

Remoty > PORTAL PARCEIROS

 Pesquisa

Artigos nessa seção



## Introdução ao Portal Parceiros.



**Alexandre Herbst**

há 6 meses · Atualizado

Seguir

- Acessando o site [parceiros.remoty.com.br](https://parceiros.remoty.com.br) você tem acesso a uma pagina de Login para o portal.

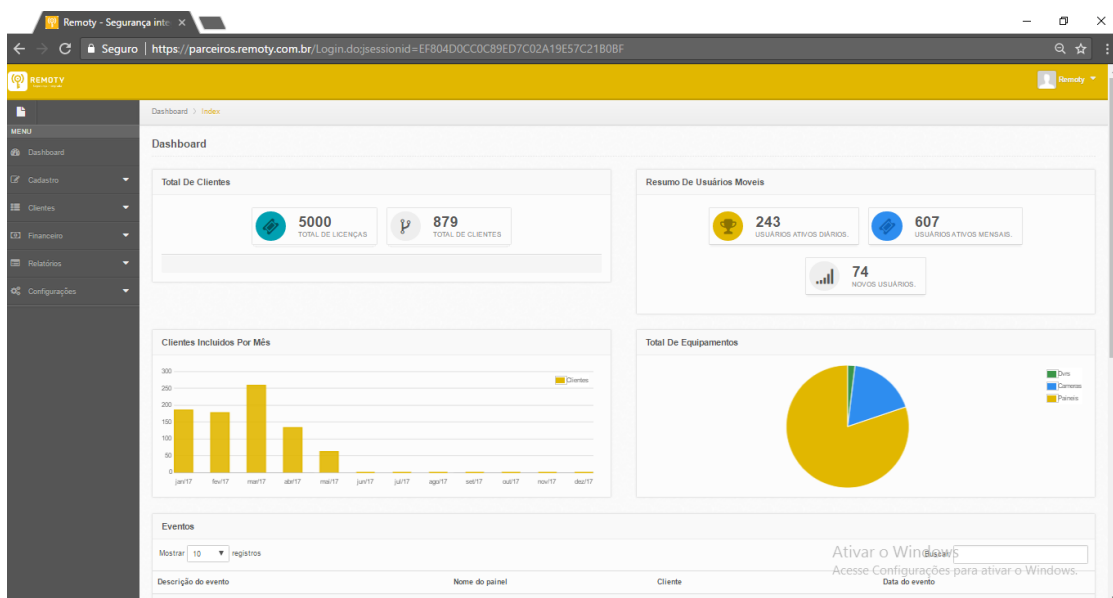


The screenshot shows the login page for the Remoty portal. At the top left is the Remoty logo with the tagline 'Segurança Integrada'. Below the logo are two input fields: 'Email' and 'Senha' (Password). The 'Senha' field has a lock icon on the right. Below the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Entrar'.

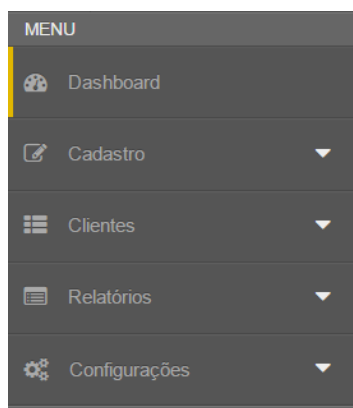
Insira aqui o seu e-mail e senha de acesso ao PORTAL.  
Se você ainda não é parceiro, faça seu cadastro [Aqui](#).

-Após ter feito seu login, você será redirecionado para o seu *Dashboard*. Nesta área você irá acessar informações do tipo:

- Total de clientes e Equipamentos.
- Acompanhar os status dos painéis de alarme de seus clientes, descobrindo se eles estão conectados ou desconectados.
- Ter acesso a gráficos de rendimento mensal de clientes.
- Verificar eventos das centrais de seus clientes.

