

全加固 笔记本电脑

Z14I 用户手册



目录

使用前须知	5
包装清单	5
产品概览	6
正视图.....	6
后视图.....	7
右视图.....	8
左视图.....	9
后视图.....	10
状态指示灯	11

入门指南..... 12

安装电池	12
为电池充电	14
充电时间.....	14
检查电池电量	14
何时更换电池组	15
取出电池.....	15
使用第二电池.....	16
安装第二电池	16
取出第二电池	18
使用第二存储器.....	19
安装第二存储器	19
取出第二存储器	21
使用光盘驱动器 (ODD).....	22
安装光盘驱动器 (ODD)	22
取出光盘驱动器 (ODD)	24
使用存储驱动器.....	25
安装存储驱动器	25
取出存储驱动器	27
连接电源	28
连接交流电源适配器.....	28
使用电池供电	28
配置电源设置	29
启动笔记本电脑.....	30
启动设备.....	30
关闭设备.....	30
使用键盘	32
使用触摸板	33

操作笔记本电脑..... 35

使用快捷菜单.....	35
快捷菜单概览.....	35

查看版本信息	36
查看电池充电周期	36
配置可编程按钮 (P1)	36
配置可编程按钮 (P2)	37
将应用程序分配给 P1/P2 按钮	37
访问移动中心	38
配置触摸屏设置	39
配置外置天线切换模式	39
使用相机应用程序	41
打开相机应用程序	41
拍照	42
录制视频	42
拍摄全景照片	44
调节亮度	45
设置拍照定时器	46
配置相机设置	46
查看照片/视频	47

建立连接..... 48

安装存储卡	48
安装 SIM 卡	49
安装智能卡	50
安装 PC 卡	51
连接麦克风/耳机	52
连接 USB 设备	53
连接到外置显示器	54
连接到局域网 (LAN)	56
建立无线连接	57

使用 BIOS 设置实用程序..... 64

BIOS 设置菜单	64
主菜单	66
高级菜单	67
启动菜单	72
安全菜单	73
保存并退出菜单	74

维护和保养笔记本电脑..... 75

保护笔记本电脑	75
存放和处理笔记本	75
清洁笔记本电脑	77
随身携带笔记本	77

故障排除..... 78

初步检查清单.....	78
解决常见问题.....	78
显示问题	80
硬盘问题	81
其他问题	85

附录 86

版权所有	86
规格	86
法规声明	89
联邦通信委员会声明.....	89
合规声明.....	89
标签说明.....	89
电池处置.....	90
爆炸危险警告	90
1 类激光产品.....	90
安全说明	92

=

使用前须知

感谢您购买此款笔记本电脑。

此款全加固式笔记本电脑属于便携式设备，可为用户提供优质移动计算体验。开始使用笔记本电脑之前，请阅读本章，以了解系统中安装的主要组件。

包装清单

如果以下任何物品损坏，请联系您的经销商。



笔记本电脑



电源线



DC 19V 90W 电源适配器



标准 9 芯锂离子电池



手写笔和系绳 (仅限触摸屏型号)



注意

- 这些图片仅供参考。实际物品可能略有不同。
- 产品重量声明：3.6kg。实际重量因配置而异。

产品概览

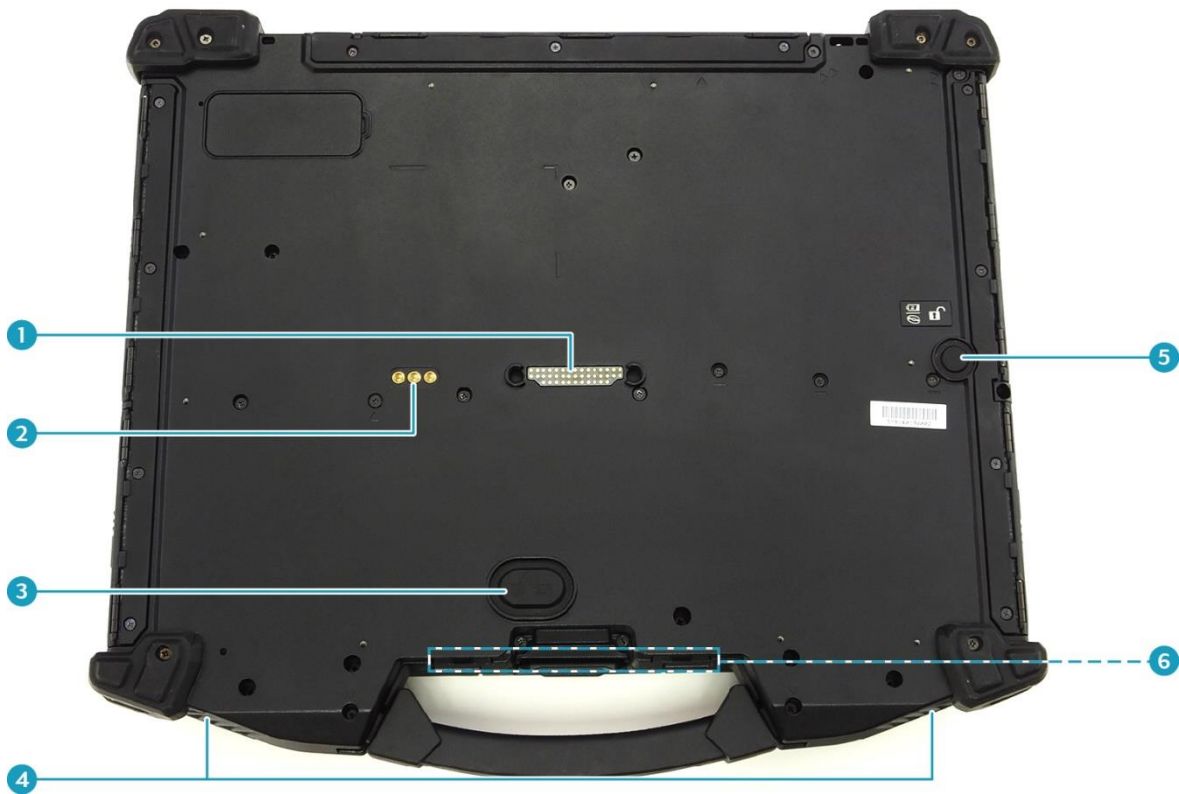
正视图



编号	项目	描述
1	前置摄像头	拍摄照片、录制视频或召开视频会议。
2	摄像头盖	保护摄像头。
3	麦克风	录制环境声音。
4	显示屏	可选电容式触摸面板。
5	可编程按钮 (P1/P2)	按下可进入所选程序（用户定义）。
6		
7	状态指示灯	指示相应的功能状态。
8	电源按钮	按下可开启或关闭笔记本电脑。
9	防水键盘	按下按键可输入信息。

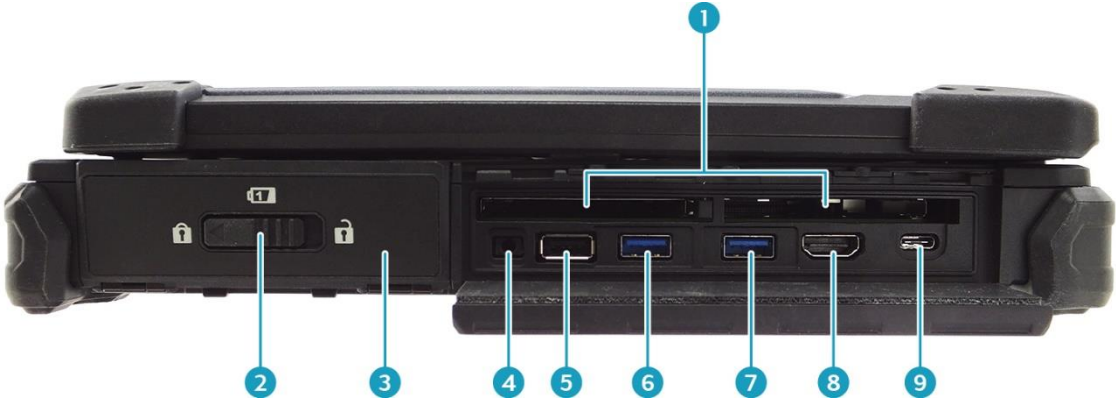
编号	项目	描述
10	指纹扫描仪（选配）	扫描指纹进行生物识别。
11	触摸板	指向、选择、拖动或滚动屏幕上的对象。
12	触摸板按钮	按下可选择对象或显示快捷菜单。
13	RFID 读取器（选配）	从其他设备读取数据集合的标签。

后视图



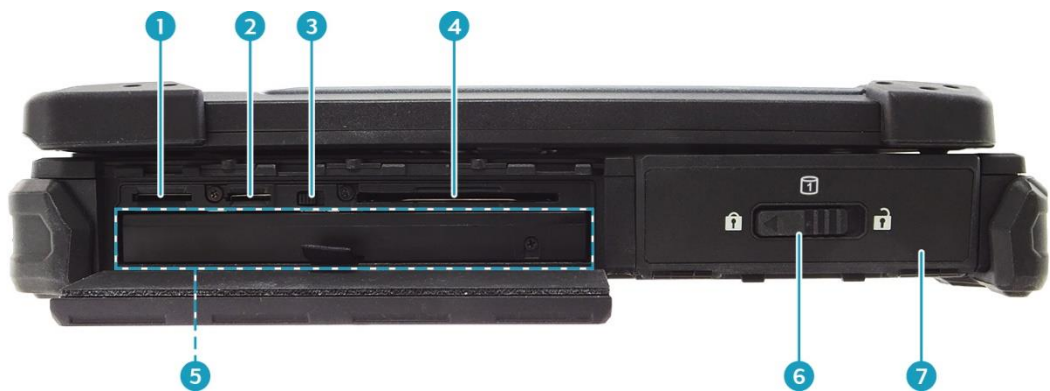
编号	项目	描述
1	底座连接器	将笔记本电脑连接到底座。
2	RF 直通连接器 (x3)（选配）	用于 WWAN、GPS 和 WLAN 的外置天线。
3	电池锁释放按钮	按住按钮可使电池连接器脱离。
4	扬声器	发出声音。
5	媒体插槽锁释放按钮	按住按钮可使 ODD/SSD/第二电池连接器脱离。
6	手写笔托	存放手写笔。

右视图



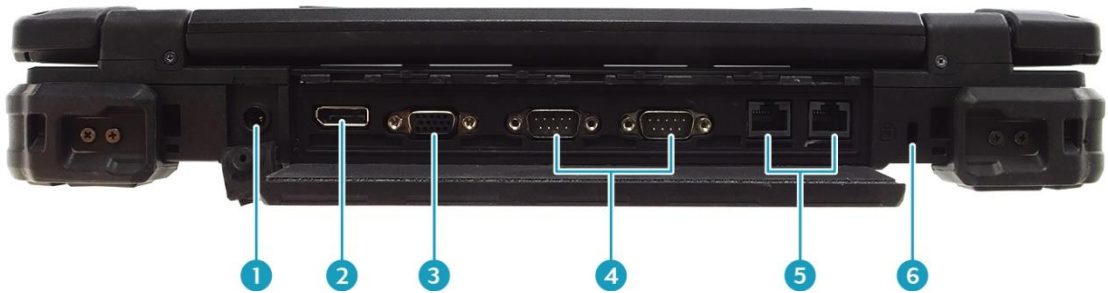
编号	项目	描述
1	PC 卡槽	用于插入II 类 PCMCIA 卡或 Express 卡 54。
2	电池盒盖锁	滑动到解锁位置，以打开电池盒盖。
3	电池盒	容纳电池。
4	音频组合插孔	连接到耳机、外部扬声器或麦克风。
5	USB 2.0 端口	连接到 USB 2.0 外设。
6	USB 3.1 (Gen 1) 端口	连接到 USB 3.0 外设。
7	USB 3.1 (Gen 1) 端口	支持在系统关闭时进行 USB 充电（仅限直流模式）。
8	HDMI 端口	连接到 HDMI 设备，如外置 HDMI LCD TV。
9	C 型 USB 端口	连接到 C 型 USB 外设。

左视图



编号	项目	描述
1	SIM 卡槽	用于插入 SIM 卡。
2	读卡器	用于插入存储卡，在笔记本电脑与兼容闪存盘的设备之间传输照片、音乐和数据。读卡器支持 SD 存储卡、SDXC、Mini-SD（带适配器）。
3	射频信号滑动开关	滑动开关可启用/禁用射频功能。
4	智能卡读卡器	用于插入智能卡。
5	媒体插槽	因 SKU 而异： • 选配磁盘驱动器 • 第二电池组 • 第二存储器
6	存储驱动器盒盖锁	滑动到解锁位置，以打开存储驱动器盒盖。
7	存储驱动器盒	容纳存储驱动器。

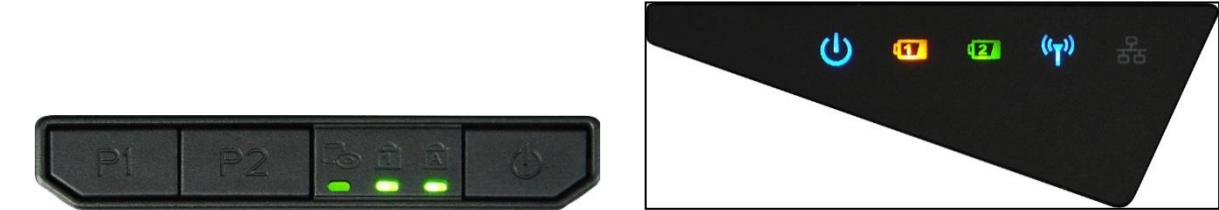
后视图



编号	项目	描述
1	直流输入插孔	连接电源适配器。
2	DP 端口	连接到外置显示器。
3	VGA 端口	连接到外设，如外置显示器/投影仪。
4	RS-232 端口	连接到串口外设。
5	RJ-45 端口	使用以太网线连接到局域网 (LAN)。
6	Kensington 锁插槽	连接到兼容 Kensington 锁的笔记本电脑安全锁。

状态指示灯

当笔记本电脑的特殊功能激活时，状态指示灯会亮起。各个指示灯均以符号标记。



图标	项目	描述
	存储器	HDD/SSD/ODD 正在存取数据时亮起（绿色）。
	数字键盘锁	数字键盘锁激活时亮起（绿色）。
	大写锁定	大写锁定激活时亮起（绿色）。
	电源	系统运行时，LED 指示灯始终亮起（蓝色）。系统处于休眠模式时，LED 闪烁。
 	电池	指示电池状态： ● 绿色：电池充满电时（95% 或以上） ● 橙色：电池正在充电时 ● 橙色闪烁：充电错误 ● 红色：电池电量低于 7% 时 ● 熄灭：放电时
	射频 LED	指示无线连接状态： ● 蓝色：任何射频功能（WLAN/蓝牙/WWAN）已激活。 ● 熄灭：任何射频功能（WLAN/蓝牙/WWAN）均未激活。
	有线 LAN	指示有线网络连接状态： ● 绿色：已建立链接 ● 绿色闪烁：端口有活动时

入门指南

本章介绍设备的入门指南。

小心！

对系统执行任何内部安装过程之前，请确保系统已关闭并冷却 **5 分钟**。在打开系统之前未关闭系统电源可能会对系统造成永久性损坏，并对用户造成严重或致命伤害。

安装电池

要安装电池，请按以下步骤操作：

1. 将电池盒盖锁滑动到解锁位置，以打开电池盒盖。



2. 打开电池盒盖。



3. 如下图所示，将电池插入电池盒。



4. 将电池完全按入到位。

5. 盖上电池盒盖。



6. 将电池盒盖锁滑动到锁定位置，将电池盒盖固定到位。



为电池充电

购买时锂离子电池未完全充满电。

要为电池充电，请按以下步骤操作：

1. 将电池安装到笔记本电脑中。参见上述步骤。
2. 将交流电源适配器连接至笔记本电脑的直流输入插孔。
3. 将交流电源适配器连接至电源线。
4. 将电源线插入电气插座。

充电时间

大概需要 3.0 小时（25°C 条件下）能够将电池完全充满电。



注意

- 如果在电池充电时使用笔记本电脑，充电时间可能会延长。

小心！

- 如果温度低于 0°C 或超过 45°C，请勿为电池充电。
- 仅可使用随附的交流电源适配器。使用其它交流电源适配器可能导致电池或笔记本电脑损坏。

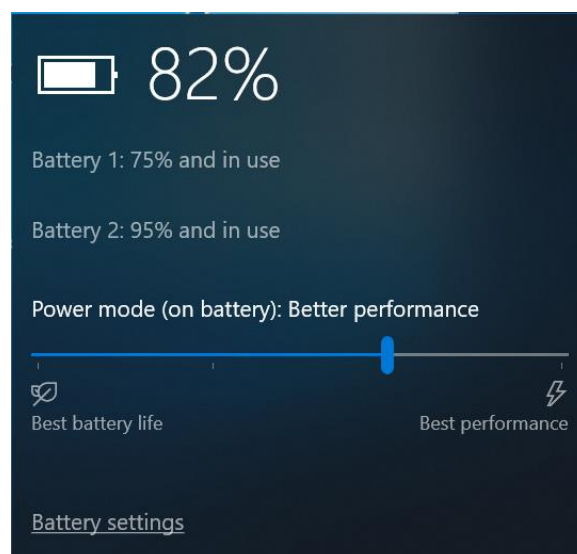
检查电池电量

请务必定期查看电池状态，以确保不会在关键时刻断电。



要查看剩余电池电量，请点击系统托盘中的电池图标 (🔋)。

会出现电池屏幕，如右图所示：



何时更换电池组

随着电池的使用，电池性能会逐渐下降。建议在购买 18 到 24 个月后更换电池组。

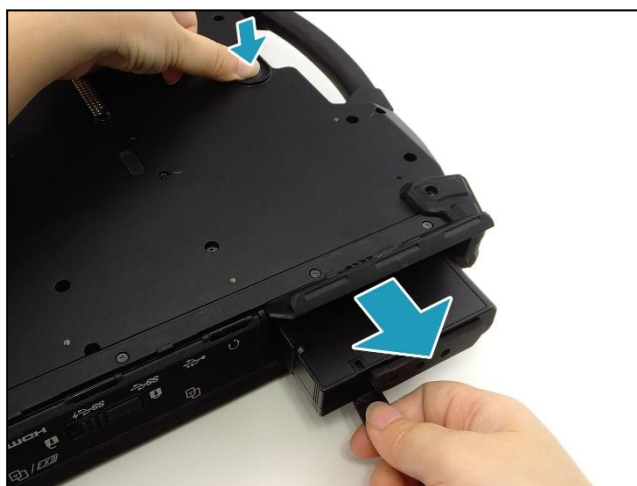
取出电池

要取出电池，请按以下步骤操作：

1. 将电池盒盖锁滑动到解锁位置，以打开电池盒盖。然后打开电池盒盖。



2. 按住电池锁释放按钮。然后向外拉动电池，使电池脱离电池盒。
3. 将电池从电池盒中取出。



4. 盖上电池盒盖。然后，将电池盒盖锁滑动到锁定位置，将电池盒盖固定到位。

使用第二电池

安装第二电池

要安装第二电池，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。



2. 打开 I/O 设备盖。



3. 将第二电池插入媒体插槽盒。然后，将第二电池完全推入，直至其锁定到位。



4. 合上 I/O 设备盖。



5. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。



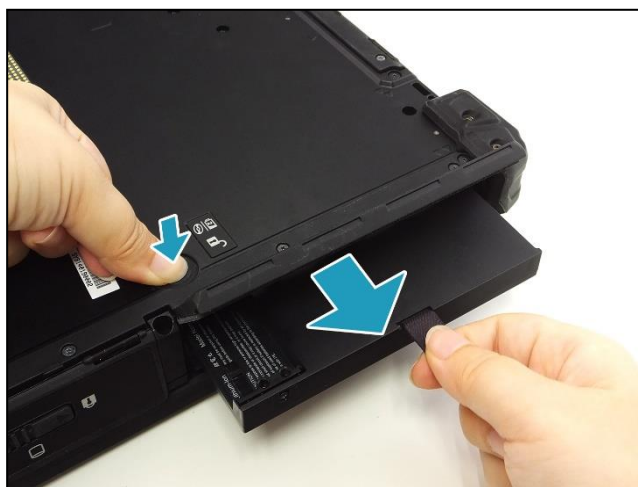
取出第二电池

要取出第二电池，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 按住媒体插槽锁释放按钮。然后向外拉动第二电池，使电池脱离电池盒。
3. 将第二电池从媒体插槽盒中拉出。



4. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

使用第二存储器

安装第二存储器

要安装第二存储器，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。



2. 打开 I/O 设备盖。



3. 将第二存储器插入媒体插槽盒。然后将第二存储器完全推入，直至其锁定到位。



4. 合上 I/O 设备盖。



5. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。



取出第二存储器

要取出第二存储器，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 按住媒体插槽锁释放按钮。然后向外拉动第二存储器，使电池脱离电池盒。
3. 将第二存储器从媒体插槽盒中拉出。



4. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

使用光盘驱动器 (ODD)

安装光盘驱动器 (ODD)

要安装 ODD，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。



2. 打开 I/O 设备盖。



3. 将 ODD 插入媒体插槽盒。然后将 ODD 完全推入，直至其锁定到位。



4. 合上 I/O 设备盖。



5. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。



取出光盘驱动器 (ODD)

要取出 ODD，请按以下步骤操作：

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 按住媒体插槽锁释放按钮。然后向外拉动 ODD，使电池脱离硬盘盒。
3. 将 ODD 从媒体插槽盒中拉出。



4. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

使用存储驱动器

安装存储驱动器

要安装存储驱动器，请按以下步骤操作：

1. 将电池盒盖锁滑动到解锁位置，以打开存储驱动器盒盖。



2. 打开存储驱动器盒盖。



3. 将存储驱动器插入其盒中。然后将其完全推入，直至存储驱动器完全就位。



4. 盖上存储驱动器盒盖。



5. 将电池盒盖锁滑动到锁定位置，将存储驱动器盒盖固定到位。



取出存储驱动器

要取出存储驱动器，请按以下步骤操作：

1. 将电池盒盖锁滑动到解锁位置，以打开存储驱动器盒盖。然后打开存储驱动器盒盖。



2. 将存储驱动器从其盒中拉出。



3. 盖上存储驱动器盒盖。然后，将电池盒盖锁滑动到锁定位置，将存储驱动器盒盖固定到位。

连接电源

笔记本电脑可通过交流电源适配器或锂离子电池供电。

连接交流电源适配器

交流电源适配器可为笔记本电脑供电并为电池充电。



1. 将交流电源适配器连接至笔记本电脑的直流输入插孔。
2. 将交流电源适配器连接至电源线。
3. 将电源线插入电气插座。

使用电池供电

1. 将已充电的电池安装在电池盒中。
2. 取下交流电源适配器（若已插入）。笔记本电脑将自动切换为使用电池供电。

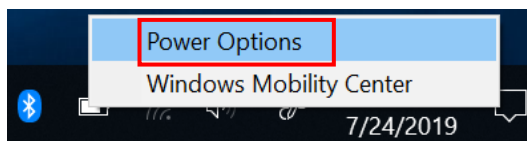


注意

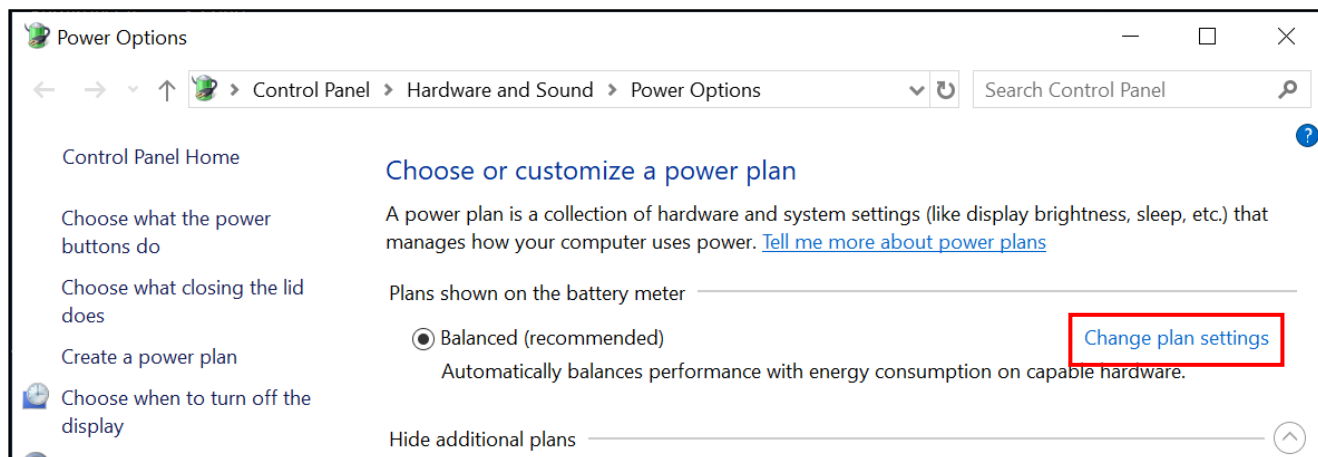
- 如果笔记本电脑已连接至电气插座并已安装电池，则笔记本电脑将通过电气插座供电。

配置电源设置

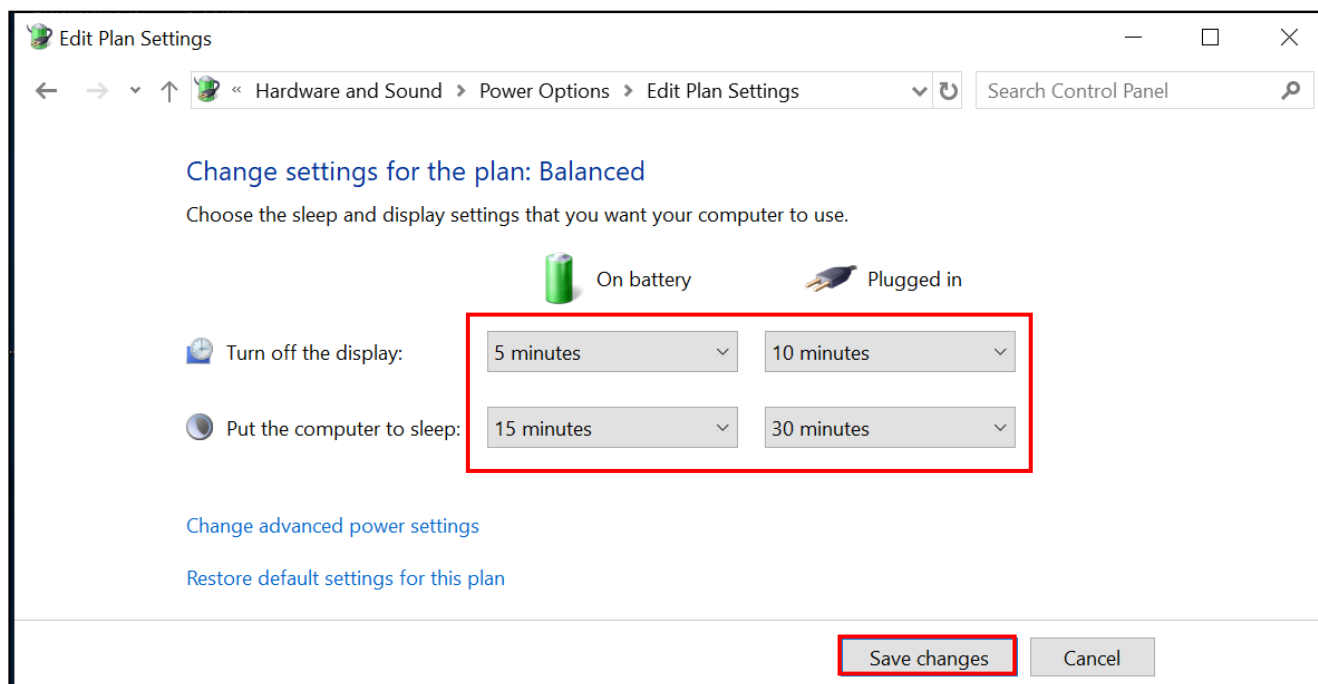
1. 右键单击系统托盘上的电池图标 (🔋)。然后选择**电源选项**。



2. 选择**更改计划设置**以自定义电源计划。



3. 更改所需睡眠和显示设置。然后选择**保存更改**。



启动笔记本电脑

启动设备

1. 要打开显示面板，请解除主机锁的机箱锁锁定，打开笔记本电脑主机。



2. 向上抬起盖板，使其到达直立位置。
3. 按下  按钮，直至电源 LED 亮起。



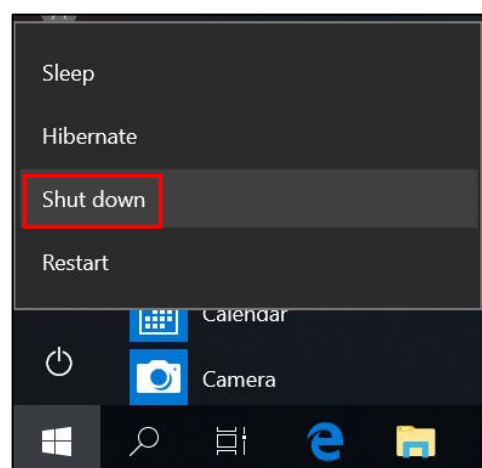
除了使用键盘或触摸板操作笔记本电脑之外，还可以使用鼠标。要使用有线鼠标，只需将鼠标线插入可用 **USB** 端口。

关闭设备

请务必正确关闭笔记本电脑，以免未保存的数据丢失。要关闭笔记本电脑，请执行以下操作：

点击  >  > 关闭。

等待笔记本电脑完全关机，
然后再拔下电源线（如有必要）。



**注意**

- 合上盖子时，请务必用力按下机箱锁，直至其锁定到位。



使用键盘

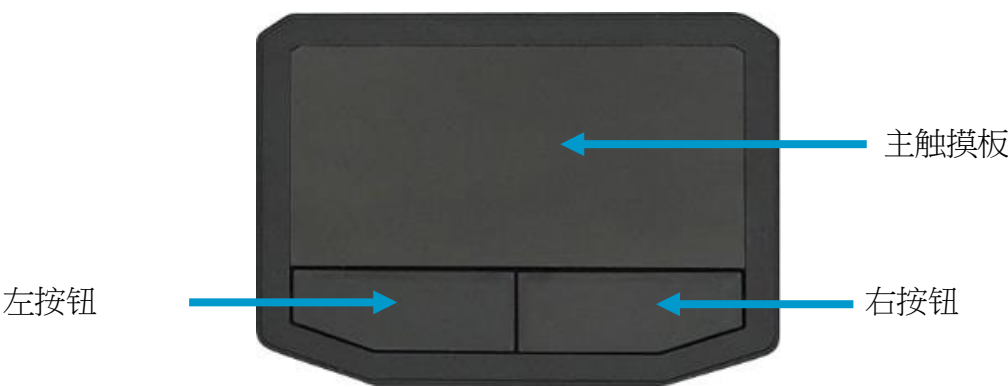


编号	按键	描述
1	功能键	这些功能键用于执行指定任务。每个按键在各应用程序中对应的任务可能有所不同。
2	[Fn]	同时按下 [Fn] 键和其它键可执行命令。
	[Fn] + F1	开/关显示器。
	[Fn] + F2	在 LCD、外置显示器或同时使用两者之间切换。
	[Fn] + F3	切换为暂停模式。
	[Fn] + F4	降低键盘亮度。
	[Fn] + F5	提高键盘亮度。
	[Fn] + F6	降低显示器亮度。
	[Fn] + F7	提高显示器亮度。
	[Fn] + F8	降低音量。
	[Fn] + F9	提高音量。
	[Fn] + F10	开启/关闭音频静音。
	[Fn] + Left Shift	开启/关闭键盘背光灯。

		 注意 如果 BIOS 键盘背光灯定时器设置为关，则此选项不可用。
	[Fn] + Right Alt	开/关触摸板。
3	Windows 键	按下可显示 开始 菜单。此操作与点击开始图标的作用相同。
4	应用程序键	按下可显示应用程序快捷菜单。此操作与右键单击鼠标按钮的作用相同。
5	数字键盘	按下 NumLk 键可激活数字键盘。按下数字键盘上的按键可像使用计算器一样输入数字或操作数。

使用触摸板

触摸板属于光标指向设备，可提供两键鼠标的全部功能。触摸板的主要功能是在屏幕上来回移动光标。还可以在屏幕上指向、选择或拖动项目或对象。



指向

在触摸板上滑动手指可将光标指向屏幕上的项目或对象。

单击

要单击左键，请将光标移动到屏幕上的项目或对象，然后轻击触摸板或按下左按钮。

要单击右键，请将光标移动到屏幕上的项目或对象，然后按下右按钮。

双击

要进行双击，请将光标移动到屏幕上的项目或对象，然后点击两次触摸板或按下左按钮两次。

拖动

要拖动项目或对象，请按住左按钮，然后在触摸板上滑动手指移动项目或对象。

滚动

要滚动显示页面，请按住左按钮，然后在触摸板上滑动手指进行滚动。

操作笔记本电脑

本章将介绍笔记本电脑的使用方法。

使用快捷菜单

要进入快捷菜单，请点击任务栏上的快捷菜单图标()，如右图所示。



还可以在*全部应用*列表中访问快捷菜单。

快捷菜单概览

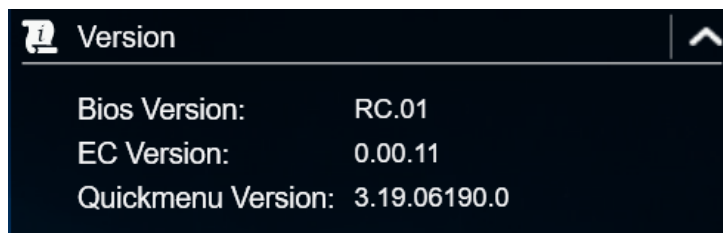


注意

- 如果选项卡为绿色（即  ），说明当前功能已激活。

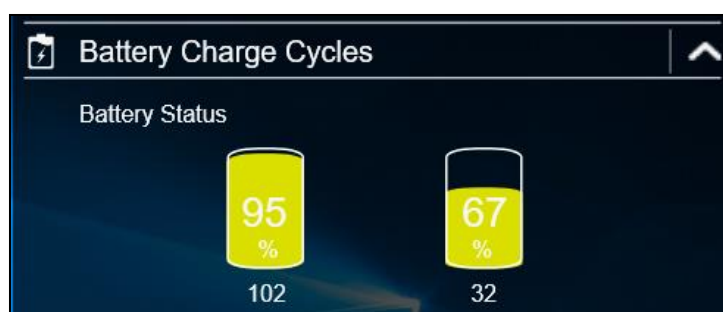
查看版本信息

在**版本**部分中，可以查看 Bios 版本，EC 版本和快捷菜单版本。



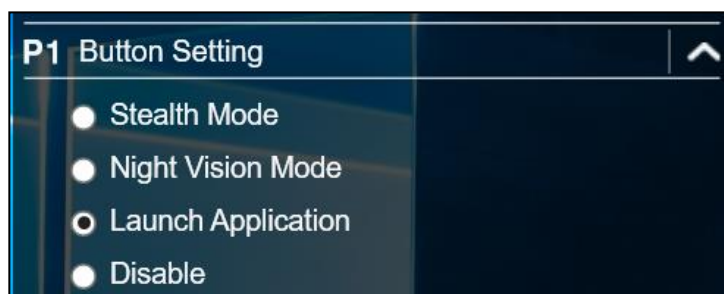
查看电池充电周期

在**电池充电周期**部分，可以查看电池充电周期和电池状态。



配置可编程按钮 (P1)

在 **P1 按钮设置** 部分中，可为 **P1** 按钮分配功能。

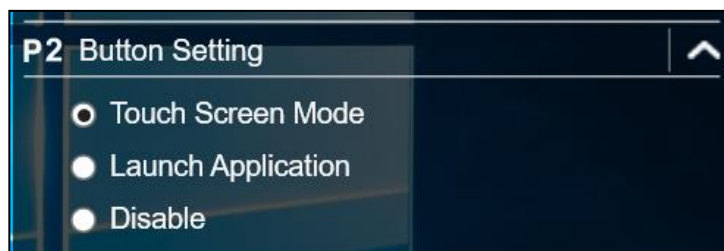


提供三种选项：

- **隐身模式：**关闭 LCD 背光灯、LED、扬声器和摄像头闪光灯。
- **夜视模式：**将 LCD 的亮度调节到 1.7 尼特以下并关闭 LED 和摄像头闪光灯。
- **启动应用程序：**用于启动特定应用程序的快捷键。要分配应用程序，请参见“将应用程序分配给 P1/P2 按钮”部分。
- **禁用：**无功能。

配置可编程按钮 (P2)

在 **P2** 按钮设置部分中，可为 **P2** 按钮分配功能。

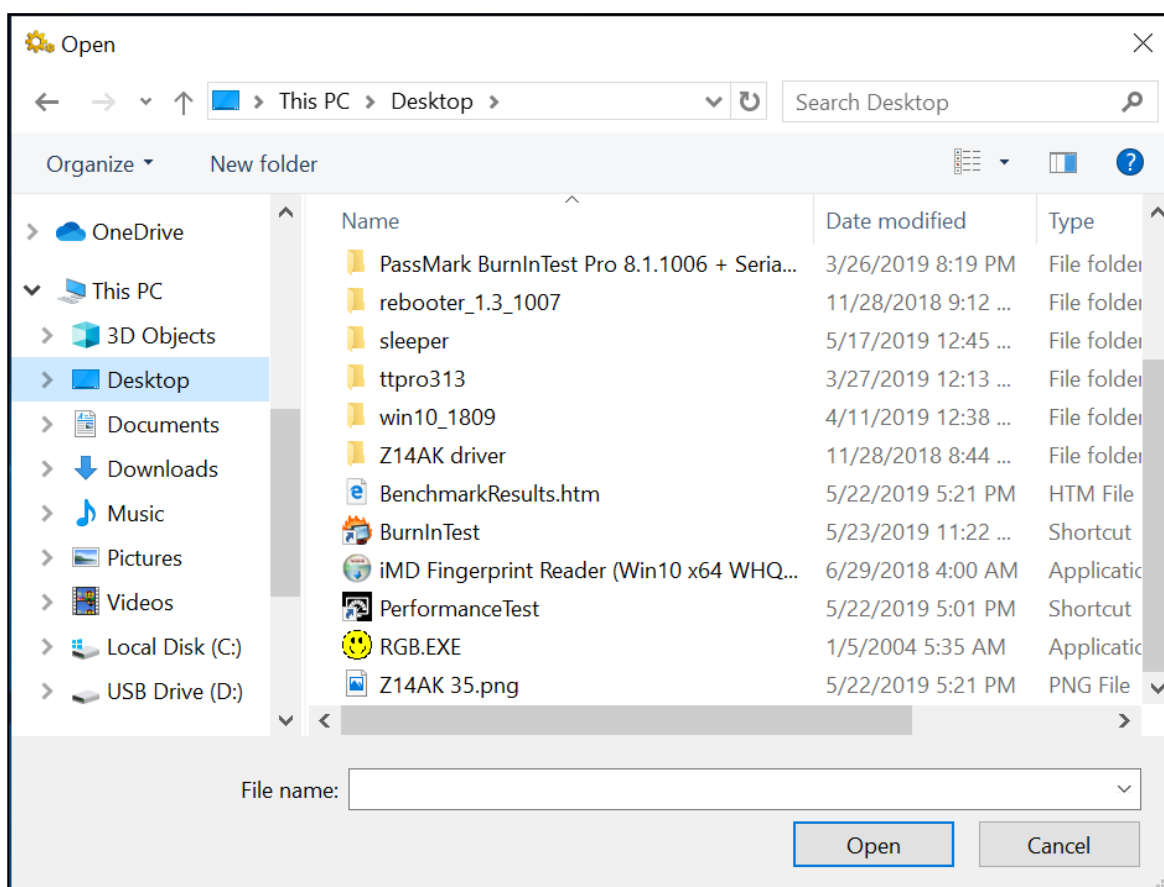


提供四种选项：

- **触摸屏模式：** 切换触摸屏模式。
- **启动应用程序：** 用于启动特定应用程序的快捷键。要分配应用程序，请参见“将应用程序分配给 P1/P2 按钮”部分。
- **禁用：** 无功能。

