



# Los Mejores Lugares para Trabajar LATAM 2020

*"La pandemia de COVID-19 es un desafío al que se enfrentan las organizaciones en todo el mundo y es en este contexto, en donde las empresas que han creado culturas de confianza, colocando a las personas en el centro de su estrategia, tienen una clara ventaja competitiva".*

*"Destacamos a las organizaciones reconocidas en nuestra Lista de Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina porque superarán a sus competidores y esperamos que sean inspiración para que más empresas puedan convertirse en grandes lugares de trabajo Para Todos".*

**Michael C. Bush**  
CEO Global de Great Place to Work®



## Seguros y Exitosos

# Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2020

Incluso antes del COVID-19, la sensación de seguridad en el trabajo era de vital importancia en América Latina. Los mejores lugares para trabajar en la región se han destacado por brindar un clima de cuidado, servicio comunitario y seguridad psicológica incluso antes de la pandemia, y son los mejores lugares de trabajo quienes están liderando el camino en los tiempos difíciles de hoy.

**Great Place to Work®** acaba de anunciar su 17<sup>a</sup> lista anual de Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina. Esta clasificación se basa en datos de encuestas a los colaboradores e información recopilada antes del brote de coronavirus.

La pandemia ha puesto como prioridad el bienestar físico y emocional de los colaboradores. Pero incluso antes de la crisis de salud global, nuestra investigación que involucra aproximadamente 1.2 millones de respuestas en toda la región encontró que la sensación de seguridad era clave en la región. Es la principal característica distintiva de los mejores lugares de trabajo en toda América Latina.

### Tiempos turbulentos, incluso ante de COVID-19

En los últimos años, las organizaciones que operan en la región de América Latina han resistido tiempos tumultuosos. Los líderes han navegado durante la agitación política, los disturbios sociales y la volatilidad económica. No es sorprendente que la seguridad que los colaboradores experimentan en el trabajo sean una característica clave de los mejores lugares para trabajar.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de seguridad? Es un término general que abarca una gestión accesible y transparente por parte de los líderes, un entorno psicológicamente saludable y una cultura en la que las personas se preocupan los unos de los otros. Nuestra definición de seguridad se extiende más allá de los muros de la organización, incluyendo también el orgullo de los colaboradores acerca de las formas en que sus líderes contribuyen al bienestar de la comunidad.

### ¿Qué pueden hacer los líderes para cultivar la seguridad?

Nuestra investigación encontró tres comportamientos clave de liderazgo que generan una sensación de seguridad:

- Combinar tus palabras con tus acciones
- Escuchar y responder de manera genuina a las sugerencias de los colaboradores
- Mostrar un sincero interés y tratando a los colaboradores como personas

Especialmente en estos tiempos durante la pandemia y la recesión económica, estos comportamientos son críticos. Invitar a todos los colaboradores a desempeñar un papel en la innovación, por ejemplo, puede ayudar a reducir costos y generar nuevos ingresos. Prestar atención al bienestar mental de los empleados es vital en medio de la salud y los temores financieros.

Por lo tanto, sería prudente que los líderes en América Latina intensifiquen sus esfuerzos para cuidar, involucrar a las personas y crear una sensación de seguridad. Estas acciones los ayudarán a sobrevivir y prosperar, no solo durante COVID-19, sino mucho más allá.



# Los Mejores Lugares para Trabajar

The logo consists of the word "LATAM" in a stylized font where each letter is a different color and shape, followed by the year "2020" in a large, bold, blue font.

## METODOLOGÍA

La publicación de la lista se realiza en medio de la crisis del COVID-19, la cual ha alterado la vida cotidiana y las actividades económicas en toda la región. La lista de Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina está basada en datos recopilados antes que se desatara la crisis del Coronavirus. Las organizaciones de la lista están liderando el camino en medio de la pandemia, demostrando preocupación por sus colaboradores, sus clientes y la comunidad durante esta difícil situación.

