



# Window Air Conditioner—User Manual

## Aire acondicionado—Manual de usuario

Model: IWA25-QS30



[www.impecca.com](http://www.impecca.com)

# **WARNING:**

**To avoid permanent damage to unit:**

*Ensure it is in the upright position for a MINIMUM of 6 hours and a RECOMMENDED time of 24 hours before powering on the first time.*

---

## **ADVERTENCIA:**

**Para evitar daños permanentes a la unidad:**

*Asegúrese de que está en la posición vertical durante un mínimo de 6 horas y un tiempo recomendado de 24 horas antes de encender la primera vez.*

---

## **AVERTISSEMENT:**

**Pour éviter des dommages permanents à l'unité : Assurez-vous que l'appareil soit en position verticale pour un MINIMUM de 6 heures et un temps RECOMMANDÉ de 24 heures avant la première mise sous tension.**

Read the following notices and information carefully to ensure proper operation of your air conditioner unit. This manual is solely provided for informational purposes and in no way constitutes a legally binding document between the manufacturer, distributor, and end consumer. Exact appearance of your unit may differ from the pictures and diagrams enclosed.

Lea las siguientes indicaciones cuidadosamente para asegurar el correcto funcionamiento de su unidad de aire acondicionado. Este manual se proporciona únicamente con fines informativos y de ninguna manera constituye un documento jurídicamente vinculante entre el fabricante, distribuidor y consumidor final. Apariencia exacta de su unidad puede diferir de las imágenes y esquemas adjuntos.

Veuillez lire les avis et les renseignements suivants avec soin afin d'assurer le bon fonctionnement de votre climatiseur. Ce manuel est uniquement fourni à titre informatif et ne constitue nullement un document juridiquement contraignant contre le fabricant, distributeur et consommateur final. L'apparence exacte de votre appareil peut différer des images et des diagrammes inclus dans le présent document.

# TABLE OF CONTENTS

---

Important Safety Notices	4-5
Introduction	6
Getting to Know Your Air Conditioner	7
Using your Air Conditioner	8
Remote Control	9
Pre-Installation Instructions	11
Installing Your Unit	12
Energy Saving Panel Installation	18
Cleaning & Maintenance	19
Troubleshooting	20
Unit Error Codes	22
Customer Support	22
SPANISH	23

ENGLISH

ESPAÑOL

## READ THESE NOTICES CAREFULLY—THEY ARE IMPORTANT!

**⚠ WARNING**

<span style="color: red;">⚠</span> Plug in power plug completely.	<span style="color: red;">∅</span> Do not start or stop the unit by inserting or pulling out the power plug.	<span style="color: red;">∅</span> Do not damage power cord or replace with a non-original power cord.
• Otherwise, it may cause electric shock or fire due to potential short circuit.	• It may cause electric shock or fire.	• It may cause electric shock or fire. • If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or an authorized service center or a similarly qualified person to avoid hazard.
<span style="color: red;">∅</span> Do not modify power cord length.	<span style="color: red;">∅</span> Do not operate with wet hands or in a damp environment.	<span style="color: red;">∅</span> Do not direct airflow directly at room occupants.
• It may cause electric shock or fire.	• It may cause electric shock.	• This could be harmful to their health.
<span style="color: red;">⚠</span> Always ensure effective grounding/earthing.	<span style="color: red;">∅</span> Do not allow water into or onto the front of cabinet, control panel or power cord.	<span style="color: red;">⚠</span> Always use dedicated power outlet and circuit breaker.
• Incorrect or missing grounding may lead to electric shock.	• It may cause failure of unit or electric shock.	• Sharing a circuit can lead to fire.
<span style="color: red;">⚠</span> Unplug the unit if it emits strange sounds, smells or smoke.	<span style="color: red;">∅</span> Do not plug unit into an electrical socket that is loose or damaged.	<span style="color: red;">∅</span> Do not operate the unit while the chassis is open or removed.
• Unit may need repair.	• It may cause fire and electric shock.	• It may cause electric shock.
<span style="color: red;">⚠</span> Ensure the power cord is kept away from any heating sources.	<span style="color: red;">∅</span> Do not disassemble or modify unit.	<span style="color: red;">∅</span> Do not use the power cord near flammable gas or combustibles, such as gasoline, benzene, paint thinner, etc.
• It may cause fire and electric shock.	• It may cause failure and electric shock.	• It may cause an explosion or fire.
<span style="color: red;">⚠</span> Ventilate room before operating air conditioner if there was a gas leakage.		
• It may cause explosion, fire, and burns.		

**⚠ CAUTION**

<span style="color: red;">⚠</span> When the air filter is removed for cleaning, avoid touching the internal metal parts of the unit.	<span style="color: red;">∅</span> Do not clean the air conditioner with water.	<span style="color: red;">⚠</span> Ventilate the room well when used together with a stove, etc.
• It may cause an personal injury and/or damage to the unit.	• Water may enter the unit and degrade the insulation. It may cause an electric shock.	• An oxygen shortage may occur when using a stove in a room with closed windows.
<span style="color: red;">⚠</span> When the unit is to be cleaned, power off the unit and circuit breaker.	<span style="color: red;">∅</span> Do not put a pet or house plant where it will be exposed to direct air flow.	<span style="color: red;">∅</span> Do not use for specialized purposes.
• Do not clean unit when power is on as it may cause fire and electric shock and/or personal injury.	• This could injure or be harmful to your pet or plants.	• Do not use this air conditioner to preserve precision devices, food, pets, plants, and art objects. • It may cause deterioration, etc.

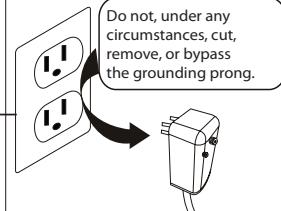
**CAUTION**

<b>!</b> Stop operation and remove unit from window in severe storm or hurricane.	<b>!</b> Hold the plug by the head of the power plug when unplugging unit.	<b>!</b> Unplug the power cord when not using the unit for extended periods of time.
• Operation during a severe storm may allow a significant amount of water to enter the indoors.	• Pulling from the wire can cause wire to fray leading to electric shock or fire.	• Will prevent damage to the unit.
<b>!</b> Do not place obstacles around air-intake vents or inside cool air outlet.	<b>!</b> If unit is equipped with an outdoor installation bracket, periodically ensure that it has not become damaged.	<b>!</b> Always insert the filters securely. Clean filter at least once per month.
• It may cause failure of appliance.	• If bracket is damaged, the unit can fall and cause damage, personal injury or death.	• Operation with dirty filters (or without filters) will effect performance and may cause damage to the unit.
<b>!</b> Do not use strong detergent such as wax or paint thinner to clean the unit. Use a damp, soft cloth.	<b>!</b> Do not place heavy objects on the power cord and ensure that the cord is not pinched or stressed.	<b>!</b> Do not place this window-type air conditioner through a wall.
• Appearance may deteriorate due to change of product color or scratching of its surface.	• There is danger of fire or electric shock.	• This will block the side vents and prevent the unit from cooling properly.

**CAUTION** ELECTRICAL INFORMATION

- Be sure your electrical wiring is adequate for the model you have chosen. This information can be found on the rating label, a silver-colored sticker generally located on the right side of the cabinet.
- Be sure the air conditioner is properly grounded. To minimize shock and fire hazards, proper grounding is important. The power cord is equipped with a three-prong grounding plug for protection against shock hazards.
- Your air conditioner must be connected to a properly grounded wall receptacle. If the wall receptacle you intend to use is not adequately grounded or protected by a time delay fuse or circuit breaker, have a qualified electrician install the proper receptacle.
- Ensure the receptacle is accessible after the unit installation.

**NOTE:** The power supply cord with this air conditioner contains a current detection device designed to reduce the risk of fire. In the event that the power supply cord is damaged, it cannot be repaired—it must be replaced with a cord from the Product Manufacturer.



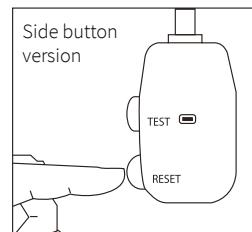
Power supply cord with 3-prong grounding plug and current detection device

The power supply cord contains a current device that senses damage to the power cord and excess current draw from the unit. To test your current device do the following:

1. Plug in the Air Conditioner.
  2. Press the TEST button. You will hear a click as the RESET button pops out within the rubber housing and the LED will turn off.
  3. Press the RESET button. You will hear a click as the button engages and the LED will illuminate.
  4. The power supply cord is now supplying electricity to the unit.
- Note: Your model may have the TEST and RESET buttons on the side or the front of the plug head.

## NOTES:

- Do not use the TEST and RESET buttons to turn the unit on or off.
- If the current device fails the test or the power cord becomes damaged, the entire power cord must be replaced with an equivalent power cord and current device by a licensed electrician.



# INTRODUCTION

Thank you for purchasing this quality Impecca in-window air conditioner unit. To ensure the longest life and highest energy efficiency of your unit, please carefully follow these operating instructions. Keep these instructions in a safe place and consult them as needed. Please note that constant enhancement and improvements to our air conditioning units may mean that your model will slightly differ in appearance from the model pictured in this manual, but the actual operation and installation of the unit remains unchanged. This manual is solely provided for informational purposes and does not constitute a binding, legal contract.

## **SAFETY NOTICE:**

This appliance should not be used by children or mentally/physically disabled persons without strict, direct supervision by a responsible adult. Never play with or around the appliance.

## **SAFETY INFORMATION**

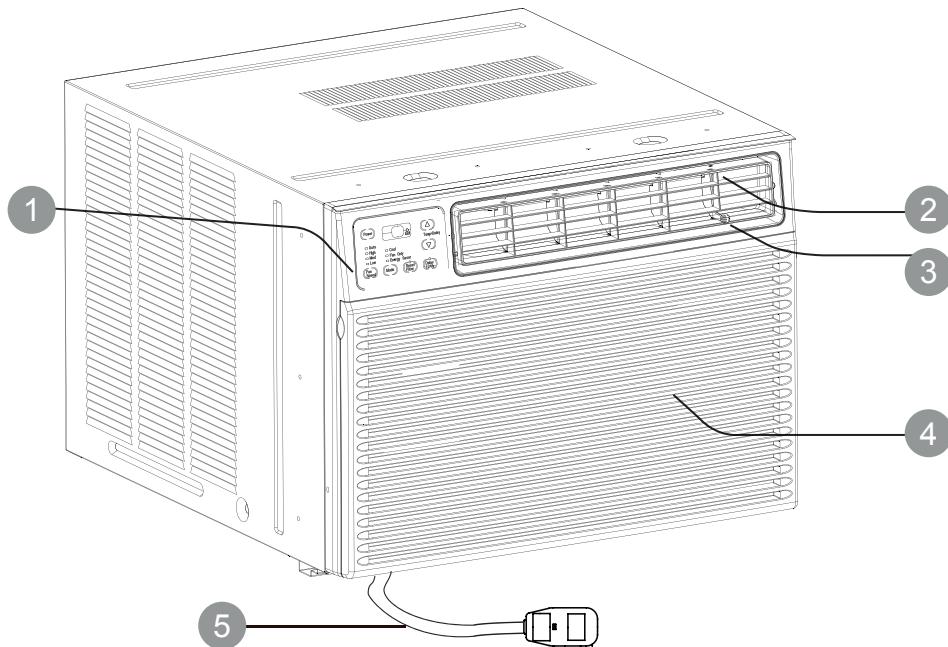
- Before operation, ensure your electrical installation (outlets and circuits) complies with the power specifications found on the unit.
- Before cleaning or maintaining the air conditioner, please turn off air conditioner and unplug the unit.
- Make sure the power cord isn't kinked, bent, or under the weight of sharp or heavy objects.
- Do not pull or yank the power cord to unplug the unit or move the air conditioner.
- Do not insert or unplug the power plug with wet hands.
- Only use a grounded power outlet. Make sure the grounding is functional.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or a qualified technician in order to avoid fire and electrical hazards.
- Should abnormal operation occur (such as a burning smell), please disconnect power cord immediately and contact your local dealer.
- If nobody is present to monitor the operation of the unit, please turn it off and disconnect the power cord.
- Do not splash or pour water on air conditioner to avoid causing a short circuit or damage to the unit.
- Do not put or hang dripping objects above the air conditioner.
- Ensure the ambient temperature remains well above freezing (32° or 0°) to avoid cracking or damaging the unit.
- Keep heat sources away from the air conditioner.
- Ensure the unit is far away from fire, inflammable, or explosive objects.
- Never allow children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities to operate or play around the air conditioner without direct adult supervision.
- Never allow children to perform cleaning or other user-maintenance operations without direct adult supervision.
- Never attempt to repair or disassemble the air conditioner by yourself.
- Never insert objects into the air conditioner.

