

Préambule

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE « "Like A Bird Apps" »

Au 1^{er} juin 2015 Régies par l'article L441-6 du Code de Commerce

La société Like A Bird propose le service en ligne "Like A Bird Apps", consistant en une solution intégrée dotée de fonctionnalités de marketing en ligne. Cette solution permet ainsi d'animer le compte d'une entreprise sur les réseaux sociaux via un ensemble d'applications connectées au dit-compte. La solution "Like A Bird Apps" est accessible via un site web sécurisé, au moyen d'une identification avec le compte de chacun des clients sur chacun des réseaux sociaux, et offre les fonctionnalités définies ci-après.

Les présentes Conditions Générales définissent les termes et conditions de fourniture et d'utilisation du service "Like A Bird Apps". Toute utilisation du service vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales, qui en constituent l'unique cadre contractuel. Les présentes Conditions Générales prévalent sur tout autre document et notamment sur les conditions générales d'achat du Client, sauf accord exprès et formel de Like A Bird.

1. Définitions Les termes employés au sein des présentes Conditions Générales et débutant par une majuscule auront la signification qui leur est donnée ci-après.

- **Like A Bird** : Désigne la société Like A Bird, S.A.S. au capital de 15.000 Euros, immatriculé au R.C.S de Lyon sous le numéro B 751 882 937, dont le siège social est situé 302 rue Garibaldi 69007 Lyon, et exploitant le site <https://like-a-bird.fr>.
- **Client** : Toute personne physique ou morale, de droit privé ou public, utilisant le Service dans le cadre des présentes Conditions Générales.
- **Commande** : Commande du Client auprès de Like A Bird.
- **Compte** : Espace personnel (accessible via Login & mot de passe) créé par le Client sur www.likeabirdapps.com lui permettant d'utiliser les Fonctionnalités et de bénéficier du Service. La création d'un Compte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales.
- **Concours** : Type de jeu-concours ou opération organisables via Like a Bird Apps via le compte Twitter du client
- **Conditions Générales** : Désigne les présentes conditions générales de Service.
- **Enregistrement** : Partie d'un Fichier

- **Fichier** : Tout élément informatique recelant des informations à caractère personnel
- **Fonctionnalités** : désigne les options activables du Service décrites à l'article 4 « Fonctionnalités » et suivants des présentes Conditions Générales.
- **Service** : Fonctionnalités et options activables et utilisables sur Like a Bird Apps (likeabirdapps.com)
- **Traitement** : Processus informatique appliqué à un Fichier ou à un ou plusieurs Enregistrements.
- **Utilisateur** : Tout préposé du Client bénéficiant d'un accès au Service.

2. Objet et Durée

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels Like A Bird fournit le Service (ci-après le « Contrat »).

Le Contrat prend effet à compter de la date d'ouverture de son Compte par le Client, et pour une durée illimitée.

3. Création du Compte

Il appartient au Client de s'assurer au préalable de la compatibilité de son environnement informatique avec les caractéristiques techniques du Service. Le Service implique un accès Internet, un ordinateur et un navigateur compatibles selon les pré-requis indiqués sur le site web du Service.

Le Client se connecte sur le site web <https://likeabirdapps.com/fr/> et clique sur le bouton « Connexion » puis répond au formulaire proposé. Une fois le Compte créé, le Client peut utiliser les Fonctionnalités de la plateforme.

Les codes login et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels, sous la seule responsabilité du Client, qui veille à ce que ses salariés habilités à utiliser le Service ne les communiquent à aucun tiers. Toute connexion/opération effectuée via les codes du Client est réputée effectuée par lui. Like A Bird dégage toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite du Service par un tiers au moyen des codes personnels des Utilisateurs du Client.

En cas de perte ou de vol des codes, le Client en informe Like A Bird sans délai, afin qu'aucune action indésirable ne puisse être commise. Le Client supporte seul les conséquences de la perte des codes.

