



Window Air Conditioner—User Manual Aire acondicionado—Manual de usuario

Models: IWA10-QS30, IWA12-QS30

www.impecca.com

WARNING:

To avoid permanent damage to unit:

*Ensure it is in the upright position for a **MINIMUM** of 6 hours and a **RECOMMENDED** time of 24 hours before powering on the first time.*

ADVERTENCIA:

Para evitar daños permanentes a la unidad:

*Asegúrese de que está en la posición vertical durante un **mínimo** de 6 horas y un tiempo recomendado de 24 horas antes de encender la primera vez.*

Read the following notices and information carefully to ensure proper operation of your air conditioner unit.

This manual is solely provided for informational purposes and in no way constitutes a legally binding document between the manufacturer, distributor, and end consumer. Exact appearance of your unit may differ from the pictures and diagrams enclosed.

Lea las siguientes indicaciones cuidadosamente para asegurar el correcto funcionamiento de su unidad de aire acondicionado.

Este manual se proporciona únicamente con fines informativos y de ninguna manera constituye un documento jurídicamente vinculante entre el fabricante, distribuidor y consumidor final. apariencia exacta de su unidad puede diferir de las imágenes y esquemas adjuntos.

TABLE OF CONTENTS

Important Safety Notices	4-5
Introduction	6
Getting to Know Your Air Conditioner	7
Using your Air Conditioner	8
Remote Control	9
Pre-Installation Instructions	11
Installing Your Unit	13
Energy Saving Panel Installation	16
Cleaning & Maintenance	17
Troubleshooting	18
Unit Error Codes	20
Technical Support	20

READ THESE NOTICES CAREFULLY—THEY ARE IMPORTANT!

⚠ WARNING

<p>❗ Plug in power plug completely.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otherwise, it may cause electric shock or fire due to potential short circuit. 	<p>⊘ Do not start or stop the unit by inserting or pulling out the power plug.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause electric shock or fire. 	<p>⊘ Do not damage power cord or replace with a non-original power cord.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause electric shock or fire. • If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or an authorized service center or a similarly qualified person to avoid hazard.
<p>⊘ Do not modify power cord length.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause electric shock or fire. 	<p>⊘ Do not operate with wet hands or in a damp environment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause electric shock. 	<p>⊘ Do not direct airflow directly at room occupants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • This could be harmful to their health.
<p>❗ Always ensure effective grounding/earthing.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorrect or missing grounding may lead to electric shock. 	<p>⊘ Do not allow water into or onto the front of cabinet, control panel or power cord.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause failure of unit or electric shock. 	<p>❗ Always use dedicated power outlet and circuit breaker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sharing a circuit can lead to fire.
<p>❗ Unplug the unit if it emits strange sounds, smells or smoke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unit may need repair. 	<p>⊘ Do not plug unit into an electrical socket that is loose or damaged.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause fire and electric shock. 	<p>⊘ Do not operate the unit while the chassis is open or removed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause electric shock.
<p>❗ Ensure the power cord is kept away from any heating sources.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause fire and electric shock. 	<p>⊘ Do not disassemble or modify unit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause failure and electric shock. 	<p>⊘ Do not use the power cord near flammable gas or combustibles, such as gasoline, benzene, paint thinner, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause an explosion or fire.
<p>❗ Ventilate room before operating air conditioner if there was a gas leakage.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause explosion, fire, and burns. 		

⚠ CAUTION

<p>❗ When the air filter is removed for cleaning, avoid touching the internal metal parts of the unit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause a personal injury and/or damage to the unit. 	<p>⊘ Do not clean the air conditioner with water.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Water may enter the unit and degrade the insulation. It may cause an electric shock. 	<p>❗ Ventilate the room well when used together with a stove, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • An oxygen shortage may occur when using a stove in a room with closed windows.
<p>❗ When the unit is to be cleaned, power off the unit and circuit breaker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Do not clean unit when power is on as it may cause fire and electric shock and/or personal injury. 	<p>⊘ Do not put a pet or house plant where it will be exposed to direct air flow.</p> <ul style="list-style-type: none"> • This could injure or be harmful to your pet or plants. 	<p>⊘ Do not use for specialized purposes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Do not use this air conditioner to preserve precision devices, food, pets, plants, and art objects. • It may cause deterioration, etc.

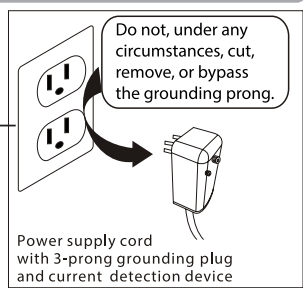
⚠ CAUTION

<p>ⓘ Stop operation and remove unit from window in severe storm or hurricane.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operation during a severe storm may allow a significant amount of water to enter the indoors. 	<p>ⓘ Hold the plug by the head of the power plug when unplugging unit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulling from the wire can cause wire to fray leading to electric shock or fire. 	<p>ⓘ Unplug the power cord when not using the unit for extended periods of time.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Will prevent damage to the unit.
<p>ⓘ Do not place obstacles around air-intake vents or inside cool air outlet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • It may cause failure of appliance. 	<p>ⓘ If unit is equipped with an outdoor installation bracket, periodically ensure that it has not become damaged.</p> <ul style="list-style-type: none"> • If bracket is damaged, the unit can fall and cause damage, personal injury or death. 	<p>ⓘ Always insert the filters securely. Clean filter at least once per month.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operation with dirty filters (or without filters) will effect performance and may cause damage to the unit.
<p>ⓘ Do not use strong detergent such as wax or paint thinner to clean the unit. Use a damp, soft cloth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appearance may deteriorate due to change of product color or scratching of its surface. 	<p>ⓘ Do not place heavy objects on the power cord and ensure that the cord is not pinched or stressed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • There is danger of fire or electric shock. 	<p>ⓘ Do not place this window-type air conditioner through a wall.</p> <ul style="list-style-type: none"> • This will block the side vents and prevent the unit from cooling properly.

⚠ CAUTION ELECTRICAL INFORMATION

- Be sure your electrical wiring is adequate for the model you have chosen. This information can be found on the rating label, a silver-colored sticker generally located on the right side of the cabinet.
- Be sure the air conditioner is properly grounded. To minimize shock and fire hazards, proper grounding is important. The power cord is equipped with a three-prong grounding plug for protection against shock hazards.
- Your air conditioner must be connected to a properly grounded wall receptacle. If the wall receptacle you intend to use is not adequately grounded or protected by a time delay fuse or circuit breaker, have a qualified electrician install the proper receptacle.
- Ensure the receptacle is accessible after the unit installation.

NOTE: The power supply cord with this air conditioner contains a current detection device designed to reduce the risk of fire. In the event that the power supply cord is damaged, it cannot be repaired – it must be replaced with a cord from the Product Manufacturer.

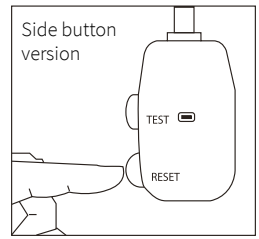


The power supply cord contains a current device that senses damage to the power cord and excess current draw from the unit. To test your current device do the following:

1. Plug in the Air Conditioner.
2. Press the TEST button. You will hear a click as the RESET button pops out within the rubber housing and the LED will turn off.
3. Press the RESET button. You will hear a click as the button engages and the LED will illuminate.
4. The power supply cord is now supplying electricity to the unit. Note: Your model may have the TEST and RESET buttons on the side or the front of the plug head.

NOTES:

- Do not use the TEST and RESET buttons to turn the unit on or off.
- If the current device fails the test or the power cord becomes damaged, the entire power cord must be replaced with an equivalent power cord and current device by a licensed electrician.



INTRODUCTION

Thank you for purchasing this quality Impecca window air conditioner unit. To ensure the longest life and highest energy efficiency of your unit, please carefully follow these operating instructions. Keep these instructions in a safe place and consult them as needed. Please note that constant enhancement and improvements to our air conditioning units may mean that your model will slightly differ in appearance from the model pictured in this manual, but the actual operation and installation of the unit remains unchanged. This manual is solely provided for informational purposes and does not constitute a binding, legal contract.

SAFETY NOTICE:

This appliance should not be used by children or mentally/physically disabled persons without strict, direct supervision by a responsible adult. Never play with or around the appliance.