## OPERATING CONDITIONS

- The air conditioner must be operated within the temperature range of 62°F to 95°F (16°C to 35°C).
- A perimeter of 12"(30cm) around the air conditioner should be free of all objects.
- Do not operate the air conditioner in humid environments.
- Please keep air inlet and air outlet clean and free of obstructing objects.
- During operation, close doors and windows to improve cooling effect.
- Please put the air conditioner at smooth and flat ground for operation to avoid noise and vibration.
- Do not tilt or turn over the air conditioner. If there's problem, please disconnect the power supply immediately and contact your local dealer or technical support.

## GETTING TO KNOW YOUR AIR CONDITIONER

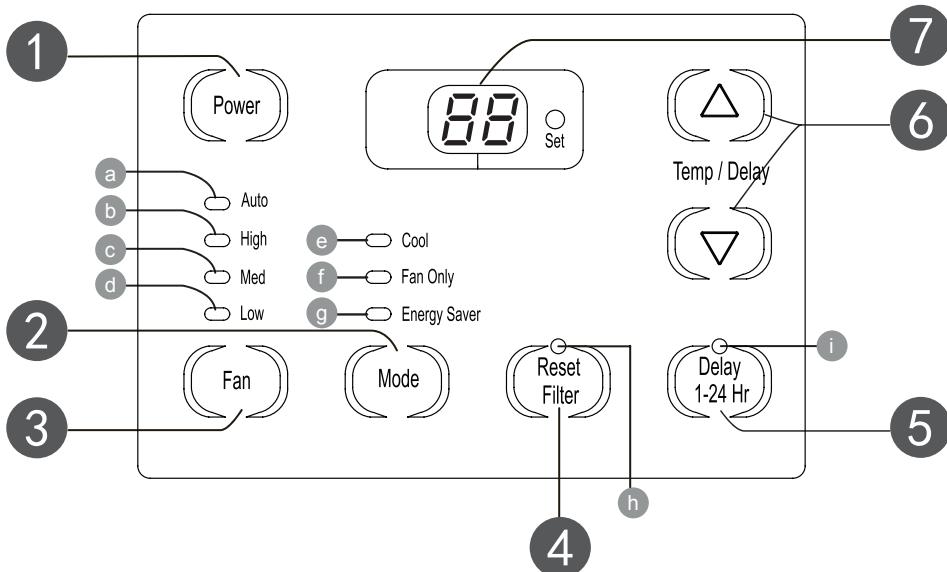
---



1. Control panel
2. Cool air outlet
3. Cool air directional blades
4. Warm air intake
5. Power cord

# USING YOUR AIR CONDITIONER

## CONTROL PANEL OVERVIEW



### PRIMARY FUNCTIONS

1. Power ON/OFF button: Use this button to turn the unit on or off.
2. Mode button: Cycle between cooling mode, dehumidifier mode, and fan mode.
3. Fan button
4. Reset filter button
5. Delay/timer button
6. Temperature +/- buttons: Set the desired room temperature by pressing the appropriate button. Temperature changes are displayed in 1° increments in the range of 61°F (16°C) and 86°F (30°C) Note: Temperature can not be set when using the fan or dehumidifier modes
7. Temperature LED: Displays the desired room temperature during cooling mode. In other modes, the display will be blank.

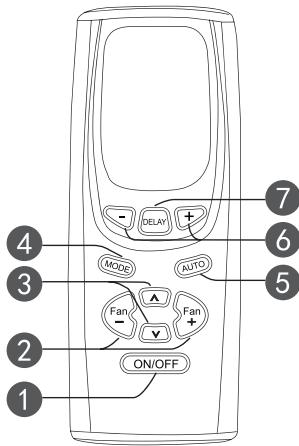
### INDICATORS (WHEN ILLUMINATED)

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| a. Auto fan speed    | h. Clean/replace filter |
| b. High fan speed    | i. Timer activated      |
| c. Medium fan speed  |                         |
| d. Low fan speed     |                         |
| e. Cooling mode      |                         |
| f. Fan only mode     |                         |
| g. Energy saver mode |                         |

# REMOTE CONTROL

ENGLISH

ESPAÑOL



1. ON/OFF button
2. Fan +/- buttons
3. Temperature ▲/▼ buttons
4. Mode button
5. Auto button
6. Timer +/- buttons
7. Timer (DELAY) button

## USING THE REMOTE CONTROL

### ON/OFF BUTTON

Press the ON/OFF button to turn the unit on or off.

### FAN +/- BUTTONS

Press the respective button to increase (+) or decrease (-) fan speed. For an automatic selection appropriate fan speed based on ambient temperature and most efficient unit operation, press the AUTO button.

### TEMPERATURE ▲/▼ BUTTONS

Set the desired room temperature by pressing the appropriate button. Temperature changes are displayed in 1° increments in the range of 61°F (16°C) and 86°F (30°C)

Note: Temperature can not be set when using the fan or dehumidifier modes

### MODE BUTTON

Cycle between cooling mode, fan mode, and energy saver mode.

### AUTO BUTTON

Press this button to have the unit automatically select appropriate fan speed based on ambient temperature and most efficient unit operation.

## TIMER (DELAY) BUTTON

- When the unit is running, press this button to program a time when the unit will automatically turn off. Use the +/- buttons to change the air conditioners display to determine the delay (in hours) until the unit will shut down in 1 hour increments. Press the DELAY button again to confirm the shut down command.
- If the unit is off and you want it to turn on in a certain amount of time, program it in the same way as above.
- To cancel a timer, press the DELAY button to see remaining time before the timer activates. Press the DELAY button again to cancel the timer.

*Note: Timers can be set between the range of 1 - 24 hours. The unit must remain plugged in for the timer to function properly.*

## REMOTE CONTROL LOCK

1. Press and hold the + and - buttons simultaneously to activate the remote control child lock and prevent inadvertent changes to unit settings.
2. Press the + and - buttons simultaneously to deactivate the remote control lock.

## CHANGE TEMPERATURE UNITS (C° OR F°)

1. While the unit is off, press the - and MODE button simultaneously to change the unit readout temperature between Celsius (C°) and Fahrenheit (F°).

## REPLACING THE REMOTE CONTROL UNIT BATTERIES

1. Press gently on the tab located on the back side of the remote control unit. Lift out the battery compartment cover.
2. Replace the batteries with two AAA 1.5v batteries. Insert batteries while respecting the polarity of the batteries (+ and - sides). Replace both batteries at the same time; never insert an old battery with a fresh battery to avoid a battery leak.
3. Gently reinsert the battery compartment cover.

## REMOTE CONTROL OPERATION NOTES

- When using the remote control, aim the controller directly at the air conditioning units IR receiver located on the control panel.
- The remote control must have a clear line of sight to the control panel.
- Interference to remote control operation may occur in areas with fluorescent lighting or wireless telephones.
- When the remote control will remain unused for long periods of time, please remove the batteries.

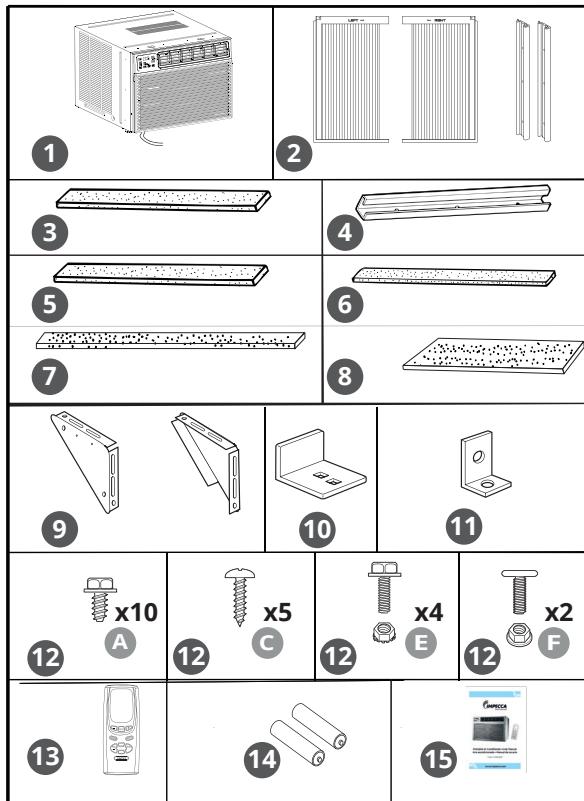
# PRE-INSTALLATION INSTRUCTIONS

## TOOLS & ACCESSORIES FOR INSTALLATION

Gather the following tools and unit accessories before beginning your installation:

### UNIT & ACCESSORIES

1. Air conditioning unit
2. Flexible window adapter set
3. Sealing strip (no adhesive)
4. Upper guide rail
5. Sealing strip (with adhesive)
6. Sponge
7. Window Base Foam seal (with adhesive)
8. R1 Foam seal for window filler panels (energy Star)
9. Left & right mounting brackets
10. Supporters x2
11. Security bracket
12. Screws: types A, C, E & F
13. Remote control
14. Remote control batteries (2x AAA)
15. User's manual



## TOOLS

- Philips screwdriver
- Flat-head screwdriver
- Pencil
- Scissors
- Level
- Measuring tape

*Note:*

- Always contact a local, qualified professional for installation.
- Never use an underrated electrical cord or outlet!

## WEATHER-PROOF WINDOW MODIFICATIONS

If you have weather proof windows, the exterior window frame will be slightly higher than the window sill, which results in a slanted air conditioning unit that will not properly drain. Perform these modifications to ensure proper operation of your unit. If you have a standard window, skip this step.

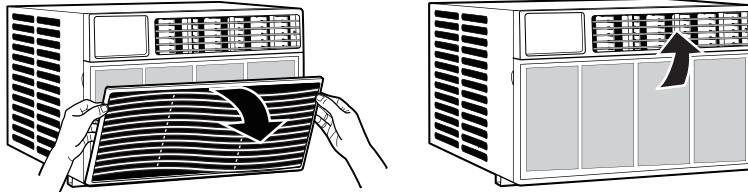
1. Cut a 2" thick piece of wood to the length of the the interior window width.
2. Verify that the wood is level with or up to 0.5" (1cm) higher than the exterior weatherproof frame.
3. Fasten the wood with screws to the windows sill and proceed with mounting.