4. Fonctionnalités

Le Service comprend notamment les Fonctionnalités suivantes :

- Concours Instant-Gagnants
- Concours Follow & RT
- Bot-o-reply
- Concours Tirage au Tweet
- Concours Strip-Tweet
- Concours Concours Photo
- Concours Retweet Contest
- Vote

Le Client détermine librement et sous son entière responsabilité les Fonctionnalités qu'il souhaite utiliser, correspondant à ses besoins promotionnels.

5. Fonctionnalités de Jeux Concours

Dans le cadre de ses Fonctionnalités, le Service permet de créer des jeux-concours sur les réseaux sociaux, notamment Twitter et Instagram. Dans le cadre de l'utilisation de ce Service, le Client est seul responsable des données à caractère personnel collectées via l'inscription aux concours et s'engage à les traiter conformément aux lois en vigueur, notamment la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les articles L. 226-16 et suivants du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Il garantit en outre :

- que le Client a obtenu, s'agissant de Données à caractère personnel, le consentement préalable exprès des personnes physiques concernées pour toute transmission de leurs données à des tiers ;
- que les personnes physiques concernées ont été dûment informées des droits dont elles disposent au terme de la loi du 6 janvier 1978 relative à la protection des données personnelles, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

En conséquence, le Client tient Like A Bird indemne de toute poursuite ou condamnation qui serait liée à la transmission d'une donnée illicite ou d'une donnée personnelle sans consentement. En outre, Like A Bird se réserve le droit d'utiliser les informations apportées, aux seules fins d'analyse statistique et de contrôle de validation des participations à un Concours.

6. Contenus publiés via le Service

Les contenus publiés via le Service relèvent de la seule responsabilité du Client.

A ce titre le Client est responsable des contenus publiés et de la conformité de ces contenus avec notamment le droit à l'image et le respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.

7. Droit d'Utilisation du Service

En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client bénéficie d'un droit strictement personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Service, concédé par Like A Bird pour le monde entier et pour la durée de validité du Compte créé par le Client.

Le droit d'utilisation du Service s'entend du droit d'utiliser à distance le Service conformément à sa destination, aux présentes Conditions Générales, et pour répondre aux seuls besoins professionnels du Client, en rapport avec les Fonctionnalités du Service.

En conséquence, toute autre utilisation du Service par le Client est interdite. A ce titre, le Client s'interdit toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte du Service au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux sauf si un contrat spécifique stipulant les conditions de mise à disposition est établi entre Like A Bird et le Client.

En outre, le Client s'interdit de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente du Service par quelque moyen que ce soit, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement, décompilation ou modification du Service, notamment en vue de la création d'un service similaire.

Le Client s'interdit de fournir via le Service toute donnée ou information illicite, contraire aux lois et règlements ou à l'ordre public, ou portant atteinte aux droits des tiers. Plus généralement, le Client s'interdit de faire du Service un usage contraire à la réglementation applicable aux communications électroniques, ni apporter son concours à un tel usage.

8. Disponibilité du Service

Le Service est accessible à l'adresse <https://likeabirdapps.com/fr/>. Like A Bird ou son sous-traitant hébergeur s'efforce d'assurer une accessibilité au Service 24h/24, 7j/7. Toutefois, le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Like A Bird ne peut être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements.

En outre, le Client est informé de la nécessité d'interruption du Service aux fins de maintenance du Service et de l'infrastructure technique. Like A Bird s'efforcera de minimiser les plages horaires consacrées à cette maintenance et d'en informer le Client à l'avance, mais Like A Bird ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur l'effectivité du Service ou les activités du Client. En conséquence de ce qui précède, Like A Bird ne fournit aucune garantie de continuité ou de disponibilité du Service.

En cas de dysfonctionnement du Service constaté par le Client, celui-ci le signale sans délai à Like A Bird par email ou téléphone, et décrit avec précision les circonstances de l'anomalie. Like A Bird s'engage à prendre en compte le signalement sous 12h, et à fournir une correction sous 48h.