Para que las organizaciones sean consideradas en la lista LATAM, deben haber sido reconocidas previamente en las listas nacionales en la región, las cuales incluyen: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

## REQUISITOS

### Empresas Multinacionales

- Estar reconocida en 3 o más países de la región
- 1,000 o más colaboradores a nivel regional
- 40% o más de sus colaboradores trabajando fuera del país donde se encuentra su casa matriz

### Empresas Locales

- Puntaje obtenido en: Encuesta Trust Index© (2/3) y Cuestionario Culture Audit© (1/3)
- Los promedios de los puntajes se comparan con el resto de las empresas de los 21 países de la región

Se toma en cuenta la cantidad de países donde las empresas han sido reconocidas.

Puntaje obtenido: promedio ponderado de los resultados de la empresa en los países reconocidos.



## POBLACIÓN ENCUESTADA



+ 1.9 M  
Colaboradores



+ 1,342  
Empresas



22  
Países

## LAS 100 MEJORES DE LATAM



Empresas  
multinacionales



Empresas con  
más de 500  
colaboradores



Empresas de  
20 a 500  
colaboradores



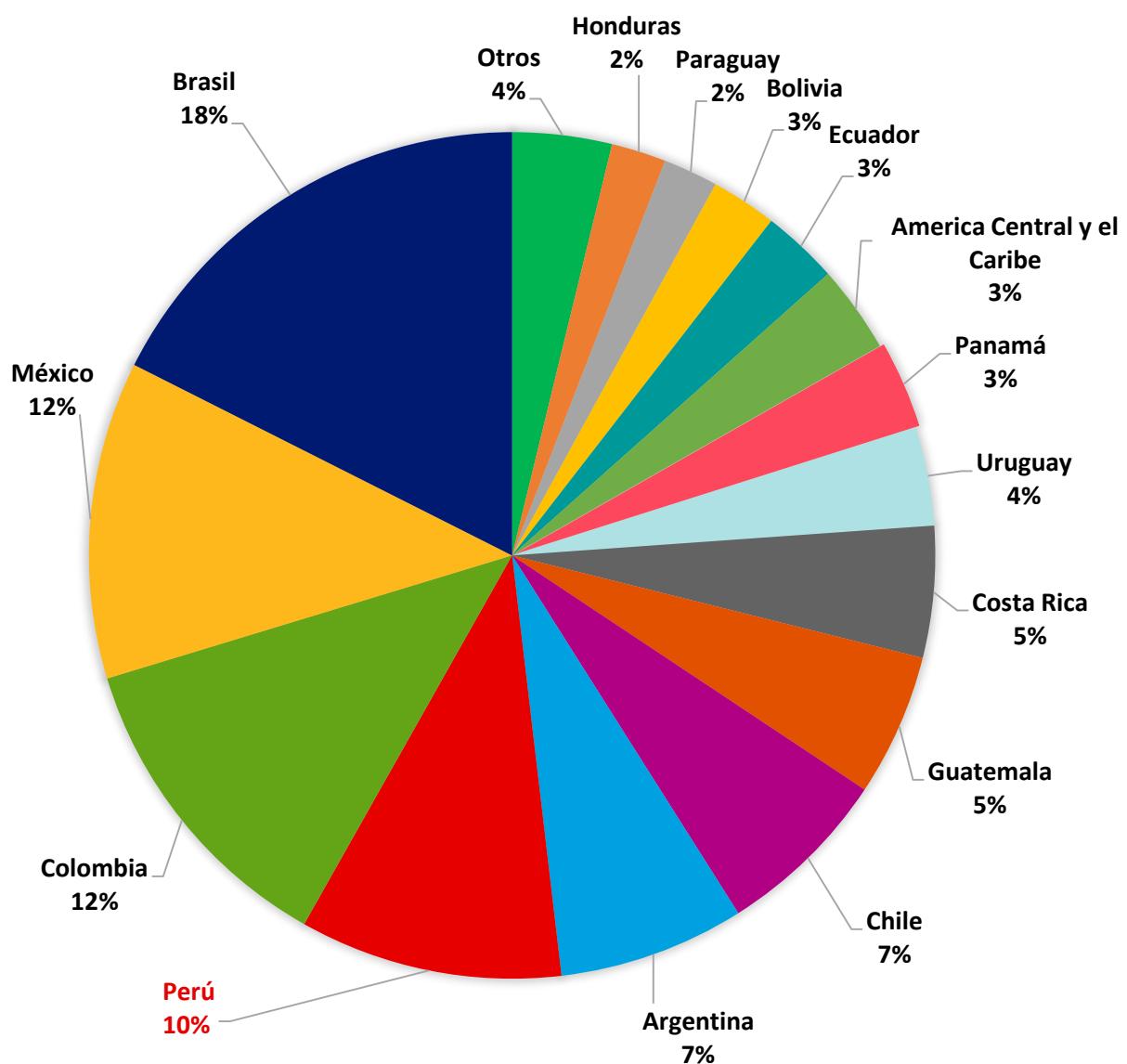
# Los Mejores Lugares para Trabajar

LATAM 2020

## ÍNDICE DE ACEPTACIÓN GENERAL GPTW™

90

## DISTRIBUCIÓN POR PAÍSES

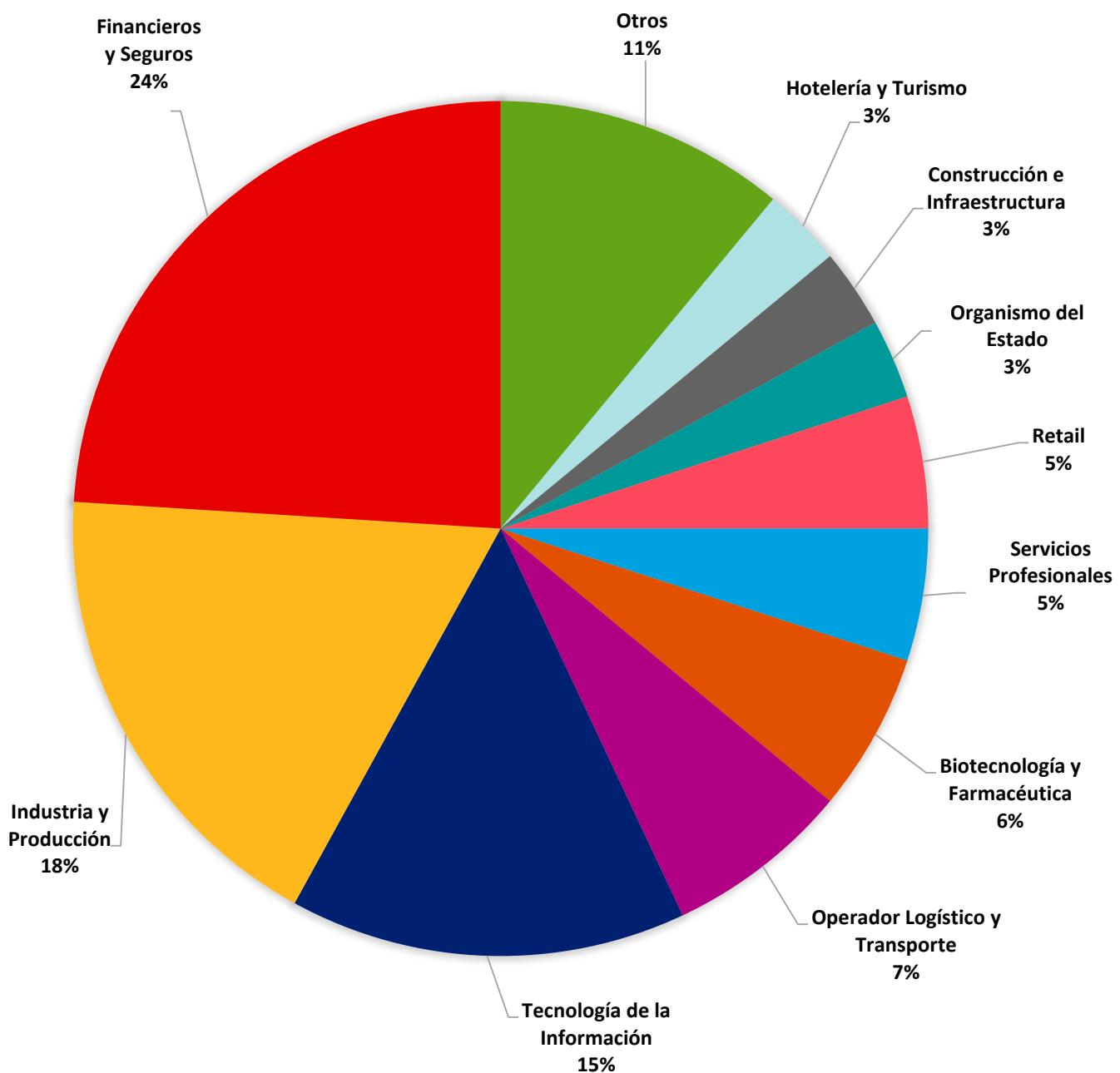




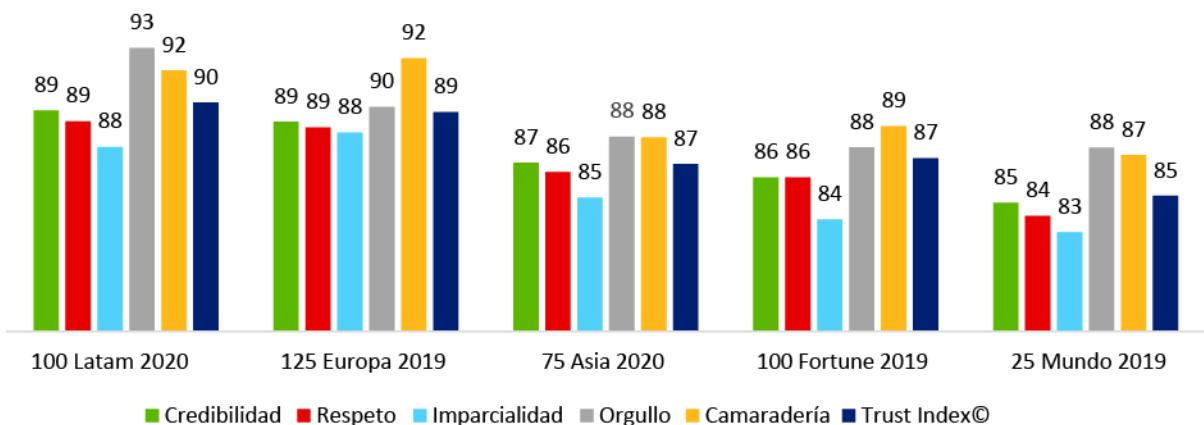
# Los Mejores Lugares para Trabajar

LATAM 2020