## INSTALLING YOUR UNIT

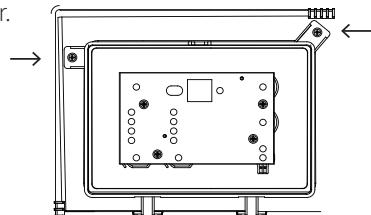
---

### STEP 1: REMOVING OUTER CASE

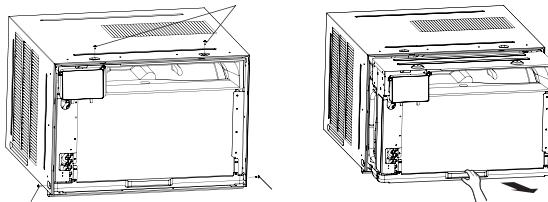
1. Hold the two tabs on the right and left side of the panel. Gently pull outward on the cover, then lift the panel cover up to remove. Remove the filter after taking off the cover.



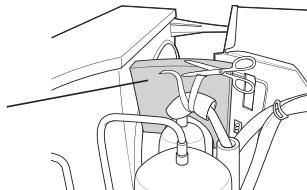
2. Remove the four screws on the front case and keep them in a safe place. Gently remove the front panel housing by pulling out the bottom of the frame and then lifting upward.
3. Remove the two screws on the control panel cover.



4. Remove the four screws on the outer case: two on the top of the case and a screw on the left and right sides.

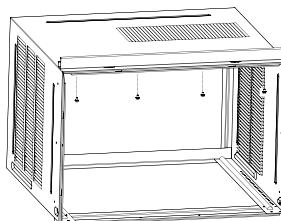
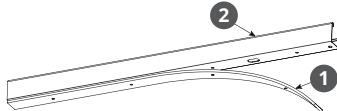


5. With the help of another person holding the outer case, pull gently outward on the handle to remove the unit from its housing as illustrated above.
6. Cut off the binder gasket and remove from the unit before replacing the unit in the housing.



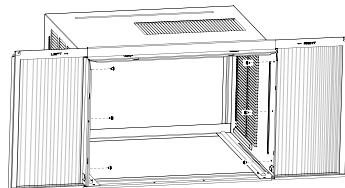
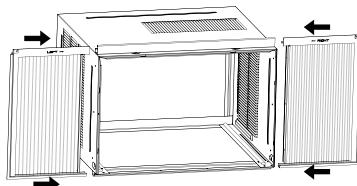
## STEP 2: MOUNTING THE UPPER GUIDE RAIL

1. Tear the backing off of the sealing strip (#1) with adhesive. Align the strip to the base of the upper guide rail (#2).
2. Use four Type A screws to mount the upper guide rail to the unit case.



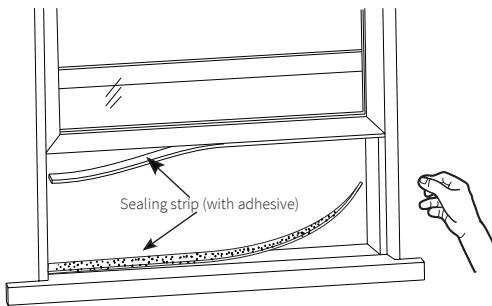
## STEP 3: MOUNTING THE FLEXIBLE SCREEN

1. Slide the screens into the guide rails on the right and left side of the unit.
2. Fasten the screens with six Type A screws from the inside of the case.

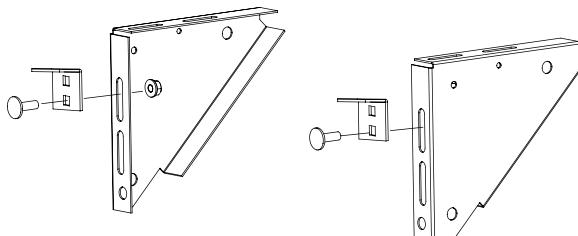
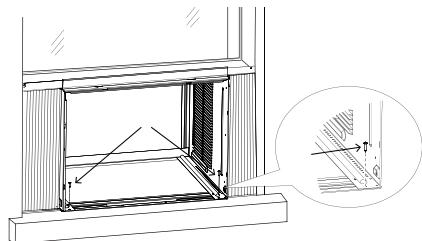


**STEP 4: FOAM STRIP ON WINDOW FRAME**

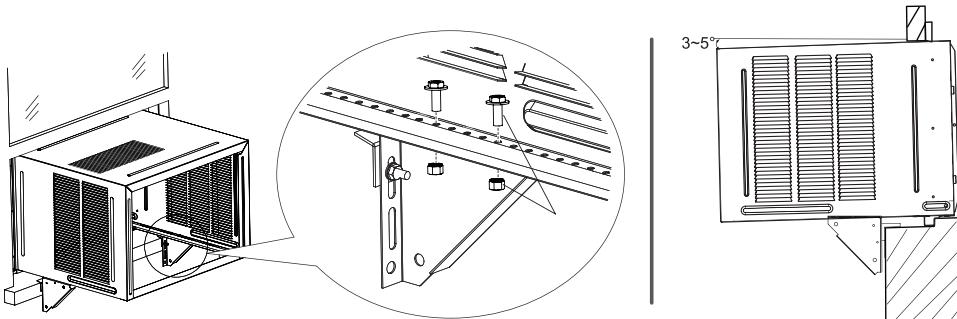
- Affix the Foam seal (with adhesive) ⑥ to the bottom of the window sash and the Window Base foam seal ⑦ to the window base..

**STEP 5: MOUNT THE UNIT HOUSING IN THE WINDOW FRAME**

- Place the unit housing on the windowsill. The lower guide should be completely flush with the windowsill. Gently lower the window until it holds the upper guide in place. Fasten the lower guide to the window frame with two Type C screws as shown.
- Prepare the left and right bracket by placing supporters on the upper side of the brackets. Use a Type F screw and nut to fasten the supporter to the bracket as shown.



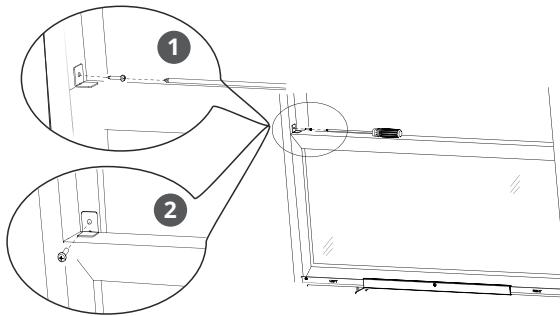
- On the exterior side of the window, place the left and right brackets against the window sill beneath the lower rails of the unit housing. Adjust the screws on the brackets as necessary to allow a slight downward angle necessary (about 3-5°) for draining condensation that forms during air conditioner operation. Fasten the unit housing to the brackets with two Type E screws and bolts on the left and right side.



4. On the interior side of the window, fasten the upper left and right corners of the flexible screen with two Type C screws.

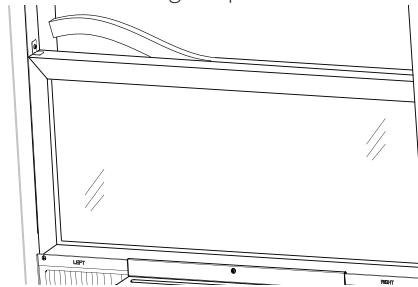
## STEP 6: SECURING THE WINDOW

1. To keep the window from being unintentionally opened and risk damaging the unit or injuring passerby, use one type C screw to fasten the security bracket to the window. If your window frame is made of wood, fasten the bracket into the window (Detail 1). If your window frame is plastic (PVC), fasten the bracket to the side of the window frame (Detail 2)

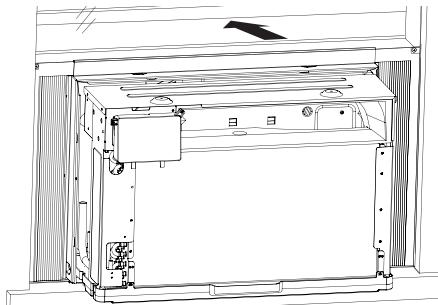


**STEP 7: INSULATING FOAM SASH SEAL**

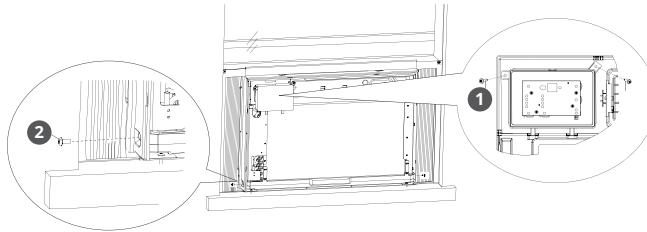
1. Prevent warm or cold air from entering in between the partially opened window and the closed upper window by placing the non-adhesive foam sash seal in between the window sash and the glass pane.

**STEP 8: MOUNT AIR CONDITIONER UNIT**

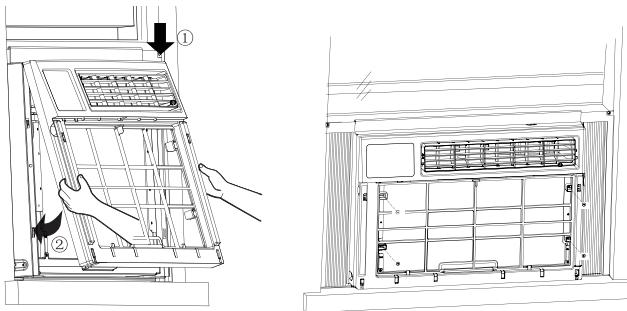
1. With the help of another person, lift the unit into place and gently push into the unit housing.



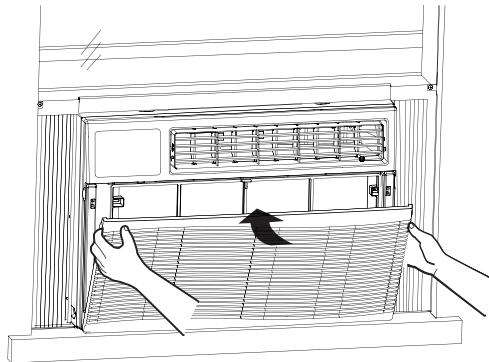
2. Fasten the control cover with the screws removed in step 1 of the installation (detail 1) and insert the grounding screws on the sides of the unit (detail 2).



- Replace the front case housing by posing the top of the casing on the unit and then pressing inwards on the base of the casing. Fasten the housing with the screws removed in step 1 of the installation.

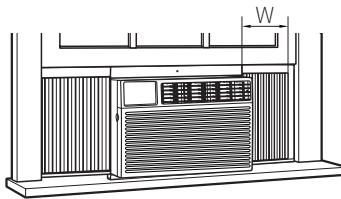


- Reinsert the filter and panels.

