



We're here to help.

We're here for you

We know many of you may be concerned about paying your bills during these challenging times. While much remains uncertain right now, one thing is for sure: we're here to help you through this with flexible billing options and discount rates.

Not shutting off power for non-payment – through January 4, 2021

We will not disconnect power due to non-payment and we won't add late fees to your bill during this time. Customers who are behind on payment will still owe SMUD for service, but electric service will remain on at this time.

My Account

You can access your account online 24/7.

- View and pay your bill
- Set up payment arrangements
- Check your usage
- Sign up for outage and billing alerts

Low-income discount

Our Energy Assistance Program Rate (EAPR) provides a monthly bill discount based on household size and income. We've adjusted our requirements to make it easier to qualify, apply and re-certify online.

Flexible payment plans

If you are able, please continue to make your payment on time. For customers experiencing financial hardship, you can set up payment arrangements online or give us a call at **1-888-742-7683**. Assistance is available in additional languages if needed, please just ask.

Learn more about how we're helping at [smud.org/HereToHelp](https://www.smud.org/HereToHelp).

Powering forward. Together.



Estamos aquí para ayudar.



Estamos aquí para usted

Sabemos que muchos de ustedes pueden estar preocupados por pagar sus facturas durante estos tiempos difíciles. Mientras muchas cosas siguen siendo inciertas en este momento, una cosa es segura: estamos aquí para ayudarlo con opciones de facturación flexibles y tarifas de descuento.

No apagaremos la electricidad por falta de pago - hasta el 4 de enero de 2021

No desconectaremos la electricidad por falta de pago y no agregaremos recargos por pagos atrasados a su factura durante este tiempo. Los clientes que estén atrasados en sus pagos aún le deben a SMUD por el servicio, pero mantendrá el servicio eléctrico en este momento.

Mi cuenta

Puede acceder su cuenta en línea 24/7.

- Ver y pagar su factura
- Establecer arreglos de pago
- Revisar su uso eléctrico
- Regístrese para recibir alertas de interrupción y facturación

Descuento de bajos ingresos

Nuestra Tarifa del Programa de Asistencia de Energía (EAPR) proporciona un descuento mensual en la factura basado en el tamaño y los ingresos del hogar. Hemos ajustado los requisitos de nuestra tarifa de asistencia de energía para que más personas puedan calificar, solicitar y volver a certificar en línea.

Planes de pago flexibles

Si puede, continúe haciendo su pago a tiempo. Para los clientes que tengan dificultades financieras, puede hacer arreglos de pago en línea o puede llamarnos al 1-888-742-7683. La asistencia está disponible en otros idiomas si es necesario, solo pregunte.

Obtenga más información sobre cómo estamos ayudando.

smud.org/HelpEspanol.

Powering forward. Together.