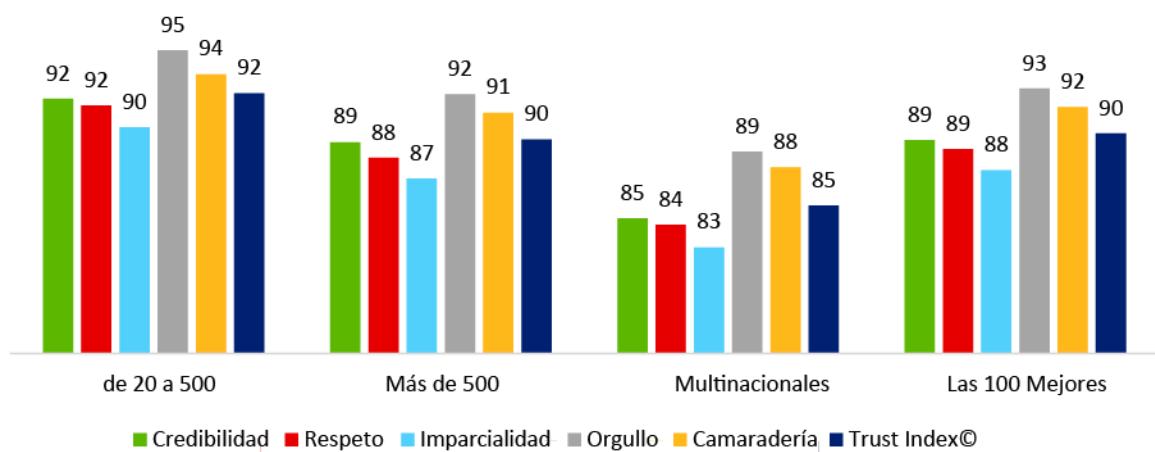
## DISTRIBUCIÓN POR SECTORES



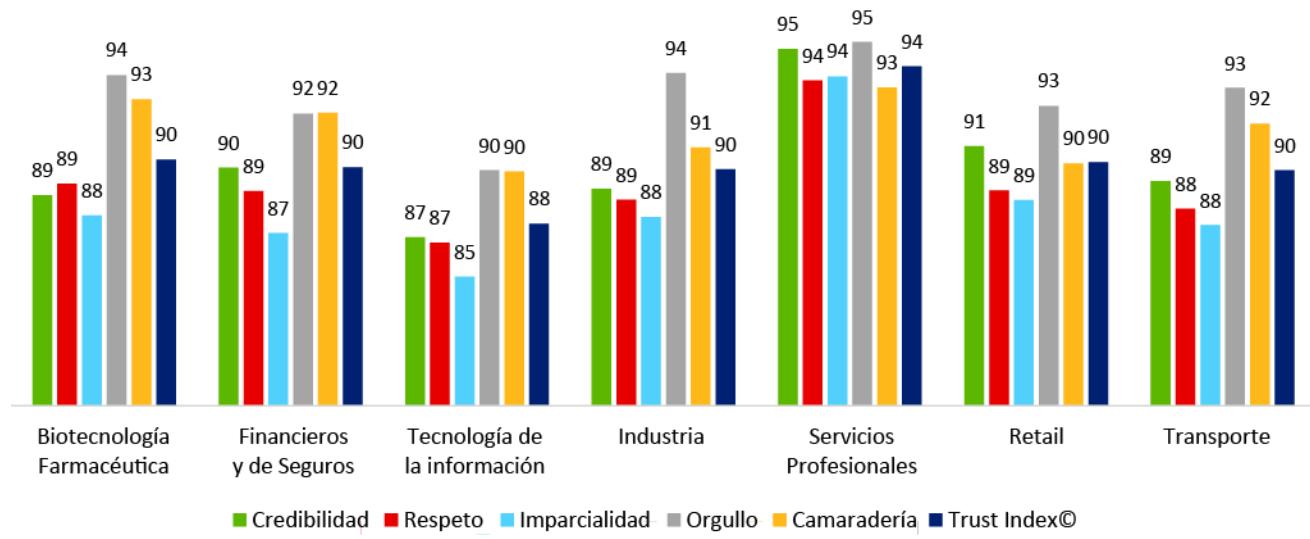
## PROMEDIO TRUST INDEX© POR REGIÓN



## PROMEDIO TRUST INDEX© POR LISTA



## PROMEDIO TRUST INDEX© POR SECTOR





## PRINCIPALES INDICADORES DE LAS 100 MEJORES

97

- Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica
- Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual
- Las personas son tratadas de manera justa sin importar su género