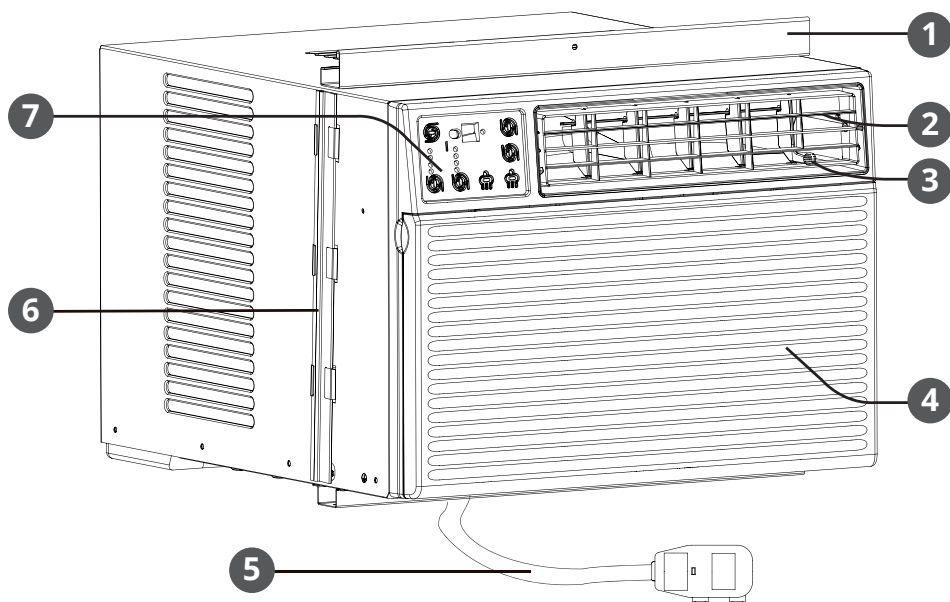
SAFETY INFORMATION

- Before operation, ensure your electrical installation (outlets and circuits) complies with the power specifications found on the unit.
- Before cleaning or maintaining the air conditioner, please turn off air conditioner and unplug the unit.
- Make sure the power cord isn't kinked, bent, or under the weight of sharp or heavy objects.
- Do not pull or yank the power cord to unplug the unit or move the air conditioner.
- Do not insert or unplug the power plug with wet hands.
- Only use a grounded power outlet. Make sure the grounding is functional.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or a qualified technician in order to avoid fire and electrical hazards.
- Should abnormal operation occur (such as a burning smell), please disconnect power cord immediately and contact your local dealer.
- If nobody is present to monitor the operation of the unit, please turn it off and disconnect the power cord.
- Do not splash or pour water on air conditioner to avoid causing a short circuit or damage to the unit.
- Do not put or hang dripping objects above the air conditioner.
- Ensure the ambient temperature remains well above freezing (32°F or 0°C) to avoid cracking or damaging the unit.
- Keep heat sources away from the air conditioner.
- Ensure the unit is far away from fire, inflammable, or explosive objects.
- Never allow children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities to operate or play around the air conditioner without direct adult supervision.
- Never allow children to perform cleaning or other user-maintenance operations without direct adult supervision.
- Never attempt to repair or disassemble the air conditioner by yourself.
- Never insert objects into the air conditioner.

OPERATING CONDITIONS

- The air conditioner must be operated within the temperature range of 62°F to 95°F (16°C to 35°C).
- A perimeter of 12'' (30cm) around the air conditioner should be free of all objects.
- Do not operate the air conditioner in humid environments.
- Keep air inlet and air outlet clean and free of obstructing objects.
- During operation, close doors and windows to improve cooling effect.
- Please put the air conditioner at smooth and flat ground for operation to avoid noise and vibration.
- Do not tilt or turn over the air conditioner. If there's problem, please disconnect the power supply immediately and contact your local dealer or technical support.

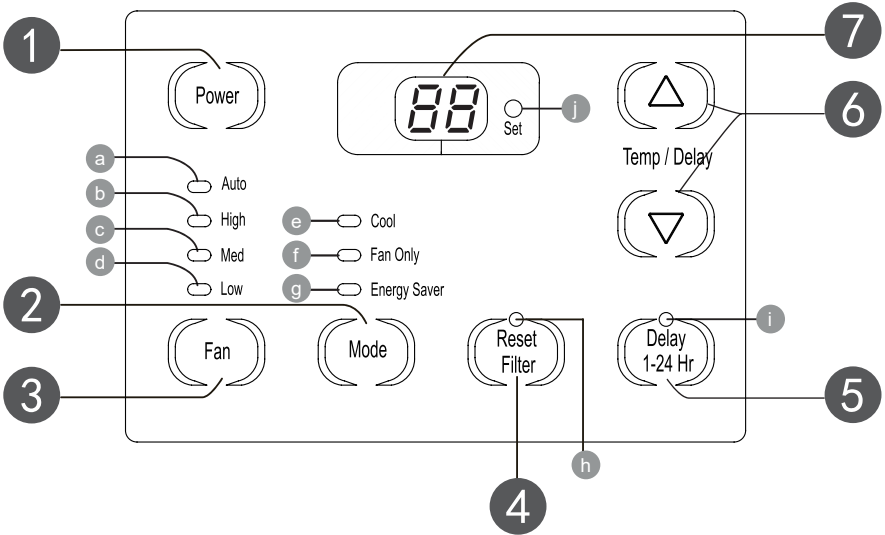
GETTING TO KNOW YOUR AIR CONDITIONER



1. Upper rail
2. Cool air outlet
3. Cool air directional lever
4. Warm air intake
5. Power cord
6. Side guide rail
7. Control Panel

USING YOUR AIR CONDITIONER

CONTROL PANEL OVERVIEW



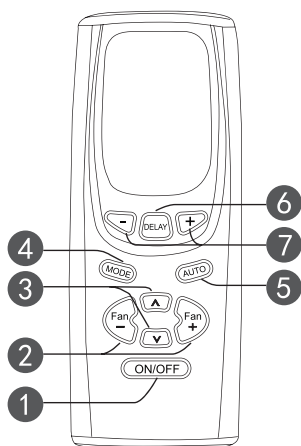
PRIMARY FUNCTIONS

1. Power ON/OFF button: Use this button to turn the unit on or off.
2. Mode button: Cycle between cooling mode, fan only mode and energy saving cooling mode.
3. Fan button (adjusts fan speed).
4. Reset filter button
5. Delay/timer button
6. Increase and Decrease Adjustment buttons: Used for selecting temperature and delay times. Set the desired room temperature by pressing the appropriate button. Temperature changes are displayed in 1° increments in the range of 61°F (16°C) to 86°F (30°C) *Note: Temperature can not be set when using the fan mode.*
7. LED Display: Displays the current temperature or desired temperature during settings changes (“SET” indicator will light during settings change). Will also display the hours while setting the delay function.

INDICATORS (WHEN ILLUMINATED)

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| a. Auto fan speed | f. Fan only mode |
| b. High fan speed | g. Energy saver cooling mode |
| c. Medium fan speed | h. Clean filter |
| d. Low fan speed | i. Delay start/stop activated |
| e. Cooling mode | j. Currently in setting mode |

REMOTE CONTROL



1. Power ON/OFF button
2. Fan speed increase (+)/decrease (-)
3. Temperature increase (^)/decrease(v)
4. Mode selector
5. Auto fan speed
6. Delay (Timer) button
7. Delay increase (+)/decrease (-)

USING THE REMOTE CONTROL

ON/OFF BUTTON

Press the ON/OFF button to power the unit on or off.

FAN +/− BUTTONS

Press the respective button to increase (+) or decrease (−) fan speed.

AUTO BUTTON

Press this button for an automatically adjusting fan speed based on ambient room temperature.

Note: To exit the AUTO function, press the FAN − button.

TEMPERATURE ^/v BUTTONS

Set the desired room temperature by pressing the appropriate button. Temperature changes are displayed in 1° increments in the range of 64°F (18°C) and 86°F (30°C)

Note: Temperature cannot be set when using the fan mode.

MODE BUTTON

Cycle between cooling mode, fan mode, and energy saving cooling mode.

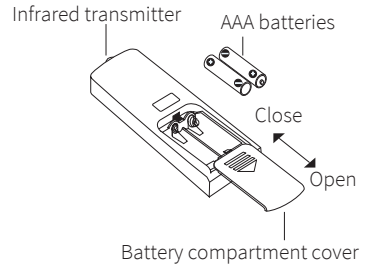
DELAY (TIMER) BUTTON

- When the unit is running, press this button to program a time when the unit will automatically turn off. Use the **+/-** buttons to set the delay (in one-hour increments) until the unit will shut down. After a few seconds the display will return to showing the current temperature.
- If the unit is off and you want it to turn on in a certain amount of time, program it in the same way as above.
- Once the delay is programmed, the LED (i) will remain illuminated. To check the program, simply press the DELAY button again. Pressing it again while the time is shown on the display will cancel the timer.
- To cancel program, press the DELAY button twice.