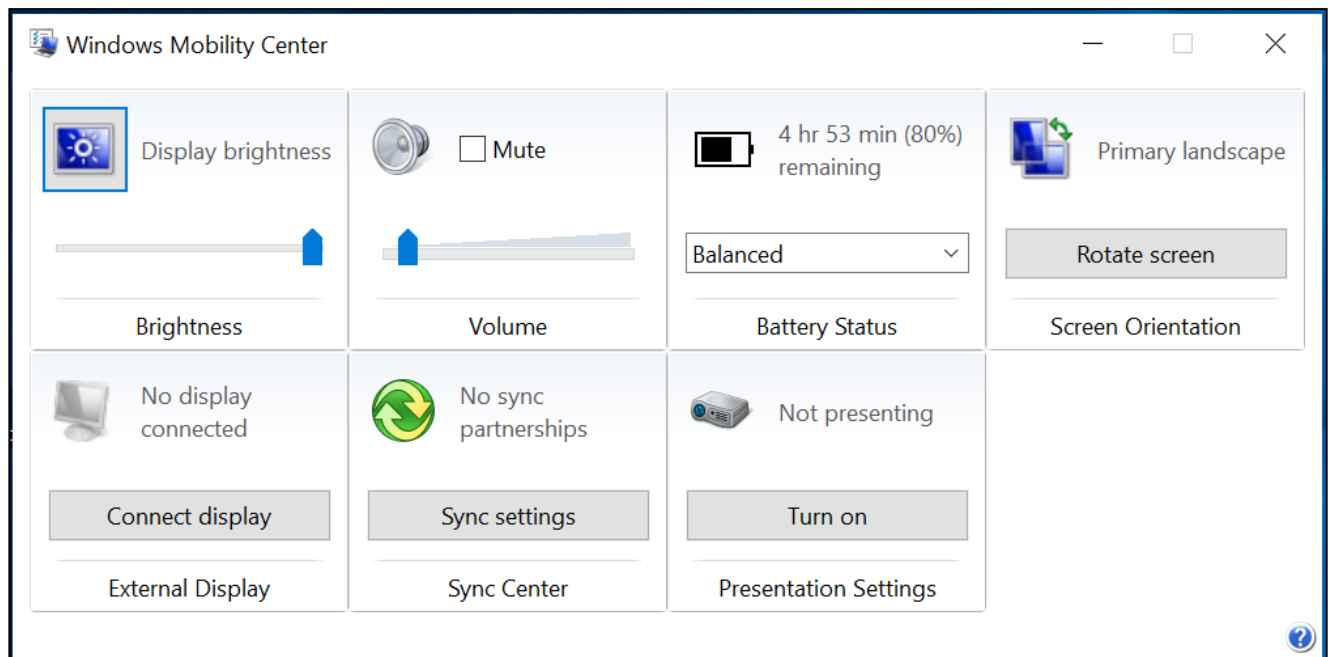
将应用程序分配给 P1/P2 按钮

点击 **P1** 键或 **P2** 键选项卡可分别将应用程序分配给 **P1** 或 **P2** 按钮，选择所需应用程序并点击打开。



访问移动中心

点击**移动中心**选项卡可调整或配置亮度、音量大小、静音功能、电池状态、屏幕方向、外置显示器、同步和演示设置。



配置触摸屏设置

您的笔记本电脑配有触摸屏。利用触摸屏，您可以使用触摸手势（手指、手套或手写笔的任何输入）在系统中进行导航。

小心！

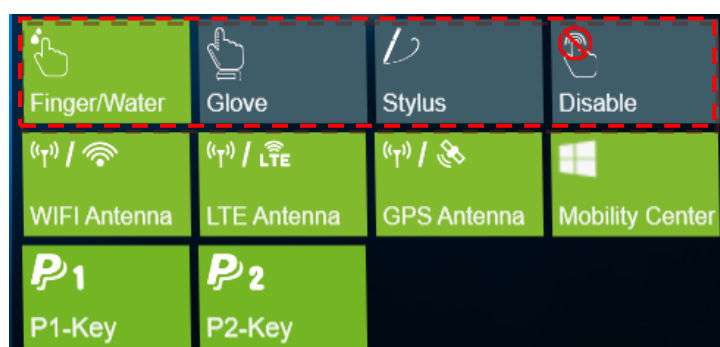
请勿在触摸屏上使用钢笔或铅笔等任何尖锐物体，以免刮伤。



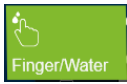
注意

- 装运前已在屏幕上贴有可选保护膜。保护膜磨损时，应及时更换。

可在快捷菜单中选择所需触摸屏模式。



选择可用选项之一：

-  **Finger/Water**：如果使用指尖，请选择**手指/水**。
-  **Glove**：如果您佩戴手套，请选择**手套**。
-  **Stylus**：如果您使用手写笔，请选择**手写笔**。
-  **Disable**：选择**禁用**可禁用触摸功能。

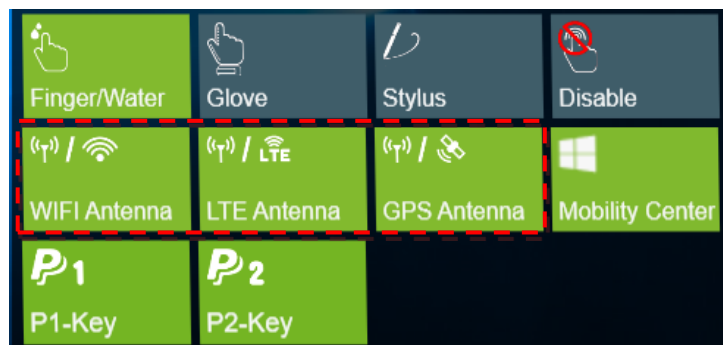


注意

- 如果将触摸屏模式设置为**手套**或**手写笔**，且触摸屏潮湿（即有液体溢出），则触摸功能将不响应任何输入。请务必保持屏幕干燥，以确保正确操作。
- 如果将 **P2** 按钮指定为**触摸屏模式**（请参见第 37 页），则只需按 **P2** 按钮即可轻松切换触摸屏模式。

配置外置天线切换模式

选择相应的外置天线选项卡以配置此设置。



- 点击 **WIFI 天线**选项卡可在设备固定在底座上时启用/禁用自动切换到外置 **WLAN** 天线。
- 点击 **LTE 天线**选项卡可在设备固定在底座时启用/禁用设备自动切换到外置 **WWAN** 天线。
- 点击 **GPS 天线**选项卡可在设备固定在底座时启用/禁用设备自动切换到外置 **GPS** 天线。



注意

- 如果选项卡为绿色，说明当前功能已激活。

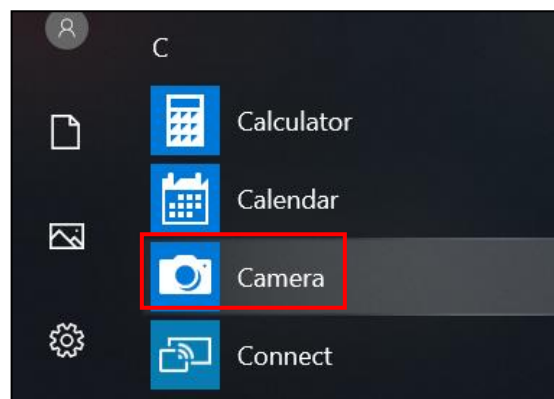
使用相机应用程序

利用“相机”应用程序，您可以使用此笔记本电脑拍摄照片、视频或全景照片。

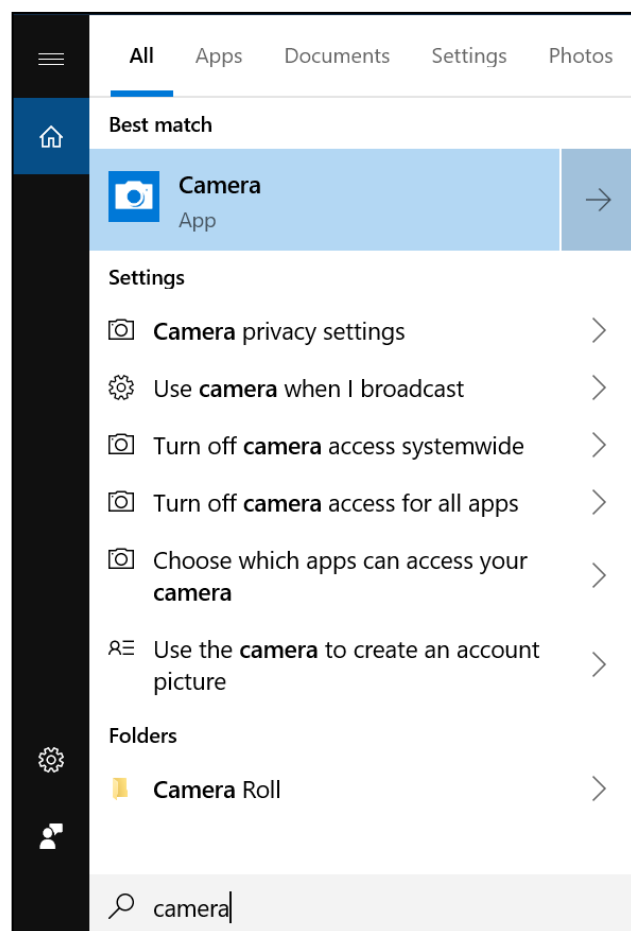
打开相机应用程序

要访问相机应用程序，请执行以下一项操作：

- a. 点击  > 相机。

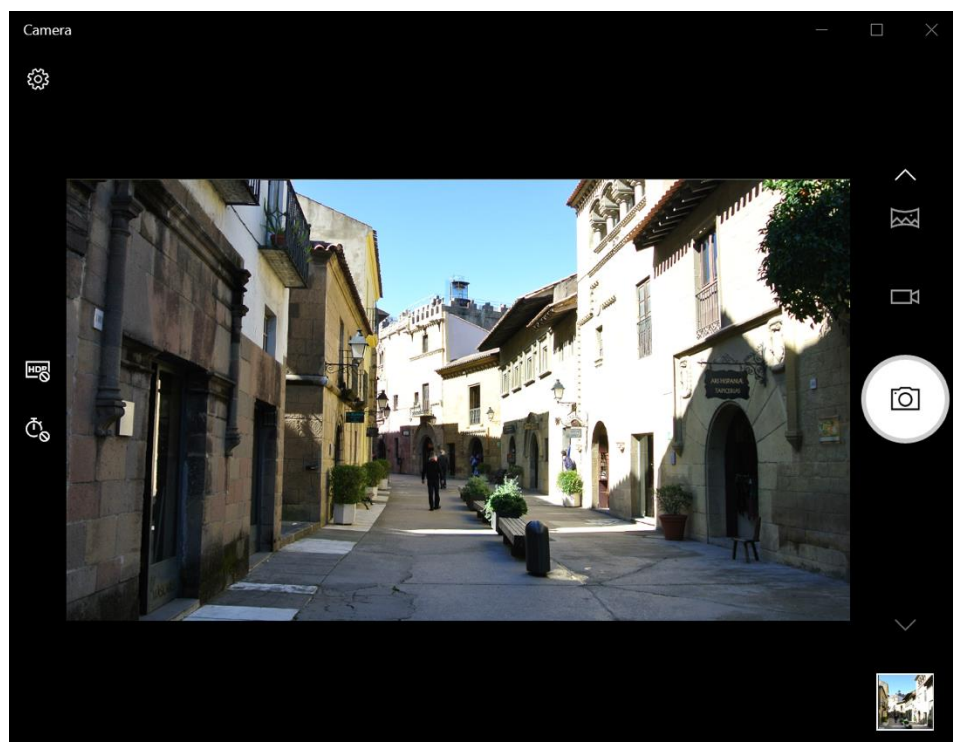


- b. 在 Cortana 搜索框中，输入“相机”。然后点击**相机**。



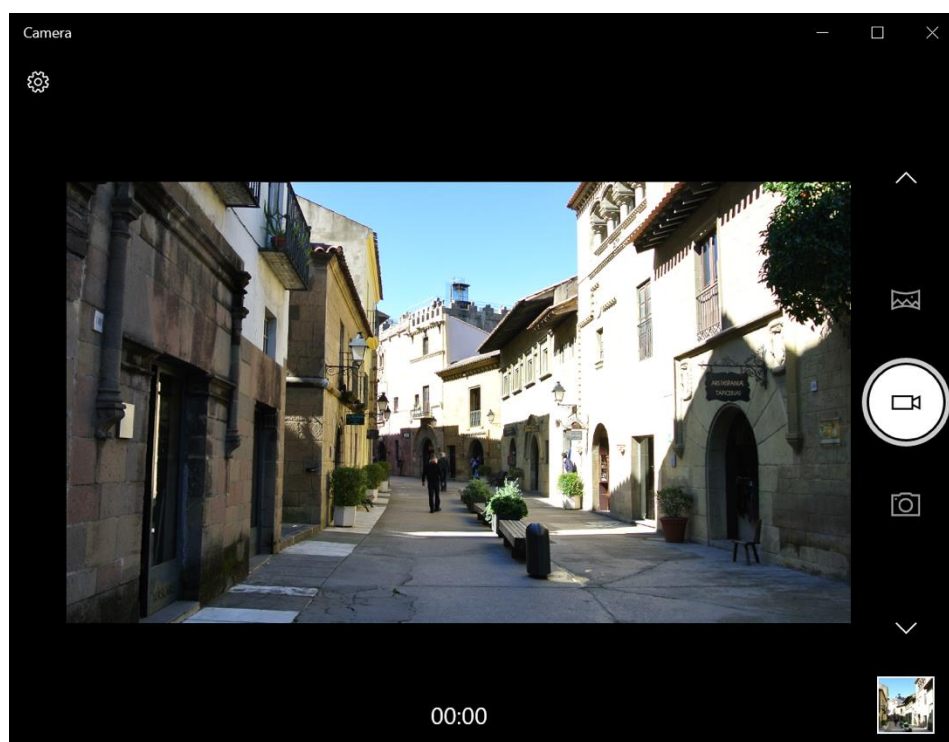
拍照

点击  拍摄照片。



录制视频

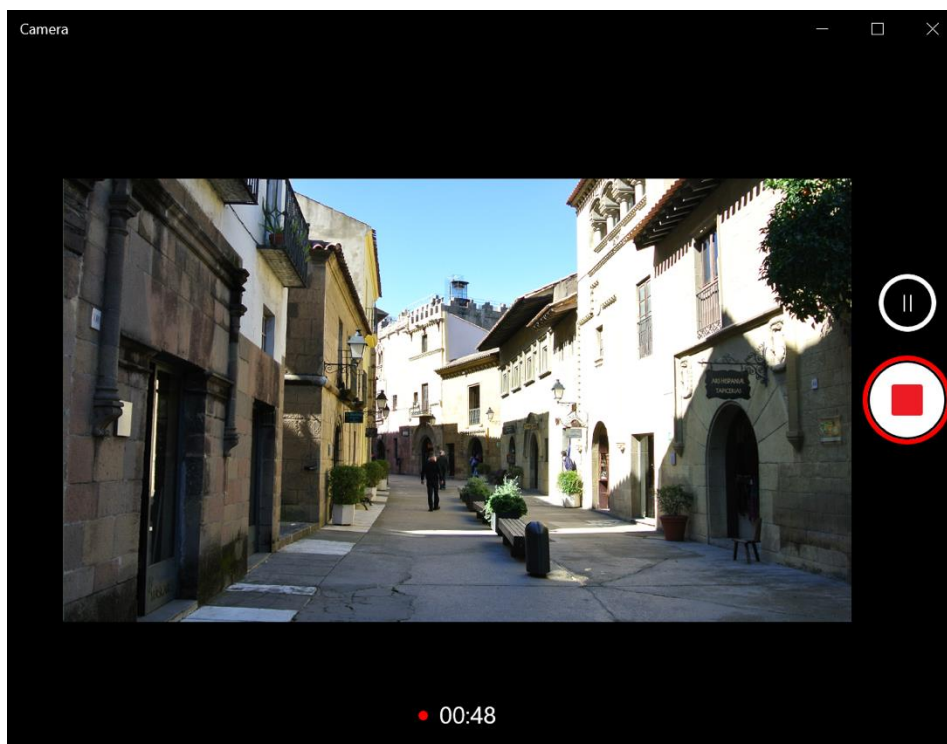
1. 点击  切换到录像模式。



**注意**

- 也可以切换 / 切换到视频模式。

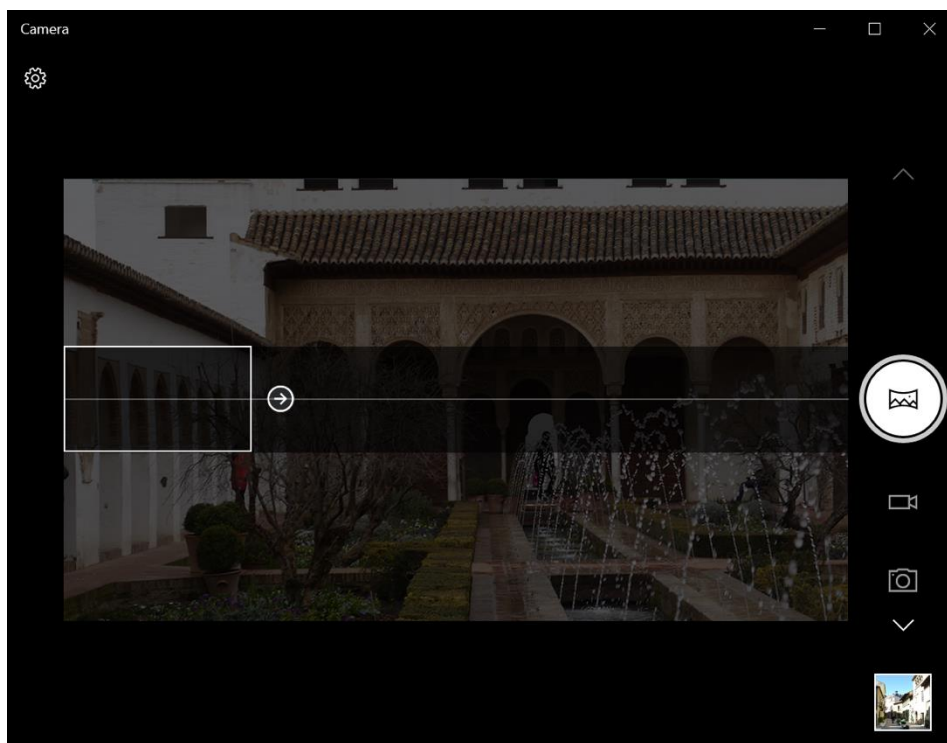
2. 点击  开始录制视频，如前一页所示。录制时间出现在屏幕底部。
3. 在视频录制期间，可以执行以下操作：