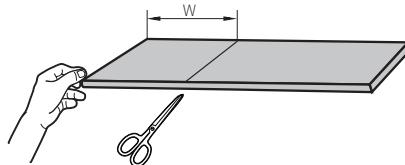


## STEP 9: ENERGY SAVING R1 PANEL INSTALLATION

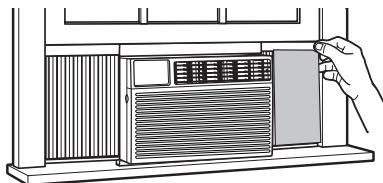
- After the basic installation is complete, you'll want to install the energy saving R1 panels which will ensure that your unit meets the Energy Start standard for efficiency. This will help prevent drafts coming in through the window filler panels by adding a layer of foam insulation.
- Start by measuring the width of your finished filler panels on either side (W) and write it down. It is important that you wait until you're completely done the installation as the width will vary depending on how you installed the unit.



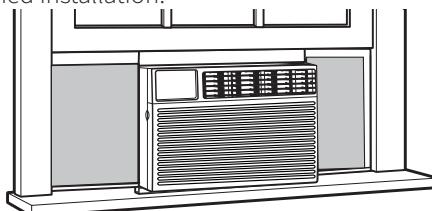
- Remove the R1 Foam seal from the package and cut to the measurement of "W" as recorded in the previous step.



- Install one side. Note that there will be an extra 2-3 millimeters of material in length (height) so that you'll be able to tuck it in under the window filler panel frame to hold it in place. Repeat for the second side.



- Note the finished installation.



# CLEANING & MAINTENANCE

ENGLISH

## SAFETY WARNING

To avoid electric shock, fire, damage, or injury while performing maintenance on your unit:

- Always turn off and disconnect the air conditioner from electric power.
- Never submerge the unit in water or spray liquids directly on the unit.
- Never use solvents or other flammable or volatile liquids (examples: paint thinner, acetone, gasoline, etc.) to clean the air conditioner.

## PRE-COOLING SEASON UNIT CHECK

Before using your air conditioner in the warm summer months, always perform the following verifications to ensure reliable, efficient operation.

- Check the air inlets and outlets for any foreign objects (example: leaves, sticks, small toys, etc.)
- Check that the electrical cord and socket are not damaged, bent, or fraying.
- Check the filter and clean if necessary.
- Check the batteries in the remote control and insert or replace them if needed.
- Check whether the connectors, heat exhaust duct, and window brackets are firmly in place.
- Check the heat exhaust duct for any cracks, damage, or other signs of weakness.

## POST-COOLING SEASON UNIT CHECK

After using your air conditioner in the warm summer months, always perform the following verifications.

- Disconnect the unit electrical power.
- Clean the filter and unit casing.
- Remove dust and other objects on the unit.
- Discard any accumulated water inside the unit (see section about drainage)
- Check whether the connectors, heat exhaust duct, & window brackets are firmly in place.

## LONG-TERM STORAGE

Should you place your unit in long-term storage, perform all of the post-season checks listed above and perform the following additional steps:

- Wrap the electrical cord loosely around the unit.
- Cover the unit with a sheet or cloth to prevent dust buildup inside during storage.

## DISPOSAL INFORMATION

- Most unit packaging materials are recyclable. Please dispose of them according to local recycling guidelines.
- If you wish to discard the unit, contact your local authorities for specific appliance disposal instructions. If the unit is functional and in good repair, but you wish to dispose of it, consider donating it to a local charity.

ESPAÑOL

## CLEANING THE OUTER HOUSING AND INTAKE GRILLE

If dust has accumulated on the unit, use a soft, dry dusting towel to wipe it off. If grease or other harder to remove substances is on the unit, use a wrung-out cloth dampened with warm, soapy water. Use a soft brush to clean off the grille.

## CLEANING THE FILTER

For energy efficient operation, your filter should be cleaned every three months. Units in dusty environments may require more frequent filter cleaning.

- The front filter cover rests on a bottom hinge and swings down. Open by using pulls on either side of the cover.
- Remove the filter by gently tugging on it.
- Use a vacuum cleaner or run cold water onto the filter to clean it. If the filter is particularly dirty (such as grease buildup), wash and gently scrub the filter in a bath of warm soapy water. Let the filter completely dry in a shady place; exposing the filter to direct sunlight can cause deformation.
- After the filter is clean and completely dry, re-insert the filter by pressing firmly without forcing.

*Note: To avoid deformation and fire risk, never dry the filter with a heat source, such as a hair dryer, fireplace, or heater.*

## TROUBLESHOOTING

---

### PROBLEM / POSSIBLE CAUSES

#### The air conditioner does not function at all

- Is the power cable properly inserted into a functioning, grounded outlet?
- Is there a power failure such as a blown fuse or tripped circuit breaker?
- Is the timer set to “TIMER ON” mode? Disable the timer to immediately start operations.
- Is the internal collection tank or partition drain full/blocked and the FULL light illuminated? Empty the tank.
- Is the ambient temperature lower than 61°F (16°C)? A safety device prevents the unit from cooling the room to even lower temperatures.

#### Heating or cooling is insufficient

- Is the room temperature set properly?
- Is the air filter dirty?
- Are doors or windows open?
- Is the room directly exposed to sunlight or are other heat sources in the room?
- Are there a large number of people in the room?

#### The air conditioner does not restart immediately after turning it off.

- The unit can not be restarted for 3 minutes to allow the condenser to cool and avoid risk of fire. Wait a few minutes before restarting the unit.

**The air conditioner unit starts and stops frequently.**

- Verify the rating of your electrical system and outlets. You may need a qualified electrician to troubleshoot and upgrade your electrical circuits if your air conditioner unit exceeds the rated capacity.
- Ensure the exhaust system is properly connected and not bent or kinked. Keep the hose as short as possible and cut excess length as needed.

**Fog is blown out during cooling**

- In warm, high humidity environments this may naturally occur. Continued cooling will remove excess humidity from the room and the fog will disappear.

**The unit emits a strange smell**

- This may be caused by cigarette smoke or other residues from cooking and other living activities that remain in the air conditioning unit. Clean the filter.

**The unit makes loud or unusual noises and vibrations**

- Place the unit on a level surface.

**There is a “squeezing” noise**

- The cycling of the refrigerant inside the unit can temporarily cause this noise.

**There is a “patting” noise**

- This is often caused by heat expansion in the plastic parts.

**The remote control doesn’t work**

- Ensure the remote control has a clear line-of-sight to the operating panel on the unit and ensure the sensors are not obstructed by curtains or other objects. Ensure the remote control has fresh, working batteries.

**There is moisture at the air flow output**

- High humidity environments may cause condensation at the air flow output. Wipe the condensation off with a sponge.

**IF ANY OF THE FOLLOWING PHENOMENA OCCUR DESPITE THE ABOVE TROUBLESHOOTING TECHNIQUES, PLEASE TURN OFF THE UNIT AND DISCONNECT THE POWER CORD IMMEDIATELY AND CONTACT TECHNICAL SUPPORT OR A QUALIFIED TECHNICIAN:**

- The fuse blows or circuit breaker trips frequently.
- The power cable is abnormally hot.
- The insulation of the power cable is ripped, shred or torn.
- The unit controls do not work.
- The unit produces abnormal noises.

## UNIT ERROR CODES

When the air conditioner status is abnormal, the indicator display on the indoor unit will display an appropriate error code. Refer to the below table for specific and immediate action.

**E5:** Over-current protection. Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

**E6:** Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

**H1:** Unit failure. Contact a qualified service technician.

**H2:** Unit failure. Contact a qualified service technician.

**H3:** Defrosting status; a natural phenomenon. The error will automatically clear after the cooling coils are sufficiently defrosted.

**H5:** Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

**OTHER ERROR CODES:** Contact a qualified service technician.

## CUSTOMER SUPPORT

Before contacting customer support, please see the troubleshooting guide above.

Visit our website to contact us, find answers to Frequently Asked Questions, and for other resources which may include an updated version of this user's guide.



[www.impecca.com](http://www.impecca.com)

If you wish to contact us by phone, please be sure to have your model number and serial number ready and call us between 9:00am and 6:00pm ET, at +1 866-954-4440.

Keep tabs on Impecca's newest innovations & enter contests via our social network feeds:



[www.facebook.com/Impecca/](https://www.facebook.com/Impecca/)



[www.instagram.com/impecca/](https://www.instagram.com/impecca/)



@impeccausa

## TABLA DE CONTENIDO

Avisos Importantes De Seguridad	24-25	ENGLISH
Introducción	26	ESPAÑOL
Conociendo Su Unidad De Aire Acondicionado	28	
Usando Su Aire Acondicionado	29	
Control Remoto	30	
Instrucciones De Preinstalación	32	
Instalando Su Unidad	33	
Instalación Del Panel De Ahorro De Energía	39	
Limpieza Y Mantenimiento	40	
Solución De Problemas	42	
Códigos De Error De La Unidad	44	
Soporte Técnico	44	
ENGLISH	iii	

# LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS INDICACIONES ¡ SON MUY IMPORTANTES!

## ADVERTENCIAS

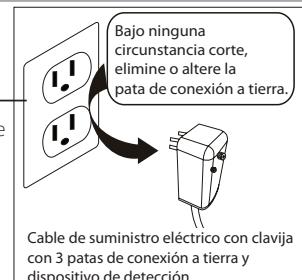
<b>!</b> Conecte completamente la clavija del suministro de energía	<b>Ø</b> No encienda o apague la unidad al conectar o desconectar el cable de suministro de energía	<b>Ø</b> No dañe el cable de suministro de energía o lo sustituya por otro que no sea el original
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De no ser así podría causar una descarga eléctrica o fuego debido a un corto circuito potencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica o incendio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica o incendio</li> <li>• Si el cable de suministro de energía está dañado, para evitar daños debe ser reemplazado por el fabricante o por un centro de servicio autorizado o por una persona similar debidamente calificada</li> </ul>
<b>Ø</b> No modifique la longitud del cable de suministro eléctrico	<b>Ø</b> No opere la unidad con las manos mojadas o en un ambiente húmedo	<b>Ø</b> No dirija el flujo de aire directamente sobre las personas en la habitación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica o incendio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto puede ser dañino para su salud</li> </ul>
<b>!</b> Asegúrese que cuenta con una conexión efectiva a tierra	<b>Ø</b> No permita agua en la parte frontal del gabinete, panel de control o cable de suministro de energía	<b>!</b> Siempre utilice un tomacorrientes dedicado y un cortacircuitos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una conexión incorrecta o faltante a tierra física puede causar una descarga eléctrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• It may cause failure of unit or electric shock.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir un circuito puede causar un incendio</li> </ul>
<b>!</b> Desconecte el suministro eléctrico si la unidad emite ruidos extraños, desprende olores o emite humo	<b>Ø</b> No conecte la unidad en un tomacorrientes que está dañado o flojo	<b>Ø</b> No ponga en funcionamiento la unidad si el chasis está abierto o se ha retirado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad puede requerir alguna reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar un incendio o descarga eléctrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica</li> </ul>
<b>!</b> Asegúrese que el cable de suministro eléctrico esté lejos de cualquier fuente de calor.	<b>Ø</b> No desarme o modifique la unidad	<b>Ø</b> No utilice la unidad cerca de gases o combustibles inflamables, como gasolina, benceno, thinner, etc.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una descarga eléctrica o fuego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar fallas o descarga eléctrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una explosión o fuego</li> </ul>
<b>!</b> Ventile la habitación antes de poner en funcionamiento el aire acondicionado si es que hubo una fuga de gas.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar una explosión, incendio y quemaduras.</li> </ul>		
<b>!</b> Cuando retire el filtro de aire para limpiarlo, evite tocar las partes de metal internas de la unidad.	<b>Ø</b> No limpie el aire acondicionado con agua.	<b>!</b> Ventile la habitación cuando se use junto a una estufa, etc.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede causar daños personales y/o daños a la unidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El agua puede entrar en la unidad y degradar el aislante. Puede causar una descarga eléctrica o incendio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede presentar una falta de oxígeno utilizando una estufa en un cuarto con las ventanas cerradas</li> </ul>
<b>!</b> Cuando vaya a limpiar la unidad, desconecte la unidad y el cortacircuitos	<b>Ø</b> No coloque una mascota o una planta donde estarán expuestas al flujo directo del aire	<b>Ø</b> No utilice esta unidad para propósitos especializados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No limpie la unidad cuando está operando ya que puede causar un incendio o descarga eléctrica y/o daños personales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto puede lastimar o ser dañino para sus mascotas o plantas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No use este aire acondicionado para conservar instrumentos de precisión, alimentos, mascotas, plantas u objetos de arte.</li> <li>• Puede causar deterioro.</li> </ul>