Note: Delay time can be set between the range of 1 - 24 hours. The unit must remain plugged in for the timer to function properly.

REPLACING THE REMOTE CONTROLLER BATTERIES

1. Press gently on the tab located on the back side of the remote control unit. Slide open the battery compartment cover.
2. Replace the batteries with two AAA 1.5v batteries. Insert batteries while respecting the polarity of the batteries (+ and - sides). Replace both batteries at the same time. In order to avoid a battery leak, never insert an old battery with a fresh battery.
3. Gently close the battery compartment cover.



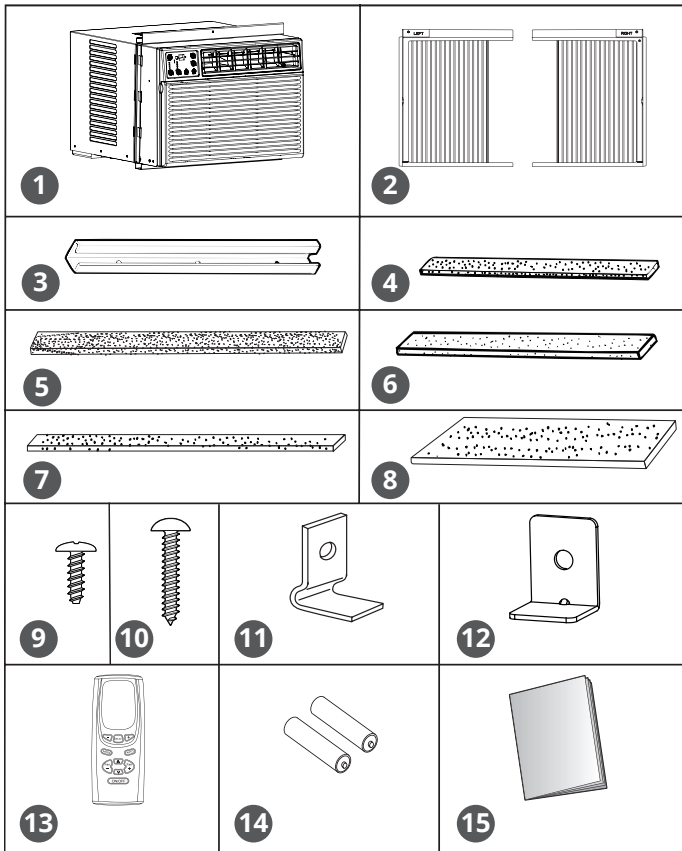
REMOTE CONTROLLER OPERATION NOTES

- When using the remote control, aim the controller directly at the air conditioning unit's iR receiver located on the control panel.
- The remote control must have a clear line of sight to the control panel, and may not work past 25 feet.
- When the remote control will remain unused for long periods of time, please remove the batteries.

PRE-INSTALLATION INSTRUCTIONS

INCLUDED PARTS & ACCESSORIES*

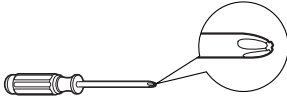
1. Air conditioning unit
2. Flexible window filler panels (Energy Star)
3. Upper Rail (may already be attached)
4. Upper Rail seal (may already be attached)
5. Foam sash seal (no adhesive)
6. Foam seal (with adhesive)
7. Window Base Foam seal (with adhesive)
8. R1 Foam seal for window filler panels (Energy Star)
9. Upper Rail Screws (x4)
10. Screws (x6)
11. Frame lock
12. Window security bracket
13. Remote controller
14. Remote controller batteries (2x AAA)
15. User's manual



*Note: The parts included with your unit may vary.

PRE-INSTALLATION INSTRUCTIONS (CONTINUED)

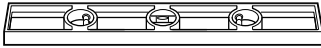
REQUIRED TOOLS (NOT INCLUDED)



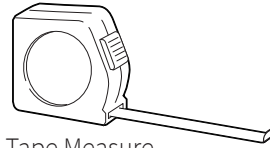
Phillips Screwdriver



Flat-head Screwdriver



Level



Tape Measure



Scissors



Pencil

STORM WINDOW MODIFICATIONS

If you have storm windows, the exterior window frame will be slightly higher than the windowsill, which results in an air conditioning unit that is slanted inward and will not properly drain. Perform these modifications to ensure proper operation of your unit. If you have a standard window, skip this step:

1. Cut a 2" thick piece of wood to the length of the interior window width.
2. Verify that the wood is level with or up to 0.5" (1cm) higher than the exterior storm-window frame.
3. Fasten the wood with screws to the windowsill and proceed with mounting.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

! Use caution when unpacking and installing. Sharp edges can cause injury.

STEP 1: INSTALLING THE UPPER RAIL (IF NOT ALREADY ATTACHED)

1. Your upper rail may have come with the upper rail seal already affixed to the bottom of the rail. If it was included separately, peel the backing off and affix it to the bottom of the rail ensuring that the holes in the seal match up with the screw holes in the rail. (Fig. A)
2. Use the 4 screws (included) **7** to attach the upper rail to the pre-drilled holes on the top of the cabinet as shown in the graphic. Ensure that the higher part of the rail is facing the front of the air conditioning unit. (Fig. B)

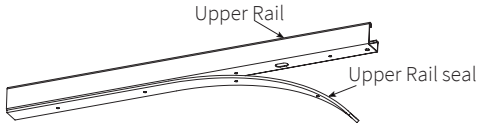


Fig. A

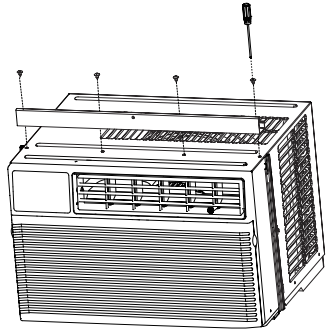
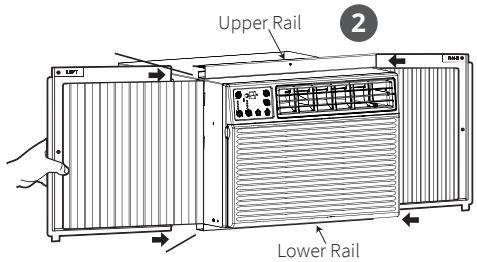
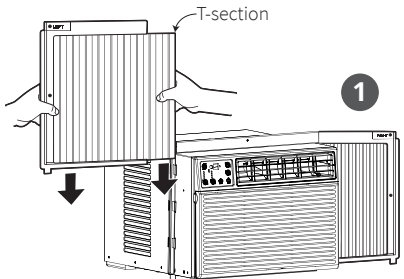


Fig. B

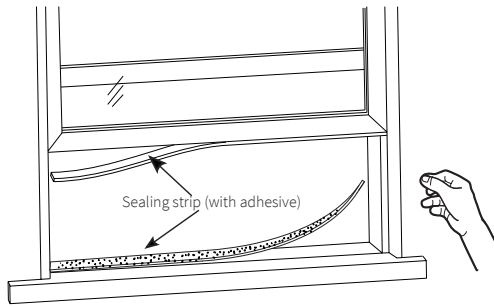
STEP 2: MOUNTING THE FLEXIBLE FILLER PANELS

1. Note the “Left” and “Right” markings on the panels.
2. Extend the flexible part of the filler panel past the filler panel’s frame
3. Slide the T-section into the side guide rails on the left and right of the unit.
4. Gently insert the upper and lower ends of the panel frame into the upper and lower rail channels on the air conditioning unit.



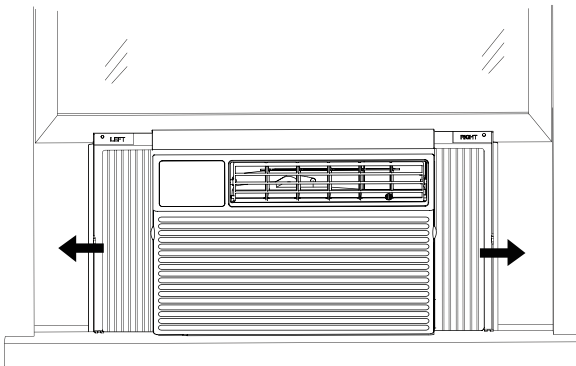
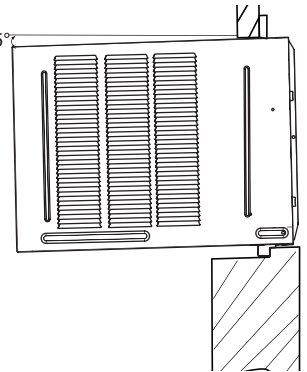
STEP 3: FOAM SEAL ON WINDOW FRAME

- Affix the Foam seal (with adhesive) ⑥ to the bottom of the window sash and the Window Base foam seal ⑦ to the window base. .