Afin de bénéficier de cette maintenance corrective, le Client désigne en son sein un interlocuteur unique chargé des signalements d'anomalie. Seuls ses signalements pourront être pris en compte, du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

La redevance de maintenance corrective est comprise dans la redevance du Service définie à l'article 9.1 40, à concurrence d'une consommation de 4 heures par mois. Au-delà, les interventions de Like A Bird seront facturées au temps passé, par application du barème applicable à la date du signalement. Seuls les relevés de Like A Bird font foi quant à la consommation du Client.

Outre les opérations de maintenance du Service, Like A Bird se réserve le droit d'interrompre le Service lorsqu'il est constaté que le Client utilise le Service à des fins non prévues ou contraires aux présentes Conditions Générales, ou encore lorsque Like A Bird constate tout acte de piratage, de fraude ou de non-respect de l'éthique et du respect de l'ordre public.

Enfin, Like A Bird est libre de modifier à sa discrétion tout ou partie de la solution ou du Service, dès lors que cette modification n'a pas pour effet de modifier à la baisse ses Fonctionnalités ou performances.

9. Conditions d'accès au Service

9.1 Redevance de Service

9.1.2. A l'opération

L'utilisation du Service « à l'opération » repose sur l'achat et l'utilisation de crédits appelés « Birdies ». Le client achète des crédits qu'il peut ensuite utiliser librement en fonction des Fonctionnalités choisies pour son Concours. L'achat des crédits se fait en ligne à l'adresse <https://likeabirdapps.com/fr/back/#!/credit-packs> à l'aide d'une carte de paiement.

3 packs de crédits de 5, 10 et 20 Birdies sont disponibles au choix et peuvent être cumulés.

Les crédits achetés sont valables sans limite de durée. Il ne sera consenti aucun remboursement des crédits.

Dans le cas d'un accord commercial entre le Client et Like a Bird, les conditions financières de cet accord prévaudront sur les tarifs publics d'utilisation.

Les Fonctionnalités sont indiqués pour chacune d'elle dans l'interface de saisie de chaque concours. Le prélèvement des crédits correspondant aux Fonctionnalités choisies pour un concours a lieu à la sauvegarde du concours. En cas d'annulation du concours avant son commencement, un remboursement sera réalisé sur simple demande par l'utilisateur, hormis les crédits liés à la Fonctionnalité « Dépôt de Règlement en ligne ».

9.1.2. Sur abonnement

Le Client et Like a Bird peuvent s'engager sur une solution d'abonnement pour une durée de 6 mois minimum pour une utilisation illimitée du Service en volume d'Opérations. Les conditions financières d'accès au Service seront fixées sur acceptation d'un devis. Seront également fixés :

- Le nombre de Comptes pouvant être connectés sur le Service par le Client,
- La Durée de l'Engagement,
- Le nom du Compte « Agence » chapeautant l'accès au Service du Client

9.2. Conditions de facturation et de paiement

9.2.1. à l'Opération

Le paiement est réalisé en ligne en fonction des Fonctionnalités choisies, Une facture est éditée et mise à disposition du client dans son espace membre au plus tard à la fin du mois calendaire lors duquel l'achat a été effectué.

9.2.2. Sur abonnement

Le Client recevra une facture trimestrielle correspondant à l'accès au Service pour le trimestre T le dernier jour ouvré du dernier mois du trimestre T-1.

Le Paiement interviendra dans les quinze (15) jours ouvrés suivant l'émission de la facture.

9.3 Révision des Prix

Il est expressément convenu que Like A Bird se réserve le droit de modifier ses prix à

tout moment, à l'exception des Clients engagés sur une durée définie, pour lesquels les prix ne seront pas modifiés pendant la durée de l'engagement.

9.4 Incidents de paiement

En cas d'incident de paiement lors de l'achat des crédits, le Client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de l'incident de paiement pour régulariser sa situation en réglant la facture par tout moyen utile.

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à l'échéance des 15 jours entrainera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate,
- la suspension ou la résiliation immédiate au choix de Like A Bird du Service en cours et du Compte du Client,
- le versement au profit de Like A Bird d'une pénalité de retard égale au taux directeur de la Banque Centrale Européenne (taux REFI) majoré de 10 points ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

10. Propriété Intellectuelle

Like A Bird est et demeure seule propriétaire du Service et de l'ensemble des éléments le composant (logiciels, Base de Données, site internet, interfaces, marque, logos, charte graphique..etc.). En particulier, Like A Bird est seule titulaire des droits d'exploitation de la Base de Données.