<b>⚠ PRECAUCIÓN</b>		
① Apague la unidad y desconéctela y retírela de la ventana durante tormentas severas y huracanes	① Para conectar y desconectar la unidad utilice la clavija del cable.	① Desconecte el cable de suministro eléctrico cuando la unidad no se utilice por períodos prolongados de tiempo
• La operación durante una tormenta severa puede causar que una cantidad significativa de agua se meta a la habitación.	• Al jalar el cable puede causar que este se troce provocando el peligro de incendio o descarga eléctrica	• Evitar daños a la unidad.
🚫 No coloque objetos alrededor de las aberturas de entrada y salida con toallas o telas	🚫 Si la unidad está equipada con un soporte eterno de instalación, asegúrese periódicamente de que no esté dañado.	🚫 Siempre coloque los filtros de forma segura. Limpie el filtro al menos una vez al mes.
• Puede causar fallas a la unidad.	• Si el soporte está dañado la unidad podría caer y causar daños, lesiones personales o la muerte.	• La operación con filtros sucios (o sin filtros) tendrá consecuencias en el desempeño y puede causar daños a la unidad.
🚫 No utilice detergentes fuertes como cera o adelgazador para pintura para limpiar la unidad. Utilice un paño suave y húmedo.	🚫 No coloque objetos pesados sobre el cable de suministro eléctrico y cuide que el cable no está siendo oprimido.	🚫 No coloque este aire acondicionado de ventana sobre una abertura en el muro.
• El aspecto de la unidad puede deteriorarse debido a cambios en el color del producto o rayones en la superficie.	• Hay peligro de incendio o descarga eléctrica.	• Esto bloqueará las ventanas laterales evitando que la unidad se enfrie adecuadamente.

**⚠ PRECAUCIÓN****INFORMACIÓN ELÉCTRICA**

- Asegúrese que su cableado eléctrico es adecuado para el modelo que ha elegido. Esta información puede encontrarla en la etiqueta de especificaciones, una tarjeta plateada localizada generalmente en la parte derecha del gabinete.
- Asegúrese que el aire acondicionado esté conectado adecuadamente a tierra. Para minimizar el peligro de descargas e incendio, es muy importante la conexión a tierra. El cable de suministro eléctrico está equipado con un enchufe de tres patas como protección en contra de los peligros de descargas.
- Su aire acondicionado debe conectarse a un tomacorrientes adecuadamente conectado a tierra. Si el receptáculo que intenta utilizar no está conectado a tierra o protegido con un fusible de demora o cortacorrientes, haga que un electricista calificado instale el tomacorrientes adecuado.
- Asegúrese que el tomacorrientes esté accesible una vez instalada la unidad.

**NOTA:** El cable de suministro eléctrico de este aire acondicionado contiene un dispositivo de detección de corriente, diseñado para reducir el riesgo de incendios. En el caso de que el cable de suministro eléctrico se dane, no puede ser reparado, debe ser reemplazado con un cable directamente del fabricante.

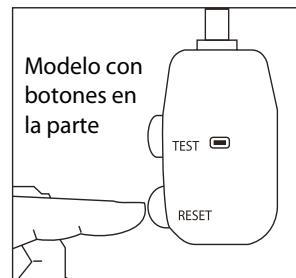


El cable de suministro eléctrico contiene un dispositivo de corriente que detecta el daño al cable de suministro eléctrico y el exceso de consumo de corriente de la unidad. Para probar su dispositivo de corriente haga lo siguiente:

1. Conecte el aire acondicionado.
2. Presione el botón TEST. Escuchará un clic conforme el botón RESET se bota y el LED se apaga.
3. Presione el botón RESET. Escuchará un clic conforme el botón se engancha y el LED se ilumina.
4. El cable de suministro eléctrico ahora está suministrando electricidad a la unidad. Nota, Su modelo puede contar con los botones TEST y RESET en un lado o al frente de la clavija.

**NOTAS:**

- No se utilicen los botones TEST y RESET para encender y apagar la unidad.
- Si el dispositivo de corriente falla la prueba o el cable de suministro se daña, se debe reemplazar el cable por completo por un cable equivalente y un dispositivo de corriente por un electricista calificado.



# INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar esta unidad de aire acondicionado para ventana de calidad Impecca. Para asegurar una larga vida útil y la más alta eficiencia de energía de su unidad, siga cuidadosamente estas instrucciones. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro y consúltelas cuando lo requiera. Tome en cuenta que las mejoras constantes a nuestras unidades de aire acondicionado significan que su modelo puede variar ligeramente en apariencia al compararlo con el modelo en la imagen, pero la operación actual y el proceso de instalación permanecen sin cambios. Este manual se proporciona únicamente con fines informativos y de ninguna manera constituye un documento legal vinculante.

## AVISO DE SEGURIDAD:

Este electrodoméstico no debe ser utilizado por niños o por personas que tienen una discapacidad mental o física sin la supervisión estricta y directa de un adulto responsable. Nunca juegue con o cerca de la unidad.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- Antes de la operación, asegúrese que su instalación eléctrica (toma corrientes y circuitos) cumplan con las especificaciones de energía y potencia señaladas en la unidad.
- Antes de limpiar o darle mantenimiento a la unidad de aire acondicionado, apáguelo y desconéctelo.
- Asegúrese que el cable de suministro de energía no esté torcido, doblado, u oprimido bajo objetos pesados o filosos.
- Para desconectar la unidad o moverla de lugar no jale el cable de suministro de energía.
- No conecte o desconecte la unidad con las manos mojadas.
- Utilice solamente un tomacorrientes aterrizado. Asegúrese que la conexión a tierra es la adecuada y funciona.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o por un técnico calificado para evitar incendios y peligros eléctricos.
- En caso de que ocurra una operación anormal (como puede ser olor a quemado) desconecte de inmediato la unidad y entre en contacto con su distribuidor local.
- Si nadie se encuentra presente para supervisar la operación de la unidad, por favor apáguela y desconéctela.
- No salpique o vierta agua en la unidad de aire acondicionado para evitar daños a la unidad o un corto circuito.
- No coloque o cuelgue objetos que puedan gotear encima de la unidad.
- Asegúrese que la temperatura ambiente permanezca por encima del punto de congelación (32°F o 0°C) para evitar que la unidad se agriete o se dañe.
- Mantenga las fuentes de calor lejos de la unidad de aire acondicionado.
- Asegúrese que la unidad se encuentra lejos del fuego y objetos inflamables o explosivos.
- No permita que niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales

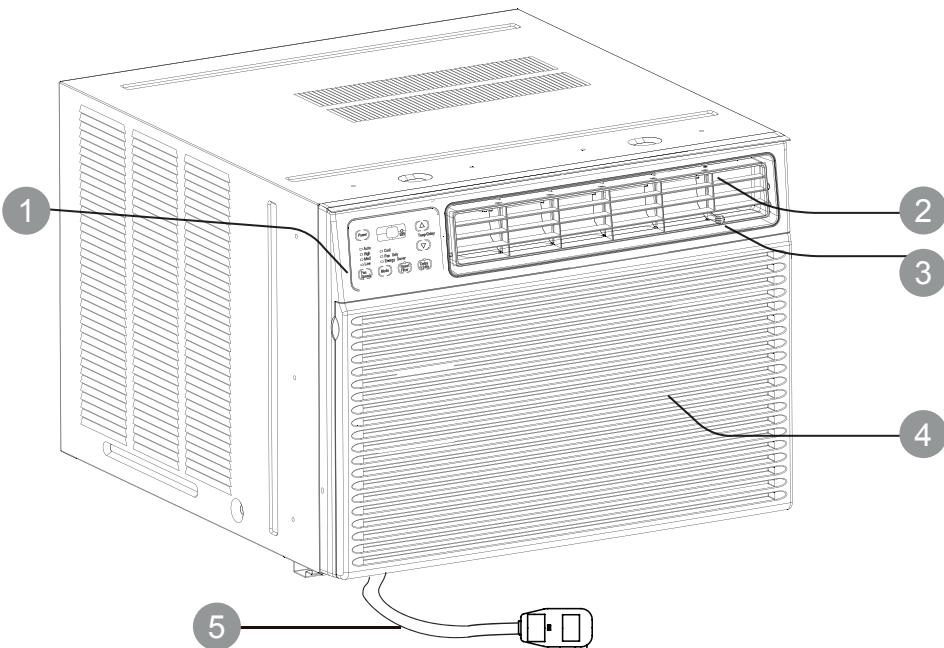
disminuidas operen o estén cerca de la unidad sin la supervisión directa de un adulto.

- No permita que los niños realicen la limpieza u otras operaciones de mantenimiento sin la supervisión directa de un adulto.
- No intente reparar o desarmar usted mismo la unidad de aire acondicionado.
- Nunca inserte objetos en la unidad de aire acondicionado.

## CONDICIONES DE OPERACIÓN

- La unidad de aire acondicionado debe ser operada dentro de un rango de temperatura de 62°F a 95°F (16°C a 35°C).
- Se debe dejar un perímetro de 12" (30 cm) libre de objetos alrededor del aire acondicionado.
- No opere el aire acondicionado en climas húmedos.
- Mantenga la entrada y salida de aire limpias y libres de obstáculos.
- Durante la operación, cierre las puertas y ventanas para mejorar el efecto de enfriamiento.
- Coloque el aire acondicionado sobre una superficie plana y suave para evitar el ruido y la vibración al estar operando.
- No incline o ponga de cabeza la unidad de aire acondicionado. Si hay algún problema desconecte de inmediato y entre en contacto con su distribuidor local o soporte técnico.

