

27 mars 2020

## MISE À JOUR CONCERNANT COVID-19

Chers résidents,

Northview Apartment REIT prend la santé, la sécurité et le bien-être de ses résidents et de ses employés au sérieux. Nous faisons de notre mieux pour relever les défis actuels posés par COVID-19. Vous avez probablement remarqué un nettoyage approfondi dans les zones communes et de nouveaux processus liés à l'éloignement social. Les membres de notre équipe de Northview ont assumé des responsabilités supplémentaires, au-delà d'importants travaux de maintenance en cours qui incluent la maintenance des systèmes critiques de vie et de sécurité, afin de garantir que les niveaux élevés de sûreté et de sécurité sont maintenus sans interruption. Nous traversons une période difficile, mais malgré tout, nous restons déterminés à fournir des services essentiels et à assurer votre sécurité à la maison.

## SOUTENIR LES RÉSIDENTS DE NORTHVIEW AFFECTÉS PAR COVID-19

De nombreux Canadiens ont vu leur situation d'emploi affectée par COVID-19. Nous sommes heureux de voir que le gouvernement fédéral et la Colombie-Britannique reconnaissent la nécessité de fournir un soutien à ceux qui ont perdu leur emploi (voir Soutien gouvernemental à la page suivante), mais nous comprenons qu'il pourrait ne pas arriver à temps pour répondre aux besoins alimentaires, de logement et de base immédiats.

Par conséquent, si vous êtes un résident de Northview qui souffre de difficultés financières liées à la perte d'emploi de COVID-19 et qu'il vous sera difficile de payer votre loyer d'avril, veuillez contacter votre bureau de Northview afin que nous puissions travailler avec vous pour trouver une solution.

Comme annoncé précédemment, nous n'émettrons pas d'augmentations de loyer ni n'appliquerons des augmentations qui devaient entrer en vigueur le 1er avril, durant cette crise.

## ACCEPTER LES PAIEMENTS EN TOUTE SÉCURITÉ

Votre sécurité et celle des employés de Northview sont d'une importance capitale. La distanciation sociale est d'une importance cruciale, car nous travaillons ensemble pour aplanir la courbe, veuillez donc utiliser l'une des alternatives de paiement de loyer suivantes :

- Services bancaires en ligne (Configuration « Northview Neighbourhood » en tant que bénéficiaire, contactez votre bureau pour votre numéro de compte)
- Débit préautorisé (chèque avec inscription « NUL » sur le devant, autorisant Northview à retirer votre loyer mensuel)
- Téléphonnez ou envoyez un courriel à notre autorisation de payer par carte de crédit ou Visa/MC Débit autorisant Northview à effectuer une transaction par « carte non présente »
- Déposer un chèque ou un mandat postal dans les emplacements de courrier du bureau, le cas échéant (veuillez contacter votre bureau)

**\*\* si votre loyer est actuellement retiré automatiquement tous les mois et que vous envisagez l'une des autres options de paiement ci-dessus, vous devez contacter votre bureau régional pour annuler le retrait préautorisé d'avril ou il pourrait être effectué automatiquement.**

Veuillez continuer à prendre soin de vous et de vos proches, tout en respectant les recommandations de santé recommandées. La distanciation sociale et un lavage des mains approfondi avec du savon restent la meilleure façon

de vous protéger, vous et vos voisins. Nous continuerons de surveiller les développements et de fournir des mises à jour. Ensemble, nous pouvons aplatiser la courbe.

Restez en santé et restez en sécurité.

## **Northview Apartment REIT**

### **SOUTIEN GOUVERNEMENTAL**

En collaboration avec un certain nombre de sociétés de location aux vues similaires, nous continuons d'être en contact avec tous les niveaux de gouvernement et continuerons de travailler avec eux pour identifier des initiatives supplémentaires pour soutenir davantage nos résidents. Voici quelques ressources du gouvernement fédéral auxquelles vous pourriez être admissible :

#### ***Assurance-emploi fédérale***

- Visitez : <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-sickness/apply.html>

#### ***Prestation fédérale pour soins d'urgence***

- Visitez le site Web de l'Agence du revenu du Canada : <https://www.canada.ca/en/department-finance/economic-response-plan.html>
- Destiné à ceux qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi, ne peuvent pas aller travailler et n'ont pas payé de congé de maladie
- Fournira jusqu'à 900 \$ toutes les deux semaines pendant un maximum de 15 semaines aux personnes touchées par COVID-19
- Qui peut postuler : les travailleurs qui sont en quarantaine ou malades avec COVID-19
- Ceux qui restent à la maison pour prendre soin d'un membre de la famille avec COVID-19 qui n'est pas admissible
- Les parents restent à la maison pour s'occuper des enfants en raison des fermetures d'écoles

#### ***La prestation canadienne d'urgence (PCU)***

Il s'agit d'un programme fédéral récemment annoncé et qui n'a pas encore été finalisé ou mis en œuvre. Voici notre compréhension de cela :

- Le PCU combinera les deux programmes énumérés ci-dessus (assurance-emploi et prestation de soins d'urgence) et rationalisera le processus de demande
- Le gouvernement versera 2 000 \$ par mois pendant une période maximale de quatre mois (16 semaines) aux personnes qui ont subi une perte de revenu en raison de la pandémie de COVID-19
- Pour plus d'informations : <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html>

#### ***Supplément pour location temporaire de la Colombie-Britannique***

- Supplément de location temporaire pouvant atteindre 500 \$ par mois pour le loyer pendant la pandémie, payé directement aux propriétaires
- Plus d'informations disponibles sur <https://news.gov.bc.ca/releases/2020MAH0048-000561>