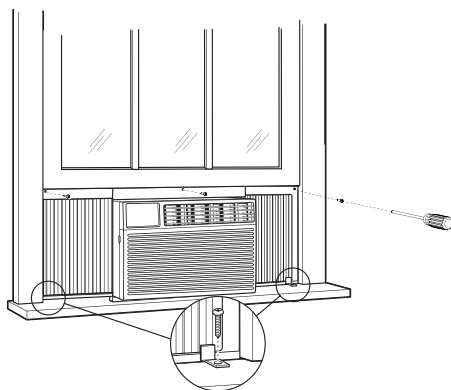


STEP 4: MOUNT THE UNIT IN THE WINDOW FRAME

- With the help of another person, center the unit on the windowsill. The lower rail should be completely flush with the windowsill. Gently lower the window until it holds the upper rail in place. The chassis is configured to allow for a natural pitch towards the outside of about 3-5°.
- Extend the window fillers to the right and left edge of the window.

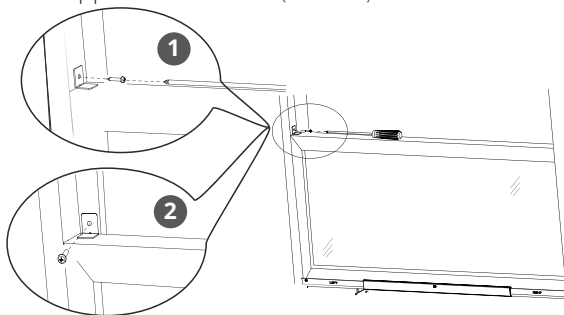


3. Fasten the upper rail and top corners of the window filler frames to the window frame with screws. Use the frame locks to attach the bottom corners to the windowsill.



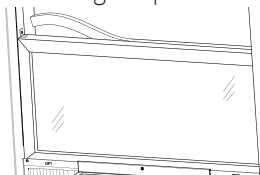
STEP 5: SECURING THE WINDOW

- To keep the window from being unintentionally opened and risk damaging the unit or injuring passersby, use one type C screw to fasten the security bracket to the window. If your window frame is plastic (PVC), fasten the bracket to the **side** of the window frame (Detail 1). If your window is made of wood, fasten the bracket into the closed upper window sash (Detail 2).



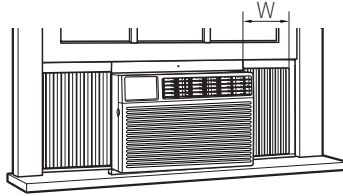
STEP 6: INSULATING FOAM SASH SEAL

- Prevent warm or cold air from entering in between the partially opened window and the closed upper window by placing the non-adhesive foam sash seal in between the window sash and the glass pane.

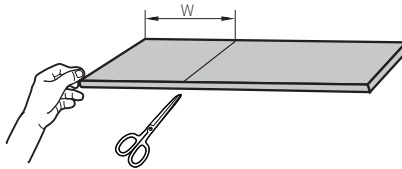


STEP 7: ENERGY SAVING R1 PANEL INSTALLATION

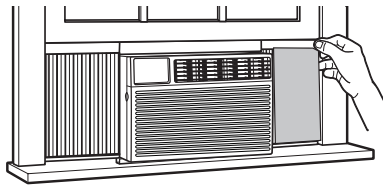
- After the basic installation is complete, you'll want to install the energy saving R1 panels which will ensure that your unit meets the Energy Star standard for efficiency. This will help prevent drafts coming in through the window filler panels by adding a layer of foam insulation.
- Start by measuring the width of your finished filler panels on either side (W) and write it down. It is important that you wait until you're completely done the installation as the width will vary depending on how you installed the unit.



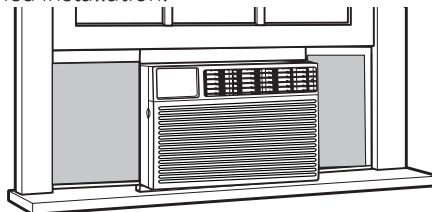
- Remove the R1 Foam seal from the package and cut to the measurement of "W" as recorded in the previous step.



- Install one side. Note that there will be an extra 2-3 millimeters of material in length (height) so that you'll be able to tuck it in under the window filler panel frame to hold it in place. Repeat for the second side.



- Note the finished installation.



CLEANING & MAINTENANCE

SAFETY WARNING

To avoid electric shock, fire, damage, or injury while performing maintenance on your unit:

- Always turn off and disconnect the air conditioner from electric power.
- Never submerge the unit in water or spray liquids directly on the unit.
- Never use solvents or other flammable or volatile liquids (examples: paint thinner, acetone, gasoline, etc.) to clean the air conditioner.

PRE-COOLING SEASON UNIT CHECK

Before using your air conditioner in the warm summer months, always perform the following verifications to ensure reliable, efficient operation:

- Check the air inlets and outlets for any foreign objects (example: leaves, sticks, small toys, etc.)
- Check that the electrical cord and socket are not damaged, bent, or fraying.
- Check the filter and clean if necessary.
- Check the remote controller; insert or replace batteries if needed.

POST-COOLING SEASON UNIT CHECK

After using your air conditioner in the warm summer months, always perform the following verifications:

- Disconnect the unit electrical power.
- Clean the filter and unit casing.
- Remove dust and other objects on the unit.
- Discard any accumulated water inside the unit (see section about drainage).
- Remove batteries from the remote controller to prevent corrosion.

LONG-TERM STORAGE

Should you place your unit in long-term storage, perform all of the post-season checks listed above and perform the following additional steps:

- Wrap the electrical cord loosely around the unit.
- Cover the unit with a sheet or cloth to prevent dust buildup inside during storage.
- **WARNING:** Never store the unit up-side down or on its side. This can permanently damage the compressor.

DISPOSAL INFORMATION

- Most unit packaging materials are recyclable. Please dispose of them according to local recycling guidelines.
- If you wish to discard the unit, contact your local authorities for specific appliance disposal instructions. If the unit is functional and in good repair, but you wish to dispose of it, consider donating it to a local charity.

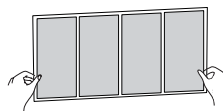
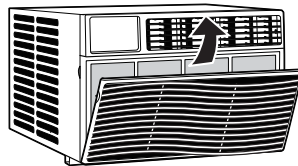
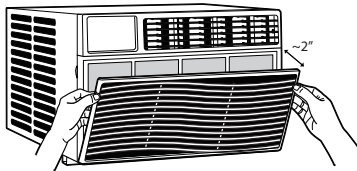
CLEANING THE OUTER HOUSING AND INTAKE GRILLE

If dust has accumulated on the unit, use a soft, dry dusting cloth to wipe it off. If grease or other harder to remove substances is on the unit, use a wrung-out cloth dampened with warm, soapy water. Use a soft brush to clean off the grille.

CLEANING THE FILTER

For energy efficient operation, your filter should be cleaned at least once a month. Units in dusty environments may require more frequent filter cleaning.

- The filter cover swings open by pulling on the tabs located on both sides as shown. Note: The cover opens just enough to allow access to the filter.
- Remove the filter by gently pulling it up and out.
- Use a vacuum cleaner or rinse the filter in cold water. If the filter is particularly dirty (such as grease buildup), wash and gently scrub the filter in a bath of warm (not hot) soapy water. Let the filter completely dry in a shady place; exposing the filter to direct sunlight can cause deformation.
- After the filter is clean and completely dry, re-insert the filter and close the filter cover by pressing firmly.



Note: To avoid deformation and fire risk, never dry the filter with a heat source, such as a hair dryer, fireplace, or heater.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM / POSSIBLE CAUSES

The air conditioner does not function at all

- Is the power cable properly inserted into a functioning, grounded outlet?
- Is there a power failure such as a blown fuse or tripped circuit breaker?
- Is the delay timer set to “TIMER ON” mode? Disable the delay function to immediately start operation.
- Is the ambient temperature lower than 61°F (16°C)? A safety device prevents the unit from cooling the room to even lower temperatures.

Insufficient Cooling

- Is the unit temperature set properly?
- Is the air filter dirty?
- Are doors or windows open?
- Is the room directly exposed to sunlight or are there other heat sources in the room?
- Are there a large number of people in the room?

The air conditioner's compressor does not immediately restart.