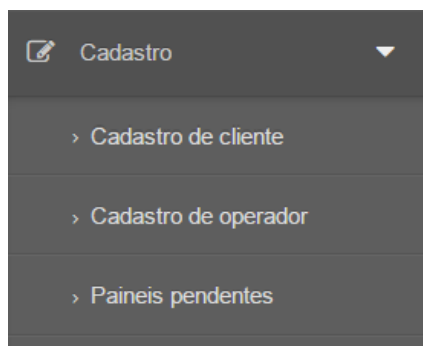


No Menu lateral, você terá acesso para as principais funcionalidades do portal parceiros.



**Acessando a área Cadastro:**

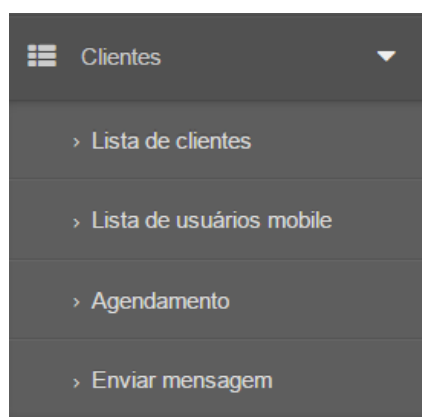
- Utilize **Cadastro de Cliente** para inserir os dados de seu clientes.
- Caso você queira liberar acesso para outras, pessoas da sua equipe acessar o portal, basta ir em **Cadastro de operador**
- Sempre que você direcionar uma central de alarme para o servidor REMOTY e ela não estiver cadastrada em nenhum cliente ela irá aparecer em **Painéis pendentes**
- Se você já utiliza algum software para gerenciar seus clientes, vá em **Importar clientes** e exportar eles em arquivo .xls ou CSV. Assim você não precisa cadastrá-los novamente no REMOTY.



> Importar clientes

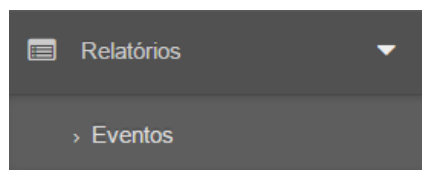
#### Acessando a área *Cientes*:

- **Gerencie seus clientes em *Lista de Clientes*. Você pode buscar o cliente pelo nome, MAC ou e-mail cadastrado.**
- **Em *Lista de usuários mobile*, tenha acesso aos dados do usuário mobile, podendo editar dados como Nome, telefone, e-mail e senha.**
- **Em *Agendamento*, agende eventos com seus clientes, especificando o equipamento, o tipo de consulta, o dia e o horário. Utilize a função “Alertar usuário”, para notificá-lo de 5min a 2 horas antes do evento.**
- **Em *Enviar mensagem*, envie mensagens de texto para determinado cliente. As mensagens serão encaminhadas diretamente ao mobile do mesmo, disponíveis no campo “Mensagens”.**



#### Acessando a área de *Relatórios*:

- **Em *Eventos*, veja os últimos acontecimentos de determinado cliente e painel desejado dentro de uma data escolhida.**



Qualquer outra dúvida entre em contato em: [contato@remoty.com.br](mailto:contato@remoty.com.br)



Esse artigo foi útil?

✓ Sim

× Não

Usoários que acharam isso útil: 0 de 0

---

**Voltar ao topo** 

---

Artigos visualizados recentemente

**[Criando e Registrando seu DDNS](#)**

**[Criando um direcionamento da porta 554](#)**

**[Como vincular seu DVR no Remoty.](#)**

**[Configurando o Painel JFL \(Via teclado\)](#)**

**[Configurando o Painel Intelbras \(Via AMT Remoto\)](#)**

Artigos relacionados

**[Criando um Cadastro para seu Cliente](#)**

---

## Comentários

0 comentário



Seja o primeiro a comentar.

---

**Remoty**