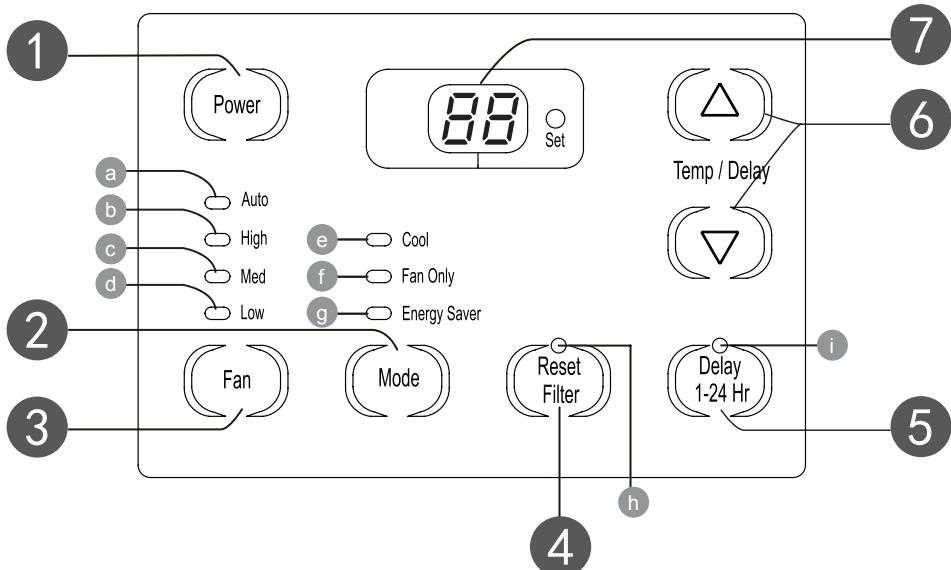
## CONOCIENDO SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO



1. Control panel
2. Salida del aire frío
3. Cuchillas direccionales de aire frío
4. Entrada de aire cálido
5. Cable de suministro de energía

# USANDO SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PANEL DE CONTROL



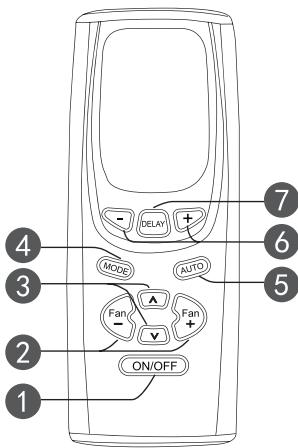
### OPERACIONES PRINCIPALES

1. Botón POWER: use este botón para encender y apagar su unidad de aire acondicionado
2. Botón MODE: Con este botón puede recorrer los diferentes modos de funcionamiento: modo de enfriamiento (cooling), modo de deshumidificador (dehumidifier), y ventilador (fan)
3. Botón FAN
4. Botón RESET FILTER
5. Botón DELAY/TIMER
6. Botón TEMPERATURE +/-: permite ajustar la temperatura deseada en la habitación al presionar el botón adecuado (▲/▼). Los cambios de temperatura se realizan en pasos de 1° en el rango de 61°F (16°C) a 86°F (30°C). NOTA: no es posible fijar la temperatura en los modos de deshumidificador o ventilador.
7. Pantalla LED de Temperatura: En el modo de enfriamiento muestra la temperatura deseada en la habitación. En los otros modos la pantalla estará en blanco.

### INDICATORS (WHEN ILLUMINATED)

- a. Velocidad automática del ventilador
- b. High: velocidad alta del ventilador
- c. Med: velocidad media del ventilador
- d. Low: velocidad baja del ventilador
- e. Cool: modo de enfriamiento
- f. Energy saver: modo de ahorro de energía
- g. Limpie y reemplace el filtro
- h. Temporizador activado

# CONTROL REMOTO



1. Botón ON/OFF
2. Botones Fan +/-
3. Botones de temperatura ▲/▼
4. Botón Mode
5. Botón Auto
6. Botones del Temporizador +/-
7. Botón Timer (DELAY)

## USANDO EL CONTROL REMOTO

### **BOTÓN ON/OFF**

Presione el botón ON/OFF para encender o apagar la unidad.

### **BOTONES FAN +/-**

Presione el botón correspondiente para aumentar (+) o disminuir (-) la velocidad del ventilador. Presione el botón AUTO para una selección automática apropiada de la velocidad del ventilador de acuerdo a la temperatura ambiente de la habitación y una operación más eficiente de la unidad.

### **BOTONES DE TEMPERATURA ▲/▼**

Ajuste la temperatura deseada en la habitación al presionar el botón adecuado. Los cambios de temperatura se realizan en pasos de 1° en el rango de 61°F (16°C) a 86°F (30°C). No es posible fijar la temperatura en los modos de deshumidificador ventilador.

### **BOTÓN MODO**

Con este botón puede recorrer los diferentes modos de funcionamiento: modo de enfriamiento (cooling), modo de deshumidificador (dehumidifier), y ventilador (fan).

### **BOTÓN AUTO**

Presione este botón para tener una selección automática apropiada de la velocidad del ventilador de acuerdo a la temperatura ambiente de la habitación y una operación más eficiente de la unidad.

## BOTÓN TIMER (DELAY)

- Cuando la unidad está funcionando, presione este botón para programar el tiempo en que la unidad se ha de apagar. Use los botones +/- para cambiar la pantalla del aire acondicionado para ajusta el tiempo (en horas, en incrementos de 1 hora) en que la unidad ha de apagarse. Presione nuevamente el botón DELAY para confirmar la orden de apagado.
- Cuando la unidad está apagada pero quiere prenderla en cierto tiempo, programe de la misma forma descrita anteriormente.
- Para cancelar una programación de tiempo, presione el botón DELAY para ver el tiempo restante antes de que el temporizador se active. Presione el botón DELAY nuevamente para cancelar el temporizador.

*Nota: el temporizador puede fijarse en un rango de 1 a 24 horas. La unidad debe permanecer conectada para que el temporizador pueda funcionar adecuadamente.*

## BLOQUEO DEL CONTROL REMOTO

8. Presione y sostenga los botones + y – simultáneamente para activar el bloqueo para niños del control remoto y evitar que se hagan cambios inadvertidos en los ajustes de la unidad
1. Presione los botones + y – simultáneamente para desactivar el bloqueo del control remoto.

## CAMBIO EN LA UNIDAD DE LA TEMPERATURA (°C O °F)

1. Cuando la unidad esté apagada, presione simultáneamente el botón – y el botón MODE para cambiar la unidad de despliegue de la temperatura de grados Centígrados o Celsius (°C) a grados Fahrenheit (°F) y viceversa.

## REEMPLAZANDO LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

1. Presione suavemente la tapa localizada en la parte posterior del control remoto. Levante la tapa del compartimento de baterías.
2. Reemplace las baterías con dos baterías AAA de 1.5 v. Inserte las baterías respetando la polaridad (extremos + y -). Reemplace ambas baterías al mismo tiempo; nunca inserte baterías nuevas y viejas para evitar que se chorreen.
3. Reinserte suavemente la cubierta o tapa del compartimento de las baterías.

## NOTAS ACERCA DE LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO

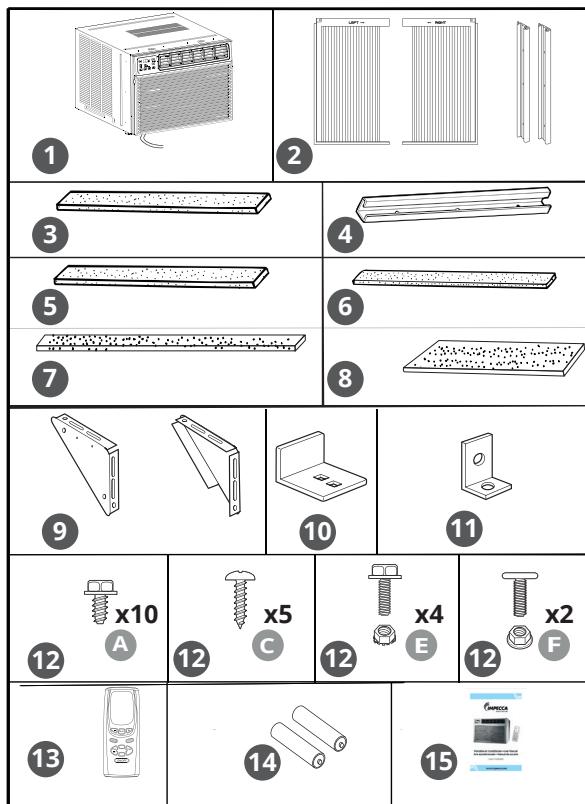
- Cuando utilice el control remoto, diríjalo directamente al receptor IR de la unidad de aire acondicionado el cual se encuentra en el panel de control.
- El control remoto debe tener una línea de visión libre de obstáculos hacia el panel de control.
- Puede ocurrir interferencia en la operación del control remoto cuando están presentes ya sea luz fluorescente o teléfonos inalámbricos.
- Cuando el control remoto permanezca sin usar por largos periodos de tiempo, retire las baterías.

# INSTRUCCIONES DE PRE-INSTALACIÓN

Reúna las siguientes herramientas y accesorios de la unidad antes de comenzar la instalación:

## UNIDAD Y ACCESORIOS

1. Unidad de aire acondicionado
2. Adaptador flexible para ventana
3. Tira selladora (no adhesiva)
4. Riel guía superior
5. Tira selladora (adhesiva)
6. Esponja
7. Sello de esponja para la base de la ventana (con adhesivo)
8. Sello de esponja R1 para los paneles
9. Ménulas de montaje derecha e izquierda
10. Soportes x2
11. Soportes de seguridad
12. Tornillos – Tipos A, C, E, & F
13. Control remoto
14. Baterías del control remoto (2xAAA)
15. Manual de Usuario



## MODIFICACIÓN PARA VENTANAS RESISTENTES A LA INTEMPERIE

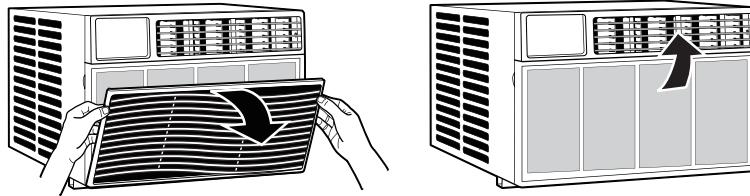
Si cuenta con ventanas resistentes a la intemperie, el marco exterior estará ligeramente más alto que el alféizar de la ventana, lo cual resulta en una unidad de aire acondicionado inclinada que no podrá drenar la condensación adecuadamente. Realice estas modificaciones para asegurar una adecuada operación de su unidad. Si tiene una ventana normal, sáltese los siguientes pasos.

1. Corte un pedazo grueso madera de 2" del tamaño igual al ancho interior de la ventana.
2. Verifique que la madera esté nivelada con o hasta 0.5" (1 cm) más alta que el marco exterior resistente a la intemperie.
3. Asegure el tramo de madera al alfeizar de la ventana con tornillos y continúe con la instalación..

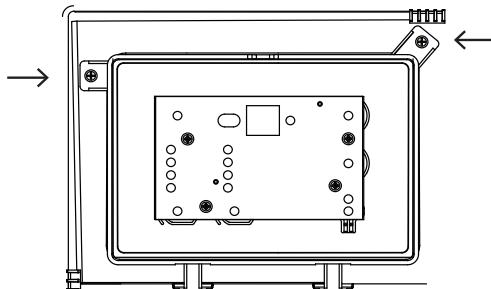
## INSTALANDO SU UNIDAD

### PASO 1: RETIRANDO EL CHASIS INTERIOR

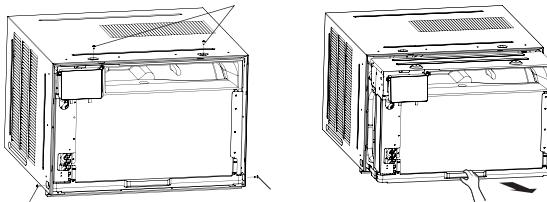
1. Sostenga las dos pestañas a los lados izquierdo y derecho del panel. Jale suavemente la cubierta hacia el frente y después levántela para retirarla. Retire el filtro después de haber quitado la cubierta.