- The unit has a built-in safety feature to prevent damage to the compressor. If you attempt to turn the unit on within three minutes of powering it off, the compressor will not resume operation until three minutes have elapsed.

The air conditioner unit starts and stops frequently.

- Verify the rating of your electrical system and outlets. You may need a qualified electrician to troubleshoot and upgrade your electrical circuits if your air conditioner unit exceeds the rated capacity.

Fog blows out during cooling

- In warm, high humidity environments this may naturally occur. Continued cooling will remove excess humidity from the room and the fog will disappear.

The unit emits a strange smell

- This may be caused by residue from cooking and cigarette smoke, etc. that remain in the air conditioning unit. Eliminated the source of the smell and clean the filter.

The unit makes loud or unusual noises and vibrations

- Ensure that the unit is installed according to the installation instructions above.

There is a “squealing” noise

- The cycling of the refrigerant inside the unit can temporarily cause this noise.

There is a “patting” noise

- This is often caused by heat expansion in the plastic parts.

The remote controller doesn't work

- Ensure the remote controller has a clear line-of-sight to the unit's control panel.
- Ensure the sensors are not obstructed by curtains or other objects.
- Ensure the remote controller has fresh, working batteries.

Condensation forms at the Cool Air Outlet

- High humidity environments may cause condensation at the air flow output. Wipe the condensation off with a sponge or dry cloth.

IF ANY OF THE FOLLOWING PHENOMENA OCCUR DESPITE THE ABOVE TROUBLESHOOTING TECHNIQUES, PLEASE TURN OFF THE UNIT AND DISCONNECT THE POWER CORD IMMEDIATELY AND CONTACT TECHNICAL SUPPORT OR A QUALIFIED TECHNICIAN:

- The fuse blows or circuit breaker trips frequently.
- The power cable is abnormally hot.
- The insulation of the power cable is ripped, shred or torn.
- The unit controls do not work.
- The unit produces abnormal noises.

UNIT ERROR CODES

When the air conditioner status is abnormal, the indicator display on the indoor unit will display an appropriate error code. Refer to the below table for specific and immediate action.

E5: Over-current protection. Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

E6: Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

F I: Unit failure. Contact a qualified service technician.

F2: Unit failure. Contact a qualified service technician.

H I: Defrosting status; a natural phenomenon. The error will automatically clear after the cooling coils are sufficiently defrosted.

HE: Unplug and restart your unit to clear the error. If the error persists, contact a qualified service technician.

OTHER ERROR CODES: Contact a qualified service technician.

TECHNICAL SUPPORT

For additional assistance, please visit our website or contact technical support.

Web: www.impecca.com

Phone: +1 866-954-4440

Email: support@impecca.com



Aire acondicionado—Manual de usuario

Modelos: IWA10-QS30, IWA12-QS30

www.impecca.com

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	23
FAMILIARIZÁNDOSE CON SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO	25
USANDO SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO	26
CONTROL REMOTO	27
INSTRUCCIONES DE PRE-INSTALACIÓN	29
INSTALANDO SU UNIDAD	30
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	32
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	35
CÓDIGOS DE ERROR DE LA UNIDAD	37
SOPORTE TÉCNICO	3

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar esta unidad de aire acondicionado para ventana de calidad Impecca. Para asegurar una larga vida útil y la más alta eficiencia de energía de su unidad, siga cuidadosamente estas instrucciones. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro y consúltele cuando lo requiera. Tome en cuenta que las mejoras constantes a nuestras unidades de aire acondicionado significan que su modelo puede variar ligeramente en apariencia al compararlo con el modelo en la imagen, pero la operación actual y el proceso de instalación permanecen sin cambios. Este manual se proporciona únicamente con fines informativos y de ninguna manera constituye un documento legal vinculante.

AVISO DE SEGURIDAD:

Este electrodoméstico no debe ser utilizado por niños o por personas que tienen una discapacidad mental o física sin la supervisión estricta y directa de un adulto responsable. Nunca juegue con o cerca de la unidad.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

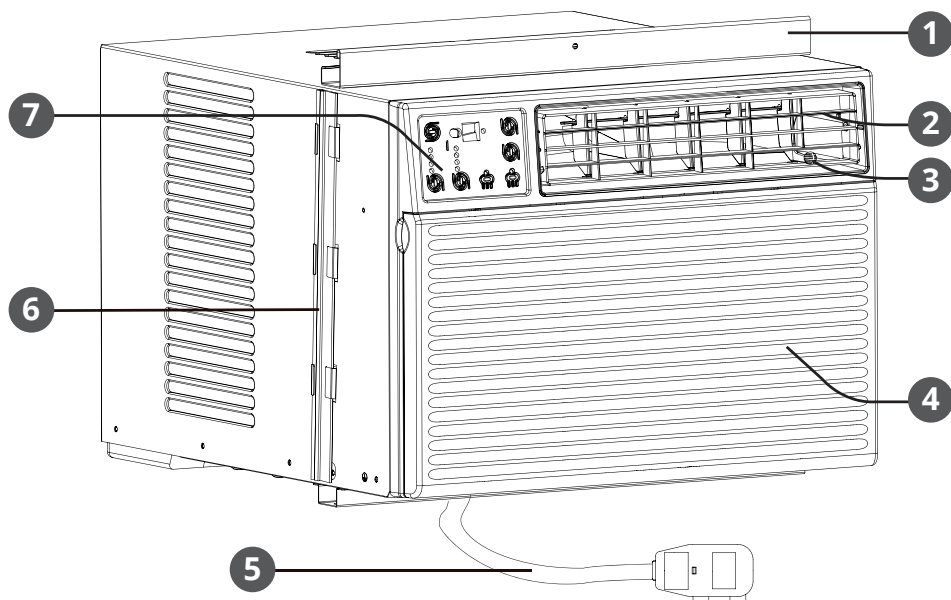
- Antes de la operación, asegúrese que su instalación eléctrica (tomacorrientes y circuitos) cumplan con las especificaciones de energía y potencia señaladas en la unidad
- Antes de limpiar o darle mantenimiento a la unidad de aire acondicionado, apáguelo y desconéctelo
- Asegúrese que el cable de suministro de energía no esté torcido, doblado, u oprimido bajo objetos pesados o filosos.
- Para desconectar la unidad o moverla de lugar no jale el cable de suministro de energía.
- No conecte o desconecte la unidad con las manos mojadas.
- Utilice solamente un tomacorrientes aterrizado. Asegúrese que la conexión a tierra es la adecuada y funciona.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o por un técnico calificado para evitar incendios y peligros eléctricos.
- En caso de que ocurra una operación anormal (como puede ser olor a quemado) desconecte de inmediato la unidad y entre en contacto con su distribuidor local.
- Si nadie se encuentra presente para supervisar la operación de la unidad, por favor apáguela y desconéctela.
- No salpique o vierta agua en la unidad de aire acondicionado para evitar daños a la unidad o un corto circuito.
- No coloque o cuelgue objetos que puedan gotear encima de la unidad.
- Asegúrese que la temperatura ambiente permanezca por encima del punto de congelación (32°F o 0°C) para evitar que la unidad se agriete o se dañe.
- Mantenga las fuentes de calor lejos de la unidad de aire acondicionado.
- Asegúrese que la unidad se encuentra lejos del fuego y objetos inflamables o explosivos.

- No permita que niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas operen o estén cerca de la unidad sin la supervisión directa de un adulto.
- No permita que los niños realicen la limpieza u otras operaciones de mantenimiento sin la supervisión directa de un adulto.
- No intente reparar o desarmar usted mismo la unidad de aire acondicionado.
- Nunca inserte objetos en la unidad de aire acondicionado.

CONDICIONES DE OPERACIÓN

- La unidad de aire acondicionado debe ser operada dentro de un rango de temperatura de 62°F a 95°F (16°C a 35°C).
- Se debe dejar un perímetro de 12" (30 cm) libre de objetos alrededor del aire acondicionado.
- No opere el aire acondicionado en climas húmedos.
- Mantenga la entrada y salida de aire limpias y libres de obstáculos.
- Durante la operación, cierre las puertas y ventanas para mejorar el efecto de enfriamiento.
- Coloque el aire acondicionado sobre una superficie plana y suave para evitar el ruido y la vibración al estar operando.
- No incline o ponga de cabeza la unidad de aire acondicionado. Si hay algún problema desconecte de inmediato y entre en contacto con su distribuidor local o soporte técnico.