- 点击  暂停录制。然后点击  继续录制。
- 点击  停止录制视频。

拍摄全景照片

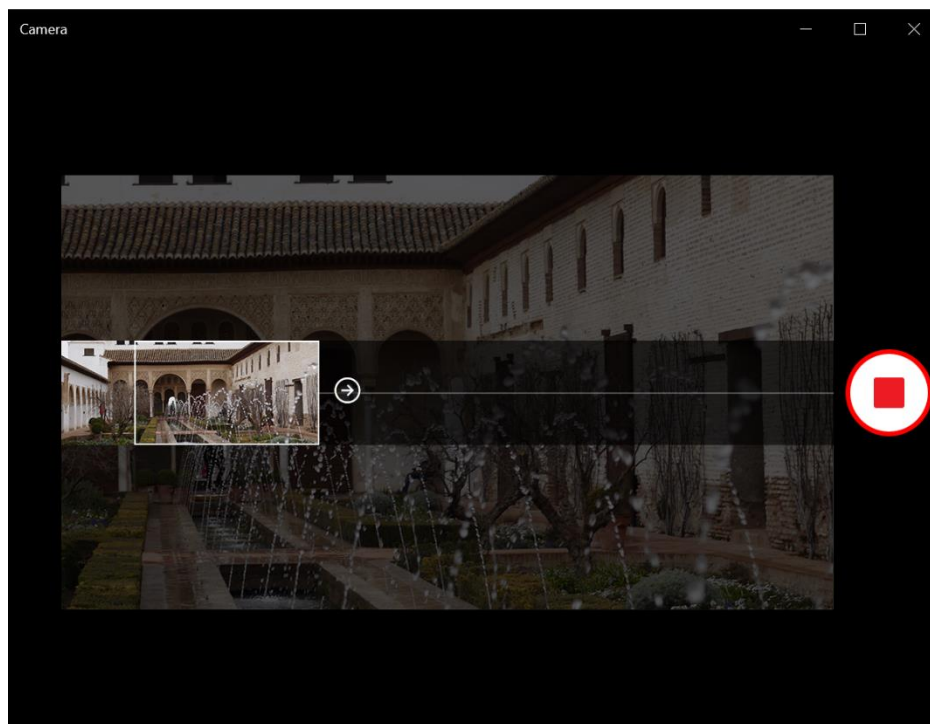
1. 点击  切换到全景模式。



注意

- 也可以切换 / 切换到全景模式。

2. 点击  开始拍摄全景照片，如上所示。
3. 朝屏幕上所示的方向缓慢移动设备。



- 到达屏幕上显示的拍摄点终点时，视频自动结束。

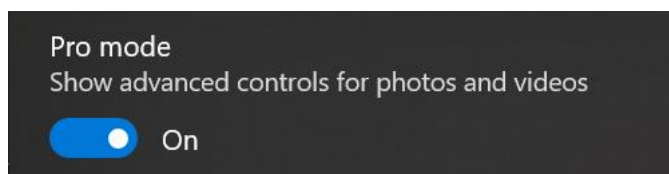
要手动停止拍摄，请点击 。

调节亮度

- 点击  显示亮度控制滑块。

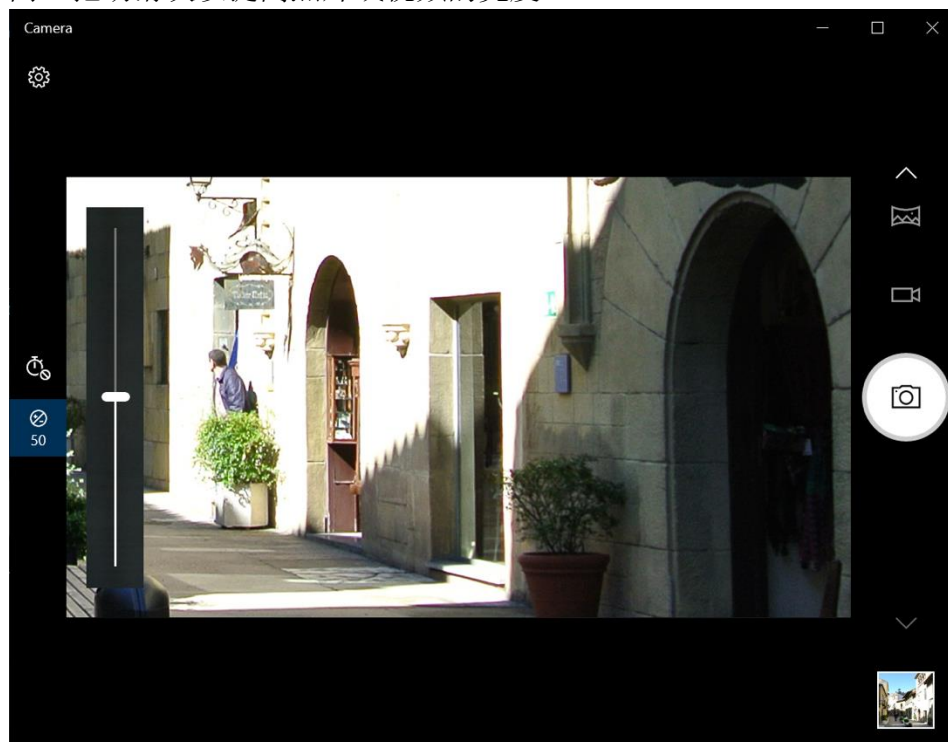


- 如果  图标未出现在左侧面板上，请点击  并将专业模式设为开。



- 请执行下列操作：

- 点击并向上拖动滑块以提高照片或视频的亮度。



- 点击并向下拖动滑块以调低照片或视频的亮度。

设置拍照定时器

点击  切换所需时间延迟。

- : 自拍定时器关闭
- : 2 秒自拍定时器
- : 5 秒自拍定时器
- : 10 秒自拍定时器

配置相机设置

1. 点击  进入设置菜单。



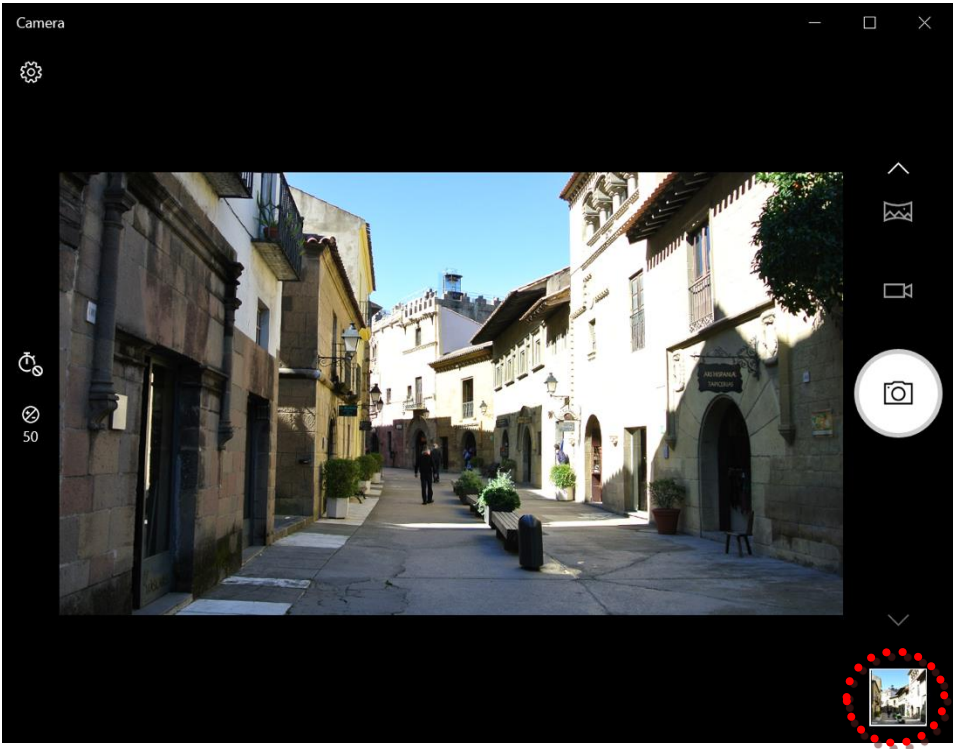
2. 选择所需菜单选项和设置。

菜单选项	描述
专业模式	启用此选项可显示照片和视频的高级控件。
取景框	显示或隐藏取景框线。

菜单选项	描述
照片质量	设置照片分辨率。
延时拍摄	该设置为“开”时，系统将一直拍摄照片，直到再次按下相机按钮为止。
视频质量	设置视频质量。
减少频闪	选择 50 Hz 或 60 Hz，以减少在荧光灯光源下录制视频时可能出现的频闪。
相关设定	选择只能在 设置 应用中配置的相关设置。

查看照片/视频

拍摄照片、录制视频或拍摄全景照片后，点击缩略图（右下角）可查看最近拍摄的照片或视频。



向右滑动即可查看您收藏的其他照片或视频。

建立连接

本章将介绍安装外设以充分利用笔记本电脑的内容。

安装存储卡

笔记本电脑支持使用不同类型的存储卡提供更快速的数据传输。

支持的类型：Micro SDHC、Micro SDXC

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 将存储卡推入存储卡槽，直至其卡入到位。



3. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

安装 SIM 卡

可以使用 SIM 卡进行无线上网。



注意

- 请向您的网络服务提供商咨询服务的可用性和数据套餐费率。
- 插入 SIM 卡之前，请务必关闭笔记本电脑。

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 将有效的 SIM 卡推入 SIM 卡槽，直至其卡入到位。



3. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

安装智能卡

笔记本电脑内置的智能卡读卡器允许使用智能卡实现安全购买、存储安全数据并提供标识和信息。

1. 将 I/O 设备盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 设备盖。然后打开 I/O 设备盖。



2. 将智能卡插入智能卡槽。



3. 合上 I/O 设备盖。然后，将 I/O 设备盒盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 设备盖固定到位。

安装 PC 卡

笔记本电脑支持 II 型 PCMCIA 卡或 Express 卡 54，可执行多种功能。



注意

- 有关卡安装的具体说明，请参见 PC 卡手册。

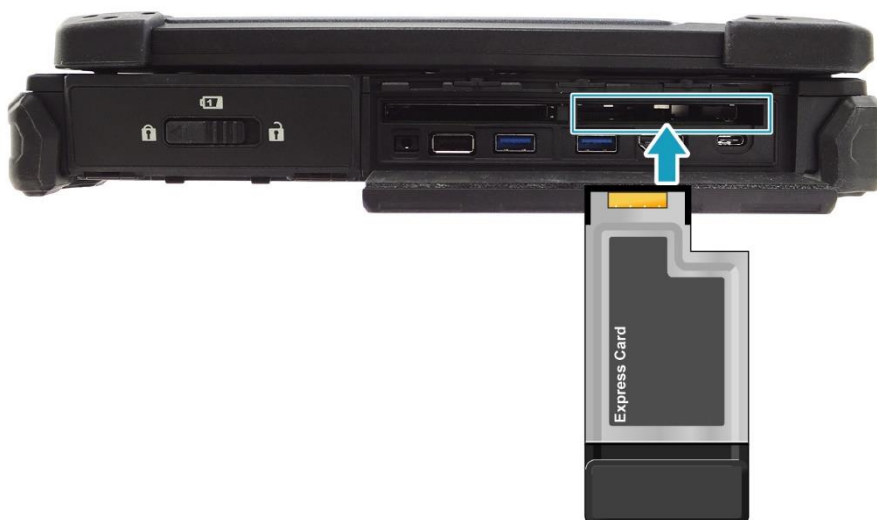
1. 将 I/O 端口盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 端口盖。然后打开 I/O 端口盖。



2. 将 PC 卡牢固地插入 PC 卡槽，直至其卡入连接器。



或者



3. 合上 I/O 端口盖。然后，将 I/O 端口盖锁滑动到锁定位置，将 I/O 端口盖固定到位。

连接麦克风/耳机

您的笔记本电脑配有音频组合插孔，可使用耳机或麦克风。

1. 将 I/O 端口盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 端口盖。然后打开 I/O 端口盖。



2. 将立体声耳机线插入设备的音频组合插孔。



注意

- 此设备的包装中不含耳机和麦克风，需另行购买。

连接 USB 设备

可以将笔记本电脑连接到其他 USB 设备，如鼠标、键盘、数码相机、打印机或外置存储驱动器。

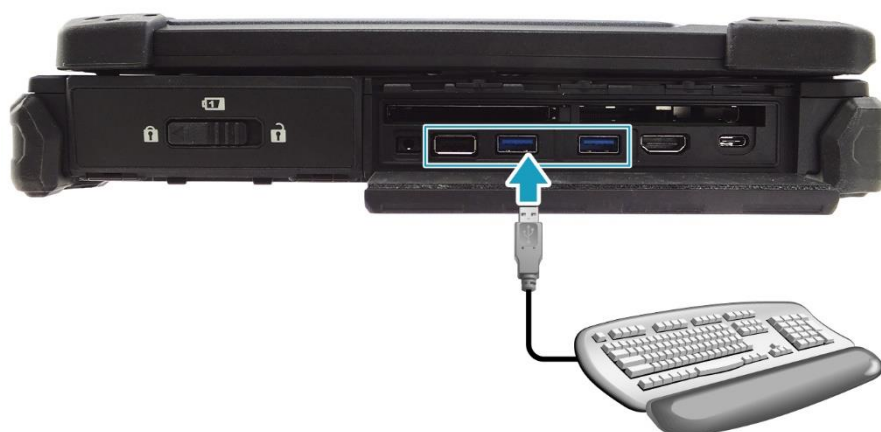
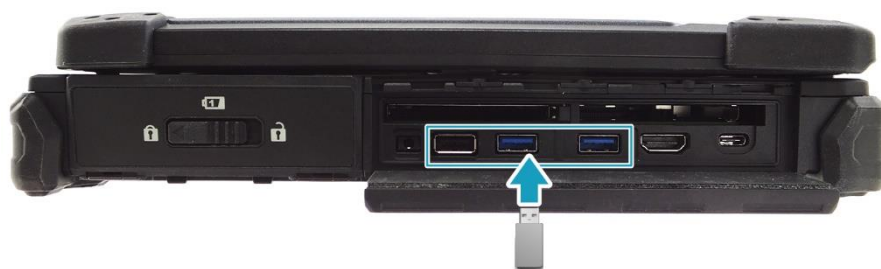
1. 将 I/O 端口盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 端口盖。然后打开 I/O 端口盖。



或者



2. 将 USB 线的一端连接到设备的 USB 端口。



3. 将 USB 线的另一端连接到 USB 设备（如有必要）。



注意

- 包装中不含 USB 线，需另行购买，也可随 USB 设备提供。

连接到外置显示器

可以使用 HDMI、DisplayPort 或 VGA 线将其他显示器连接到笔记本电脑。

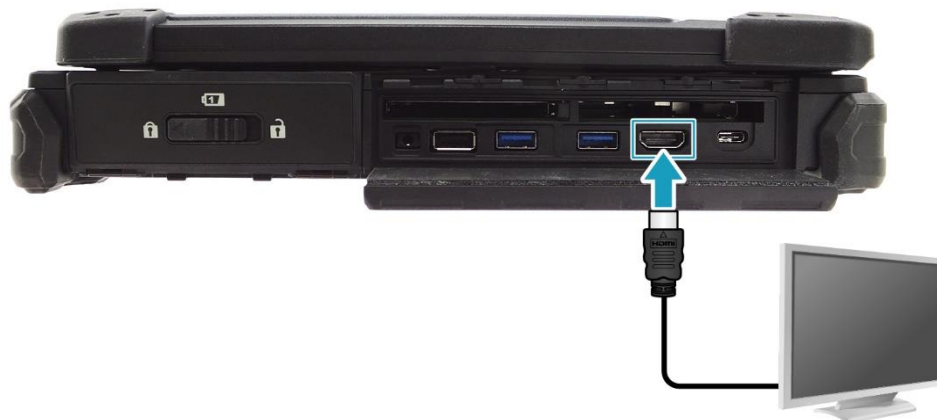
1. 将 I/O 端口盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 端口盖。然后打开 I/O 端口盖。

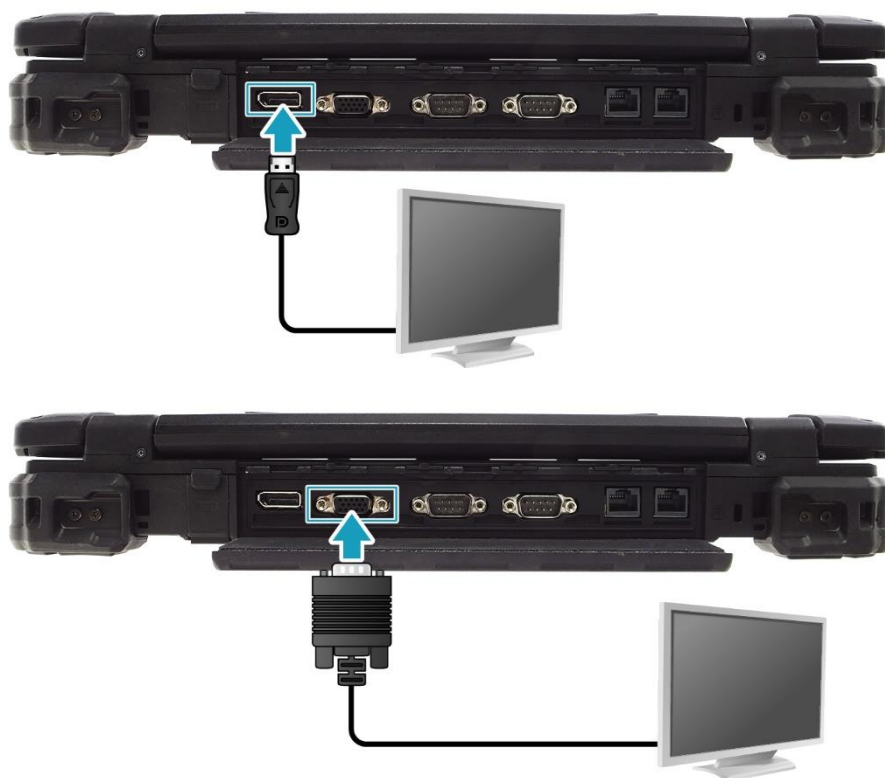


或者



2. 将 HDMI、DisplayPort 或 VGA 线的一端连接到设备的相应端口。





3. 将线缆的另一端连接到外置显示器。



注意

- 此设备的包装中不含 HDMI 线、DisplayPort 或 VGA 线，需另行购买。

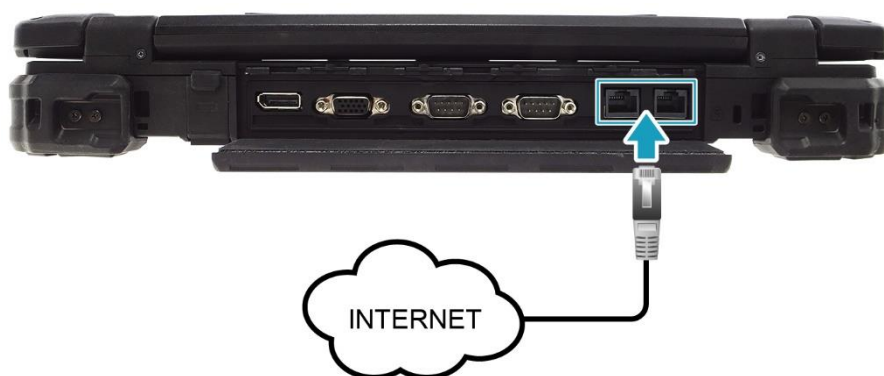
连接到局域网 (LAN)

可使用以太网线将笔记本电脑连接到局域网 (LAN)。

1. 将 I/O 端口盒盖锁滑动到解锁位置，以打开 I/O 端口盖。然后打开 I/O 端口盖。



2. 将以太网线的一端连接到笔记本电脑的 RJ-45 端口。



3. 将以太网线的另一端连接到路由器。



注意

- 包装中不含以太网线，需另行购买。

建立无线连接

可将笔记本电脑连接到蓝牙设备、无线局域网 (WLAN) 或 WWAN。



注意

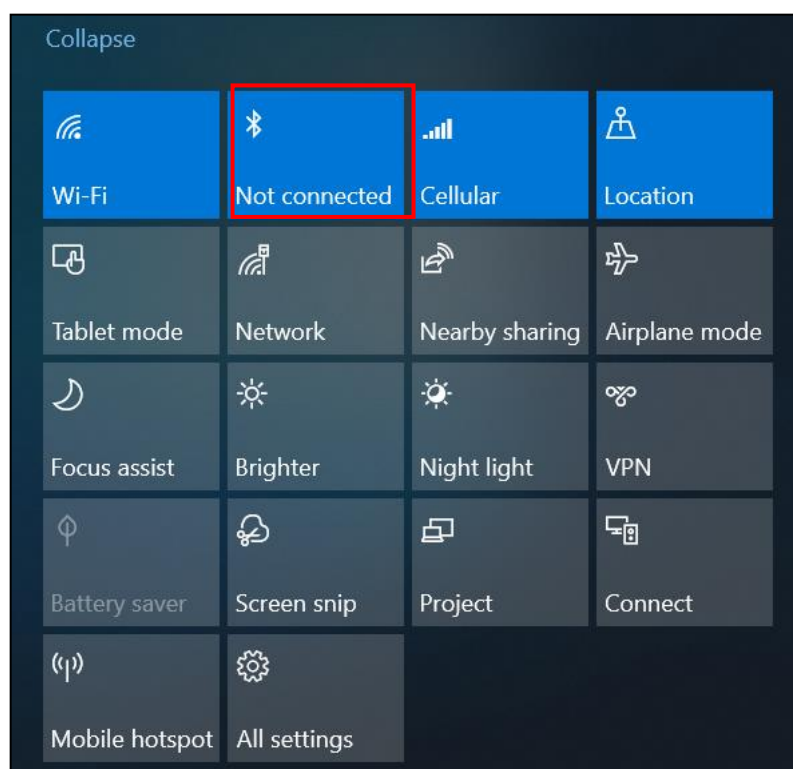
- 请勿拆卸减震器。否则，天线可能会损坏，进而导致接收效果变差。
- 请务必滑动 RF 信号开关，以启用 RF 功能。