96

- Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí
- Cuando ingresas a la organización se te hace sentir bienvenido
- Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso
- Las personas son tratadas de manera justa sin importar su edad

95

- Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar

94

- Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta
- Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad

# PREMIOS ESPECIALES



## 1. PREMIO FOR ALL

### Banco Bci Chile



Bci Chile profesa que la diversidad y la inclusión son una fuente de creatividad e innovación, ha incorporado una filosofía de trato igualitario y justo en todo el lugar de trabajo. Se guían por su Código de Ética y Visión de Diversidad e Inclusión de la Corporación. La organización utiliza los comentarios de los colaboradores para ayudar a determinar las áreas de enfoque relacionadas con la promoción de la inclusión en el lugar de trabajo. Más de 6,000 colaboradores respondieron a una encuesta de diversidad que condujo directamente al Plan formal de Diversidad e Inclusión de Bci para el próximo año.

Bci tiene varios programas diseñados específicamente para crear un entorno más equitativo, para apoyar a los colaboradores con discapacidades, la empresa creó protocolos de inclusión que garantizan la igualdad de oportunidades de empleo, este programa fue premiado por las Naciones Unidas.

Bci también participa en una Iniciativa de paridad de género que busca aumentar la participación laboral femenina, reducir las brechas salariales basadas en el género y eliminar las barreras para el avance femenino en el lugar de trabajo. Tienen un curso de liderazgo femenino y comparten regularmente las historias de mujeres líderes en sus comunicaciones internas.

Para apoyar a la creciente población migrante del país, la empresa ha realizado talleres de asesoramiento legal para ayudar a estos colaboradores a comprender las leyes chilenas en materia de seguridad social, salud y educación, y ayudarlos a obtener una visa de trabajo.

El cuidado y la preocupación que Bci muestra a todos sus colaboradores se resume en un comentario de un trabajador que señaló que *"Bci es un lugar donde el género, la religión, la nacionalidad, la orientación sexual, la posición política, etc. no importan. Todos nos respetamos y trabajamos juntos aprovechando las diferencias que tenemos entre todos nosotros"*.

# PREMIOS ESPECIALES



## 2. MEJOR PARA EL MUNDO

### DHL Express



El compromiso de DHL Express es innegable, los programas ambientales, filantrópicos y de responsabilidad corporativa tienen un gran impacto en el mundo y en las personas. Sus colaboradores están capacitados para apoyar a sus comunidades en toda América y están muy satisfechos con la forma en que la organización contribuye con la comunidad y con los esfuerzos por reducir su impacto en el medio ambiente. Una de las iniciativas de la empresa es el Día Mundial del Voluntario, brinda a los colaboradores la oportunidad de retribuir a sus comunidades; el año pasado en Perú se plantó 1,650 árboles.

DHL Express también tiene varios programas que respaldan esfuerzos continuos para ayudar a grupos de personas desatendidas. A través de su seminario "Construyendo mi futuro", la empresa se asoció con la organización SOS Children's Village para capacitar y guiar a los niños, enseñándoles las habilidades necesarias para el mercado laboral. Además, DHL Express ofrece becas a los hijos de los colaboradores con necesidades económicas, asistencia financiera a los trabajadores que están completando su educación superior y apoyo económico a los que actualmente no viven en una casa que cumpla con las condiciones mínimas de seguridad para que realicen las mejoras de infraestructura necesarias.

El sentimiento de comunidad se extiende desde dentro de toda la organización a las muchas comunidades que DHL Express toca en sus esfuerzos por retribuir. Como afirma con orgullo un colaborador: "Estamos muy motivados para participar en programas de responsabilidad social, tanto internos como externos. Somos una gran familia que disfruta lo que hacen ... ¡Ayudando a otros!".

# PREMIOS ESPECIALES



## 3. CUIDADO DE LAS PERSONAS

### Natura



Natura prioriza el bienestar de sus colaboradores y cuenta con varios programas para promover su éxito tanto en el lugar de trabajo como en sus vidas personales.