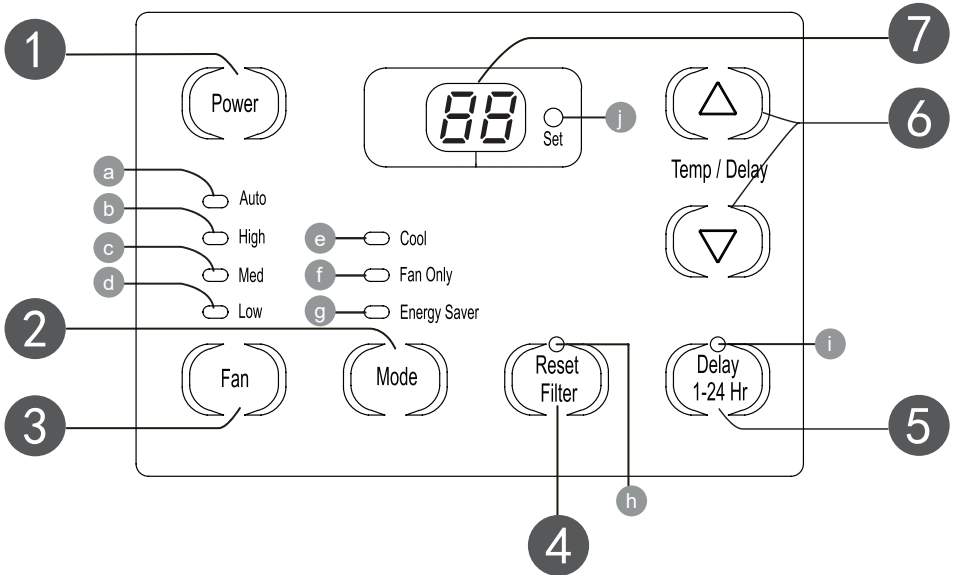
FAMILIARIZÁNDOSE CON SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO



1. Guía superior
2. Salida del aire frío
3. Cuchillas direccionales de aire frío
4. Entrada de aire cálido
5. Cable de suministro de energía
6. Panel de control

USANDO SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PANEL DE CONTROL



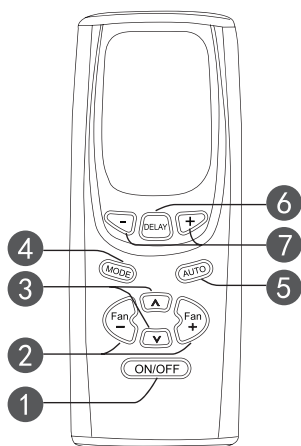
FUNCIONES PRINCIPALES

1. Botón POWER: use este botón para encender y apagar su unidad de aire acondicionado
2. Botón MODE: Con este botón puede recorrer los diferentes modos de funcionamiento: modo de enfriamiento (cooling), modo de deshumidificador (dehumidifier), y ventilador (fan)
3. Botón FAN
4. Botón RESET FILTER
5. Botón DELAY/TIMER
6. Botón TEMPERATURE +/-: permite ajustar la temperatura deseada en la habitación al presionar el botón adecuado (▲/▼). Los cambios de temperatura se realizan en pasos de 1° en el rango de 61°F (16°C) a 86°F (30°C). NOTA: no es posible fijar la temperatura en los modos de deshumidificador o ventilador.
7. Pantalla LED de Temperatura: En el modo de enfriamiento muestra la temperatura deseada en la habitación. En los otros modos la pantalla estará en blanco.

INDICATORS (WHEN ILLUMINATED)

- | | |
|--|--|
| a. Velocidad automática del ventilador | e. Cool: modo de enfriamiento |
| b. High: velocidad alta del ventilador | f. Energy saver: modo de ahorro de energía |
| c. Med: velocidad media del ventilador | g. Limpie y reemplace el filtro |
| d. Low: velocidad baja del ventilador | h. Temporizador activado |

CONTROL REMOTO



1. Botón ON/OFF
2. Botones Fan +/-
3. Botones de temperatura ▲/▼
4. Botón Mode
5. Botón Auto
6. Botones del Temporizador +/-
7. Botón Timer (DELAY)

USANDO EL CONTROL REMOTO

BOTÓN ON/OFF

Presione el botón ON/OFF para encender o apagar la unidad.

BOTONES FAN +/-

Presione el botón correspondiente para aumentar (+) o disminuir (-) la velocidad del ventilador. Presione el botón AUTO para una selección automática apropiada de la velocidad del ventilador de acuerdo a la temperatura ambiente de la habitación y una operación más eficiente de la unidad.

BOTONES DE TEMPERATURA ▲/▼

Ajuste la temperatura deseada en la habitación al presionar el botón adecuado. Los cambios de temperatura se realizan en pasos de 1° en el rango de 61°F (16°C) a 86°F (30°C). No es posible fijar la temperatura en los modos de deshumidificador ventilador.

BOTÓN MODO

Con este botón puede recorrer los diferentes modos de funcionamiento: modo de enfriamiento (cooling), modo de deshumidificador (dehumidifier), y ventilador (fan).

BOTÓN AUTO

Presione este botón para tener una selección automática apropiada de la velocidad del ventilador de acuerdo a la temperatura ambiente de la habitación y una operación más eficiente de la unidad.

BOTÓN TIMER (DELAY)

- Cuando la unidad está funcionando, presione este botón para programar el tiempo en que la unidad se ha de apagar. Use los botones +/- para cambiar la pantalla del aire acondicionado para ajusta el tiempo (en horas, en incrementos de 1 hora) en que la unidad ha de apagarse. Presione nuevamente el botón DELAY para confirmar la orden de apagado.
- Cuando la unidad está apagada pero quiere prenderla en cierto tiempo, programe de la misma forma descrita anteriormente.
- Para cancelar una programación de tiempo, presione el botón DELAY para ver el tiempo restante antes de que el temporizador se active. Presione el botón DELAY nuevamente para cancelar el temporizador.

Nota: el temporizador puede fijarse en un rango de 1 a 24 horas. La unidad debe permanecer conectada para que el temporizador pueda funcionar adecuadamente.

BLOQUEO DEL CONTROL REMOTO

8. Presione y sostenga los botones + y – simultáneamente para activar el bloqueo para niños del control remoto y evitar que se hagan cambios inadvertidos en los ajustes de la unidad
1. Presione los botones + y – simultáneamente para desactivar el bloqueo del control remoto.

CAMBIO EN LA UNIDAD DE LA TEMPERATURA (°C O °F)

1. Cuando la unidad esté apagada, presione simultáneamente el botón – y el botón MODE para cambiar la unidad de despliegue de la temperatura de grados Centígrados o Celsius (°C) a grados Fahrenheit (°F) y viceversa.

REEMPLAZANDO LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

1. Presione suavemente la tapa localizada en la parte posterior del control remoto. Levante la tapa del compartimento de baterías.
2. Reemplace las baterías con dos baterías AAA de 1.5 v. Inserte las baterías respetando la polaridad (extremos + y -). Reemplace ambas baterías al mismo tiempo; nunca inserte baterías nuevas y viejas para evitar que se chorreen.
3. Reinserte suavemente la cubierta o tapa del compartimento de las baterías.

NOTAS ACERCA DE LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO

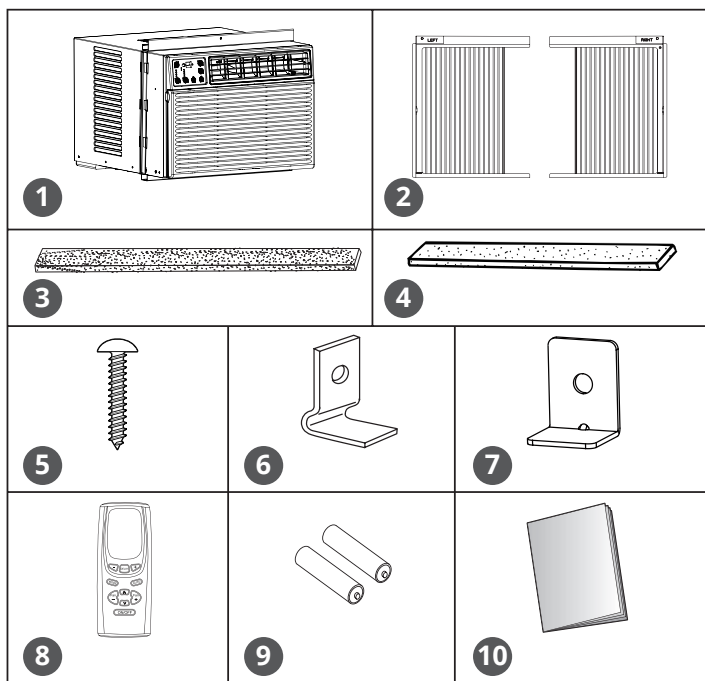
- Cuando utilice el control remoto, diríjalo directamente al receptor IR de la unidad de aire acondicionado el cual se encuentra en el panel de control.
- El control remoto debe tener una línea de visión libre de obstáculos hacia el panel de control.
- Puede ocurrir interferencia en la operación del control remoto cuando están presentes ya sea luz fluorescente o teléfonos inalámbricos.
- Cuando el control remoto permanezca sin usar por largos periodos de tiempo, retire las baterías.