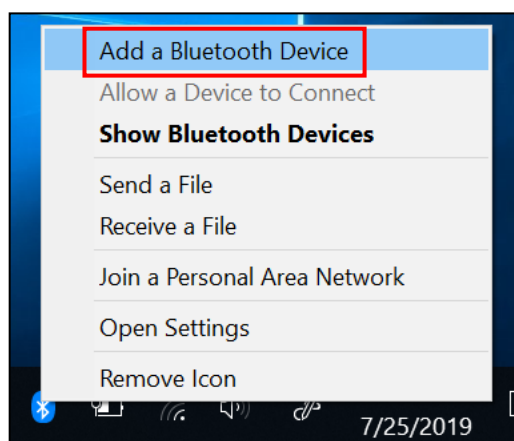
连接到蓝牙设备

笔记本电脑可连接到已启用蓝牙功能的设备并与其通信。默认情况下，禁用蓝牙功能。要添加设备，请按以下步骤操作：

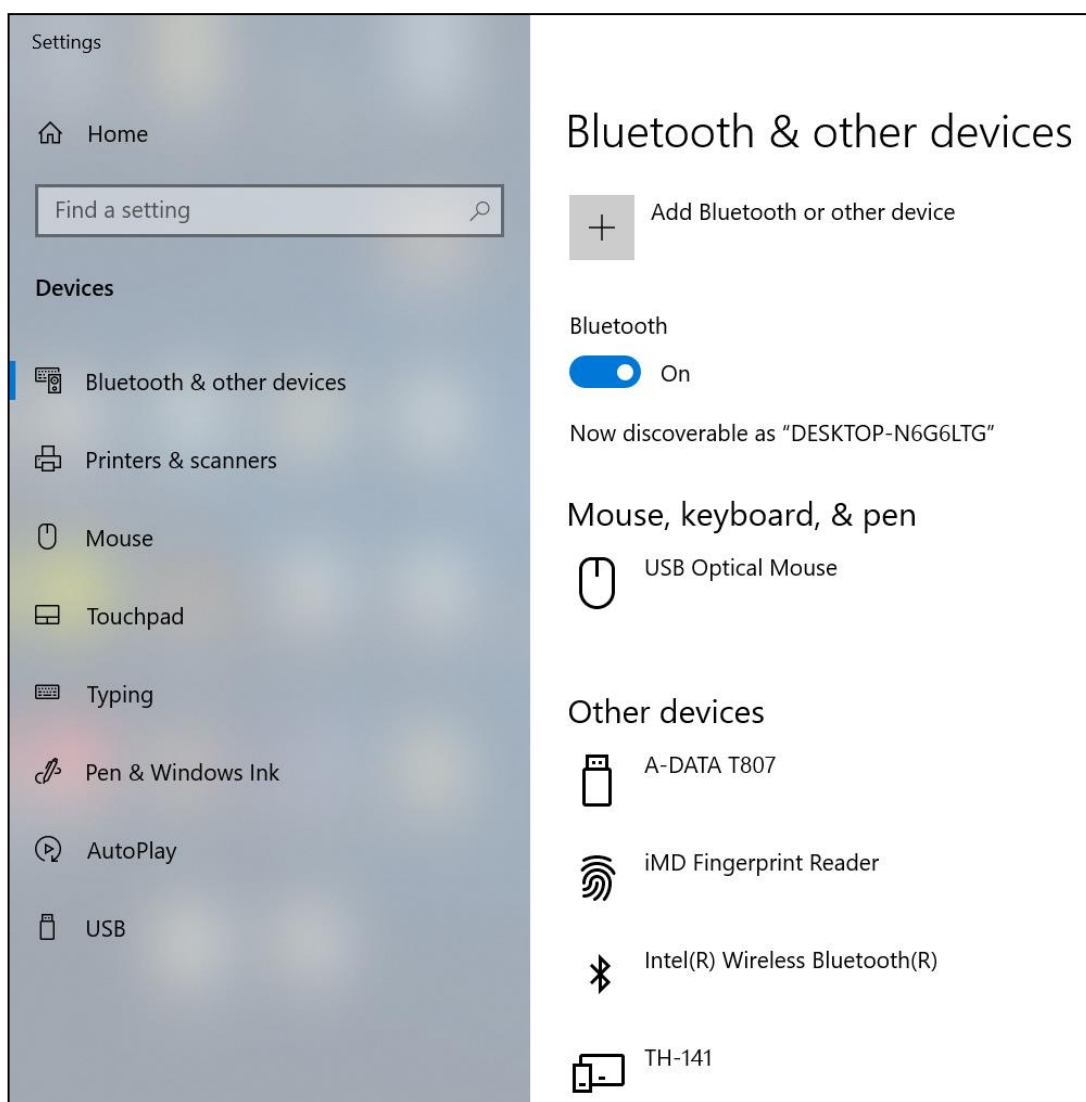
1. 点击系统托盘上的 。然后，点击**蓝牙**以启用该功能。



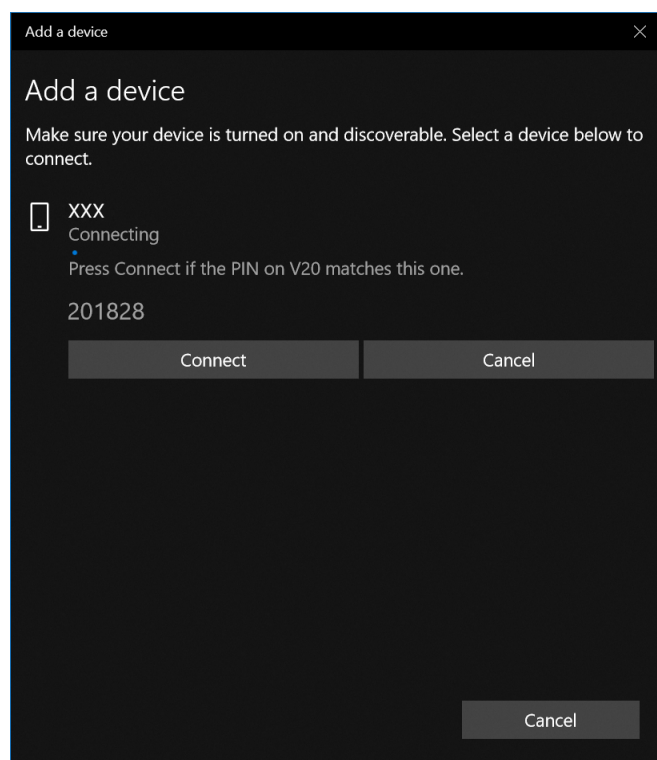
2. 点击蓝牙图标 (📶) 后选择**添加蓝牙设备**。



3. 点击 **+**，然后选择要添加的设备类型。



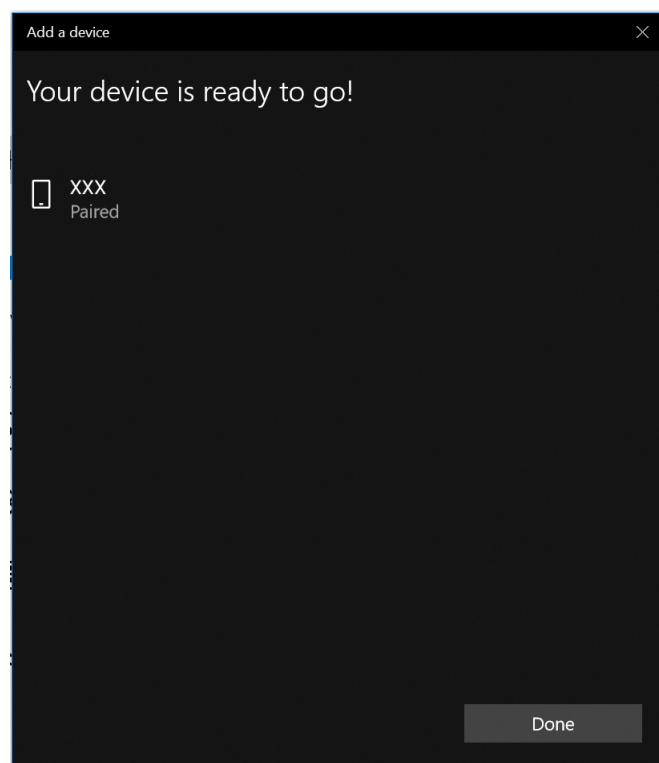
4. 选择要连接的设备。确认设备屏幕上的配对码与配对设备匹配，然后点击**连接**开始配对。



注意

- 如果要添加的设备未出现在屏幕上，请检查设备是否启动且可发现。

5. 点击**完成**以完成配对连接。





注意

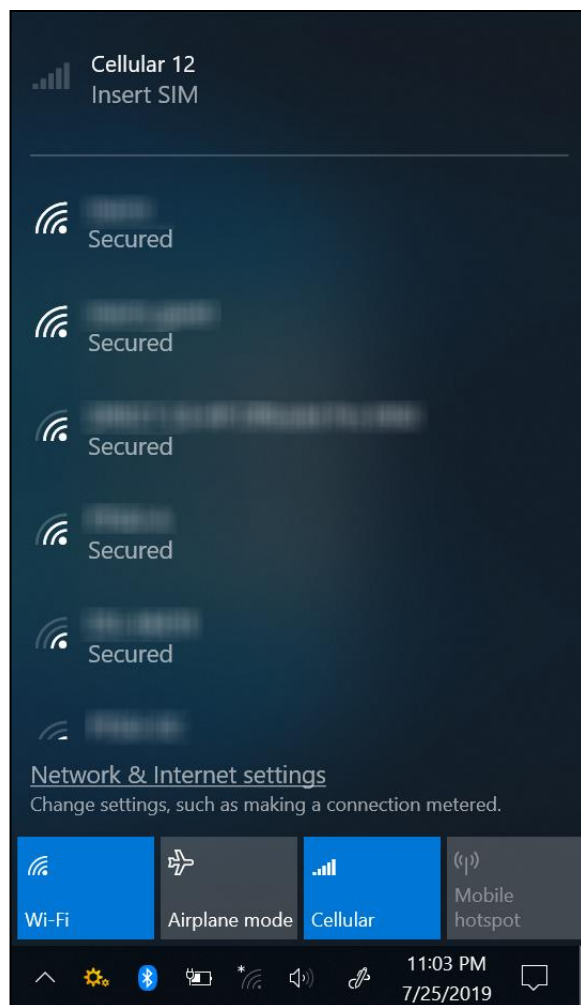
- 大部分支持蓝牙功能的设备需要与笔记本电脑配对。在笔记本电脑上输入的 **PIN** 必须与在其它蓝牙设备上输入的 **PIN** 相同。
- 建立伙伴关系后，再次连接到该设备时，不需要再输入 **PIN**。
- 要与支持蓝牙功能的设备断开连接，请在蓝牙菜单中选择设备并点击**移除设备**。

连接到无线局域网

笔记本电脑配有 **WLAN** 模块。可在检测到网络时添加无线网络，也可手动输入设置信息添加无线网络。

要建立连接，请按以下步骤操作：

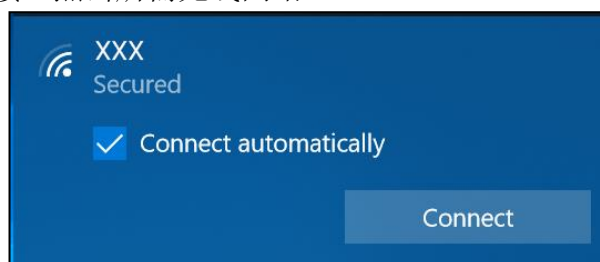
1. 点击系统托盘上的无线网络图标 ()。



提示

如果看不到无线网络图标，请点击系统托盘上的，  然后点击 **Wi-Fi** 以启用 Wi-Fi 功能。

2. 显示可用无线网络连接。点击所需无线网络。



3. 点击**连接**。

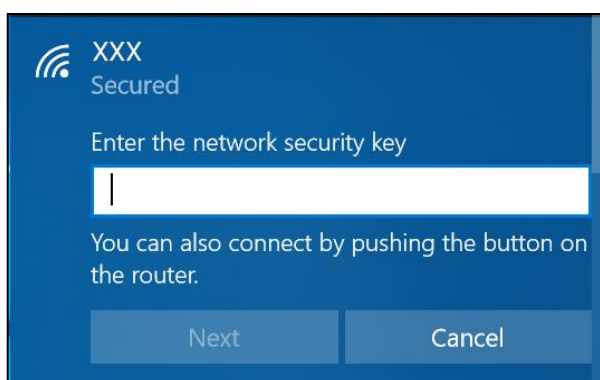
一些网络需要输入网络安全密钥或密码。



提示

选中**自动连接**框可在网络连接可用时自动连接到此网络。

4. 输入网络安全密钥。



5. 点击**下一步**。连接建立后，会在通知区看到无线网络图标 (📶)。



注意

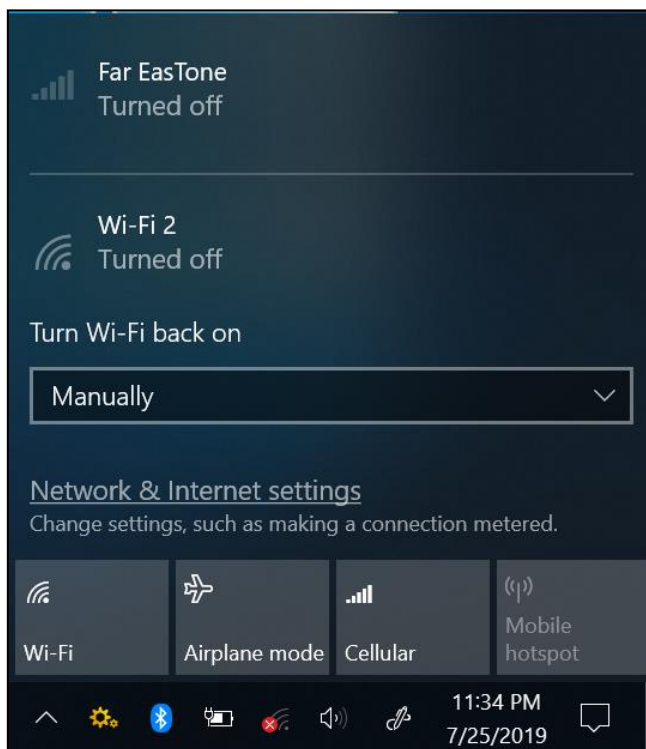
- 访问 Wi-Fi 需要使用无线服务提供商提供的服务。请联系您的服务提供商获取更多信息。
- 实际无线连接性取决于系统配置。请联系您的经销商获取更多信息。
- 要断开与无线网络的连接，请在无线网络列表中选择网络，并点击**断开连接**。

连接到无线广域网 (WWAN)

利用 **WWAN** 功能，使用移动或蜂窝数据网络将笔记本电脑连接到互联网。

要建立连接，请按以下步骤操作：

1. 将有效 SIM 卡插入 SIM 卡槽（请参见第 49 页）。
2. 点击系统托盘上的移动网络图标 (📶)。然后点击 **Cellular**，通过移动数据网络建立互联网连接。



注意

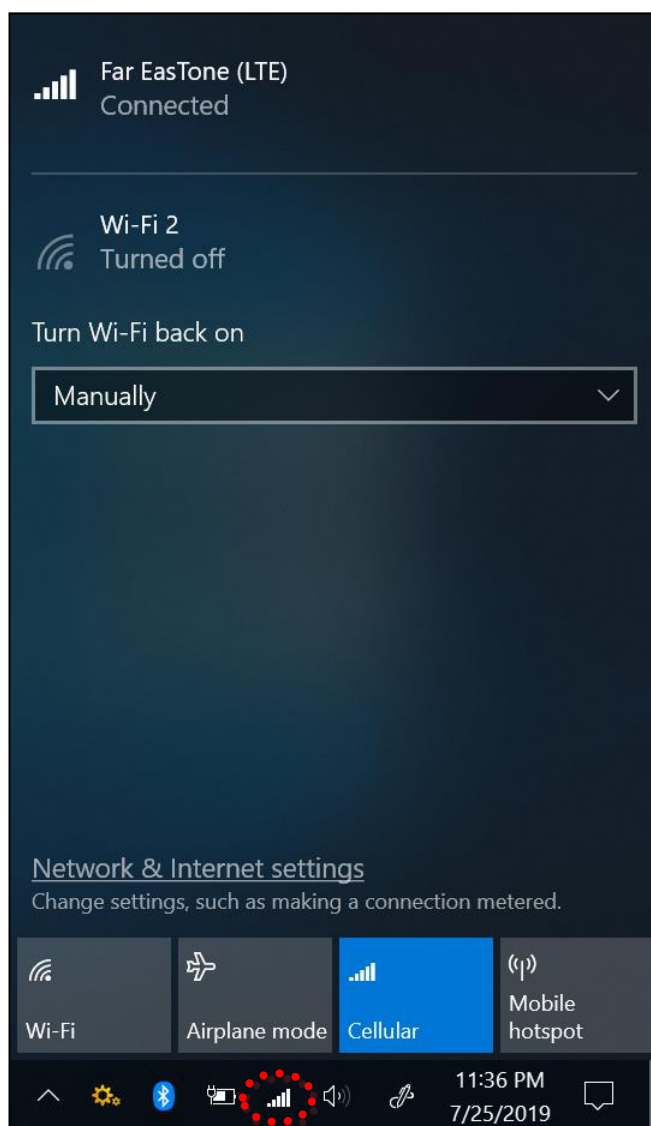
- 以上屏幕截图仅供参考。“Cellular”选项仅会出现在配有 LTE 模块的设备上。



提示

如果看不到移动网络图标，请点击系统托盘上的 ，然后点击 **Cellular** 以启用此功能。

3. 连接建立后，会在通知区看到移动网络图标 ()。



使用 BIOS 设置实用程序

笔记本电脑的 BIOS 设置实用程序可用于配置重要的系统设置，包括笔记本电脑各种可选功能的设置。本章介绍 BIOS 设置实用程序的使用方法。

BIOS 设置菜单

BIOS 设置实用程序可用于配置笔记本电脑的基本设置。启动笔记本电脑时，系统会读取此信息对硬件进行初始化，以便其正确运行。使用 BIOS 设置实用程序更改笔记本电脑的启动配置。例如，可更改系统的安全和电源管理例程。

