

21 MARS 2020

SOUTIEN AUX RÉSIDENTS PENDANT LE COVID-19

Chers Résidents,

TNous vivons une époque sans précédent et, en tant que propriétaires et gestionnaires responsables de propriétés résidentielles, nous voulons apporter à nos résidents des informations et des ressources importantes. Nous voulons nous assurer que les résidents sont au courant des mesures que le gouvernement fédéral a mises en place pour soutenir les résidents qui peuvent souffrir de difficultés financières liées à la perte d'emploi, à des charges supplémentaires liées à la famille ou à une maladie en raison de COVID-19. Voici quelques ressources auxquelles vous pourriez être admissible :

L'assurance-emploi: www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-maladie/demande.html

Prestation de soins d'urgence: www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/dossier-particuliers.html

- Destiné à ceux qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi, ne peuvent pas aller travailler et n'ont pas de congé de maladie payé.
- Peut offrir jusqu'à 900 \$ toutes les deux semaines pendant 15 semaines au maximum aux personnes touchées par COVID19
- Qui peut postuler: Travailleurs — y compris les travailleurs indépendants — qui sont en quarantaine ou malades avec COVID-19.
- Ceux qui restent à la maison pour s'occuper d'un membre de la famille avec COVID-19 qui n'est pas admissible.
- Les parents restent à la maison pour s'occuper des enfants à cause des fermetures d'écoles

La prestation de soutien d'urgence : www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-electroniques-particuliers/dossier-particuliers.html

- Destiné à être un soutien du revenu à long terme
- Plus de détails à venir de la part du gouvernement fédéral

De plus, nous voulons vous informer que nous avons arrêté la collecte des augmentations de loyer et que nous n'allons pas émettre d'autres augmentations de loyer pendant cette période de crise, à compter du paiement du loyer d'avril. Nous examinons actuellement d'autres options viables pour le paiement physique du loyer qui ne mettront pas en danger la santé de nos employés ou résidents, y compris ; accepter les cartes de crédit et les chèques, aussi nous examinons les options de paiement flexibles pour nos résidents. Veuillez contacter votre bureau régional pour toute assistance.

Notre priorité absolue est de protéger la santé et la sécurité de nos résidents et de nos employés, et de continuer à fournir des services de logement essentiels de manière saine et sécuritaire. Aux côtés d'un certain nombre de sociétés de location aux vues similaires, nous sommes en contact avec tous les niveaux de gouvernement et continuerons de travailler avec eux pour identifier des initiatives supplémentaires afin de soutenir davantage nos résidents. Nous continuerons de surveiller la situation et communiquerons des mises à jour à nos résidents lorsque la situation évolue. En attendant, nous vous exhortons à suivre les conseils des responsables de la santé publique dans les prochains jours et semaines.

Restez en santé et restez en sécurité.

Northview Apartment REIT