INSTRUCCIONES DE PRE-INSTALACIÓN

Reúna las siguientes herramientas y accesorios de la unidad antes de comenzar la instalación:

UNIDAD Y ACCESORIOS

1. Unidad de aire acondicionado
2. Adaptador flexible para ventana
3. Tira selladora (no adhesiva)
4. Tira selladora (adhesiva)
5. Tornillos - (x6)
6. Seguro para el marco
7. Soporte de seguridad para la ventana
8. Control remoto
9. Baterías del control remoto (2xAAA)
10. Manual de Usuario



HERRAMIENTAS

- Destornillador Philips
- Destornillador de cabeza plana
- Lápiz
- Tijeras
- Nivel
- Cinta métrica

Nota: ¡Nunca utilice un cable o tomacorrientes que no cumple con las especificaciones de consumo de energía!

MODIFICACIÓN PARA VENTANAS RESISTENTES A LA INTEMPERIE

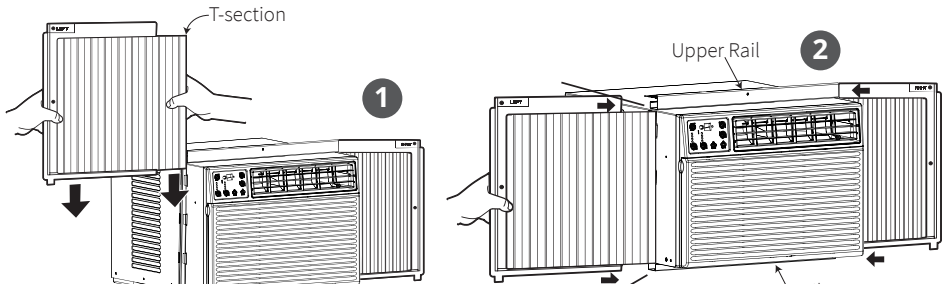
Si cuenta con ventanas resistentes a la intemperie, el marco exterior estará ligeramente más alto que el alféizar de la ventana, lo cual resulta en una unidad de aire acondicionado inclinada que no podrá drenar la condensación adecuadamente. Realice estas modificaciones para asegurar una adecuada operación de su unidad. Si tiene una ventana normal, sátese los siguientes pasos.

1. Corte un pedazo grueso de madera de 2" del tamaño igual al ancho interior de la ventana.
2. Verifique que la madera esté nivelada con o hasta 0.5" (1 cm) más alta que el marco exterior resistente a la intemperie.
3. Asegure el tramo de madera al alféizar de la ventana con tornillos y continúe con la instalación..

INSTALANDO SU UNIDAD

PASO 1: MONTANDO LA PANTALLA FLEXIBLE

1. Deslice las pantallas flexibles en las guías a la derecha e izquierda de la unidad
2. Presione suavemente los extremos superior e inferior de la pantalla en los rieles guía de la unidad



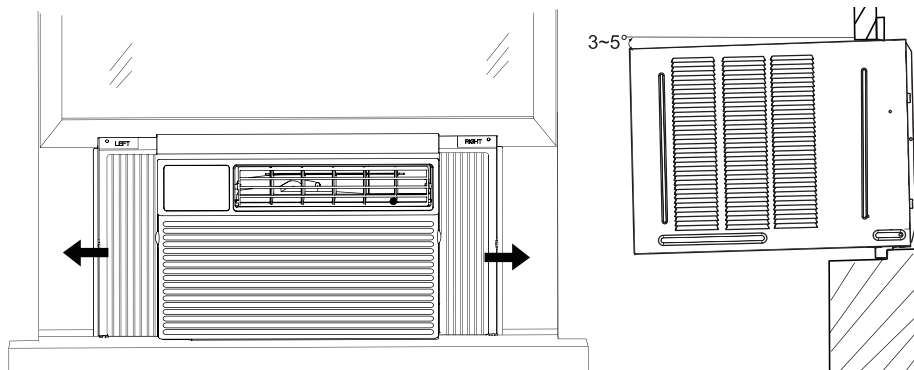
PASO 2: TIRA SELLADORA EN EL MARCO DE LA VENTANA

1. Coloque un tramo de tira selladora adherible en la parte inferior del marco de la ventana.

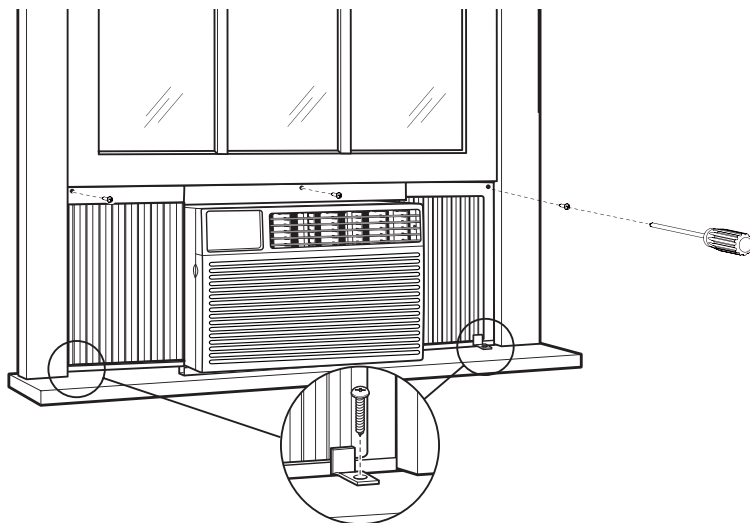


PASO 3: MONTANDO EL CHASIS DE LA UNIDAD EN EL MARCO DE LA VENTANA

1. Con la ayuda de otra persona, centre la unidad en el alféizar de la ventana. La guía inferior debe estar completamente a ras con el alféizar de la ventana. Baje suavemente la ventana hasta que se acople perfectamente con el riel guía superior. Permita un ángulo de inclinación ligeramente hacia abajo y atrás de aproximadamente 5.3° , para que pueda drenar la condensación que se forma durante el funcionamiento del aire acondicionado.

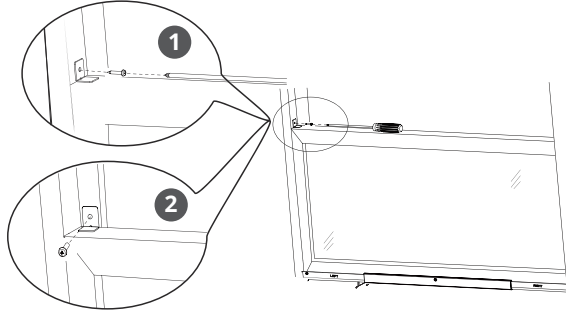


2. Extienda las pantallas flexibles hasta la derecha e izquierda de los laterales de la ventana. Asegure con tornillos la guía superior y las esquinas superiores al marco de la ventana. Utilice los seguros para el marco de la ventana para asegurar las esquinas inferiores al alféizar de la ventana.

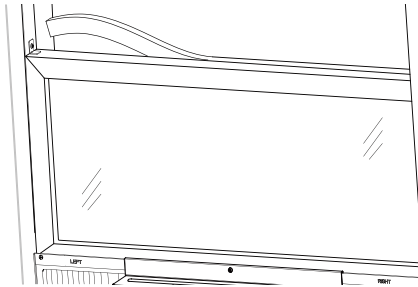


PASO 4: ASEGURANDO LA VENTANA

1. Para evitar que la ventana sea abierta de forma involuntaria y que la unidad se dañe o llegue a causar algún accidente a quien esté pasando por debajo de la ventana, utilice un tornillo tipo C para colocar el seguro a la ventana. Si su marco de la ventana está echo de madera, coloque el seguro a la ventana (Detalle 1). Si el marco de la ventana es de plástico (PVC) coloque el seguro a un lado del marco de la ventana (Detalle 2).

**PASO 5: TIRA SELLADORA AISLANTE**

1. Evite que el aire caliente o frío entre por la ventana parcialmente abierta colocando la tira selladora no adhesiva entre el bastidor de la ventana y el panel de vidrio.