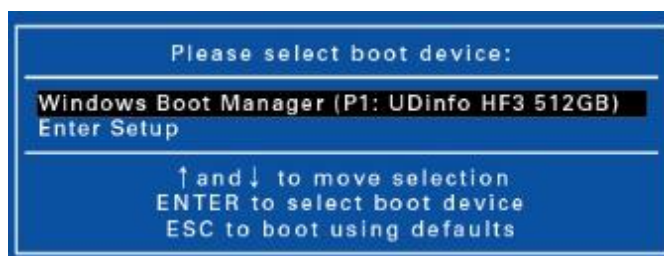
启动 BIOS 设置实用程序

仅可在笔记本电脑启动时，也即笔记本电脑启动到 Windows 界面出现之前的这段时间进入 BIOS 设置实用程序。

如果笔记本电脑已开启，请完全关闭笔记本电脑（关机）并重新启动，然后按键盘上的 **Del** 按钮进入设置实用程序。

选择启动设备

重新启动笔记本电脑，并在出现 DURABOOK 徽标时按键盘上的 **F12** 按钮。然后选择启动设备。



在 BIOS 中导航和输入信息

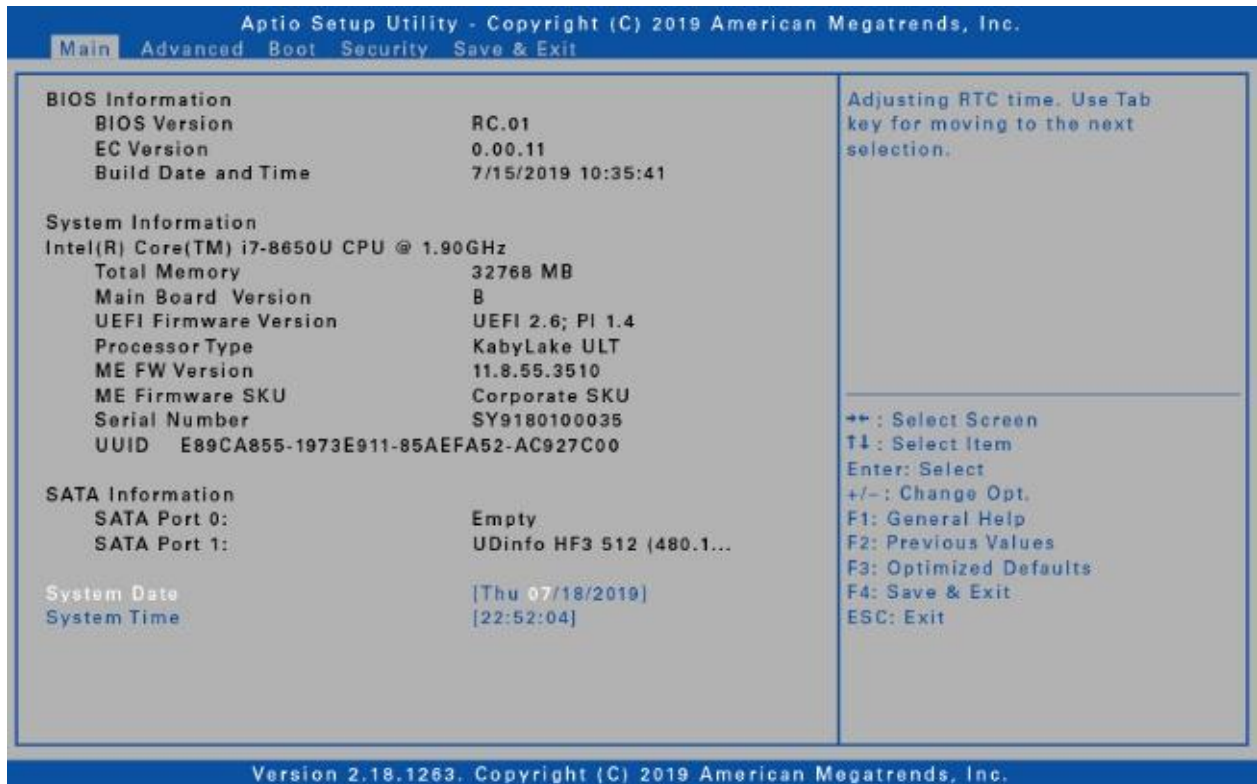
使用以下按键在各字段之间移动并输入信息：

键盘	描述
→ ←	选择屏幕
↑ ↓	选择项目
Enter	选择
+ / -	更改选项
F1	一般帮助
F2	之前的值
F3	优化的默认值
F4	保存并退出
Esc	退出

允许用户在某些字段中输入新值代替默认设置，其余字段由系统默认参数指定，用户不得更改。反转主要选项的属性并按 **Enter** 按钮进入子菜单。按 **Esc** 按钮返回之前的配置页面。要随时显示帮助屏幕，只需按 **F1** 按钮。

主菜单

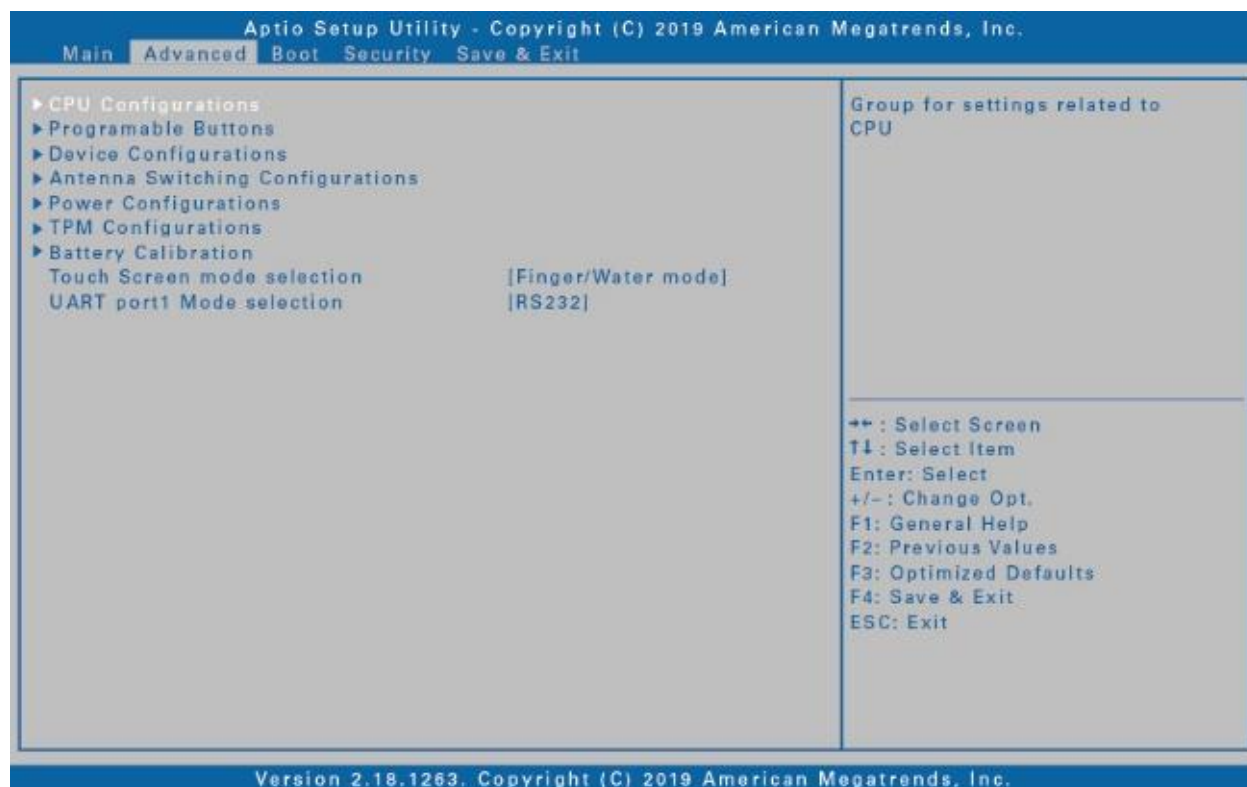
主菜单显示设备的系统概述信息，包括系统日期和时间。



项目	描述
BIOS 信息	显示在启动过程中检测到的 BIOS 版本。
系统信息	显示 CPU 类型和速度、总内存、主板版本、UEFI、固件版本、处理器类型、ME 固件版本、ME 固件 SKU、序列号和、UUID。
SATA 信息	显示 SATA 硬盘驱动器信息。
系统日期	设置系统日期。
系统时间	设置系统时间。

高级菜单

高级菜单允许配置特定的系统设置。



项目	描述
CPU 配置	配置 CPU 参数。有关详细信息，请参见 CPU 配置（第 68 页）。
可编程按钮	为 P1 按钮分配功能。 - 隐身模式按钮（默认）。 - 夜视按钮。 - 禁用（无功能）。 只有某些特定的 SKU 中支持使用夜视模式。
设备配置	配置设备设置，包括 USB 3.0 端口 (1&2)、USB 2.0 端口 (3&4)、LAN、SD 读卡器、TPM 设备、高清音频、指纹扫描仪、触摸屏、前置摄像头、智能卡、WLAN、蓝牙、GPS 和 Intel AMT。有关详细信息，请参见第 68 页的设备配置。
天线切换配置	配置外部 WLAN、GPS 或 WWAN 天线设置。有关详细信息，请参见第 70 页的天线切换配置。
电源配置	配置电源管理设置，包括键盘背光灯定时器、接通交流电源时恢复、连接 LAN 时从 S3/S4 唤醒、连接 WLAN 时从 S3/S4 唤醒以及 USB 3.0 电源共享。有关详细信息，请参见第 70 页的电源配置。
TPM 配置	配置可信计算设置。

使用 BIOS 设置实用程序

项目	描述
电池校准	执行电池校准。
触摸屏模式选择	选择触摸屏模式。有关详细信息，请参见第 71 页的触摸屏模式选择。
UART 端口 1 模式选择	设置 UART 端口 1 的模式。 只有某些特定的 SKU 中支持使用此功能。

CPU 配置

选择此选项可配置 CPU 参数。

项目	状态	描述
Intel (VMX) Virtualization 技术	启用	启动此功能。默认值为 [启用]。
	禁用	关闭此功能。
VT-d	启用	启动此功能。默认值为 [启用]。
	禁用	关闭此功能。
Intel Trusted Execution 技术	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。默认值为 [禁用]。
Intel AMT	启用	启动此功能。默认值为 [启用]。
	禁用	关闭此功能。

设备配置

选择此选项可配置设备设置。

项目	状态	描述
USB 端口 1	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
USB 端口 2	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
USB 端口 3	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
USB 端口 4	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。

项目	状态	描述
LAN	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
2 号 LAN	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
SD 读卡器	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
TPM 设备	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
高清音频	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
指纹扫描仪	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
触摸屏	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
数字转换器	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
智能卡读卡器	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
RFID 读取器	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
前置摄像头	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
WLAN	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
蓝牙	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
GPS	启用	启动此功能。

使用 BIOS 设置实用程序

项目	状态	描述
	禁用	关闭此功能。
WWAN	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
PCMCIA 卡槽 1	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
PCMCIA/Express 卡槽 2	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。



注意

- 默认情况下，所有设置都设置为 [启用]。

天线切换配置

选择此选项可配置外部 WLAN、GPS 或 WWAN 天线设置。

项目	状态	描述
切换到外置 WLAN 天线	启用	设备固定在底座时切换到外置 WLAN 天线。
	禁用	关闭此功能。
切换到外置 GPS 天线	启用	设备固定在底座时切换到外置 GPS 天线。
	禁用	关闭此功能。
切换到外置 WWAN 天线	启用	设备固定在底座时切换到外置 WWAN 天线。
	禁用	关闭此功能。



注意

- 默认情况下，所有设置都设置为 [禁用]。

电源配置

选择此选项可配置电源管理设置。

项目	状态	描述
键盘背光灯定时器设置	键盘背光灯关闭， 1/3/5/10/15/30/60/120 分钟	配置键盘背光灯保持亮起的时长。

接通交流电源时恢复	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
连接 LAN 时从 S3/S4 唤醒	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
连接 WLAN 时从 S3/S4 唤醒	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。
USB 3.0 电源共享	启用	启动此功能。
	禁用	关闭此功能。

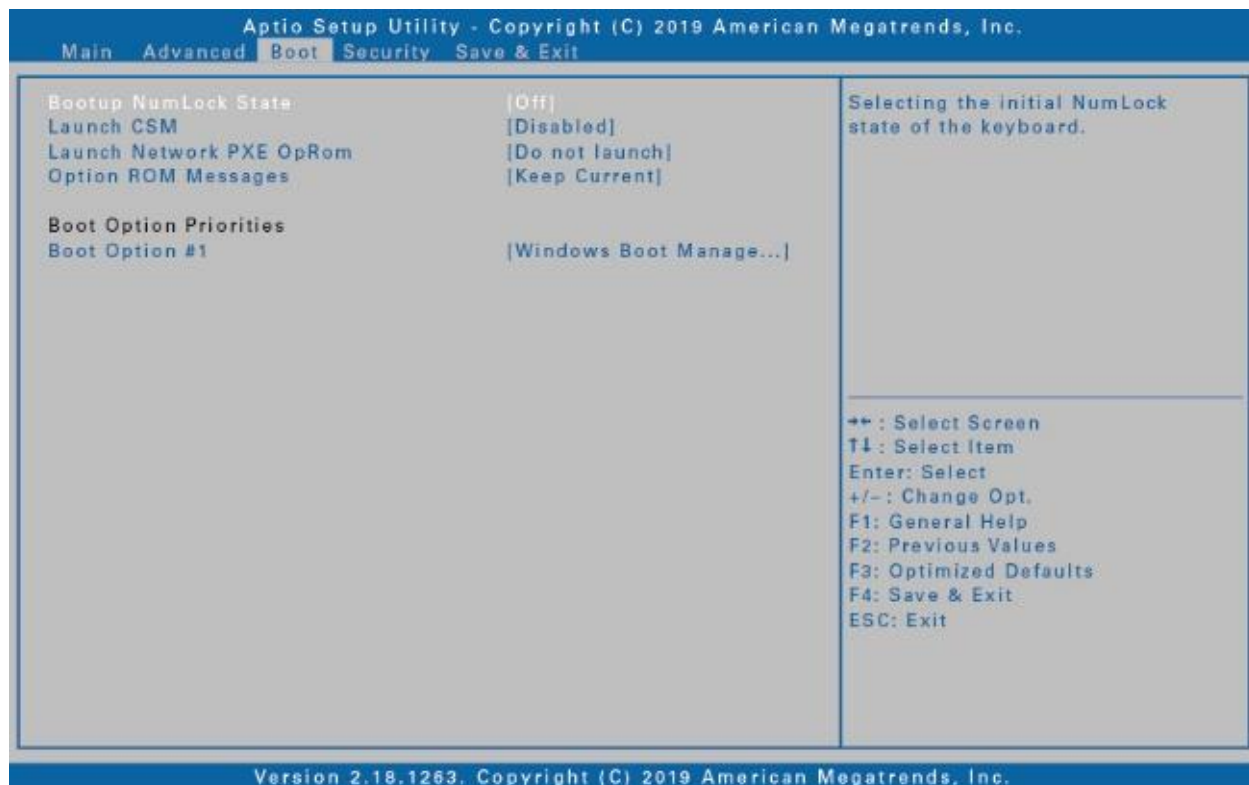
触摸屏模式选择

选择此选项可配置触摸屏模式。

项目	描述
手指/水模式	选择此模式进行指尖操作。当屏幕变湿时，您的手指将被拒绝作为输入。此模式设为默认操作模式。
手套模式	如果您佩戴手套，请选择此模式。
手写笔模式	如果您使用手写笔，请选择此模式。

启动菜单

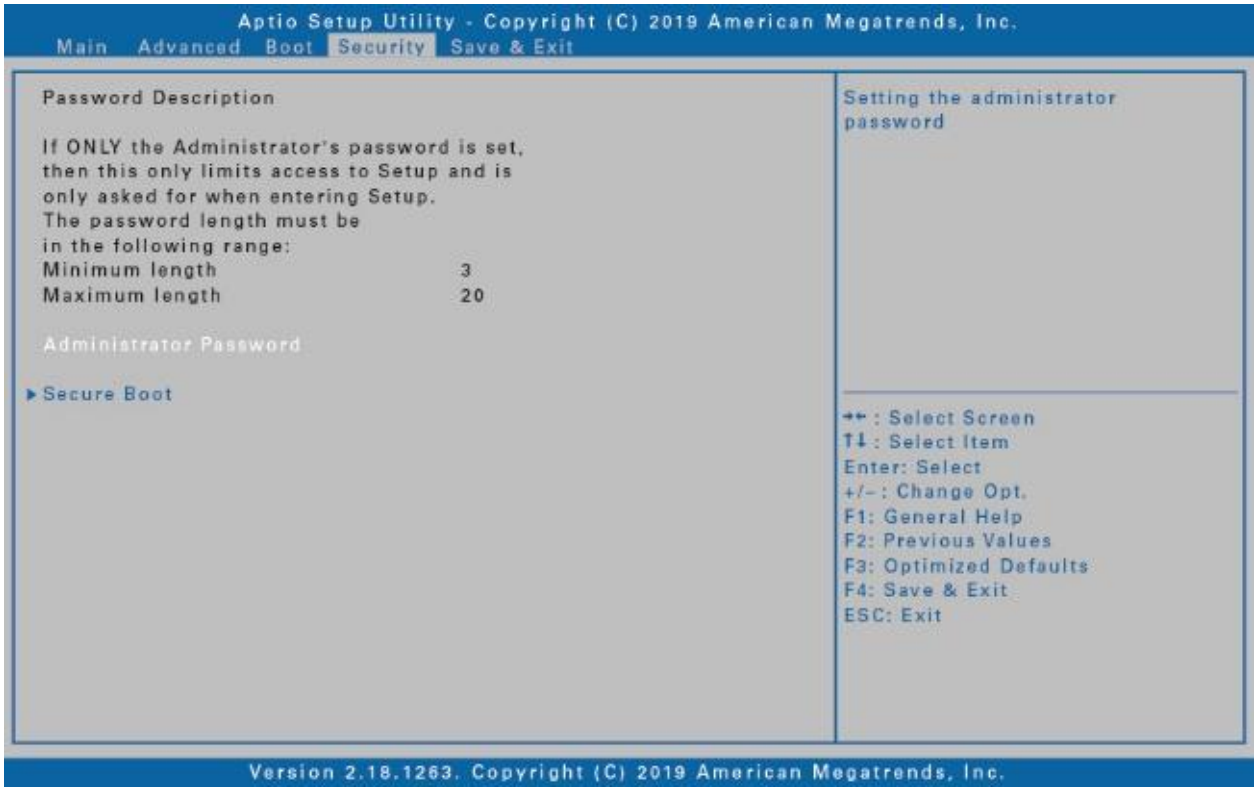
启动菜单允许配置启动设置和启动顺序。



项目	描述
启动数字键盘锁状态	选择数字键盘锁状态。
启动 CSM	启用/禁用 CSM 支持。
启动网络 PXE OpRom	选择 LAN PXE 启动模式。
选件 ROM 消息	设置选件 ROM 消息的显示模式。
启动选项优先级	设置系统启动顺序。

安全菜单

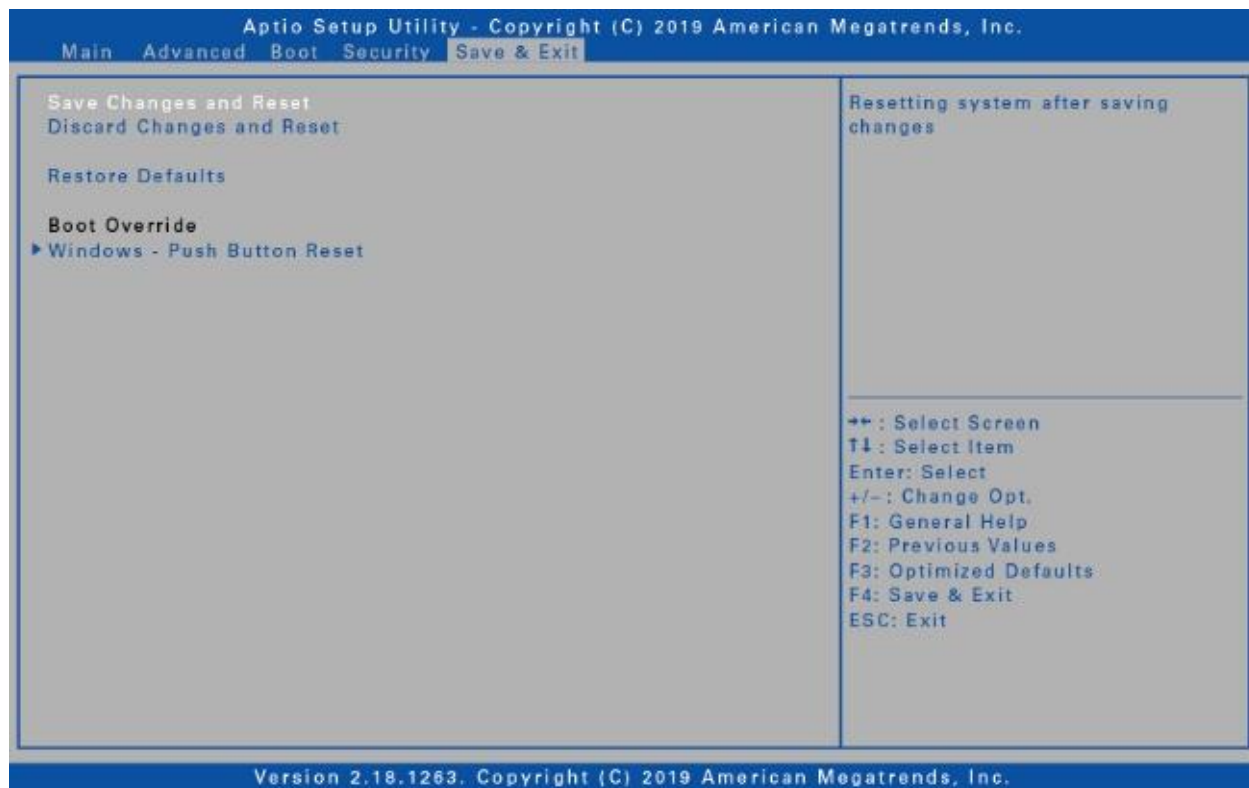
安全菜单允许设置管理员密码和配置安全启动设置。



项目	描述
管理员密码	设置管理员密码。
安全启动	配置安全启动设置。

保存并退出菜单

保存并退出菜单允许保存/放弃更改、在退出 BIOS 设置菜单之前恢复所有设置选项的默认值。



项目	描述
保存更改并重置	保存所有更改后重置系统。
放弃更改并重置	重置系统设置而不保存任何更改。
恢复默认值	恢复所有设置选项的默认值。
启动覆盖	显示启动选项列表中所有可用启动选项。