Like A Bird concède au Client un droit d'exploitation du Service et de la base de données contenant les Fichiers et les Enregistrements dans les conditions stipulées à l'article 8.

Le Client est et demeure propriétaire de ses propres Fichiers, ainsi que des Enregistrements qu'ils comportent, exploités dans le cadre du Service, ou à défaut, bénéficie de tous les droits d'exploitation desdits Fichiers et données, lui permettant d'utiliser le Service. Il est également seul propriétaire des informations complémentaires qu'il apporte.

Aux seules fins d'exécution du Service, le Client concède à Like A Bird le droit non exclusif, personnel, incessible et non transmissible, de reproduire, traiter, qualifier, enrichir et déployer au sein du Service ses données et Fichiers, pour l'objet et la durée du contrat, et pour le monde entier.

11. Autorisations et Données Personnelles

Il appartient au Client de disposer des autorisations légales et administratives

nécessaires à l'utilisation de ses Fichiers comme à l'exécution des Traitements via le Service.

Like A Bird attire l'attention du Client sur les obligations qui incombent à toute personne effectuant un traitement automatisé de données à caractère personnel en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et ses modifications ultérieures et textes d'application, dont l'obligation de déclaration préalable à la CNIL et l'information des droits d'accès, de rectification et d'opposition dont disposent les personnes physiques objet des Enregistrements.

Le Client reconnaît qu'en tant que seul responsable de son fichier, il est seul tenu d'informer de leurs droits les personnes physiques qui y sont référencées, et d'effectuer toute déclaration CNIL nécessaire pour la collecte et l'exploitation des données personnelles.

Le Service comprend des outils permettant de renseigner les consentements des personnes physiques, par type de canal de prospection. Toutefois, ces outils ne peuvent en aucun cas entraîner la moindre responsabilité de Like A Bird dans l'information légale à dispenser aux personnes concernées.

Il est rappelé que les Enregistrements ne peuvent en aucun cas faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou les appartenances syndicales de personnes physiques, ni aucun commentaire libre contraire aux lois.

12. Conditions de Preuve

En cas de litige, Like A Bird pourra valablement administrer la preuve d'un Traitement ou d'une Commande du Client à l'aide de ses logs de connexion et d'opération qui seuls feront foi, ce que le Client reconnaît.

Le Client est averti du fait que Like A Bird peut insérer des données-témoins dans toute extraction de Fichier, dans la limite de trois (3) pour cinquante mille (50.000) Données.

13. Garanties

Le Client garantit qu'il dispose de tous les droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser le Service, et en particulier de tous les droits de propriété intellectuelle sur les informations qui figurent dans ses Fichiers, que ceux-ci aient fait l'objet d'une location préalable ou qu'il en soit propriétaire.

Like A Bird garantit la conformité des applications aux opérations activées par le Client, mais ne fournit aucune garantie de conformité des applications aux besoins du Client, dans la mesure où le Client est seul responsable de la sélection, de la pertinence, de l'exhaustivité, de l'intégrité et de la qualité des données contenus dans ses Fichiers, et du choix des opérations qu'il effectue via le Service. Si toutefois le client le souhaite,

Like A Bird peut apporter son concours dans le choix de l'opération dans le cadre d'une prestation d'accompagnement facturée en supplément.

14. Confidentialité

Chacune des Parties s'oblige à

- (i) tenir secrètes toutes les informations de nature confidentielle qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à
- (ii) ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution du Service ; et
- (iii) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la Partie les divulguant et, en toute hypothèse, pendant une période de trois (3) ans après le terme de la relation contractuelle. Les Parties s'engagent par ailleurs à faire respecter ces dispositions par leur personnel, et par tout préposé ou tiers qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre du Contrat.