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Para evitar descargas eléctricas, incendios, daños y lesiones al realizar el mantenimiento de su unidad:

- Siempre apague y desconecte del tomacorrientes la unidad de aire acondicionado
- Nunca sumerja la unidad en agua o rocíe líquidos directamente sobre ella
- Nunca utilice solventes u otros líquidos inflamables o volátiles (ejemplos: pintura, solventes, acetona, gasolina, etc.).

REVISIÓN DE LA UNIDAD PREVIA A LA TEMPORADA DE CALOR

Antes de utilizar su unidad de aire acondicionado en los cálidos meses del verano, siempre realice las siguientes verificaciones para asegurar una operación confiable y eficiente:

- Revise que en las entradas y salidas de aire no haya objetos extraños (ejemplo: hojas, pelusas, palitos, juguetes pequeños, etc.)
- Revise que el cable de suministro eléctrico y el enchufe no estén dañados doblados o rasgados
- Revise el filtro y límpielos si es necesario
- Revise las baterías del control remoto y reemplácelas de ser necesario
- Revise que los conectores, el ducto de escape de calor y el soporte de la ventana estén firmemente ensamblados y en su lugar
- Verifique que el ducto de escape de calor no tenga grietas, daños u otros signos de debilidad.

REVISIÓN DE LA UNIDAD EN LA POST TEMPORADA DE CALOR

Después de utilizar su unidad de aire acondicionado en los cálidos meses del verano, siempre realice las siguientes revisiones:

- Desconecte la unidad del tomacorrientes
- Limpie el filtro y el chasis de la unidad
- Retire polvo y otros objetos de la unidad
- Descarte cualquier acumulación de agua dentro de la unidad (vea la sección acerca del drenado)
- Revise que los conectores, el ducto de escape de calor y el soporte de la ventana están firmemente ensamblados y en su lugar.

ALMACENAMIENTO POR LARGO TIEMPO

Si va a guardar su unidad por un largo plazo, realice todos los pasos post-temporada de la sección anterior y además los siguientes pasos:

- Enrolle alrededor de la unidad el cable de suministro eléctrico de manera suelta
- Cubra la unidad con una sábana o tela para prevenir la acumulación de polvo dentro de la unidad durante el tiempo de almacenamiento.

INFORMACIÓN PARA EL DESHECHO DE SU UNIDAD

- La mayoría de los materiales son reciclables. Deséchelos de acuerdo a las directrices locales de reciclado.
- Si desea deshacerse su unidad, entre en contacto con las autoridades locales para obtener las instrucciones específicas de desecho de aparatos electrodomésticos. Si su unidad aún funciona y está en buen estado, en lugar de deshacerse de ella, dónela a alguna institución de caridad.

LIMPIANDO EL CHASIS EXTERIOR Y LA REJILLA DE TOMA DE AIRE

Si se ha acumulado polvo en la unidad, utilice un paño suave y seco de sacudir para limpiarlo. Si hay grasa u otras sustancias más duras de eliminar, use un paño suave humedecido con agua tibia y jabonosa. Utilice un cepillo suave para limpiar la rejilla.

LIMPIANDO EL FILTRO

Para una operación de energía eficiente, su filtro debe ser limpiado cada 3 meses. Las unidades en ambientes polvosos requieren una limpieza del filtro más frecuente.

- Retire el filtro al tirar suavemente de ellos
- Utilice una aspiradora o póngalos bajo el chorro de agua fría para limpiarlos. Si el filtro está particularmente sucio (con formación de grasa, por ejemplo), lave y talle suavemente el filtro en un baño de agua tibia jabonosa. Deje el filtro secar totalmente en un lugar con sombra. La exposición del filtro a la luz directa del sol puede causar que este se tuerza.
- Después de que el filtro esté limpio y completamente seco, reinsértelo en la unidad presionando firmemente sin forzarlo.

Nota: Para evitar la deformación y el riesgo de incendio nunca seque el filtro con una fuente de calor como es una secadora del cabello, calentador o chimenea.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El aire acondicionado no funciona para nada

- ¿El cable de suministro de energía está adecuadamente conectado en un tomacorrientes que funciona y está aterrizado?
- ¿Existe alguna falla como un fusible quemado o se disparó el cortacircuitos?
- ¿El temporizador está ajustado al modo de “TIMER ON”? Deshabilite el temporizador para iniciar de inmediato con la operación.
- ¿La temperatura ambiente es menor a los 61°F (16°C)? Un dispositivo de seguridad evita que una habitación se enfríe a temperaturas más bajas que esto.

La calefacción o enfriamiento es insuficiente

- ¿La temperatura de la habitación es la adecuada?
- ¿Está sucio el filtro de aire?
- ¿Están las puertas y ventanas abiertas?
- ¿La habitación está expuesta a la luz directa del sol o hay otras fuentes de calor dentro de la habitación?
- ¿Hay un gran número de personas en la habitación?

El aire acondicionado no se reinicia de inmediato después de apagarlo

- La unidad no puede reiniciar sino hasta después de 3 minutos de que ha sido apagada para permitir que el condensador se enfríe y evitar el riesgo de incendio. Espere unos cuantos minutos antes de reiniciar la unidad.

La unidad de aire acondicionado se enciende y apaga frecuentemente

- Verifique que la capacidad de su instalación eléctrica cumpla con las especificaciones requeridas. Necesitará de un electricista para revisar su instalación si es que su aire acondicionado excede la capacidad instalada.
- Asegúrese que el sistema de escape está bien conectado y no está doblado o torcido. Mantenga la manguera lo más corta posible cortando el exceso conforme se requiera.

Sale neblina al estar enfriando

- Esto puede ocurrir normalmente en ambientes cálidos con alta humedad. El enfriamiento continuo retirará el exceso de humedad en la habitación y eventualmente la neblina desaparecerá.

La unidad emite un olor extraño

- Esto puede deberse al humo del cigarro u otros residuos por cocinar u otras actividades que permanecen en la unidad de aire acondicionado. Limpie el filtro.

La unidad emite un sonido fuerte o inusual y vibraciones

- Coloque la unidad en una superficie nivelada

Se escucha un sonido de “chillidos”

- Ocasionalmente la circulación del refrigerante dentro de la unidad puede causar este ruido.

Se escucha un sonido como de “palmaditas”

- Esto es usualmente causado por la expansión por calor de las partes de plástico

El control remoto no trabaja

- Asegúrese que el control remoto tiene una línea de visión sin obstáculos directa a la unidad y además verifique que los sensores en la unidad no están siendo obstruidos por cortinas ni otros objetos. Asegúrese que el control remoto cuenta con pilas útiles y frescas.

Hay humedad en la salida de aire

- Los ambientes de alta humedad pueden causar condensación en la salida del flujo de aire. Con una esponja limpie la condensación.

SI CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES FENÓMENOS LLEGARA A OCURRIR A PESAR DE LAS TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ANTES DESCRITAS, APAGUE SU UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO Y DESCONECTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE INMEDIATO Y ENTRE EN CONTACTO CON SOPORTE TÉCNICO O CON UN TÉCNICO ESPECIALIZADO:

- Se quema el fusible o el cortacircuitos se dispara frecuentemente
- El cable de suministro eléctrico está inusualmente caliente
- El aislante del cable de suministro de energía está rasgado, destrozado o desgarrado
- Los controles de la unidad no funcionan
- La unidad produce ruidos anormales

CÓDIGOS DE ERROR DE LA UNIDAD

Cuando el estado de la unidad de aire acondicionado es anormal, la pantalla indicadora en la unidad desplegará el código de error adecuado. Refiérase a la siguiente tabla para una acción específica e inmediata.

E5: PROTECCIÓN DE SOBRECORRIENTE

Desconecte y reinicie la unidad para borrar el error. Si el error persiste, contacte a un técnico de servicio calificado.

E6: Desconecte y reinicie la unidad para borrar el error. Si el error persiste, contacte a un técnico de servicio calificado.

F1: Falla de la unidad. Contacte a un técnico de servicio calificado.

F2: Falla de la unidad. Contacte a un técnico de servicio calificado.

H1: Estado de descongelamiento; un fenómeno natural. El error se borrará hasta que el serpentín de enfriamiento se descongele lo suficiente.

H6: Desconecte y reinicie la unidad para borrar el error. Si el error persiste, contacte a un técnico de servicio calificado.

OTROS CÓDIGOS DE ERROR:

Contacte a un técnico de servicio calificado.

SOPORTE TÉCNICO

Para mayor ayuda, visite nuestro sitio web o contacte a soporte técnico.

Sitio Web: www.impecca.com

Teléfono: +1 866-954-4440

Email: support@impecca.com