Natura entiende que la salud es un pilar fundamental en el bienestar. Además del seguro de salud, dental y de vida, la empresa brinda atención médica en el lugar de trabajo para proporcionar a los colaboradores controles y acceso a otros servicios, como el asesoramiento de nutricional. La empresa también busca apoyar la salud y seguridad emocional de los colaboradores; ellos tienen acceso a tiempo libre dedicado a las necesidades médicas y judiciales derivadas de la violencia doméstica en el hogar, así como al asesoramiento profesional para los trabajadores que están pasando por un proceso de divorcio.

Otro pilar fundamental para el bienestar es la capacidad de cuidar a sus seres queridos fuera del trabajo. Es por eso que Natura ofrece flexibilidad en sus horas de trabajo (cuando comienzan y terminan su día), además tienen la opción de trabajar desde casa un día a la semana. También buscan promover el tiempo de vinculación entre padres e hijos recién nacidos, independientemente del género. Los padres pueden tomar hasta 40 días de licencia de paternidad pagada además del tiempo libre mínimo requerido; esta política también se extiende a los padres adoptivos. Adicionalmente, los colaboradores pueden tomarse medio día libre del trabajo para celebrar el cumpleaños de sus hijos.

Natura también promueve el bienestar financiero de sus trabajadores. Los beneficios incluyen descuentos en farmacias y supermercados, y cupones para restaurantes, el objetivo es que los colaboradores puedan ahorrar o utilizar sus ingresos en necesidades urgentes.

Un colaborador comentó que existe un "compromiso entre la organización y los trabajadores, desde un punto de vista profesional y personal". Al fomentar el bienestar de los colaboradores, Natura busca la mejor experiencia en el trabajo y en el hogar.



# Los Mejores Lugares para Trabajar LATAM 2020

## Lista de 25 empresas multinacionales

1º	DHL Express	(17)	14º	Belcorp	(6)
2º	Accor	(4)	15º	Scotiabank**	(7)
3º	Dell Technologies	(7)	16º	Yanbal	(3)
4º	Mercado Libre	(6)	17º	AT&T Latin America***	(9)
5º	Hilton	(5)	18º	Oracle	(8)
6º	Cisco	(5)	19º	Roche Farma	(3)
7º	Volvo	(3)	20º	Logicalis	(4)
8º	Natura	(6)	21º	3M	(7)
9º	Santander	(4)	22º	Diageo	(3)
10º	SAP	(6)	23º	SC Johnson	(4)
11º	Novo Nordisk	(5)	24º	FedEx	(6)
12º	Gentera*	(3)	25º	Falabella****	(5)
13º	Millicom	(6)			

## Lista de 50 empresas locales entre 20 y 500 colaboradores

- 36º Intélico SAB  
47º Real Plaza

## Lista de 25 empresas locales con más de 500 colaboradores

- 8º Interbank  
23º Atlantic City

(#) indica la cantidad de países donde la empresa fue reconocida.

indica filial peruana reconocida.

\*Gentera en Perú: Compartamos Financiera.

\*\*Scotiabank en Perú: Caja Cencosud Scotiabank, Crediscotia, Profuturo AFP, Scotia Contacto y Scotiabank.

\*\*\*AT&T Latin America en Perú: Directv.

\*\*\*\*Falabella en Perú: Hipermercados Tottus, Mall Plaza, Saga Falabella y Sodimac y Maestro.



# Los Mejores Lugares para Trabajar LATAM 2020

Construir un mundo mejor ayudando a las organizaciones a construir excelentes lugares de trabajo PARA TODOS.

[www.greatplacetowork.com.pe](http://www.greatplacetowork.com.pe)  
pe\_info@greatplacetowork.com  
628 3300

**Great  
Place  
To  
Work.**<sup>®</sup>