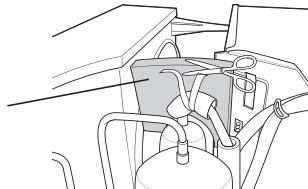
2. Retire los cuatro tornillos de la parte frontal del chasis y guárdelos en un lugar seguro. Retire suavemente el panel frontal al jalar la parte inferior del marco y después levantando hacia arriba.
3. Retire los dos tornillos de la cubierta del panel de control.



- Retire los cuatro tornillos en la parte exterior del chasis: dos en la parte superior del chasis y dos en la parte inferior izquierda y derecha.

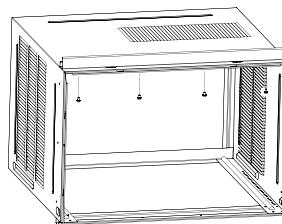
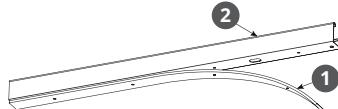


- Con la ayuda de otra persona sosteniendo el chasis, saque la unidad hacia afuera del chasis jalando de la manija, como se muestra en la figura anterior.
- Corte la cinta de empaque y retírela de la unidad antes de colocar la unidad de nuevo dentro de su chasis.



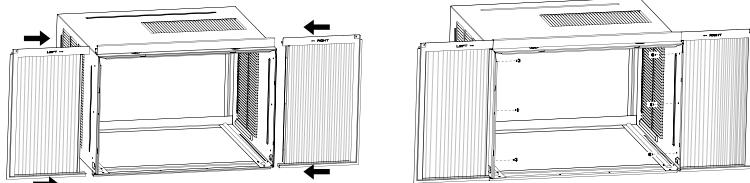
## PASO 2: MONTANDO EL RIEL GUIA SUPERIOR

- Retire la cinta protectora de la tira del empaque con adhesivo (#1). Alinee la tira con la base del riel guía superior (#2)
- Utilice dos tornillos Tipo A para montar el riel guía superior en el chasis.



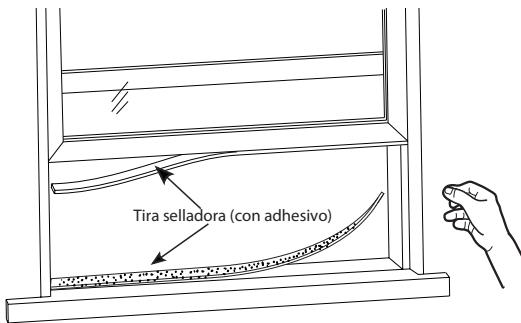
## PASO 3: MONTANDO LA PANTALLA FLEXIBLE

- Deslice las pantallas flexibles en las guías a la derecha e izquierda de la unidad
- Asegure las pantallas con seis tornillos Tipo A desde la parte interior del chasis



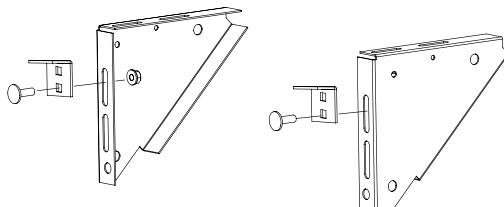
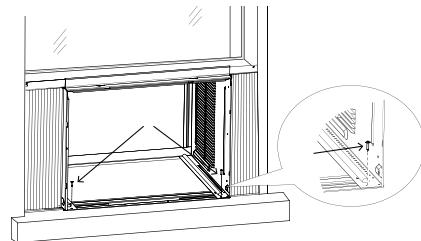
## PASO 4: SELLO DE ESPUMA EN EL MARCO DE LA VENTANA

- Fije el sello de espuma (con adhesivo) ⑥ a la parte inferior del antepecho de la ventana y el sello de espuma de la base de la ventana a la base de la ventana ⑦.

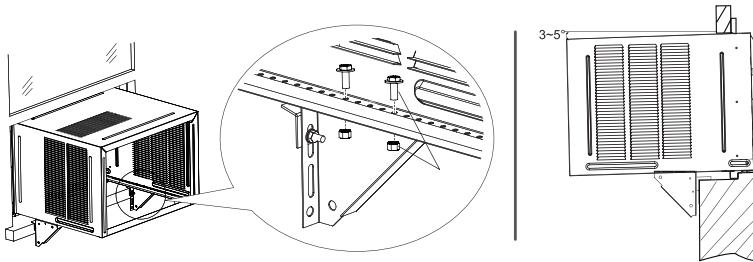


## PASO 5: MONTANDO EL CHASIS DE LA UNIDAD EN EL MARCO DE LA VENTANA

- Coloque el chasis en el alfeizar de la ventana. La guía inferior debe estar completamente a ras con el alféizar de la ventana. Baje suavemente la ventana hasta que se acople perfectamente con el riel guía superior. Asegure la guía inferior al marco de la ventana con 2 tornillos Tipo C como se muestra en la figura.
- Prepare los ménsulas de montaje izquierda y derecha (piezas #7) al colocarles los soportes pequeños (piezas #8) en la parte superior de las ménsulas. Utilice un tornillo Tipo C y tuerca para ajustar cada soporte.



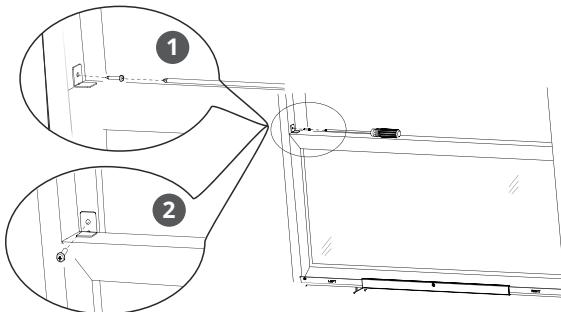
- En la parte exterior de la ventana coloque las ménsulas de montaje izquierda y derecha en contra del alfeizar de la ventana debajo de los rieles inferiores del chasis de la unidad. Ajuste los tornillos en las ménsulas de montaje como lo crea necesario permitiendo un ligero ángulo de inclinación (entre 3-5°) para drenar la condensación que se forma durante la operación del aire acondicionado. Asegure el chasis de la unidad a los soportes con dos tornillos y pernos Tipo E a la izquierda y derecha.



- En la parte interior de la ventana, asegure las esquinas superiores izquierda y derecha de las pantallas plegables con dos tornillos Tipo C.

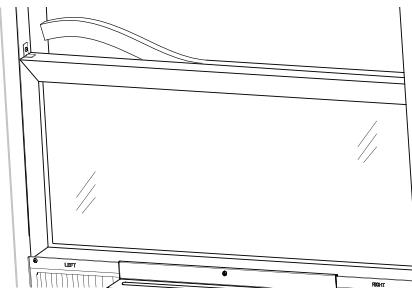
#### PASO 6: ASEGURANDO LA VENTANA

- Para evitar que la ventana sea abierta de forma involuntaria y que la unidad se dañe o llegue a causar algún accidente a quien esté pasando por debajo de la ventana, utilice un tornillo Tipo C para colocar el seguro a la ventana. Si su marco de la ventana está echo de madera, coloque el seguro a la ventana (Detalle 1). Si el marco de la ventana es de plástico (PVC) coloque el seguro a un lado del marco de la ventana (Detalle 2).



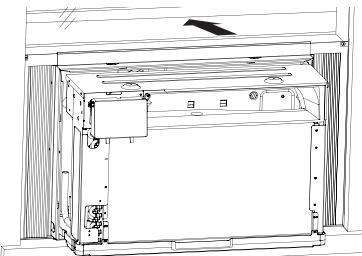
## PASO 7: TIRA SELLADORA AISLANTE

1. Evite que el aire caliente o frío entre por la ventana parcialmente abierta colocando la tira selladora no adhesiva entre el bastidor de la ventana y el panel de vidrio.

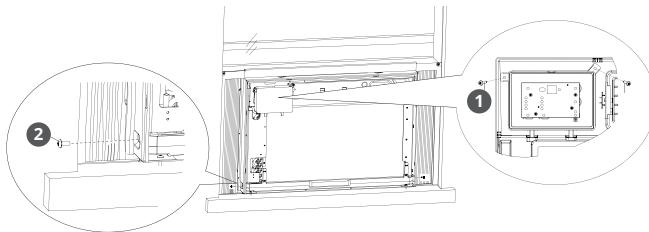


## PASO 8: MONTANDO LA UNIDAD DEL AIRE ACONDICIONADO

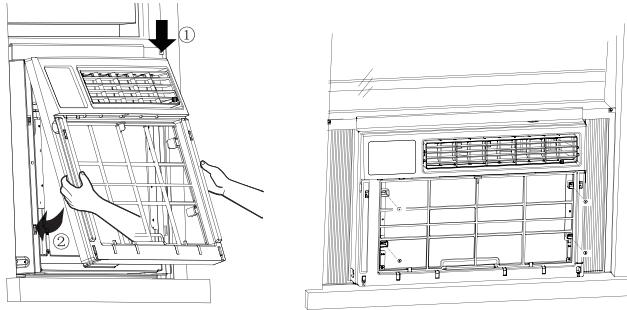
1. Con la ayuda de otra persona levante la unidad y colóquela dentro del chasis empujando suavemente hacia atrás.



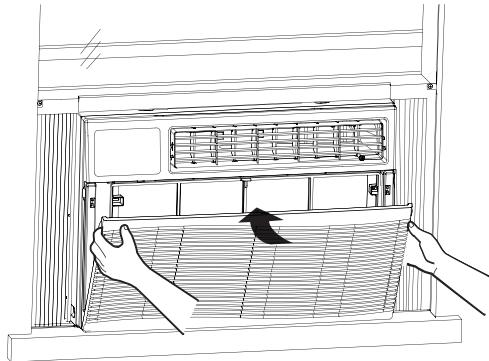
2. Asegure la cubierta del panel de control con los tornillos que se retiraron en el paso 1 de la instalación (detalle 1) e inserte los tornillos de tierra en los lados de la unidad (detalle 2)



3. Coloque nuevamente en su lugar la parte frontal del chasis colocando primero de la parte superior de la unidad y presionando hacia adentro en la base del chasis. Asegure esta parte con los tornillos que se retiraron en la parte 1 de la instalación.

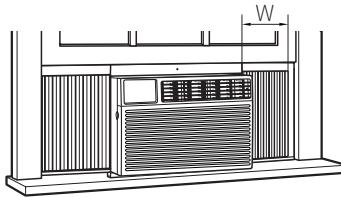


4. Reinserte el filtro y paneles.

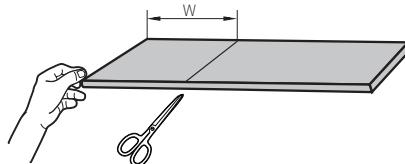


## PASO 7: INSTALACIÓN DEL PANEL DE AHORRO DE ENERGÍA R1

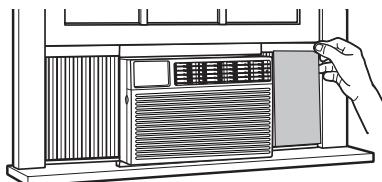
- Después de que la instalación básica ha terminado, usted querrá instalar los paneles de ahorro de energía R1 lo cual asegurará que su unidad cumple con la norma de eficiencia de Energy Star. Esto evitará que penetren por los paneles de relleno de la ventana los chiflones de aire al agregar una capa aislante de espuma.
- Comience con medir el ancho de los paneles de relleno en cada lado (W) y anótelos. Es importante que se espere hasta que haya terminado la instalación por completo ya que el ancho puede variar dependiendo de cómo instala la unidad.