维护和保养笔记本电脑

妥善保养笔记本电脑可降低设备损坏的风险，并可确保其正常运行。

为帮助您维护笔记本电脑的质量和功能，本章提供有关如何保护、存放、清洁和携带设备的指南。

保护笔记本电脑

为了保障笔记本电脑以及设备上存储的数据的完整性，请遵循以下注意事项：

- 安装杀毒程序以监视可能破坏文件的潜在病毒。
- 使用 **Kensington** 电脑锁防止笔记本电脑被盗。电脑锁在线上零售商和大多数计算机销售商店有售。
- 要使用电脑锁，请将锁线绕在桌子等静止物体上。然后，将锁插入 **Kensington** 锁孔并转动钥匙将锁锁紧。将钥匙放在安全的地方。

存放和处理笔记本

一般存储和处理准则

- 为确保最佳性能，请在建议的温度（0°C (32°F) 至 55°C (131°F)）之间使用笔记本电脑（实际工作温度取决于产品规格。）
- 请勿将笔记本电脑放置在高湿度、极端温度、机械振动、阳光直射或多尘的位置。在极端环境中长时间使用设备会导致产品性能下降以及产品使用寿命缩短。
- 请勿在笔记本电脑上放置重物，否则可能会损坏显示屏。
- 请勿在存在金属粉尘的环境中操作笔记本电脑。
- 请在平坦、平稳的表面上存放和使用笔记本电脑。请勿将笔记本电脑侧放或倒置放置。掉落或物体撞击设备的冲击力可能会造成损坏。
- 请勿覆盖或堵塞笔记本电脑上的任何通风孔。例如，请勿将笔记本计算机放在床、沙发、地毯或其他类似表面上，否则可能会导致过热，造成笔记本电脑损坏。
- 使笔记本计算机远离受热易损坏的物体，因为设备在运行过程中会变得很热。
- 将笔记本电脑与可能产生强磁场的电器（例如电视机、冰箱、电机或大功率音频扬声器）保持至少 **13 厘米（5 英寸）** 的距离。
- 避免将笔记本电脑从低温位置突然移动到高温位置。如果温度差超过 **10°C (18°F)**，可能导致设备内部产生冷凝水，从而损坏存储介质。

显示器和触摸屏准则

- 在触摸屏表面上用手指或随附的手写笔。使用尖锐或金属物体（如笔或铅笔）可能会划伤并损坏显示屏，从而导致错误。
- 使用软布擦去显示屏上的灰尘。触摸屏表面覆有特殊的保护涂层，可防止灰尘粘附在触摸屏表面。不使用软布可能会损坏触摸屏表面上的特殊保护涂层。
- 清洁显示屏时，请关闭笔记本电脑的电源。在通电的情况下，清洁显示屏可能会导致操作不当。
- 请勿对显示屏施力过大。避免在显示器上方放置物品，否则可能会导致玻璃破裂，从而损坏设备。
- 在较低温度（低于 5°C 或 41°F）环境下使用触摸屏时，响应时间会变慢。恢复到室温后，可以恢复正常的响应时间。
- 如果触摸屏功能存在明显问题（例如显示屏分辨率不正确或触摸屏无响应），请参阅 **Windows** 在线支持以获取有关重新校准触摸显示屏的说明。
- 如果固定的图案长时间显示在屏幕上，会发生 **LCD** 图像残留现象。可以通过限制显示屏上的静态内容来避免此问题。建议在不使用屏幕时使用屏幕保护程序或将其关闭。
- 要最大限度地延长背光显示器的使用寿命，请允许背光灯自动关闭，以实现电源管理。

电池组准则

- 请勿将电池暴露在低于 0°C (32°F) 或高于 46°C (115°F) 的温度环境下，否则可能会对电池组产生不利影响。
- 电池在极端温度条件下可能无法提供 100% 的容量，但是当电池温度恢复到正常范围（约 20°C (68°F)）时，其容量将恢复。
- 如果电池在 50°F 至 86°F (10°C 至 30°C) 之间使用、充电和存放，则白天的使用寿命会更长。
- 在夜间（温度保持在 68°F (20°C) 左右）为电池充电。如果在较高或较低的温度下充电，则电池可能无法持续使用一整天。
- 将设备连接到外部电源时，请确保气流畅通。确保风扇的进气口和出气口畅通无阻。
- 避免长时间暴露在极端温度下，否则会缩短电池充电寿命或损坏电池。
- 如果电池在低温（低于 5°C/41°F）或温度非常高（高于 50°C/122°F）的环境中充电，则电池 **LED** 可能会指示充电已停止；但这并不一定意味着电池已充满电。
- 请阅读并遵守“安全”部分中的所有电池注意事项。
- 仅可使用与替换电池相同型号的电池。
- 取出或更换电池之前，请先关闭电源。
- 请勿改装电池。
- 使电池远离儿童。
- 存放电池之前，请阅读并遵循“电池提示”部分中的建议。
- 请按照当地法规处理废旧电池。
- 尽可能回收利用。

清洁笔记本电脑

清洁外壳

- 断开外部电源并关闭设备。
- 取出电池。
- 用软布蘸取少量水，然后清洁设备外壳。请勿使用纸制品，以免划伤表面。
- 用软布擦去多余的液体。
- 重新装入电池。

小心！

不建议使用喷雾剂、溶剂或强洗涤剂作为清洗溶液，否则可能导致保修失效。要获取有关系统净化的建议，请联系您的支持代表。

清洁显示器

使用柔软的干布。在某些情况下，您可以使用少量水去除条痕或污迹。对于难以清洁的显示器，请使用 50/50 的异丙醇和水混合液。请勿使用纸制品，以免划伤屏幕。

清洁外部电源连接器

外部电源连接器有时可能会暴露在潮气和/或污染物中，从而导致与外部电源的连接不可靠。用蘸有电子级异丙醇的棉签清洁连接器。

清洁 RJ-45/USB 连接器

如果连接器针脚污浊，请用蘸有电子级异丙醇的棉签清洁连接器。

随身携带笔记本

携带笔记本电脑之前，请确保做好准备并遵守以下注意事项：

- 将硬盘驱动器上的数据备份到闪存驱动器或其他存储设备。作为额外预防措施，请携带重要数据的额外副本。
- 确保电池组已充满电。
- 确保笔记本电脑已关闭。
- 确认所有连接器盖均已完全合上，以确保设备的防水完整性。
- 断开交流适配器与笔记本电脑的连接，并随身携带交流适配器。使用交流适配器为设备供电并为电池充电。
- 应随身携带笔记本电脑登上飞机、火车或公共汽车。请勿将其作为行李托运。
- 如果需要将笔记本电脑放在车内，请将其放在行李箱中，以免其暴露在过热的环境中。
- 通过机场安检时，请勿将笔记本电脑通过磁性探测器（您走过的设备）或将其暴露于磁性手持式探测器（安检人员使用的手持设备）下。建议您使笔记本电脑和任何闪存驱动器通过 X 射线机（放置行李的设备）。
- 如果您计划随身携带笔记本电脑出国，请咨询您的经销商以获取在目的地国家/地区使用的适当交流电源线。

故障排除

本章介绍解决可能由硬件或软件问题引起的常见计算机问题时应采取的措施建议。

初步检查清单

遇到任何问题时，应先执行以下初始步骤，然后采取进一步措施：

1. 尝试确定并隔离引起问题的笔记本电脑部分。
2. 在打开笔记本电脑之前，请确保已打开所有外围设备。
3. 如果在使用外部设备时遇到问题，请确保线缆连接正确且牢固。
4. 确保已在 BIOS 设置程序中正确设置配置信息。
5. 确保所有设备驱动程序已正确安装。
6. 记下观察结果。屏幕上是否显示任何消息？是否有指示灯亮起？您是否听到哔哔声？当您需要咨询某人以获得帮助时，详细描述对服务人员有很大的帮助。
7. 如果您按照本章中的说明执行操作后仍然存在问题，请联系授权经销商获取帮助。

解决常见问题

电池问题

电池无法充电

- 为防止对电池造成损坏，如果电池的内部温度过低（ $<5^{\circ}\text{C}$ 或 $<41^{\circ}\text{F}$ ）或过高（ $>50^{\circ}\text{C}$ 或 $>122^{\circ}\text{F}$ ），设备不允许为电池充电。如有可能，请在温度约为 20°C (68°F) 的适当位置为电池充电。
- 如有可能，请在电池充电时关闭设备。
- 如果电池是新电池或已存放一周或更长时间，请按照以下步骤操作：
 1. 确保设备已关闭。
 2. 取出电池。
 3. 将交流适配器连接至设备和交流壁装插座，然后按  按钮打开设备。
 4. 使设备完成启动过程。然后重新装入电池。
 5. 将交流适配器连接到设备后，让系统保持空闲状态一小时。
 6. 电池开始充电时，电池电源 LED 亮起。
 7. 如果一小时后电池仍无法开始充电，请取出电池，等待几秒钟，然后重新装入。
 8. 如果电池在几分钟内仍未开始充电，请将设备送修。

电池充电时间超过七个小时。

- 在大约 20°C (68°F) 的适宜温度条件下，设备的电池大约需要 4 至 5 个小时才能充满电。
- 电池温度越接近其温度范围的终点（5°C/41°F 至 50°C/122°F），电池充电的充电时间可能越长。

电池不能长时间保持电量。

- 校准电池。如果使用的是新电池或已使用数周，则准确校准电池会设置电量表。
- 随着电池的老化，其最大容量会自然降低，即使维护得最好的电池最终也需要报废。如果无法获得所需电量，请考虑更换电池。
- 为了满足 ENERGY STAR® 的要求，默认情况下启用“连接 LAN 时唤醒”。如果使用电池供电，则可能会缩短电池运行时间。要更改“连接 LAN 时唤醒”设置，请打开设备管理器、网络适配器，然后选择 LAN 设备。打开设备属性，然后选择电源管理。取消选中“连接 LAN 时唤醒”设置将此选项禁用。允许此设备唤醒计算机。

给电池充电后电量表未充满。

- 这可能说明充电过程过早终止。

电量表显示为“充满”，但充电 LED 仍点亮。

- 如果每天为电池充电，请根据电量表的读数确定电池容量。即使电量表读数为已满，充电过程也可继续。由于电池实际上已充满，可断开外部电源连接。

我的电池电量似乎越来越少。

- 如果使用的是新电池或第一次使用，则需要在使用前对其进行校准（请参阅“电池校准”）。
- 随着电池的老化，电池可保持的最大容量会自然降低，即使维护得最好的电池最终也需要报废。如果无法获得所需电量，请考虑更换电池。

蓝牙无线传输问题

我无法使用蓝牙无线技术连接到其他设备。

- 确保您已在两台设备上激活蓝牙功能。
- 确保两台设备之间的距离在可接受的限制范围内，且两台设备之间没有墙壁或其他障碍物。
- 确认另一台设备未处于“隐藏”模式。
- 验证两台设备是否兼容。

显示问题

显示性能慢。

- 温度可能过低。将设备移至温度较高的操作环境。

带下划线、反斜杠和超文本字符在屏幕上难以识别。

- 右键单击 Windows 桌面，选择“个性化”，然后选择“颜色”，以更改 Windows 的颜色和样式。

我更改了显示器分辨率，但在屏幕上看不到任何区别。

- 选择开始 > 功率 > 重新启动。

当我尝试在触摸屏上使用手写笔时没有任何反应。

- 如果您无法使用触控笔准确选择对象，则可能需要校准触摸屏。

暂停后触摸屏无响应。

- 暂停后，触摸屏需要几秒钟才能工作。请稍等，然后重试。

硬盘问题

硬盘未运行，因此设备无法启动。

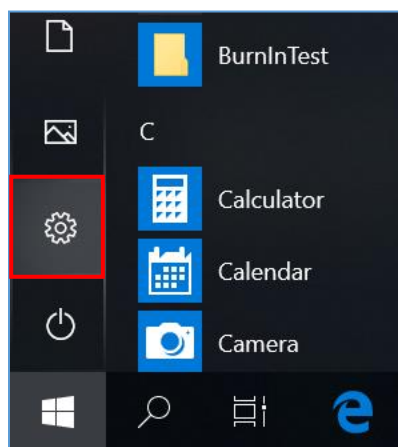
- 如果设备暴露在极低的温度环境下，则会发生这种情况。这不是与硬盘相关的硬件故障。集成式硬盘驱动器加热器会将驱动器加热到安全的工作温度。

设备无法正常启动。

- 启动设备前，请务必将 USB 驱动器从设备上拔下。
- 如果电池未充电，请连接交流电源适配器为其充电。
- 如果电池没有开始充电，请执行以下操作：
 1. 取出电池。
 2. 连接交流电源适配器。
 3. 按  按钮启动设备。
 4. 重新装入电池。电池充电时，电池 LED 呈橙色稳定亮起。

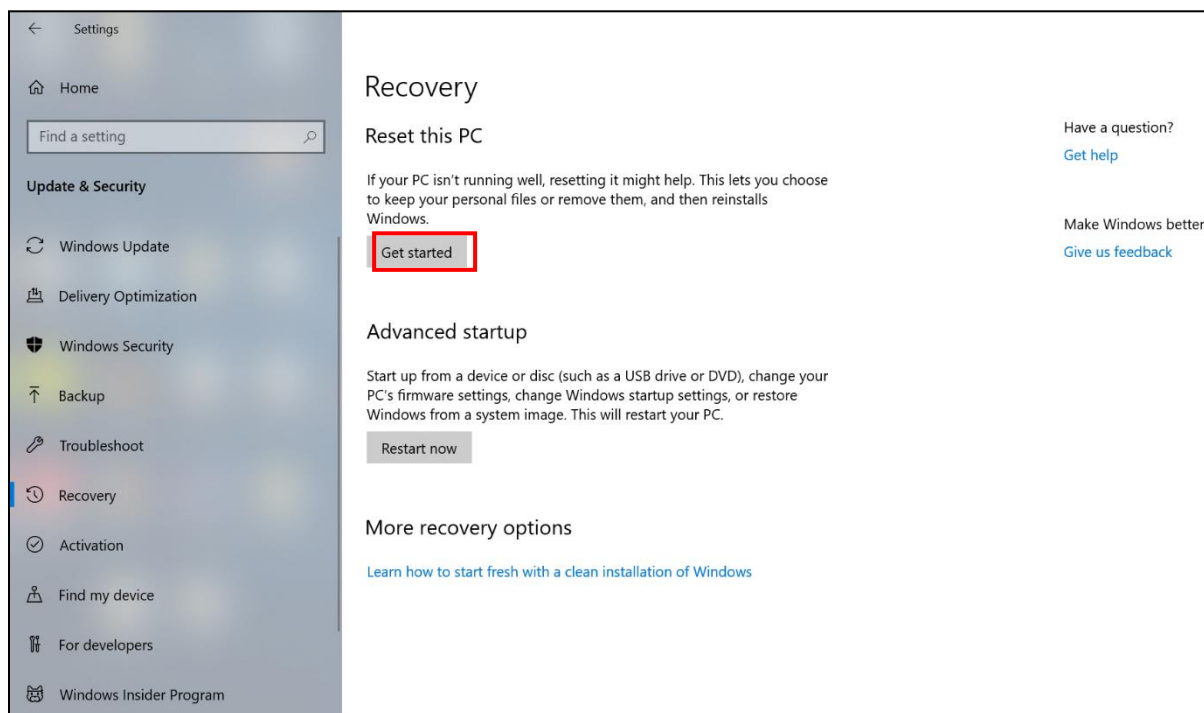
Win10 上的硬盘恢复过程

1. 选择 **开始**  > **设置** .



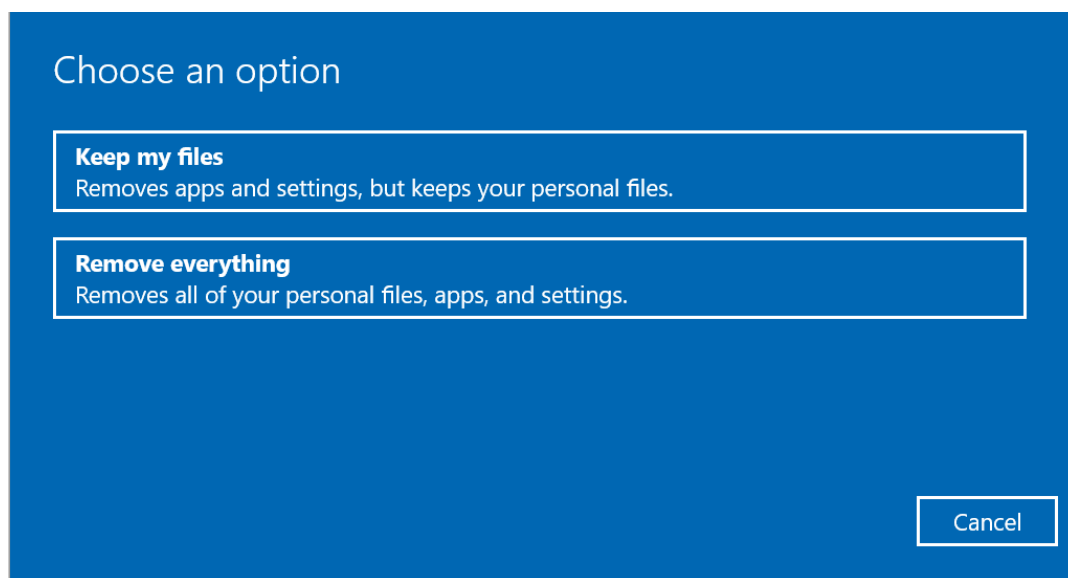
2. 选择 **更新和安全** 下的 **恢复**。

3. 在**重置此 PC** 下，点击**入门指南**。

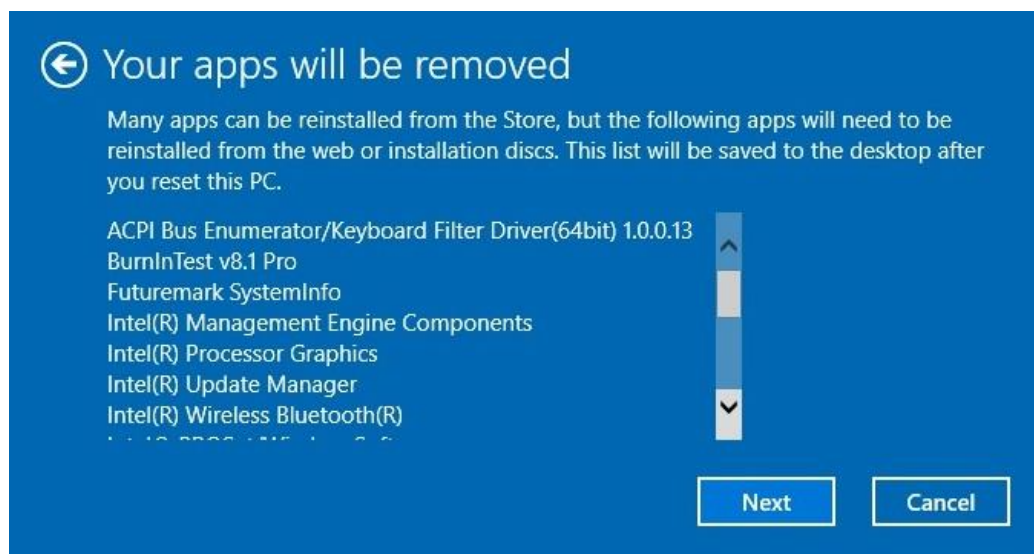


4. 根据需选择两个选项之一。

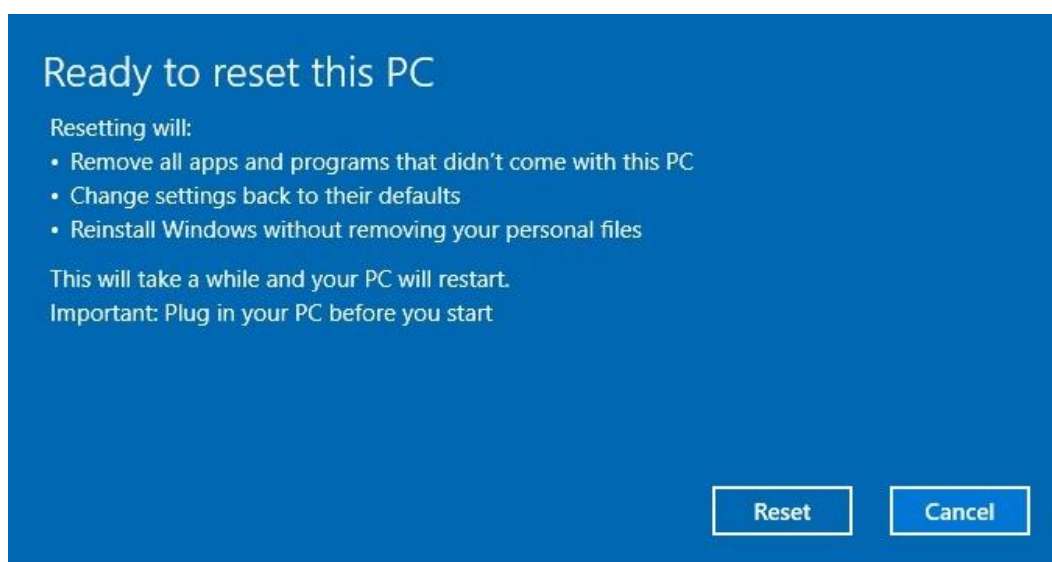
- 保留我的文件（大约需要 3 到 4 小时）
- 移除所有内容（大约需要 5 到 6 小时）



