Clave en el liderazgo

- Los líderes fomentan y responden genuinamente a nuestras sugerencias e ideas.
- Los líderes involucran a las personas en las decisiones que afectan su trabajo o entorno laboral.
- Puedo hacer cualquier pregunta razonable a los líderes y recibir una respuesta directa.

Un 11% más de los colaboradores de Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina perciben estos comportamientos, en comparación con las organizaciones del mercado.



# EL IMPACTO DEL BIENESTAR

Cuando los colaboradores perciben bienestar en forma consistente en el trabajo:

**4.8 veces más** dicen que, teniendo en cuenta todo, su lugar de trabajo es un gran lugar para trabajar.

**4.3 veces más** dicen que se fomentó el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

**4.3 veces más** chances de que permanezcan en la organización durante mucho tiempo.

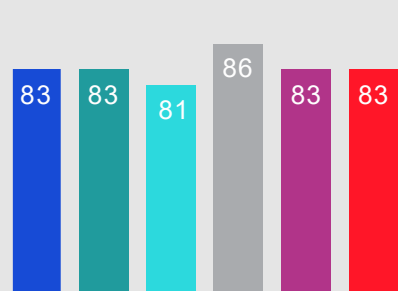
**3.9 veces más** dicen que hay coherencia entre lo que los líderes dicen y hacen.

**2.8 veces más** dicen que los líderes tienen una visión clara del futuro de la organización y cómo llegar allí.

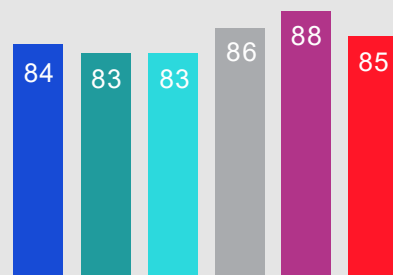




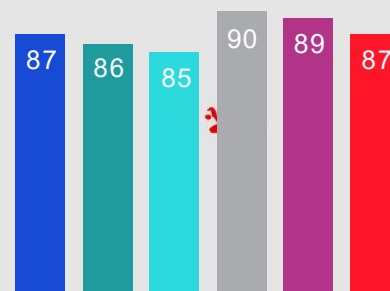
# RESULTADOS POR REGIÓN



Asia 200  
Las Mejores 2021



Europa 150  
Las Mejores 2021



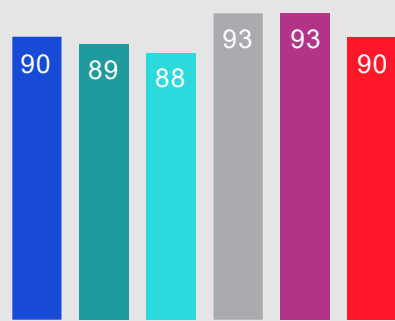
LATAM 125  
Las Mejores 2021

■ Credibilidad ■ Respeto ■ Equidad ■ Orgullo ■ Camaradería ■ Trust Index©

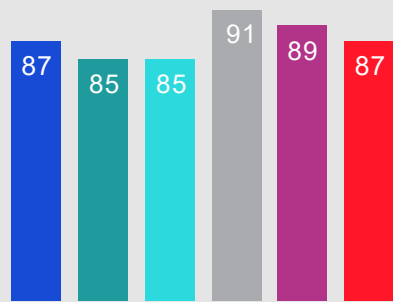
Fuente: Encuesta Trust Index©



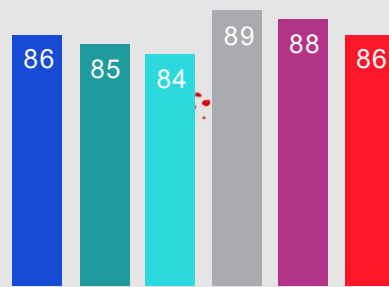
# RESULTADOS POR CATEGORÍA



LATAM 50  
Pequeñas y Medianas



LATAM 50  
Grandes



LATAM 50  
MNC

■ Credibilidad ■ Respeto ■ Equidad ■ Orgullo ■ Camaradería ■ Trust Index©

Fuente: Encuesta Trust Index©

Great  
Place  
To  
Work®

Los Mejores  
Lugares para Trabajar  
en América Latina

2021

# OPINIÓN DE LOS COLABORADORES

SENTENCIAS	TOP 125
Todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	97
Siento que marco una diferencia aquí	96
Las personas evitan las intrigas como medio para conseguir cosas	96
Me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para crecer profesionalmente	95
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su edad	95
Nuestros clientes calificarían el servicio que prestamos como "excelente"	95
Los jefes comunican claramente sus expectativas	95
Las personas se adaptan con rapidez a los cambios que se necesitan para el éxito de la organización	94
Se anima a las personas a equilibrar su vida profesional con su vida personal	94
A las personas les gusta venir a trabajar aquí	94



# LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA 2021



CATEGORIA EMPRESAS LOCALES ENTRE 10 Y 499 COLABORADORES

4°



12°



16°



19°



22°



38



42°



# LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA 2021



CATEGORIA EMPRESAS LOCALES CON MÁS DE 500 COLABORADORES

1°



11°



20°

Financiera **öh!**

26°



37°



46°



50°



# LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA 2021



## CATEGORIA EMPRESAS MULTINACIONALES

1°



2°



3



5°



6°



7°



11°



13°



15°



17°



19°



21°





# LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA 2021

Great  
Place  
To  
Work®

## Lista de 25 empresas multinacionales

1°	DHL Express	(11)	■ ■	14°	AES	(4)	
2°	3M	(7)	■ ■	15°	Logicalis	(5)	■ ■
3°	AT&T DIRECTV	(8)	■ ■	16°	Dell	(5)	
4°	Mercado Libre	(6)		17°	Eurofarma	(4)	■ ■
5°	Teleperformance	(5)	■ ■	18°	Metlife	(3)	
6°	Scotiabank*	(5)	■ ■	19°	Cisco	(4)	■ ■
7°	SAP	(6)	■ ■	20°	EY	(3)	
8°	Santander	(4)		21°	Gentera**	(3)	■ ■
9°	Roche	(3)		22°	S.C. Johnson	(4)	
10°	Citibank	(3)		23°	Fresenius Kabi	(3)	
11°	Hilton	(4)	■ ■	24°	Dow Chemical	(4)	
12°	Novo Nordisk	(5)		25°	Salesforce	(3)	
13°	Oracle	(7)	■ ■				

## Lista de 50 empresas locales entre 10 y 499 colaboradores

4°	Protecta Security
12°	Belltech
16°	Martin Engineering
19°	Izipay
22°	Metalmark
38°	Diners Club Perú
42°	Laboratorios Bagó

## Lista de 50 empresas locales con más de 500 colaboradores

1°	Interbank
11°	Casa Andina
20°	Financiera oh!
26°	NGR
37°	Virú S.A.
46°	Conecta Retail
50°	Pandero

(#) Indica la cantidad de países donde la empresa fue reconocida.

■ ■ Indica filial peruana reconocida.

\*Scotiabank en Perú: Caja Cencosud del Grupo Scotiabank, Crediscotia, Profuturo AFP, Scotia Contacto y Scotiabank.

\*\*Gentera en Perú: Compartamos Financiera.

Great  
Place  
To  
Work®

Los Mejores  
Lugares para Trabajar  
en América Latina

2021