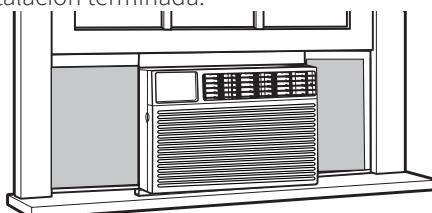
- Retire el sello de espuma R1 del paquete y corte a la medida "W" tal y como la registró en el paso anterior.



- Instale un lado. Tome en cuenta que habrá unos 2-3 milímetros de material adicional en la longitud (altura) de modo que pueda meterlo debajo del marco del panel de relleno para sostenerlo en su lugar. Repita para el otro lado.



- Así queda la instalación terminada:



## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Para evitar descargas eléctricas, incendios, daños y lesiones al realizar el mantenimiento de su unidad:

- Siempre apague y desconecte del tomacorrientes la unidad de aire acondicionado
- Nunca sumerja la unidad en agua o rocíe líquidos directamente sobre ella
- Nunca utilice solventes u otros líquidos inflamables o volátiles (ejemplos: pintura, solventes, acetona, gasolina, etc.).

### REVISIÓN DE LA UNIDAD PREVIA A LA TEMPORADA DE CALOR

Antes de utilizar su unidad de aire acondicionado en los cálidos meses del verano, siempre realice las siguientes verificaciones para asegurar una operación confiable y eficiente:

- Revise que en las entradas y salidas de aire no haya objetos extraños (ejemplo: hojas, pelusas, palitos, juguetes pequeños, etc.)
- Revise que el cable de suministro eléctrico y el enchufe no estén dañados doblados o rasgados
- Revise el filtro y límpielos si es necesario
- Revise las baterías del control remoto y reemplácelas de ser necesario
- Revise que los conectores, el ducto de escape de calor y el soporte de la ventana estén firmemente ensamblados y en su lugar
- Verifique que el ducto de escape de calor no tenga grietas, daños u otros signos de debilidad.

## REVISIÓN DE LA UNIDAD EN LA POST TEMPORADA DE CALOR

Después de utilizar su unidad de aire acondicionado en los cálidos meses del verano, siempre realice las siguientes revisiones:

- Desconecte la unidad del tomacorrientes
- Limpie el filtro y el chasis de la unidad
- Retire polvo y otros objetos de la unidad
- Descarte cualquier acumulación de agua dentro de la unidad (vea la sección acerca del drenado)
- Revise que los conectores, el ducto de escape de calor y el soporte de la ventana están firmemente ensamblados y en su lugar.

## ALMACENAMIENTO POR LARGO TIEMPO

Si va a guardar su unidad por un largo plazo, realice todos los pasos post-temporada de la sección anterior y además los siguientes pasos:

- Enrolle alrededor de la unidad el cable de suministro eléctrico de manera suelta
- Cubra la unidad con una sábana o tela para prevenir la acumulación de polvo dentro de la unidad durante el tiempo de almacenamiento.

## INFORMACIÓN PARA EL DESHECHO DE SU UNIDAD

- La mayoría de los materiales son reciclables. Deséchelos de acuerdo a las directrices locales de reciclado.
- Si desea deshacerse su unidad, entre en contacto con las autoridades locales para obtener las instrucciones específicas de desecho de aparatos electrodomésticos. Si su unidad aún funciona y está en buen estado, en lugar de deshacerse de ella, dóñela a alguna institución de caridad.

## LIMPIANDO EL CHASIS EXTERIOR Y LA REJILLA DE TOMA DE AIRE

Si se ha acumulado polvo en la unidad, utilice un paño suave y seco de sacudir para limpiarlo. Si hay grasa u otras substancias más duras de eliminar, use un paño suave humedecido con agua tibia y jabonosa. Utilice un cepillo suave para limpiar la rejilla.

## LIMPIANDO EL FILTRO

Para una operación de energía eficiente, su filtro debe ser limpiado cada 3 meses. Las unidades en ambientes polvosos requieren una limpieza del filtro más frecuente.

- Retire el filtro al tirar suavemente de ellos
- Utilice una aspiradora o póngalos bajo el chorro de agua fría para limpiarlos. Si el filtro está particularmente sucio (con formación de grasa, por ejemplo), lave y talle suavemente el filtro en un baño de agua tibia jabonosa. Deje el filtro secar totalmente en un lugar con sombra. La exposición del filtro a la luz directa del sol puede causar que este se tuerza.
- Después de que el filtro esté limpio y completamente seco, reinsértelo en la unidad presionando firmemente sin forzarlo.

*Nota: Para evitar la deformación y el riesgo de incendio nunca seque el filtro con una fuente de calor como es una secadora del cabello, calentador o chimenea.*

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## El aire acondicionada no funciona para nada

- ¿El cable de suministro de energía está adecuadamente conectado en un tomacorrientes que funciona y está aterrizado?
- ¿Existe alguna falla como un fusible quemado o se disparó el cortacircuitos?
- ¿El temporizador está ajustado al modo de “TIMER ON”? Deshabilite el temporizador para iniciar de inmediato con la operación.
- ¿La temperatura ambiente es menor a los 61°F (16°C)? Un dispositivo de seguridad evita que una habitación se enfrié a temperaturas más bajas que esto.

## La calefacción o enfriamiento es insuficiente

- ¿La temperatura de la habitación es la adecuada?
- ¿Está sucio el filtro de aire?
- ¿Están las puertas y ventanas abiertas?
- ¿La habitación está expuesta a la luz directa del sol o hay otras fuentes de calor dentro de la habitación?
- ¿Hay un gran número de personas en la habitación?

## El aire acondicionado no se reinicia de inmediato después de apagarlo

- La unidad no puede reiniciar sino hasta después de 3 minutos de que ha sido apagada para permitir que el condensador se enfrie y evitar el riesgo de incendio. Espere unos cuantos minutos antes de reiniciar la unidad.

## La unidad de aire acondicionado se enciende y apaga frecuentemente

- Verifique que la capacidad de su instalación eléctrica cumpla con las especificaciones requeridas. Necesitará de un electricista para revisar su instalación si es que su aire acondicionada excede la capacidad instalada.
- Asegúrese que el sistema de escape está bien conectado y no está doblado o torcido. Mantenga la manguera lo más corta posible cortando el exceso conforme se requiera.

## Sale neblina al estar enfriando

- Esto puede ocurrir normalmente en ambientes cálidos con alta humedad. El enfriamiento continuo retirará el exceso de humedad en la habitación y eventualmente la neblina desaparecerá.

## La unidad emite un olor extraño

- Esto puede deberse al humo del cigarro u otros residuos por cocinar u otras actividades que permanecen en la unidad de aire acondicionado. Limpie el filtro.

**La unidad emite un sonido fuerte o inusual y vibraciones**

- Coloque la unidad en una superficie nivelada

**Se escucha un sonido de “estrujamiento”**

- Ocasionalmente la circulación del refrigerante dentro de la unidad puede causar este ruido.

**Se escucha un sonido como de “palmaditas”**

- Esto es usualmente causado por la expansión por calor de las partes de plástico

**El control remoto no trabaja**

- Asegúrese que el control remoto tiene una línea de visión sin obstáculos directa a la unidad y además verifique que los sensores en la unidad no están siendo obstruidos por cortinas ni otros objetos. Asegúrese que el control remoto cuenta con pilas útiles y frescas.

**Hay humedad en la salida de aire**

- Los ambientes de alta humedad pueden causar condensación en la salida del flujo de aire. Con una esponja limpie la condensación.

**SI CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES FENÓMENOS LLEGARA A OCURRIR A PESAR DE LAS TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ANTES DESCRIPTAS, APAGUE SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO Y DESCONECTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE INMEDIATO Y ENTRE EN CONTACTO CON SOPORTE TÉCNICO O CON UN TÉCNICO ESPECIALIZADO:**

- Se quema el fusible o el cortacircuitos se dispara frecuentemente
- El cable de suministro eléctrico está inusualmente caliente
- El aislante del cable de suministro de energía está rasgado, destrozado o desgarrado
- Los controles de la unidad no funcionan
- La unidad produce ruidos anormales

**SI ALGUNO DE LOS SIGUIENTES FENÓMENOS SE PRESENTAN A PESAR DE LAS TÉCNICAS ANTERIORES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, APAGUE SU UNIDAD Y DESCONECTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE INMEDIATO Y ENTRE EN CONTACTO CON SOPORTE TÉCNICO O CON UN TÉCNICO CALIFICADO:**

- El fusible se quema o el cortacircuitos se dispara frecuentemente.
- El cable de suministro eléctrico se calienta de forma anormal.
- El aislante del cable de suministro eléctrico está rasgado, torcido o roto.
- Los controles de la unidad no funcionan.
- La unidad produce ruidos anormales.

## CÓDIGOS DE ERROR DE LA UNIDAD

Cuando el estado de la unidad de aire acondicionado es anormal, en la pantalla indicadora de la unidad para interiores se desplegará un código de error acorde. Refiérase a la siguiente tabla para tomar una acción inmediata y específica.

**E5:** Protección contra sobretensión. Desconecte la unidad y conéctela nuevamente para borrar el error. Si el error persiste llame a un técnico de servicio especializado

**E6:** Desconecte la unidad y conéctela nuevamente para borrar el error. Si el error persiste llame a un técnico de servicio especializado.

**F1:** Falla de la unidad. Llame a un técnico de servicio especializado.

**F2:** Falla de la unidad. Llame a un técnico de servicio especializado.

**H1:** Estado de descongelamiento; un fenómeno natural. El error se borrará automáticamente cuando el serpentín de enfriamiento se haya descongelado lo suficiente.

**H5:** Desconecte la unidad y conéctela nuevamente para borrar el error. Si el error persiste llame a un técnico de servicio especializado.

**OTROS CÓDIGOS DE ERROR:** Llame a un técnico de servicio especializado.

## SOPORTE TÉCNICO

Antes de entrar en contacto con soporte al cliente, vea la guía de solución de problemas que se ha proporcionado anteriormente.

Visite nuestro sitio web para entrar en contacto con nosotros, encontrar la respuesta a las Preguntas Más Frecuentes y otros recursos que pueden incluir una versión actualizada de esta guía de usuario.

 [WWW.IMPECCA.COM](http://WWW.IMPECCA.COM)

Si desea entrar en contacto con nosotros por teléfono, asegúrese de tener a la mano el número de modelo y el número de serie y llámenos entre las 9:00am y las 6:00pm hora del Este, al +1 866-954-4440.

Manténgase al tanto de las innovaciones más recientes de Impecca y participe en concursos por medio de nuestras redes sociales.

 [www.facebook.com/Impecca/](http://www.facebook.com/Impecca/)

 [www.instagram.com/impecca/](http://www.instagram.com/impecca/)

 @impeccausa