15. Responsabilité

Chacune des Parties assume la responsabilité des conséquences résultant directement de ses fautes, erreurs ou omissions, causant un dommage à l'autre partie.

Le Service constitue un outil d'aide au marketing sur les réseaux sociaux et ne peut en aucun cas se substituer aux instances décisionnelles du Client. Like A Bird est tenue d'une obligation de moyens. En particulier, Like A Bird dégage toute responsabilité ou garantie relative à l'adéquation du Service aux besoins du Client ou en cas d'absence de rendement de ses opérations de prospections commerciales, dont le Client est seul responsable.

En tout état de cause, Like A Bird ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels préjudices indirects, même prévisibles ou anticipés, et notamment pertes de clients, de contrats ou de marchés, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation intentée par un tiers contre le Client, absence ou faible réponse à une prospection commerciale. En outre, la responsabilité de Like A Bird est expressément limitée au montant des redevances perçues par elle pour la prestation défailante en cause

Le Client s'engage à faire une utilisation du Service conforme aux Conditions Générales

d'Utilisation du service Twitter.

Le Client déclare avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet via le Service, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Le Client reconnaît également qu'il est averti des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données envoyées ou reçues via internet. Il assume seul la responsabilité des données qu'il consulte, envoie ou reçoit via le Service.

Il appartient au Client de mettre en œuvre des solutions de sécurité physique et logique permettant de protéger son système informatique et ses données de toute intrusion frauduleuse ou virus informatique.

16. Résiliation

Le Client peut résilier le Service à tout moment en annulant son jeu par simple demande à Like A Bird, par mail ou LRAR. La résiliation prend effet à la date de réception de la demande.

Le cas échéant :

- I - Il ne sera consenti aucun remboursement des crédits restants sur le compte du Client en cas de désinscription du service.

-L'accès au Service et aux données associées ne sera plus possible.

Il est rappelé qu'en cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales du Service, Like A Bird se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier le Compte du Client, sans préavis ni indemnité et sans préjudice des sommes que Like A Bird pourrait demander à titre de dommages et intérêts.

17. Dispositions Générales

Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte. Il n'a ni le pouvoir, ni l'autorisation d'engager Like A Bird de quelque façon que ce soit. Aucune des dispositions des présentes ne peut être interprétée comme créant entre le Client et Like A Bird un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employeur.

Chacune des Parties renonce à engager ou à faire travailler, directement ou par personne interposée, tout salarié de l'autre partie, sans accord exprès et préalable de cette dernière. Cette renonciation est valable pendant toute la durée du Contrat et pendant les douze mois qui suivront sa cessation. Dans le cas où l'une des Parties ne respecterait pas cette obligation, elle s'engage à dédommager l'autre Partie en lui versant immédiatement et sur simple demande, une somme forfaitaire égale à douze fois la rémunération brute mensuelle du salarié au moment de son départ.

En cas de force majeure, les obligations du Contrat seront suspendues pendant la durée de cette cause. Sont seuls considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Cependant, dans l'hypothèse où le cas de force majeure persiste au-delà d'un délai de 3 mois calendaires à compter de la date de démarrage de la force majeure, chacune des parties sera en droit de résilier le Contrat sans paiement de dommages et intérêts.

En cas de nullité d'une stipulation des Conditions Générales, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée.

Le Client autorise expressément Like A Bird à faire mention du nom, de la marque (et notamment son logo) du Client à titre de référence commerciale, et à les reproduire sur ses documents promotionnels.

Like A Bird se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur des présentes Conditions Générales, à charge pour elle de communiquer ou de rendre accessible au Client les nouvelles Conditions Générales.

Like A Bird se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque du Contrat ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient du Contrat.

18. Loi et Juridiction

Le Contrat est régi par la loi française. Tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation du Contrat, s'il n'est pas résolu à l'amiable, sera porté devant les Tribunaux de Lyon (France) seuls compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

19. Texte authentique

La langue de rédaction et d'interprétation des Conditions Générales sont le français. En cas de contradiction de traduction, seule la version française servira de base à l'interprétation.