5. 您将被告知将要移除的程序。点击**下一步**继续。



6. 点击**重置**开始重置。



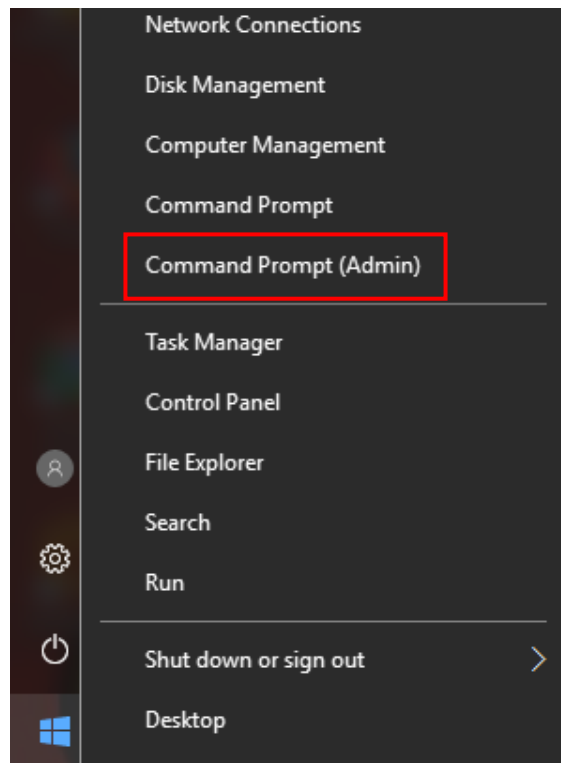
注意

- 如果看到如下所示的消息，则表示 **WinRE**（Windows 重置）已禁用。



7. 要启用重置 Windows，请按以下步骤操作：

- a. 将鼠标悬停在 **开始**  菜单上。
- b. 单击右键并从弹出菜单中选择 **命令提示符（管理员）**。



- c. 输入以下命令：Reagentc /enable
- d. 按 **Enter** 键。等到在屏幕上看到“操作成功”状态。
- e. 请按照步骤 1 至 7 重置设备。

其他问题

设备无法启动。

- 确保正确安装充满电的电池。
- 如果电池未充电，请连接外部电源为其充电。
- 如果使用交流电源适配器，请检查所用电源插座，以确保其正常工作。
- 如果设备无法启动，请按住  按钮至少十秒钟以重置设备，释放按钮后再次按  按钮。

设备无法关闭。

1. 选择开始 > 功率 > 重新启动。
2. 如果此方法不起作用，请按 **Ctrl + Alt + Del**，然后选择**任务管理器**。
3. 如果任何程序已打开，请使用箭头键突出显示每个程序，然后选择“结束任务”。重复此操作，直到所有程序均已关闭。
4. 如果此方法仍不起作用，请按住  按钮约十秒钟，然后释放此按钮。

即使在启动过程中，设备也无法发出任何声音。

- 您可能已启用隐身模式。禁用隐身模式。

附录

版权所有

Copyright© 2021。保留所有权利。

未经制造商事先书面批准，不能以任何形式或通过任何方式将本用户手册的任何部分传输、存储在检索系统或翻译为任何语言或计算机语言。信息如有更改，恕不另行通知。

规格

型号名称	Z14I
耐用性	- 通过 MIL-STD 810H 认证（掉落、冲击、振动、雨水、灰尘、海拔、冻结/融化、高温/低温、温度冲击、湿度、爆炸环境、太阳辐射、盐雾、防霉菌性） - 通过 MIL-STD-461G 认证（传导、辐射、传导敏感度、辐射敏感度） - ANSI/ISA 12.12.01-2000，I 类，2 分区 6' 掉落 26 面 - 通过 IP 65 认证 - 铝镁合金机箱 - 端口盖 - 可拆卸快速释放电池和存储驱动器 - 阳光下可读显示屏 - 可选可交换电池技术
操作系统	Windows® 10 Pro（64 位）
处理器	- Intel® Core™ i7-8650U vPro™（第八代） 1.9GHz 处理器，采用 Turbo Boost 技术，最高可达到 4.2GHz，8MB 缓存 - Intel® Core™ i7-8550U（第八代） 1.8GHz 处理器，采用 Turbo Boost 技术，最高可达到 4.0GHz，8MB 缓存 - Intel® Core™ i5-8350U vPro™（第八代） 1.7GHz 处理器，采用 Turbo Boost 技术，最高可达到 3.6GHz，6MB 缓存 - Intel® Core™ i5-8250U vPro™（第八代） 1.6GHz 处理器，采用 Turbo Boost 技术，最高可达到 3.4GHz，6MB 缓存
显卡	Intel® UHD 显卡 620
内存	2 插槽，8GB，高达 32GB (2400MHz DDR4)

存储器	256GB SSD – 可选 512GB/1TB SSD – 可选 OPAL 2.0 SSD – 可选第二存储器 (SSD)
显示屏	14.0" FHD (1920 x1080) – 1000 尼特 DynaVue® 阳光下可读显示屏（采用电容式多点触控屏幕） – 用户可选的触摸模式，用于手指/水、手套或触控笔可编程功能
音频	– 集成式麦克风 – 符合 Intel® 高保真音频的要求 – 集成式扬声器 x 2 – 键盘音量和静音控制
摄像头	带有快门设计的集成式 200 万网络摄像头
键盘和输入	– 2 个用户自定义按键 (P1/P2) – 射频信号滑动开关 – 标准薄膜键盘，以及可选 LED 背光薄膜键盘
通信	– 集成式 10/100/1000 以太网 – Intel® 双频段无线 AC 9260 (802.11a/b/g/n/ac) – Bluetooth® V5.0 – 可选专用 GPS 模块 (UBLOX-NEO-M8N) – 可选 4G LTE – 可选三合一(GPS、WWAN 和 WLAN)天线直通
安全	– Intel® vPro™ 技术（根据 CPU 选件） – TPM 2.0 – 符合 NIST BIOS 规定 – 可轻松拆卸的 SSD – 默认使用智能卡读卡器 – 隐身模式 – Kensington 锁 – 夜视模式 – 选配指纹扫描仪 – 选配 RFID 读取器

I/O 接口	– USB 3.1 (A 型) x 2 – USB 3.1 (C 型) x 1 – USB 2.0 (A 型) x 1 – 音频输入/输出 (组合插孔) x 1 – microSD 卡 (microSDXC) x 1 – 10/100/1000 以太网 (RJ-45) x 2 – VGA 端口 (D-sub, 15 针) x 1 – DP 端口 1 – HDMI 端口 (A 型) x 1 – 串行端口 (RS-232: D-sub, 9 针) x 2 – 底座连接器 (41 针 Pogo) x 1 – SIM 卡 x 1 – 智能卡读卡器 x 1 – 直流输入插孔 x 1 – II 型 PCMCIA x 1 – ExpressCard 54 x 1 或 II 型 PCMCIA x 1 – 用于 GPS、WWAN 和 WLAN 的可选射频天线直通
媒体插槽 (仅有一个选件)	- 可选 DVD super Multi - 可选第二电池 - 可选第二存储器 (SSD)
电源	交流电源适配器: 100-240V, 50Hz-60Hz, 90W 主锂离子电池, 10.8V, 7800mAh, 15 小时 – 可选第二锂离子电池, 10.8V, 4700mAh – 可选桥接电池: 5 分钟的交换时间
环境	– 温度 • 工作: -20°C ~ 60°C • 存放: -51°C ~ 71°C/-60°F ~ 160°F – 湿度: 5% ~ 95%
尺寸和重量	– 356 mm (长) x 280 mm (宽) x 50 mm (高) – 3.6 kg
质保	3 年有限标准保修

**注意**

- 规格如有更改, 恕不另行通知。

法规声明

联邦通信委员会声明

本设备已依照 FCC 规则第 15 部分进行测试，测试结果表明设备符合对 B 类数码设备的限制条件。这些限制条件旨在对住宅设施中的有害干扰提供合理防护。本设备会产生、使用并辐射射频能量，如未按说明进行安装和使用，可对无线电通信造成有害干扰。然而，我们并不保证不会在特殊设施中产生干扰。如果本设备未对无线电或电视信号接收造成有害干扰（可通过关闭并开启设备来确定），我们鼓励用户试着采用下列措施之一消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备与接收器的间距。
- 设备插入的插座应不同于接收器连接的插座。
- 请寻求经销商或合格无线电/电视技术人员帮助。

FCC 警告：未经合规负责方明确批准而进行任何更改或修改，可能会丧失对设备的操作权限。

本设备及其天线不得共置与任何其它天线或发射器共同操作。

该设备符合针对不受控制环境规定的人体模型直接接触人体模型的 FCC 辐射暴露限制。

合规声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需确保以下条件：

- 本设备不得造成有害干扰
- 本设备必须可承受受到的任何干扰，包括造成意外操作的干扰。

本设备符合针对不受控制环境规定的 FCC 辐射暴露限制。

本设备的安装和操作位置与辐射体或人体之间的最小距离应为 20cm。

标签说明



仅适用于非热带气候条件下安全使用

电池处置

本产品包含锂离子电池或镍氢电池。请务必正确处置电池。请联系当地环保机构获取您所在地区的回收和处置计划相关信息。

爆炸危险警告

I 类, 2 分区, A、B、C、D、T 组, 代码 T5

I 类, 2 区, IIC 组, T5

警告 - 爆炸危险 - 更换组件可能会破坏 I 类 2 分区的适用性。

And, AVERTISSEMENT - RISQUE D'EXPLOSION - LA SUBSTITUTION D'UN COMPOSANT PEUT RENDRE CE MATÉRIEL INACCEPTABLE POUR LES EMPLACEMENTS DE CLASSE I, DIVISION 2.

警告: 为防止危险空气着火, 仅可在已知不存在危险的区域为电池充电。

And, AVERTISSEMENT- RISQUE D'EXPLOSION- AFIN D'ÉVITER TOUT RISQUE D'EXPLOSION, S'ASSURER QUE L'EMPLACEMENT EST DESIGNÉ NON DANGEREUX AVANT DE CHANGER LA BATTERIE.

警告 - 爆炸危险 - 请勿在电路带电的情况下进行连接或断开连接, 除非已知该区域无危险。

And, AVERTISSEMENT - RISQUE D'EXPLOSION. NE PAS BRANCHER OU DÉBRANCHER TANT QUE LE CIRCUIT EST SOUS TENSION, À MOINS QU'IL NE S'AGISSE D'UN EMPLACEMENT NON DANGEREUX.

电池: Japone Technology Inc., Z14AK-Main, Z14AK-Bridge, S14AK-2nd,
序列号: Z14

1 类激光产品

LASERSCHUTZKLASSE 1 PRODUKT TO EN60825

小心 本设备包含激光系统, 属于“1 类激光产品”。要正确使用此型号的设备, 请仔细阅读说明手册并妥善保管手册, 以供今后参考。如果对此型号的设备有任何疑问, 请联系距离您最近的“授权服务站”。为避免直接暴露于激光束下, 请勿尝试打开此外壳。

PRODUIT LASER DE CLASSE 1

LASERSCHUTZKLASSE 1 PRODUKT TO EN60825

ATTENTION : CE PRODUIT CONTIENT UN SYSTÈME LASER ET EST CLASSÉ EN TANT QUE « PRODUIT LASER DE CLASSE 1 ». POUR UTILISER CE MODÈLE CORRECTEMENT, LISEZ LE MANUEL D'INSTRUCTIONS ATTENTIVEMENT ET CONSERVEZ-LE POUR RÉFÉRENCE FUTURE. EN CAS DE PROBLÈMES AVEC CE MODÈLE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE « STATION DE SERVICE AUTORISÉE » LA PLUS PROCHE. POUR ÉVITER UNE EXPOSITION DIRECTE AUX FAISCEAUX LASER, N'ESSAYEZ PAS D'OUVRIER CE BOÎTIER.

附录 IV

标识电气和电子设备的符号

指示单独收集电气和电子设备的符号包括下图所示的画有叉号的带轮垃圾桶。符号必须印刷清楚、清晰可见、不可擦除。



电源适配器注意事项

此笔记本电脑需要与专用交流电源适配器配合使用。

- 请务必将电源线连接到具有接地连接的插座。
- **NB** 必须使用符合 UL62368-1/UL60950-1 规定（额定功率为 19Vdc，最小为 4.74A）的电源适配器供电。
- **警告！**
为减少潜在安全问题，仅应将产品随附的交流电源适配器、Twinhead 提供的替换交流电源适配器或作为附件从 Twinhead 购买的交流电源适配器与产品配合使用。

AVERTISSEMENT CONCERNANT L'ADAPTATEUR

LE ORDINATEUR PORTABLE DOIT ÊTRE UTILISÉE AVEC UN ADAPTATEUR SECTEUR CA DÉDIÉ.

- Assurez-vous de brancher le cordon d'alimentation à une prise mise à terre.
- Le NB doit être alimenté avec un adaptateur homologué UL62368-1 ou UL60950-1 dont le calibre minimum est de 19Vcc et 4,74A.
- **AVERTISSEMENT!**

Afin de réduire les risques de problèmes de sécurité, utilisez uniquement l'adaptateur CA fourni avec le produit, un remplacement fourni par Twinhead ou un adaptateur CA acheté comme accessoire chez Twinhead.

电池安全

如果电池更换不当，则存在爆炸危险。

仅可更换制造商推荐使用的相同或同类型电池。请按照制造商的说明处置废旧电池。

- 更换的电池类型不正确，可能会破坏防护装置（例如，对于某些锂电池类型）；
- 将电池投入火中或热烤箱中或将其机械碾碎或切割，可能导致爆炸；
- 将电池留在极端高温的环境中，可能导致易燃液体或气体爆炸或泄漏；
- 电池承受极低气压，可能导致易燃液体或气体爆炸或泄漏。

SÉCURITÉ DE LA PILE

RISQUE D'EXPLOSION SI LA PILE EST REMPLACÉE INCORRECTEMENT.
REPLACEZ-LA UNIQUEMENT AVEC UNE PILE SEMBLABLE OU DE MÊMES TYPES
RECOMMANDÉS PAR LE FABRICANT. SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DU
FABRICANT POUR ÉLIMINER LES PILES USÉES.

- Le remplacement de la batterie avec un type incorrect qui peut contourner un dispositif de protection (dans le cas de certains types de batteries au lithium, par exemple;
- L'élimination de la pile dans un feu, un four chaud ou un broyeur mécanique qui peut provoquer une explosion;
- L'exposition de la pile à une température extrêmement élevée qui peut provoquer une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable;
- L'exposition de la pile à une pression atmosphérique extrêmement basse qui peut provoquer une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable.

RJ-45 注意事项

RJ-45 插孔不可用于电话线连接。

AVERTISSEMENT POUR RJ-45

N'utilisez pas la prise RJ-45 pour une connexion à la ligne téléphonique.

安全说明

请务必遵守以下安全说明，以确保在处置设备时实现安全操作。

- 请勿将本设备放置在不稳定的桌子或表面上。设备可能会掉落，从而严重损坏其外壳和组件。
- 请勿使用其他任何物品覆盖设备或堵塞设备的通风孔。

- 请勿使用任何尖锐物体敲击显示屏。
- 请勿将设备暴露在直射阳光下和多尘环境中。
- 使设备远离过热和潮湿的位置。
- 使液体远离设备。
- 使设备远离任何发射磁场的设备，否则可能会影响无线信号接收的质量。
- 使用交流电源适配器时：
 - ✓ 请将本设备放置在距离电源插座足够近的位置，以适应电源线的长度，并方便地关闭电源。
 - ✓ 仅使用设备标签上指示的电源类型来操作该设备。
 - ✓ 如果设备长时间不用，请从电源插座上拔下交流电源适配器。
- 清洁设备时，
 - ✓ 在清洁之前，请务必正确关闭设备并拔下交流电源适配器。
 - ✓ 用洁净的干布擦拭设备。
 - ✓ 请勿使用研磨剂清洁设备。
- 请勿尝试拆卸或修理本设备，以免导致保修无效。

Instructions de sécurité

Ces instructions de sécurité doivent toujours être suivies pour assurer le fonctionnement sûr de l'appareil lors de sa manipulation.

- Ne placez pas cet appareil sur une table ou surface instable. L'appareil pourrait tomber et causer des dégâts sérieux à son boîtier et ses composants.
- Ne couvrez pas l'appareil, et ne bloquez pas les trous de ventilation avec d'autres objets.
- N'utilisez pas d'objet pointu pour appuyer sur l'écran.
- Ne placez pas l'appareil dans des environnements directement exposés au soleil ou poussiéreux.
- Gardez l'appareil à l'écart de la chaleur et de l'humidité.
- Gardez les liquides à l'écart de l'appareil.
- Gardez l'appareil à l'écart des appareils émettant des ondes électromagnétiques, car celles-ci peuvent affecter la réception du signal sans fil.
- Lors de l'utilisation d'un adaptateur secteur:
 - ✓ Placez l'appareil à un emplacement suffisamment proche d'une prise électrique pour prendre en charge la longueur du cordon d'alimentation.
 - ✓ Utilisez uniquement cet appareil avec le type d'alimentation électrique

indiqué sur l'étiquette de l'appareil.

- ✓ Débranchez l'adaptateur secteur de la prise électrique si vous ne prévoyez pas d'utiliser l'appareil pendant une période prolongée.
- Lors du nettoyage de l'appareil,
 - ✓ Veillez à éteindre l'appareil correctement et à débrancher l'adaptateur secteur avant le nettoyage.
 - ✓ Essuyez l'appareil avec un chiffon propre et sec.
 - ✓ N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs pour nettoyer l'appareil.
- Ne tentez pas de démonter ou réparer cet appareil. Ceci annulerait la garantie.

Twinhead International Corp.

11F, No.550, Ruiguang Rd., Neihu, Taipei 11492, Taiwan, R.O.C.